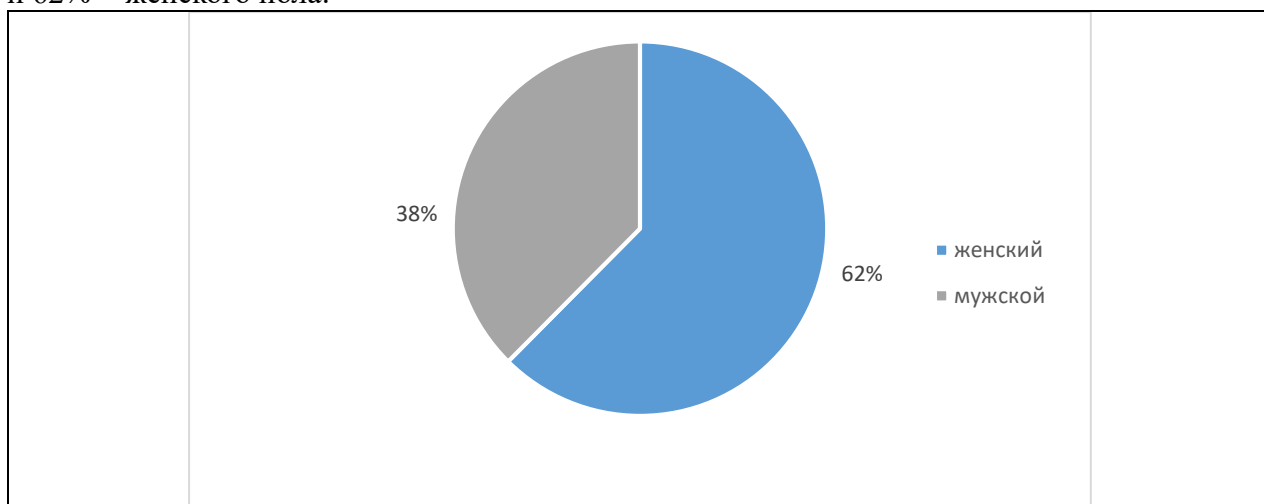


Результаты анкетирования
по оценке обучающимися Казанского кооперативного института (филиала) Российского университета кооперации удовлетворённостью условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по программе высшего образования (бакалавриат) по направлению подготовки 19.03.04 Технология продукции и организация общественного питания, профиль Организация производства и обслуживания в индустрии питания (февраль 2024 года)

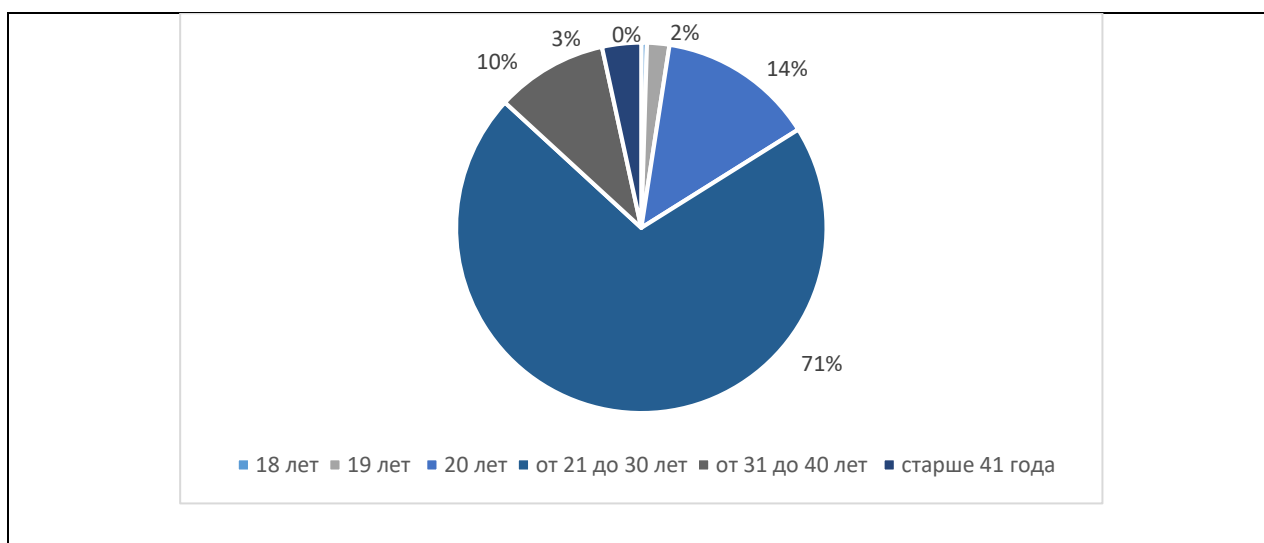
В феврале 2024 года в Российском университете кооперации в рамках реализации внутренней системы оценки качества образования было проведено анкетирование обучающихся по программе высшего образования по 19.03.04 Технология продукции и организация общественного питания, профиль Организация производства и обслуживания в индустрии питания с целью оценки их удовлетворённости условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по осваиваемой образовательной программе, в котором приняли участие 87% от общего контингента обучающихся по данной образовательной программе.

В результате анкетирования были получены следующие данные:

1. Из общего числа респондентов в анкетировании приняли участие 38% лиц мужского пола и 62% – женского пола:



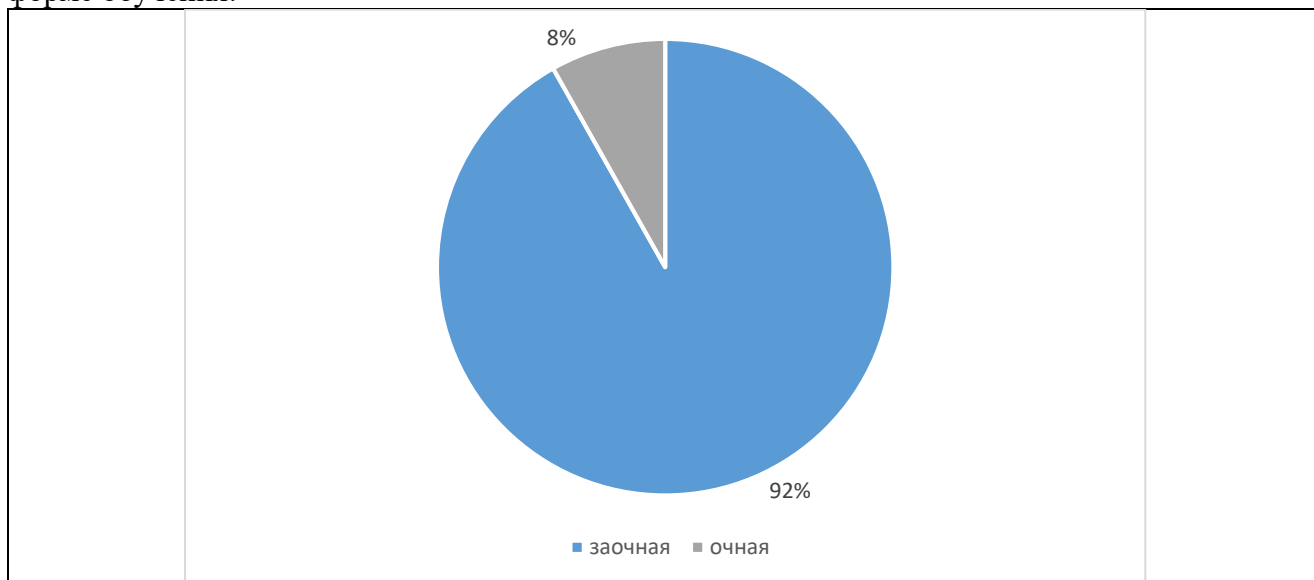
2. Возраст респондентов составил от 18 лет до старше 41 года: 2% – 19 лет; 14% – 20 лет; 71% – от 21 до 30 лет; 10% – от 31 до 40 лет; и 3% – старше 41 года:



3. По данной образовательной программе обучаются граждане Российской Федерации – 98%, граждане Казахстана – 1%, граждане Узбекистана-1%:

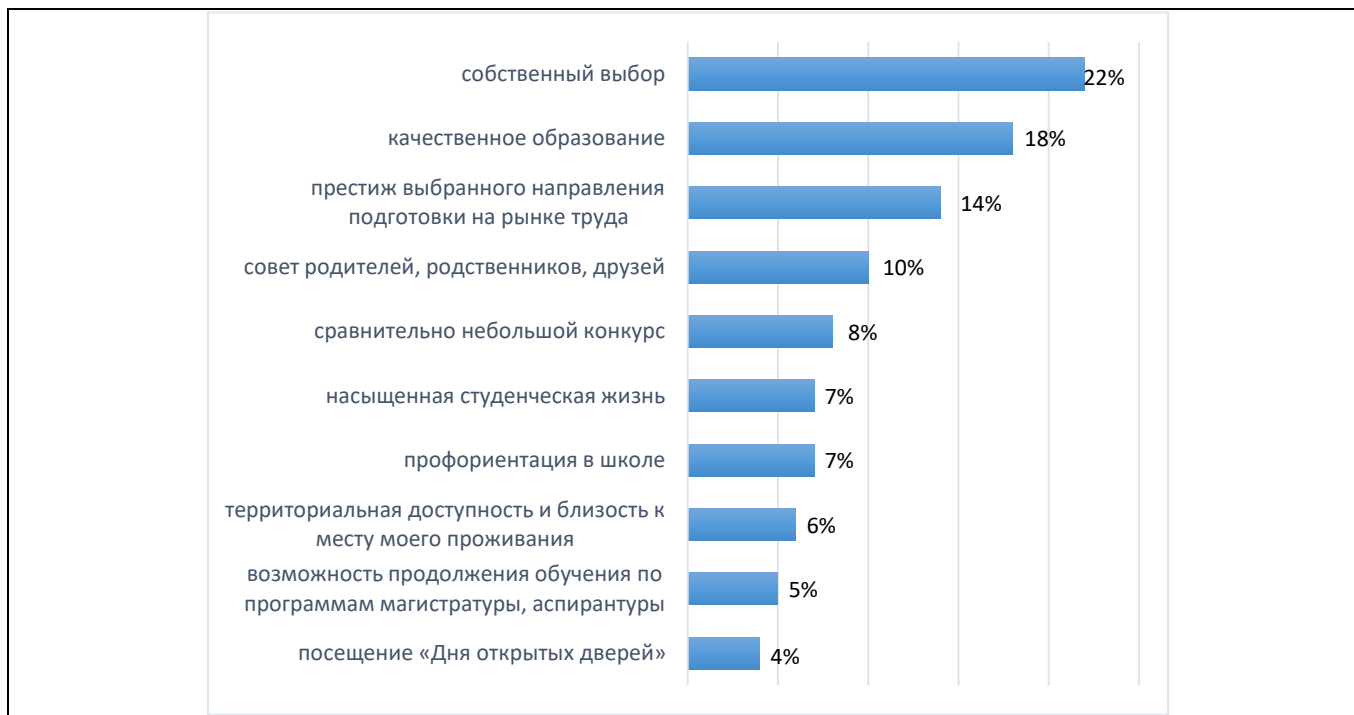


4. Из общего числа опрошенных 8% обучаются по очной форме обучения, 92% – по заочной форме обучения:

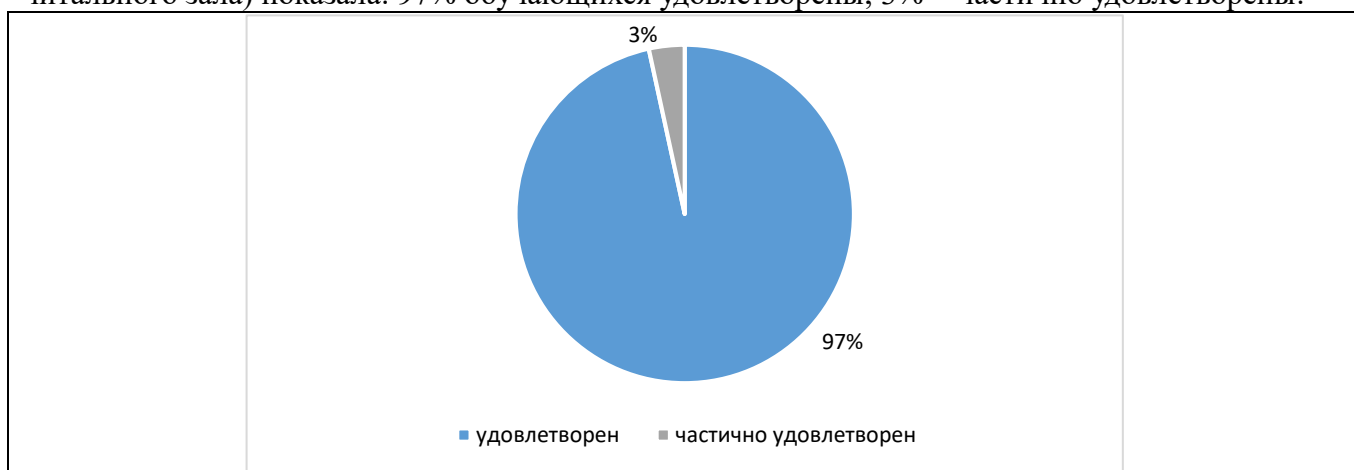


5. Основными мотивами при выборе направления подготовки и места обучения респонденты указывали следующие¹: престиж выбранного направления подготовки/специальности на рынке труда – 14%; качественное образование – 18%; посещение «Дня открытых дверей» – 4%; профориентация в школе – 7%; насыщенная студенческая жизнь – 7%; сравнительно небольшой конкурс – 8%; территориальная доступность и близость к месту моего проживания – 6%; совет родителей, родственников, друзей – 10%; собственный выбор – 22%; возможность продолжения обучения по программам магистратуры, аспирантуры – 5%:

¹ Далее указать ответы начиная с самого популярного



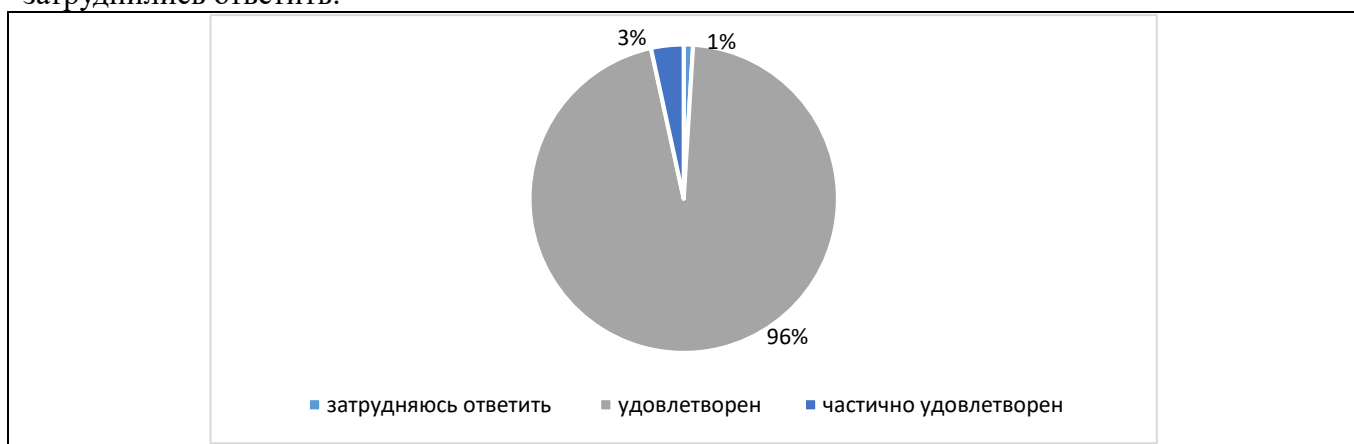
6. Оценка удовлетворённости условий предоставления образования в Университете (состояние и оснащённость лекционных аудиторий, компьютерных классов и лабораторий, читального зала) показала: 97% обучающихся удовлетворены; 3% – частично удовлетворены:



