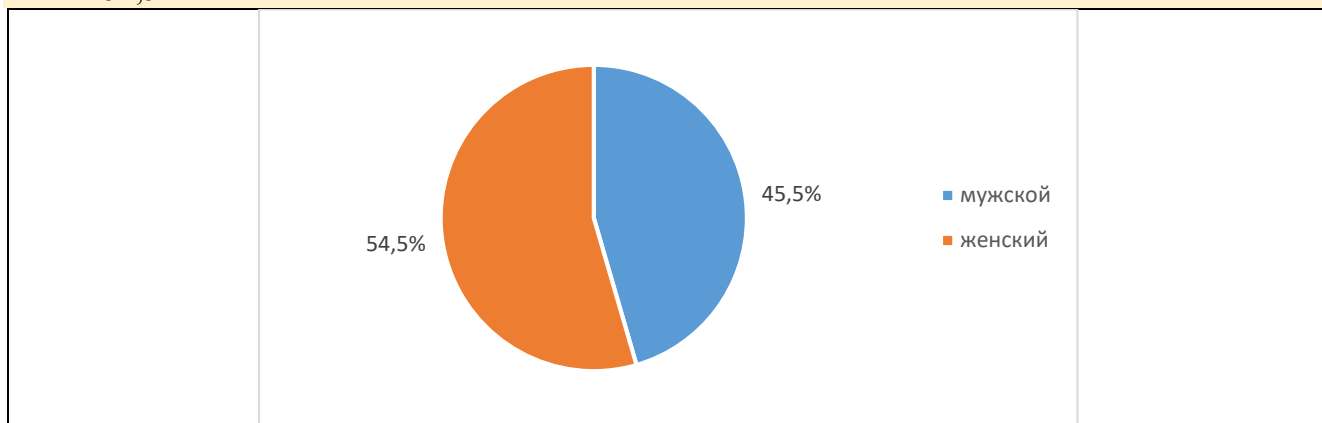


**Результаты анкетирования**  
**по оценке обучающимися Казанского кооперативного института (филиала) Российского**  
**университета кооперации удовлетворённости условиями, содержанием, организацией и**  
**качеством образовательного процесса по программе высшего образования**  
**(бакалавриат) по направлению подготовки 38.03.02, направленность (профиль)**  
**«Маркетинг»**  
**(февраль 2024 года)**

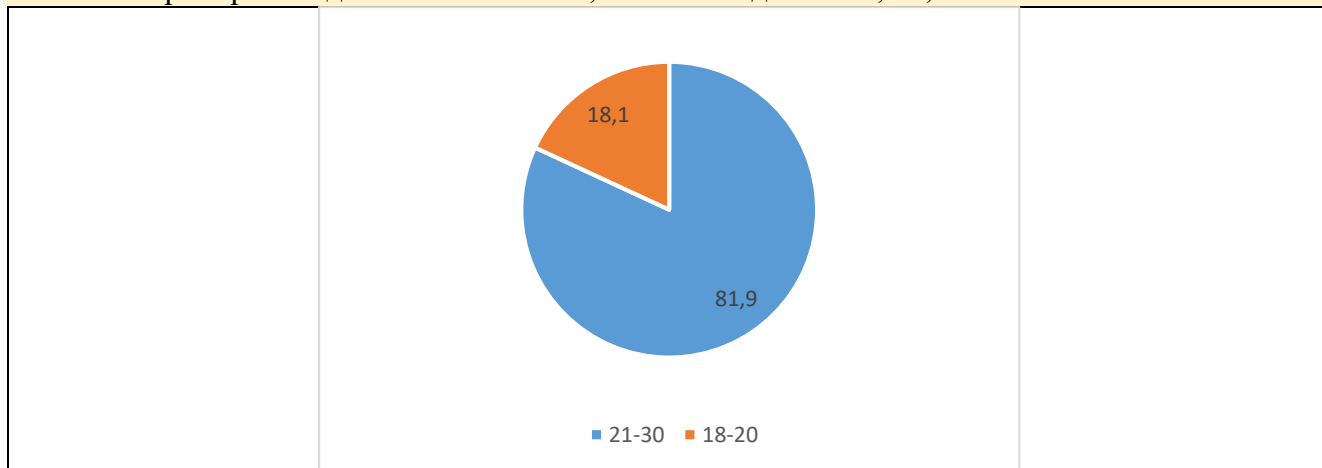
В феврале 2024 года в Российском университете кооперации в рамках реализации внутренней системы оценки качества образования было проведено анкетирование обучающихся по программе высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, направленность (профиль) «Маркетинг» с целью оценки их удовлетворённости условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по осваиваемой образовательной программе, в котором приняли участие 66,2% от общего контингента обучающихся по данной образовательной программе.

В результате анкетирования были получены следующие данные:

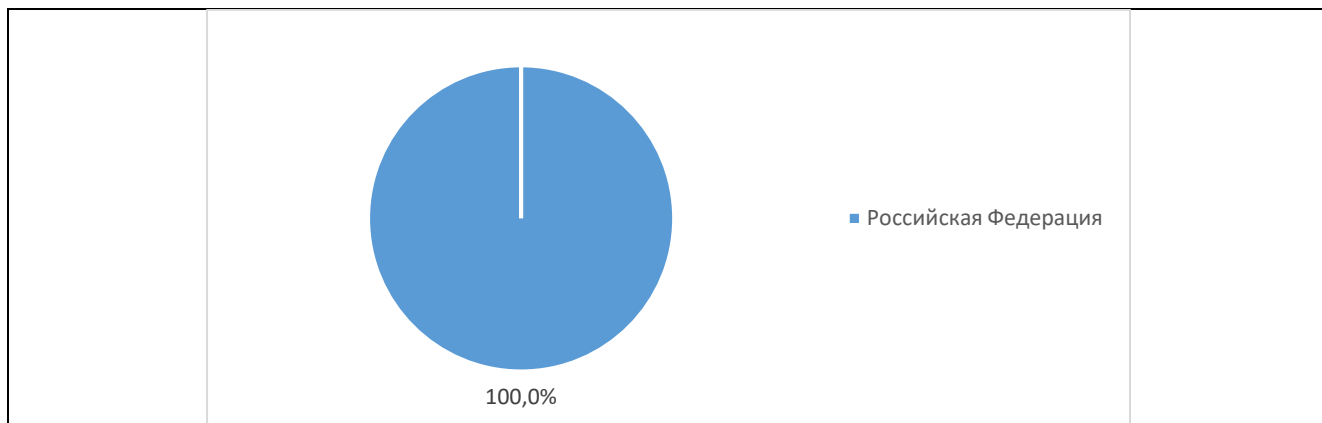
1. Из общего числа респондентов в анкетировании приняли участие 45,5% лиц мужского пола и 54,5% – женского пола:



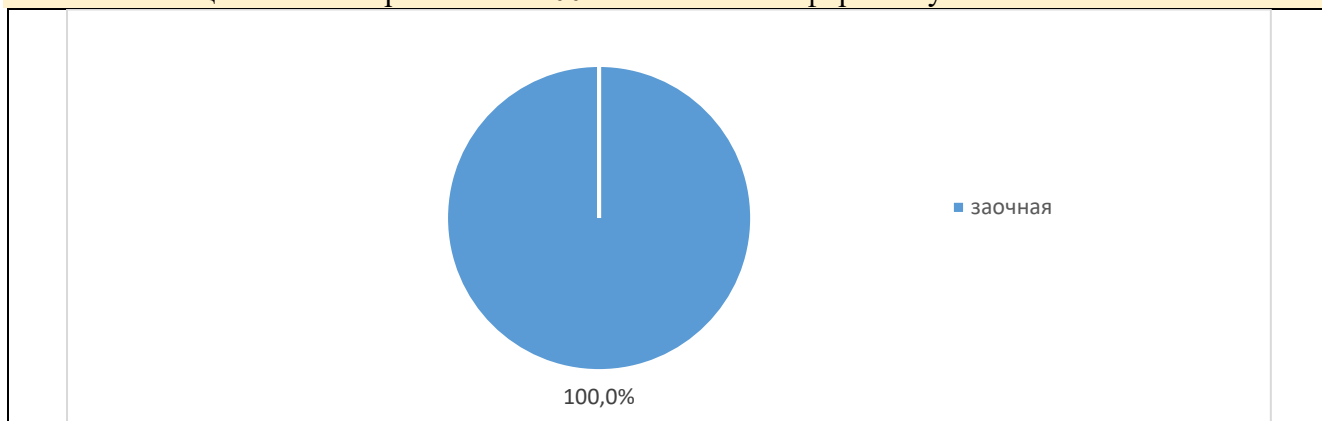
2. Возраст респондентов составил 81,9% – от 21 до 30 лет; 18,1% – от 18-20



