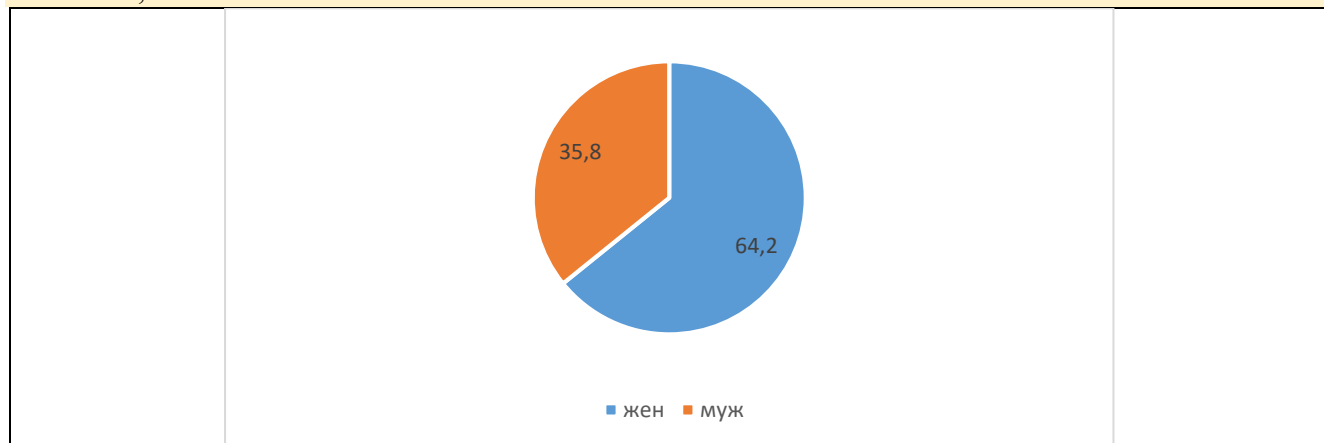


**Результаты анкетирования
по оценке обучающимися Казанского кооперативного института (филиала) Российского
университета кооперации удовлетворённости условиями, содержанием, организацией и
качеством образовательного процесса по программе высшего образования
(бакалавриат) по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, направленность
(профиль) «Управление проектами»
(февраль 2024 года)**

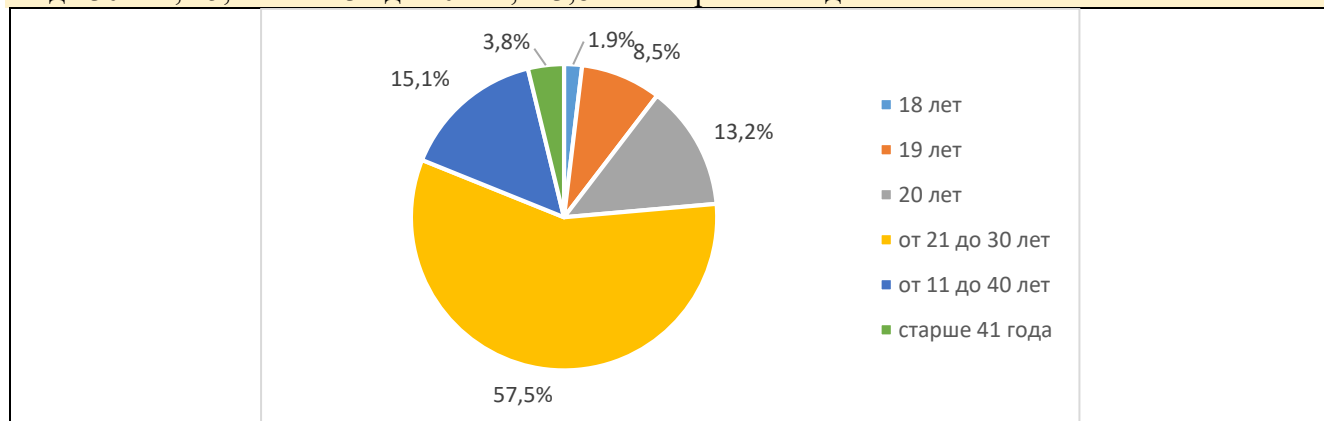
В феврале 2024 года в Казанском кооперативном институте (филиале) Российского университета кооперации в рамках реализации внутренней системы оценки качества образования было проведено анкетирование обучающихся по программе высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, направленность (профиль) «Управление проектами» с целью оценки их удовлетворённости условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по осваиваемой образовательной программе, в котором приняли участие 66,4% от общего контингента обучающихся по данной образовательной программе.

В результате анкетирования были получены следующие данные:

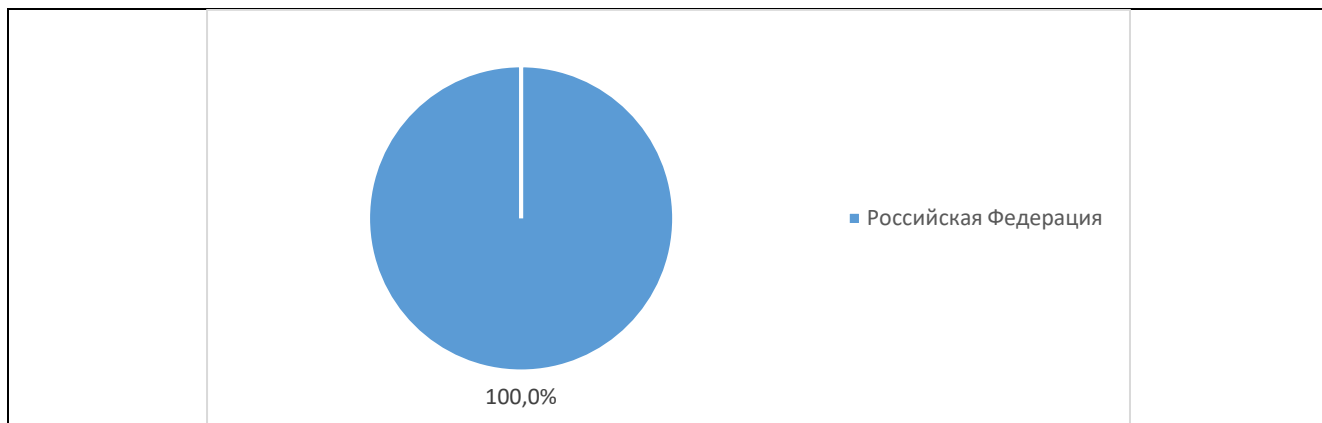
1. Из общего числа респондентов в анкетировании приняли участие 35,8% лиц мужского пола и 64,2% – женского пола:



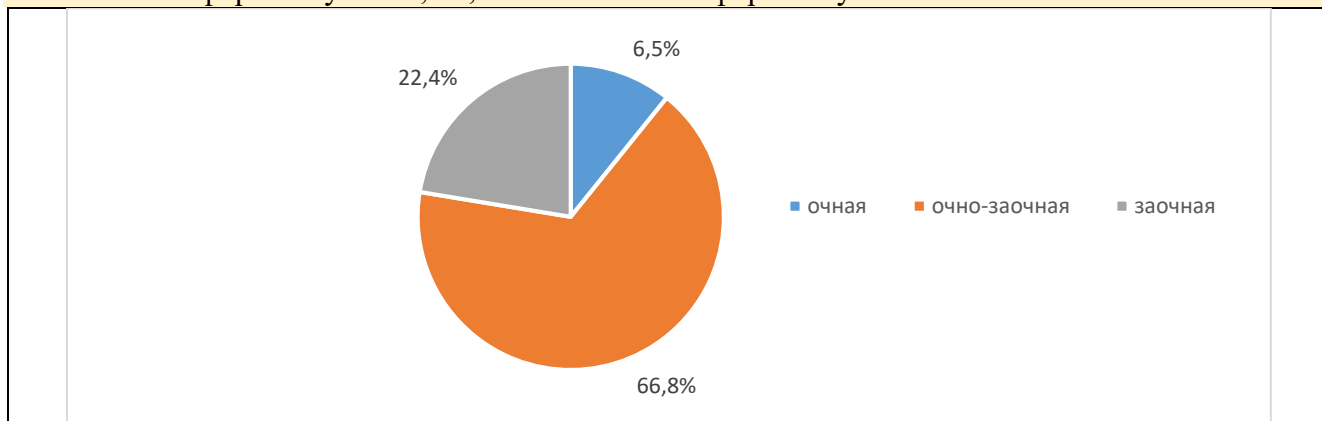
2. Возраст респондентов составил 1,9% – 18 лет; 8,5% – 19 лет; 13,2% – 20 лет; 57,5% – от 21 до 30 лет; 15,1% – от 31 до 40 лет; и 3,8% – старше 41 года:



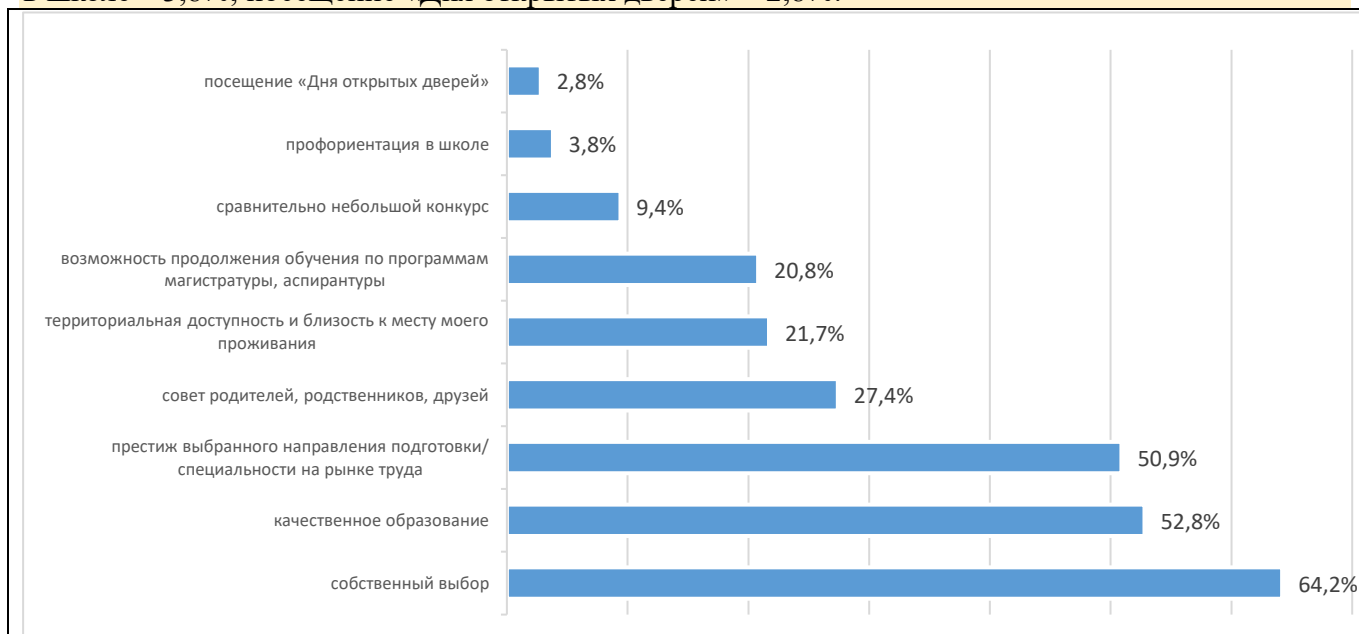
3. По данной образовательной программе обучаются граждане Российской Федерации – 100%.



4. Из общего числа опрошенных 10,8% обучаются по очной форме обучения, 66,8% – по очно-заочной форме обучения; 22,4% – по заочной форме обучения:

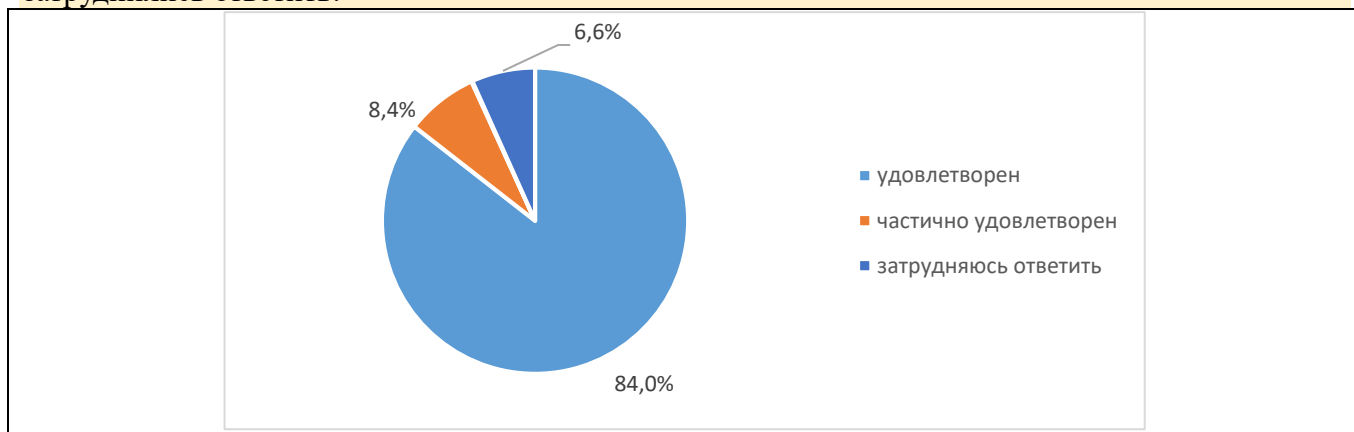


5. Основными мотивами при выборе направления подготовки и места обучения респонденты указывали следующие: собственный выбор – 64,2%; качественное образование – 52,8%; престиж выбранного направления подготовки/специальности на рынке труда – 50,9%; совет родителей, родственников, друзей – 27,4%; территориальная доступность и близость к месту моего проживания – 21,7%; возможность продолжения обучения по программам магистратуры, аспирантуры – 20,8%; сравнительно небольшой конкурс – 9,4%; профориентация в школе – 3,8%; посещение «Дня открытых дверей» – 2,8%:

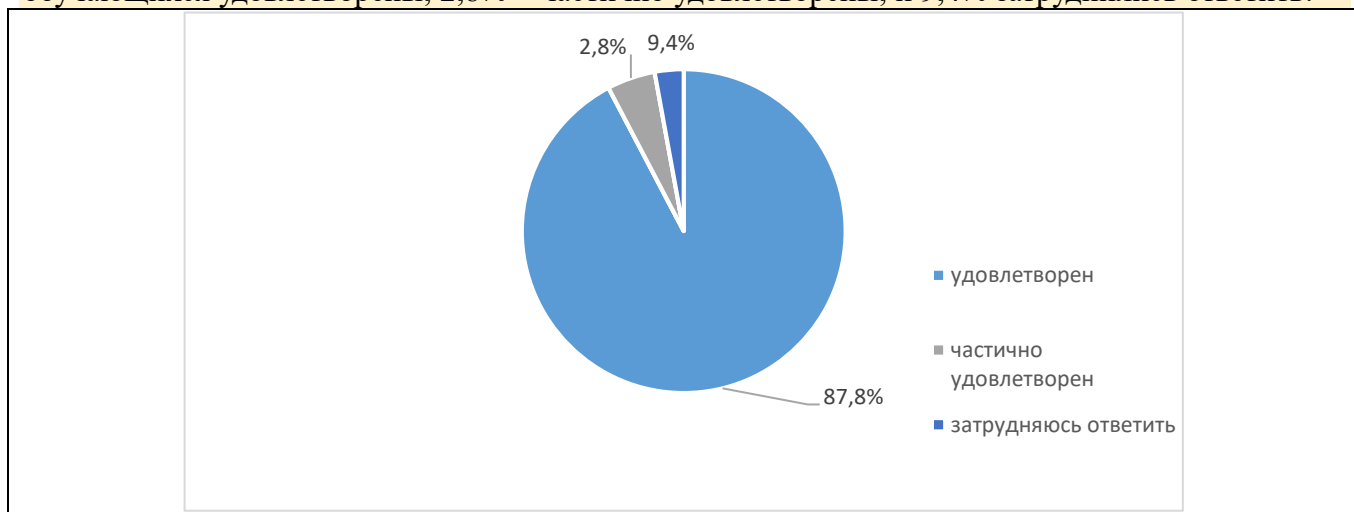


6. Оценка удовлетворённости условий предоставления образования в Институте (состояние и оснащённость лекционных аудиторий, компьютерных классов и лабораторий, читального зала)