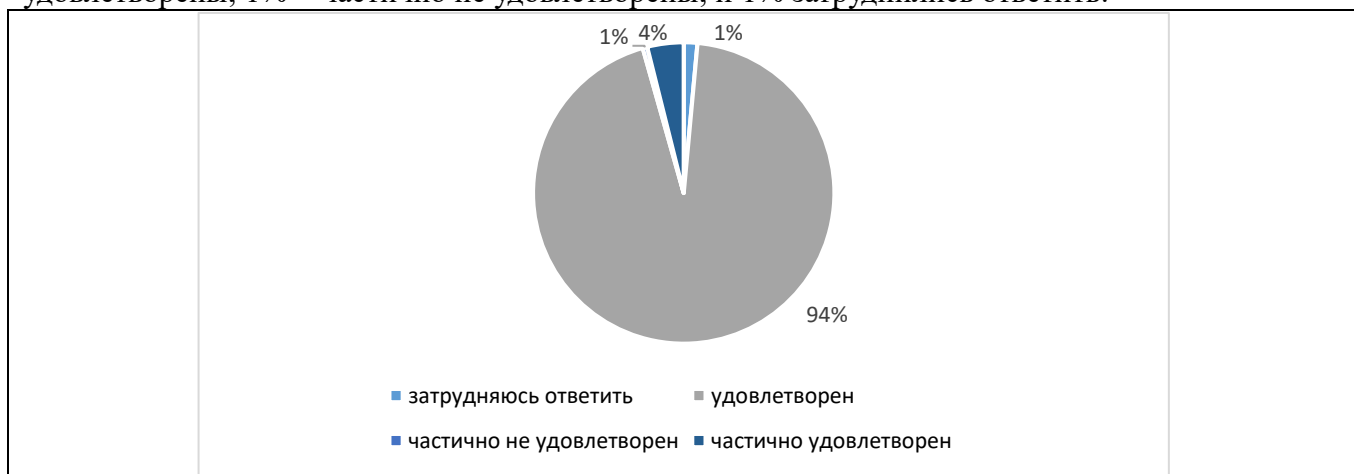
7. Оценка удовлетворённости комфортностью средой пребывания в Университете (наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри учебного корпуса; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность) показала: 96% обучающихся удовлетворены; 3% – частично удовлетворены и 1% затруднились ответить:



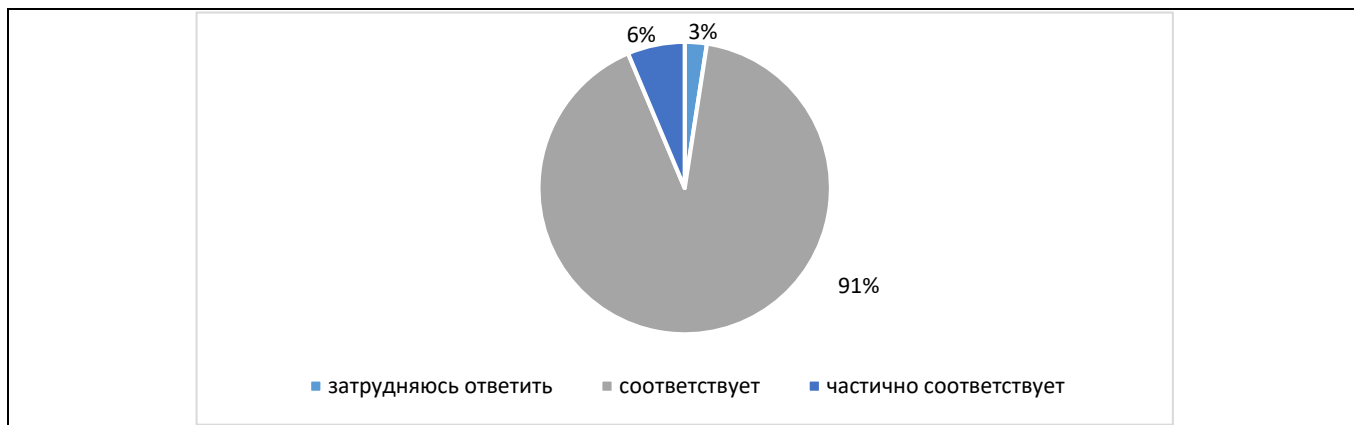
8. Оценка удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации (административных работников и учебно-вспомогательного персонала) показала: 96% обучающихся удовлетворены; 3% – частично удовлетворены; и 1% затруднились ответить:



9. Оценка удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью педагогических работников, кураторов показала: 94% обучающихся удовлетворены; 4% – частично удовлетворены; 1% – частично не удовлетворены; и 1% затруднились ответить:



10. В ходе оценки соответствия содержания обучения ожиданиям обучающихся (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по их мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования содержания дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.) респонденты указали: соответствует – 91%; частично соответствует – 6%; затруднились ответить – 3%:



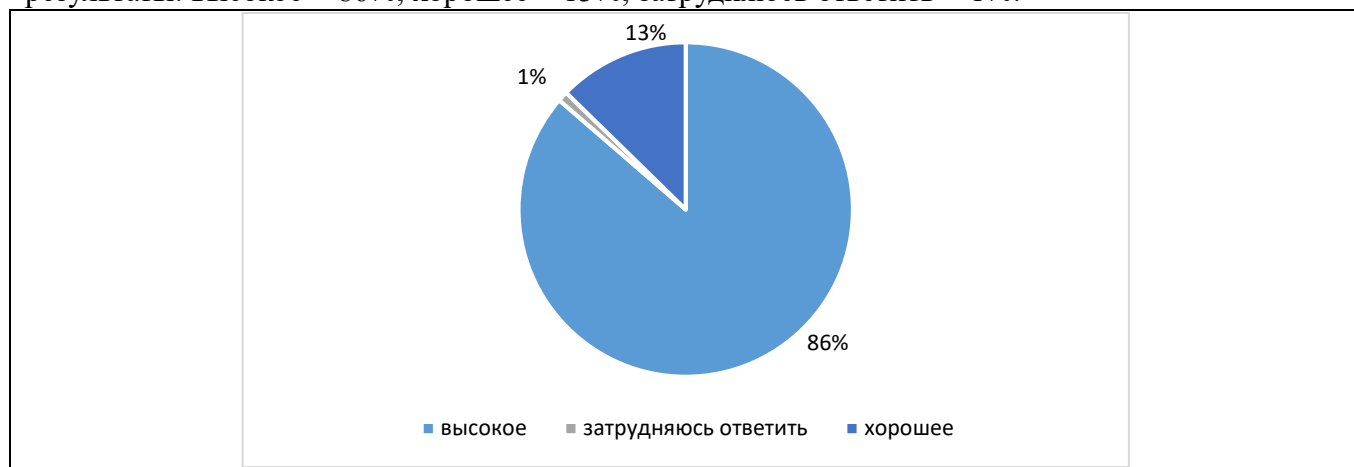
11. Оценка возможности предоставления обучающимся самостоятельного выбора дисциплин из раздела учебного плана «Дисциплины по выбору» показала: 93% обучающихся ответили, что такая возможность им предоставлялась; 1% – не предоставлялась и 6% – затруднились ответить:



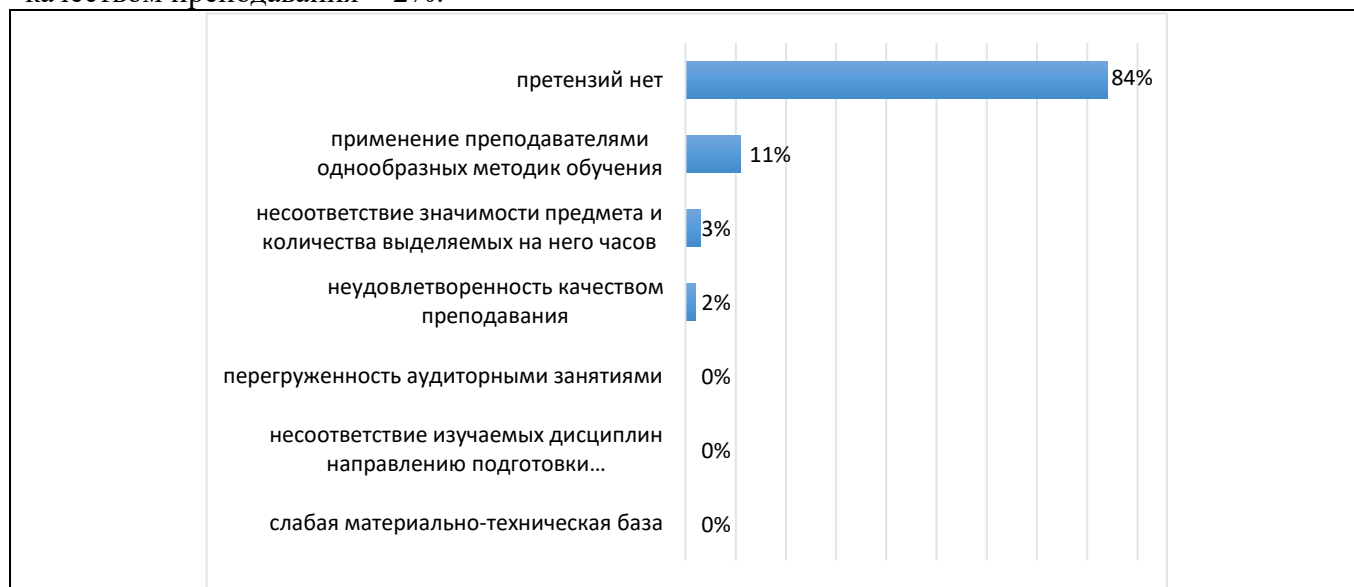
12. Обучающиеся назвали следующие дисциплины (модули) наиболее интересными и полезными для своей будущей профессиональной деятельности, из изученных в Университете: «Управление карьерой и тайм-менеджмент», «Математика», «Иностранный язык», «Все пройденные дисциплины», «Технология продукции и организация общественного питания», «Санитария и гигиена питания», «Микробиология», «Процессы и аппараты пищевых производств», «Психология и конфликтология», «Товароведение и экспертиза качества продовольственных товаров», «Физиология питания», «Основы менеджмента», «Основы бизнеса», «Управление персоналом», «Холодильная техника и технология», «Химия», «Оборудование предприятия общественного питания», «Технология кулинарной продукции за рубежом», «Барное дело», «Организация питания в гостиничных комплексах», «Маркетинг предприятий индустрии питания», «Проектирование предприятий общественного питания», «Технология специальных видов питания», «Правоведение», «Безопасность жизнедеятельности», «История», «Физика», «Философия», «Экономика».

13. Среди дисциплин (модулей), которые преподавались скучно, неинтересно, по которым остались пробелы по изученному материалу обучающимися были названы следующие: «Химия», «Иностранный язык», «Управление персоналом», «Математика», «Философия», «Основы бизнеса», «Психология и конфликтология», «Коллоидная химия», «Товароведение и экспертиза качества продовольственного товара», «Инженерная графика», «Проектирование предприятия общественного питания», «Дизайн интерьера предприятий индустрии питания», «Барное дело», «Управление карьерой и тайм-менеджмент», «Микробиология», «Прикладная информатика», «Экономика», «История», «Физическая культура и спорт», «Менеджмент».

14. Оценка качества преподавания дисциплин (модулей), формирующих профессиональные компетенции по выбранному направлению подготовки/ специальности показала следующие результаты: высокое – 86%; хорошее – 13%; затрудняюсь ответить – 1%:



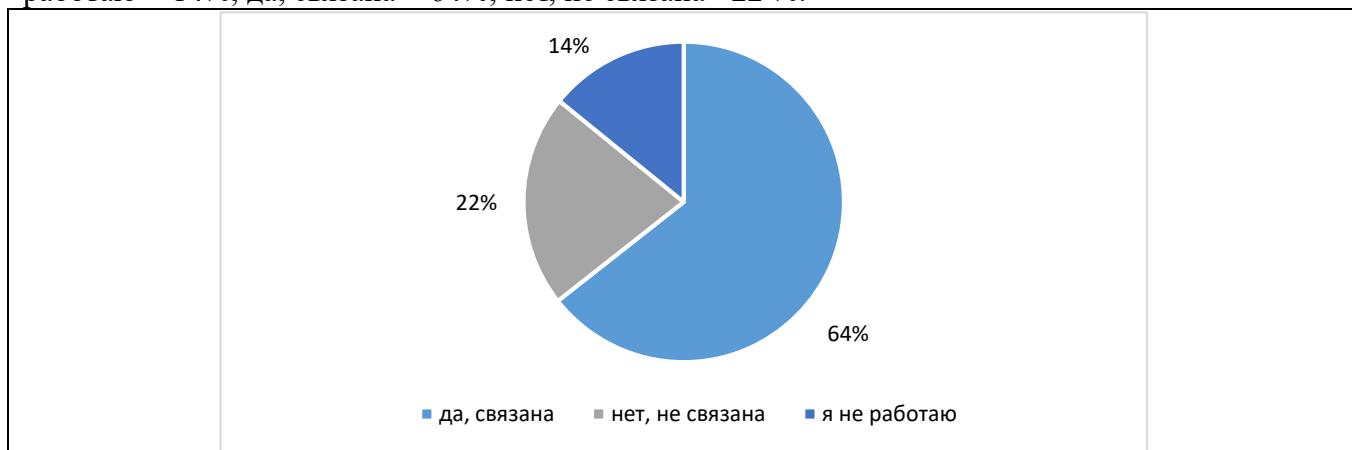
15. По мнению обучающихся в организации учебного процесса им не нравится: претензий нет – 84%; применение преподавателями однообразных методик обучения – 11%; несоответствие значимости предмета и количества выделяемых на него часов – 3%; неудовлетворенность качеством преподавания – 2%:



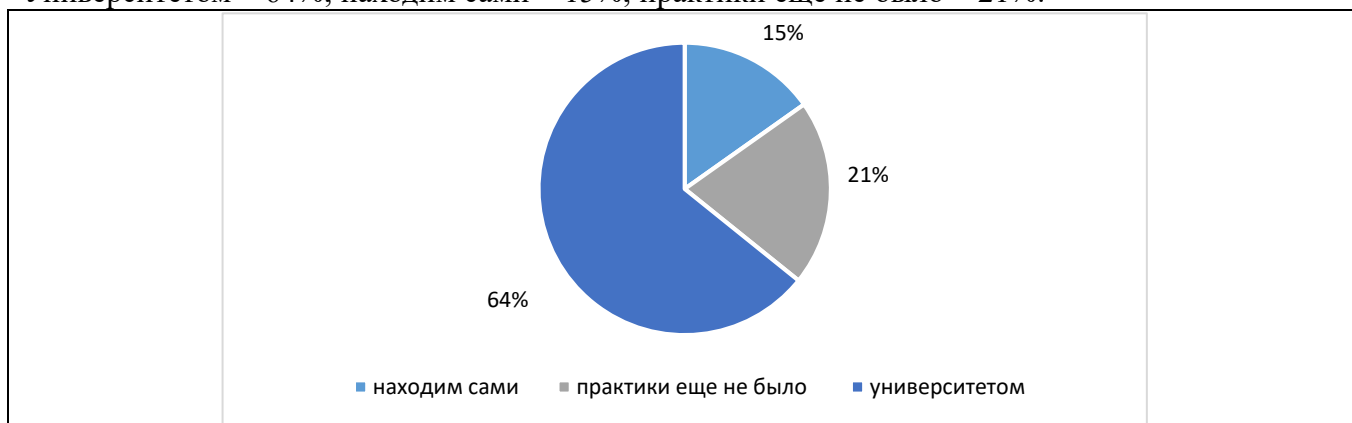
16. По мнению обучающихся существенно улучшить качество получаемого ими образования могло улучшить: не требуется ничего менять – 87%; рост профессионального уровня преподавателей – 3%; увеличение доли активных методов обучения (деловые игры, анализ ситуаций, др.) – 5%; изменения в организации практики (для получения реального опыта для повышения шансов на трудоустройство и т.п.) – 2%; повышение материально-технического обеспечения учебного процесса (компьютеры, оборудование для лабораторий, мастерских и т.д.) – 2%; повышение обеспеченности учебной и справочной литературой – 1%:



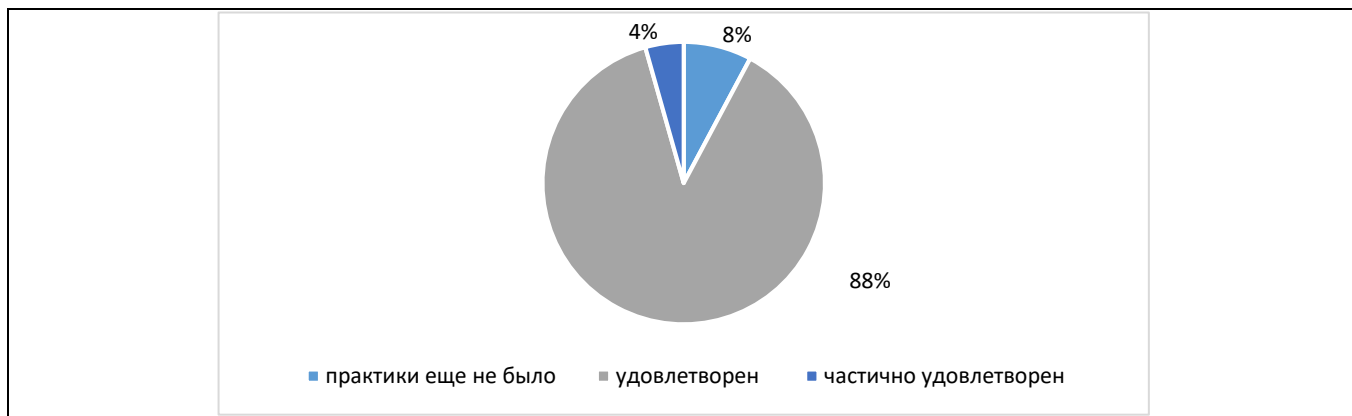
17. На вопрос о совмещении обучения с работой, связи работы (или дополнительного заработка) обучающихся с получаемым образованием были получены следующие ответы: я не работаю – 14%; да, связана – 64%; нет, не связана – 22 %:



18. Обучающие ответили, что при организации практик места практик определяются: Университетом – 64%; находим сами – 15%; практики еще не было – 21%:



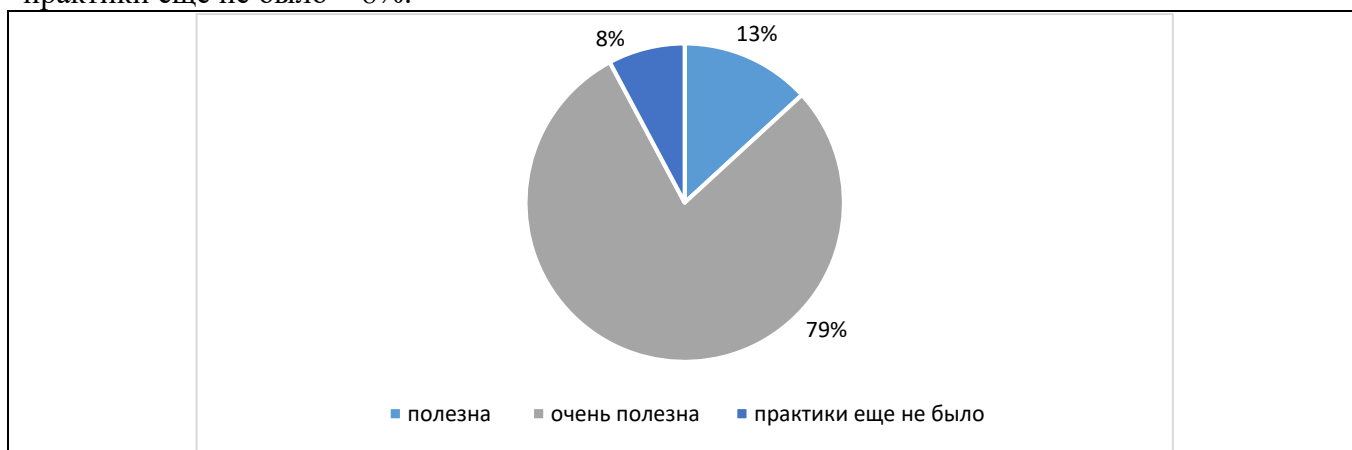
19. Оценка удовлетворённости организацией учебных/ производственных практик показала: 88% обучающихся удовлетворены; 4% – частично удовлетворены; 8% – практики еще не было:



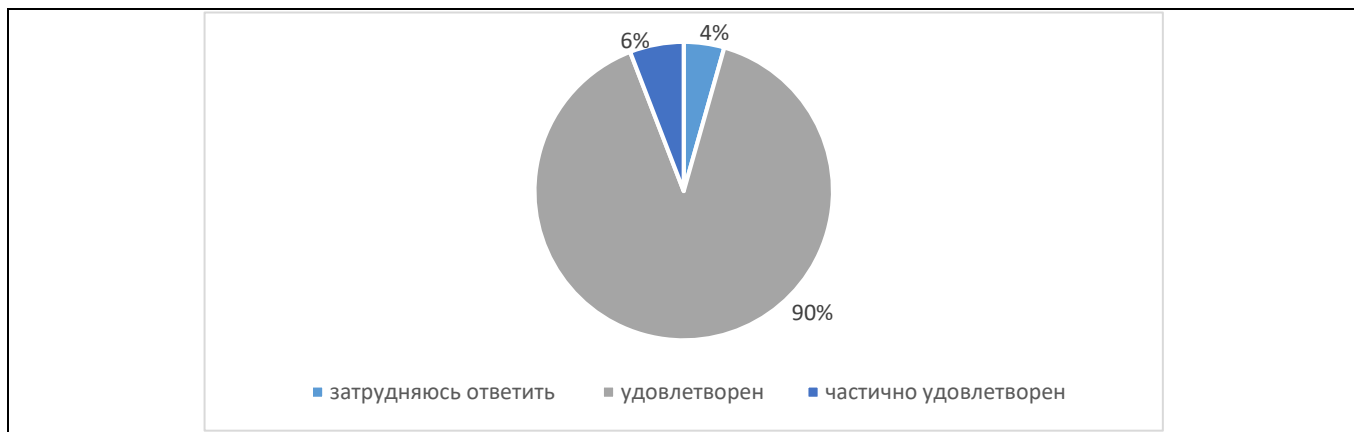
20. Оценка удовлетворённости прохождения учебных/ производственных практик с точки зрения освоения профессиональных компетенций показала: 87% обучающихся удовлетворены; 5% – частично удовлетворены; 8% – практики еще не было:



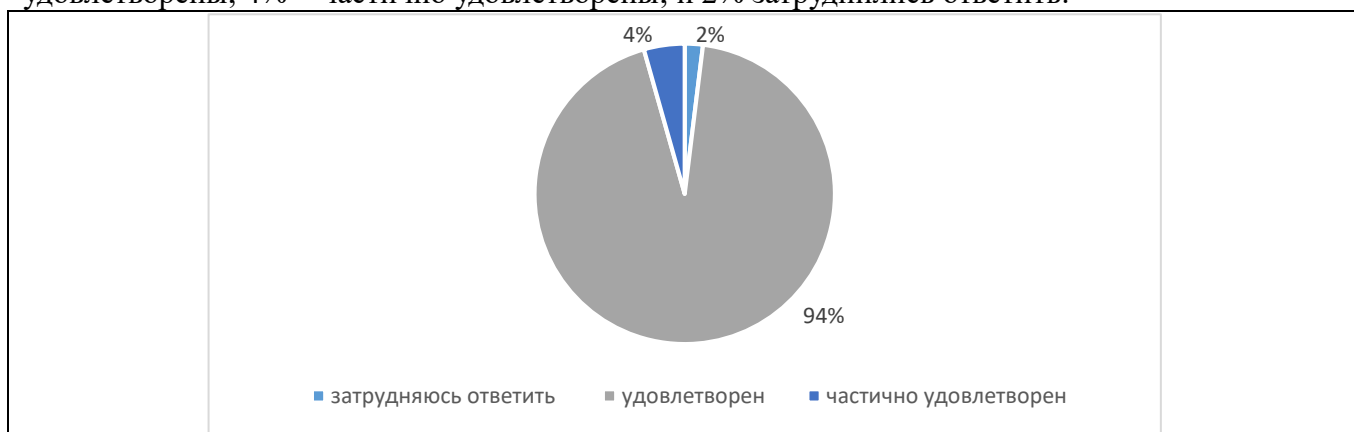
21. Оценка обучающимися полезности пройденной учебной/ производственной практики для личного профессионального развития показала: очень полезна – 79%; полезна – 13%; практики еще не было – 8%.



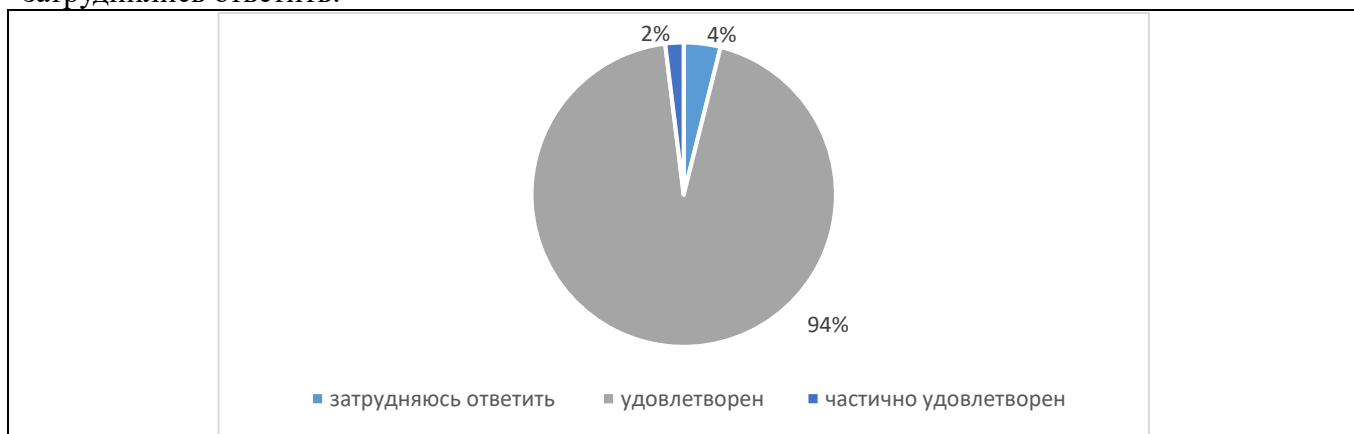
22. В ходе оценки доступности обучающимися всей необходимой информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий были получены следующие результаты: 90% обучающихся удовлетворены; 6% – частично удовлетворены; 4% затруднились ответить:



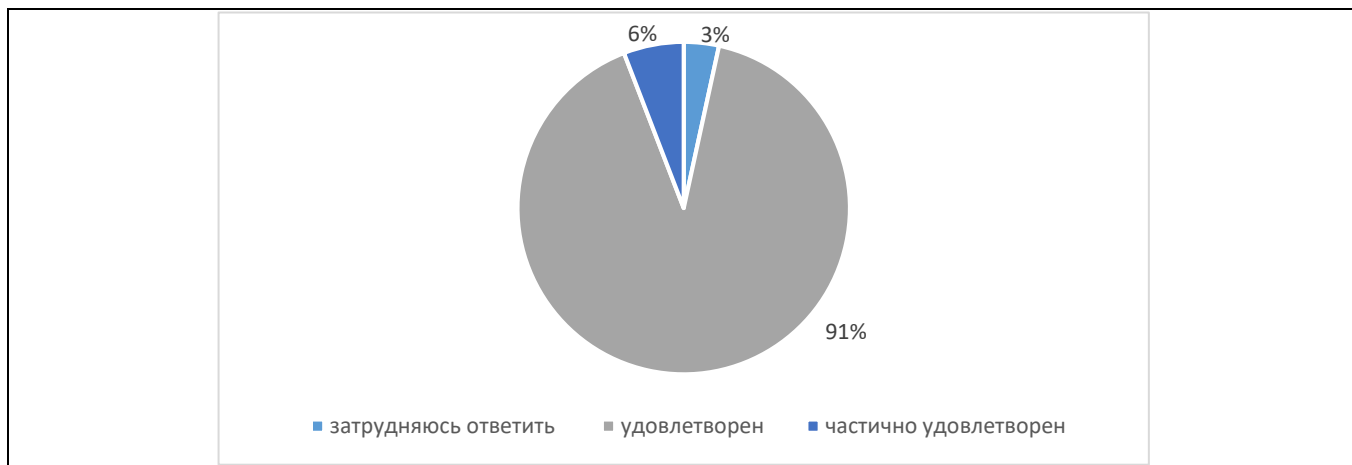
23. Оценка удовлетворённости обучающимися состоянием и возможностями электронной информационно-образовательной среды Университета показала: 94% обучающихся удовлетворены; 4% – частично удовлетворены; и 2% затруднились ответить:



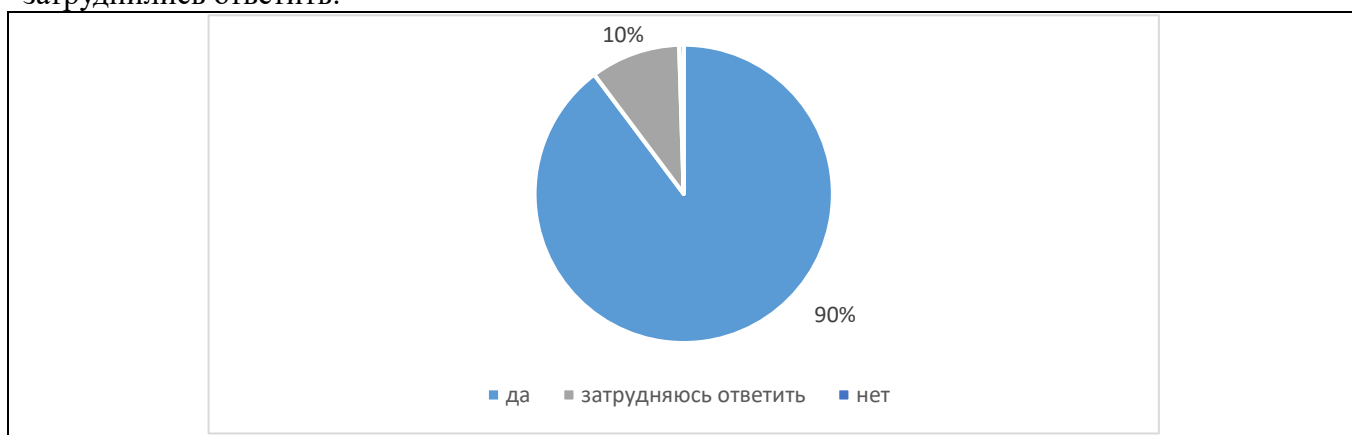
24. Оценка обучающимися возможности подключения к электронно-библиотечной системе Университета показала: 94% обучающихся удовлетворены; 2% – частично удовлетворены; и 4% затруднились ответить:



25. Оценка удовлетворённости обучающимися обеспеченностью учебного процесса учебниками, учебными пособиями, в том числе электронными выявила следующие данные: 91% обучающихся удовлетворены; 6% – частично удовлетворены и 3% затруднились ответить:



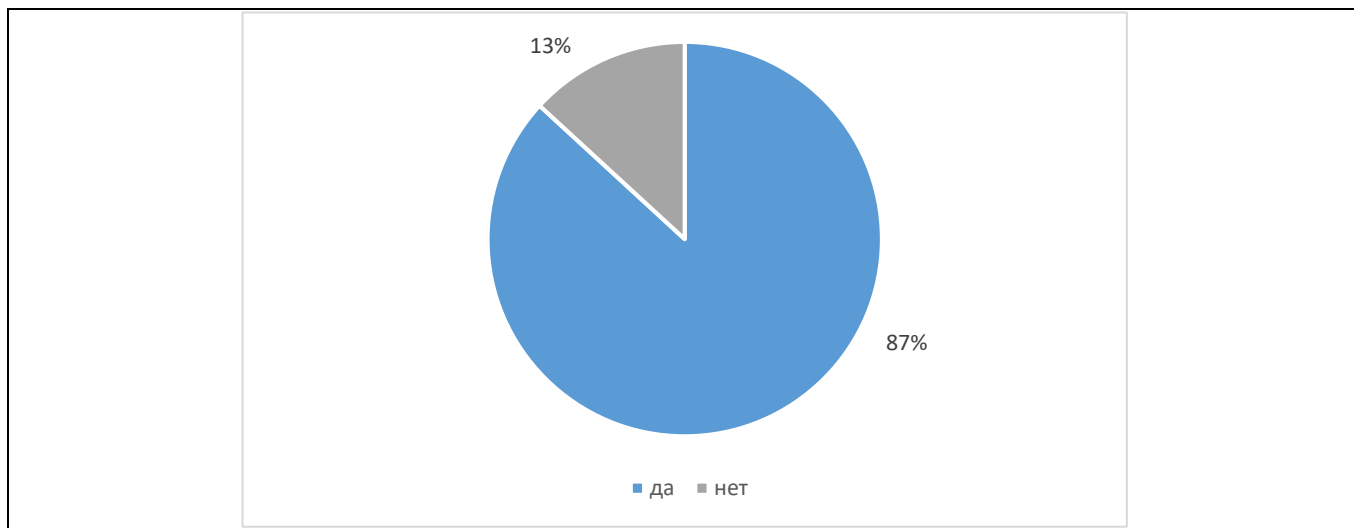
26. Оценка удовлетворённости компьютерным обеспечением учебного процесса образовательным задачам обучающихся показала: 90% обучающихся ответили «да» и 10% затруднились ответить:



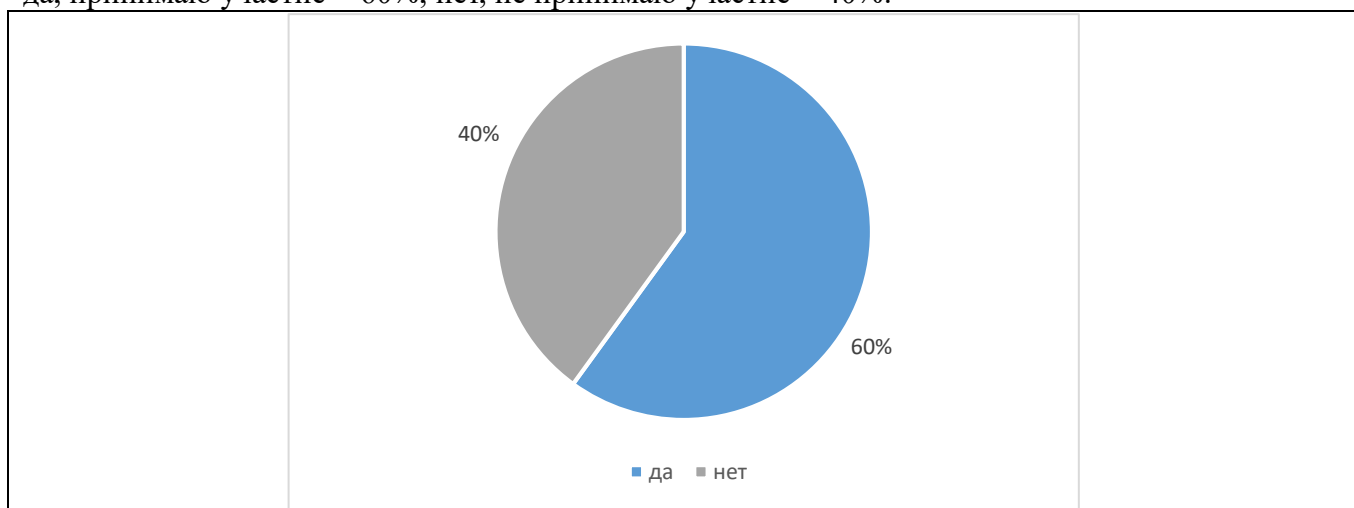
27. Оценка организации самостоятельной работы обучающихся в Университете: наличие для этого помещений, компьютерного обеспечения и т.д. выявила следующие результаты: 89% обучающихся удовлетворены; 7% – частично удовлетворены и 4% затруднились ответить:



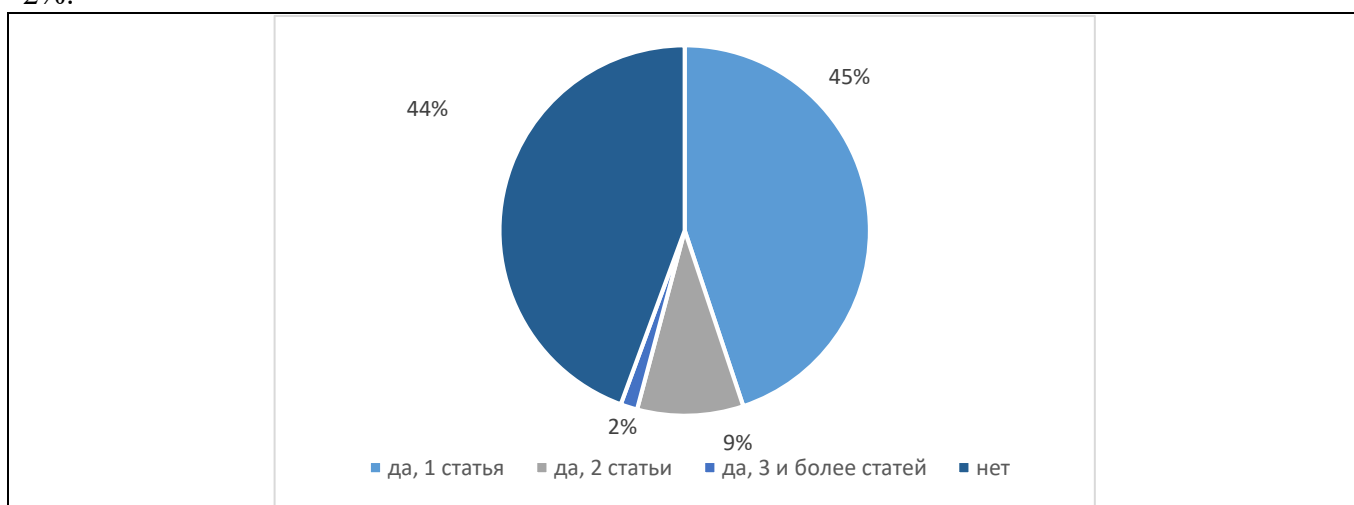
28. Оценка предоставления возможности обучающимся участия в спортивных, культурных и других мероприятиях выявила следующие результаты: такая возможность предоставлялась – 87%; не предоставлялась – 13%:



29. В ходе анализа участия обучающихся в научно-исследовательской деятельности (выступление на конференциях, участие в научно-исследовательских (проектных) работах, конкурсах и олимпиадах профессионального мастерства и т.д.) получены следующие результаты: да, принимаю участие – 60%; нет, не принимаю участие – 40%:

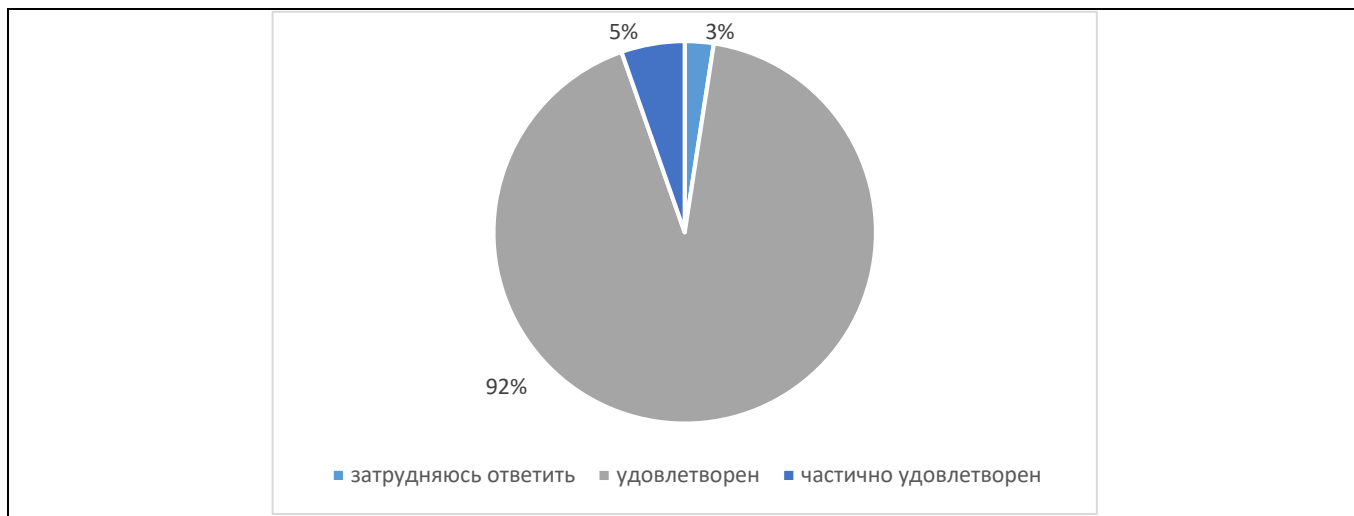


30. Анализ наличия у обучающихся опубликованных научных статей показал: нет опубликованных работ у 44%; есть 1 статья – 45%; есть 2 статьи – 9%; есть 3 и более статей – 2%:

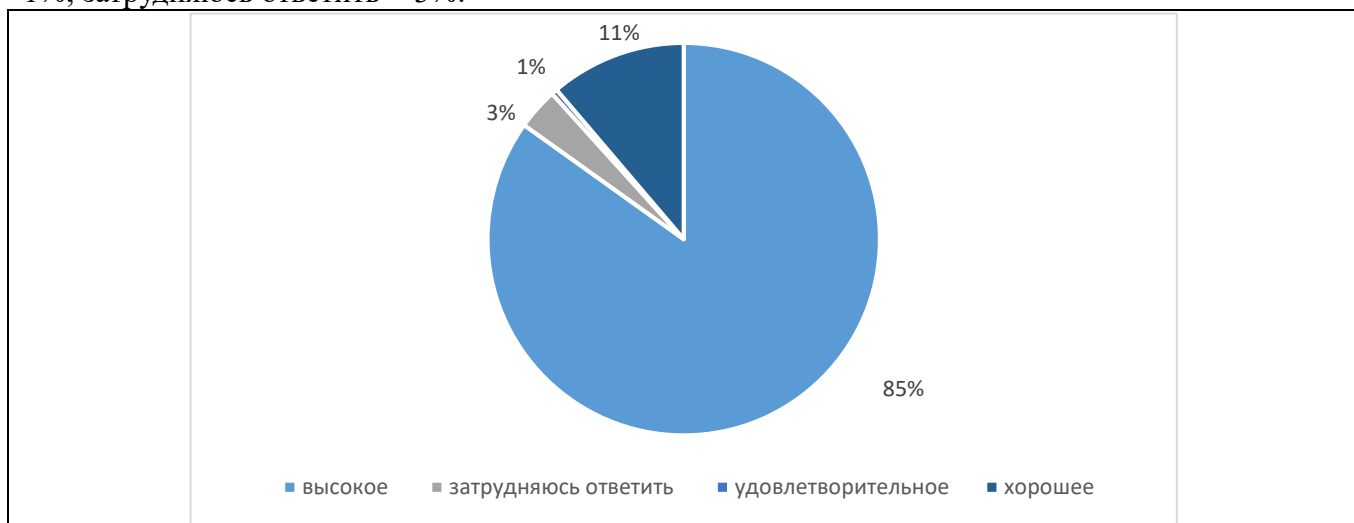


31. Оценка удовлетворённости обучающимися качеством научного руководства курсовой /дипломной работой (проектом) (консультирование преподавателем по вопросам содержания и

последовательности выполнения исследовательской работы по ходу ее выполнения, проверка работы и подготовка письменного отзыва на работу по её завершению) выявила следующие результаты: 92% обучающихся удовлетворены; 5% – частично удовлетворены и 3% затруднились ответить:



32. Оценка обучающимися качества обучения по выбранной образовательной программе в целом выявила следующие результаты: высокое – 85%; хорошее – 11%; удовлетворительное – 1%; затрудняюсь ответить – 3%:



По результатам проведенного в феврале 2024 года анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

В большей степени потребители удовлетворены условиями и комфортностью обеспечения реализации образовательных услуг в Казанском кооперативном институте (филиале) Российского университета кооперации. Большая часть обучающихся имеют чёткое представление о своей будущей профессии. Доминирующая часть студентов удовлетворена комфортностью средой пребывания на учебе, доброжелательностью, вежливостью педагогических работников, кураторов и условиями предоставления образования в Университете.

В Институте обеспечена возможность подключения к электронно-библиотечной системе из любой точки, где есть сеть Интернет; студентам предоставлен доступ к необходимой информации, касающейся учебного процесса и внеучебных мероприятий; организована возможность для самостоятельной работы в институте – есть для этого помещения, компьютерное обеспечение; учебный процесс обеспечен учебниками, учебными пособиями как в печатном, так и в электронном виде.

В Институте предоставлена возможность участия в спортивных, культурных и других секциях.

Результаты проведенного анкетирования обучающихся будут использованы для совершенствования качества образования по данной образовательной программе и выработке дальнейших предложений и мероприятий по улучшению качества обучения в Казанском кооперативном институте (филиале) Российском университете кооперации.