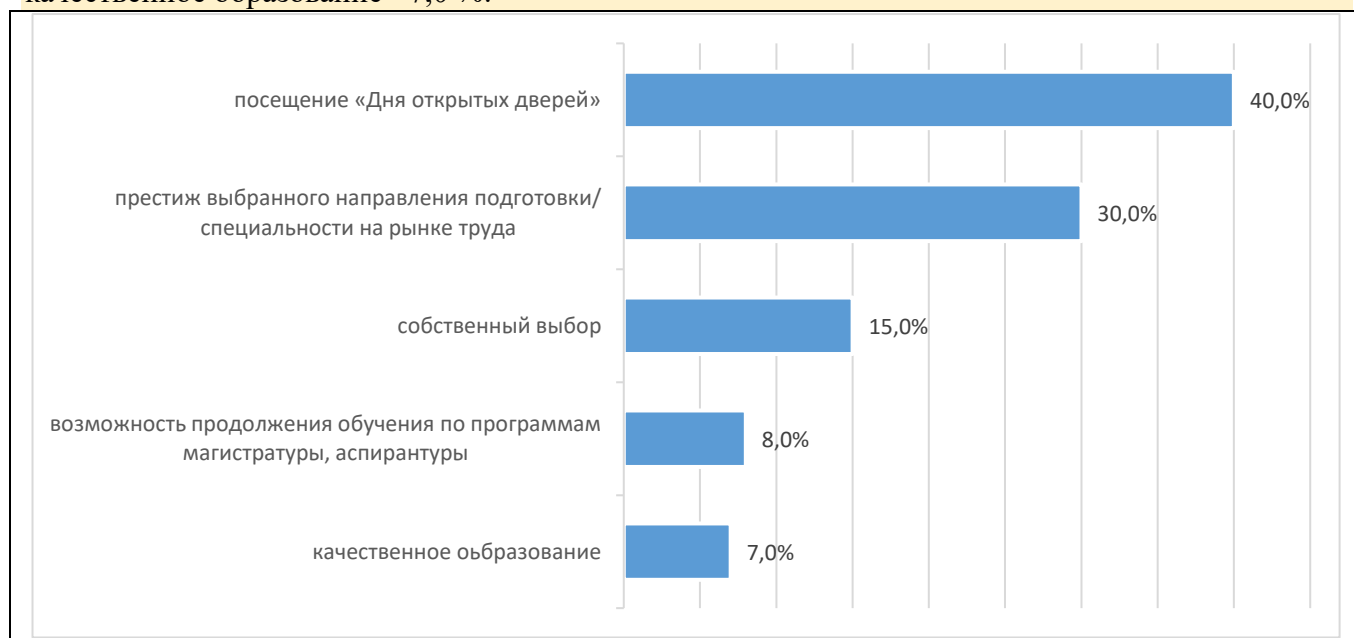
3. По данной образовательной программе обучаются граждане Российской Федерации – 100%.



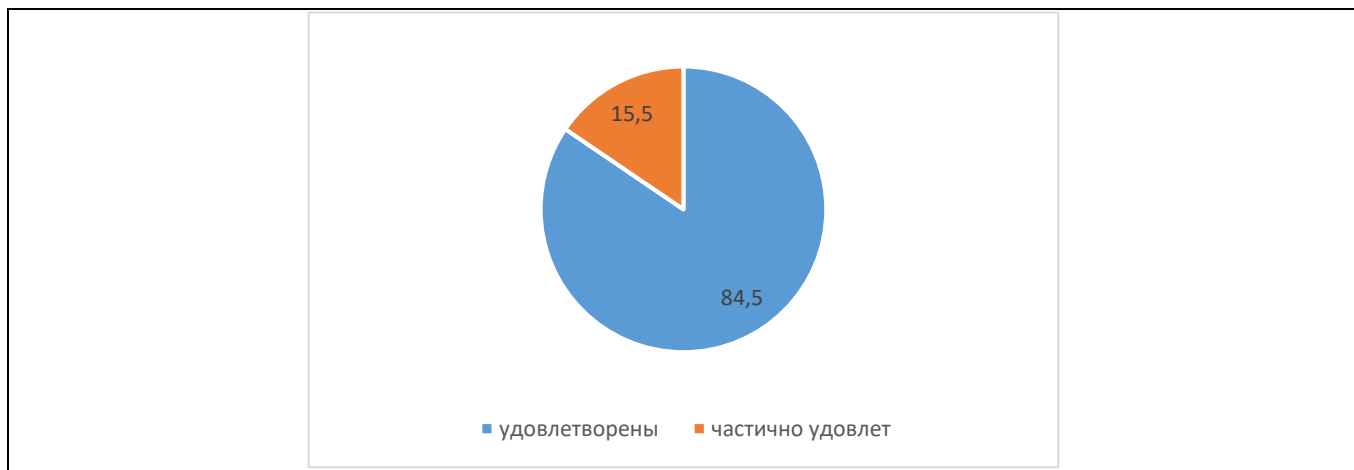
4. Из общего числа опрошенных 100% – по заочной форме обучения:



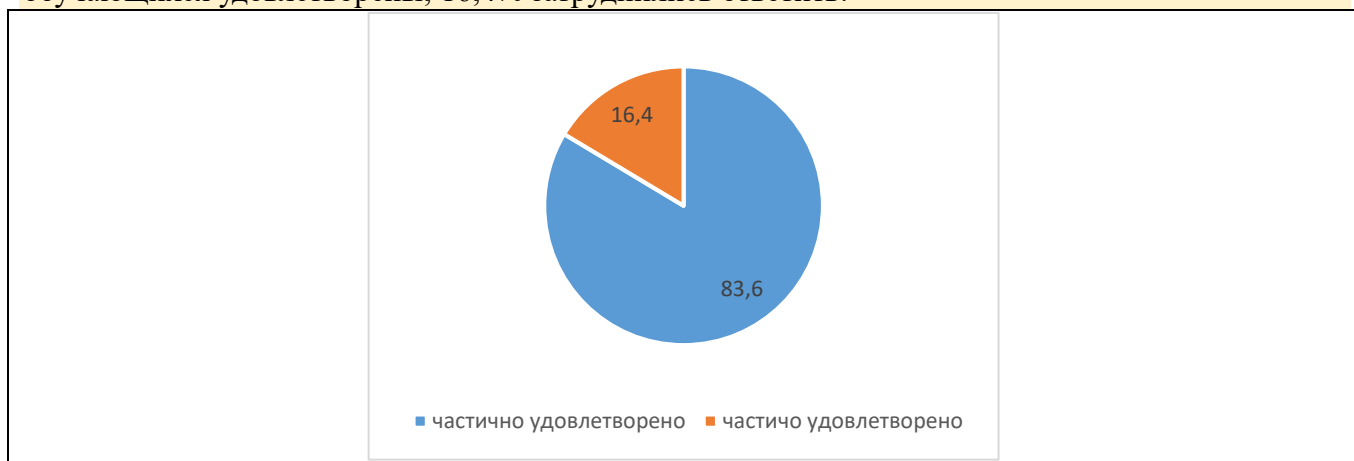
5. Основными мотивами при выборе направления подготовки и места обучения респонденты указывали следующие: посещение «Дня открытых дверей» – 40 %; престиж выбранного направления подготовки/специальности на рынке труда –30 %; собственный выбор –15%; возможность продолжения обучения по программам магистратуры, аспирантуры –8 %; качественное образование –7,0 %:



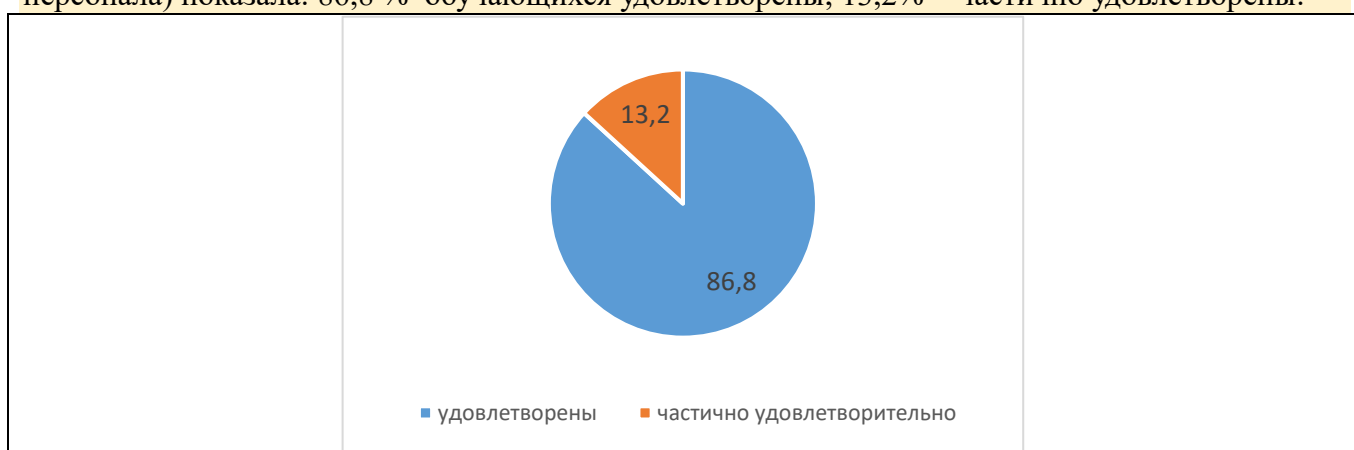
6. Оценка удовлетворённости условий предоставления образования в Университете (состояние и оснащённость лекционных аудиторий, компьютерных классов и лабораторий, читального зала) показала: 84,5 обучающихся удовлетворены; 15,5 % – частично удовлетворены:



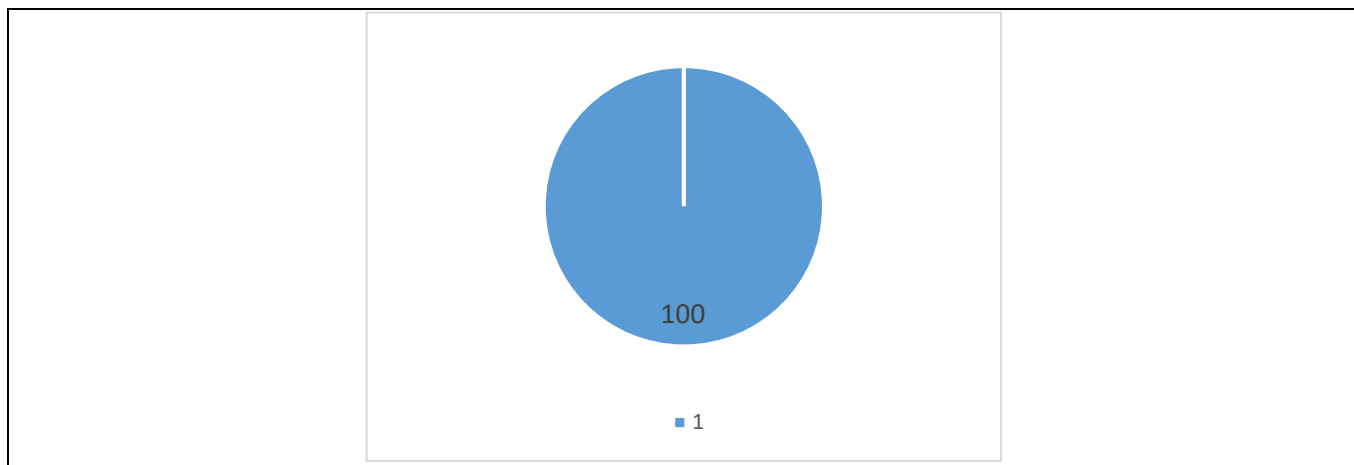
7. Оценка удовлетворённости комфортностью средой пребывания в Институте (наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри учебного корпуса; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность) показала: 83,6% обучающихся удовлетворены; 16,4% затруднились ответить:



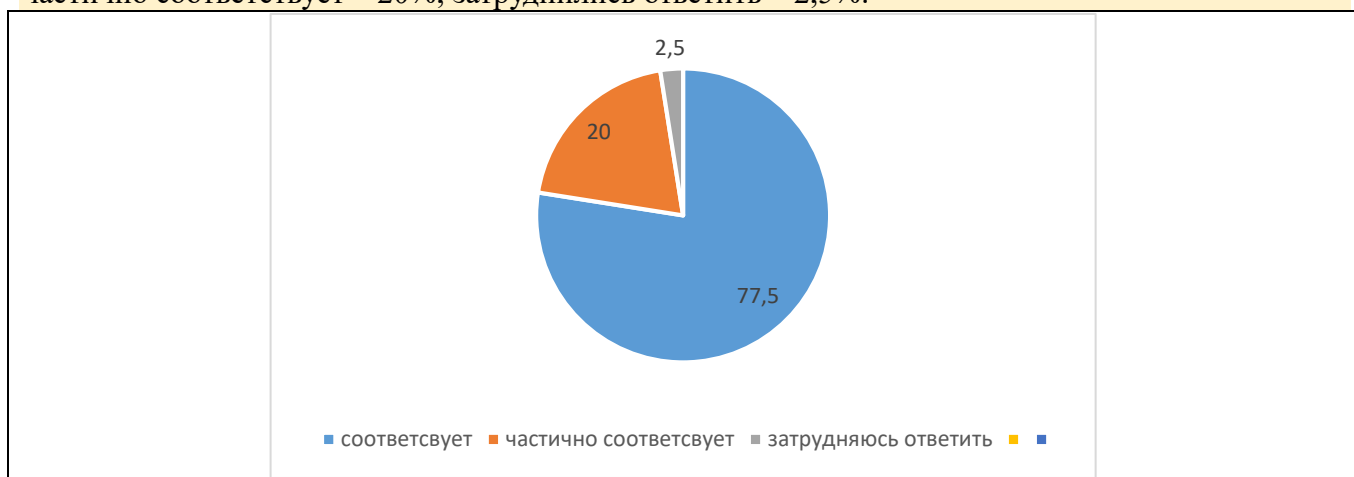
8. Оценка удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации (административных работников и учебно-вспомогательного персонала) показала: 86,8 % обучающихся удовлетворены; 13,2% – частично удовлетворены:



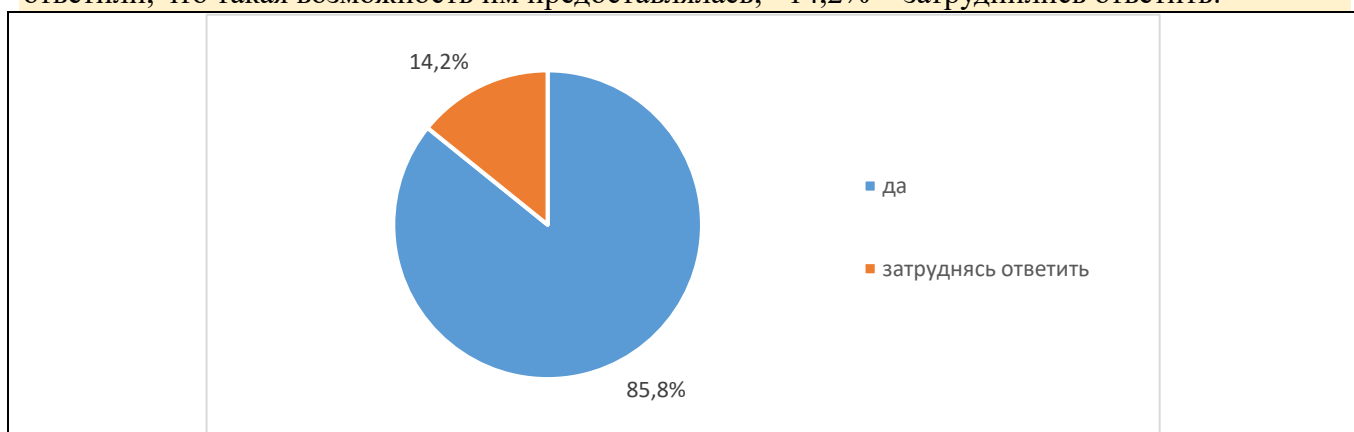
9. Оценка удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью педагогических работников, кураторов показала: 100% обучающихся удовлетворены;



10. В ходе оценки соответствия содержания обучения ожиданиям обучающихся (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по их мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования содержания дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.) респонденты указали: соответствует – 77,5%; частично соответствует – 20%; затруднились ответить – 2,5%:



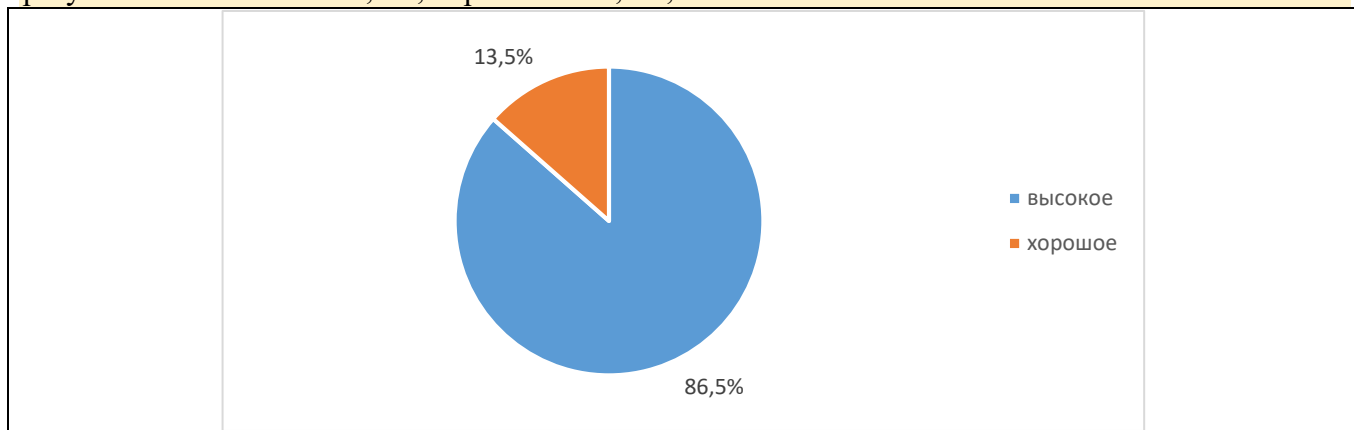
11. Оценка возможности предоставления обучающимся самостоятельного выбора дисциплин из раздела учебного плана «Дисциплины по выбору» показала: 85,8 % обучающихся ответили, что такая возможность им предоставлялась; 14,2% – затруднились ответить:



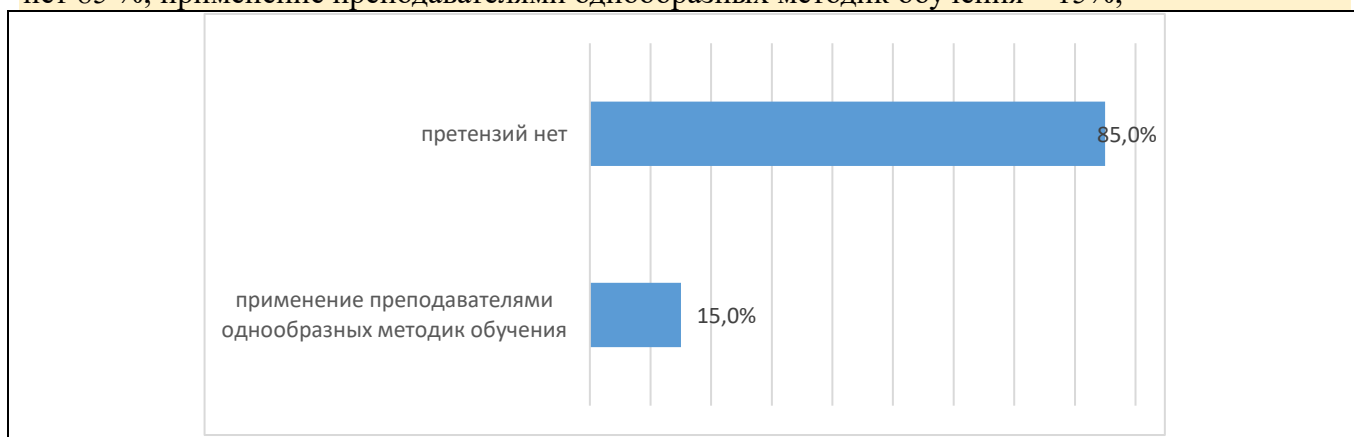
12. Обучающиеся назвали следующие дисциплины (модули) наиболее интересными и полезными для своей будущей профессиональной деятельности, из изученных в Институте: «Экономическая теория», «Бухгалтерский учет».

13. Среди дисциплин (модулей), которые преподавались скучно, неинтересно, по которым остались пробелы по изученному материалу обучающимися были названы следующие: «Основы бизнеса», «Иностранный язык».

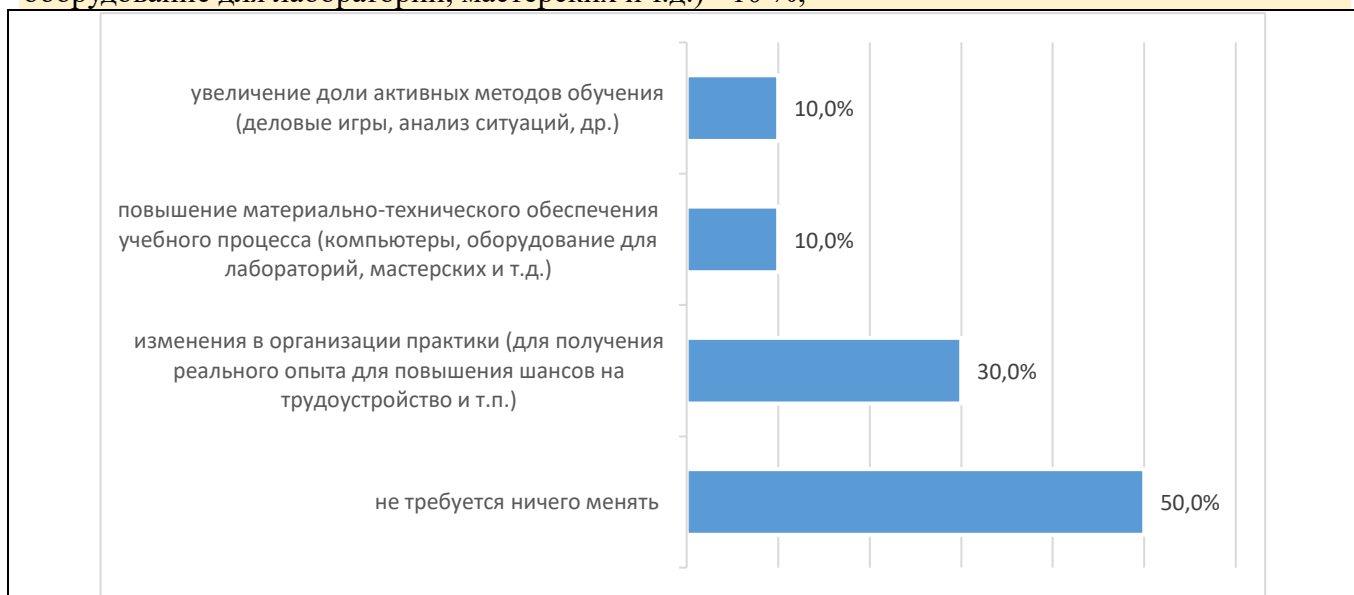
14. Оценка качества преподавания дисциплин (модулей), формирующих профессиональные компетенции по выбранному направлению подготовки/ специальности показала следующие результаты: высокое – 86,5%; хорошее – 13,5%;



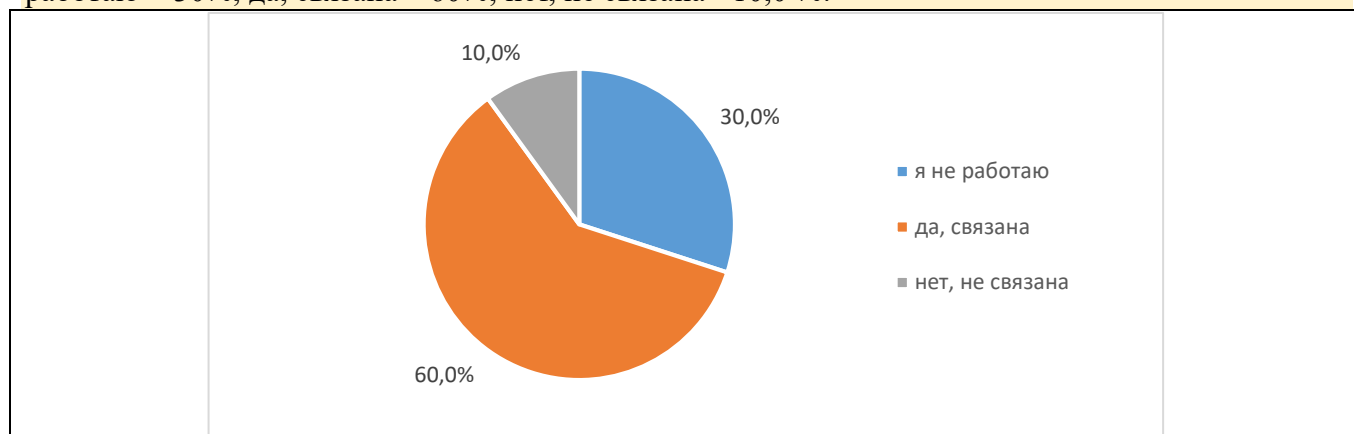
15. По мнению обучающихся в организации учебного процесса им не нравится: претензий нет 85 %; применение преподавателями однообразных методик обучения – 15%;



