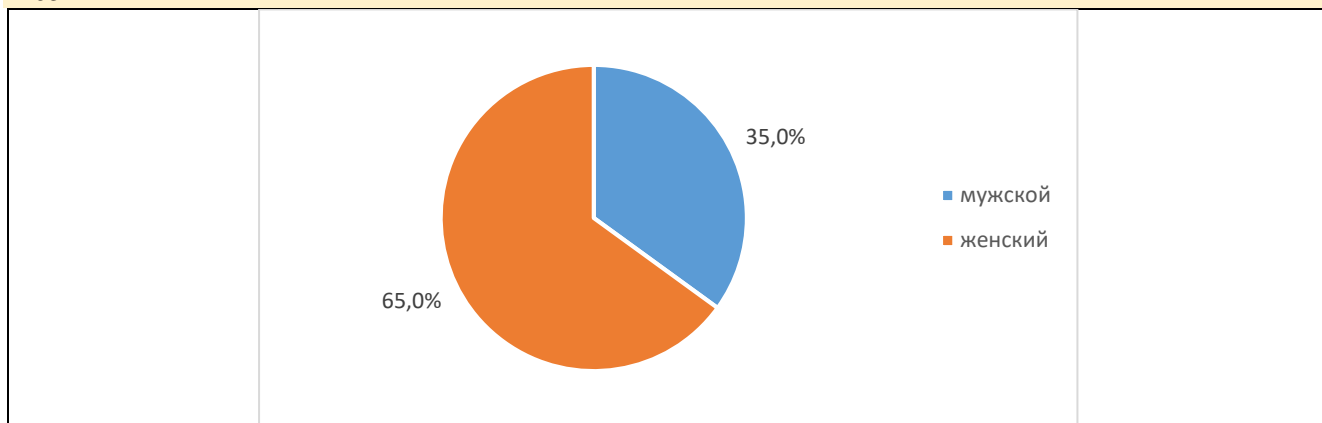


**Результаты анкетирования
по оценке обучающимися Казанского кооперативного института (филиала) Российского
университета кооперации удовлетворённости условиями, содержанием, организацией и
качеством образовательного процесса по программе высшего образования
(специалитета) по специальности 38.05.02 Таможенное дело, направленность (профиль)
«Таможенный постаудит»
(февраль 2024 года)**

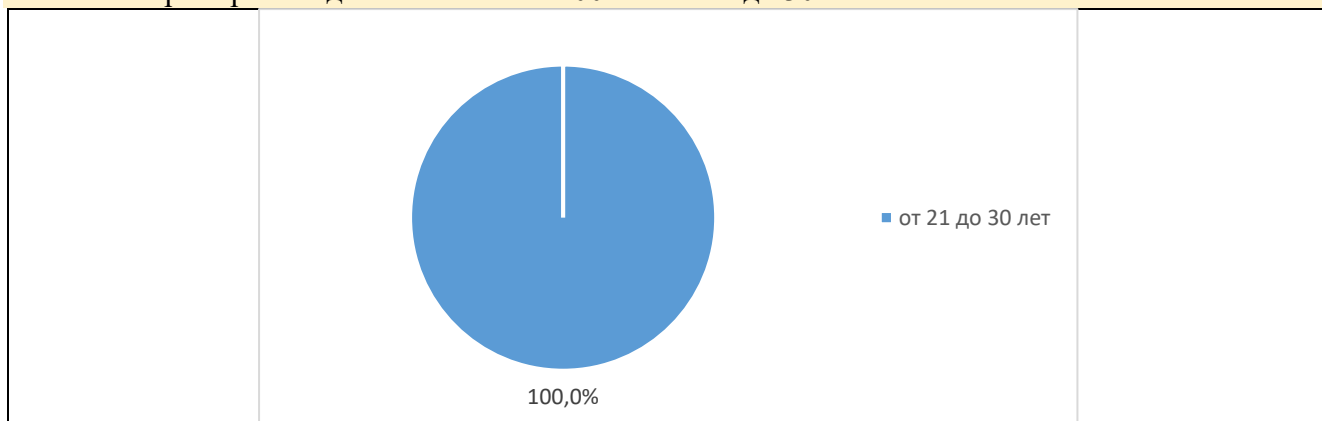
В феврале 2024 года в Казанском кооперативном институте (филиале) Российского университета кооперации в рамках реализации внутренней системы оценки качества образования было проведено анкетирование обучающихся по программе высшего образования по специальности 38.05.02 Таможенное дело, направленность (профиль) «Таможенный постаудит» с целью оценки их удовлетворённости условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по осваиваемой образовательной программе, в котором приняли участие 71% от общего контингента обучающихся по данной образовательной программе.

В результате анкетирования были получены следующие данные:

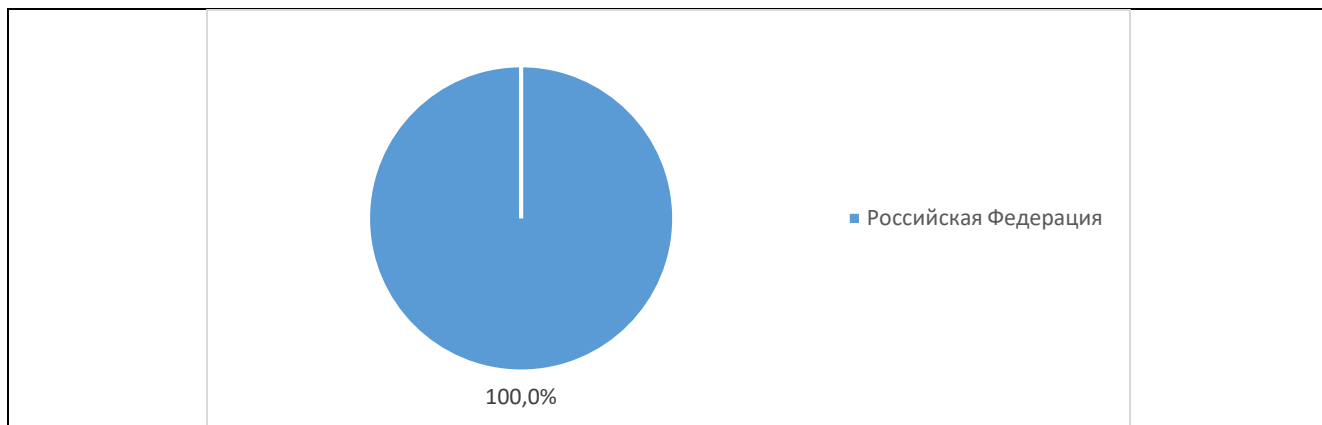
1. Из общего числа респондентов в анкетировании приняли участие 35% лиц мужского пола и 65% – женского пола:



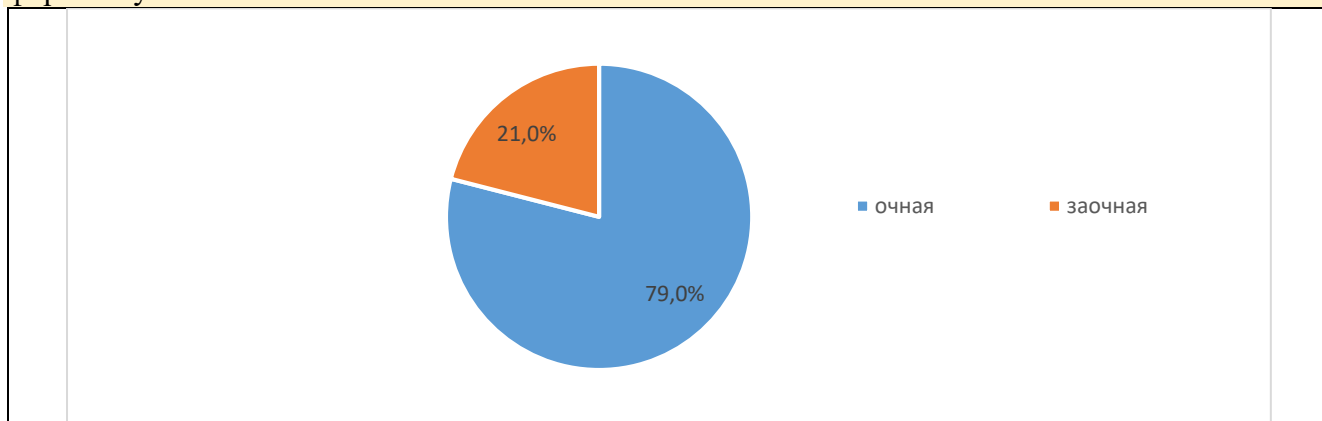
2. Возраст респондентов составил 100% – от 21 до 30 лет:



3. По данной образовательной программе обучаются граждане Российской Федерации – 100%:



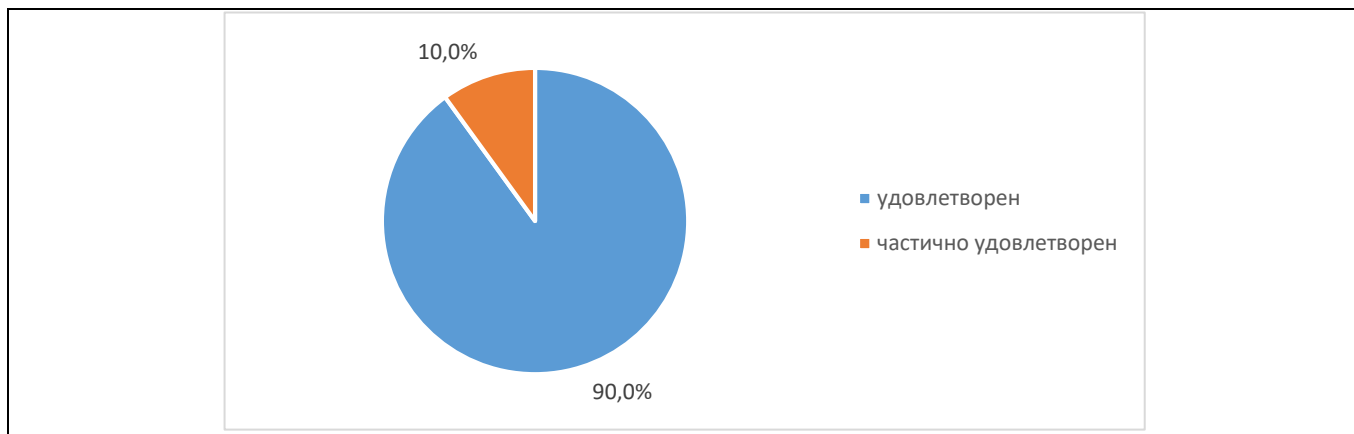
4. Из общего числа опрошенных 79% обучаются по очной форме обучения, 21% на заочной форме обучения:



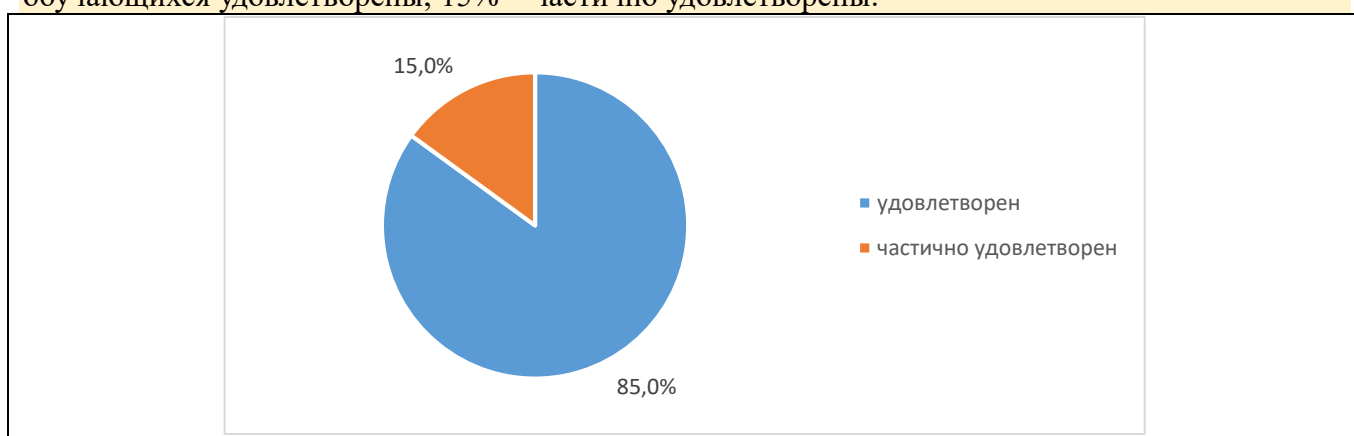
5. Основными мотивами при выборе направления подготовки и места обучения респонденты указывали следующие: качественное образование – 72%; собственный выбор – 10%; престиж выбранного направления подготовки/специальности на рынке труда – 8%; территориальная доступность и близость к месту моего проживания – 5%; возможность продолжения обучения по программам магистратуры, аспирантуры – 4% посещение «Дня открытых дверей» – 1%:



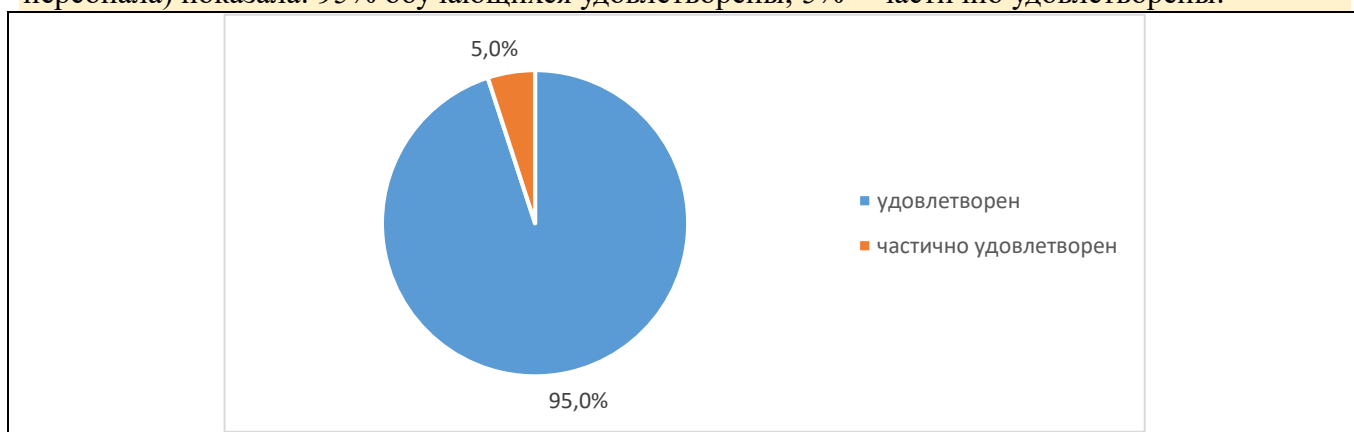
6. Оценка удовлетворённости условий предоставления образования в Институте (состояние и оснащённость лекционных аудиторий, компьютерных классов и лабораторий, читального зала) показала: 90% обучающихся удовлетворены; 10% – частично удовлетворены:



