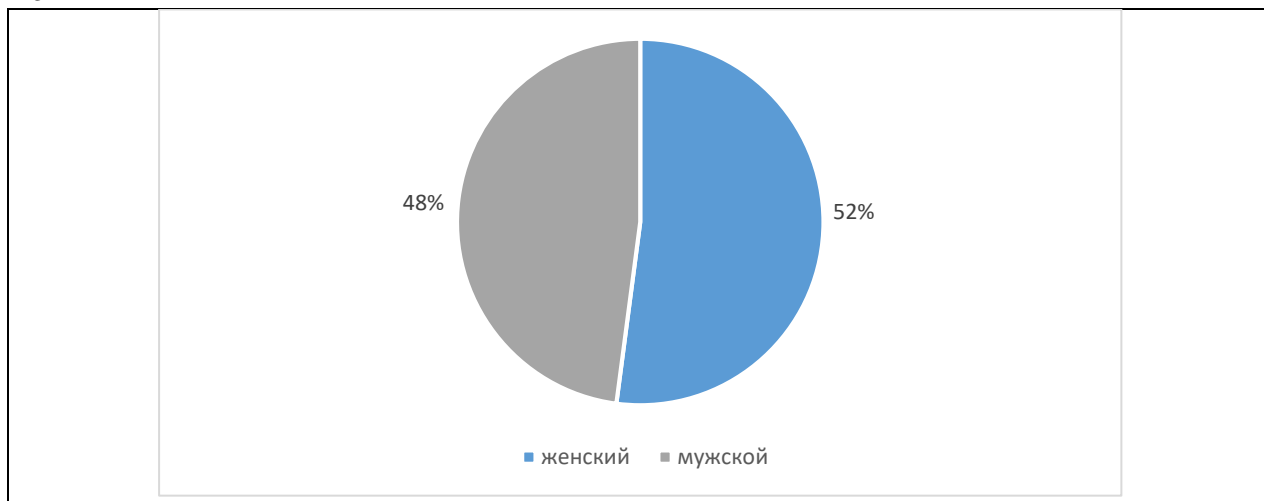


**Результаты анкетирования  
по оценке обучающимися Казанского кооперативного института (филиала) Российского  
университета кооперации удовлетворённости условиями, содержанием, организацией и  
качеством образовательного процесса по программе высшего образования  
(бакалавриат) по направлению подготовки 38.03.07 Товароведение, профиль Экспертиза  
качества и безопасности товаров  
(февраль 2024 года)**

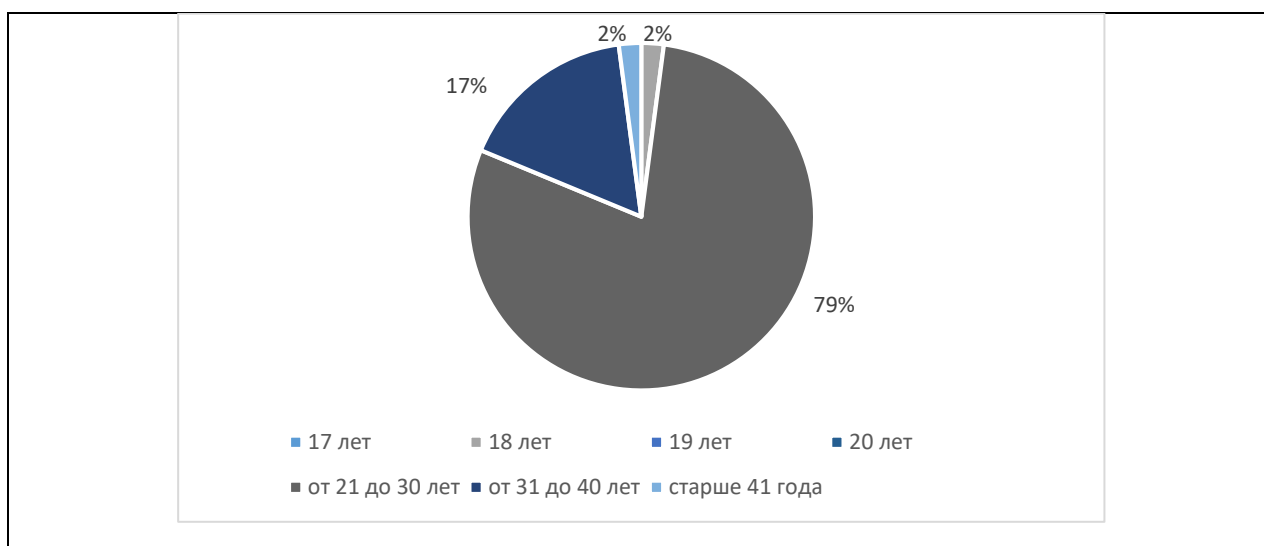
В феврале 2024 года в Российском университете кооперации в рамках реализации внутренней системы оценки качества образования было проведено анкетирование обучающихся по программе высшего образования по 38.03.07 Товароведение, профиль Экспертиза качества и безопасности товаров с целью оценки их удовлетворённости условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по осваиваемой образовательной программе, в котором приняли участие 77% от общего контингента обучающихся по данной образовательной программе.

В результате анкетирования были получены следующие данные:

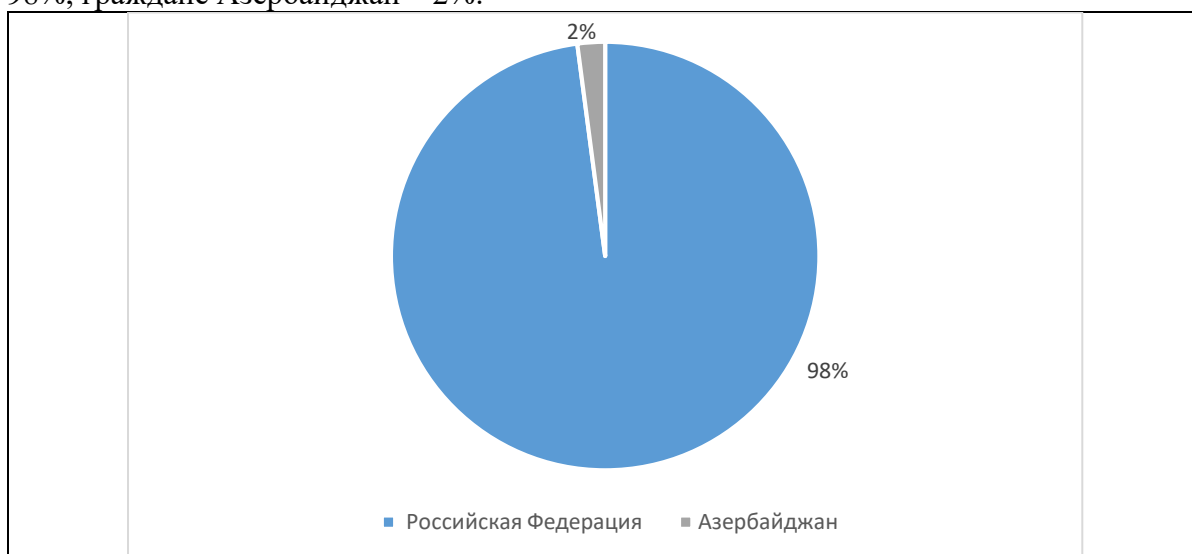
1. Из общего числа респондентов в анкетировании приняли участие 48% лиц мужского пола и 52% – женского пола:



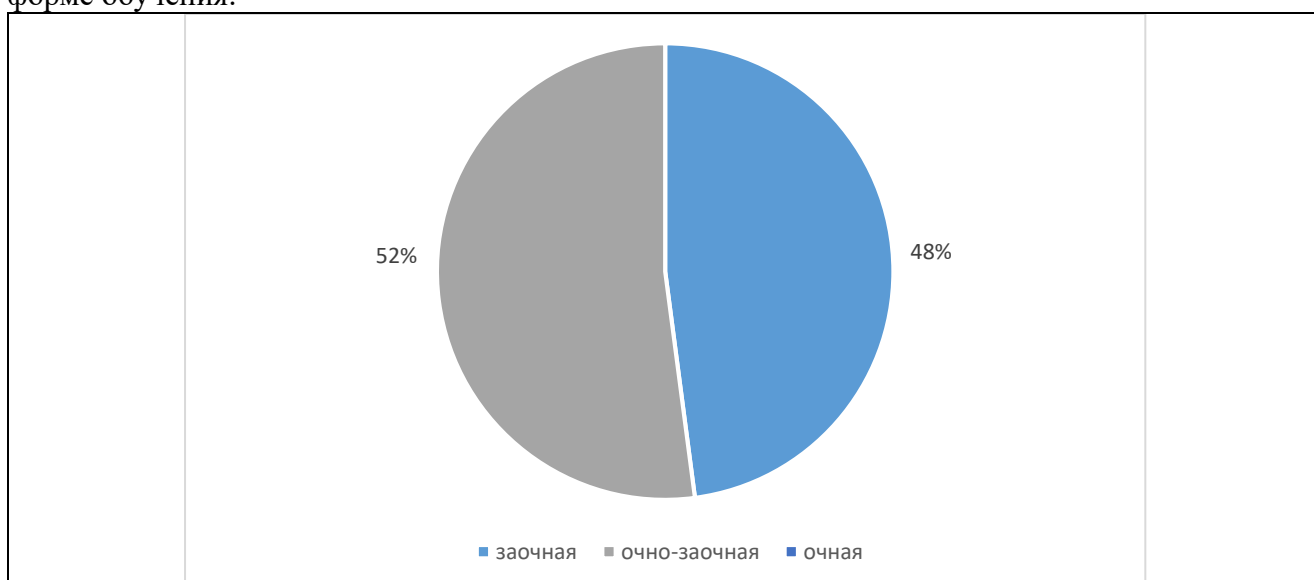
2. Возраст респондентов составил от 17 лет до старше 41 года: 2% – 18 лет; 79% – от 21 до 30 лет; 17% – от 31 до 40 лет; 2% – старше 41 года:



