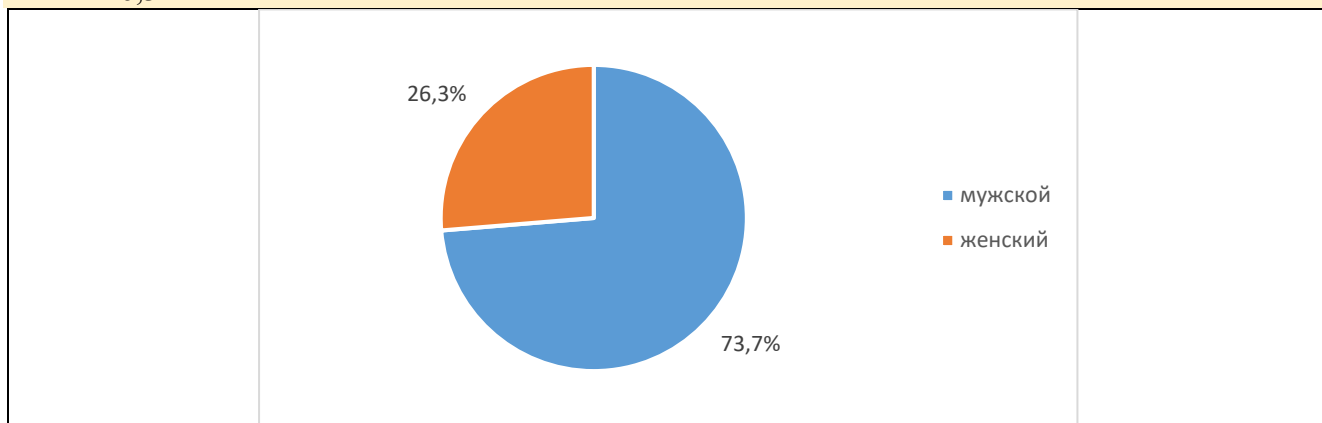


**Результаты анкетирования
по оценке обучающимися Казанского Кооперативного Института (филиала) Российского
университета кооперации удовлетворённостью условиями, содержанием, организацией и
качеством образовательного процесса по программе высшего образования
(бакалавриат) по направлению подготовки 38.03.05 Бизнес-информатика, профиль
Электронный бизнес
(февраль 2024 года)**

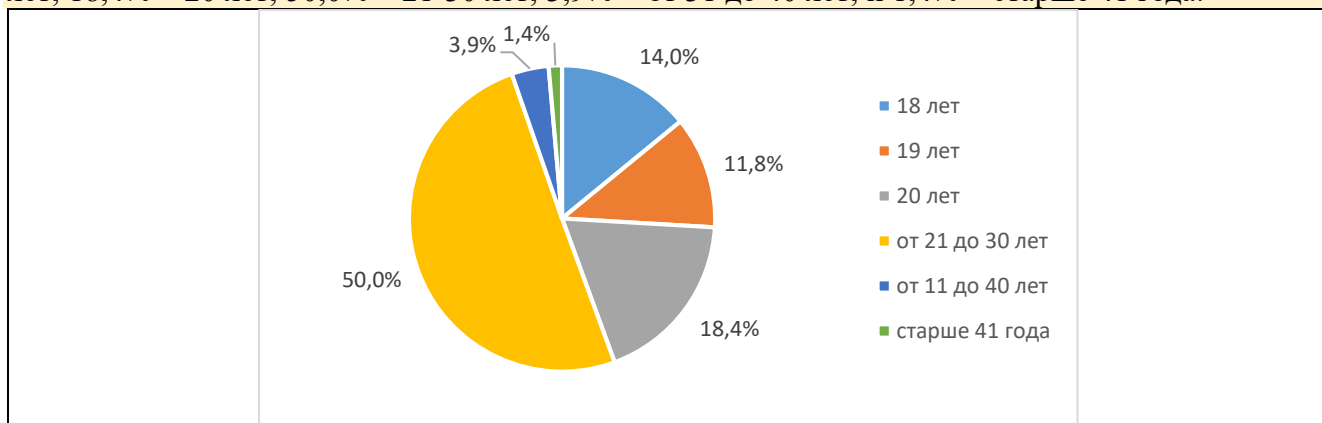
В феврале 2024 года в Российском университете кооперации в рамках реализации внутренней системы оценки качества образования было проведено анкетирование обучающихся по программе высшего образования по 38.03.05 Бизнес-информатика, профиль Электронный бизнес с целью оценки их удовлетворённости условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по осваиваемой образовательной программе, в котором приняли участие 63,9% от общего контингента обучающихся по данной образовательной программе.

В результате анкетирования были получены следующие данные:

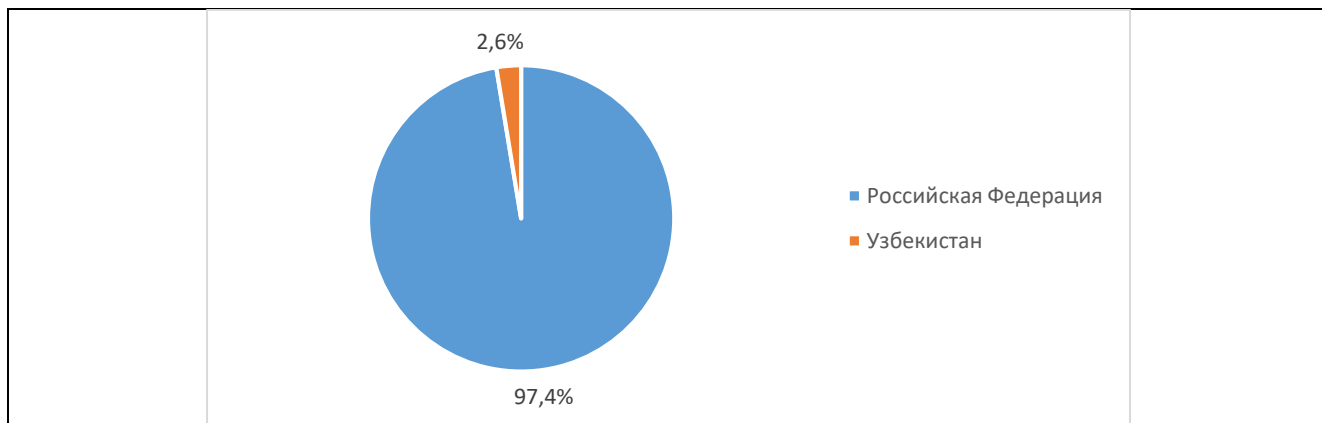
1. Из общего числа респондентов в анкетировании приняли участие 73,7% лиц мужского пола и 26,3% – женского пола:



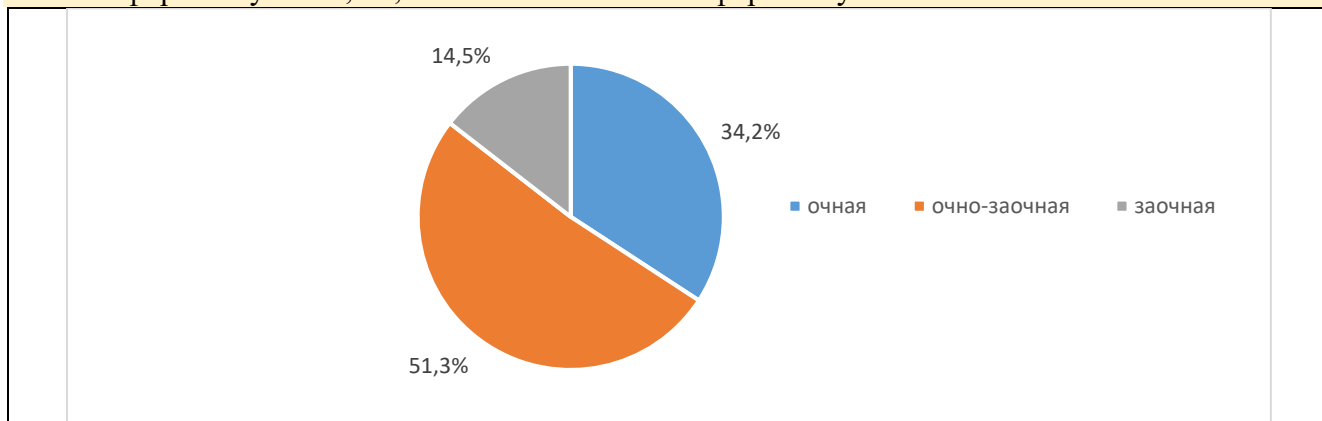
2. Возраст респондентов составил от 18 до 41 года: 14,5% лиц в возрасте 18 лет, 11,8% – 19 лет; 18,4% – 20 лет; 50,0% – 21-30 лет; 3,9% – от 31 до 40 лет; и 1,4% – старше 41 года:



3. По данной образовательной программе обучаются граждане Российской Федерации – 97,4%, граждане Узбекистана – 2,6%:



4. Из общего числа опрошенных 34,2% обучаются по очной форме обучения, 14,5% – по заочной форме обучения; 51,3% – по очно-заочной форме обучения:

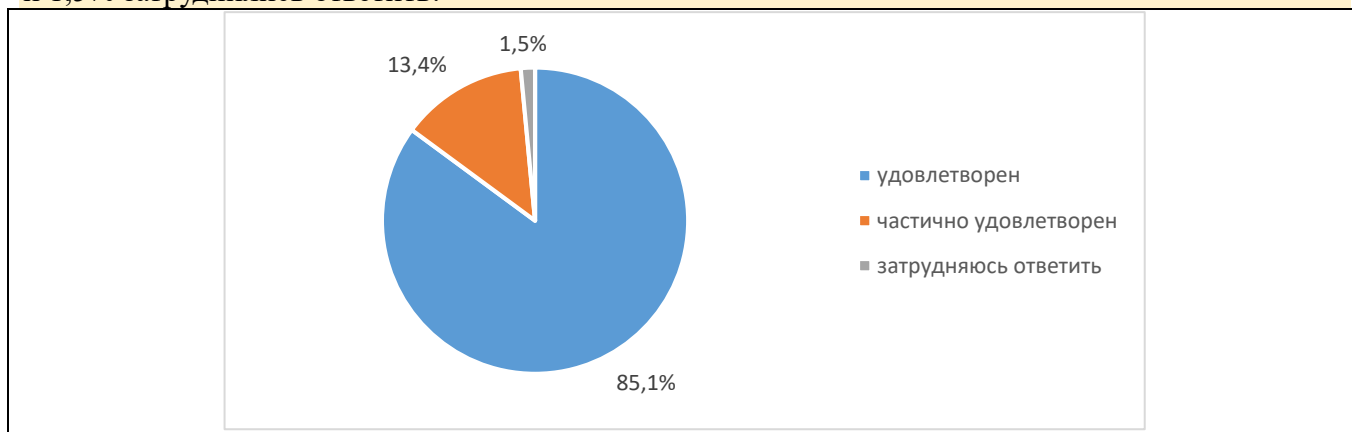


5. Основными мотивами при выборе направления подготовки и места обучения респонденты указывали следующие: престиж выбранного направления подготовки/специальности на рынке труда – 44,8%; качественное образование – 17,9%; посещение «Дня открытых дверей» – 10,4%; профориентация в школе – 9,0%; сравнительно небольшой конкурс – 16,4%; территориальная доступность и близость к месту моего проживания – 16,4%; совет родителей, родственников, друзей – 20,9%; собственный выбор – 64,2%; возможность продолжения обучения по программам магистратуры, аспирантуры – 17,9%:

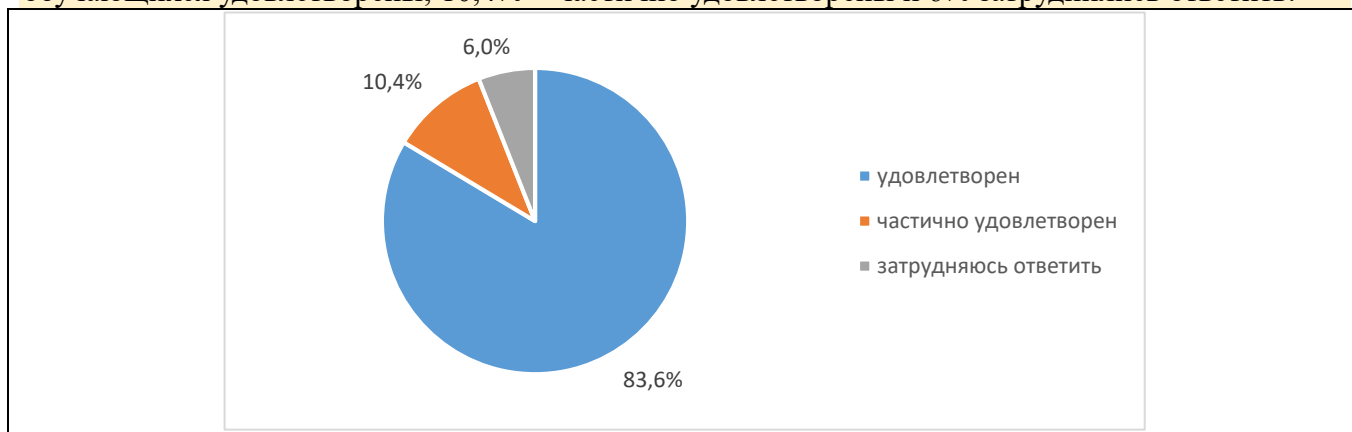


6. Оценка удовлетворённости условий предоставления образования в Университете (состояние и оснащённость лекционных аудиторий, компьютерных классов и лабораторий,

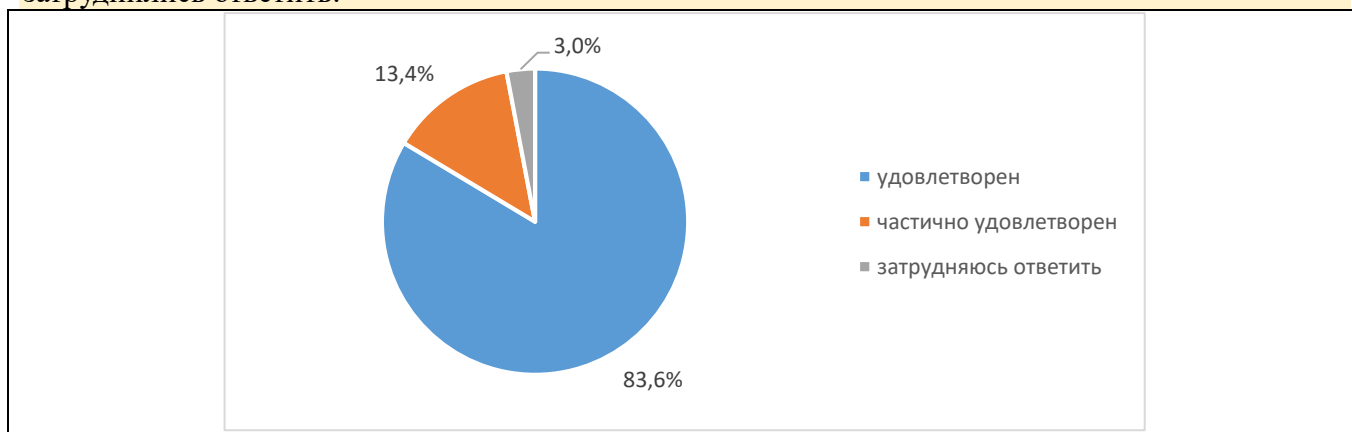
читального зала) показала: 85,1% обучающихся удовлетворены; 13,4% – частично удовлетворены и 1,5% затруднились ответить:



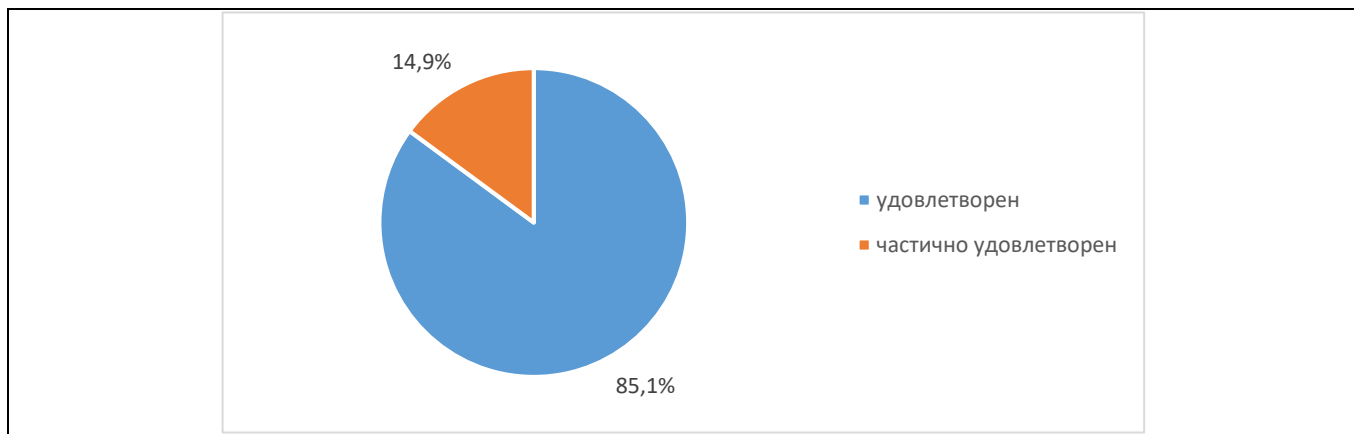
7. Оценка удовлетворённости комфортностью средой пребывания в Университете (наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри учебного корпуса; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность) показала: 83,6% обучающихся удовлетворены; 10,4% – частично удовлетворены и 6% затруднились ответить:



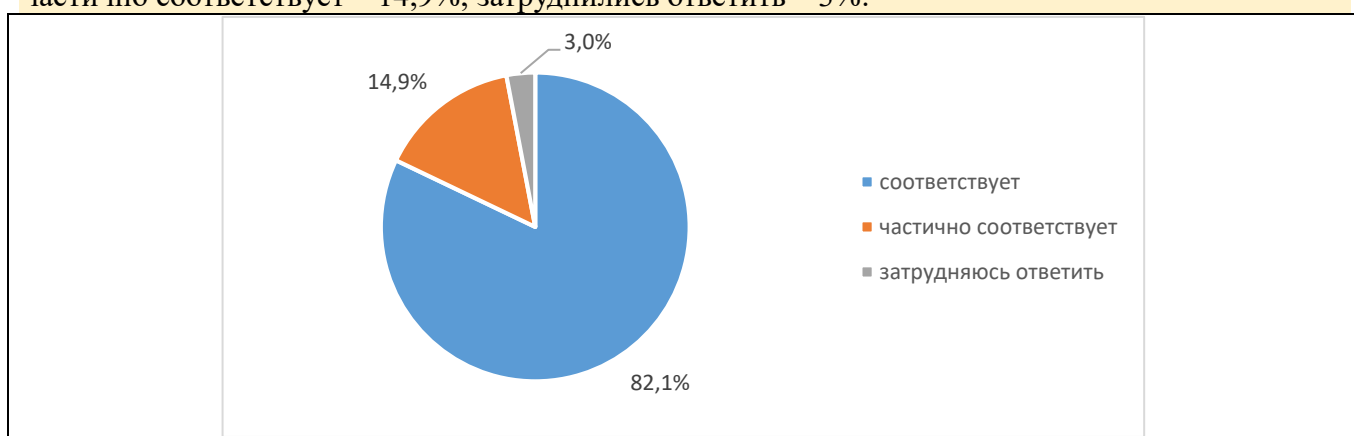
8. Оценка удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации (административных работников и учебно-вспомогательного персонала) показала: 83,6% обучающихся удовлетворены; 13,4% – частично удовлетворены и 3% затруднились ответить:



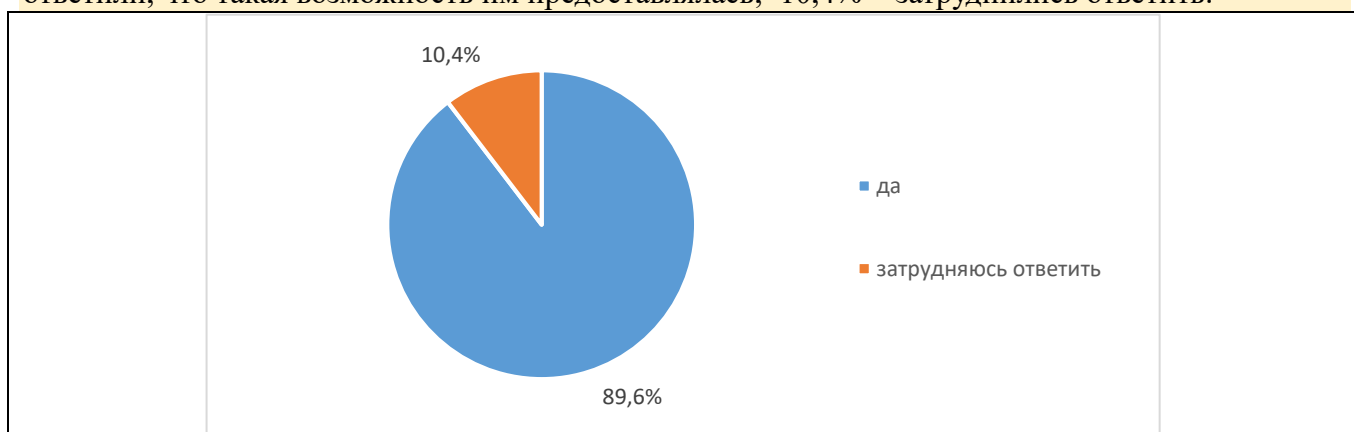
9. Оценка удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью педагогических работников, кураторов показала: 85,1% обучающихся удовлетворены; 14,9% – частично удовлетворены:



10. В ходе оценки соответствия содержания обучения ожиданиям обучающихся (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по их мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования содержания дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.) респонденты указали: соответствует – 82,1%; частично соответствует – 14,9%; затруднились ответить – 3%:



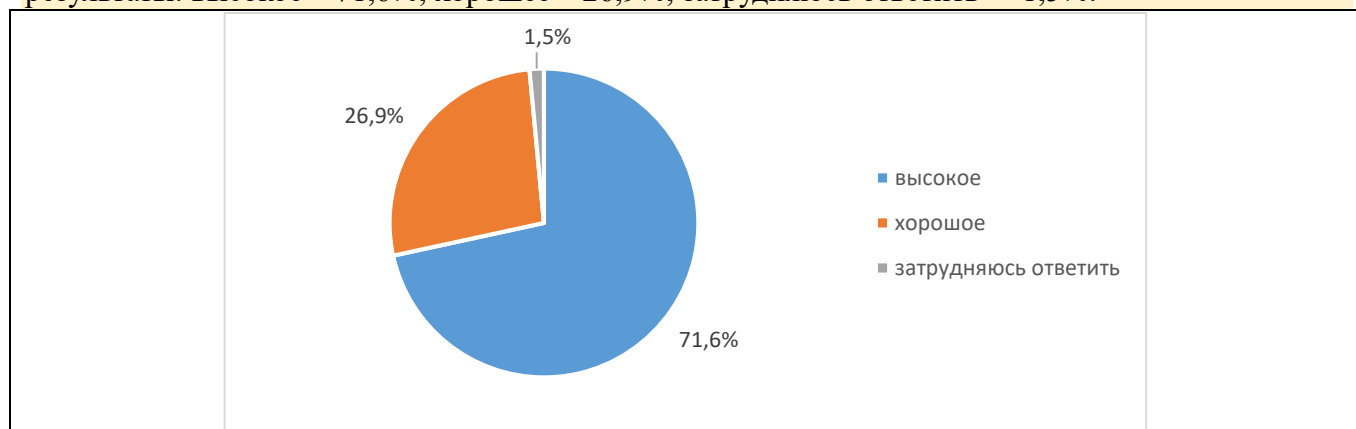
11. Оценка возможности предоставления обучающимся самостоятельного выбора дисциплин из раздела учебного плана «Дисциплины по выбору» показала: 89,6% обучающихся ответили, что такая возможность им предоставлялась; 10,4% – затруднились ответить:



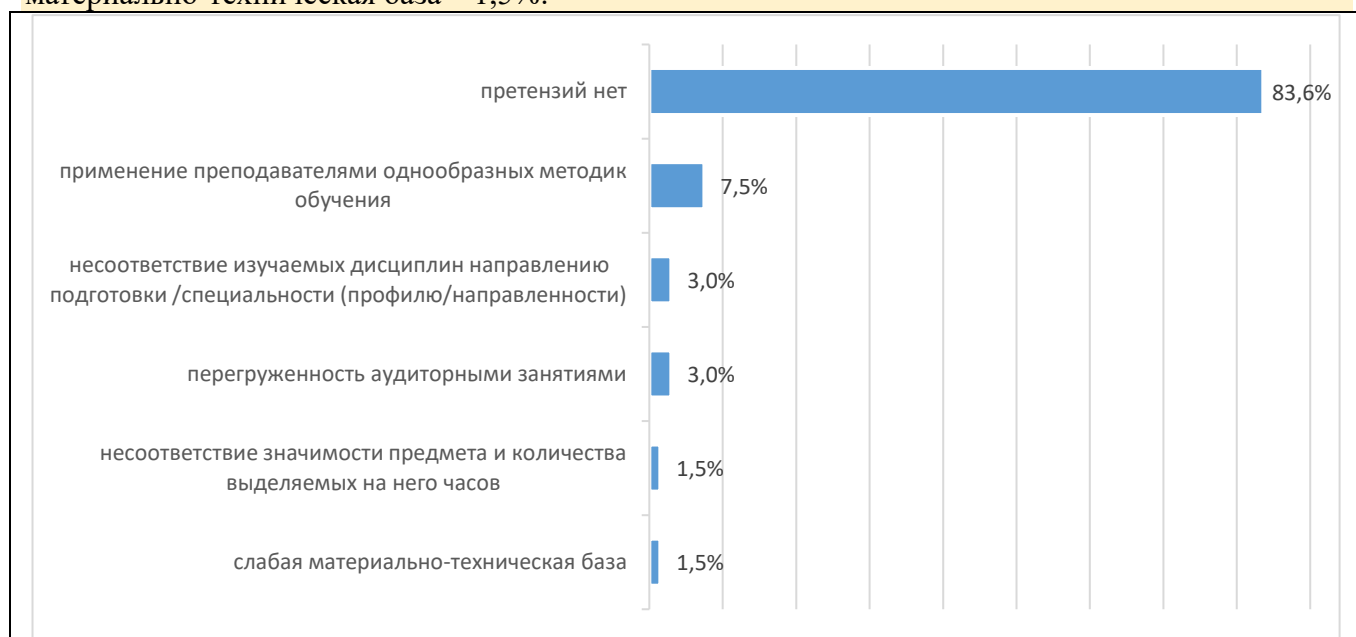
12. Обучающиеся назвали следующие дисциплины (модули) наиболее интересными и полезными для своей будущей профессиональной деятельности, из изученных в Университете: «Программирование», «Маркетинг».

13. Среди дисциплин (модулей), которые преподавались скучно, неинтересно, по которым остались пробелы по изученному материалу обучающимися были названы следующие: «История», «Философия».

14. Оценка качества преподавания дисциплин (модулей), формирующих профессиональные компетенции по выбранному направлению подготовки/ специальности показала следующие результаты: высокое – 71,6%; хорошее – 26,9%; затрудняюсь ответить – 1,5%:



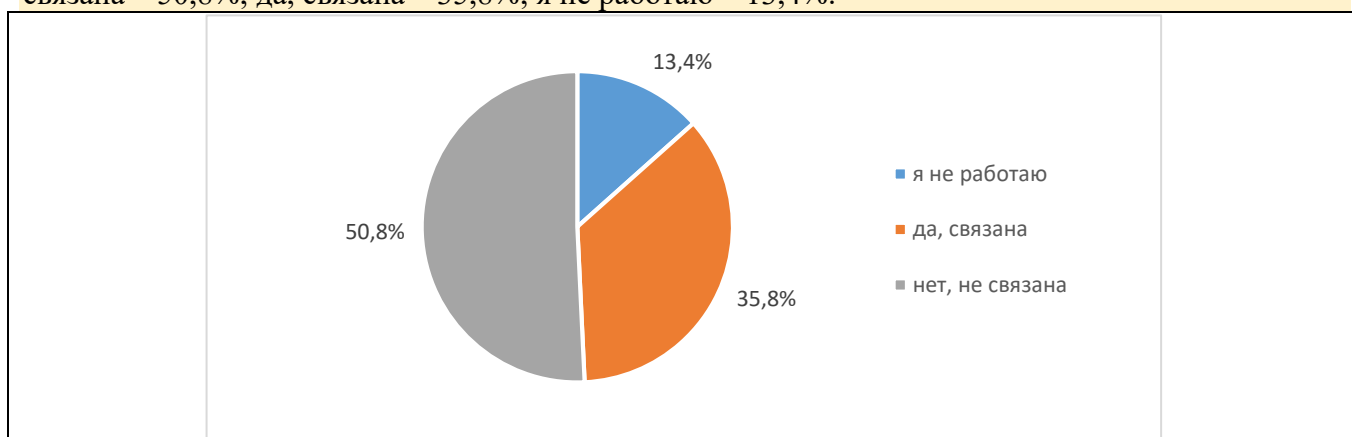
15. По мнению обучающихся в организации учебного процесса им не нравится: претензий нет – 83,6%; применение преподавателями однообразных методик обучения – 7,5%; несоответствие изучаемых дисциплин направлению подготовки /специальности (профилю/направленности) – 3,0%; перегруженность аудиторными занятиями – 3,0%; несоответствие значимости предмета и количества выделяемых на него часов – 1,5%; слабая материально-техническая база – 1,5%:



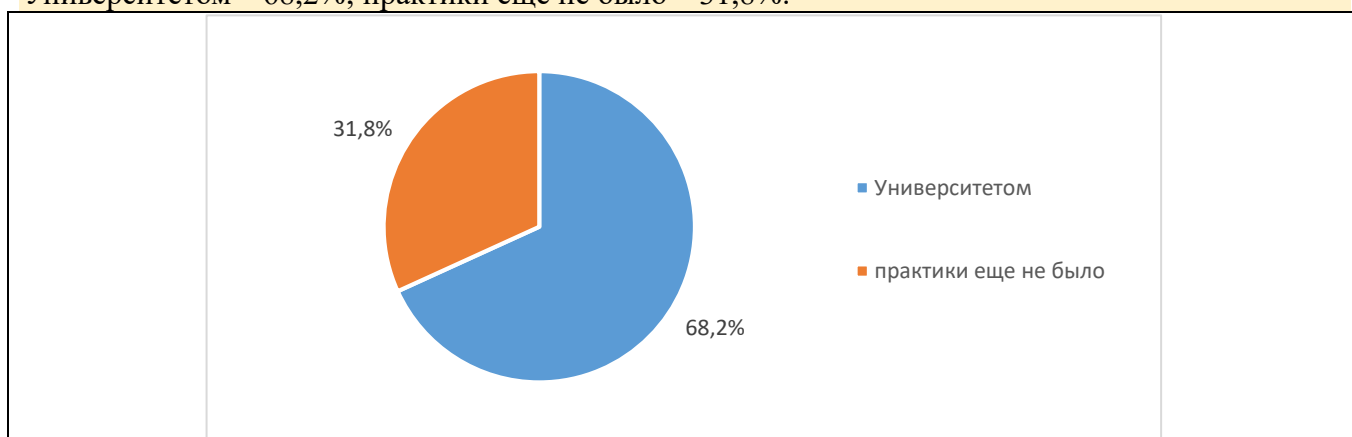
16. По мнению обучающихся существенно улучшить качество получаемого ими образования могло улучшить: не требуется ничего менять – 52%; увеличение доли активных методов обучения (деловые игры, анализ ситуаций, др.) – 6%; улучшение качества преподавания – 4,5%; изменения в организации практики (для получения реального опыта для повышения шансов на трудоустройство и т.п.) – 4,5%; рост профессионального уровня преподавателей – 3,0%; изменение программы обучения, переориентация преподаваемых курсов и дисциплин на потребности практической деятельности, на рыночный спрос – 1,5%; увеличение доли самостоятельной работы за счет сокращения аудиторной нагрузки – 1,5%; повышение обеспеченности учебной и справочной литературой – 1,5%:



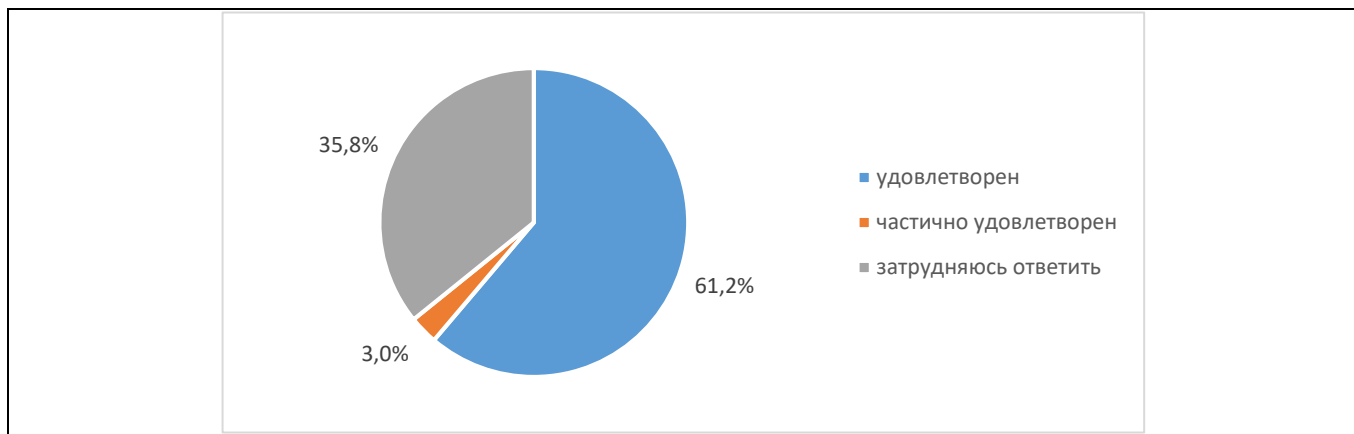
17. На вопрос о совмещении обучения с работой, связи работы (или дополнительного заработка) обучающихся с получаемым образованием были получены следующие ответы: нет, не связана – 50,8%; да, связана – 35,8%; я не работаю – 13,4%.



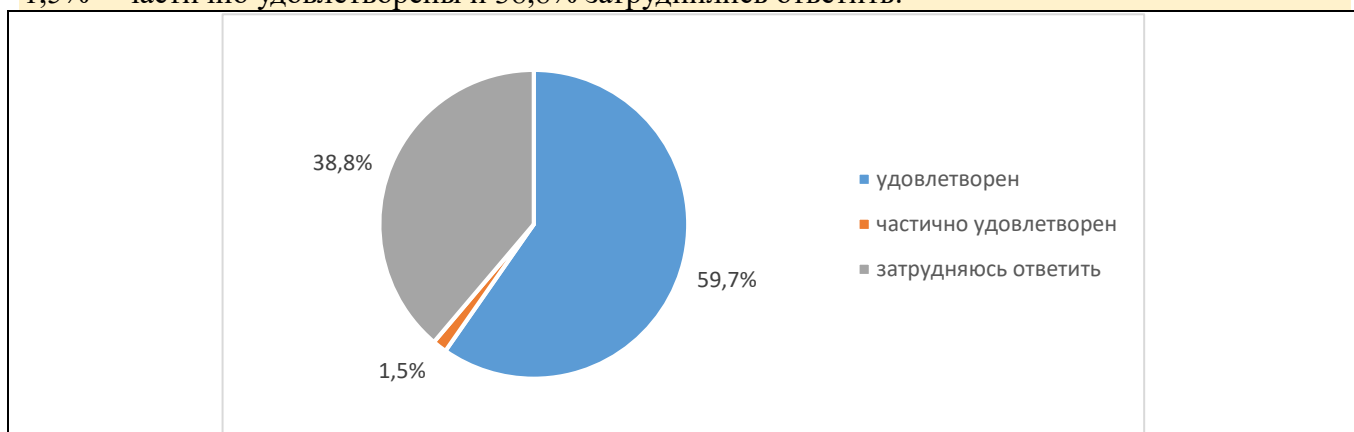
18. Обучающие ответили, что при организации практик места практик определяются: Университетом – 68,2%; практики еще не было – 31,8%:



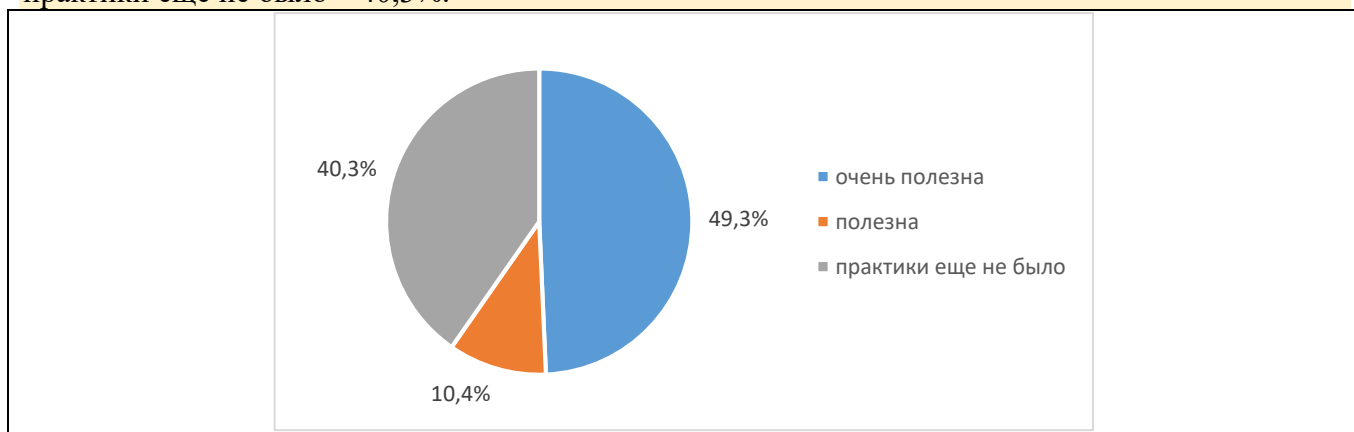
19. Оценка удовлетворённости организацией учебных/ производственных практик показала: 61,2% обучающихся удовлетворены; 3,0% – частично удовлетворены и 35,8% затруднились ответить:



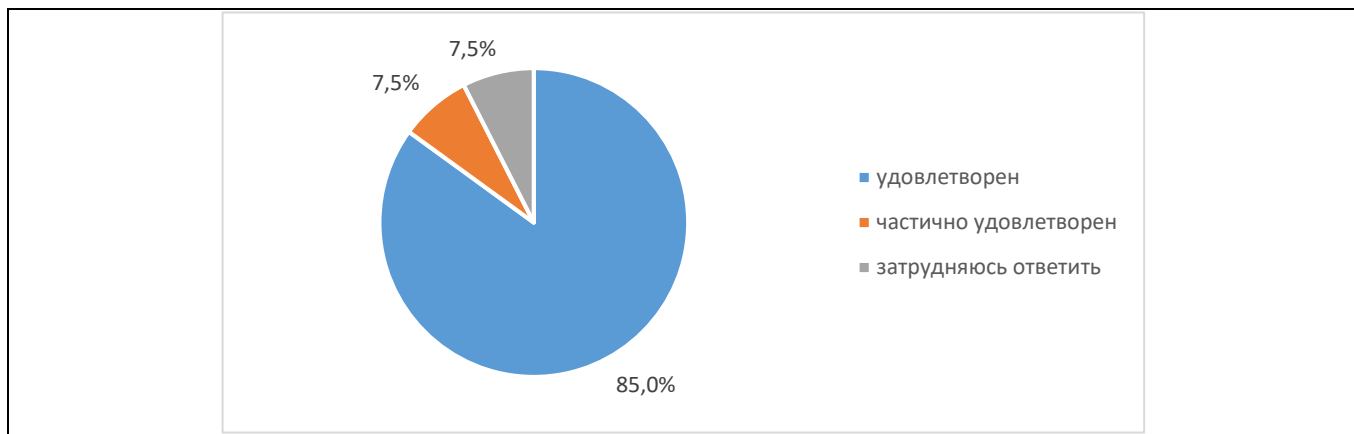
20. Оценка удовлетворённости прохождения учебных/ производственных практик с точки зрения освоения профессиональных компетенций показала: 59,7% обучающихся удовлетворены; 1,5% – частично удовлетворены и 38,8% затруднились ответить:



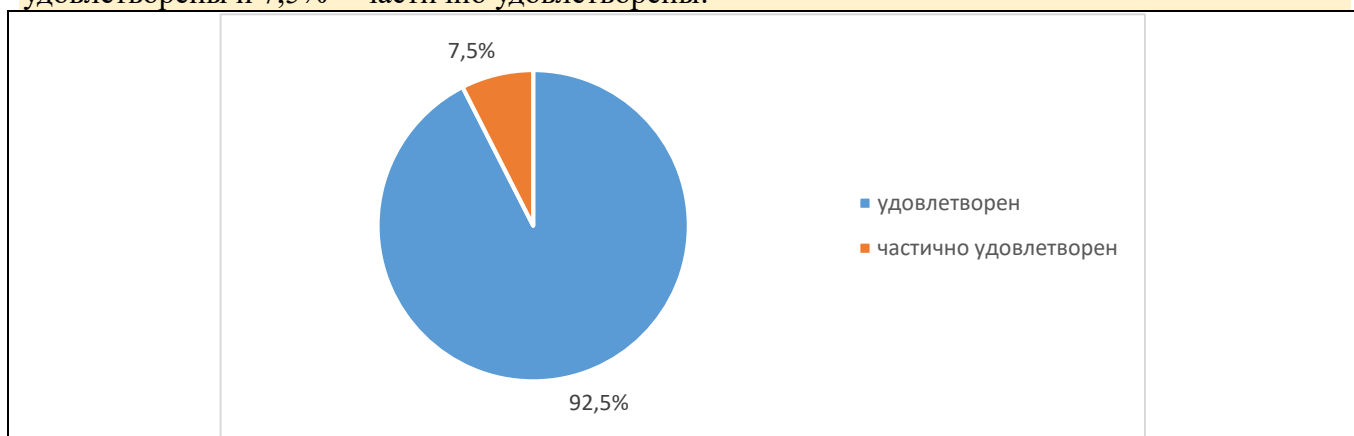
21. Оценка обучающимися полезности пройденной учебной/ производственной практики для личностного профессионального развития показала: очень полезна – 49,3%; полезна – 10,4%; практики еще не было – 40,3%.



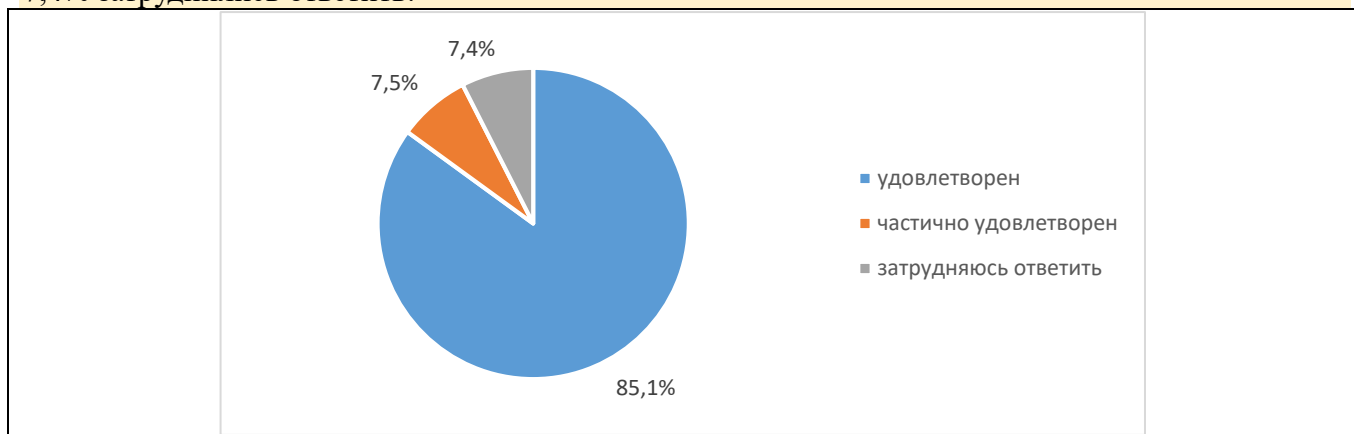
22. В ходе оценки доступности обучающимся всей необходимой информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий были получены следующие результаты: 85,0% обучающихся удовлетворены; 7,5% – частично удовлетворены и 7,5% затруднились ответить:



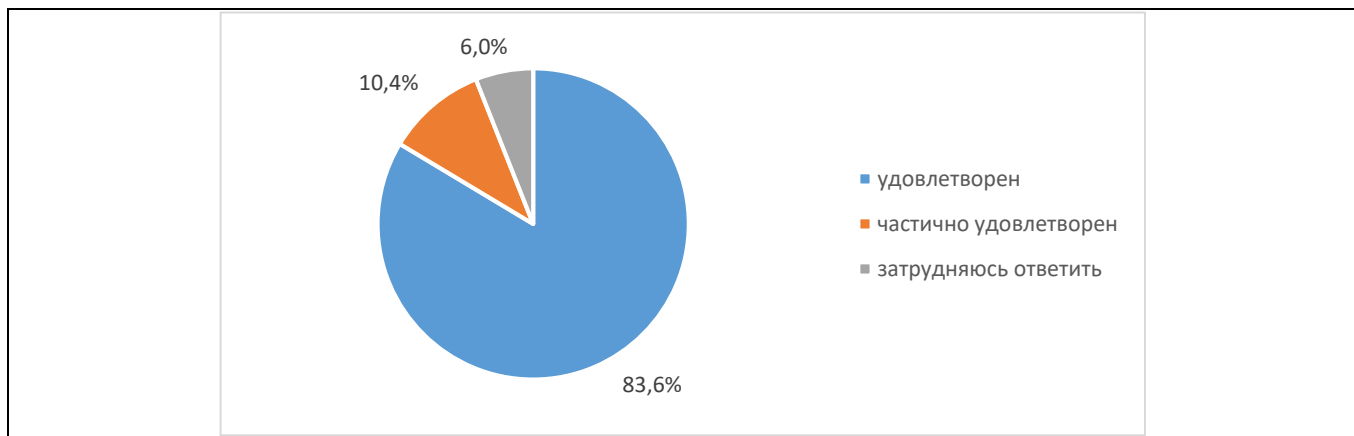
23. Оценка удовлетворённости обучающимися состоянием и возможностями электронной информационно-образовательной среды Университета показала: 92,5% обучающихся удовлетворены и 7,5% – частично удовлетворены:



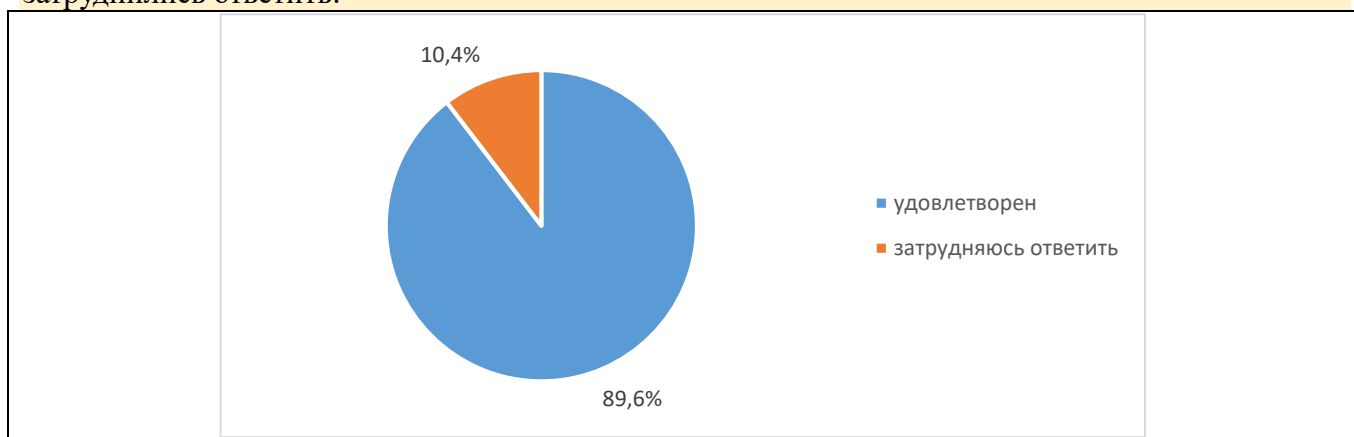
24. Оценка обучающимися возможности подключения к электронно-библиотечной системе Университета показала: 85,1% обучающихся удовлетворены; 7,5% – частично удовлетворены и 7,4% затруднились ответить:



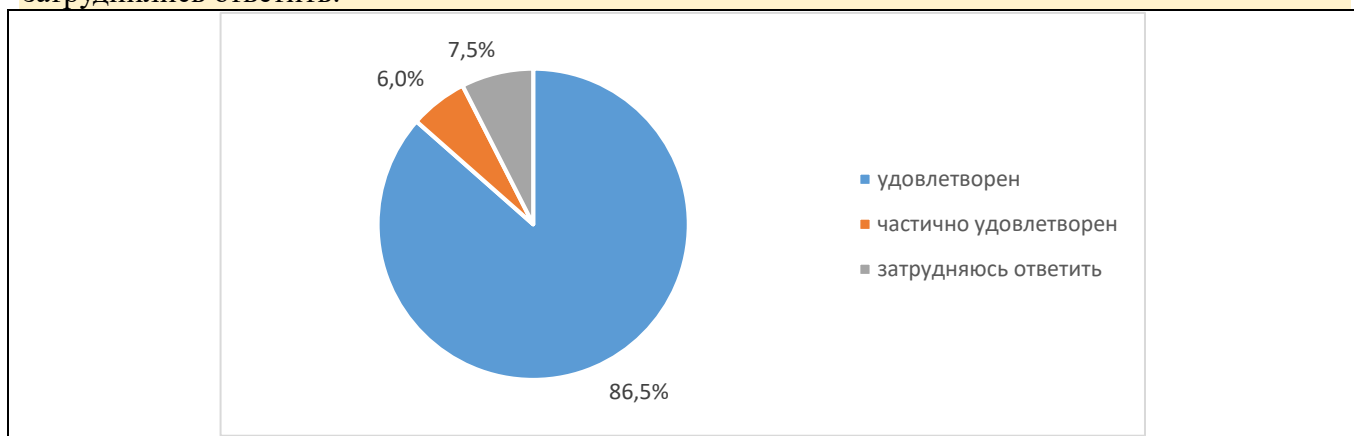
25. Оценка удовлетворённости обучающимися обеспеченностью учебного процесса учебниками, учебными пособиями, в том числе электронными выявила следующие данные: 83,6% обучающихся удовлетворены; 10,4% – частично удовлетворены и 6,0% затруднились ответить:



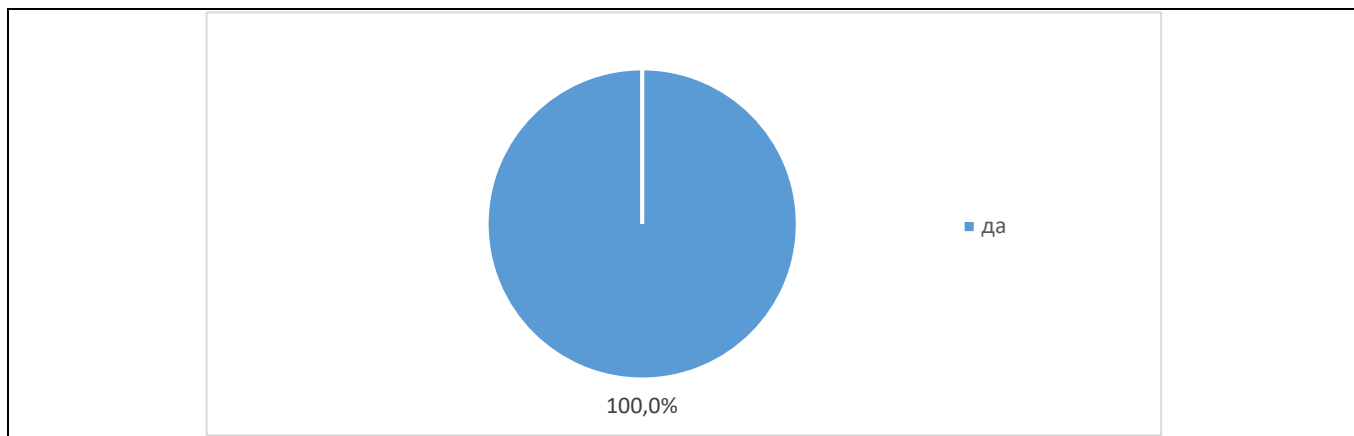
26. Оценка удовлетворённости компьютерным обеспечением учебного процесса образовательным задачам обучающихся показала: 89,6% обучающихся удовлетворены и 10,4% затруднились ответить:



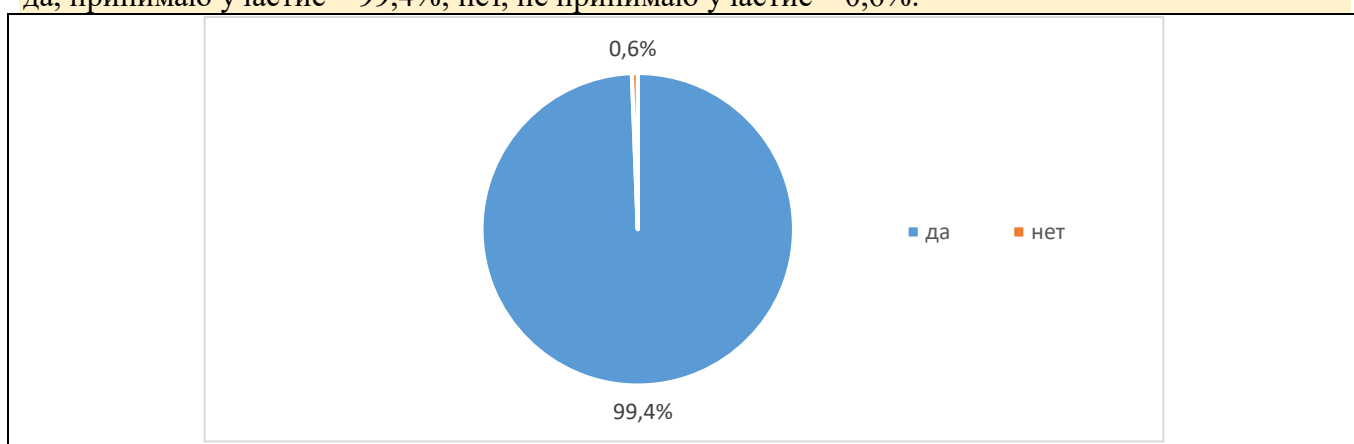
27. Оценка организации самостоятельной работы обучающихся в Университете: наличие для этого помещений, компьютерного обеспечения и т.д. выявила следующие результаты: 86,5% обучающихся удовлетворены; 6,0% – частично удовлетворены и 7,5% затруднились ответить:



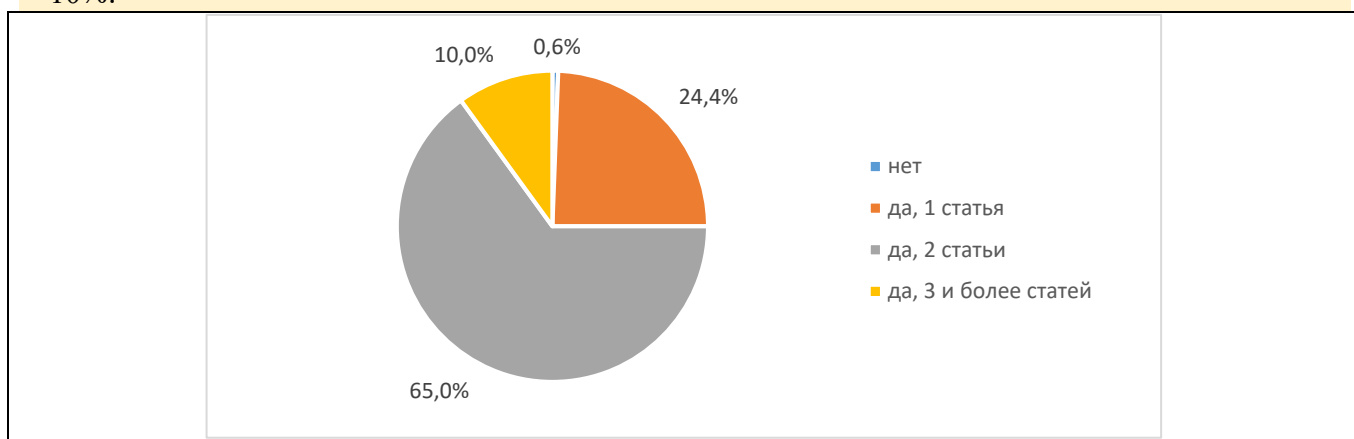
28. Оценка предоставления возможности обучающимся участия в спортивных, культурных и других мероприятиях выявила следующие результаты: такая возможность предоставлялась – 100%:



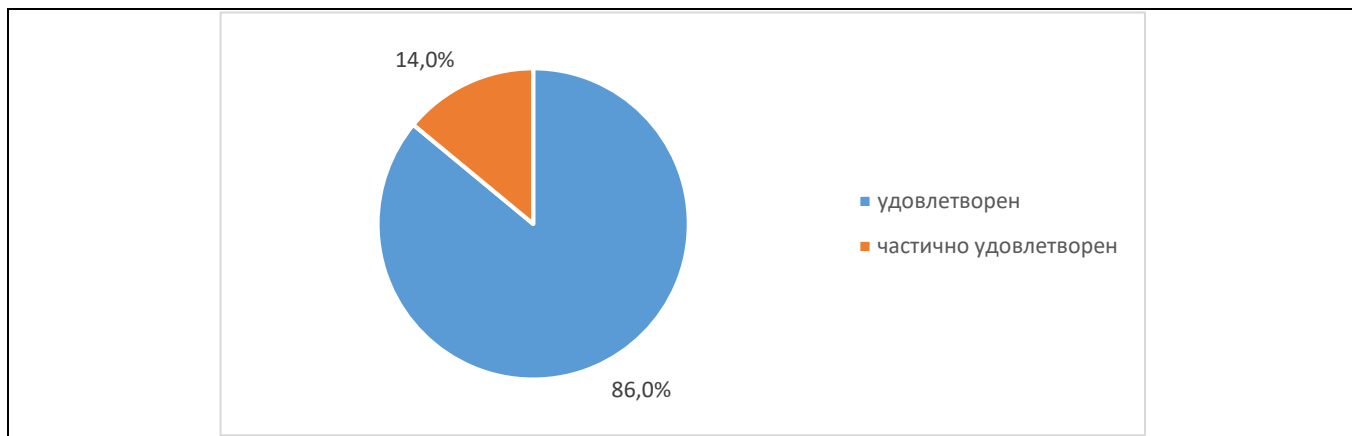
29. В ходе анализа участия обучающихся в научно-исследовательской деятельности (выступление на конференциях, участие в научно-исследовательских (проектных) работах, конкурсах и олимпиадах профессионального мастерства и т.д.) получены следующие результаты: да, принимаю участие – 99,4%; нет, не принимаю участие – 0,6%:



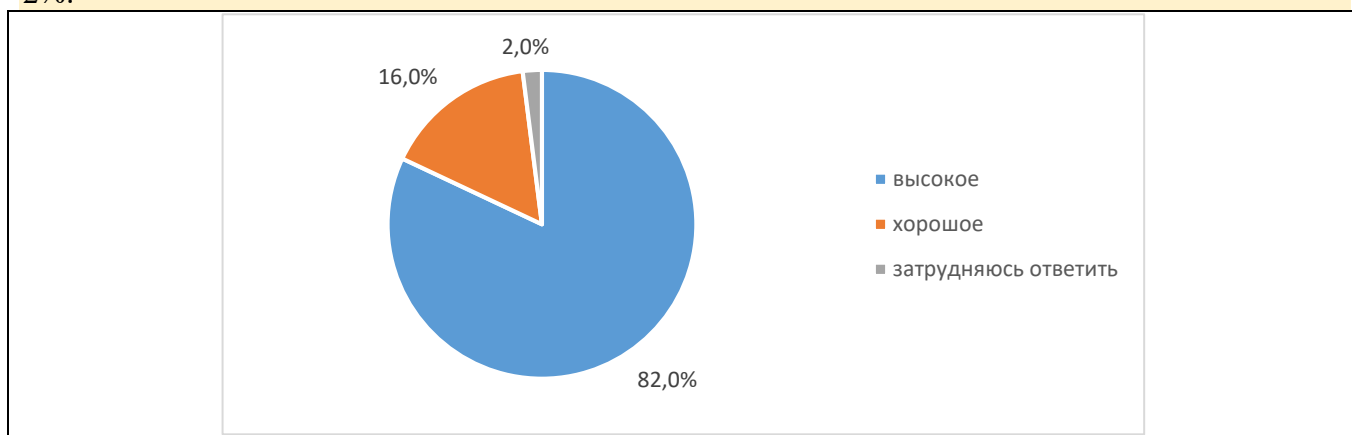
30. Анализ наличия у обучающихся опубликованных научных статей показал: нет опубликованных работ у 0,6%; есть 1 статья – 24,4%; есть 2 статьи – 65%; есть 3 и более статей – 10%:



31. Оценка удовлетворённости обучающимися качеством научного руководства курсовой /дипломной работой (проектом) (консультирование преподавателем по вопросам содержания и последовательности выполнения исследовательской работы по ходу ее выполнения, проверка работы и подготовка письменного отзыва на работу по её завершению) выявила следующие результаты: 86% обучающихся удовлетворены; 14% – частично удовлетворены:



32. Оценка обучающимися качества обучения по выбранной образовательной программе в целом выявила следующие результаты: высокое – 82%; хорошее – 16%; затрудняюсь ответить – 2%:



По результатам проведенного в феврале 2024 года анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

В большей степени потребители удовлетворены условиями и комфортностью обеспечения реализации образовательных услуг в Казанском кооперативном институте (филиале) Российского университета кооперации. Большая часть обучающихся имеют четкое представление о своей будущей профессии. Доминирующая часть студентов удовлетворена комфортностью среды пребывания на учебе, доброжелательностью, вежливостью педагогических работников, кураторов и условиями предоставления образования в Университете.

В Институте обеспечена возможность подключения к электронно-библиотечной системе из любой точки, где есть сеть Интернет; студентам предоставлен доступ к необходимой информации, касающейся учебного процесса и внеучебных мероприятий; организована возможность для самостоятельной работы в институте – есть для этого помещения, компьютерное обеспечение; учебный процесс обеспечен учебниками, учебными пособиями как в печатном, так и в электронном виде.

В Институте предоставлена возможность участия в спортивных, культурных и других секциях.

Результаты проведенного анкетирования обучающихся будут использованы для совершенствования качества образования по данной образовательной программе и выработке дальнейших предложений и мероприятий по улучшению качества обучения в Казанском кооперативном институте (филиале) Российском университете кооперации.