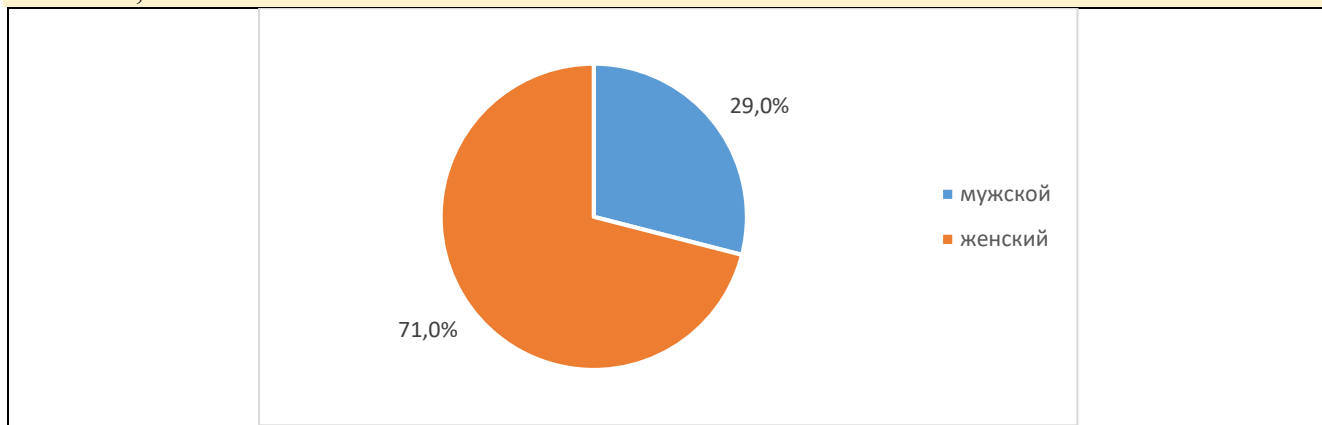


Результаты анкетирования
по оценке обучающимися Казанского кооперативного института Российского
университета кооперации удовлетворённости условиями, содержанием, организацией и
качеством образовательного процесса по программе высшего образования
(специалитет) по специальности 38.05.02 Таможенное дело, направленность (профиль)
«Правоохранительная деятельность и информационные технологии в таможенном деле»
(февраль 2024 года)

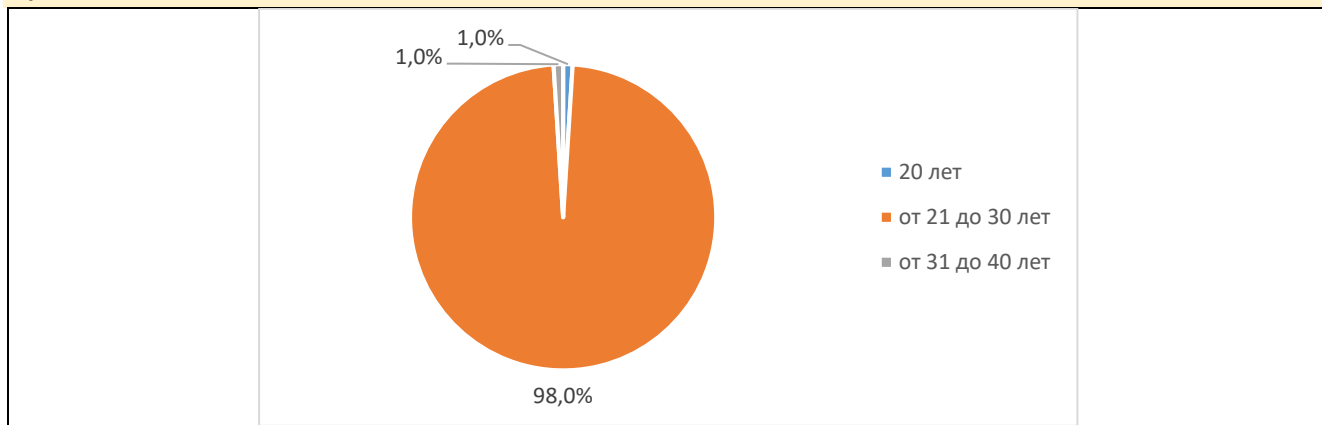
В феврале 2024 года в Казанском кооперативном институте (филиале) Российского университета кооперации в рамках реализации внутренней системы оценки качества образования было проведено анкетирование обучающихся по программе высшего образования по 38.05.02 Таможенное дело, направленность (профиль) «Правоохранительная деятельность и информационные технологии в таможенном деле», с целью оценки их удовлетворённости условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по осваиваемой образовательной программе, в котором приняли участие 61,5% от общего контингента обучающихся по данной образовательной программе.

В результате анкетирования были получены следующие данные:

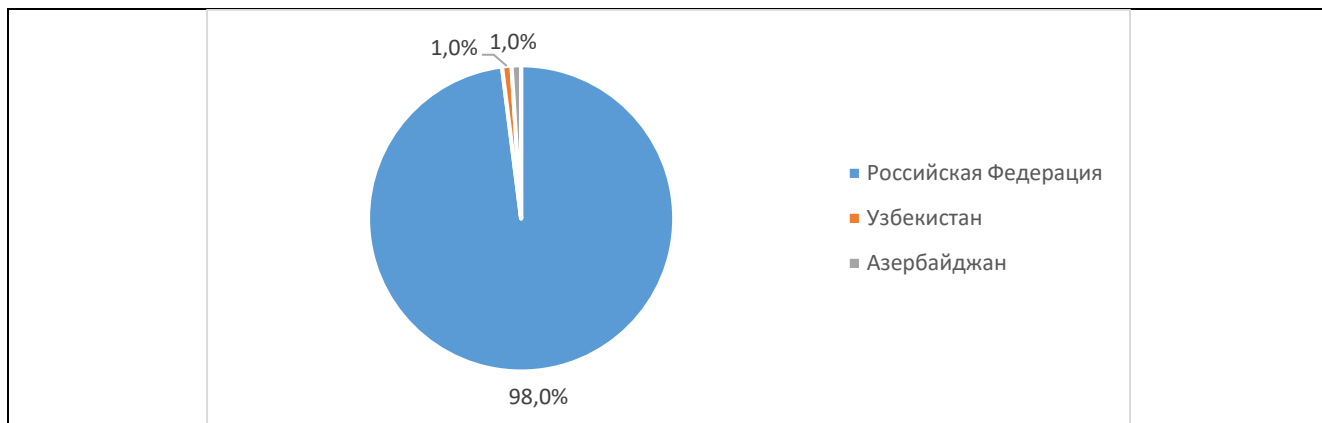
1. Из общего числа респондентов в анкетировании приняли участие 29,0% лиц мужского пола и 71,0% – женского пола:



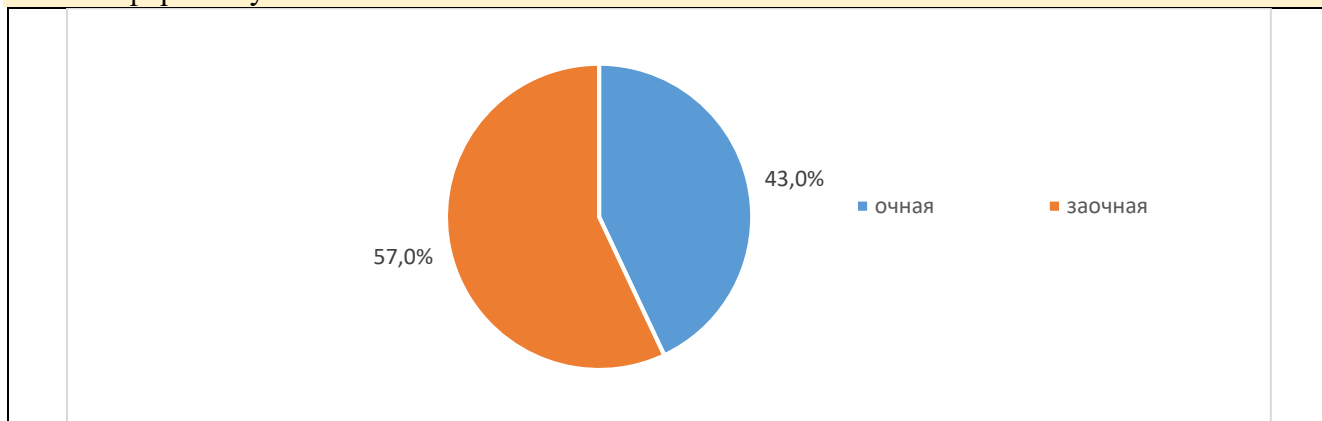
2. Возраст респондентов составил: 1,0% – 20 лет; 98,0% – от 21 до 30 лет; 1,0% – от 31 до 40 лет:



3. По данной образовательной программе обучаются граждане Российской Федерации – 98,0%, граждане Узбекистана – 1,0%; граждане Азербайджана – 1%:



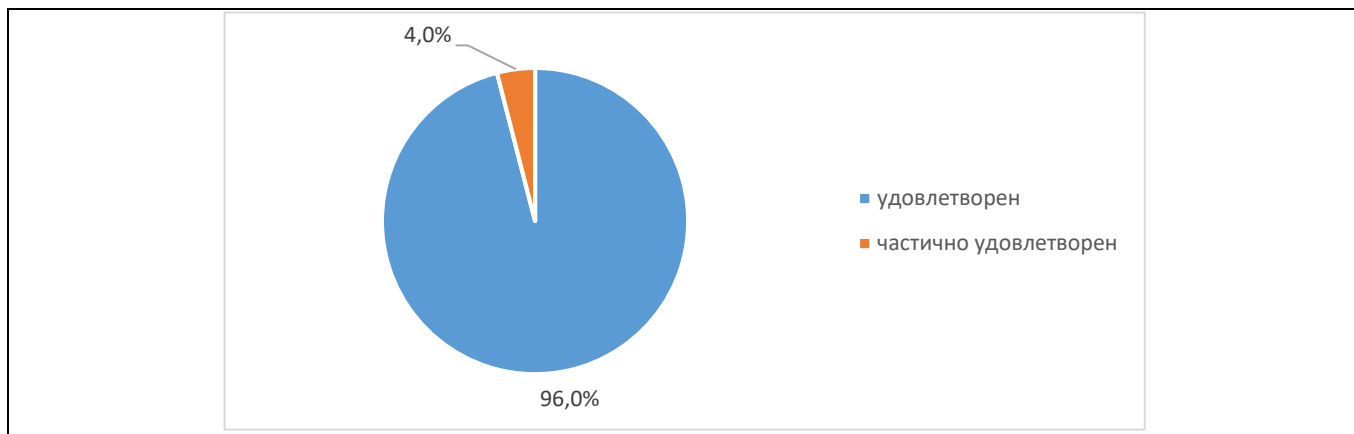
4. Из общего числа опрошенных 43,0% обучаются по очной форме обучения, 57,0% – по заочной форме обучения:



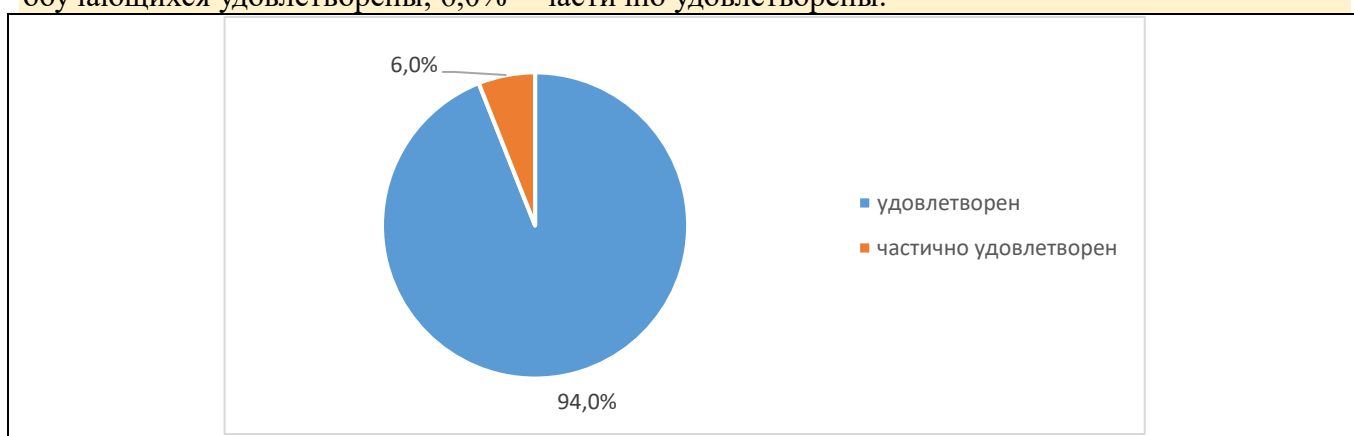
5. Основными мотивами при выборе направления подготовки и места обучения респонденты указывали следующие: собственный выбор – 24,0%; престиж выбранного направления подготовки/специальности на рынке труда – 23,0%; качественное образование – 20,0%; территориальная доступность и близость к месту моего проживания – 8,0%; совет родителей, родственников, друзей – 8,0%; возможность продолжения обучения по программам магистратуры, аспирантуры – 5,0%; посещение «Дня открытых дверей» – 4,0%; профориентация в школе – 4,0%; сравнительно небольшой конкурс – 4,0%:



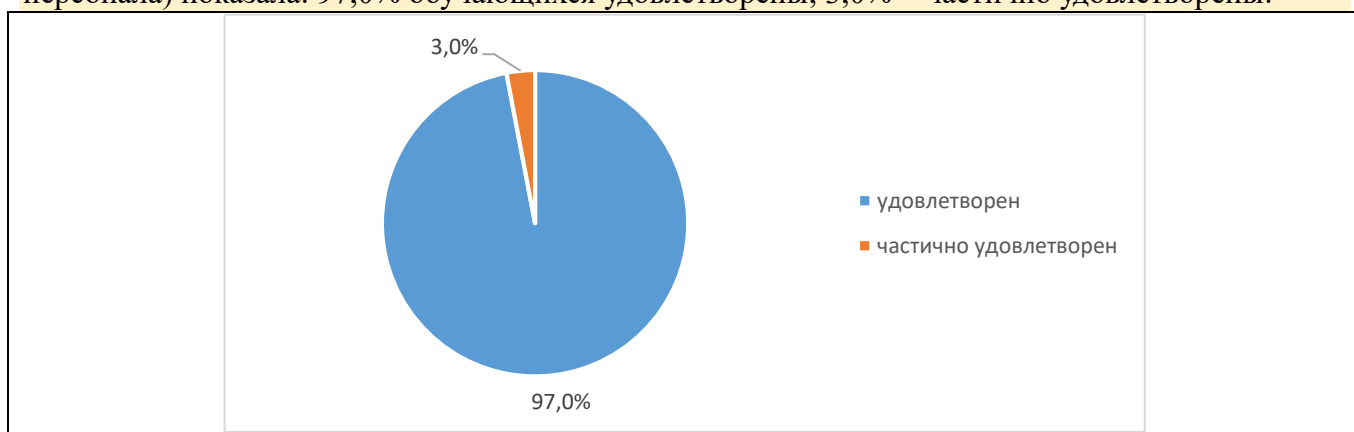
6. Оценка удовлетворённости условий предоставления образования в Университете (состояние и оснащённость лекционных аудиторий, компьютерных классов и лабораторий, читального зала) показала: 96,0% обучающихся удовлетворены; 4,0% – частично удовлетворены;:



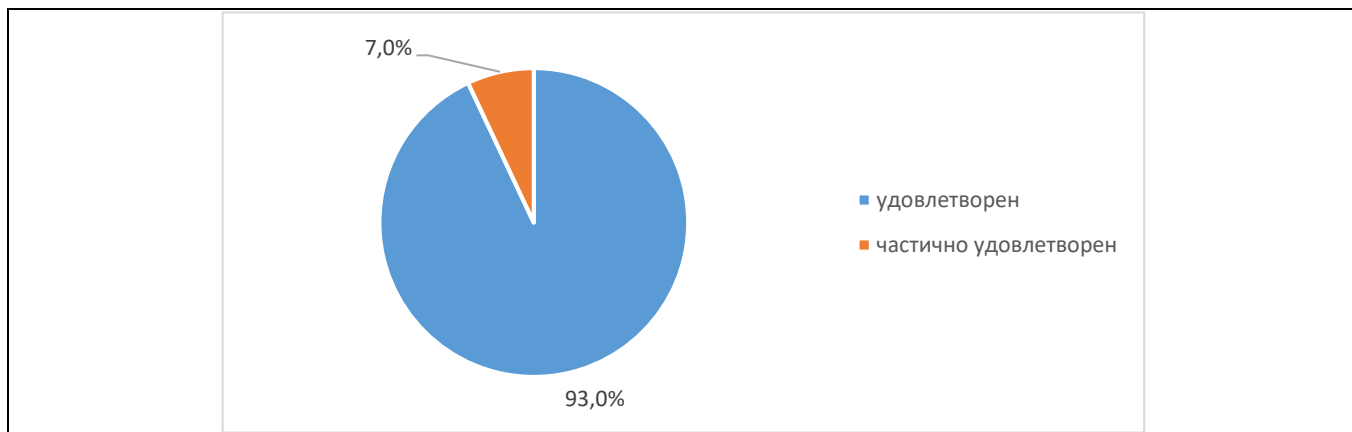
7. Оценка удовлетворённости комфортностью средой пребывания в Институте (наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри учебного корпуса; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность) показала: 94,0% обучающихся удовлетворены; 6,0% – частично удовлетворены:



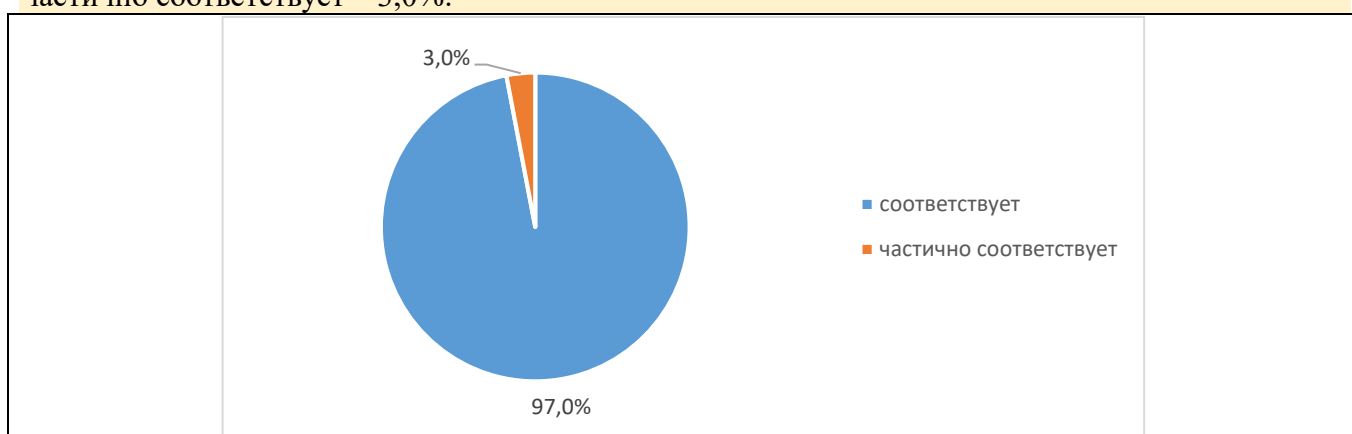
8. Оценка удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации (административных работников и учебно-вспомогательного персонала) показала: 97,0% обучающихся удовлетворены; 3,0% – частично удовлетворены:



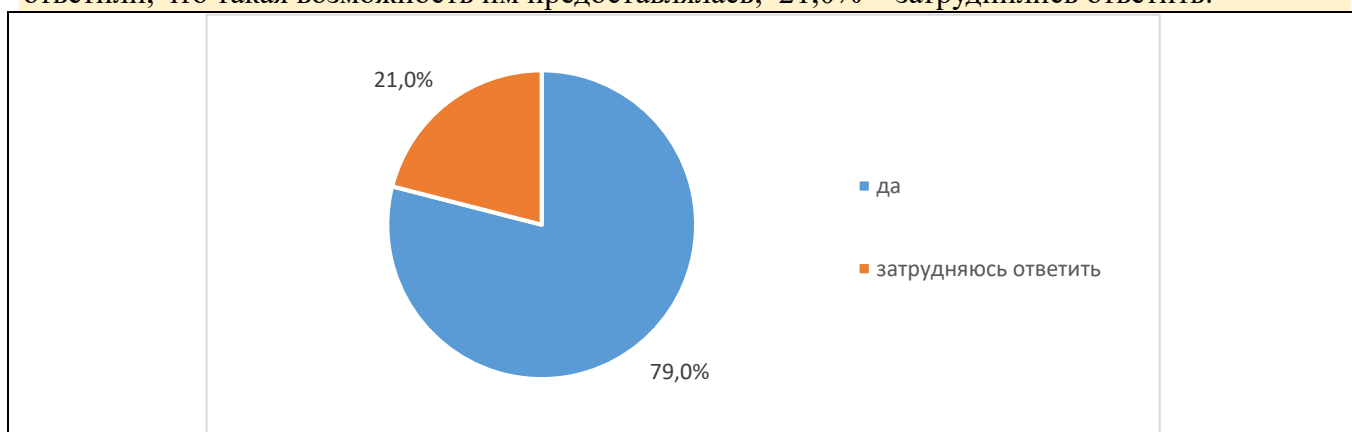
9. Оценка удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью педагогических работников, кураторов показала: 93,0% обучающихся удовлетворены; 7,0% – частично удовлетворены:



10. В ходе оценки соответствия содержания обучения ожиданиям обучающихся (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по их мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования содержания дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.) респонденты указали: соответствует – 97,0%; частично соответствует – 3,0%:



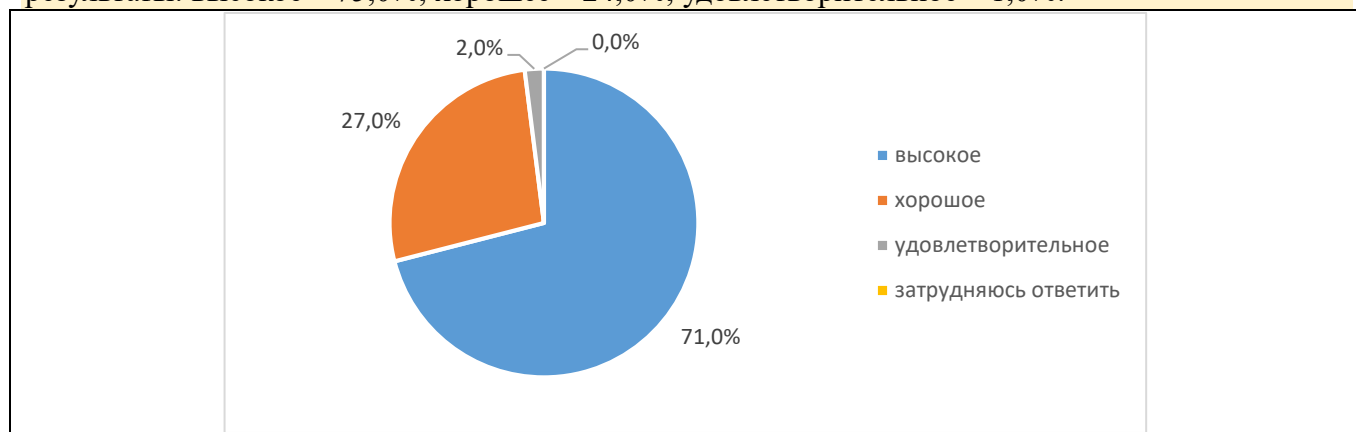
11. Оценка возможности предоставления обучающимся самостоятельного выбора дисциплин из раздела учебного плана «Дисциплины по выбору» показала: 79,0% обучающихся ответили, что такая возможность им предоставлялась; 21,0% – затруднились ответить:



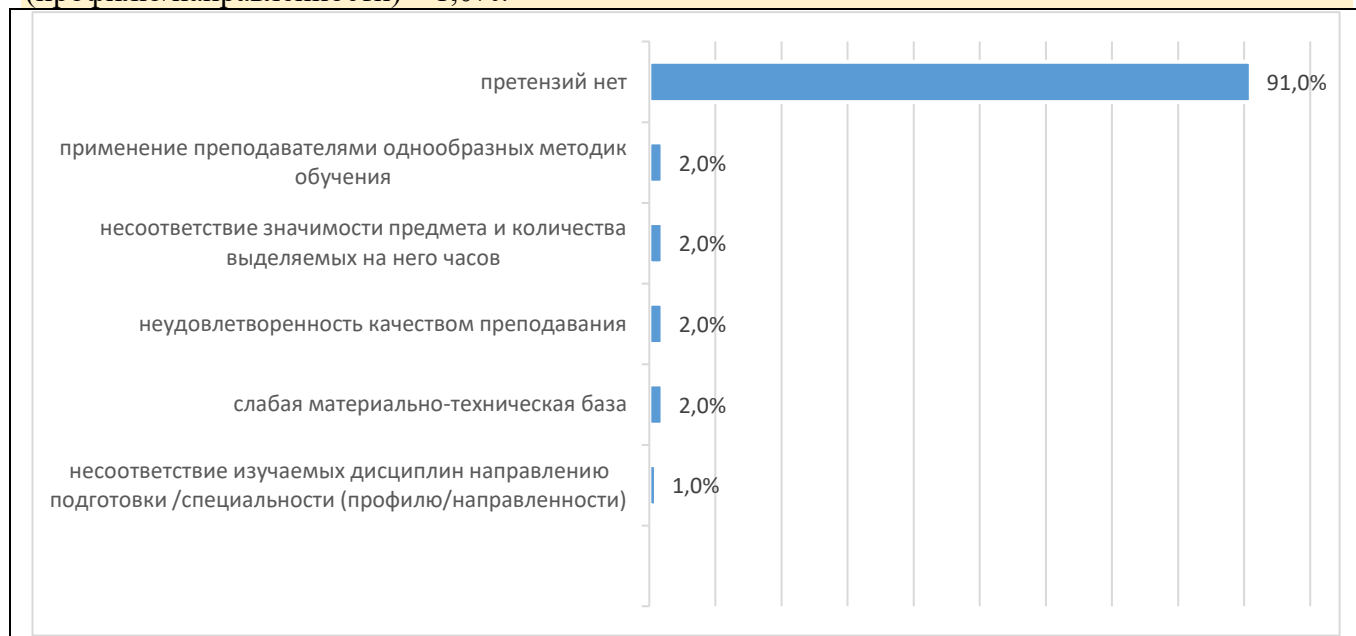
12. Обучающиеся назвали следующие дисциплины (модули) наиболее интересными и полезными для своей будущей профессиональной деятельности, из изученных в Университете: «Таможенный контроль после выпуска товаров», «Таможенные операции».

13. Среди дисциплин (модулей), которые преподавались скучно, неинтересно, по которым остались пробелы по изученному материалу обучающимися были названы следующие: «Философия», «Турецкий язык».

14. Оценка качества преподавания дисциплин (модулей), формирующих профессиональные компетенции по выбранному направлению подготовки/ специальности показала следующие результаты: высокое – 75,0%; хорошее – 24,0%; удовлетворительное – 1,0%:



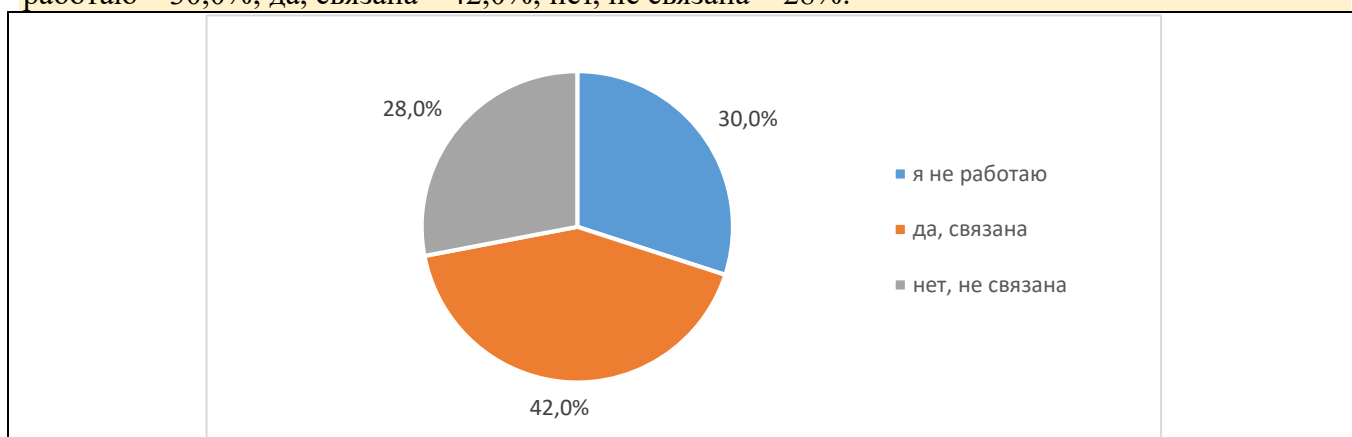
15. По мнению обучающихся в организации учебного процесса им не нравится: претензий нет – 91,0%; применение преподавателями однообразных методик обучения – 2,0%; несоответствие значимости предмета и количества выделяемых на него часов – 2,0%; неудовлетворенность качеством преподавания – 2,0%; слабая материально-техническая база – 2,0%; несоответствие изучаемых дисциплин направлению подготовки /специальности (профилю/направленности) – 1,0%:



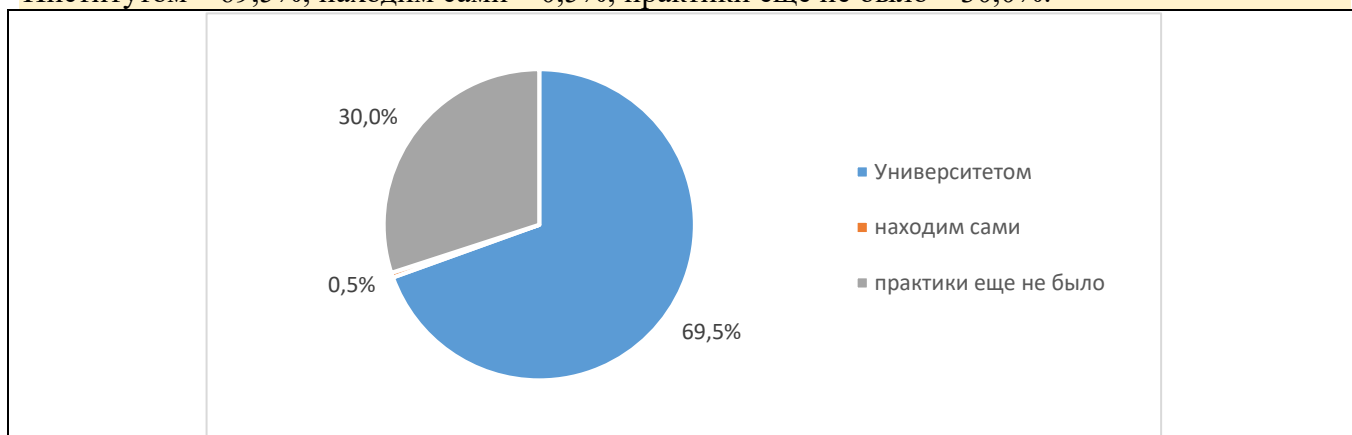
16. По мнению обучающихся существенно улучшить качество получаемого ими образования могло улучшить: не требуется ничего менять – 73 %; увеличение доли активных методов обучения (деловые игры, анализ ситуаций, др.) – 10,0%; повышение материально-технического обеспечения учебного процесса (компьютеры, оборудование для лабораторий, мастерских и т.д.) – 5,0%; изменения в организации практики (для получения реального опыта для повышения шансов на трудоустройство и т.п.) – 4,0%; изменение программы обучения, переориентация преподаваемых курсов и дисциплин на потребности практической деятельности, на рыночный спрос – 3,0%; рост профессионального уровня преподавателей – 2,0%; повышение обеспеченности учебной и справочной литературой – 2,0%; улучшение качества преподавания – 1,0%:



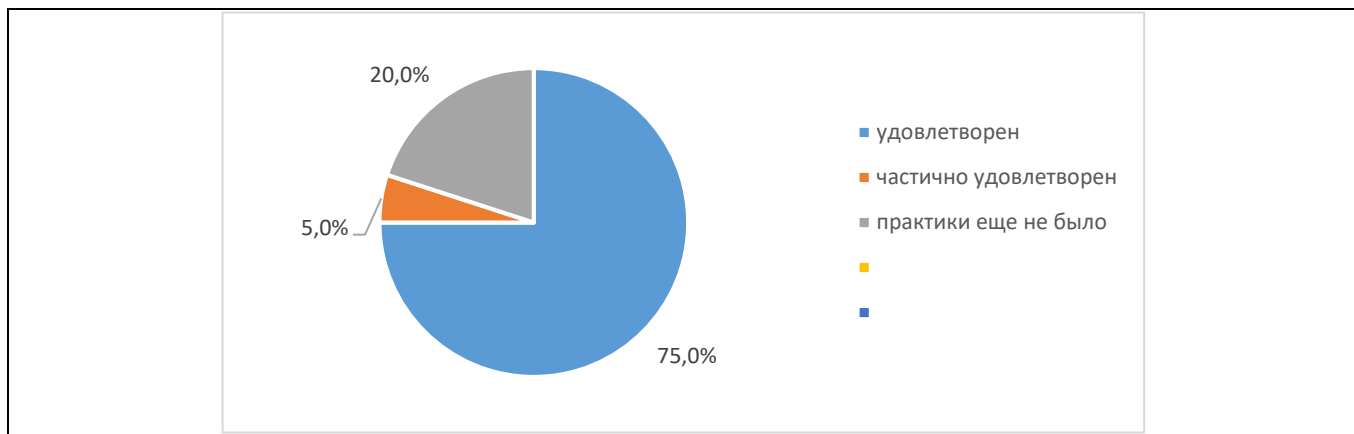
17. На вопрос о совмещении обучения с работой, связи работы (или дополнительного заработка) обучающихся с получаемым образованием были получены следующие ответы: я не работаю – 30,0%; да, связана – 42,0%; нет, не связана – 28%:



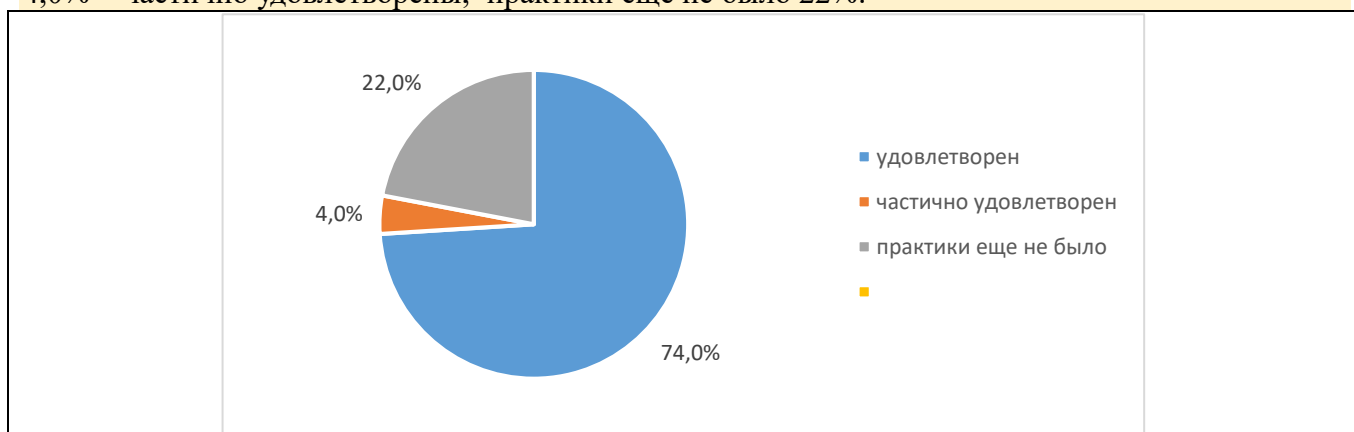
18. Обучающие ответили, что при организации практик места практик определяются: Институтом – 69,5%; находим сами – 0,5%; практики еще не было – 30,0%:



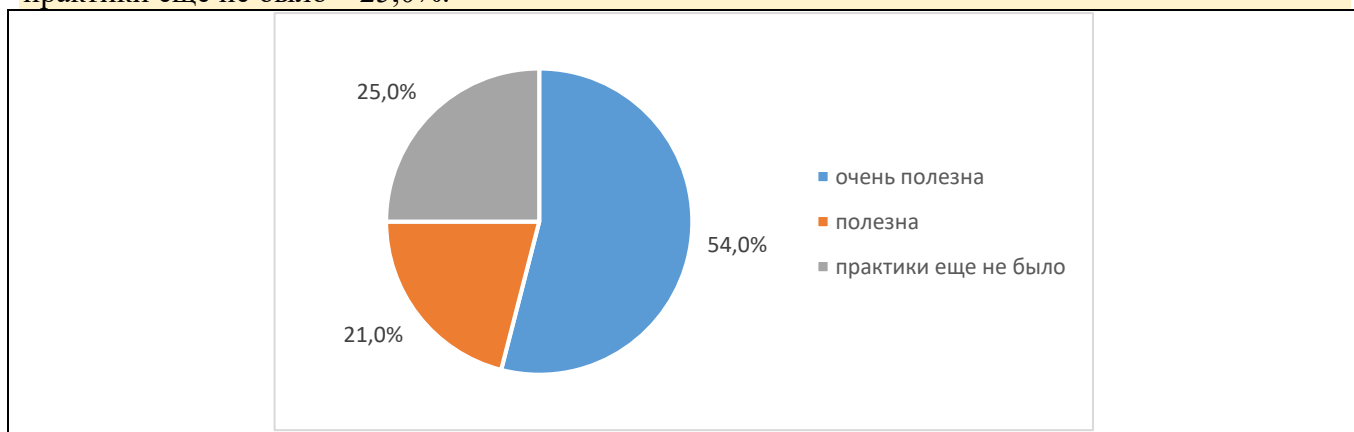
19. Оценка удовлетворённости организацией учебных/ производственных практик показала: 75,0% обучающихся удовлетворены; 5,0% – частично удовлетворены; 20,0 % практики еще не было:



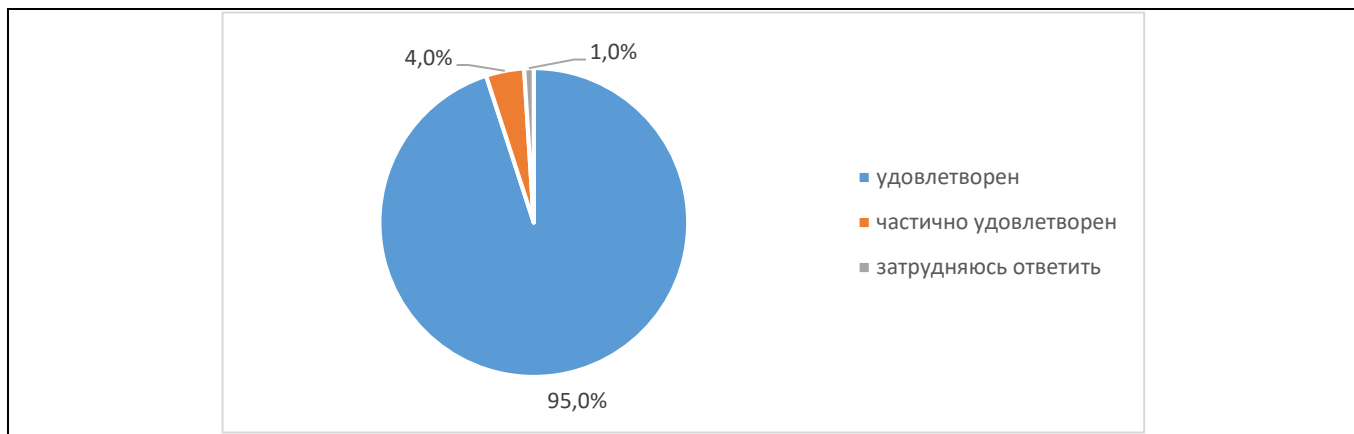
20. Оценка удовлетворённость прохождения учебных/ производственных практик с точки зрения освоения профессиональных компетенций показала: 74,0% обучающихся удовлетворены; 4,0% – частично удовлетворены; практики еще не было 22%:



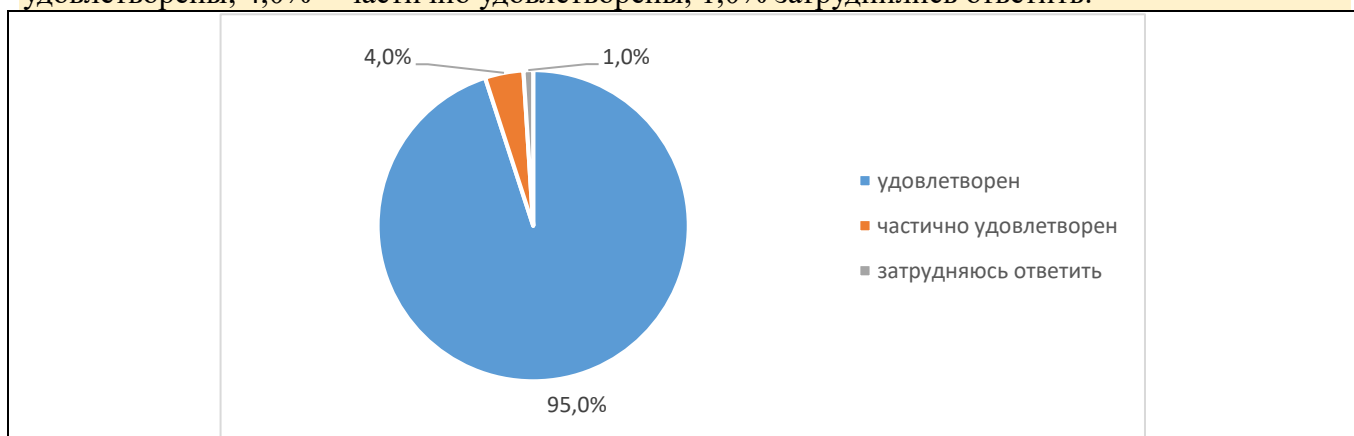
21. Оценка обучающимися полезности пройденной учебной/ производственной практики для личностного профессионального развития показала: очень полезна – 54,0%; полезна – 21,0%; практики еще не было – 25,0%.



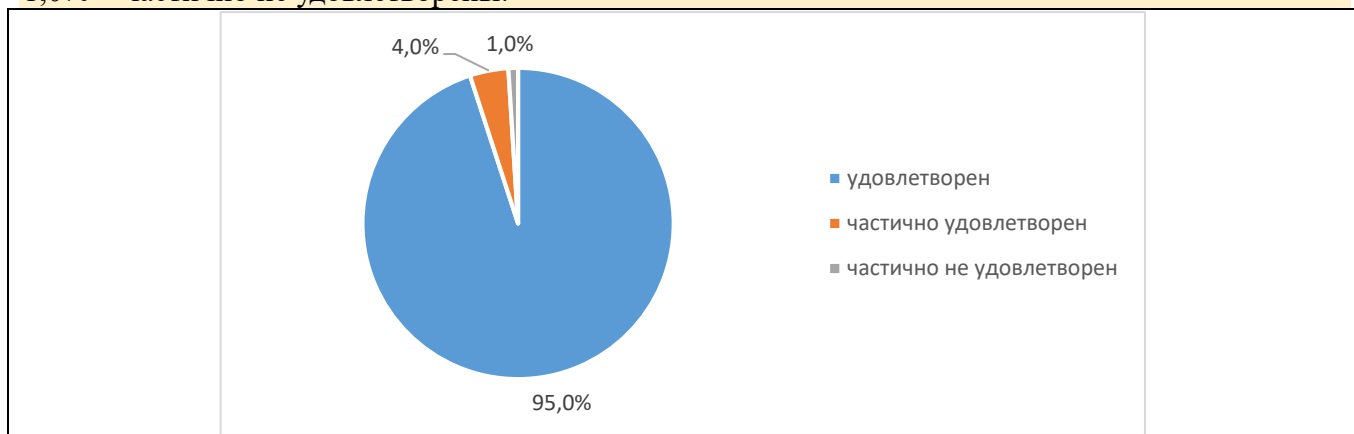
22. В ходе оценки доступности обучающимся всей необходимой информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий были получены следующие результаты: 95,0% обучающихся удовлетворены; 4,0% – частично удовлетворены; 1,0% затруднились ответить:



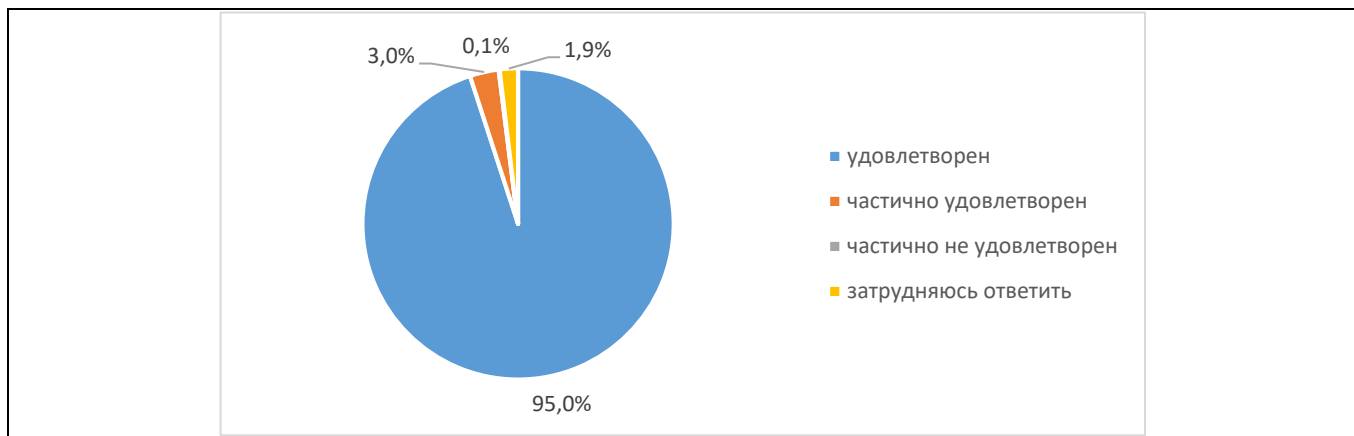
23. Оценка удовлетворённости обучающимися состоянием и возможностями электронной информационно-образовательной среды Института показала: 95,0% обучающихся удовлетворены; 4,0% – частично удовлетворены; 1,0% затруднились ответить:



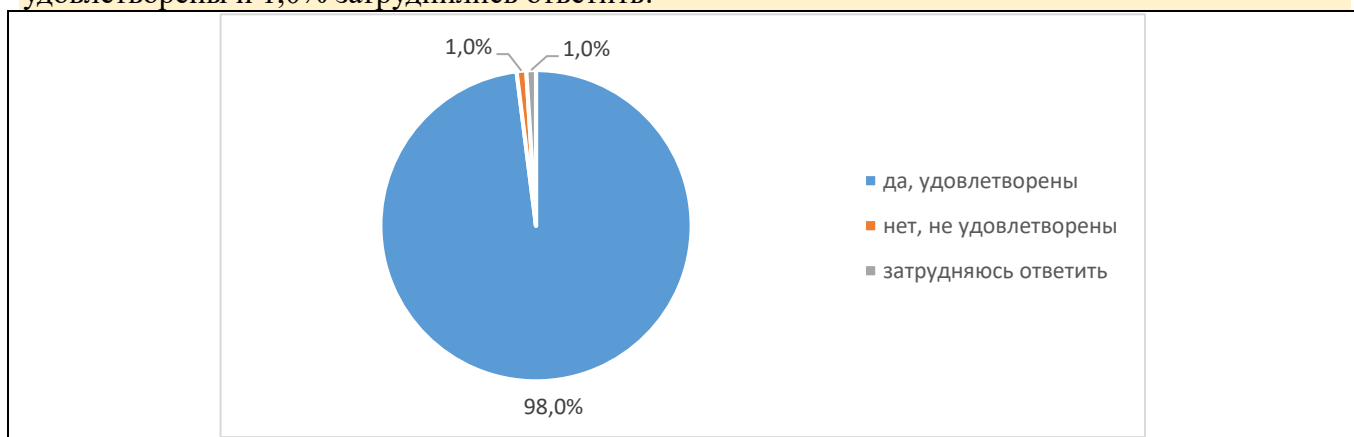
24. Оценка обучающимися возможности подключения к электронно-библиотечной системе Университета показала: 95,0% обучающихся удовлетворены; 4,0% – частично удовлетворены; 1,0% – частично не удовлетворены:



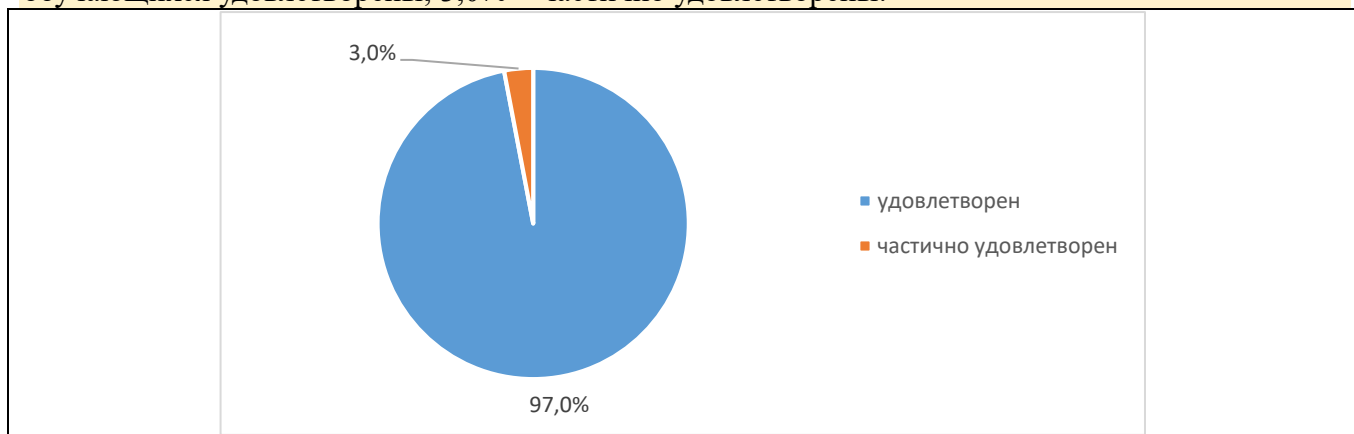
25. Оценка удовлетворённости обучающимися обеспеченностью учебного процесса учебниками, учебными пособиями, в том числе электронными выявила следующие данные: 95,0% обучающихся удовлетворены; 3,0% – частично удовлетворены; 0,1% – частично не удовлетворены и 1,9% затруднились ответить:



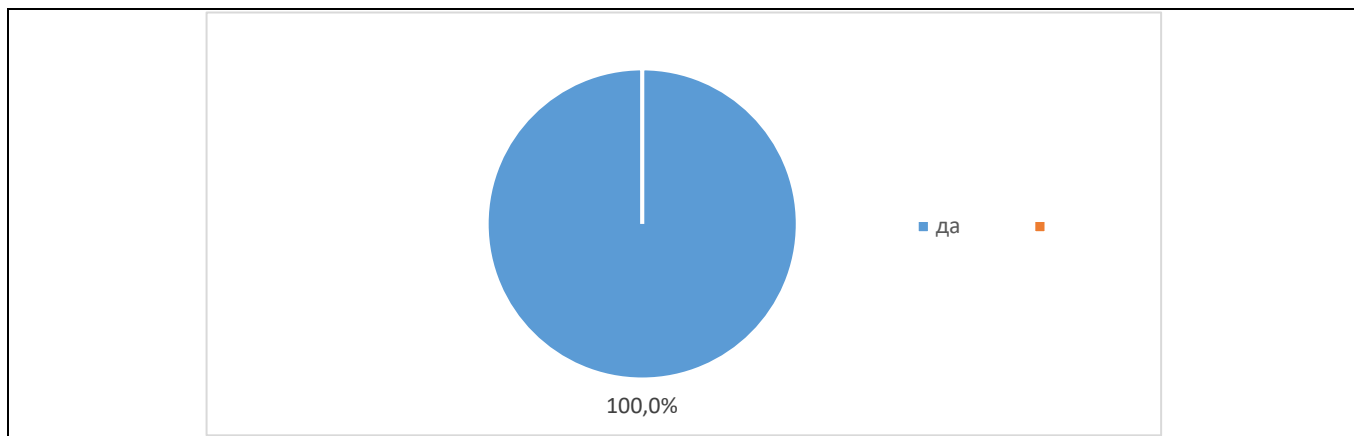
26. Оценка удовлетворённости компьютерным обеспечением учебного процесса образовательным задачам обучающихся показала: 98,0% - удовлетворены; 1,0% – не удовлетворены и 1,0% затруднились ответить:



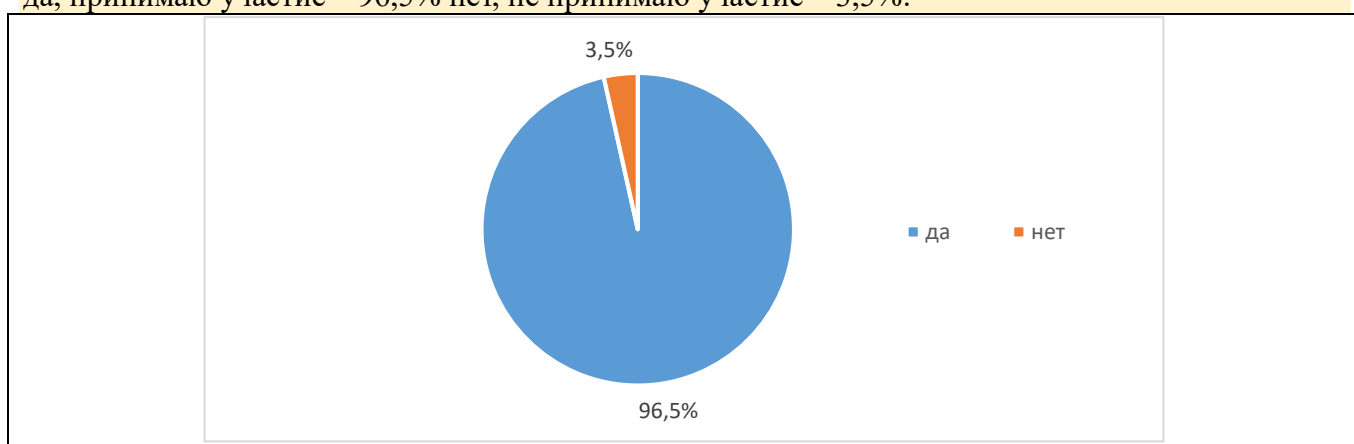
27. Оценка организации самостоятельной работы обучающихся в Институте: наличие для этого помещений, компьютерного обеспечения и т.д. выявила следующие результаты: 97,0% обучающихся удовлетворены; 3,0% – частично удовлетворены:



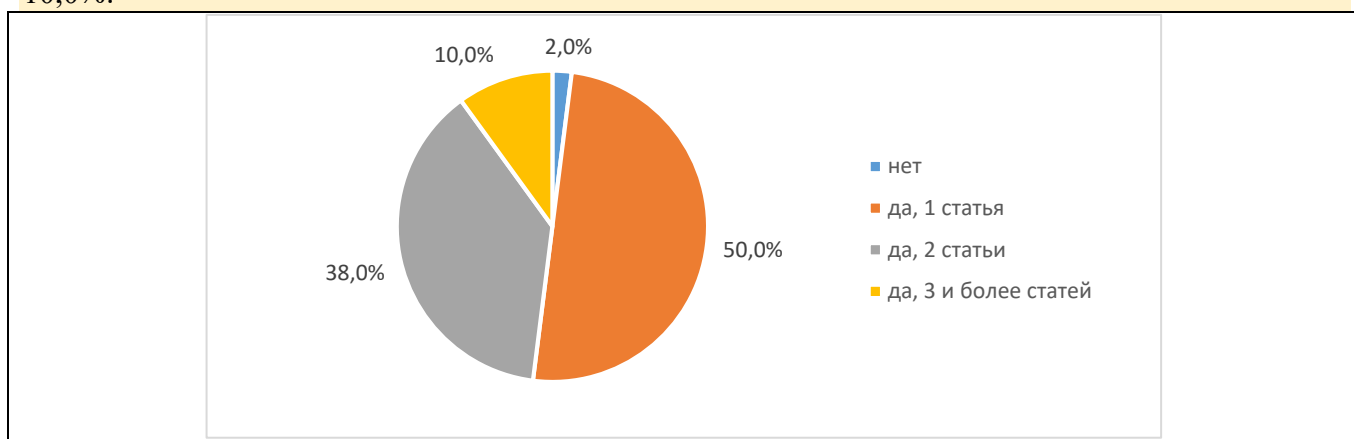
28. Оценка предоставления возможности обучающимся участия в спортивных, культурных и других мероприятиях выявила следующие результаты: такая возможность предоставлялась – 100%:



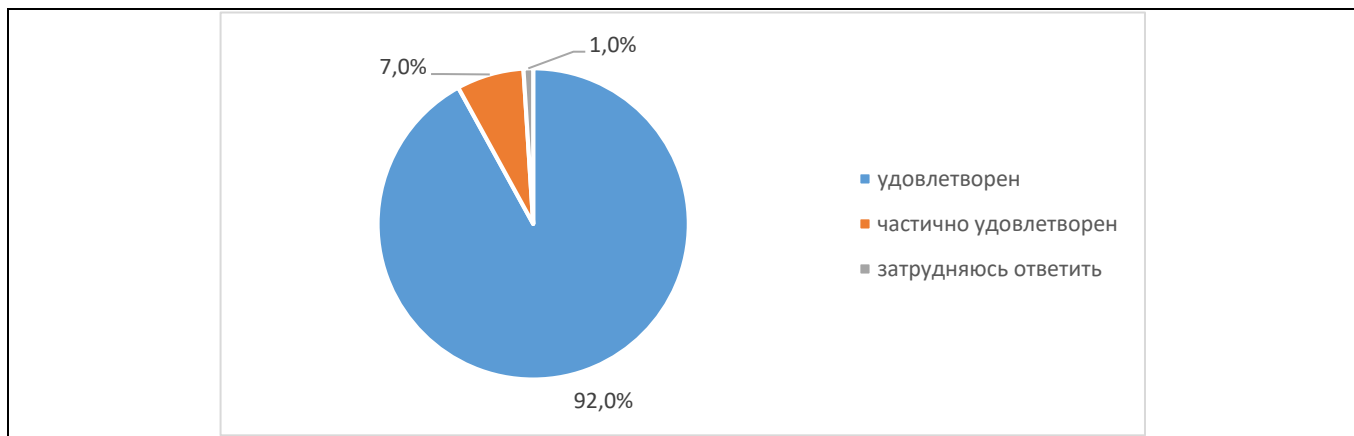
29. В ходе анализа участия обучающихся в научно-исследовательской деятельности (выступление на конференциях, участие в научно-исследовательских (проектных) работах, конкурсах и олимпиадах профессионального мастерства и т.д.) получены следующие результаты: да, принимаю участие – 96,5% нет, не принимаю участие – 3,5%:



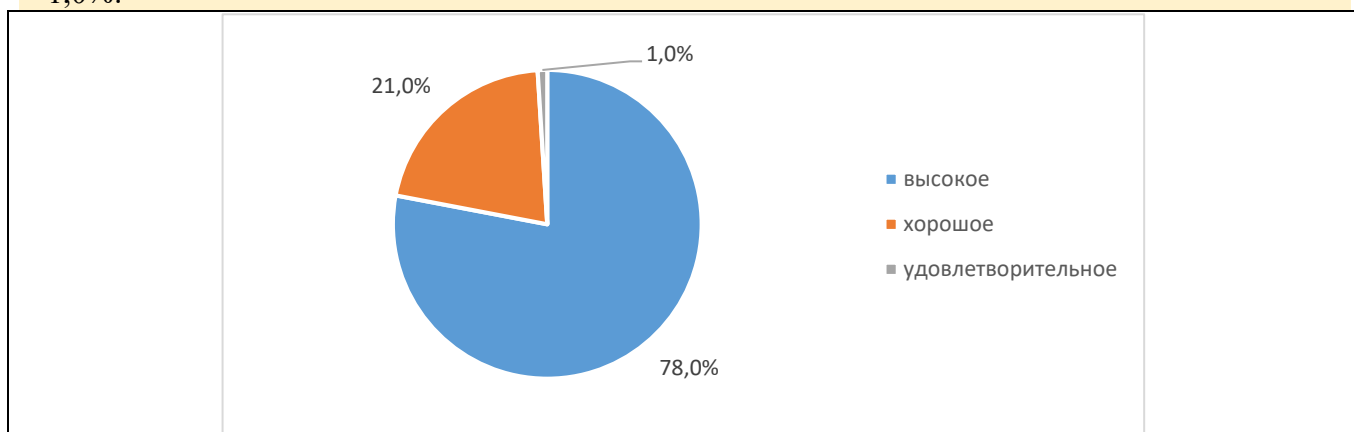
30. Анализ наличия у обучающихся опубликованных научных статей показал: нет опубликованных работ у 2 %; есть 1 статья – 50,0%; есть 2 статьи – 38%; есть 3 и более статей – 10,0%:



31. Оценка удовлетворённости обучающимися качеством научного руководства курсовой /дипломной работой (проектом) (консультирование преподавателем по вопросам содержания и последовательности выполнения исследовательской работы по ходу ее выполнения, проверка работы и подготовка письменного отзыва на работу по её завершению) выявила следующие результаты: 92,0% обучающихся удовлетворены; 7,0% – частично удовлетворены; 1,0% затруднились ответить:



32. Оценка обучающимися качества обучения по выбранной образовательной программе в целом выявила следующие результаты: высокое – 78,0%; хорошее – 21,0%; удовлетворительное – 1,0%:



По результатам проведенного в феврале 2024 года анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

В большей степени потребители удовлетворены условиями и комфортностью обеспечения реализации образовательных услуг в Казанском кооперативном институте (филиале) Российского университета кооперации. Большая часть обучающихся имеют чёткое представление о своей будущей профессии. Доминирующая часть студентов удовлетворена комфортностью среды пребывания на учебе, доброжелательностью, вежливостью педагогических работников, кураторов и условиями предоставления образования в Университете.

В Институте обеспечена возможность подключения к электронно-библиотечной системе из любой точки, где есть сеть Интернет; студентам предоставлен доступ к необходимой информации, касающейся учебного процесса и внеучебных мероприятий; организована возможность для самостоятельной работы в институте – есть для этого помещения, компьютерное обеспечение; учебный процесс обеспечен учебниками, учебными пособиями как в печатном, так и в электронном виде.

В Институте предоставлена возможность участия в спортивных, культурных и других секциях.

Результаты проведенного анкетирования обучающихся будут использованы для совершенствования качества образования по данной образовательной программе и выработке дальнейших предложений и мероприятий по улучшению качества обучения в Казанском кооперативном институте (филиале) Российском университете кооперации.