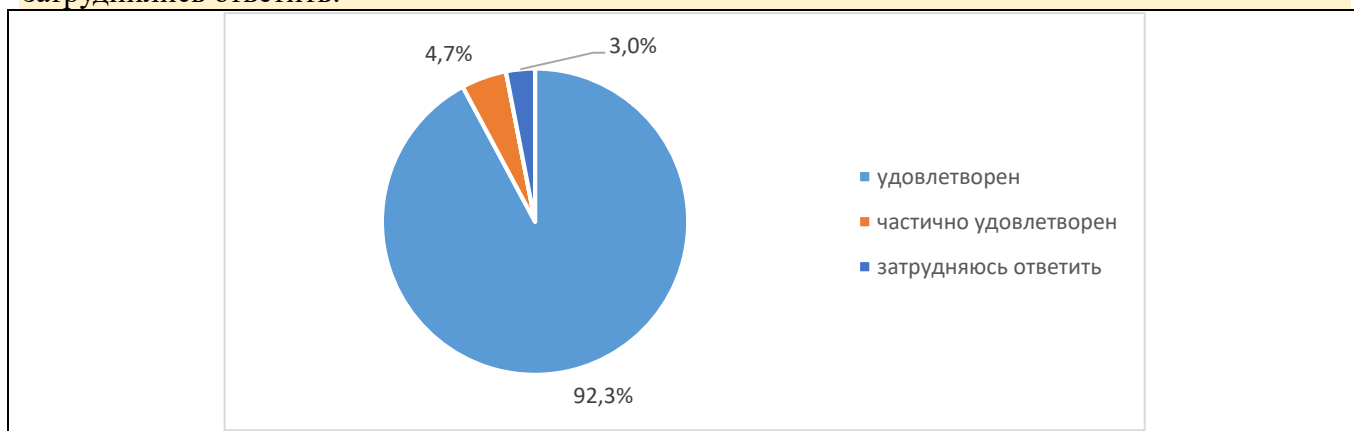
показала: 85,0% обучающихся удовлетворены; 8,4% – частично удовлетворены и 6,6% затруднились ответить:



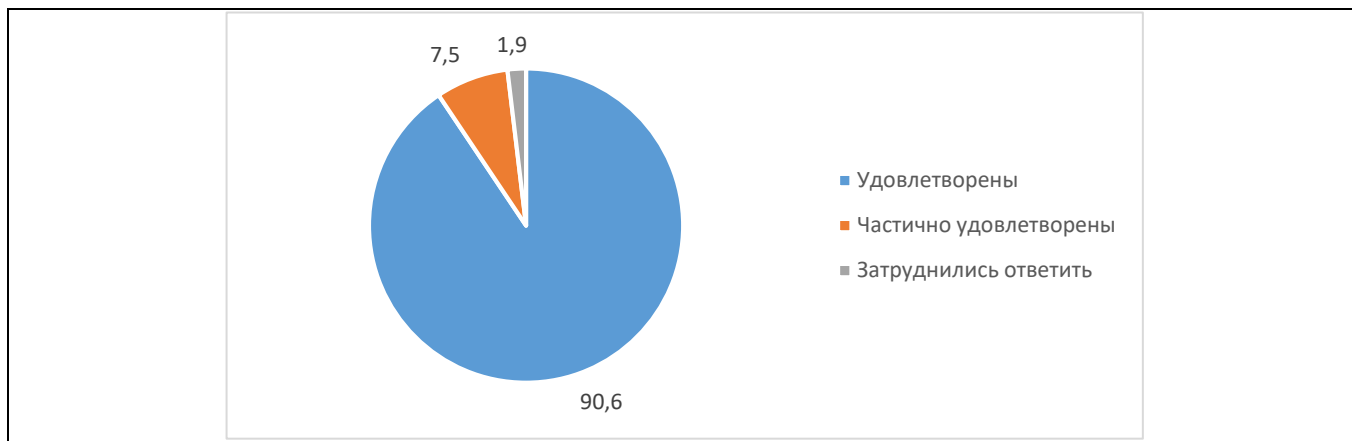
7. Оценка удовлетворённости комфортностью средой пребывания в Институте (наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри учебного корпуса; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность) показала: 87,8% обучающихся удовлетворены; 2,8% – частично удовлетворены; и 9,4% затруднились ответить:



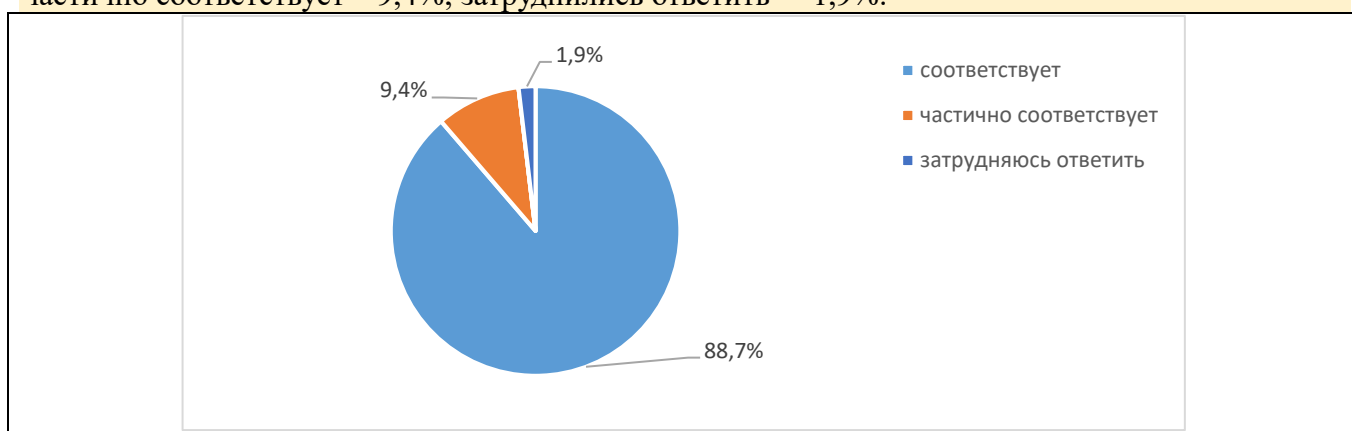
8. Оценка удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации (административных работников и учебно-вспомогательного персонала) показала: 92,3% обучающихся удовлетворены; 4,7% – частично удовлетворены и 3% затруднились ответить:



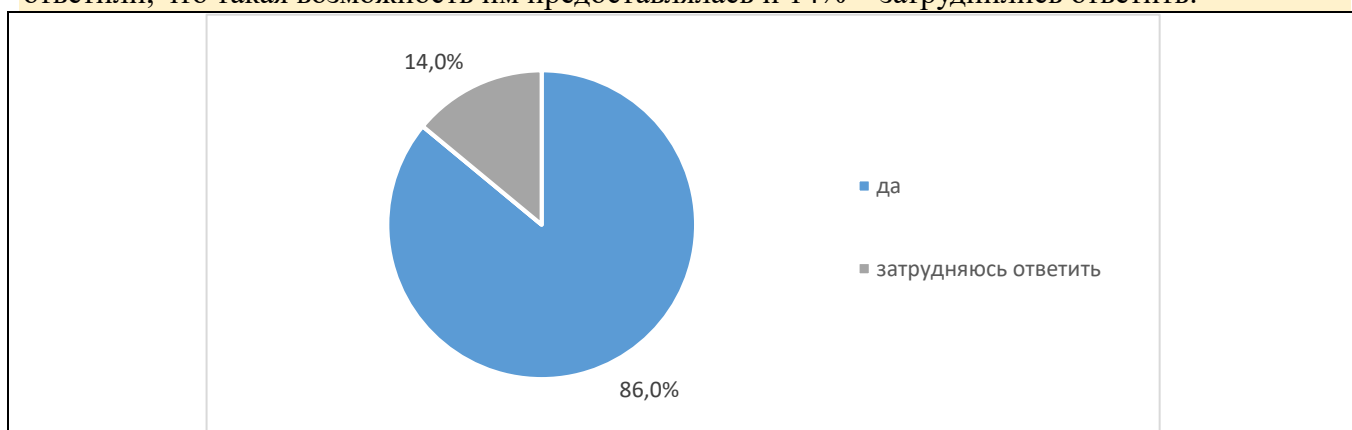
9. Оценка удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью педагогических работников, кураторов показала: 90,6% обучающихся удовлетворены; 7,5% – частично удовлетворены и 1,9% затруднились ответить.