3. По данной образовательной программе обучаются граждане Российской Федерации – 98%, граждане Азербайджан – 2%:



4. Из общего числа опрошенных 48% – по заочной форме обучения; 52%- по очно-заочной форме обучения:

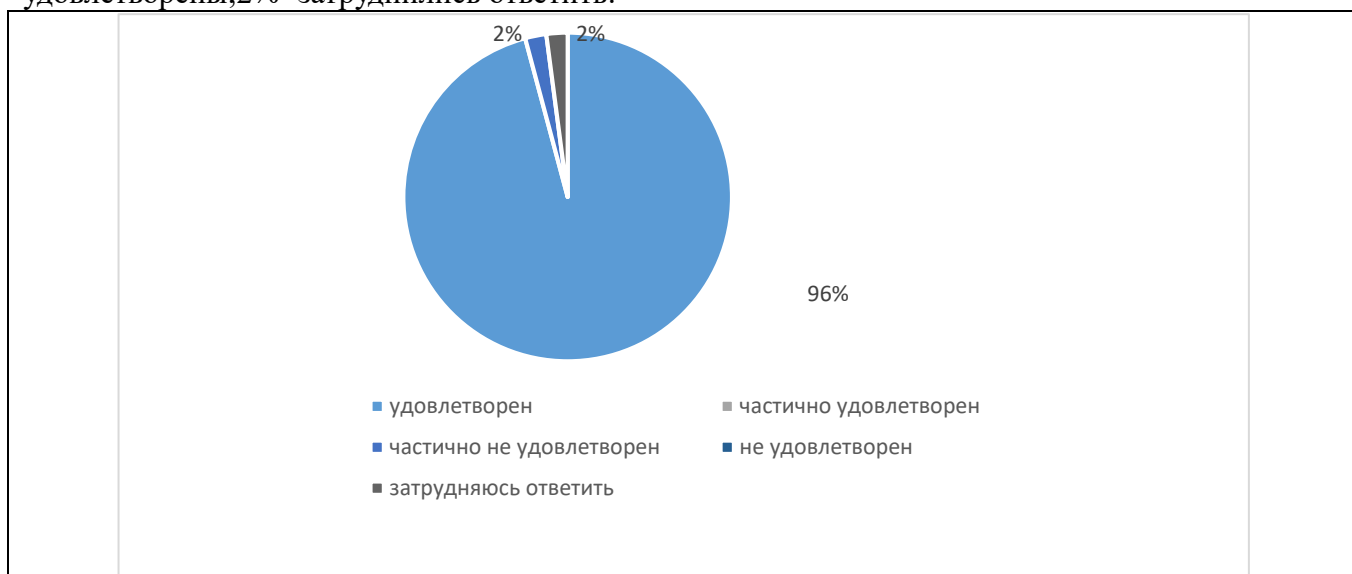


5. Основными мотивами при выборе направления подготовки и места обучения респонденты указывали следующие<sup>1</sup>: престиж выбранного направления подготовки/специальности на рынке труда – 14%; качественное образование – 29%; посещение «Дня открытых дверей» – 4%; профориентация в школе – 3%; насыщенная студенческая жизнь- 1%; сравнительно небольшой конкурс-2%; территориальная доступность и близость к месту моего проживания – 5%; совет родителей, родственников, друзей – 5%; собственный выбор – 30%; возможность продолжения обучения по программам магистратуры, аспирантуры – 7%:

<sup>1</sup> Далее указать ответы начиная с самого популярного



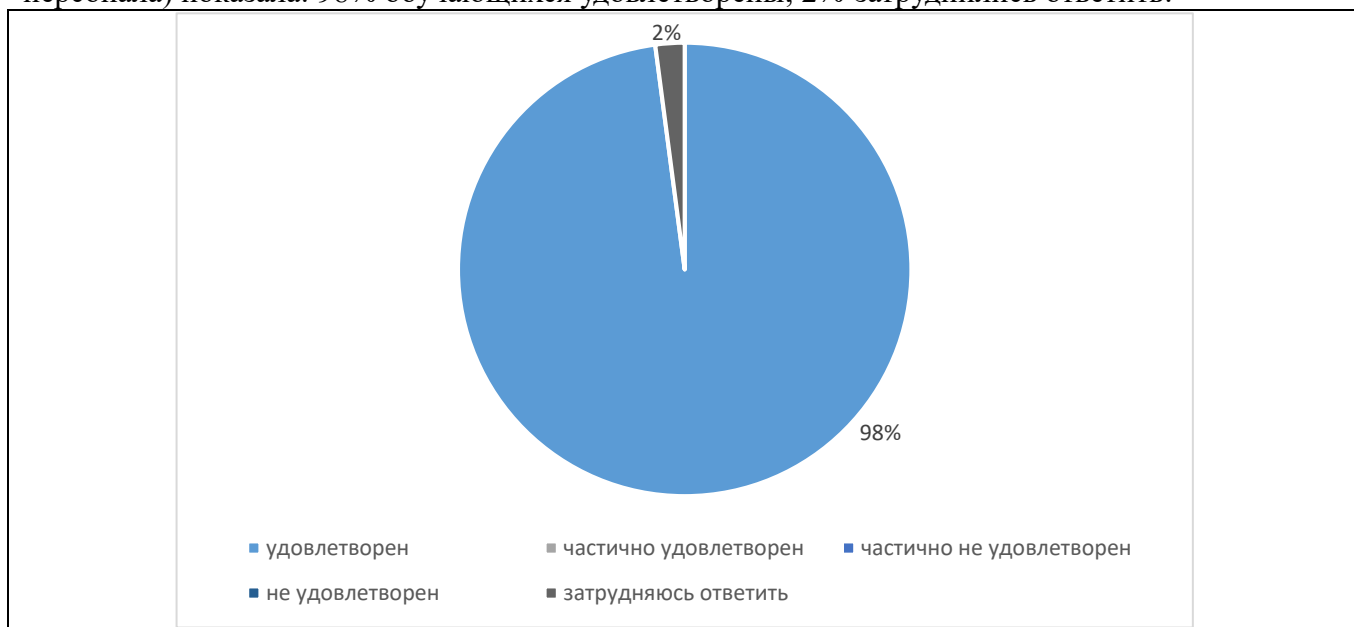
6. Оценка удовлетворённости условий предоставления образования в Университете (состояние и оснащённость лекционных аудиторий, компьютерных классов и лабораторий, читального зала) показала: 96% обучающихся удовлетворены; 2%-частично не удовлетворены; 2% -затруднились ответить:



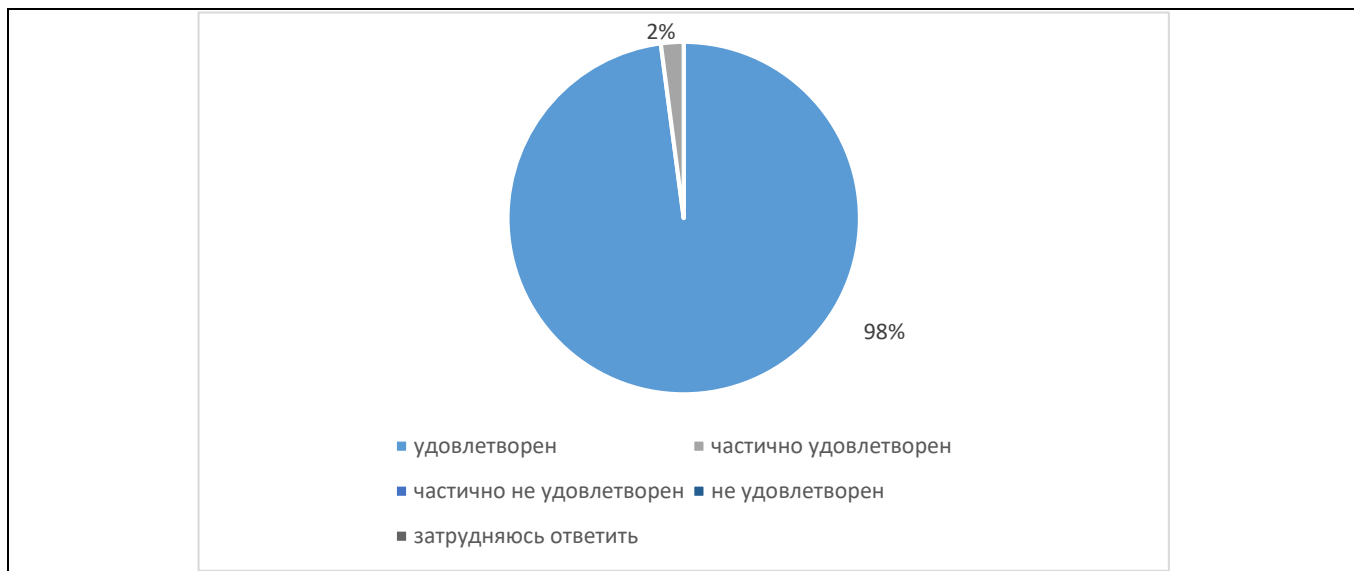
7. Оценка удовлетворённости комфортностью средой пребывания в Университете (наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри учебного корпуса; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность) показала: 96% обучающихся удовлетворены; 2%- частично удовлетворен; 2%- затруднились ответить:



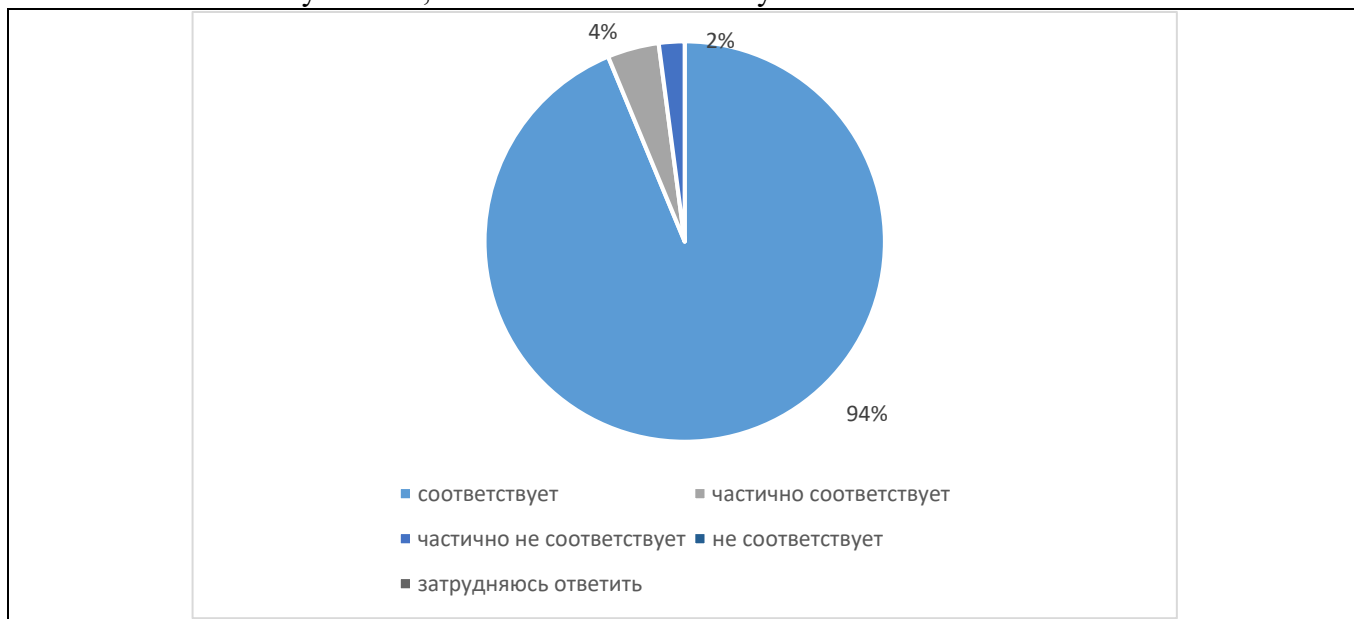
8. Оценка удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации (административных работников и учебно-вспомогательного персонала) показала: 98% обучающихся удовлетворены; 2%-затруднились ответить:



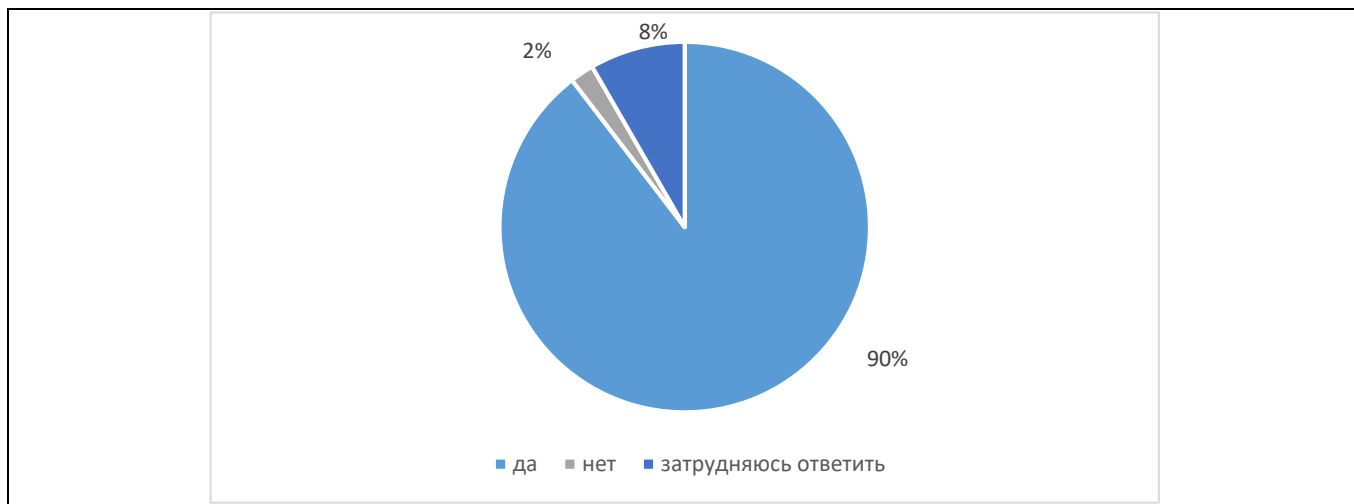
9. Оценка удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью педагогических работников, кураторов показала: 98% обучающихся удовлетворены; 2% – частично удовлетворены:



10. В ходе оценки соответствия содержания обучения ожиданиям обучающихся (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по их мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования содержания дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.) респонденты указали: соответствует – 94%; частично соответствует – 4%; частично не соответствует-2%:



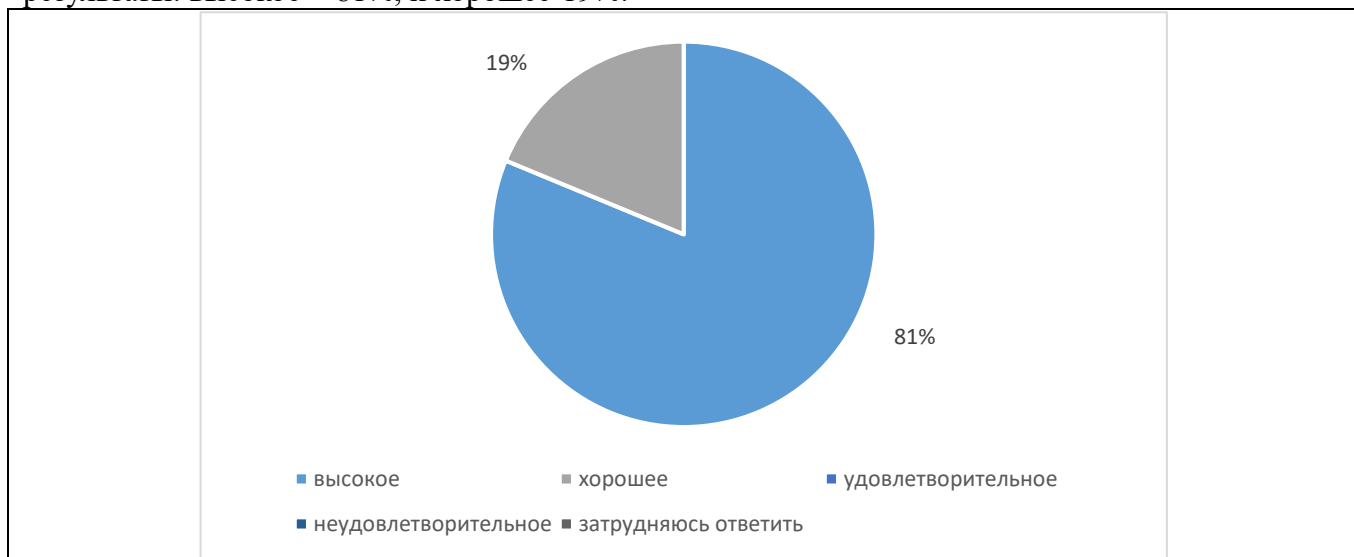
11. Оценка возможности предоставления обучающимся самостоятельного выбора дисциплин из раздела учебного плана «Дисциплины по выбору» показала: 90% обучающихся ответили, что такая возможность им предоставлялась; 2% обучающихся ответили, что такая возможность им не предоставлялась; 8% обучающихся затруднились ответить:



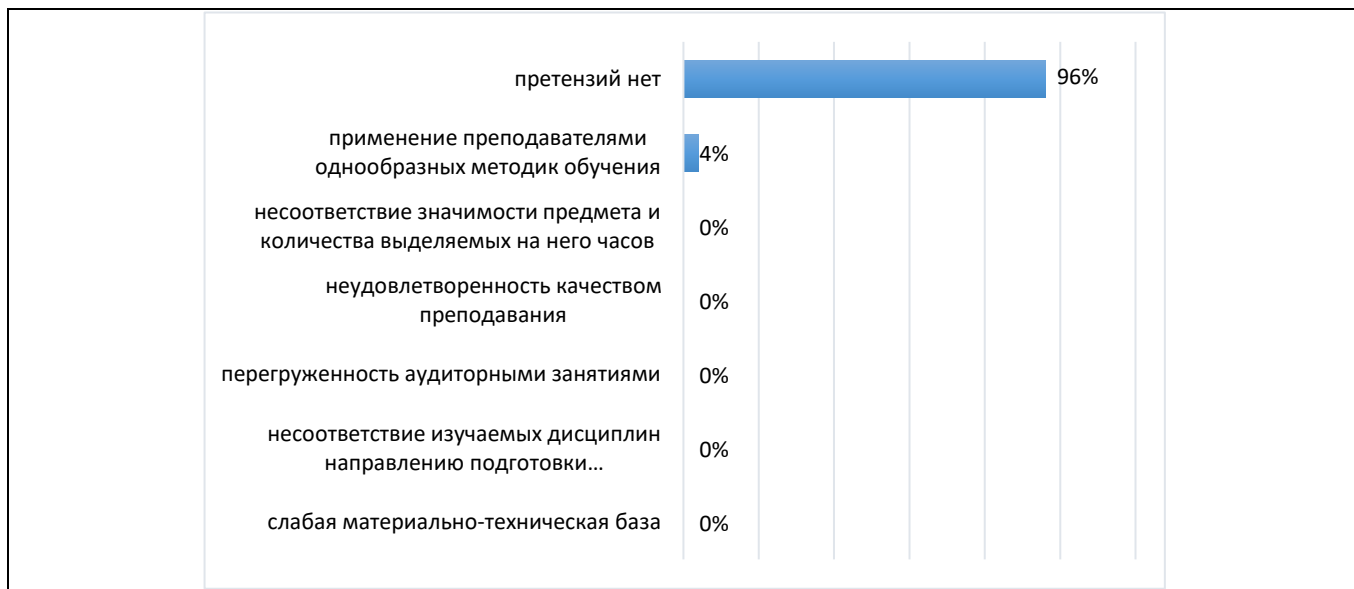
12. Обучающиеся назвали следующие дисциплины (модули) наиболее интересными и полезными для своей будущей профессиональной деятельности, из изученных в Университете: «Все», «Физика», «Экспертиза качества и безопасности товаров», «Товарный менеджмент», «Все по-своему интересно», «Товароведение и экспертиза однородных групп продовольственных товаров», «Пищевая микробиология», «Оценка качества продукции», «Пищевые добавки», «Организация и технология торговых процессов», «Товароведение», «Управление качеством», «Правоведение»

13. Среди дисциплин (модулей), которые преподавались скучно, неинтересно, по которым остались пробелы по изученному материалу обучающимися были названы следующие: «Безопасность товаров», «Вроде нет», «История», «Математика», «Менеджмент», «Не было таких», «Стандартизация, подтверждение соответствия и метрология».

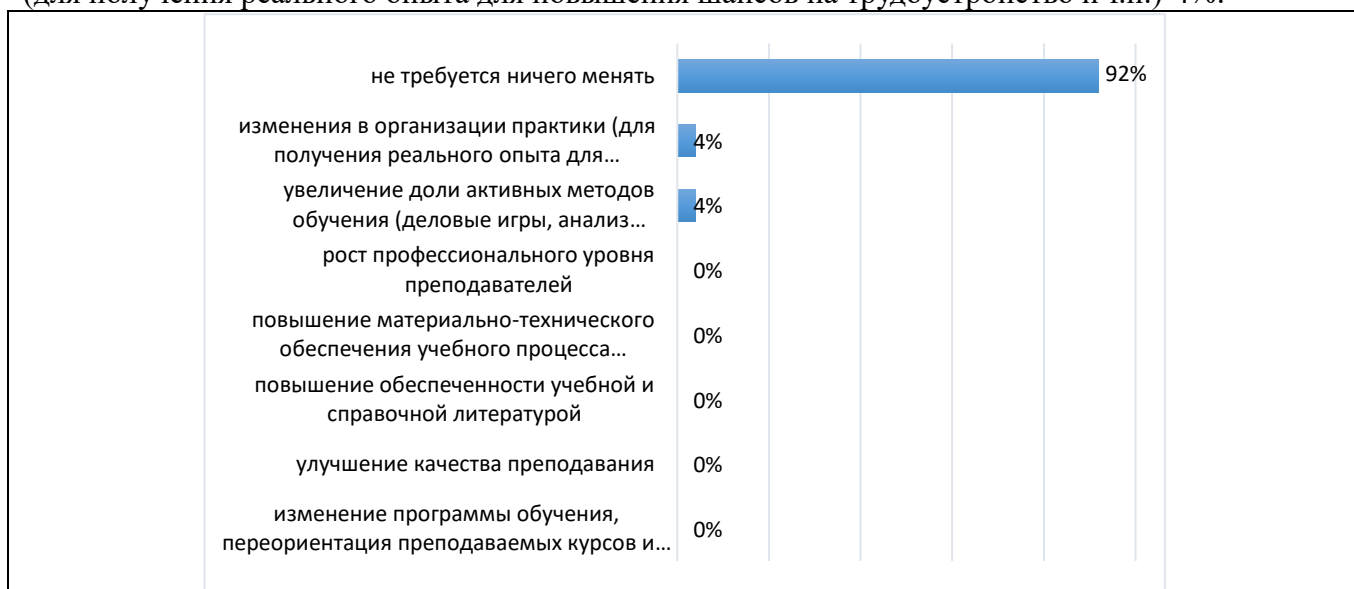
14. Оценка качества преподавания дисциплин (модулей), формирующих профессиональные компетенции по выбранному направлению подготовки/ специальности показала следующие результаты: высокое – 81%, и хорошее-19%:



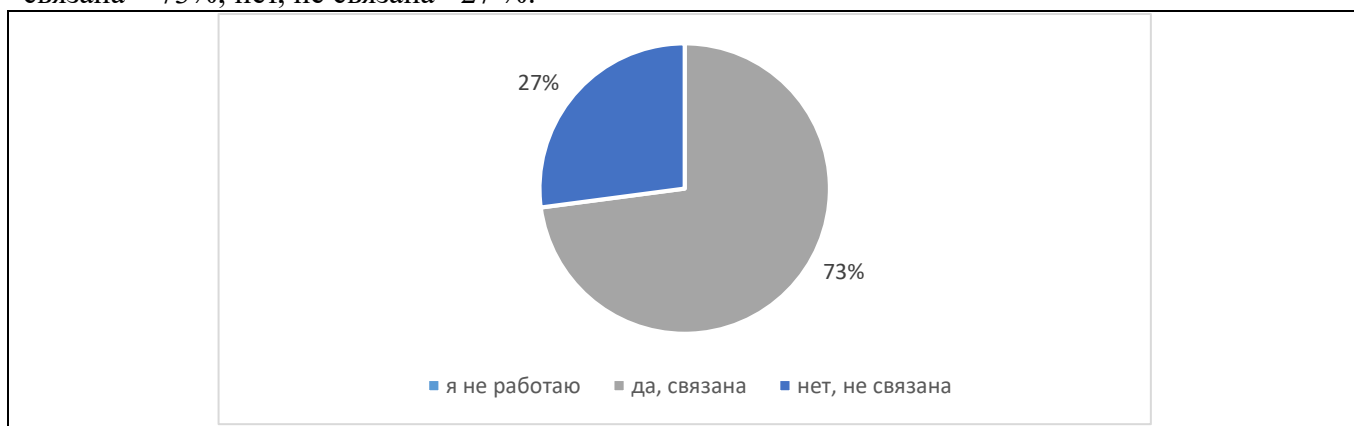
15. По мнению обучающихся в организации учебного процесса им не нравится: претензий нет – 96%; применение преподавателями однообразных методик обучения-4%:



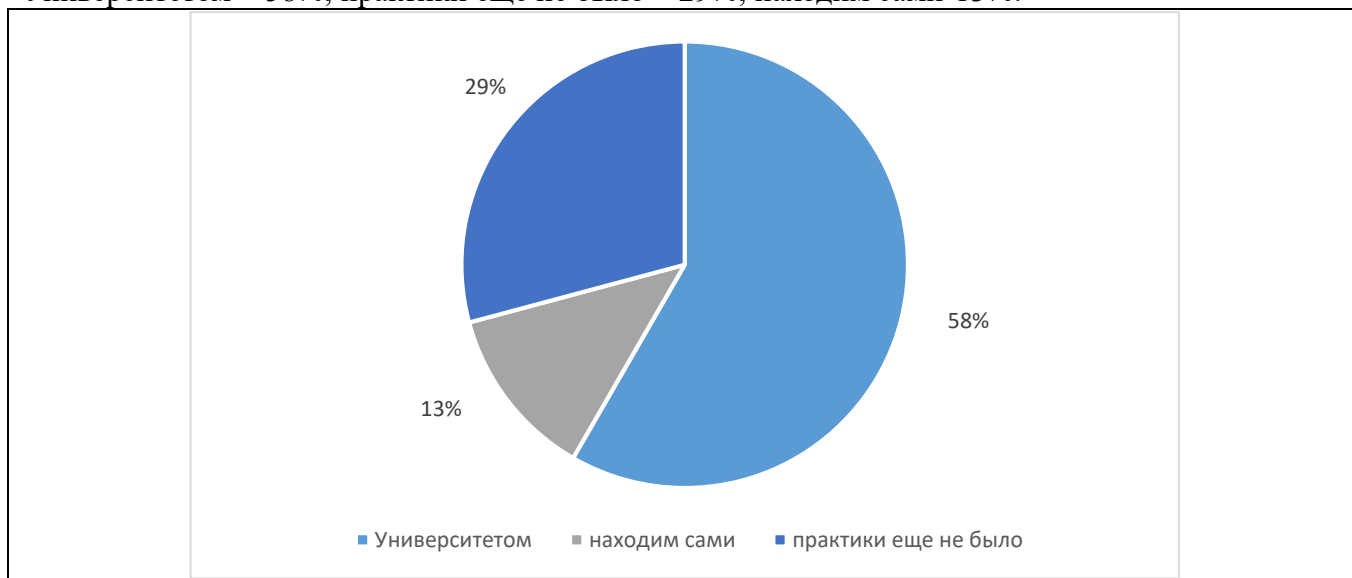
16. По мнению обучающихся существенно улучшить качество получаемого ими образования могло улучшить: не требуется ничего менять – 92%; увеличение доли активных методов обучения (деловые игры, анализ ситуаций, др.)-4%; изменения в организации практики (для получения реального опыта для повышения шансов на трудоустройство и т.п.)-4%:



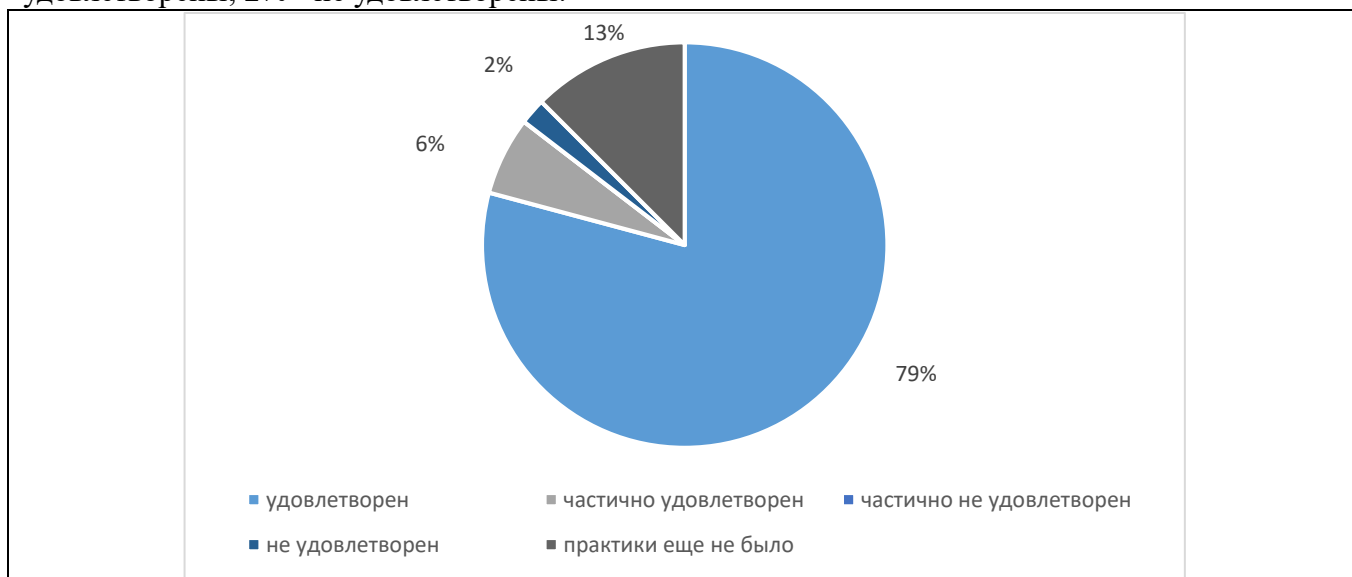
17. На вопрос о совмещении обучения с работой, связи работы (или дополнительного заработка) обучающихся с получаемым образованием были получены следующие ответы: да, связана – 73%; нет, не связана – 27%:



18. Обучающие ответили, что при организации практик места практик определяются: Университетом – 58%; практики еще не было – 29%; находим сами-13%:

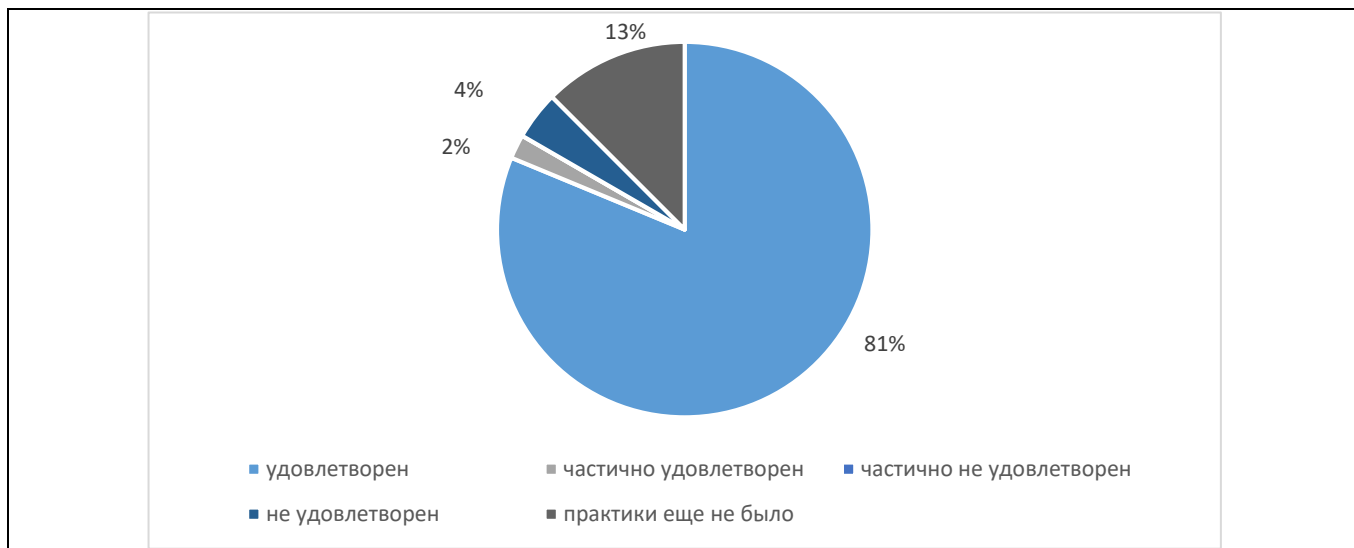


19. Оценка удовлетворённости организацией учебных/ производственных практик показала: 79% обучающихся удовлетворены; 13%- практики еще не было; 6% - частично удовлетворены; 2%- не удовлетворены:

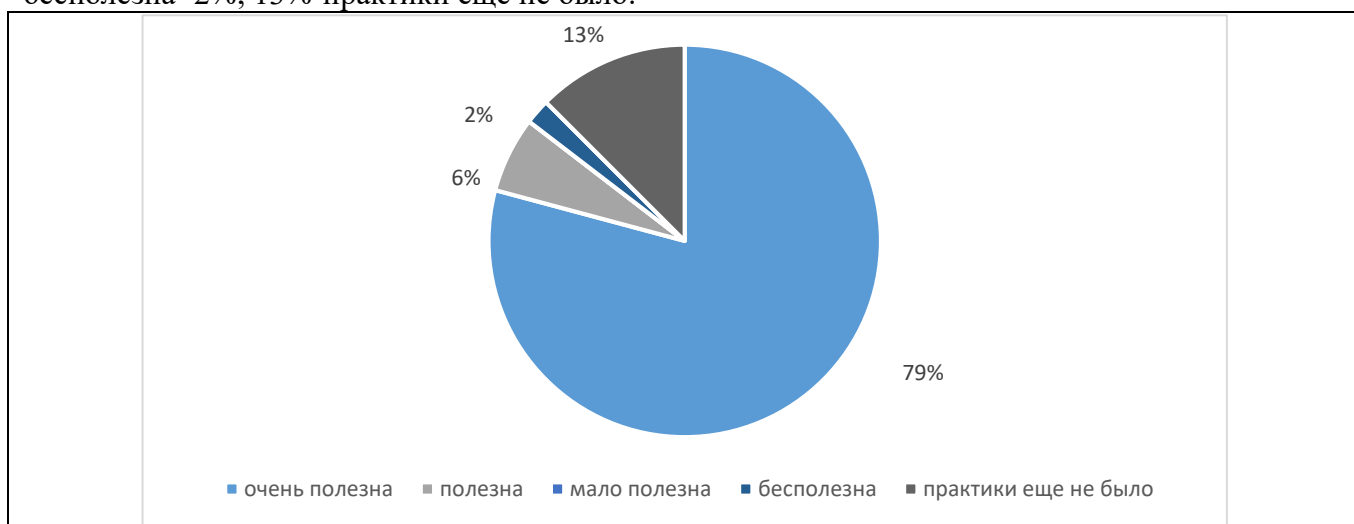


20. Оценка удовлетворённости прохождения учебных/ производственных практик с точки зрения освоения профессиональных компетенций показала: 81% обучающихся удовлетворены; 13%-практики еще не было; 4%-не удовлетворены; 2%- частично удовлетворены:

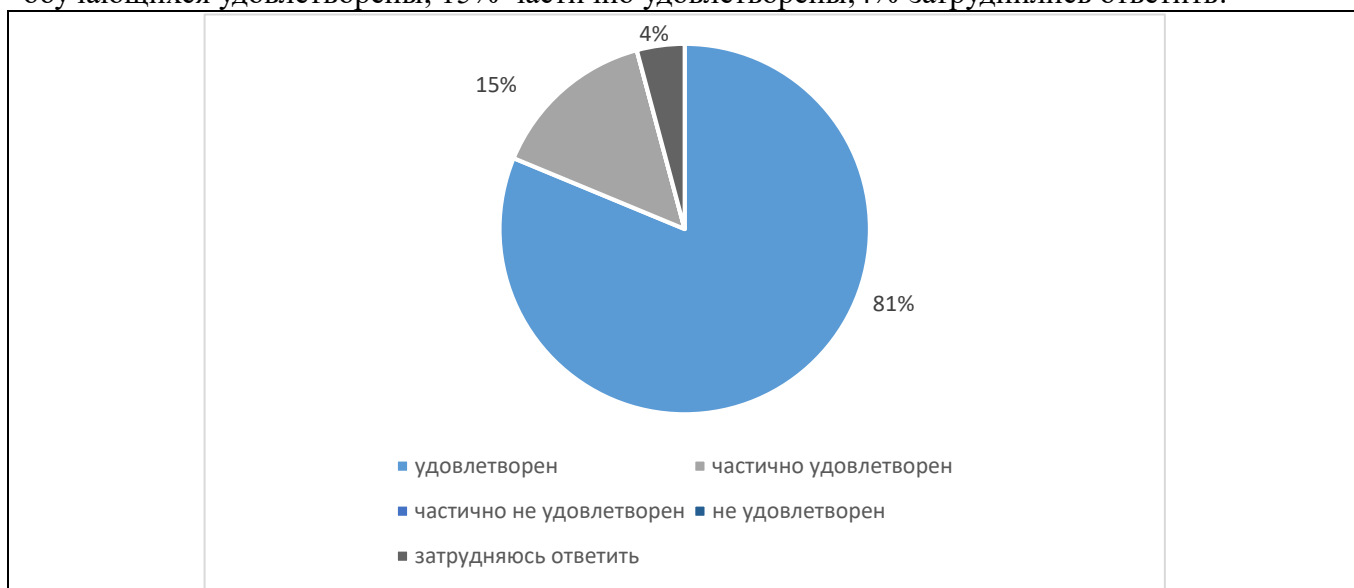




21. Оценка обучающимися полезности пройденной учебной/ производственной практики для личного профессионального развития показала: очень полезна – 79%; полезна – 6%; бесполезна -2%; 13%-практики ещё не было:



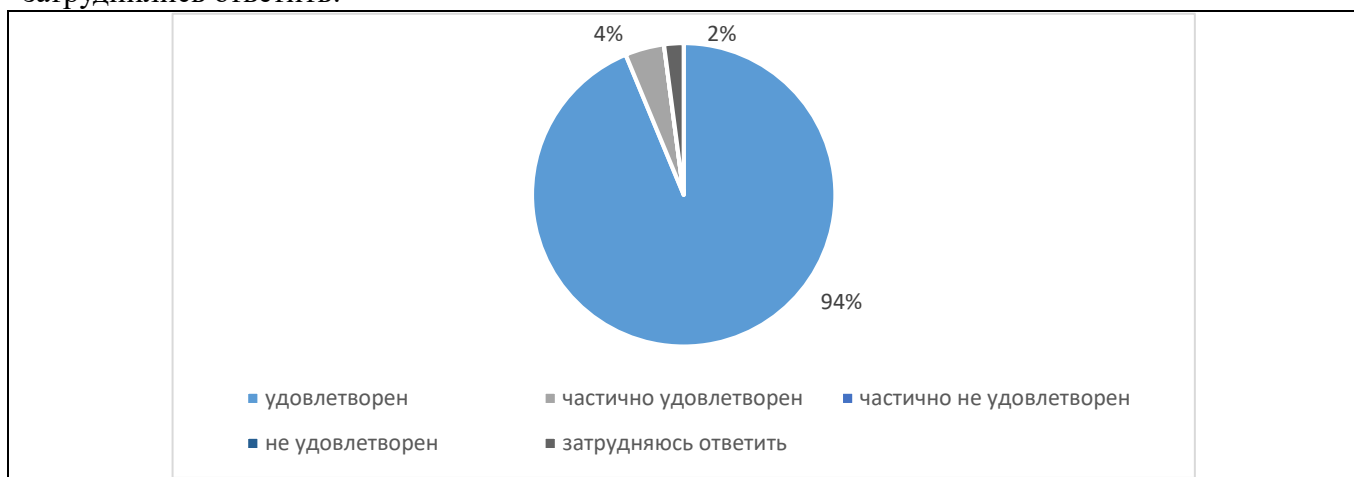
22. В ходе оценки доступности обучающимися всей необходимой информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий были получены следующие результаты: 81% обучающихся удовлетворены; 15%-частично удовлетворены; 4%-затруднились ответить:



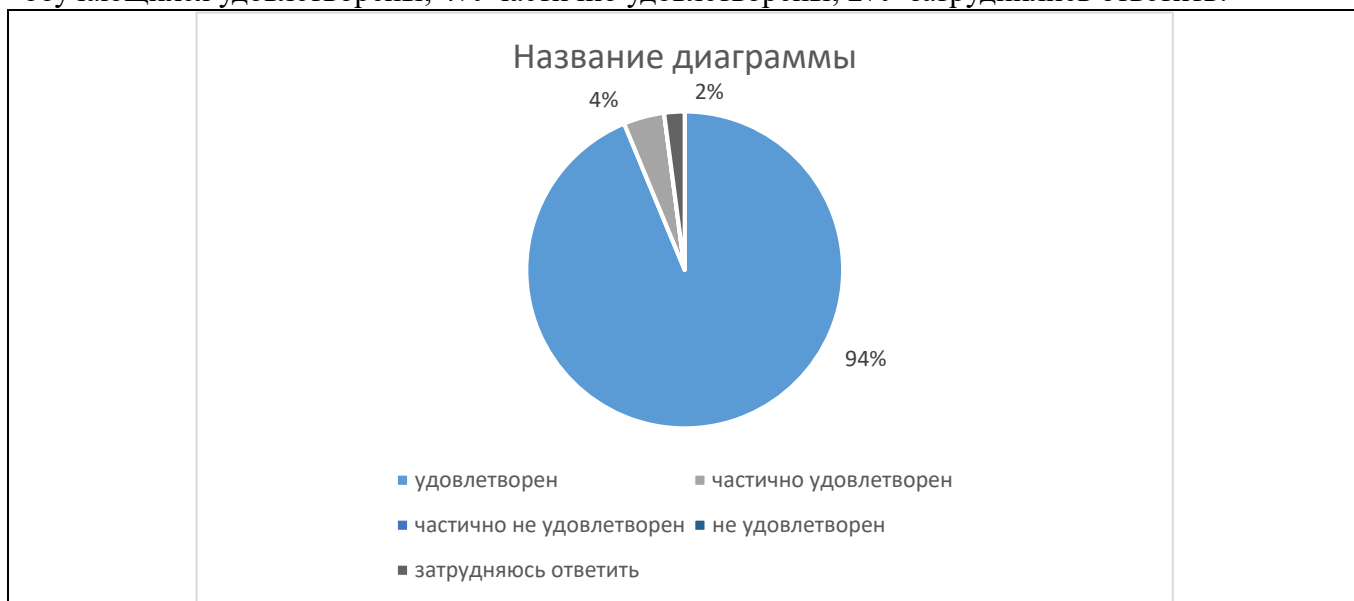
23. Оценка удовлетворённости обучающимися состоянием и возможностями электронной информационно-образовательной среды Университета показала: 96% обучающихся удовлетворены; 4% - частично удовлетворены:



24. Оценка обучающимися возможности подключения к электронно-библиотечной системе Университета показала: 94% обучающихся удовлетворены; 4%- частично удовлетворены; 2% - затруднились ответить:



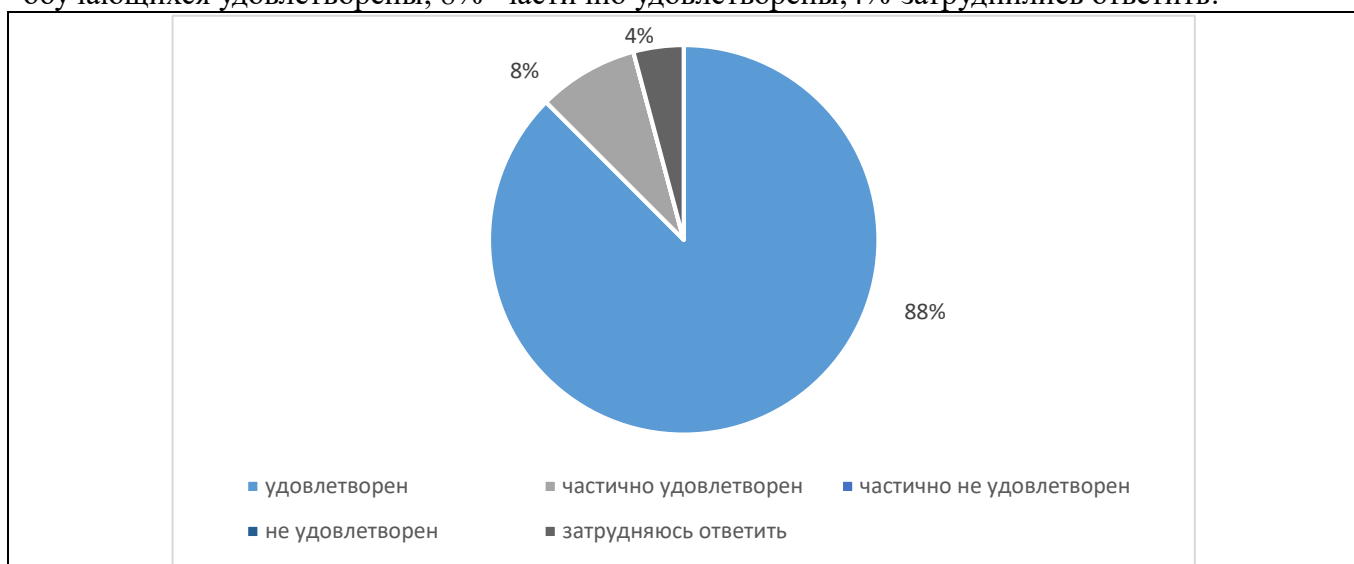
25. Оценка удовлетворённости обучающимися обеспеченностью учебного процесса учебниками, учебными пособиями, в том числе электронными выявила следующие данные: 94% обучающихся удовлетворены; 4%-частично удовлетворены; 2%- затруднились ответить:



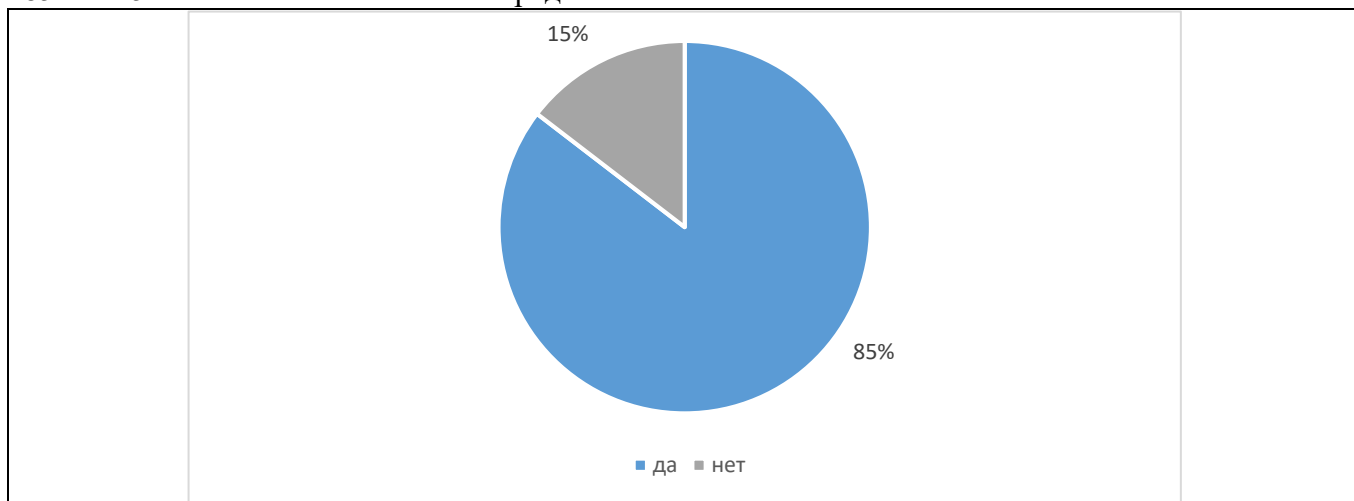
26. Оценка удовлетворённости компьютерным обеспечением учебного процесса образовательным задачам обучающихся показала: 94% обучающихся ответили «да»; 6% затруднились ответить:



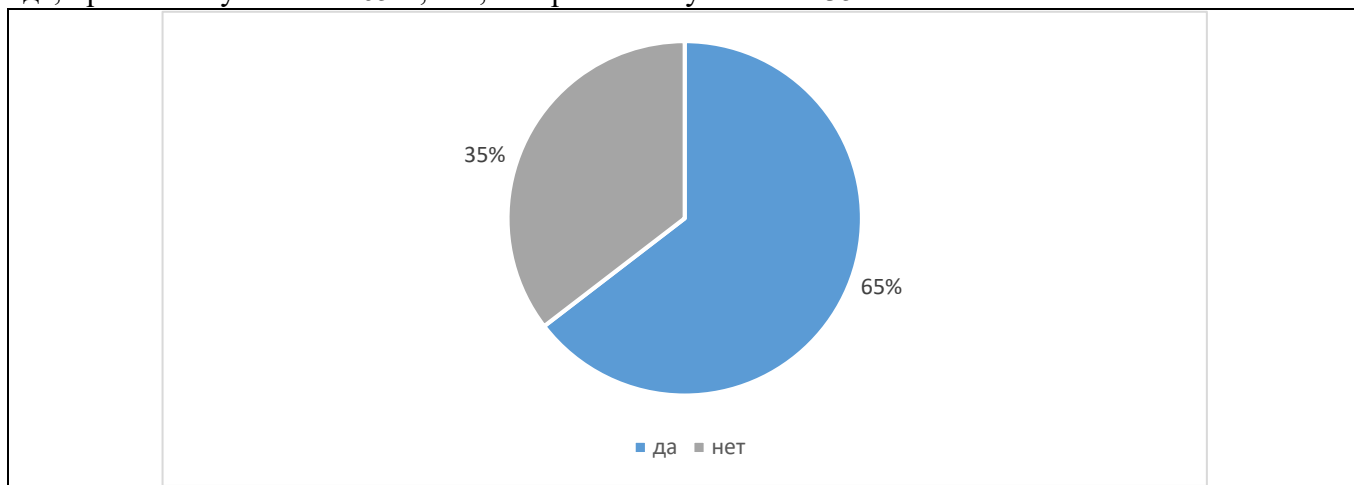
27. Оценка организации самостоятельной работы обучающихся в Университете: наличие для этого помещений, компьютерного обеспечения и т.д. выявила следующие результаты: 88% обучающихся удовлетворены; 8%- частично удовлетворены;4%-затруднились ответить:



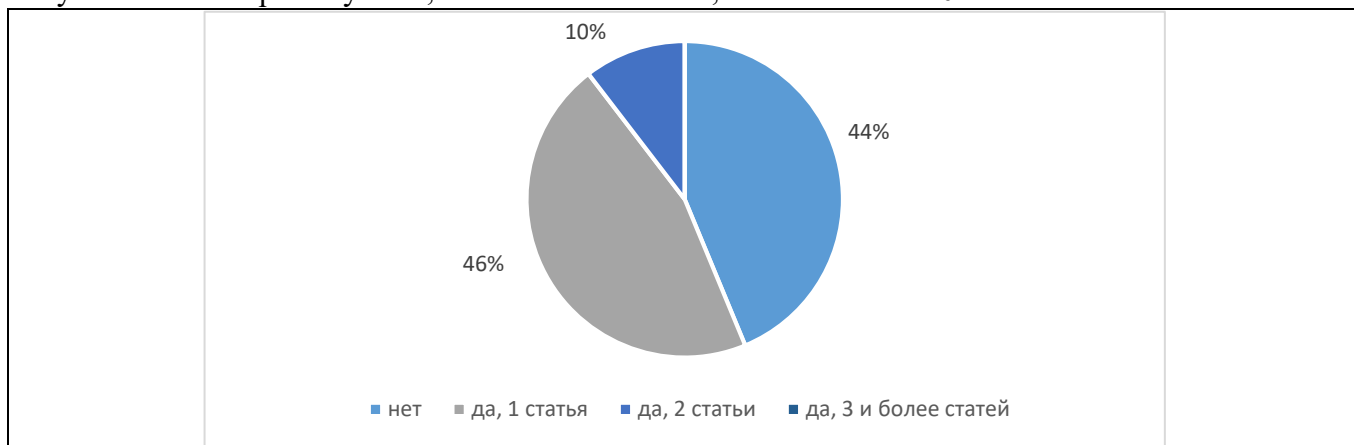
28. Оценка предоставления возможности обучающимся участия в спортивных, культурных и других мероприятиях выявила следующие результаты: такая возможность предоставлялась – 85% и 15%- такая возможность не предоставлялась:



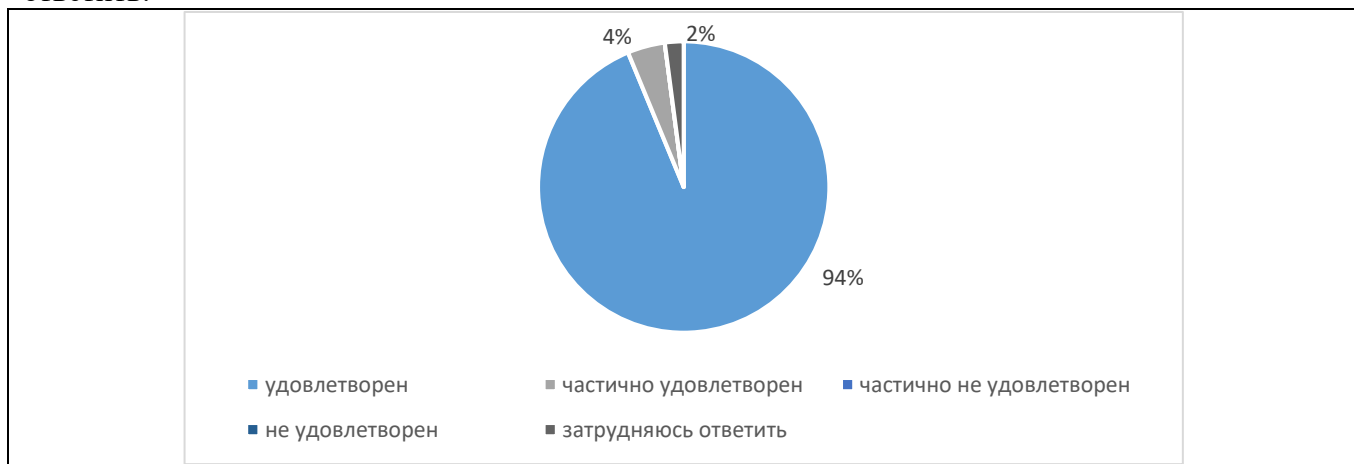
29. В ходе анализа участия обучающихся в научно-исследовательской деятельности (выступление на конференциях, участие в научно-исследовательских (проектных) работах, конкурсах и олимпиадах профессионального мастерства и т.д.) получены следующие результаты: да, принимаю участие – 65%; нет, не принимаю участие – 35%:



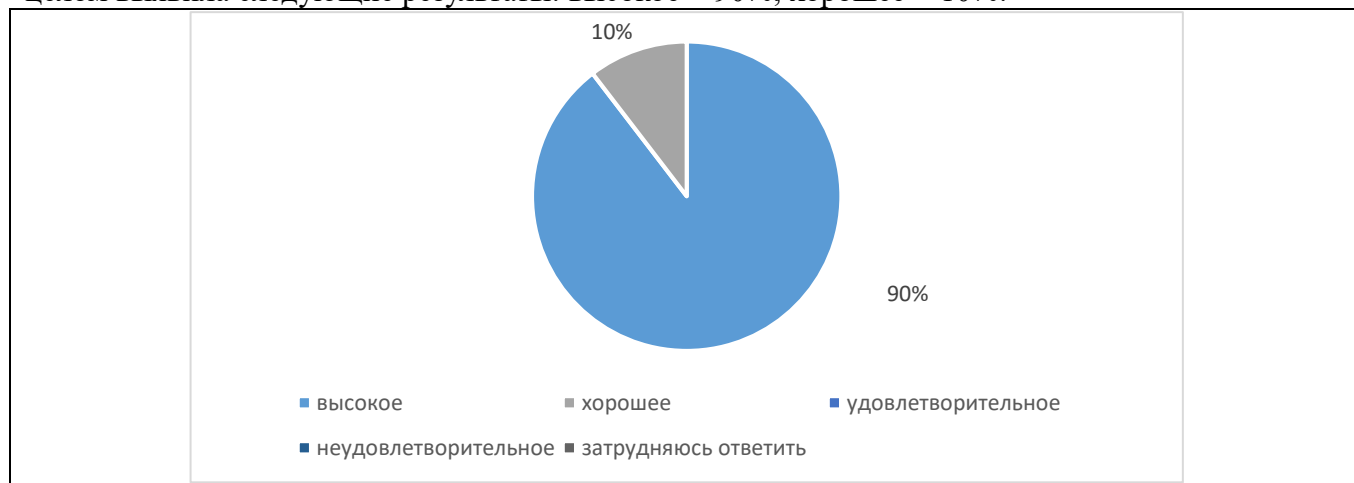
30. Анализ наличия у обучающихся опубликованных научных статей показал: нет опубликованных работ у 44%; есть 1 статья – 44%; есть 2 статьи- 10%:



31. Оценка удовлетворённости обучающимися качеством научного руководства курсовой /дипломной работой (проектом) (консультирование преподавателем по вопросам содержания и последовательности выполнения исследовательской работы по ходу ее выполнения, проверка работы и подготовка письменного отзыва на работу по её завершению) выявила следующие результаты: 94% обучающихся удовлетворены; 4%- частично удовлетворены; 2%-затруднились ответить:



32. Оценка обучающимися качества обучения по выбранной образовательной программе в целом выявила следующие результаты: высокое – 90%; хорошее – 10%:



По результатам проведенного в феврале 2024 года анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

В большей степени потребители удовлетворены условиями и комфортностью обеспечения реализации образовательных услуг в Казанском кооперативном институте (филиале) Российского университета кооперации. Большая часть обучающихся имеют чёткое представление о своей будущей профессии. Доминирующая часть студентов удовлетворена комфортностью средой пребывания на учебе, доброжелательностью, вежливостью педагогических работников, кураторов и условиями предоставления образования в Университете.

В Институте обеспечена возможность подключения к электронно-библиотечной системе из любой точки, где есть сеть Интернет; студентам предоставлен доступ к необходимой информации, касающейся учебного процесса и внеучебных мероприятий; организована возможность для самостоятельной работы в институте – есть для этого помещения, компьютерное обеспечение; учебный процесс обеспечен учебниками, учебными пособиями как в печатном, так и в электронном виде.

В Институте предоставлена возможность участия в спортивных, культурных и других секциях.

Результаты проведенного анкетирования обучающихся будут использованы для совершенствования качества образования по данной образовательной программе и выработке дальнейших предложений и мероприятий по улучшению качества обучения в Казанском кооперативном институте (филиале) Российском университете кооперации.