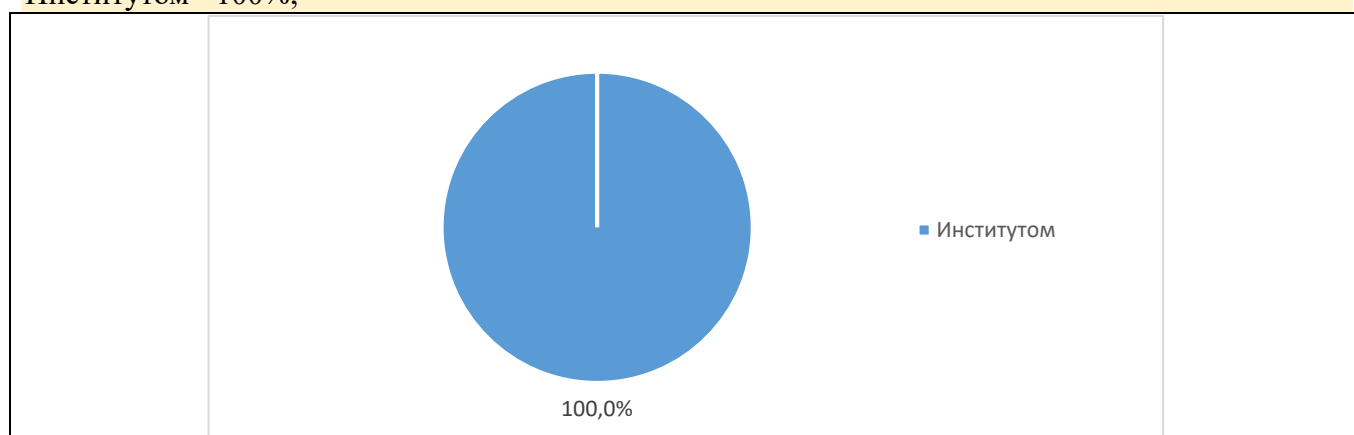
16. По мнению обучающихся существенно улучшить качество получаемого ими образования могло улучшить: не требуется ничего менять 50%; изменения в организации практики (для получения реального опыта для повышения шансов на трудоустройство и т.п.) – 30%; увеличение доли активных методов обучения (деловые игры, анализ ситуаций, др.) – 10%; повышение материально-технического обеспечения учебного процесса (компьютеры, оборудование для лабораторий, мастерских и т.д.) – 10 %;



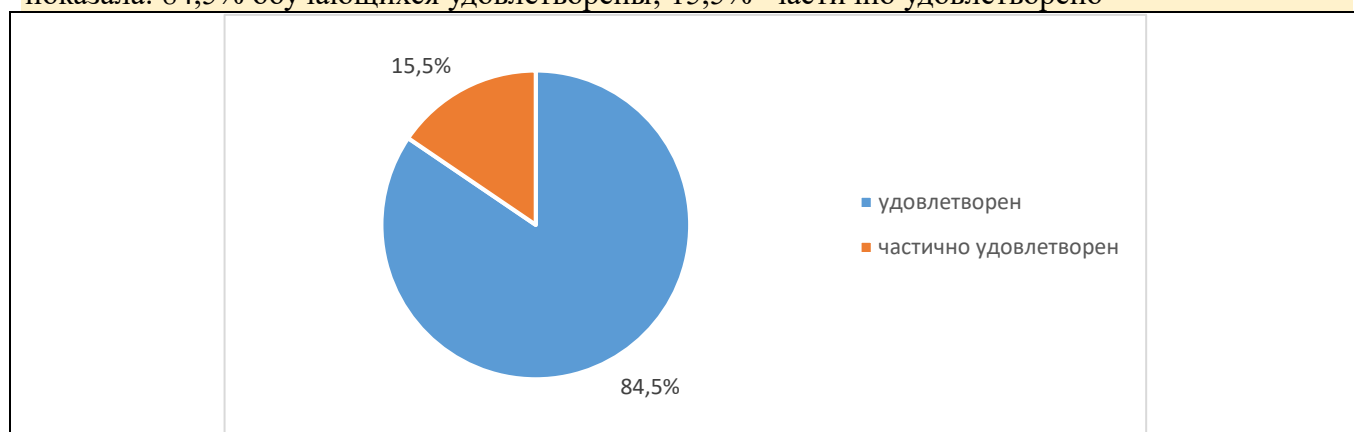
17. На вопрос о совмещении обучения с работой, связи работы (или дополнительного заработка) обучающихся с получаемым образованием были получены следующие ответы: я не работаю – 30%; да, связана – 60%; нет, не связана – 10,0 %:



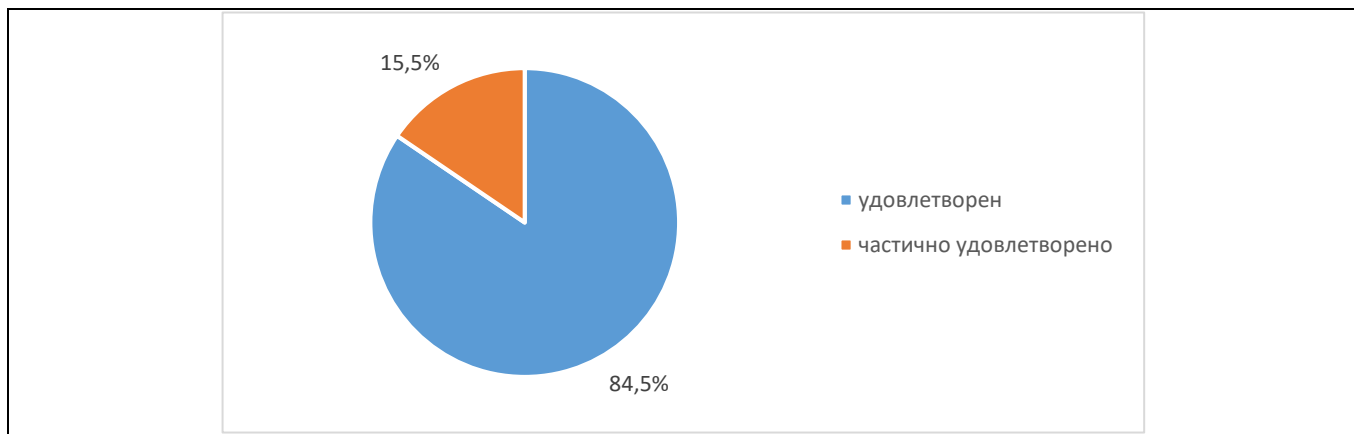
18. Обучающие ответили, что при организации практик места практик определяются: Институтом – 100%;



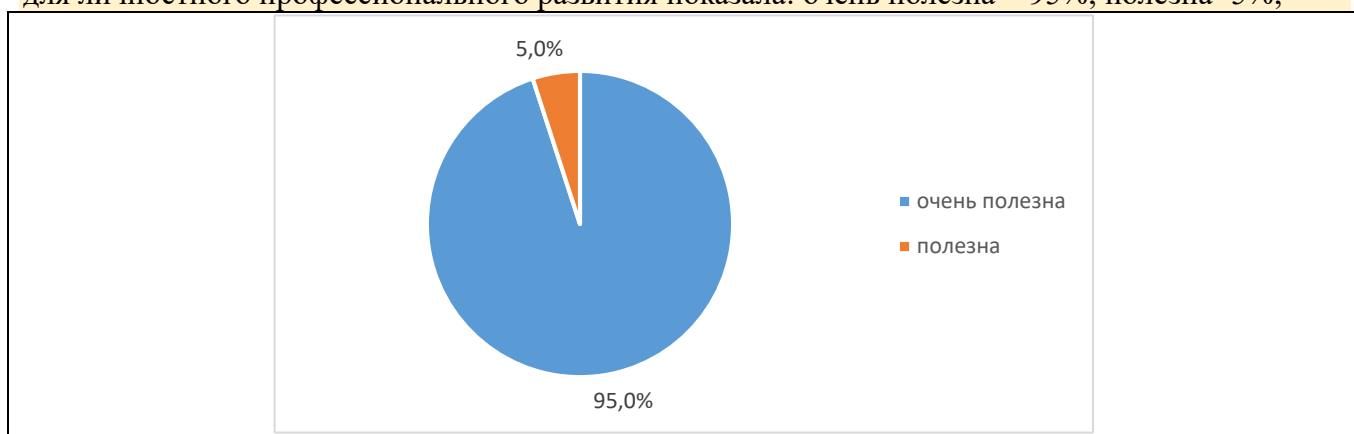
19. Оценка удовлетворённости организацией учебных/ производственных практик показала: 84,5% обучающихся удовлетворены; 15,5% -частично удовлетворено



