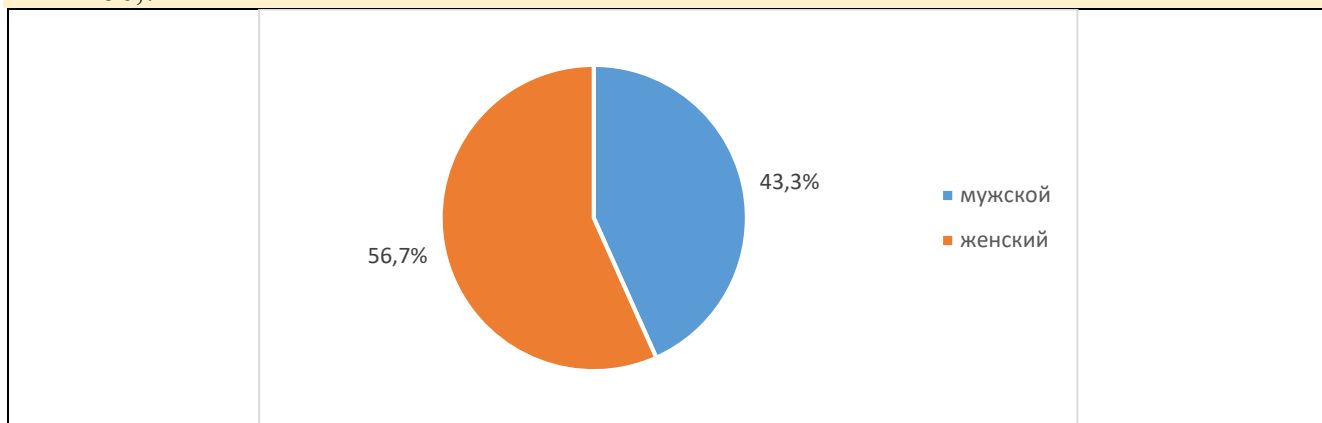


**Результаты анкетирования
по оценке обучающимися Казанского кооперативного института (филиала)
удовлетворённости условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного
процесса по программе высшего образования
(бакалавриат) по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, направленность
(профиль) «Менеджмент организаций»
(февраль 2024 года)**

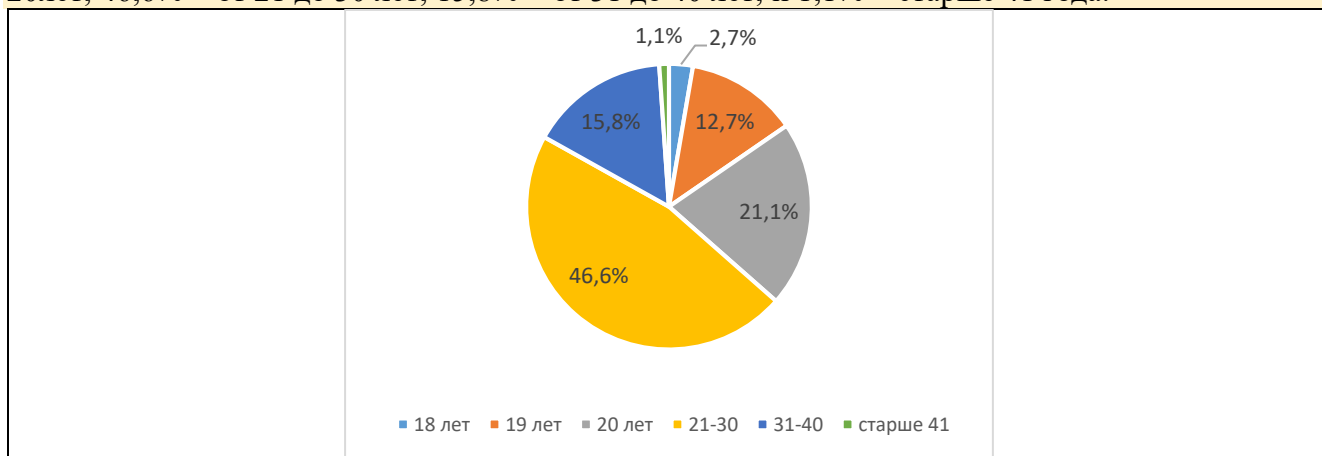
В феврале 2024 года в Казанском кооперативном институте (филиале) Российского университета кооперации в рамках реализации внутренней системы оценки качества образования было проведено анкетирование обучающихся по программе высшего образования по 38.03.02 Менеджмент, направленность (профиль) «Менеджмент организаций» с целью оценки их удовлетворённости условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по осваиваемой образовательной программе, в котором приняли участие 63% от общего контингента обучающихся по данной образовательной программе.

В результате анкетирования были получены следующие данные:

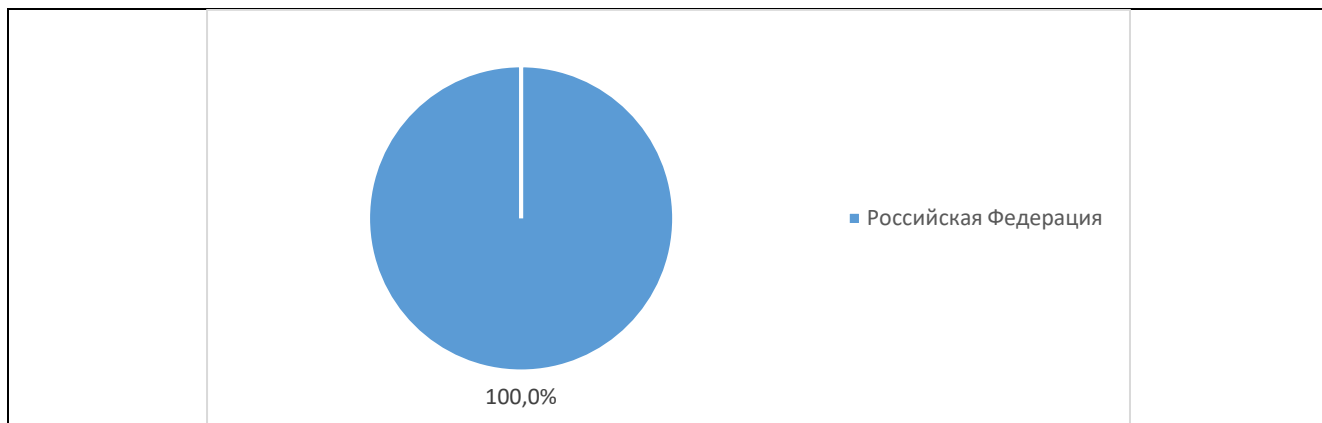
1. Из общего числа респондентов в анкетировании приняли участие 43,3% лиц мужского пола и 56,7% – женского пола:



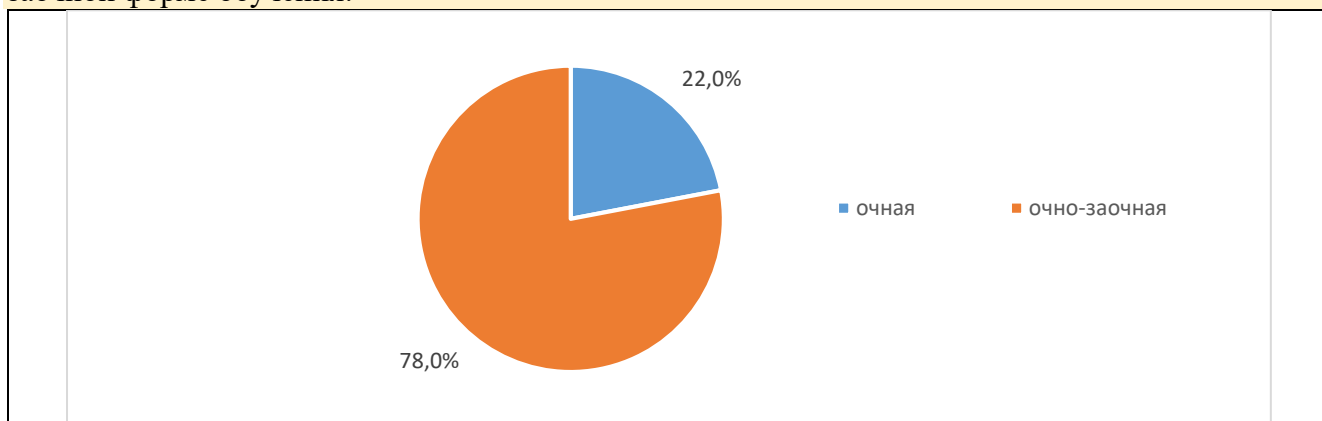
2. Возраст респондентов составил: 2,7% лиц в возрасте 18 лет, 12,7% – 19 лет; 21,1% – 20 лет; 46,6% – от 21 до 30 лет; 15,8% – от 31 до 40 лет; и 1,1% – старше 41 года:



3. По данной образовательной программе обучаются граждане Российской Федерации – 100%.