10. В ходе оценки соответствия содержания обучения ожиданиям обучающихся (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по их мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования содержания дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.) респонденты указали: соответствует – 88,7%; частично соответствует – 9,4%; затруднились ответить – 1,9%:



11. Оценка возможности предоставления обучающимся самостоятельного выбора дисциплин из раздела учебного плана «Дисциплины по выбору» показала: 86% обучающихся ответили, что такая возможность им предоставлялась и 14% – затруднились ответить:

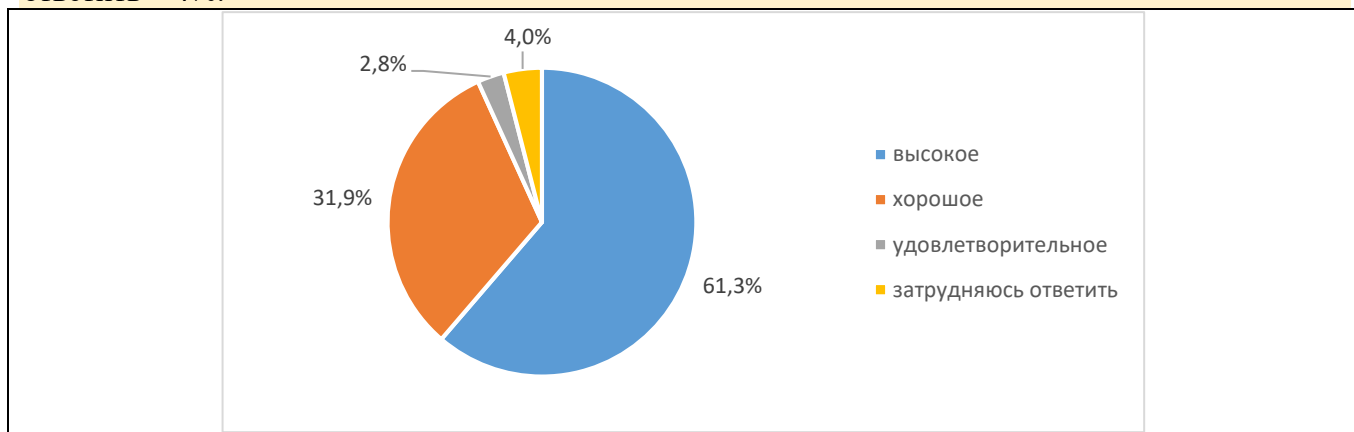


12. Обучающиеся назвали следующие дисциплины (модули) наиболее интересными и полезными для своей будущей профессиональной деятельности, из изученных в Институте: «Экономика», «Деловые коммуникации».

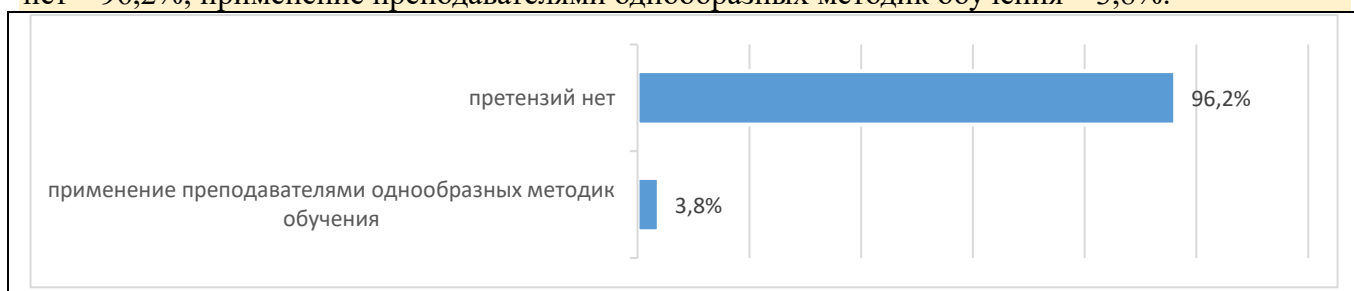
13. Среди дисциплин (модулей), которые преподавались скучно, неинтересно, по которым остались пробелы по изученному материалу обучающимися были названы следующие: «Таких нет».

14. Оценка качества преподавания дисциплин (модулей), формирующих профессиональные компетенции по выбранному направлению подготовки/ специальности показала следующие

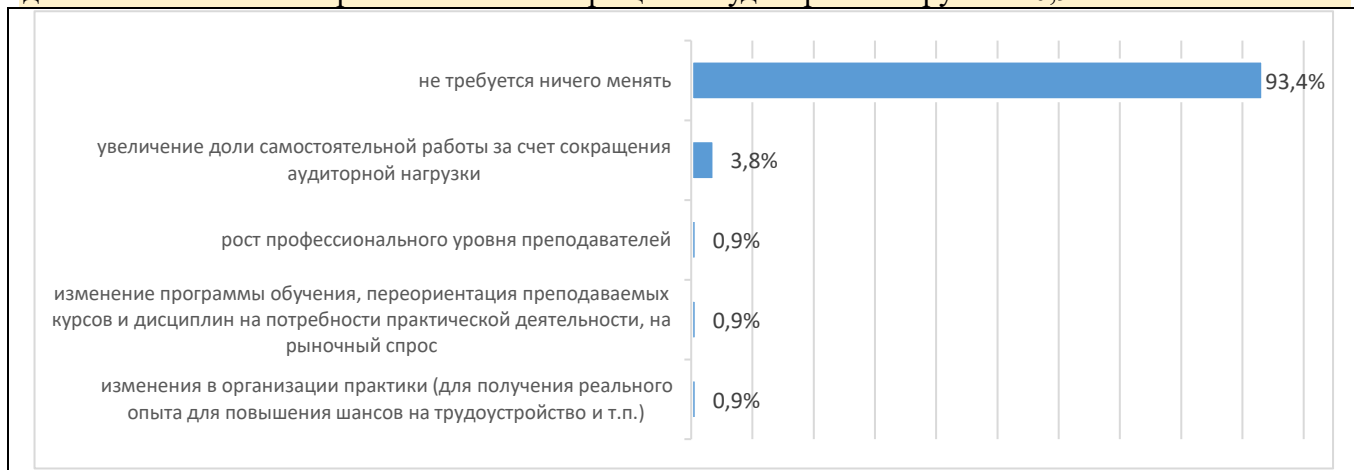
результаты: высокое – 61,3%; хорошее – 31,9%; удовлетворительное – 2,8%; затрудняюсь ответить – 4,0%:



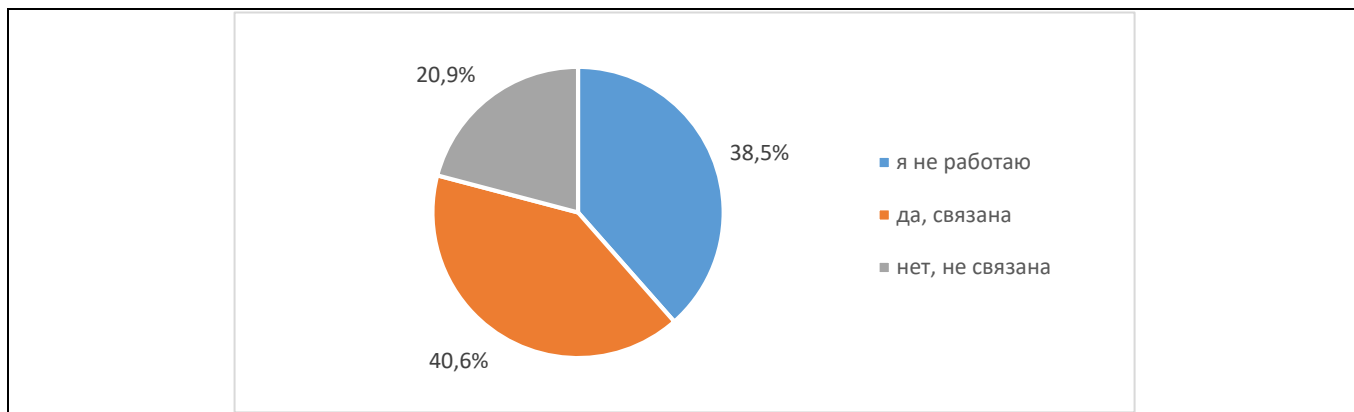
15. По мнению обучающихся в организации учебного процесса им не нравится: претензий нет – 96,2%; применение преподавателями однообразных методик обучения – 3,8%.