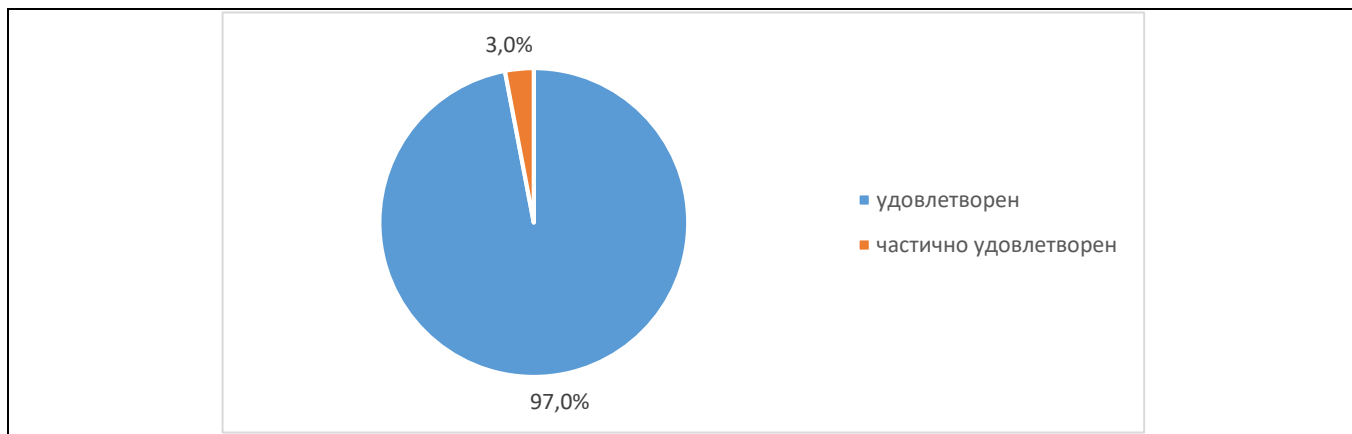
7. Оценка удовлетворённости комфортностью средой пребывания в Институте (наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри учебного корпуса; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность) показала: 85% обучающихся удовлетворены; 15% – частично удовлетворены:



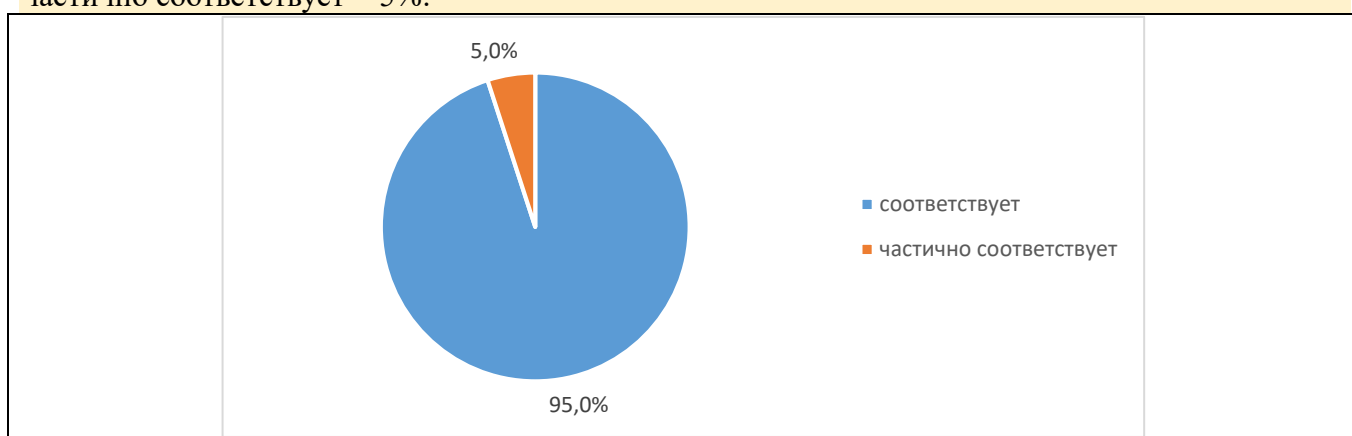
8. Оценка удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации (административных работников и учебно-вспомогательного персонала) показала: 95% обучающихся удовлетворены; 5% – частично удовлетворены:



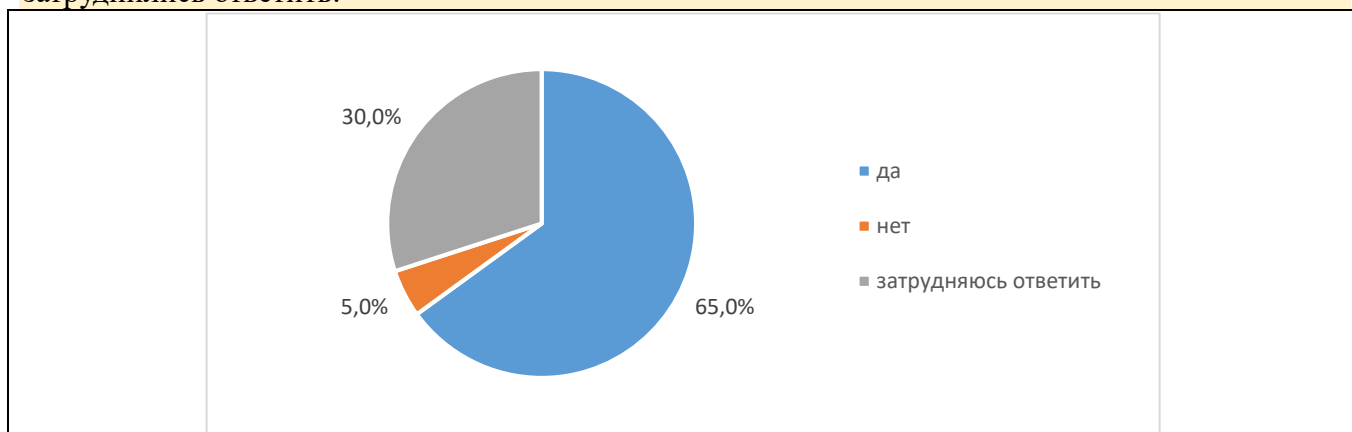
9. Оценка удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью педагогических работников, кураторов показала: 97% обучающихся удовлетворены; 3% – частично удовлетворены:



10. В ходе оценки соответствия содержания обучения ожиданиям обучающихся (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по их мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования содержания дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.) респонденты указали: соответствует – 95%; частично соответствует – 5%:



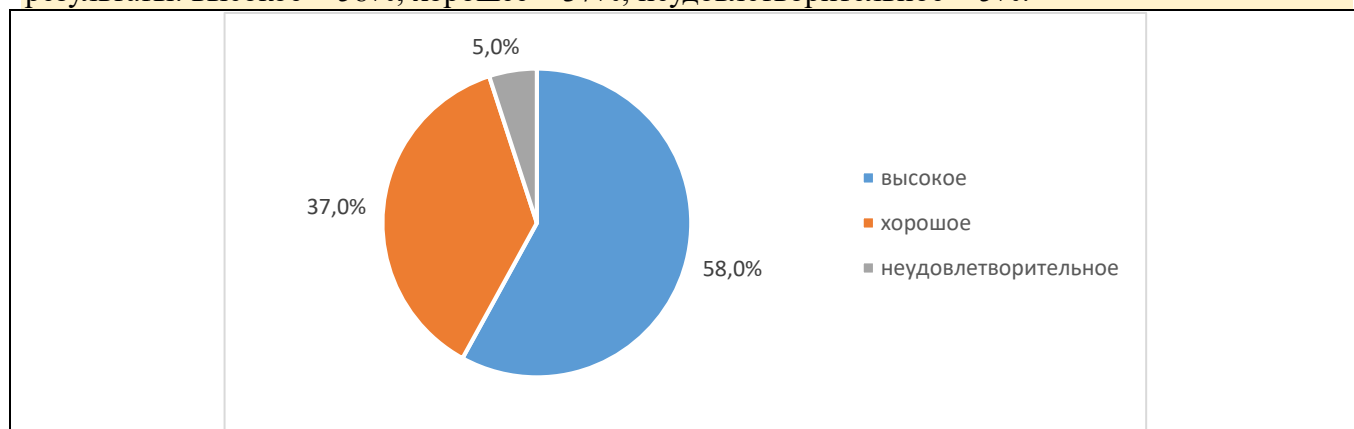
11. Оценка возможности предоставления обучающимся самостоятельного выбора дисциплин из раздела учебного плана «Дисциплины по выбору» показала: 65% обучающихся ответили, что такая возможность им предоставлялась; 5% – не предоставлялась и 30% – затруднились ответить:



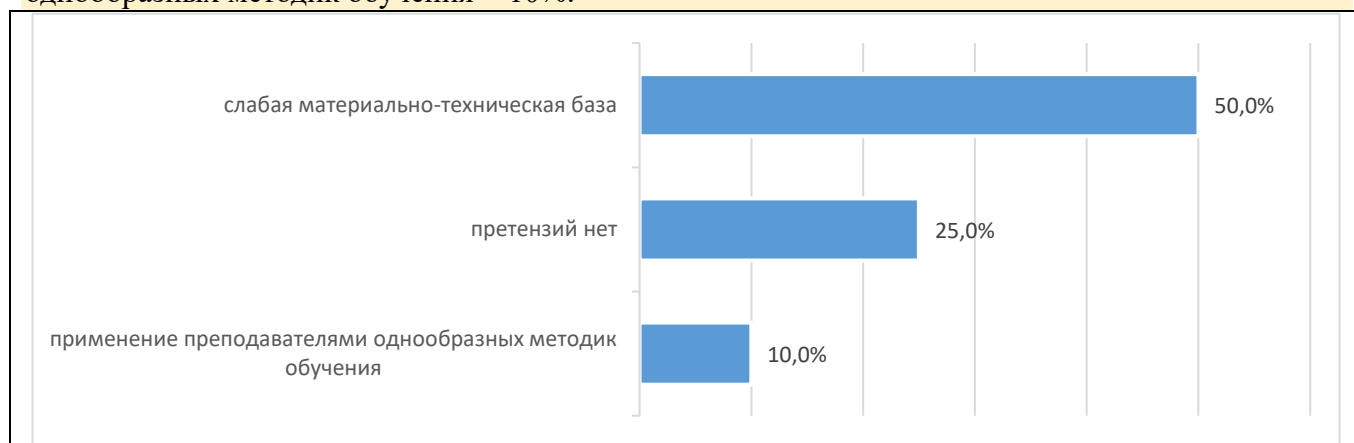
12. Обучающиеся назвали следующие дисциплины (модули) наиболее интересными и полезными для своей будущей профессиональной деятельности, из изученных в Институте: «Таможенное дело».

13. Среди дисциплин (модулей), которые преподавались скучно, неинтересно, по которым остались пробелы по изученному материалу обучающимися были названы следующие: «Таких нет».

14. Оценка качества преподавания дисциплин (модулей), формирующих профессиональные компетенции по выбранному направлению подготовки/ специальности показала следующие результаты: высокое – 58%; хорошее – 37%; неудовлетворительное – 5%:



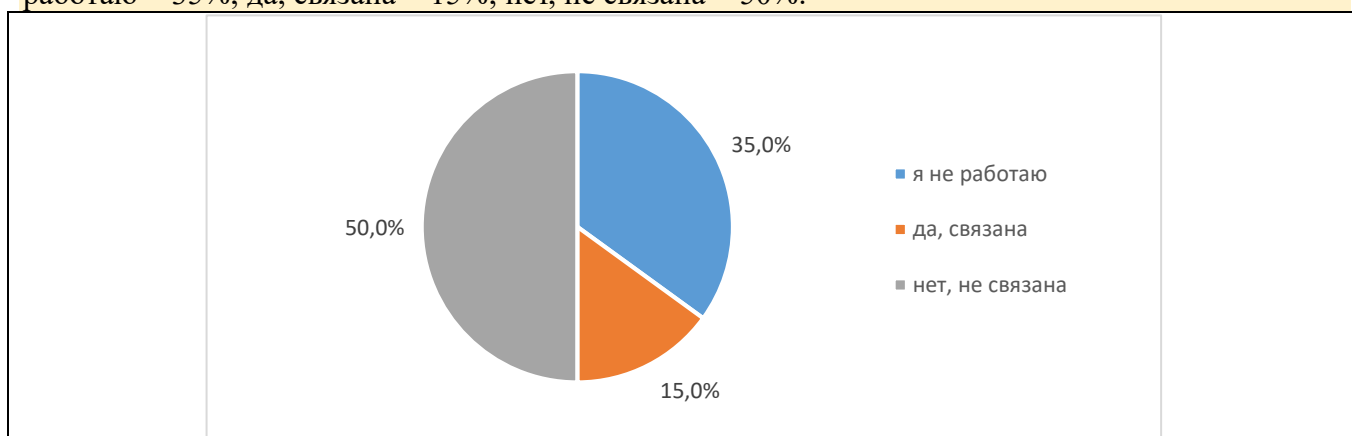
15. По мнению обучающихся в организации учебного процесса им не нравится: слабая материально-техническая база – 50%; претензий нет – 25%; применение преподавателями однообразных методик обучения – 10%:



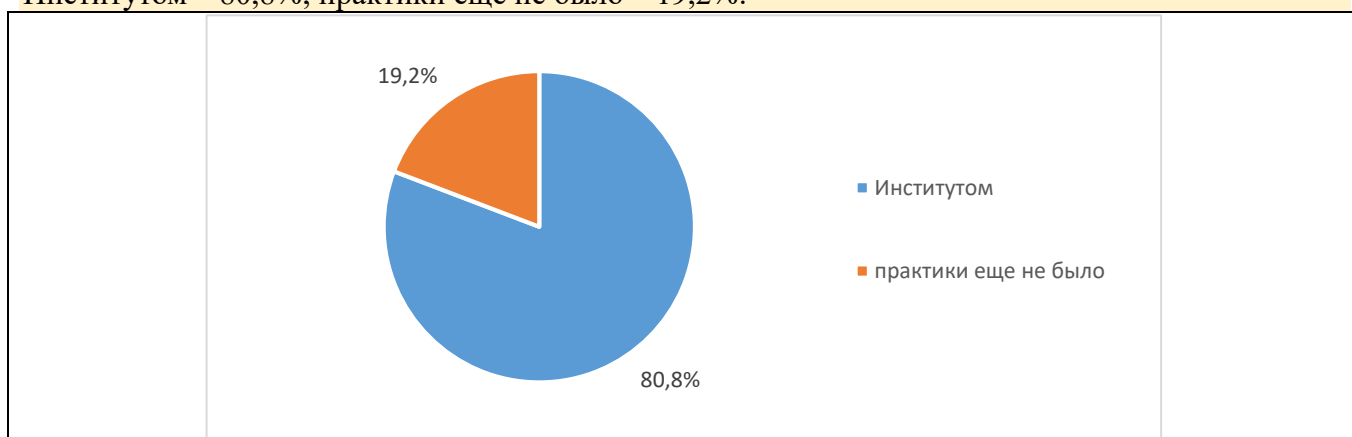
16. По мнению обучающихся существенно улучшить качество получаемого ими образования могло улучшить: повышение обеспеченности учебной и справочной литературой – 50%; не требуется ничего менять – 30%; рост профессионального уровня преподавателей – 10%; улучшение качества преподавания – 10%; изменение программы обучения, переориентация преподаваемых курсов и дисциплин на потребности практической деятельности, на рыночный спрос – 10%; увеличение доли активных методов обучения (деловые игры, анализ ситуаций, др.) – 10%; увеличение доли самостоятельной работы за счет сокращения аудиторной нагрузки – 10%; изменения в организации практики (для получения реального опыта для повышения шансов на трудоустройство и т.п.) – 10%; повышение материально-технического обеспечения учебного процесса (компьютеры, оборудование для лабораторий, мастерских и т.д.) – 10%:



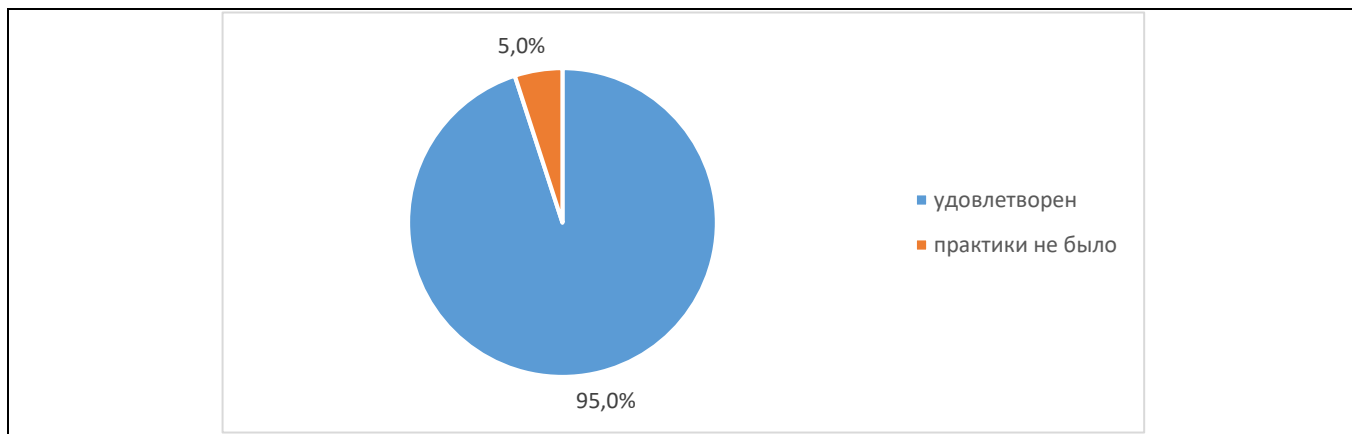
17. На вопрос о совмещении обучения с работой, связи работы (или дополнительного заработка) обучающихся с получаемым образованием были получены следующие ответы: я не работаю – 35%; да, связана – 15%; нет, не связана – 50%:



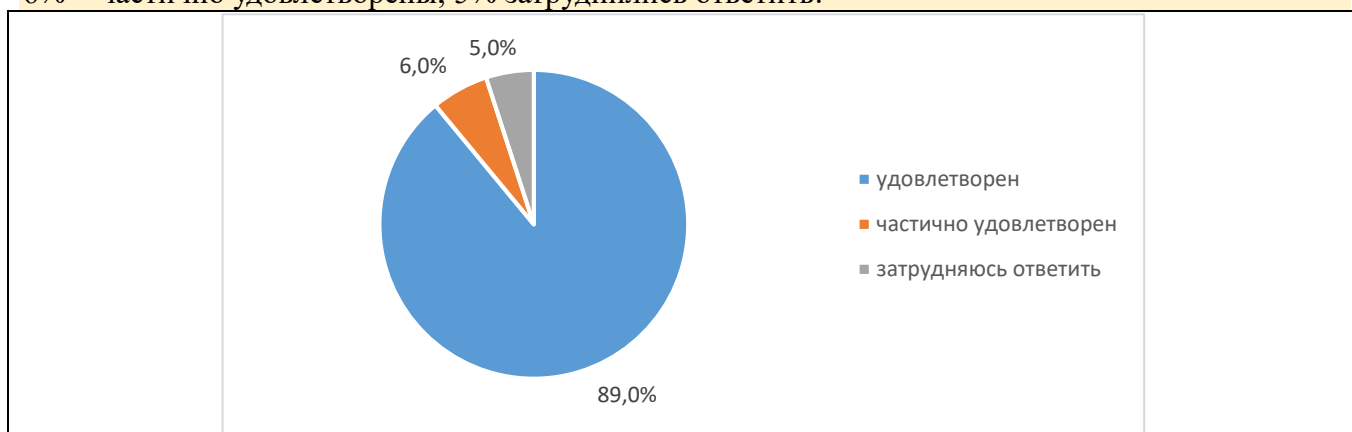
18. Обучающие ответили, что при организации практик места практик определяются: Институтом – 80,8%; практики еще не было – 19,2%:



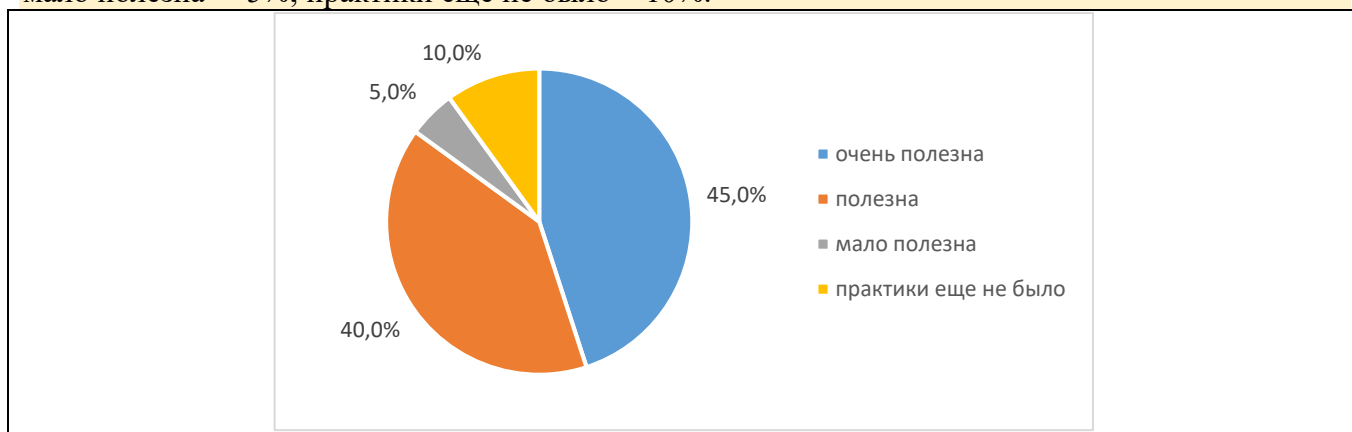
19. Оценка удовлетворённости организацией учебных/ производственных практик показала: 95% обучающихся удовлетворены; 5% – практики не было:



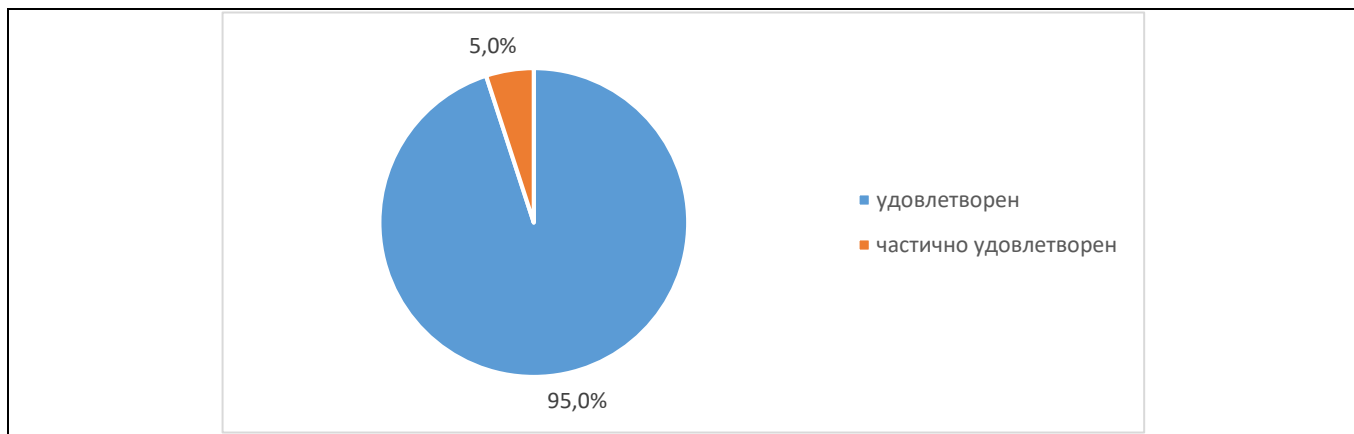
20. Оценка удовлетворённости прохождения учебных/ производственных практик с точки зрения освоения профессиональных компетенций показала: 89% обучающихся удовлетворены; 6% – частично удовлетворены; 5% затруднились ответить:



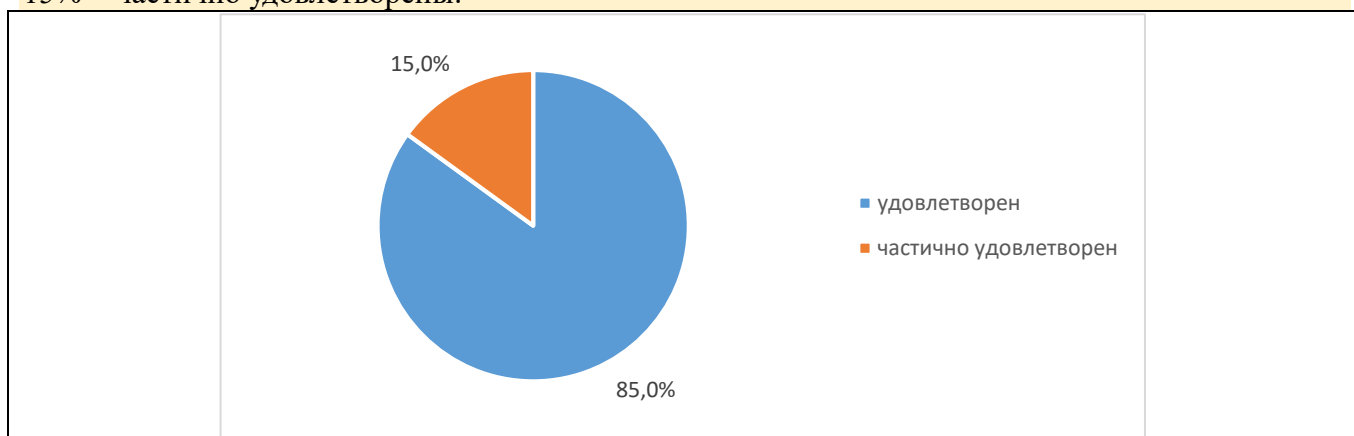
21. Оценка обучающимися полезности пройденной учебной/ производственной практики для личностного профессионального развития показала: очень полезна – 45%; полезна – 40%; мало полезна – 5%; практики еще не было – 10%.



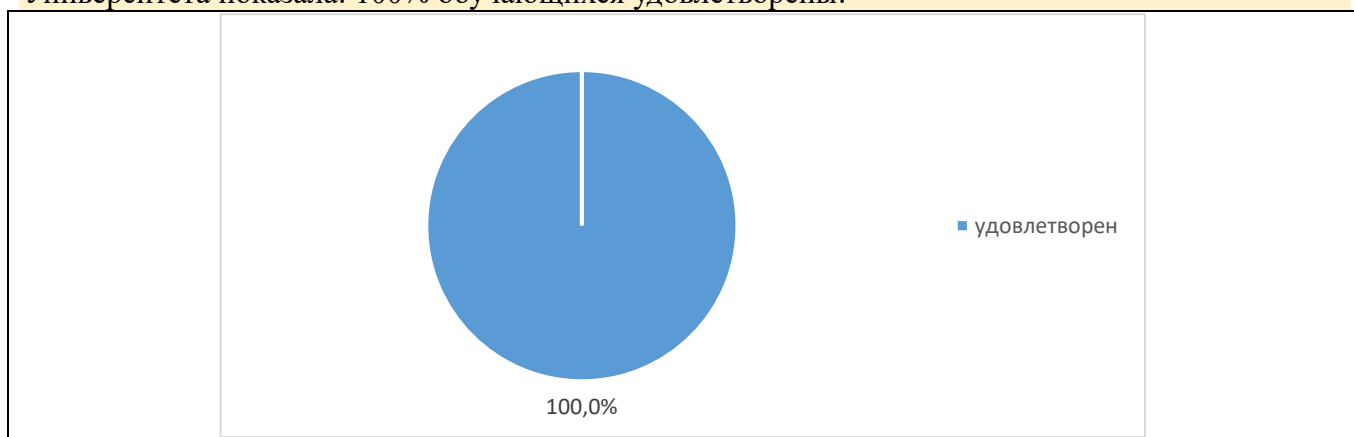
22. В ходе оценки доступности обучающимся всей необходимой информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий были получены следующие результаты: 95% обучающихся удовлетворены; 5% – частично удовлетворены:



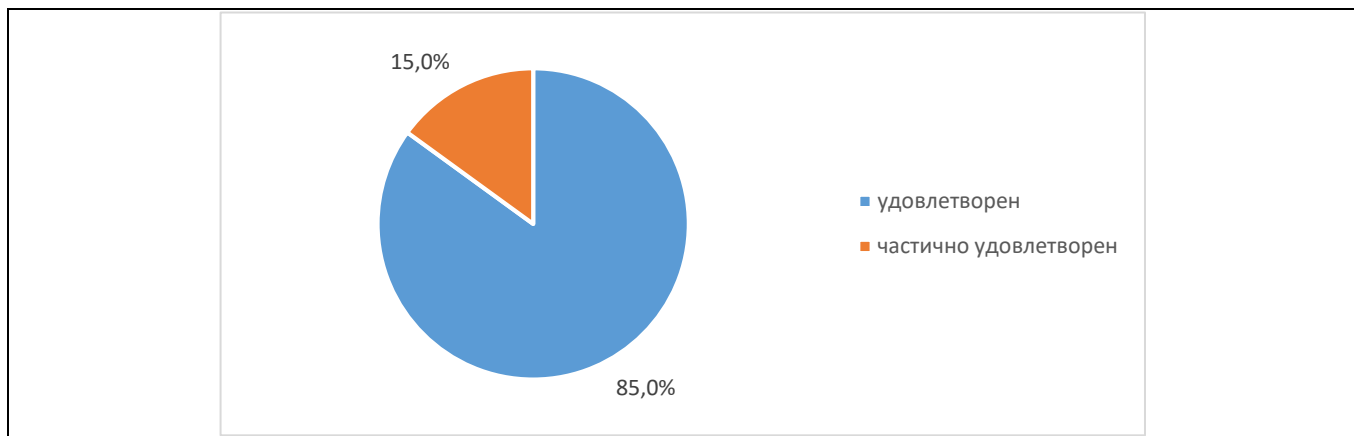
23. Оценка удовлетворённости обучающимися состоянием и возможностями электронной информационно-образовательной среды Института показала: 85 % обучающихся удовлетворены; 15% – частично удовлетворены:



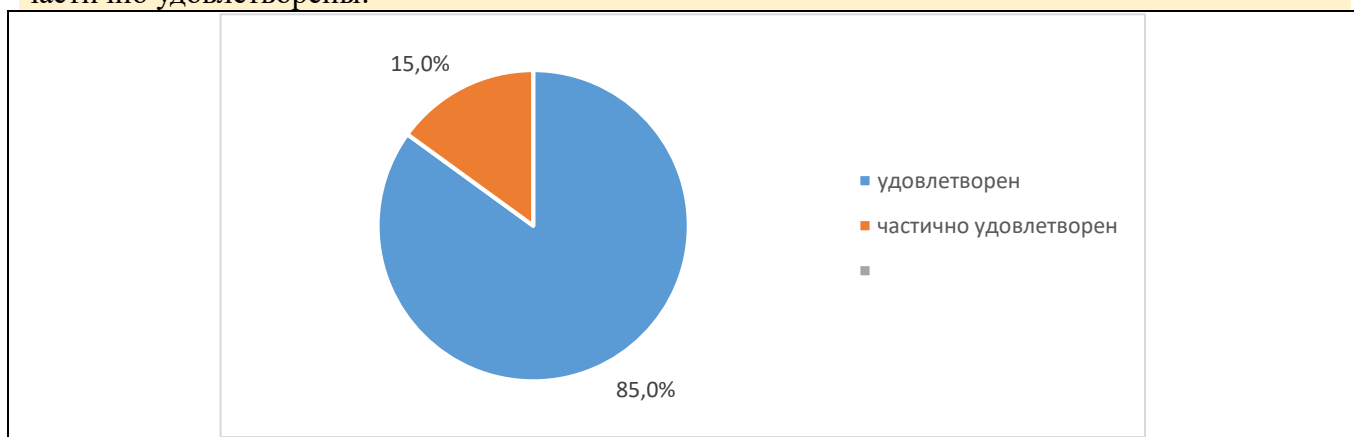
24. Оценка обучающимися возможности подключения к электронно-библиотечной системе Университета показала: 100% обучающихся удовлетворены:



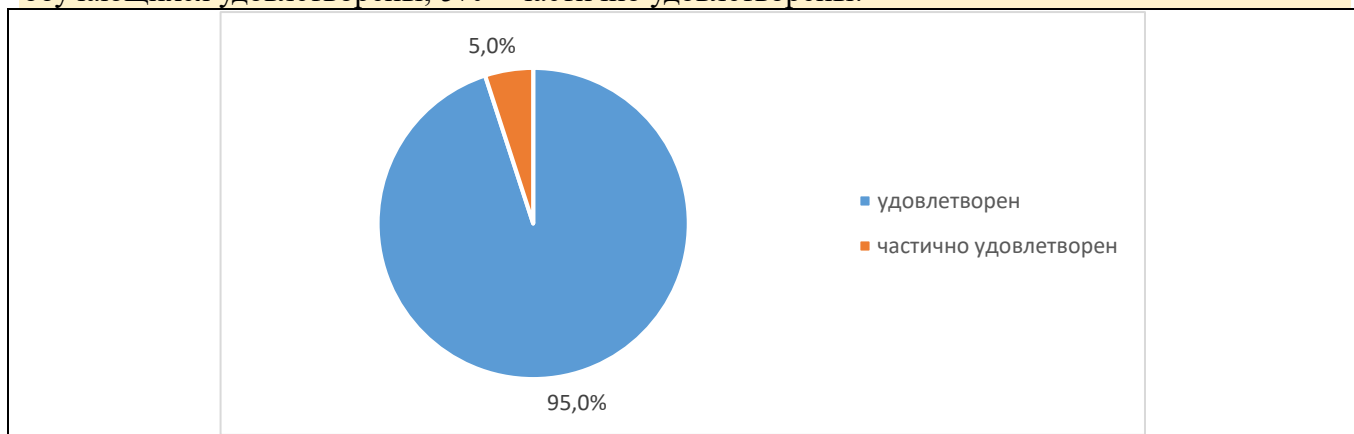
25. Оценка удовлетворённости обучающимися обеспеченностью учебного процесса учебниками, учебными пособиями, в том числе электронными выявила следующие данные: 85% обучающихся удовлетворены; 15% – частично удовлетворены:



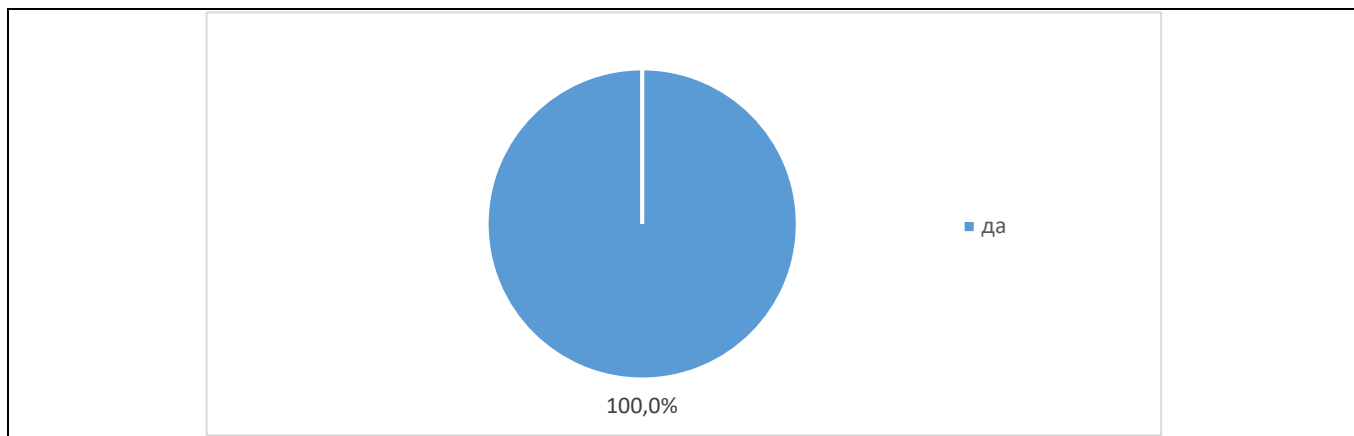
26. Оценка удовлетворённости компьютерным обеспечением учебного процесса образовательным задачам обучающихся показала: 85% обучающихся удовлетворены; 15% – частично удовлетворены:



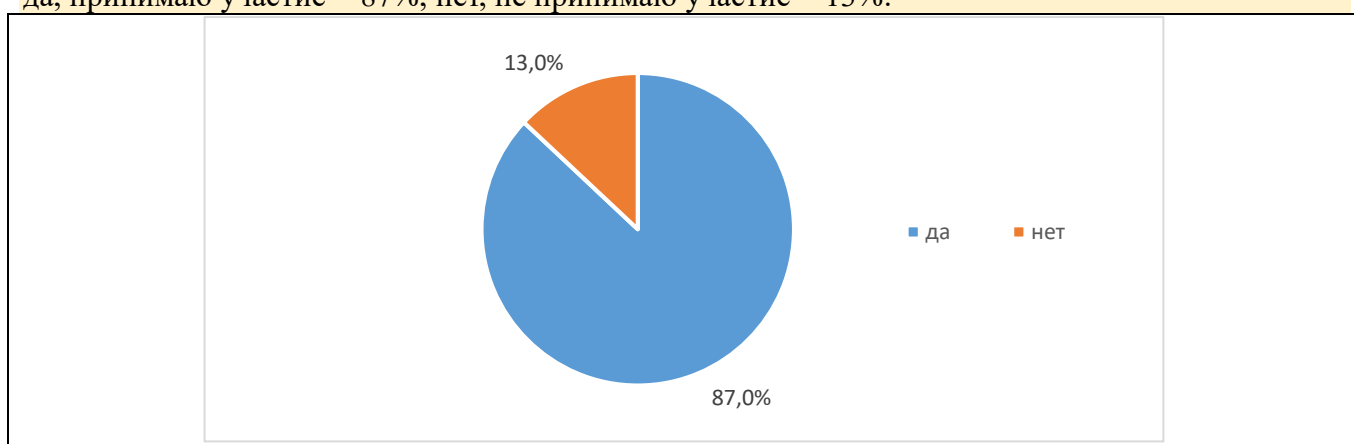
27. Оценка организации самостоятельной работы обучающихся в Институте: наличие для этого помещений, компьютерного обеспечения и т.д. выявила следующие результаты: 95% обучающихся удовлетворены; 5% – частично удовлетворены:



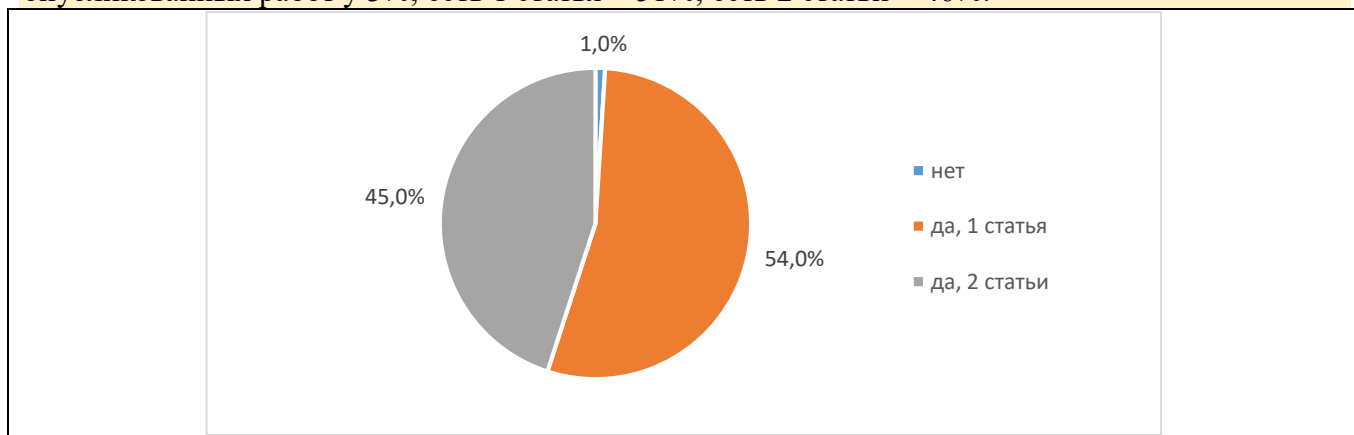
28. Оценка предоставления возможности обучающимся участия в спортивных, культурных и других мероприятиях выявила следующие результаты: такая возможность предоставлялась – 100%:



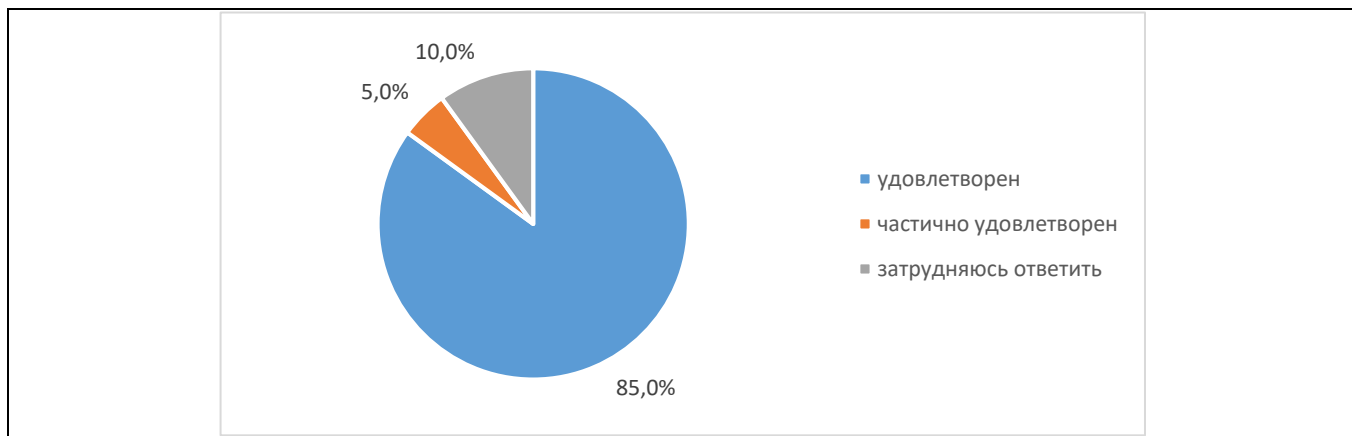
29. В ходе анализа участия обучающихся в научно-исследовательской деятельности (выступление на конференциях, участие в научно-исследовательских (проектных) работах, конкурсах и олимпиадах профессионального мастерства и т.д.) получены следующие результаты: да, принимаю участие – 87%; нет, не принимаю участие – 13%:



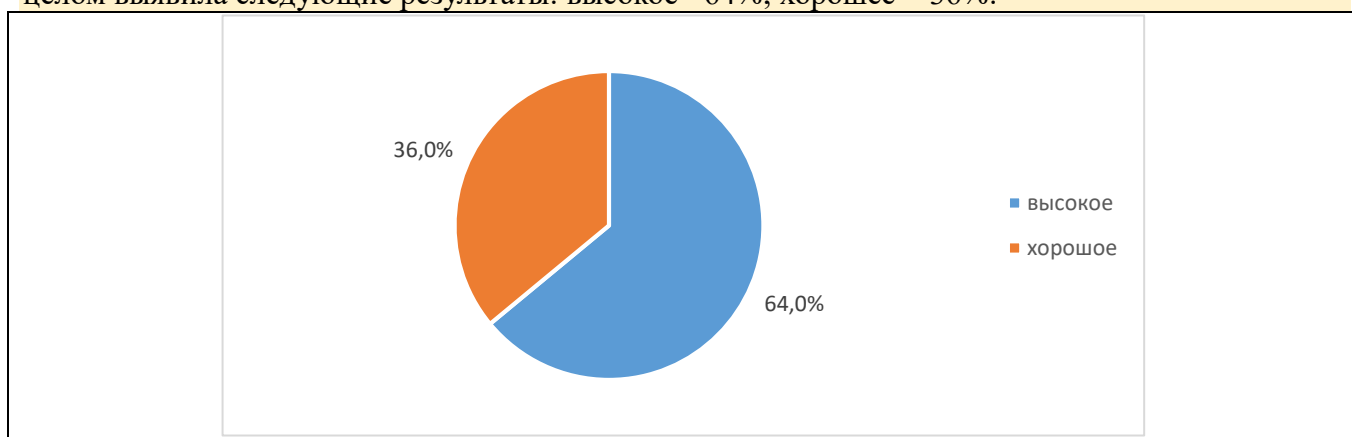
30. Анализ наличия у обучающихся опубликованных научных статей показал: нет опубликованных работ у 3%; есть 1 статья – 51%; есть 2 статьи – 46%:



31. Оценка удовлетворённости обучающимися качеством научного руководства курсовой /дипломной работой (проектом) (консультирование преподавателем по вопросам содержания и последовательности выполнения исследовательской работы по ходу ее выполнения, проверка работы и подготовка письменного отзыва на работу по её завершению) выявила следующие результаты: 85% обучающихся удовлетворены; 5% – частично удовлетворены; 10% затруднились ответить:



32. Оценка обучающимися качества обучения по выбранной образовательной программе в целом выявила следующие результаты: высокое – 64%; хорошее – 36%:



По результатам проведенного в феврале 2024 года анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

В большей степени потребители удовлетворены условиями и комфортностью обеспечения реализации образовательных услуг в Казанском кооперативном институте (филиале) Российского университета кооперации. Большая часть обучающихся имеют чёткое представление о своей будущей профессии. Доминирующая часть студентов удовлетворена комфортностью средой пребывания на учебе, доброжелательностью, вежливостью педагогических работников, кураторов и условиями предоставления образования в Университете.

В Институте обеспечена возможность подключения к электронно-библиотечной системе из любой точки, где есть сеть Интернет; студентам предоставлен доступ к необходимой информации, касающейся учебного процесса и внеучебных мероприятий; организована возможность для самостоятельной работы в институте – есть для этого помещения, компьютерное обеспечение; учебный процесс обеспечен учебниками, учебными пособиями как в печатном, так и в электронном виде.

В Институте предоставлена возможность участия в спортивных, культурных и других секциях.

Результаты проведенного анкетирования обучающихся будут использованы для совершенствования качества образования по данной образовательной программе и выработке дальнейших предложений и мероприятий по улучшению качества обучения в Казанском кооперативном институте (филиале) Российском университете кооперации.