4. Из общего числа опрошенных 22% обучаются по очной форме обучения, 78% – по очно-заочной форме обучения:

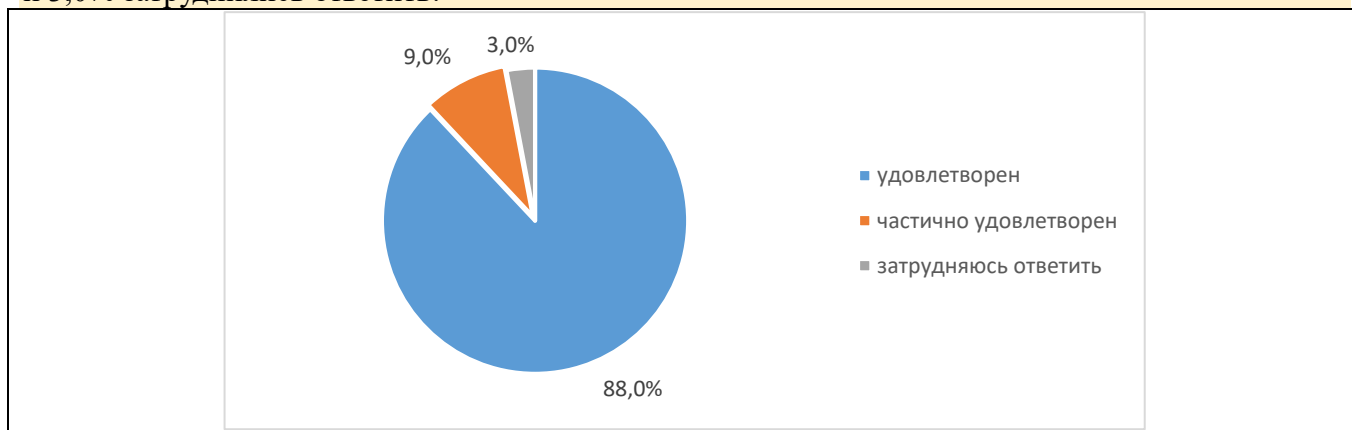


5. Основными мотивами при выборе направления подготовки и места обучения респонденты указывали следующие: собственный выбор – 45%; качественное образование – 15%; престиж выбранного направления подготовки/специальности на рынке труда – 10%; возможность продолжения обучения по программам магистратуры, аспирантуры – 8%; посещение «Дня открытых дверей» – 6,5%; профориентация в школе – 5,5%; совет родителей, родственников, друзей – 5%; территориальная доступность и близость к месту моего проживания – 3%; сравнительно небольшой конкурс – 2%:

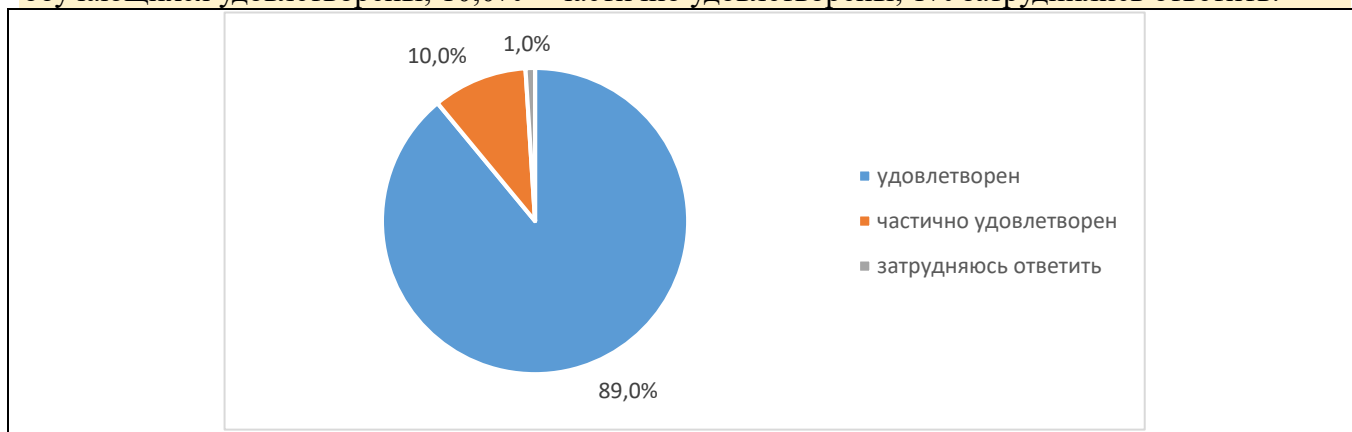


6. Оценка удовлетворённости условий предоставления образования в Университете (состояние и оснащённость лекционных аудиторий, компьютерных классов и лабораторий,

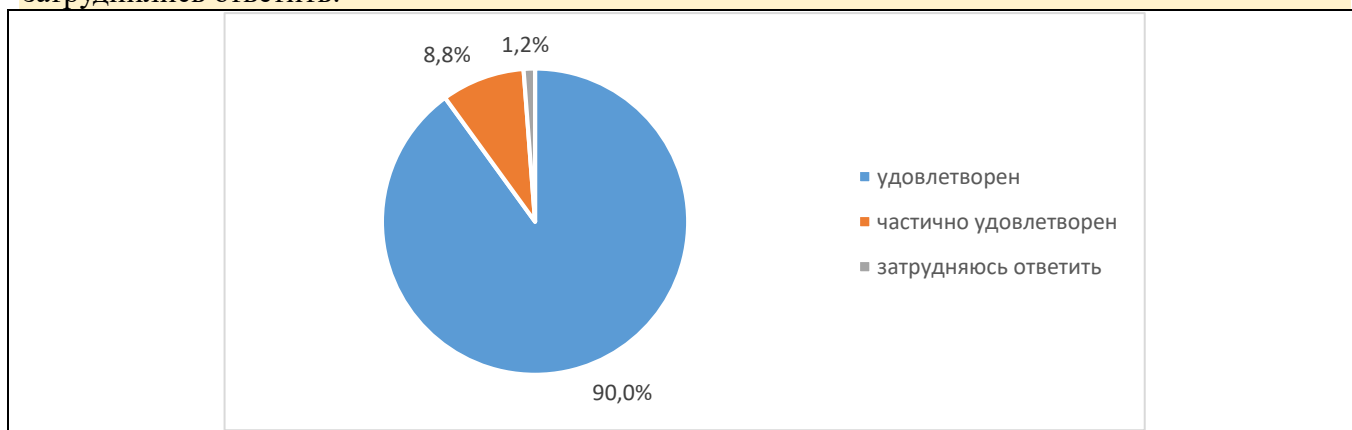
читального зала) показала: 88,0% обучающихся удовлетворены; 9,0% – частично удовлетворены и 3,0% затруднились ответить:



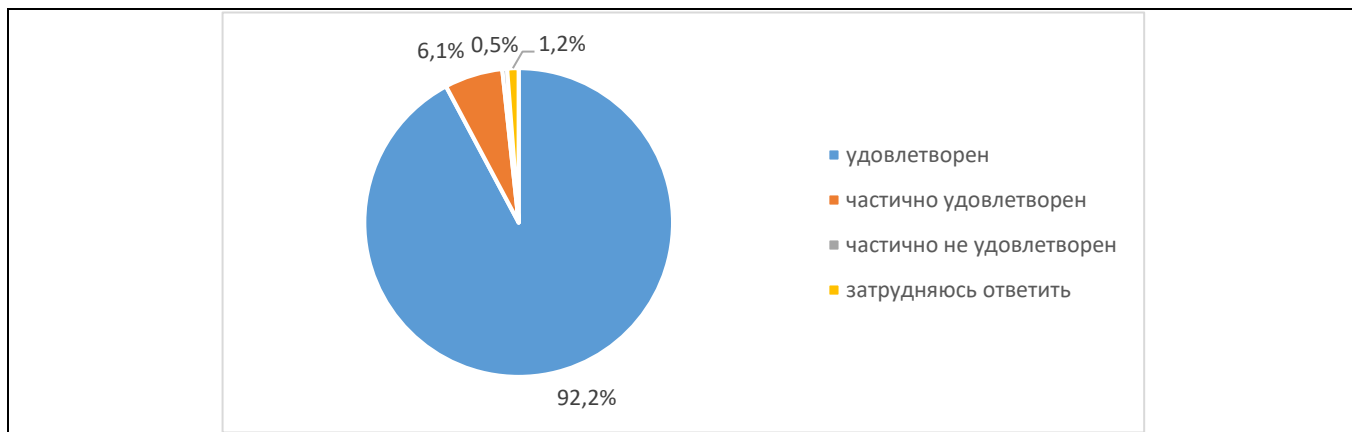
7. Оценка удовлетворённости комфортностью средой пребывания в Университете (наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри учебного корпуса; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность) показала: 89% обучающихся удовлетворены; 10,0% – частично удовлетворены; 1% затруднились ответить:



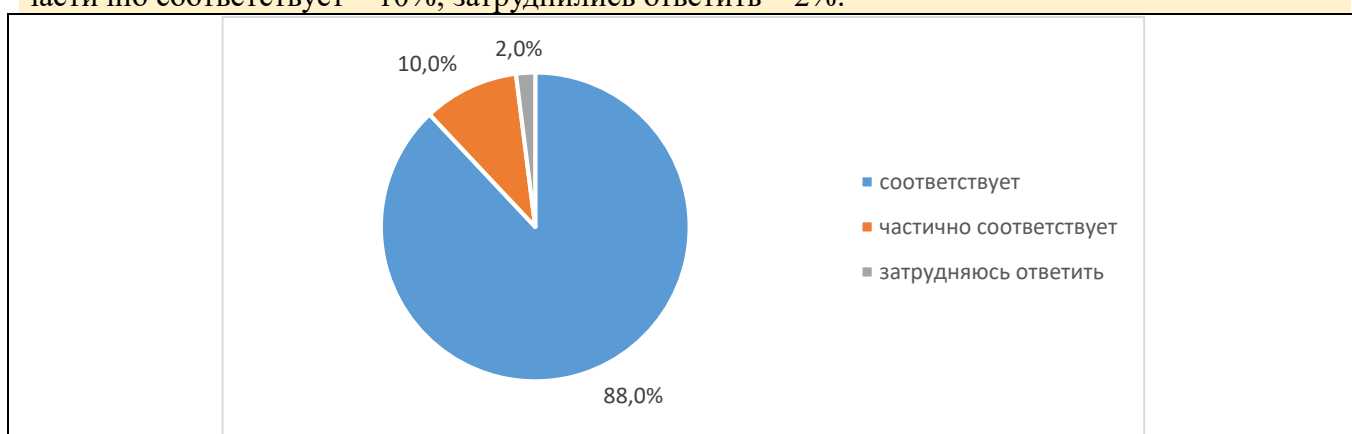
8. Оценка удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации (административных работников и учебно-вспомогательного персонала) показала: 90% обучающихся удовлетворены; 8,8% – частично удовлетворены и 1,2% затруднились ответить:



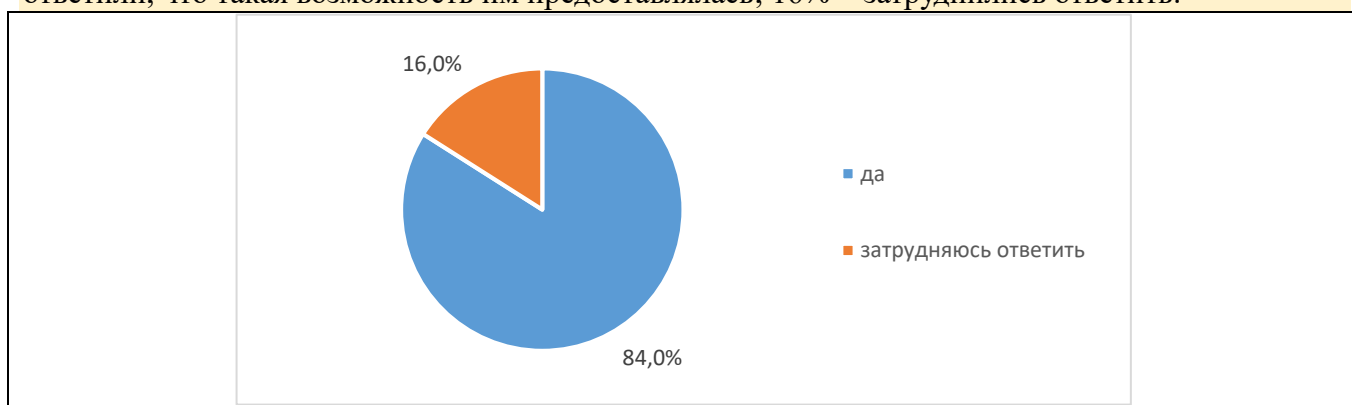
9. Оценка удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью педагогических работников, кураторов показала: 92,2% обучающихся удовлетворены; 6,1% – частично удовлетворены; 0,5% – частично не удовлетворены; 1,2% затруднились ответить:



10. В ходе оценки соответствия содержания обучения ожиданиям обучающихся (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по их мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования содержания дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.) респонденты указали: соответствует – 88%; частично соответствует – 10%; затруднились ответить – 2%:



11. Оценка возможности предоставления обучающимся самостоятельного выбора дисциплин из раздела учебного плана «Дисциплины по выбору» показала: 84% обучающихся ответили, что такая возможность им предоставлялась; 16% – затруднились ответить:

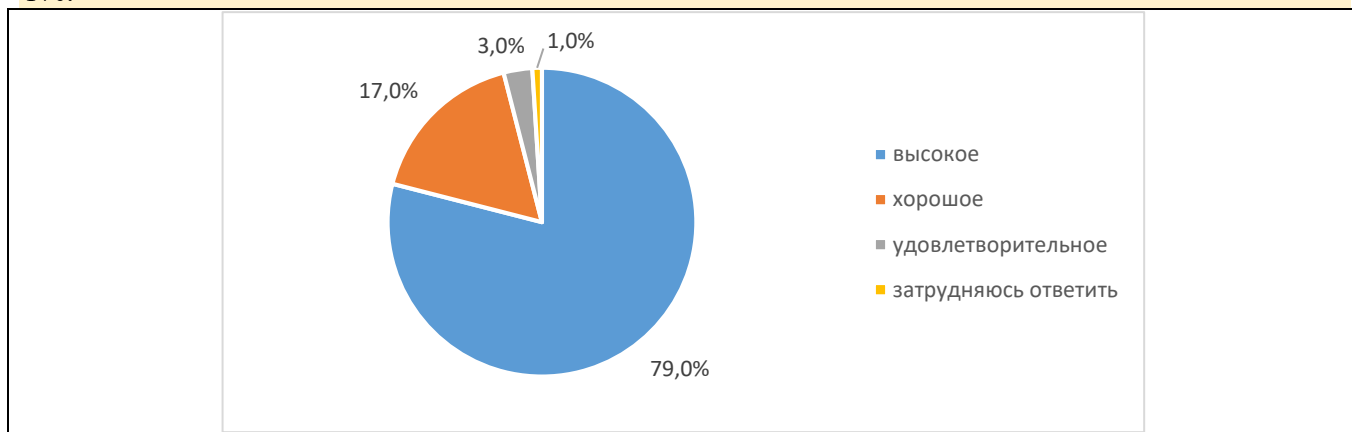


12. Обучающиеся назвали следующие дисциплины (модули) наиболее интересными и полезными для своей будущей профессиональной деятельности, из изученных в Университете: «Экономическая теория», «Математика».