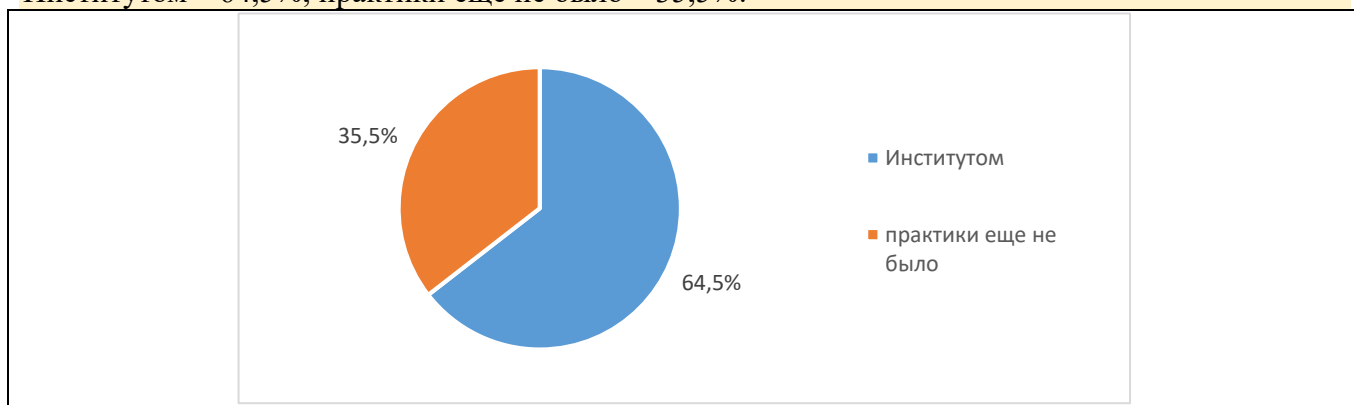
16. По мнению обучающихся существенно улучшить качество получаемого ими образования могло улучшить: не требуется ничего менять – 93,4%; увеличение доли активных методов обучения (деловые игры, анализ ситуаций, др.) – 3,8%; рост профессионального уровня преподавателей – 0,9%; изменение программы обучения, переориентация преподаваемых курсов и дисциплин на потребности практической деятельности, на рыночный спрос – 0,9%; увеличение доли самостоятельной работы за счет сокращения аудиторной нагрузки – 0,9%:



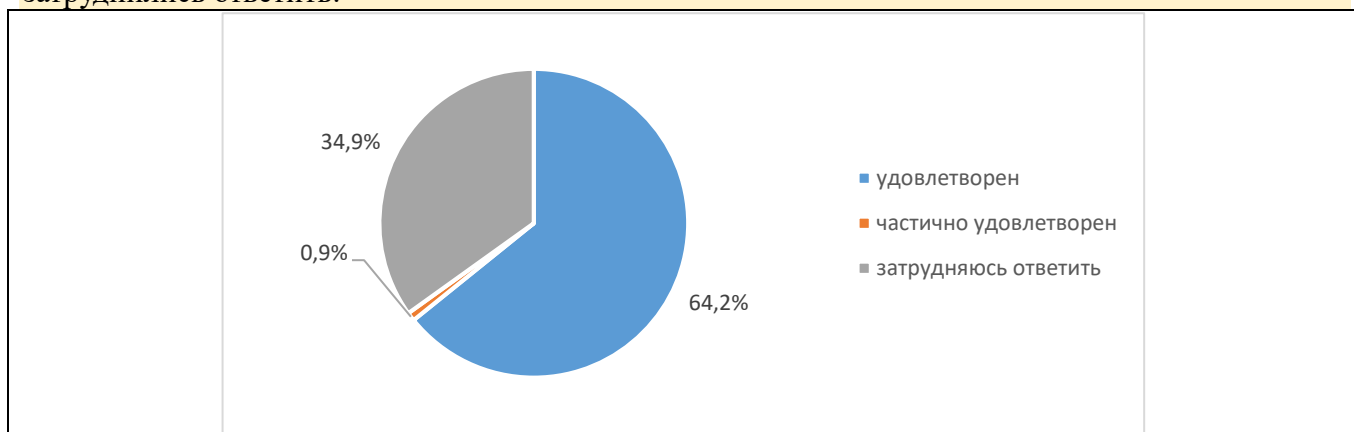
17. На вопрос о совмещении обучения с работой, связи работы (или дополнительного заработка) обучающихся с получаемым образованием были получены следующие ответы: я не работаю – 38,5%; да, связана – 40,6%; нет, не связана 20,9%:



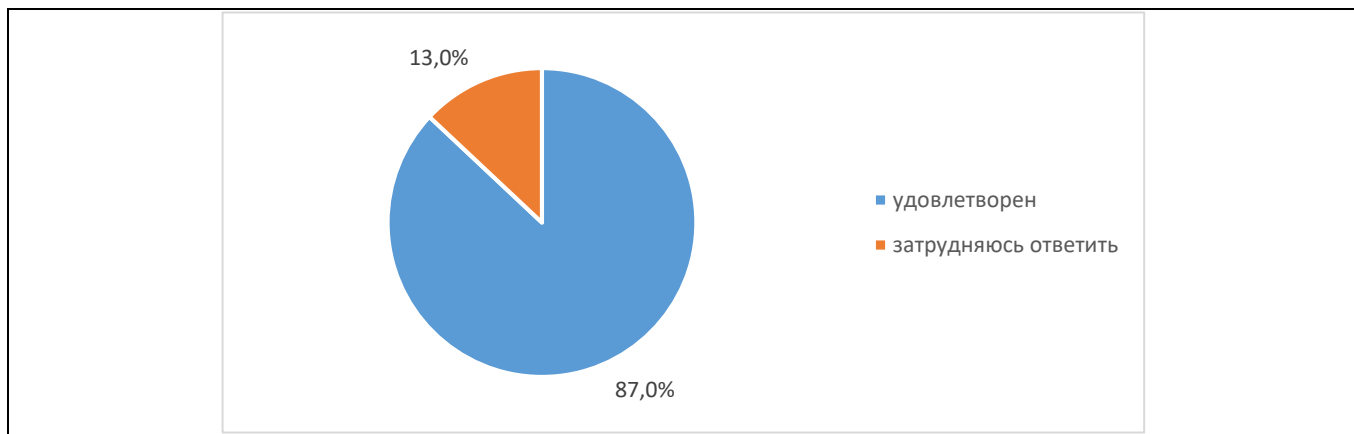
18. Обучающие ответили, что при организации практик места практик определяются: Институтом – 64,5%; практики еще не было – 35,5%:



19. Оценка удовлетворённости организацией учебных/ производственных практик показала: 64,2% обучающихся удовлетворены; 0,9% – частично удовлетворены; 34,9% затруднились ответить:



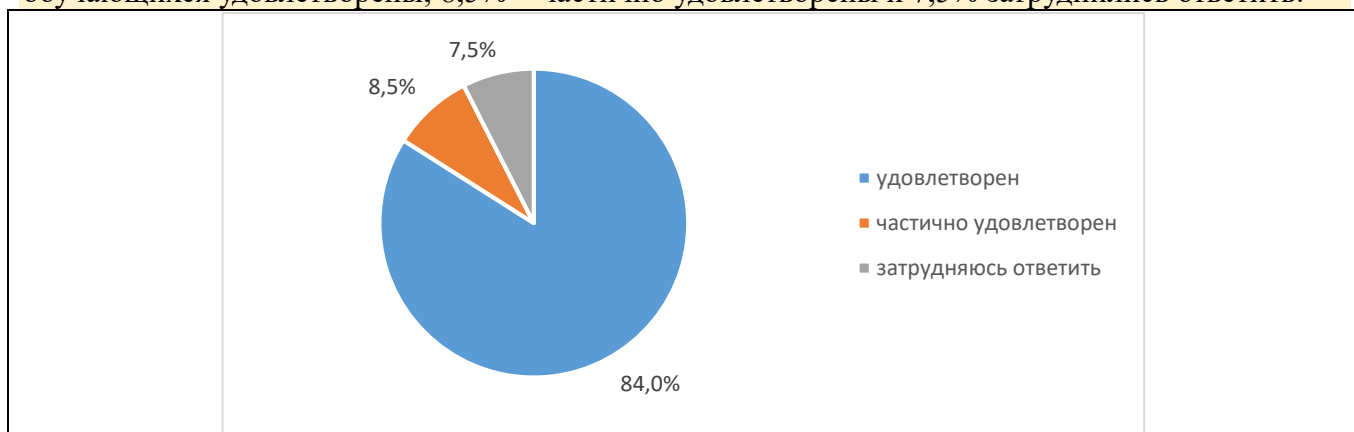
20. Оценка удовлетворённости прохождения учебных/ производственных практик с точки зрения освоения профессиональных компетенций показала: 87% обучающихся удовлетворены и 13% затруднились ответить:



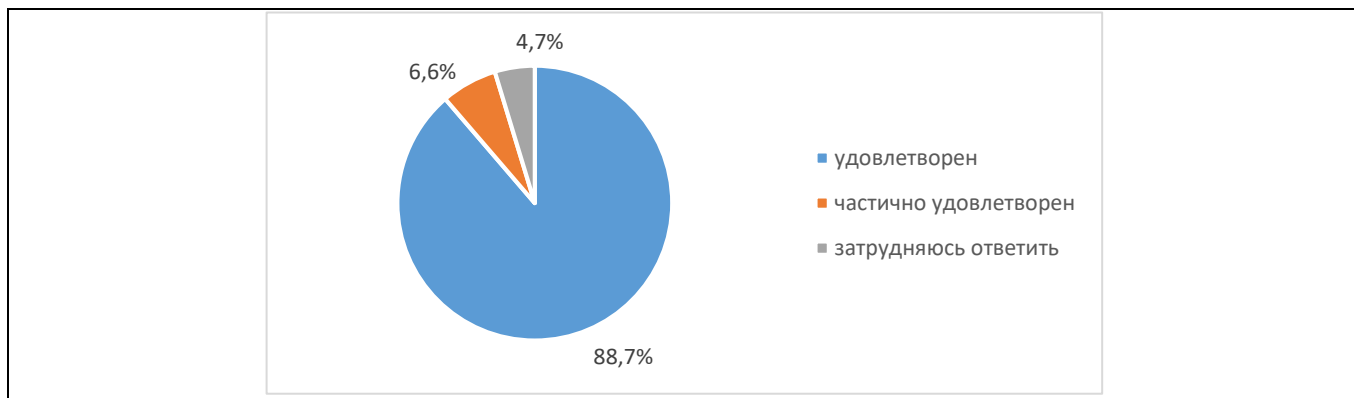
21. Оценка обучающимися полезности пройденной учебной/ производственной практики для личного профессионального развития показала: очень полезна – 42,5%; полезна – 23,5%; практики еще не было – 34,0%.



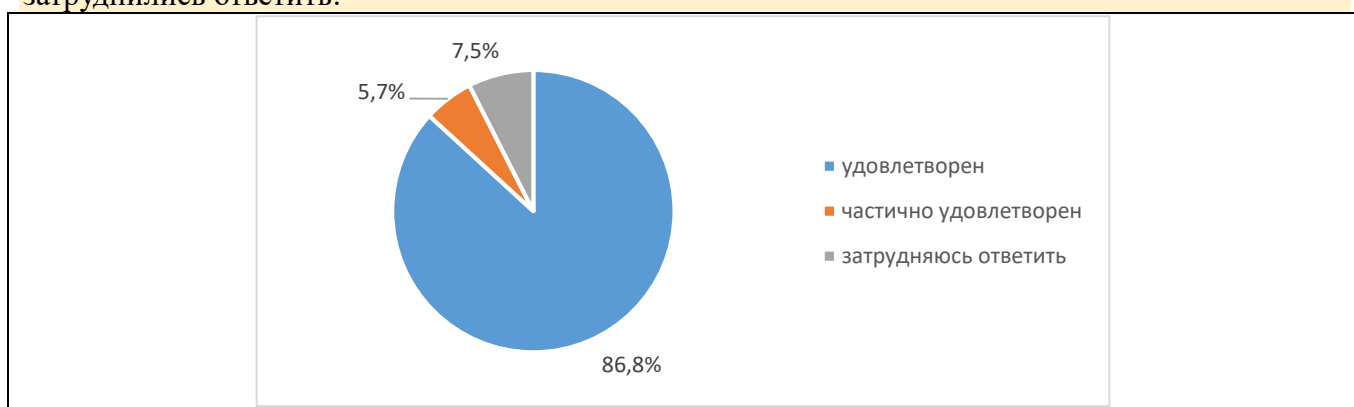
22. В ходе оценки доступности обучающимися всей необходимой информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий были получены следующие результаты: 84% обучающихся удовлетворены; 8,5% – частично удовлетворены и 7,5% затруднились ответить:



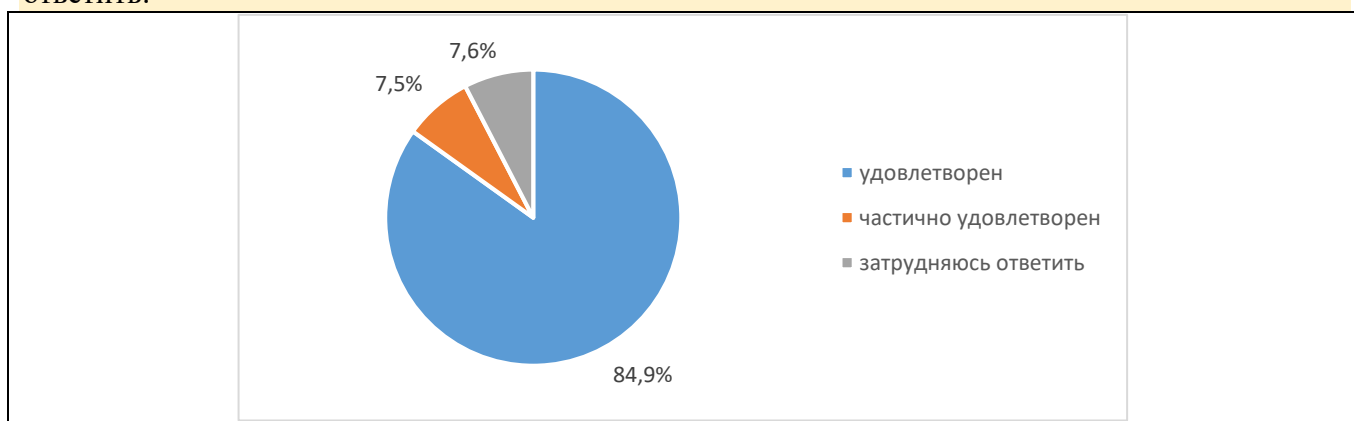
23. Оценка удовлетворённости обучающимися состоянием и возможностями электронной информационно-образовательной среды Института показала: 88,7% обучающихся удовлетворены; 6,6% – частично удовлетворены; 4,7% затруднились ответить:



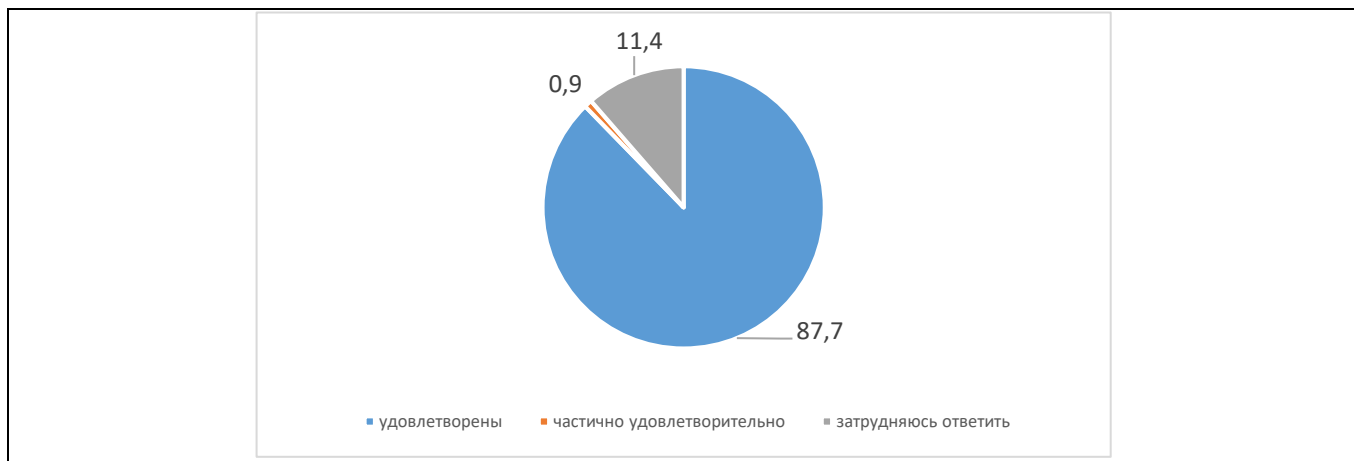
24. Оценка обучающимися возможности подключения к электронно-библиотечной системе Института показала: 86,8% обучающихся удовлетворены; 5,7% – частично удовлетворены; 7,5% затруднились ответить:



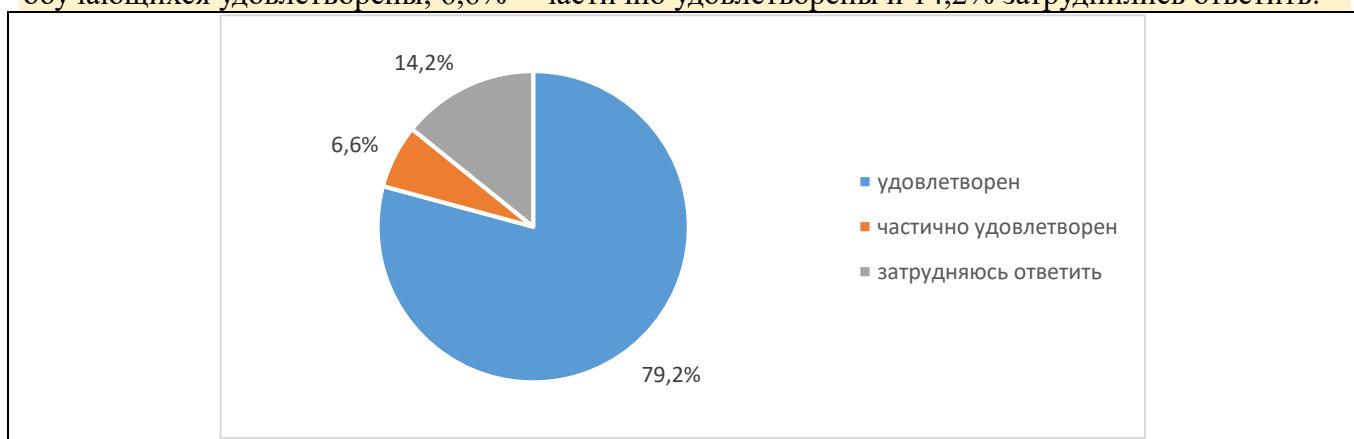
25. Оценка удовлетворённости обучающимися обеспеченностью учебного процесса учебниками, учебными пособиями, в том числе электронными выявила следующие данные: 84,9% обучающихся удовлетворены; 7,5% – частично удовлетворены и 7,6% затруднились ответить:



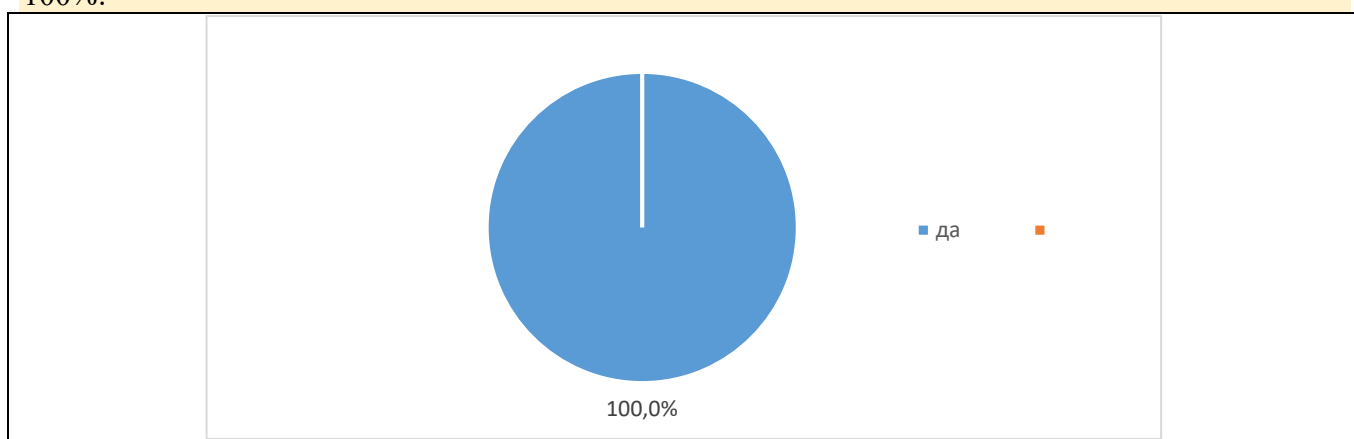
26. Оценка удовлетворённости компьютерным обеспечением учебного процесса образовательным задачам обучающихся показала: 87,7% обучающихся удовлетворены; 0,9% – частично удовлетворены и 11,4% затруднились ответить:



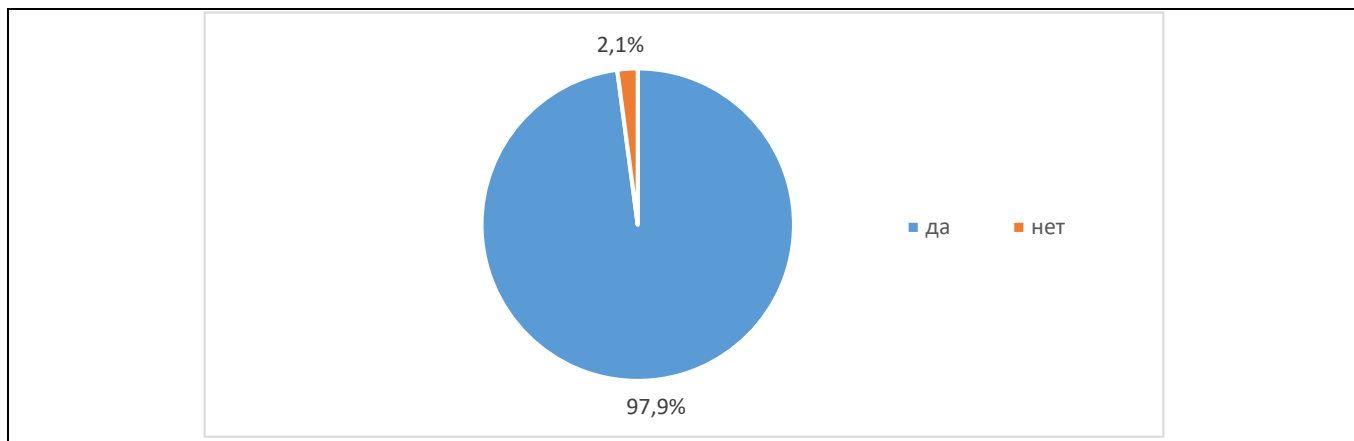
27. Оценка организации самостоятельной работы обучающихся в Институте: наличие для этого помещений, компьютерного обеспечения и т.д. выявила следующие результаты: 79,2% обучающихся удовлетворены; 6,6% – частично удовлетворены и 14,2% затруднились ответить:



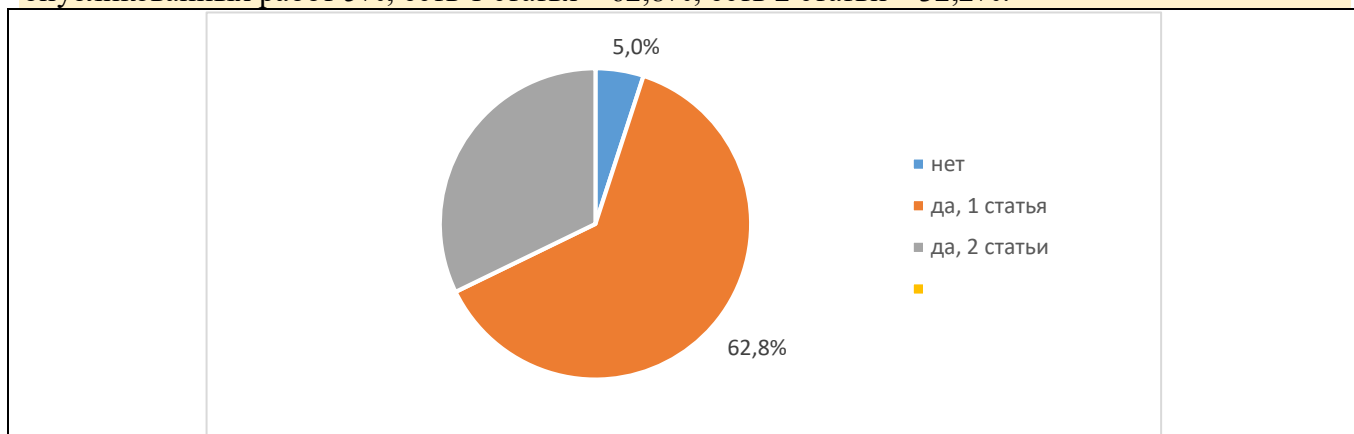
28. Оценка предоставления возможности обучающимся участия в спортивных, культурных и других мероприятиях выявила следующие результаты: такая возможность предоставлялась – 100%:



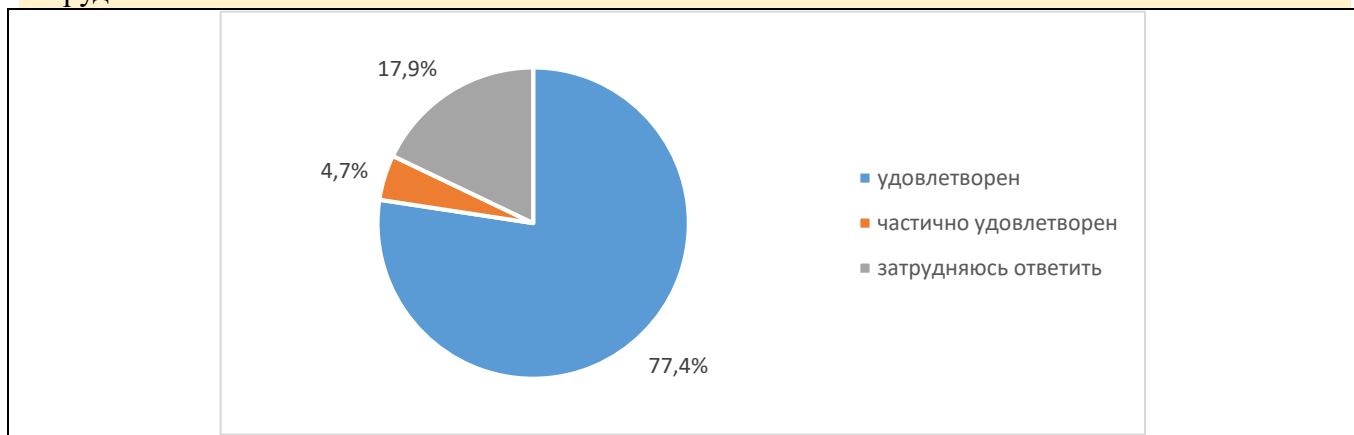
29. В ходе анализа участия обучающихся в научно-исследовательской деятельности (выступление на конференциях, участие в научно-исследовательских (проектных) работах, конкурсах и олимпиадах профессионального мастерства и т.д.) получены следующие результаты: да, принимаю участие – 97,9%; нет, не принимаю участие – 2,1%:



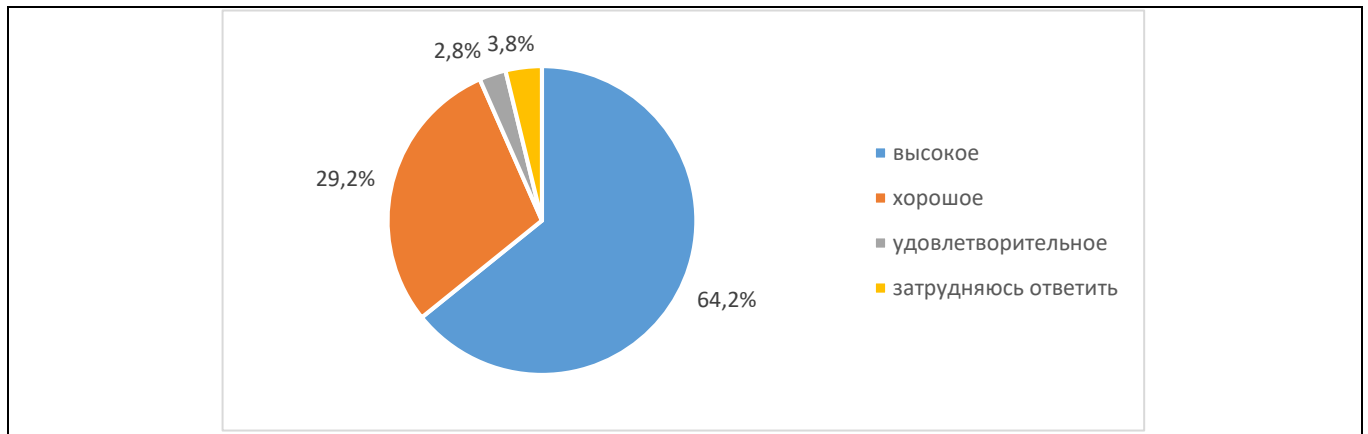
30. Анализ наличия у обучающихся опубликованных научных статей показал: нет опубликованных работ 5%; есть 1 статья – 62,8%; есть 2 статьи – 32,2%:



31. Оценка удовлетворённости обучающимися качеством научного руководства курсовой /дипломной работой (проектом) (консультирование преподавателем по вопросам содержания и последовательности выполнения исследовательской работы по ходу ее выполнения, проверка работы и подготовка письменного отзыва на работу по её завершению) выявила следующие результаты: 77,4% обучающихся удовлетворены; 4,7% – частично удовлетворены и 17,9% затруднились ответить:



27. Оценка обучающимися качества обучения по выбранной образовательной программе в целом выявила следующие результаты: высокое – 64,2%; хорошее – 29,2%; удовлетворительное – 2,8%; затрудняюсь ответить – 3,8%:



По результатам проведенного в феврале 2024 года анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

В большей степени потребители удовлетворены условиями и комфортностью обеспечения реализации образовательных услуг в Казанском кооперативном институте (филиале) Российского университета кооперации. Большая часть обучающихся имеют чёткое представление о своей будущей профессии. Доминирующая часть студентов удовлетворена комфортностью среды пребывания на учебе, доброжелательностью, вежливостью педагогических работников, кураторов и условиями предоставления образования в Университете

В Институте обеспечена возможность подключения к электронно-библиотечной системе из любой точки, где есть сеть Интернет; студентам предоставлен доступ к необходимой информации, касающейся учебного процесса и внеучебных мероприятий; организована возможность для самостоятельной работы в институте – есть для этого помещения, компьютерное обеспечение; учебный процесс обеспечен учебниками, учебными пособиями как в печатном, так и в электронном виде.

В Институте предоставлена возможность участия в спортивных, культурных и других секциях.

Результаты проведенного анкетирования обучающихся будут использованы для совершенствования качества образования по данной образовательной программе и выработке дальнейших предложений и мероприятий по улучшению качества обучения в Казанском кооперативном институте (филиале) Российском университете кооперации.