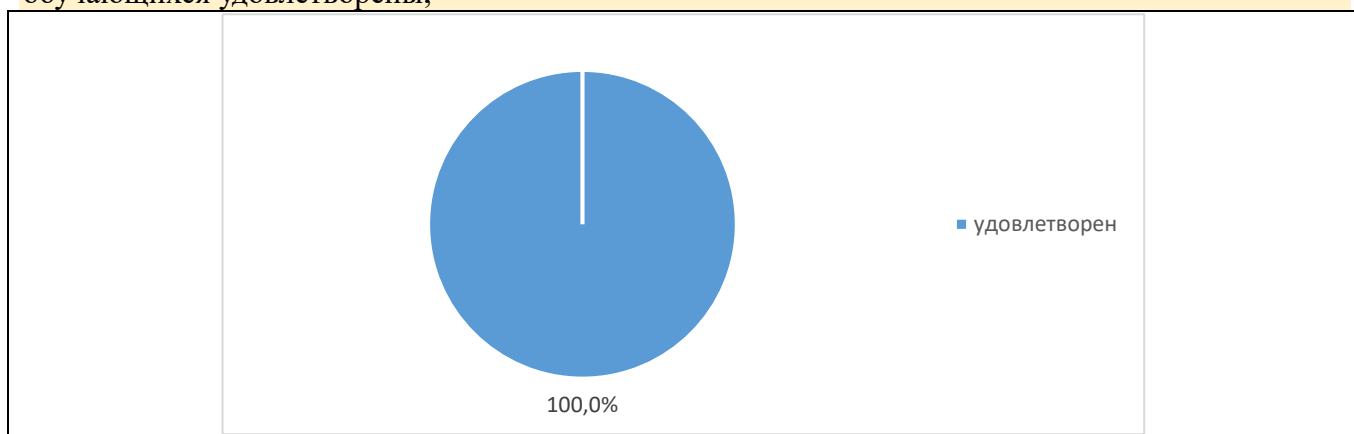
20. Оценка удовлетворённости прохождения учебных/ производственных практик с точки зрения освоения профессиональных компетенций показала: 85,5% обучающихся удовлетворены, 14,5%-частично удовлетворено



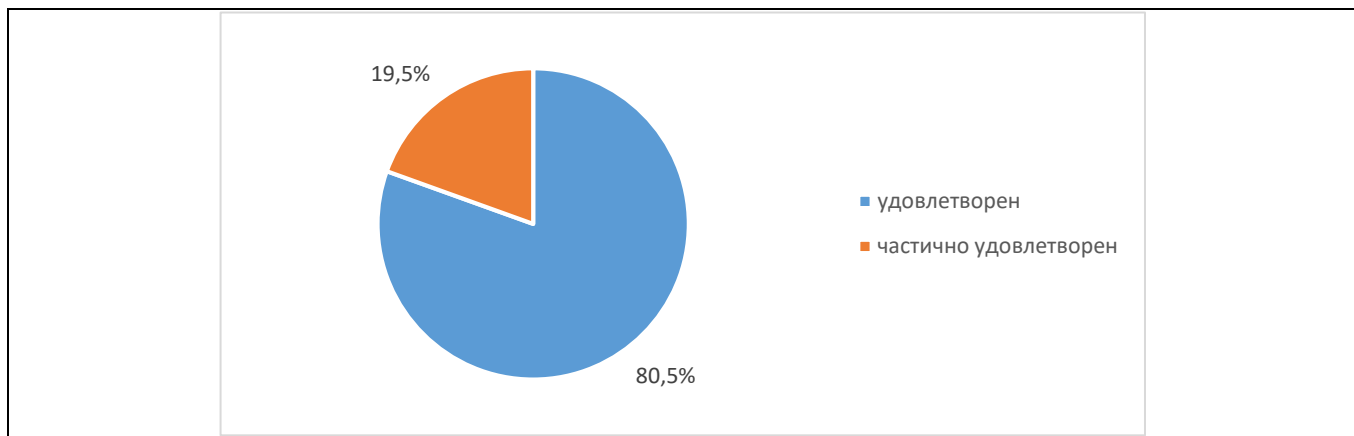
21. Оценка обучающимися полезности пройденной учебной/ производственной практики для личностного профессионального развития показала: очень полезна – 95%; полезна -5%;



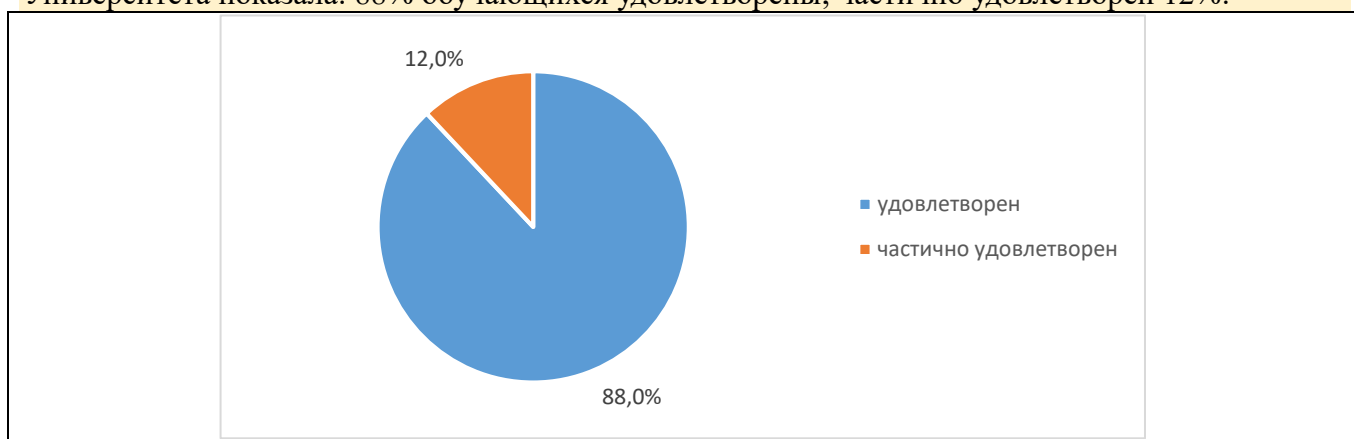
22. В ходе оценки доступности обучающимися всей необходимой информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий были получены следующие результаты: 100% обучающихся удовлетворены;



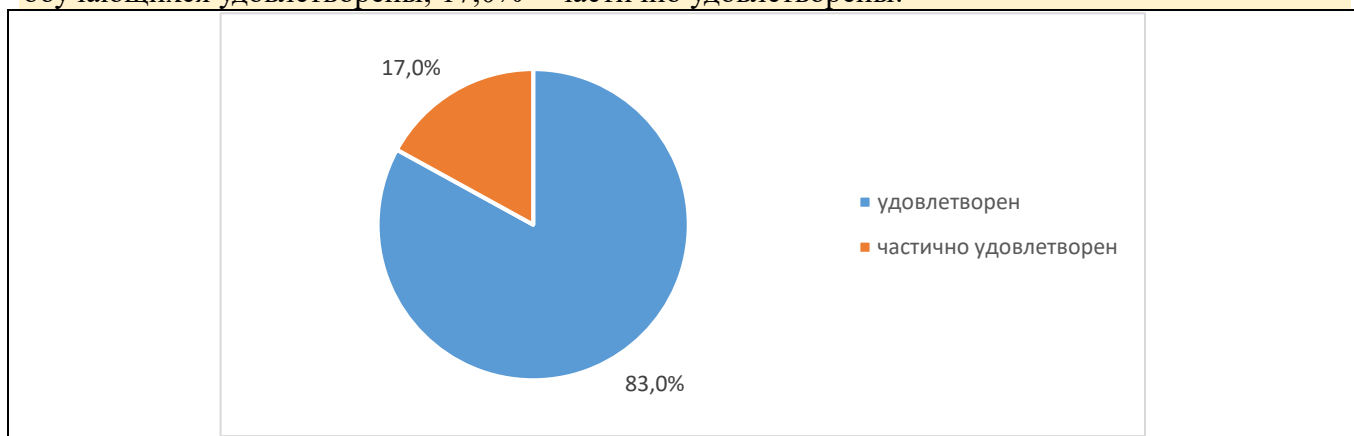
23. Оценка удовлетворённости обучающимися состоянием и возможностями электронной информационно-образовательной среды Университета показала: 80,5% обучающихся удовлетворены; частично удовлетворено 19,5%:



24. Оценка обучающимися возможности подключения к электронно-библиотечной системе Университета показала: 88% обучающихся удовлетворены; частично удовлетворен 12%:

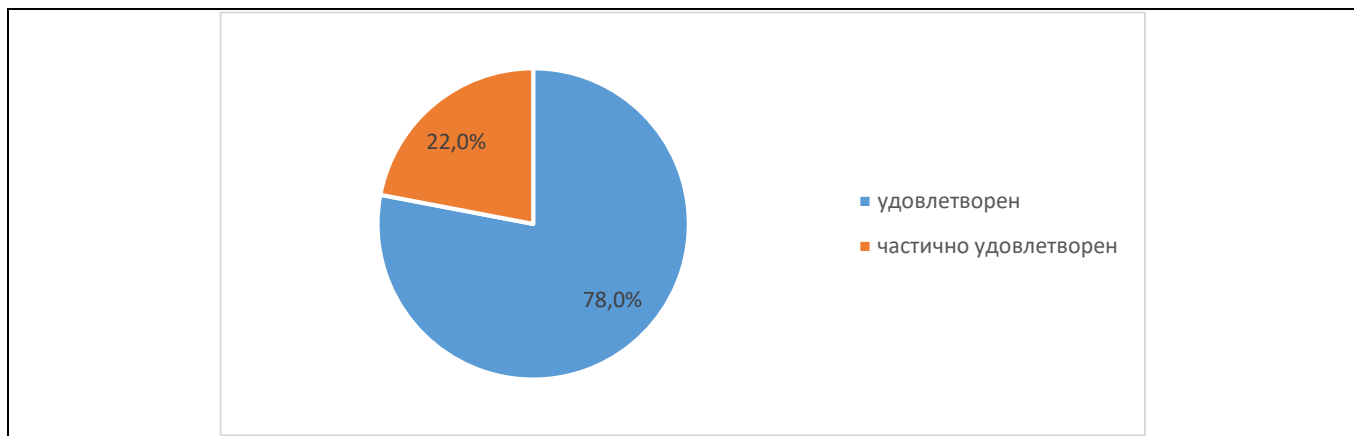


25. Оценка удовлетворённости обучающимися обеспеченностью учебного процесса учебниками, учебными пособиями, в том числе электронными выявила следующие данные: 83% обучающихся удовлетворены; 17,0% – частично удовлетворены:

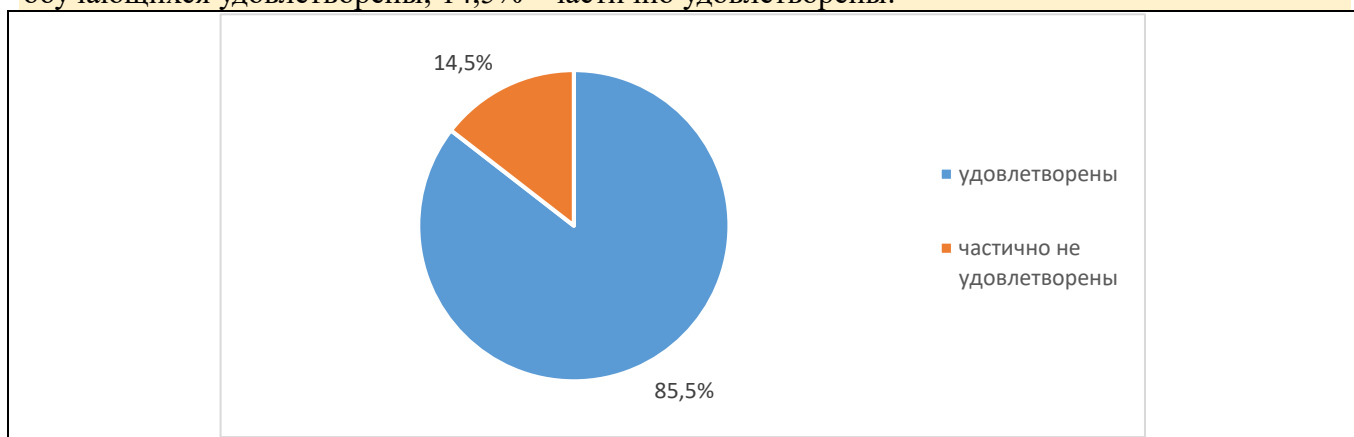


26. Оценка удовлетворённости компьютерным обеспечением учебного процесса образовательным задачам обучающихся показала: 78% обучающихся удовлетворены; 22% – частично удовлетворены;

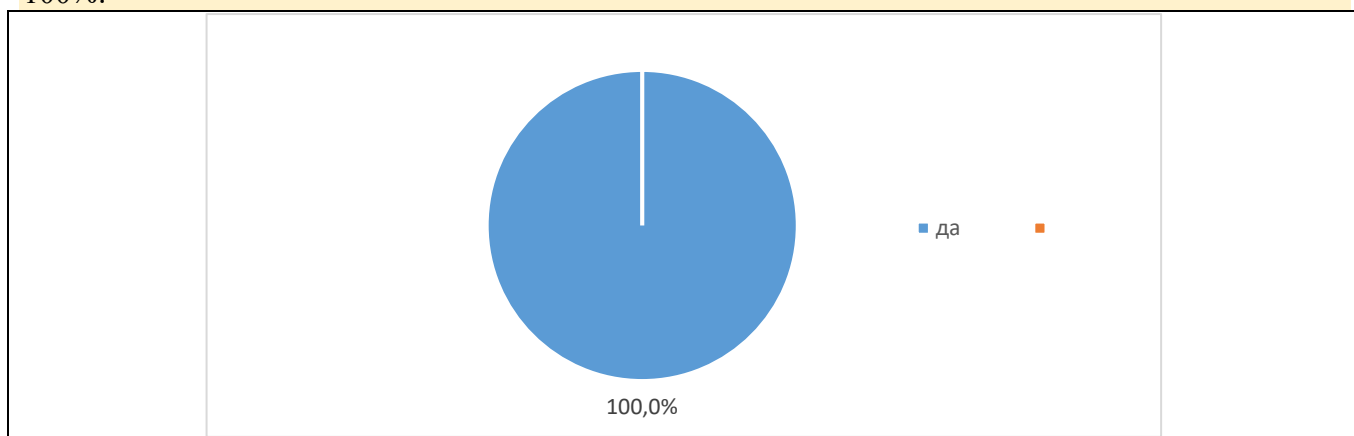




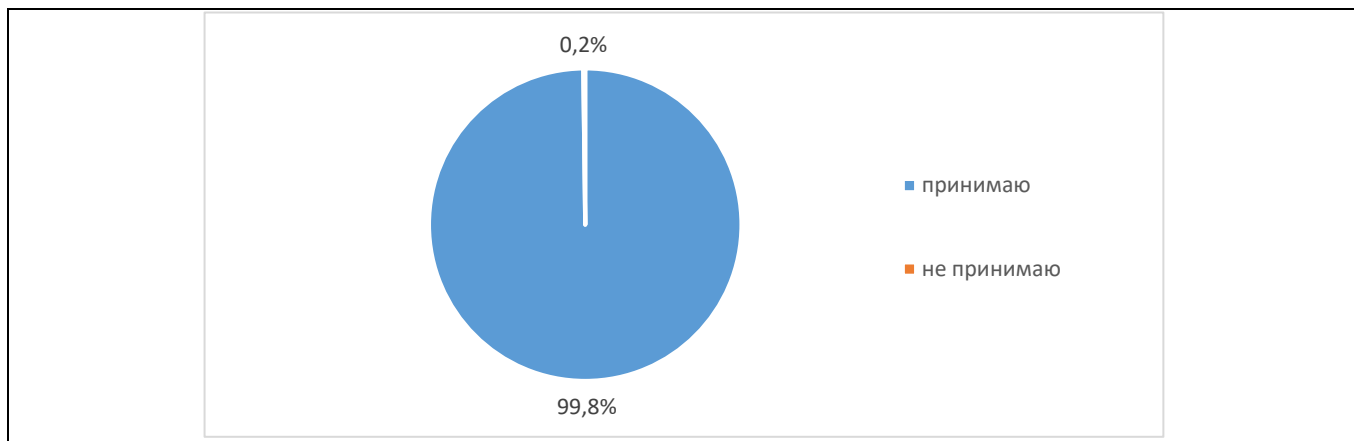
27. Оценка организации самостоятельной работы обучающихся в Институте: наличие для этого помещений, компьютерного обеспечения и т.д. выявила следующие результаты: 85,5% обучающихся удовлетворены; 14,5% - частично удовлетворены:



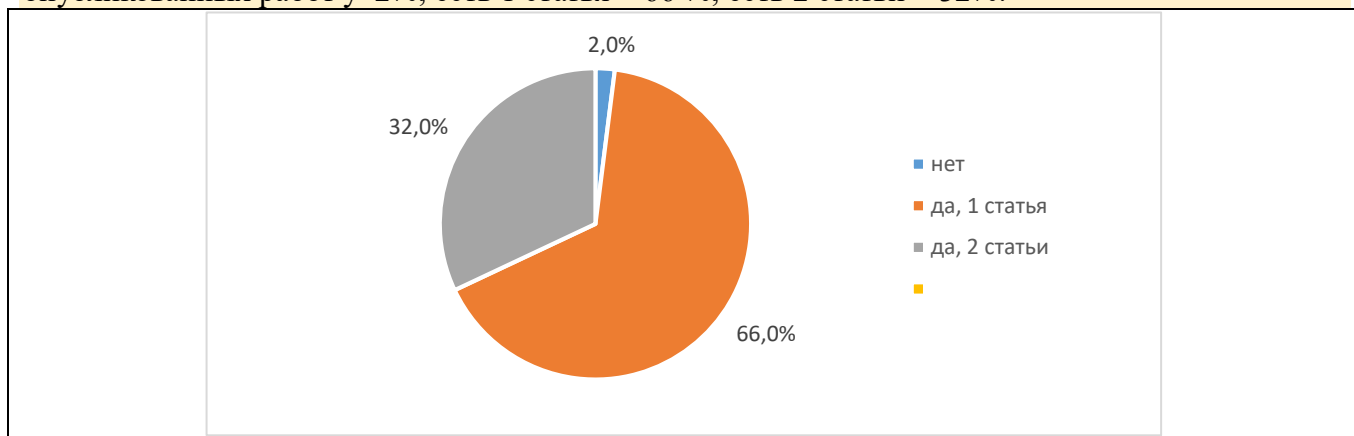
28. Оценка предоставления возможности обучающимся участия в спортивных, культурных и других мероприятиях выявила следующие результаты: такая возможность предоставлялась – 100%:



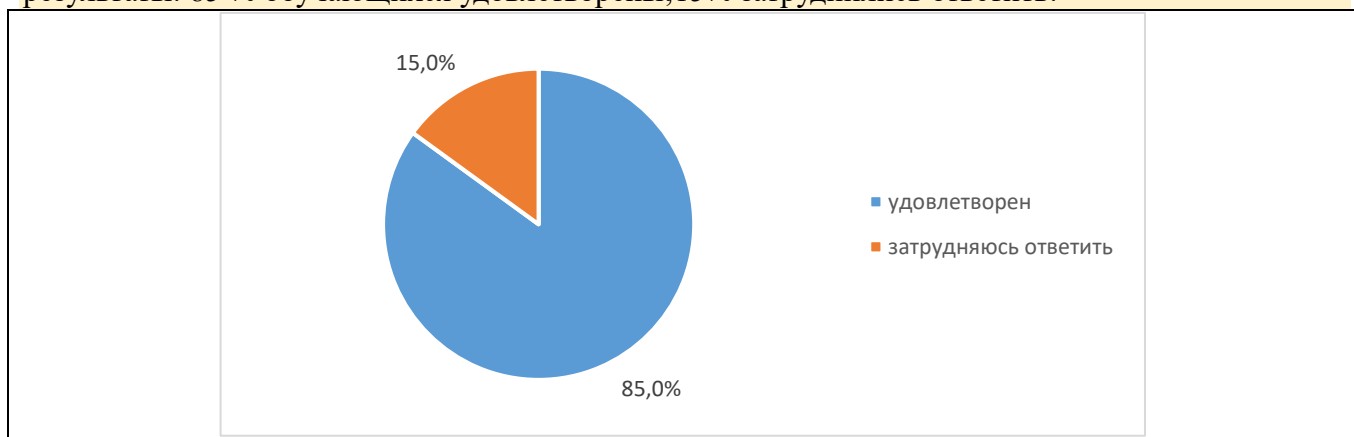
29. В ходе анализа участия обучающихся в научно-исследовательской деятельности (выступление на конференциях, участие в научно-исследовательских (проектных) работах, конкурсах и олимпиадах профессионального мастерства и т.д.) получены следующие результаты: да, принимаю участие – 99,8 %; не принимаю – 0,2%:



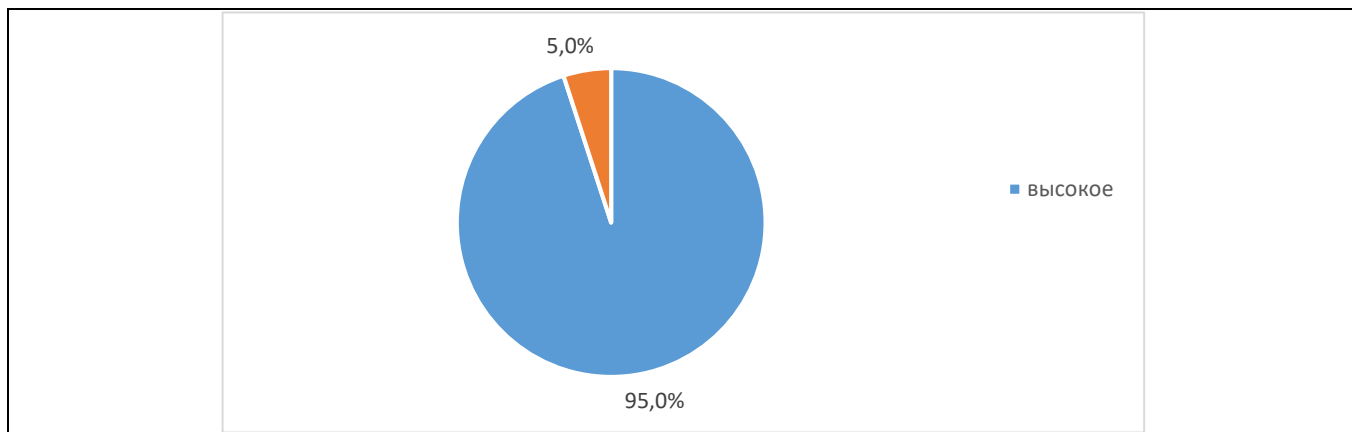
30. Анализ наличия у обучающихся опубликованных научных статей показал: нет опубликованных работ у 2%; есть 1 статья – 66 %; есть 2 статьи – 32%:



31. Оценка удовлетворённости обучающимися качеством научного руководства курсовой /дипломной работой (проектом) (консультирование преподавателем по вопросам содержания и последовательности выполнения исследовательской работы по ходу ее выполнения, проверка работы и подготовка письменного отзыва на работу по её завершению) выявила следующие результаты: 85 % обучающихся удовлетворены; 15% затруднились ответить:



27. Оценка обучающимися качества обучения по выбранной образовательной программе в целом выявила следующие результаты: высокое – 95%; хорошее – 5%;



По результатам проведенного в феврале 2024 года анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

В большей степени потребители удовлетворены условиями и комфортностью обеспечения реализации образовательных услуг в Казанском кооперативном институте (филиале) Российского университета кооперации. Большая часть обучающихся имеют чёткое представление о своей будущей профессии. Доминирующая часть студентов удовлетворена комфортностью средой пребывания на учебе, доброжелательностью, вежливостью педагогических работников, кураторов и условиями предоставления образования в Университете.

В Институте обеспечена возможность подключения к электронно-библиотечной системе из любой точки, где есть сеть Интернет; студентам предоставлен доступ к необходимой информации, касающейся учебного процесса и внеучебных мероприятий; организована возможность для самостоятельной работы в институте – есть для этого помещения, компьютерное обеспечение; учебный процесс обеспечен учебниками, учебными пособиями как в печатном, так и в электронном виде.

В Институте предоставлена возможность участия в спортивных, культурных и других секциях.

Результаты проведенного анкетирования обучающихся будут использованы для совершенствования качества образования по данной образовательной программе и выработке дальнейших предложений и мероприятий по улучшению качества обучения в Казанском кооперативном институте (филиале) Российском университете кооперации.