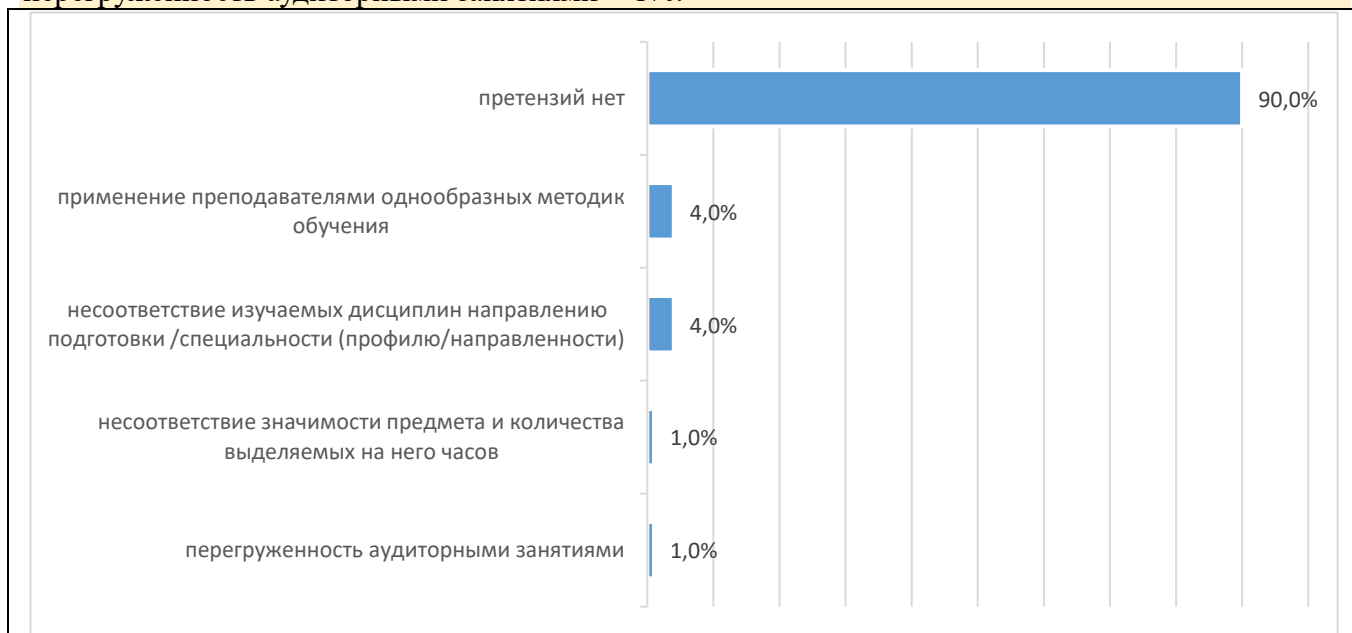
13. Среди дисциплин (модулей), которые преподавались скучно, неинтересно, по которым остались пробелы по изученному материалу обучающимися были названы следующие: «Физическая культура и спорт».

14. Оценка качества преподавания дисциплин (модулей), формирующих профессиональные компетенции по выбранному направлению подготовки/ специальности показала следующие

результаты: высокое – 79%; хорошее – 17%; удовлетворительное – 3%; затрудняюсь ответить – 1%:



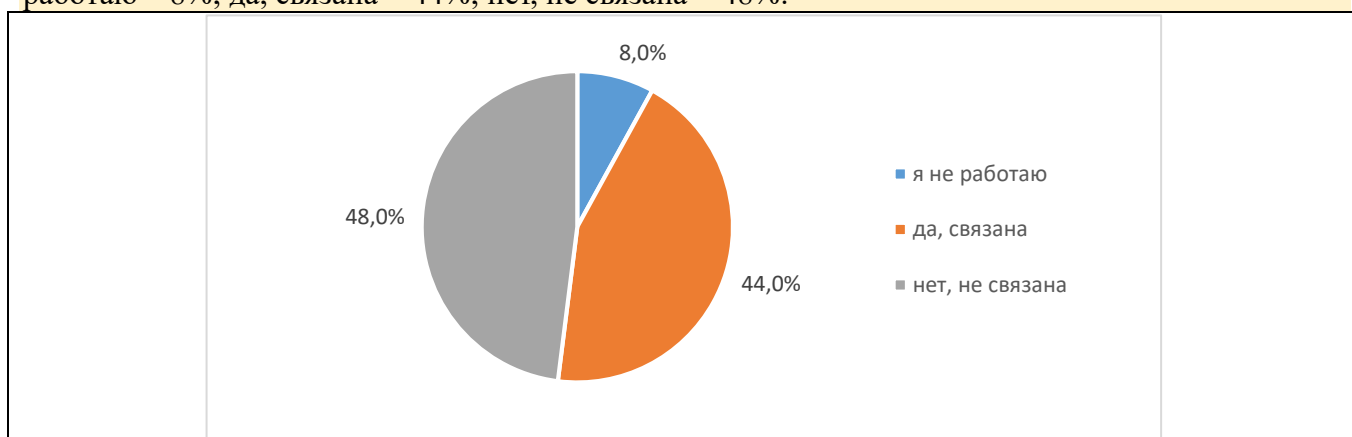
15. По мнению обучающихся в организации учебного процесса им не нравится: претензий нет – 90%; применение преподавателями однообразных методик обучения – 4%; несоответствие изучаемых дисциплин направлению подготовки /специальности (профилю/направленности) – 4%; несоответствие значимости предмета и количества выделяемых на него часов – 1%; перегруженность аудиторными занятиями – 1%:



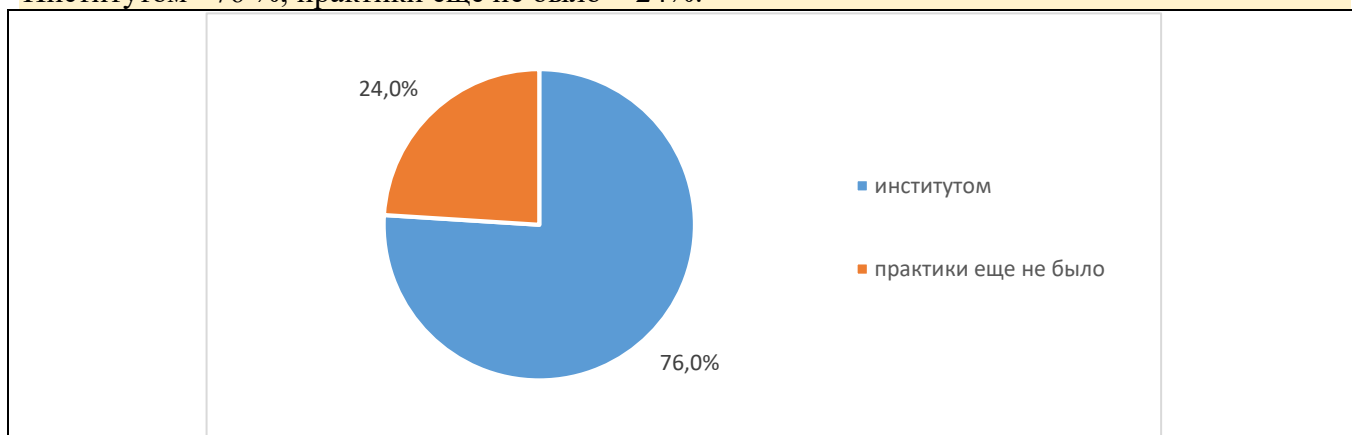
16. По мнению обучающихся существенно улучшить качество получаемого ими образования могло улучшить: не требуется ничего менять – 82%; увеличение доли активных методов обучения (деловые игры, анализ ситуаций, др.) – 4%; изменение программы обучения, переориентация преподаваемых курсов и дисциплин на потребности практической деятельности, на рыночный спрос – 3%; повышение материально-технического обеспечения учебного процесса (компьютеры, оборудование для лабораторий, мастерских и т.д.) – 3%; увеличение доли самостоятельной работы за счет сокращения аудиторной нагрузки – 3%; рост профессионального уровня преподавателей – 2%; изменения в организации практики (для получения реального опыта для повышения шансов на трудоустройство и т.п.) – 2%; улучшение качества преподавания – 1%:



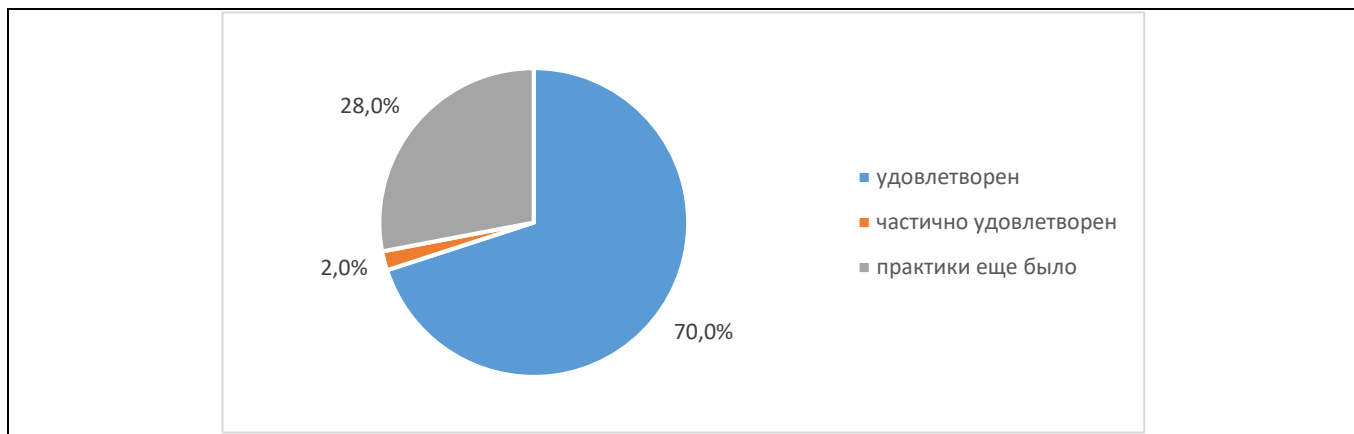
17. На вопрос о совмещении обучения с работой, связи работы (или дополнительного заработка) обучающихся с получаемым образованием были получены следующие ответы: я не работаю – 8%; да, связана – 44%; нет, не связана – 48%:



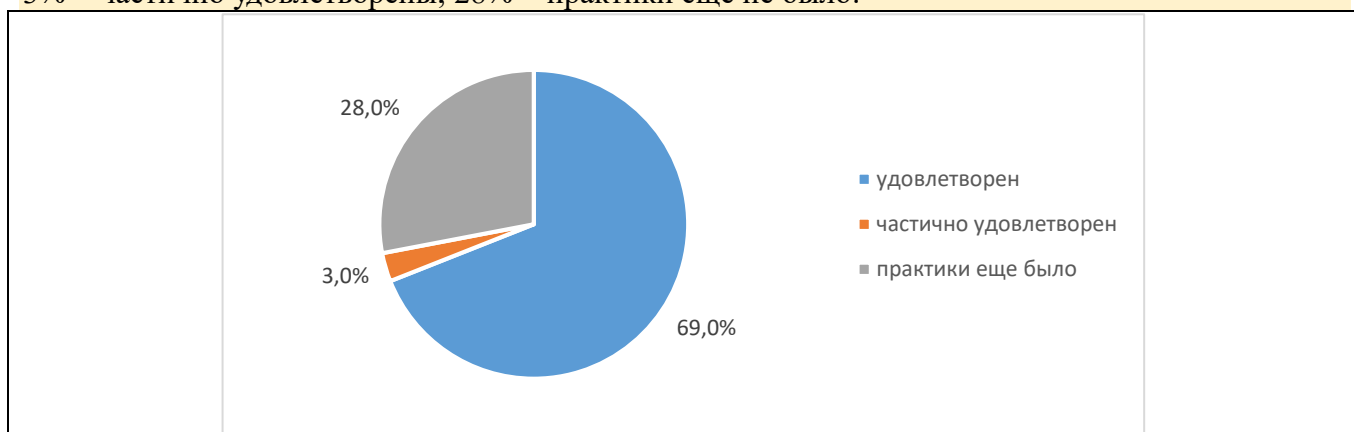
18. Обучающие ответили, что при организации практик места практик определяются: Институтом – 76 %; практики еще не было – 24%:



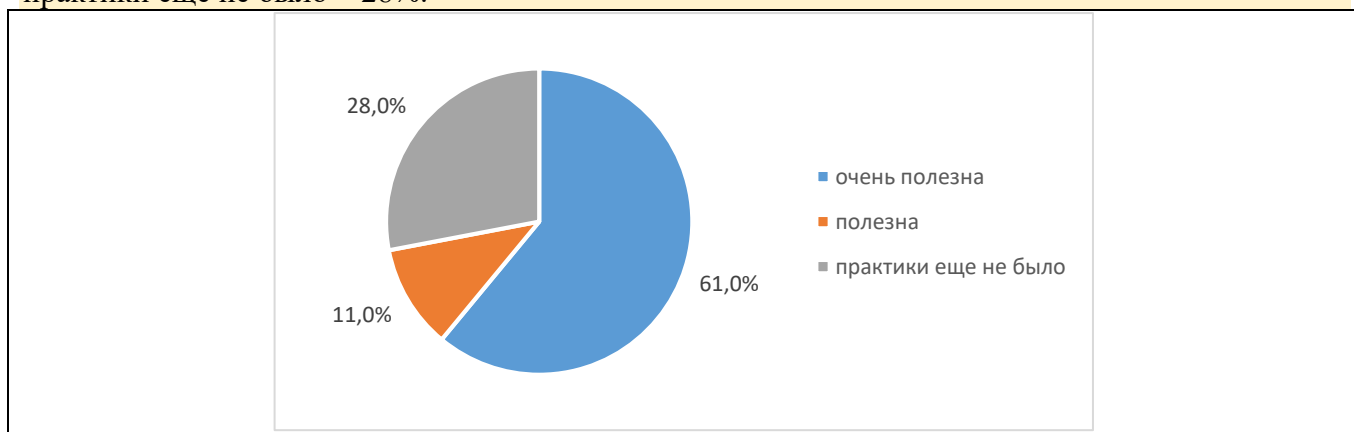
19. Оценка удовлетворённости организацией учебных/ производственных практик показала: 70% обучающихся удовлетворены; 2% – частично удовлетворены; 28% – практики еще не было:



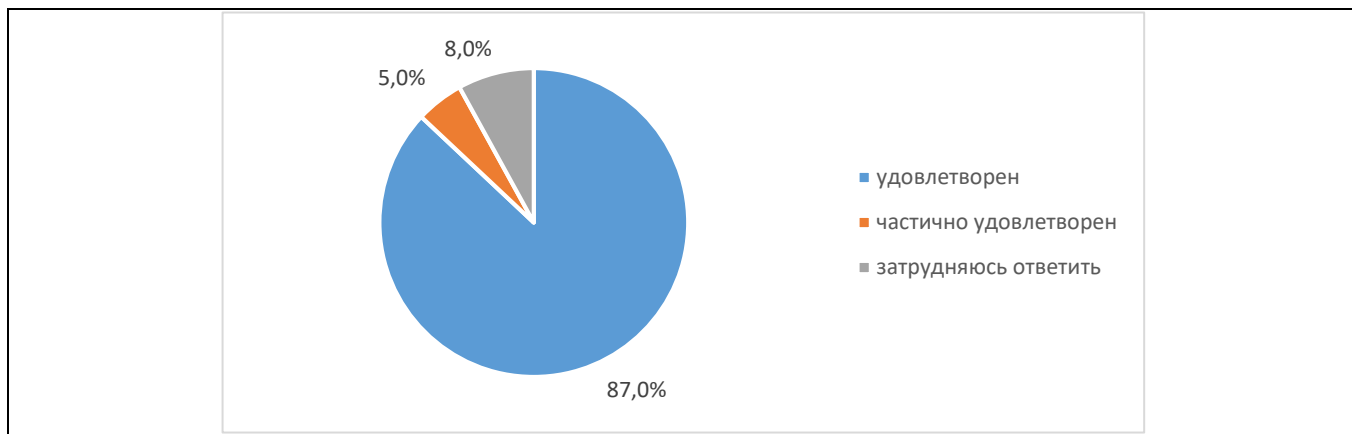
20. Оценка удовлетворённости прохождения учебных/ производственных практик с точки зрения освоения профессиональных компетенций показала: 69% обучающихся удовлетворены; 3% – частично удовлетворены; 28% – практики еще не было:



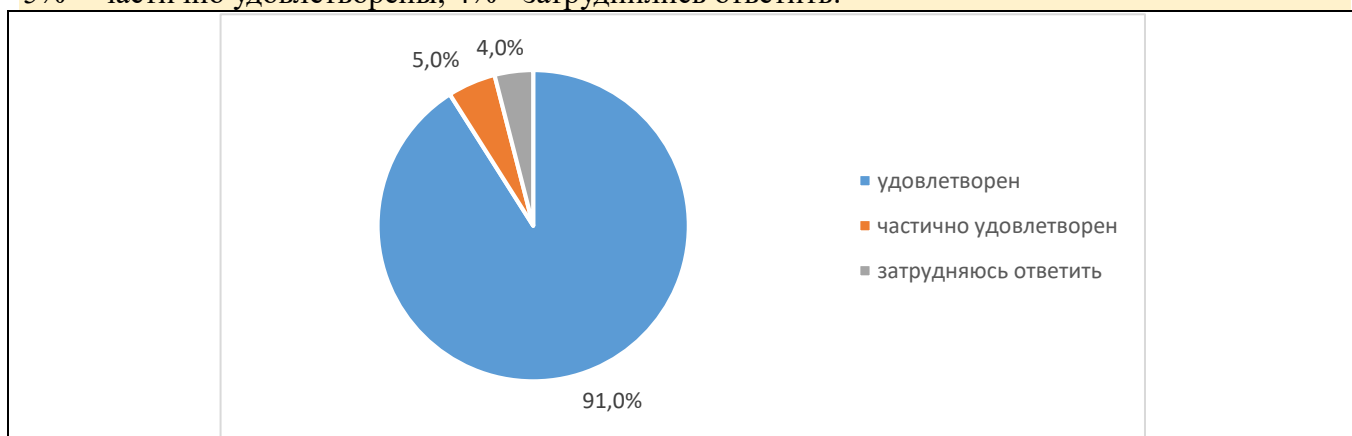
21. Оценка обучающимися полезности пройденной учебной/ производственной практики для личного профессионального развития показала: очень полезна – 61%; полезна – 11%; практики еще не было – 28%.



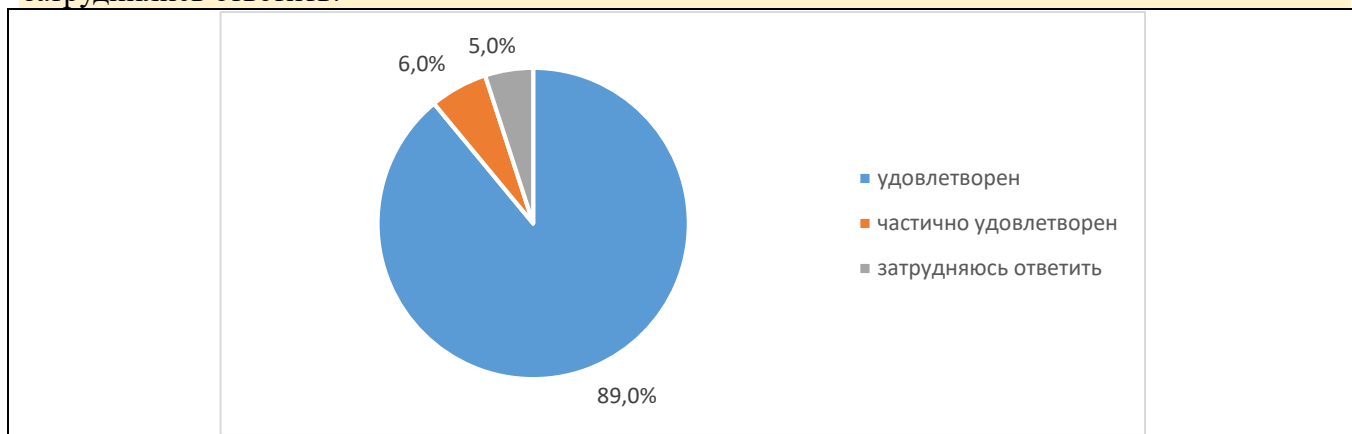
22. В ходе оценки доступности обучающимся всей необходимой информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий были получены следующие результаты: 87% обучающихся удовлетворены; 5% – частично удовлетворены; 8% - затруднились ответить:



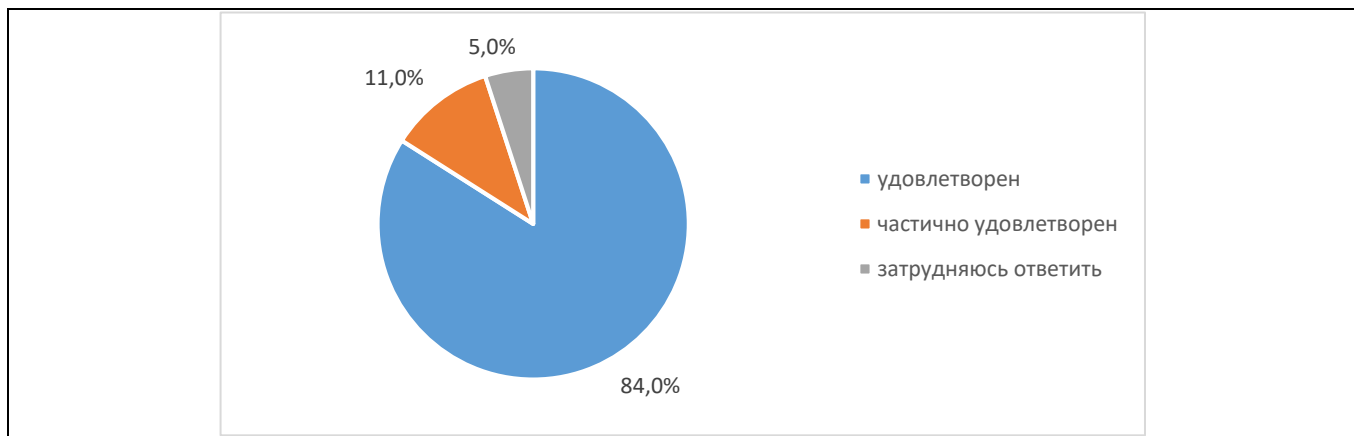
23. Оценка удовлетворённости обучающимися состоянием и возможностями электронной информационно-образовательной среды Института показала: 91% обучающихся удовлетворены; 5% – частично удовлетворены; 4% - затруднились ответить:



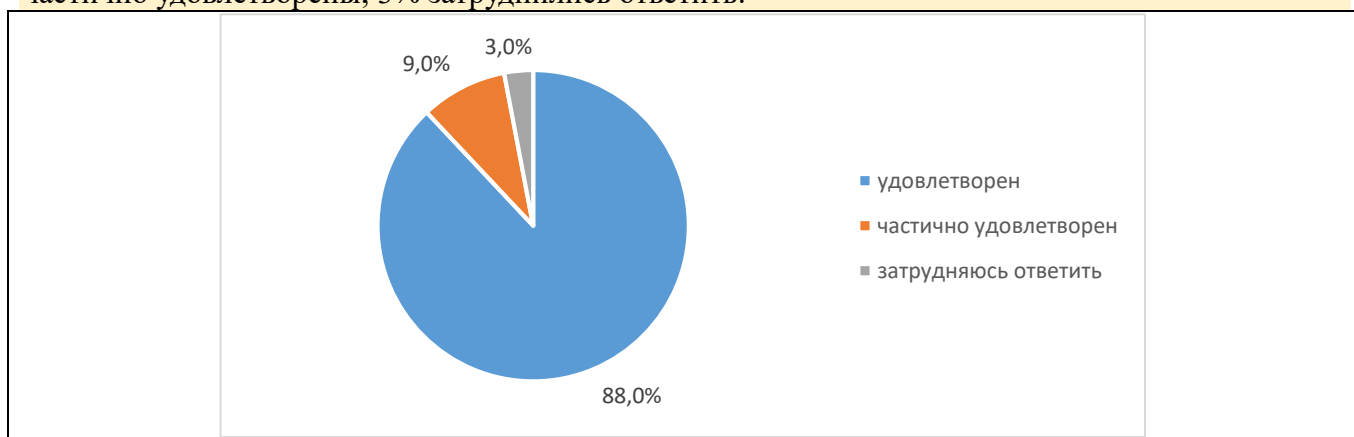
24. Оценка обучающимися возможности подключения к электронно-библиотечной системе Института показала: 89% обучающихся удовлетворены; 6% – частично удовлетворены; 5% затруднились ответить:



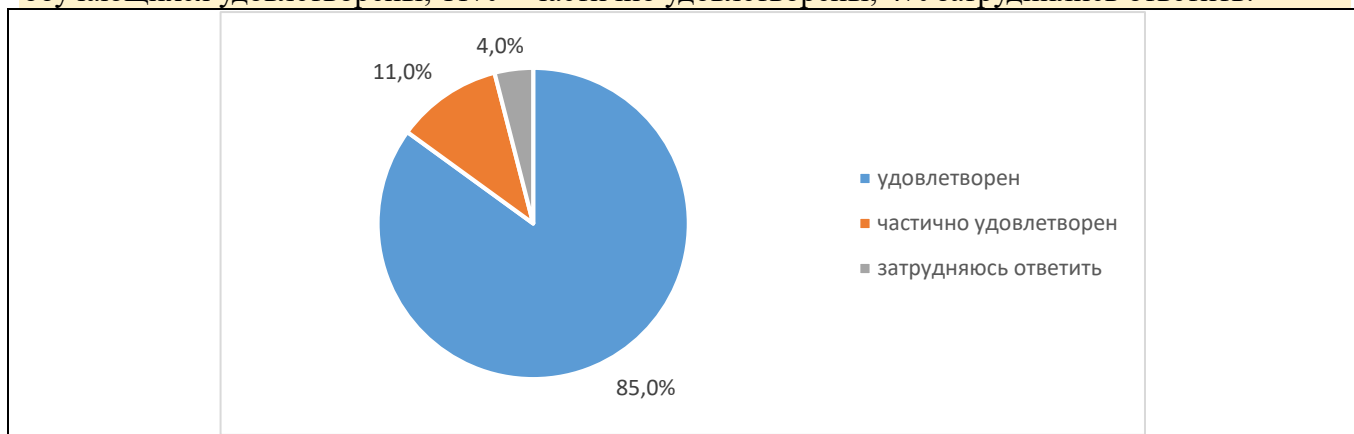
25. Оценка удовлетворённости обучающимися обеспеченностью учебного процесса учебниками, учебными пособиями, в том числе электронными выявила следующие данные: 84% обучающихся удовлетворены; 11% – частично удовлетворены; 5% затруднились ответить:



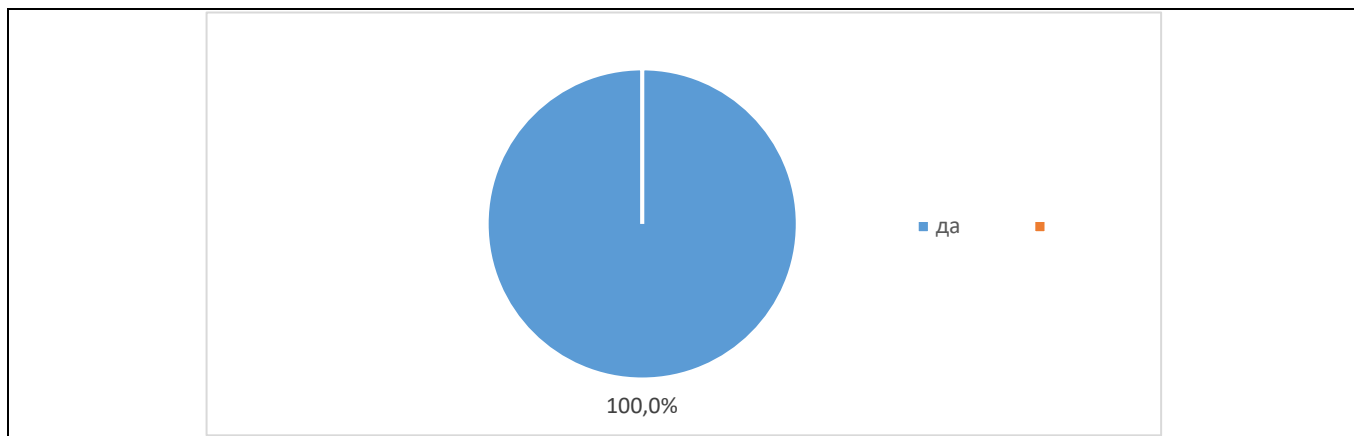
26. Оценка удовлетворённости компьютерным обеспечением учебного процесса образовательным задачам обучающихся показала: 88% обучающихся удовлетворены; 9% – частично удовлетворены; 3% затруднились ответить:



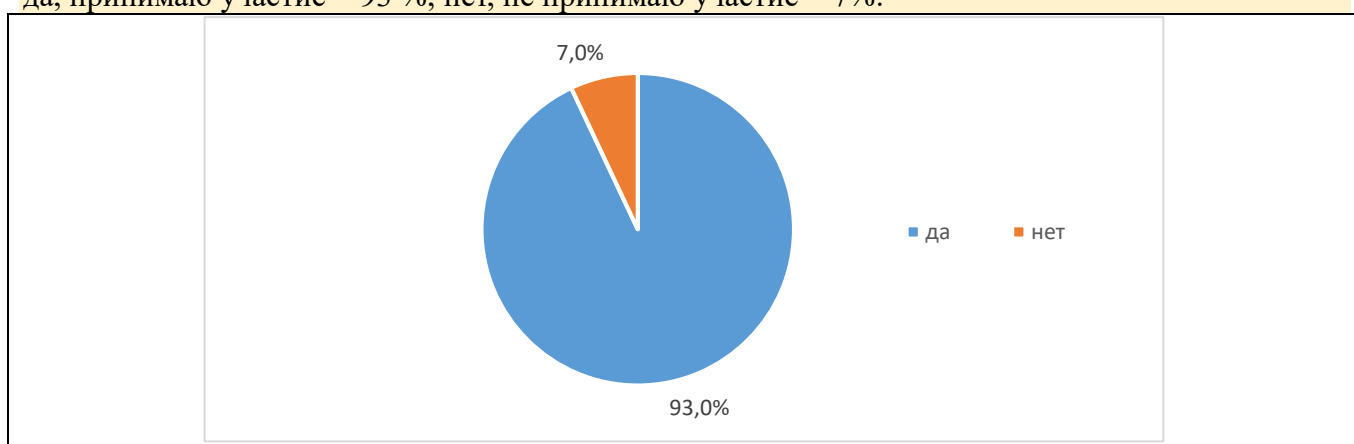
27. Оценка организации самостоятельной работы обучающихся в Институте: наличие для этого помещений, компьютерного обеспечения и т.д. выявила следующие результаты: 85% обучающихся удовлетворены; 11% – частично удовлетворены; 4% затруднились ответить:



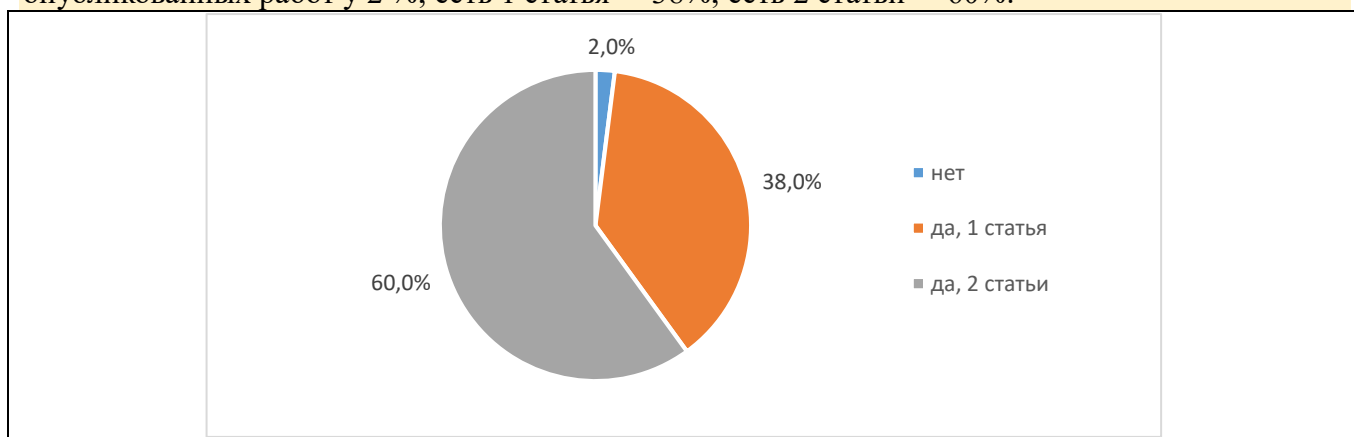
28. Оценка предоставления возможности обучающимся участия в спортивных, культурных и других мероприятиях выявила следующие результаты: такая возможность предоставлялась – 100%:



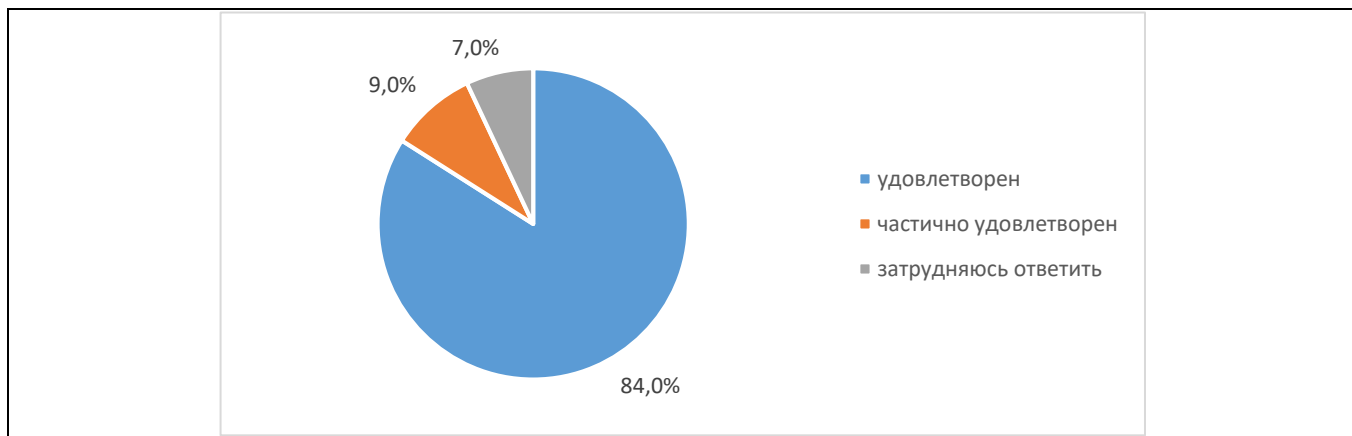
29. В ходе анализа участия обучающихся в научно-исследовательской деятельности (выступление на конференциях, участие в научно-исследовательских (проектных) работах, конкурсах и олимпиадах профессионального мастерства и т.д.) получены следующие результаты: да, принимаю участие – 93 %; нет, не принимаю участие – 7%:



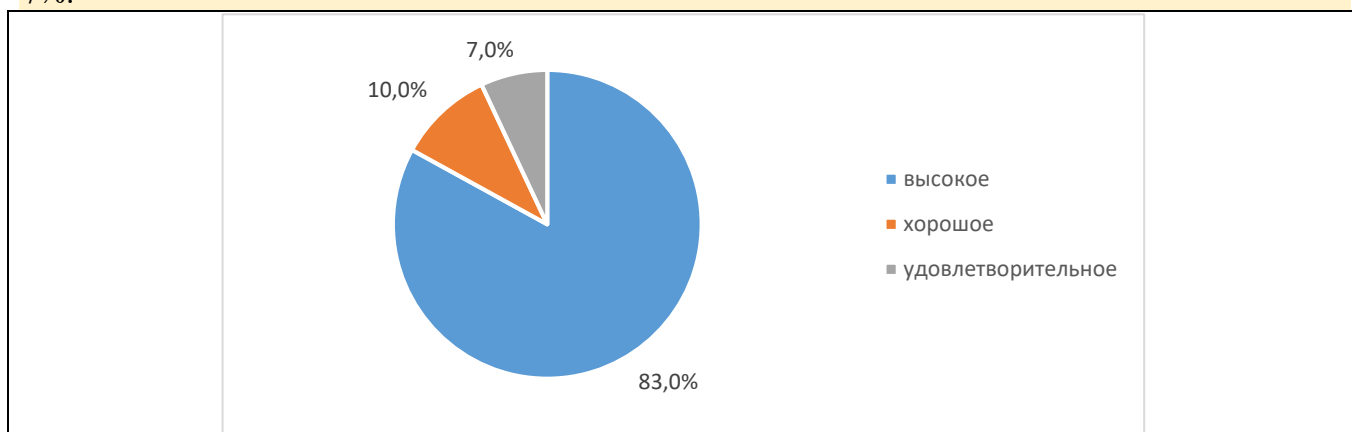
30. Анализ наличия у обучающихся опубликованных научных статей показал: нет опубликованных работ у 2 %; есть 1 статья – 38%; есть 2 статьи – 60%:



31. Оценка удовлетворённости обучающимися качеством научного руководства курсовой /дипломной работой (проектом) (консультирование преподавателем по вопросам содержания и последовательности выполнения исследовательской работы по ходу ее выполнения, проверка работы и подготовка письменного отзыва на работу по её завершению) выявила следующие результаты: 84% обучающихся удовлетворены; 9% – частично удовлетворены; 7% затруднились ответить:



32. Оценка обучающимися качества обучения по выбранной образовательной программе в целом выявила следующие результаты: высокое – 83%; хорошее – 10%; удовлетворительное – 7%:



По результатам проведенного в феврале 2024 года анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

В большей степени потребители удовлетворены условиями и комфортностью обеспечения реализации образовательных услуг в Казанском кооперативном институте (филиале) Российского университета кооперации. Большая часть обучающихся имеют четкое представление о своей будущей профессии. Доминирующая часть студентов удовлетворена комфортностью среды пребывания на учебе, доброжелательностью, вежливостью педагогических работников, кураторов и условиями предоставления образования в Университете.

В Институте обеспечена возможность подключения к электронно-библиотечной системе из любой точки, где есть сеть Интернет; студентам предоставлен доступ к необходимой информации, касающейся учебного процесса и внеучебных мероприятий; организована возможность для самостоятельной работы в институте – есть для этого помещения, компьютерное обеспечение; учебный процесс обеспечен учебниками, учебными пособиями как в печатном, так и в электронном виде.

В Институте предоставлена возможность участия в спортивных, культурных и других секциях.

Результаты проведенного анкетирования обучающихся будут использованы для совершенствования качества образования по данной образовательной программе и выработке дальнейших предложений и мероприятий по улучшению качества обучения в Казанском кооперативном институте (филиале) Российском университете кооперации.