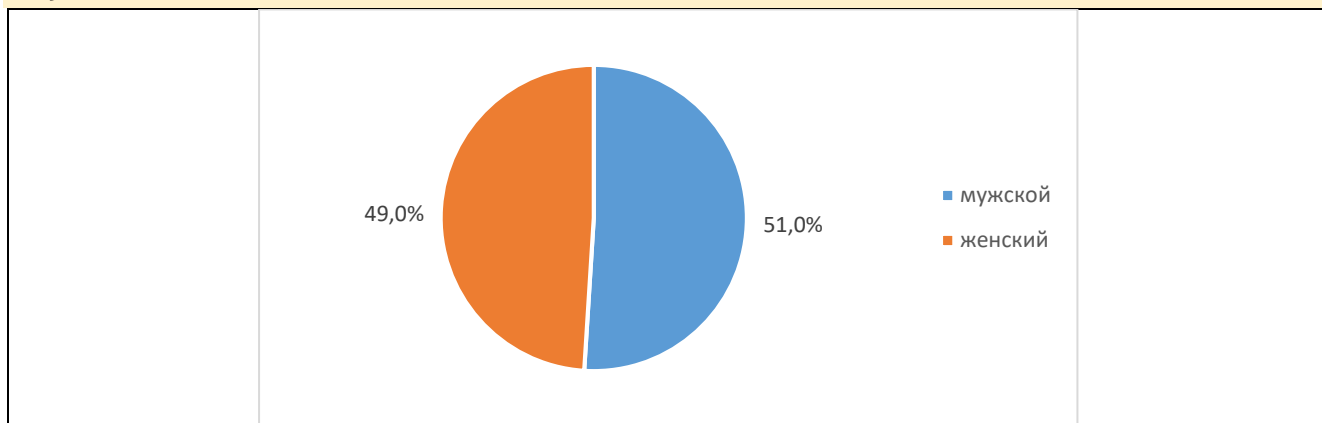


Результаты анкетирования
по оценке обучающимися Казанского кооперативного института (филиала) Российского университета кооперации удовлетворённости условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по программе высшего образования (специалитет) по специальности 38.05.02 Таможенное дело, направленность (профиль) «Таможенная логистика» (февраль 2024 года)

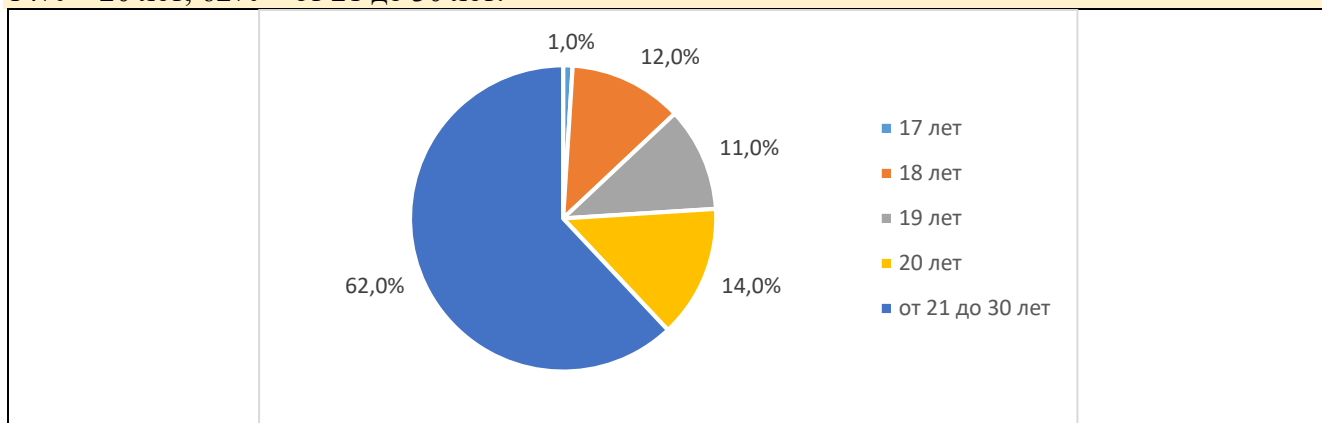
В феврале 2024 года в Казанском кооперативном институте (филиале) Российского университета кооперации в рамках реализации внутренней системы оценки качества образования было проведено анкетирование обучающихся по программе высшего образования по специальности 38.05.02 Таможенное дело, направленность (профиль) «Таможенная логистика» с целью оценки их удовлетворённости условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по осваиваемой образовательной программе, в котором приняли участие 81% от общего контингента обучающихся по данной образовательной программе.

В результате анкетирования были получены следующие данные:

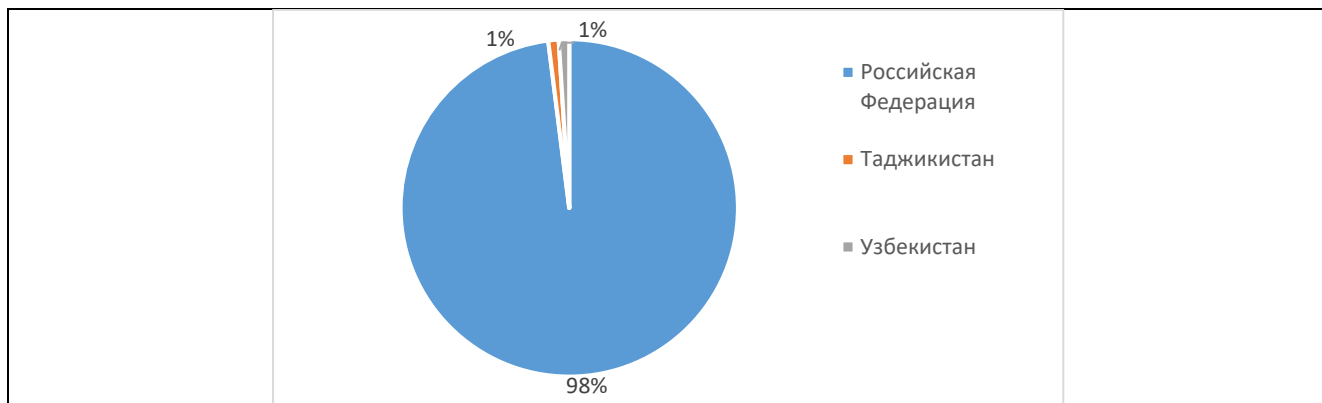
1. Из общего числа респондентов в анкетировании приняли участие 51% лиц мужского пола и 49% – женского пола:



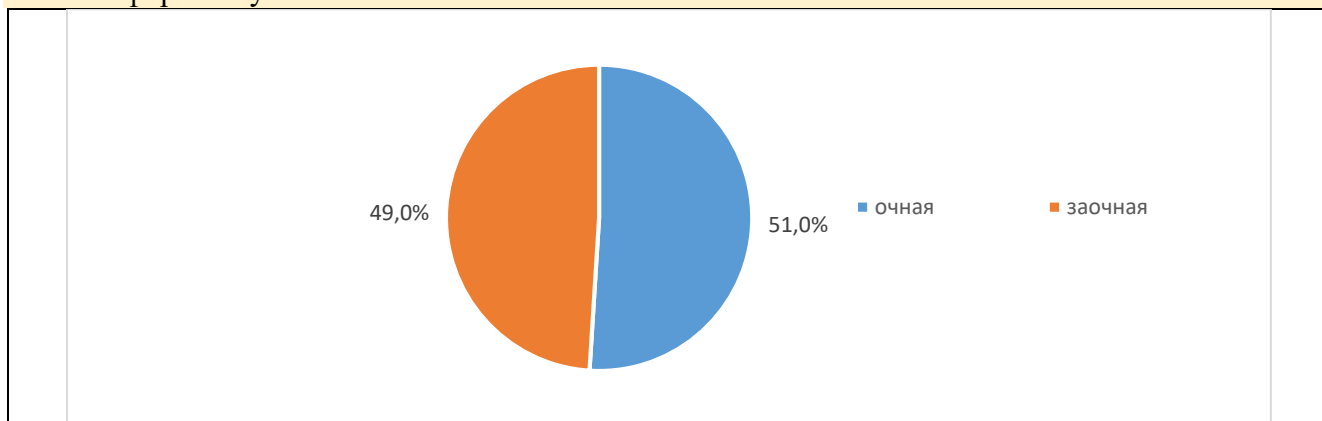
2. Возраст респондентов составил: 1% лиц в возрасте 17 лет, 12% – 18 лет; 11% – 19 лет; 14% – 20 лет; 62% – от 21 до 30 лет:



3. По данной образовательной программе обучаются граждане Российской Федерации – 98%; Таджикистан- 1%;Узбекистан-1%.



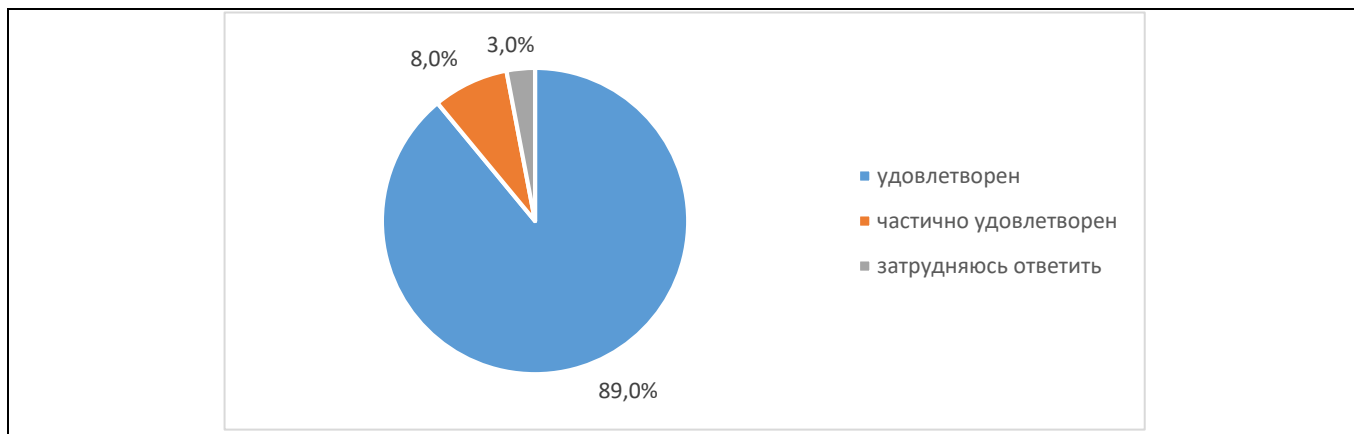
4. Из общего числа опрошенных 51% обучаются по очной форме обучения, 49% – по заочной форме обучения:



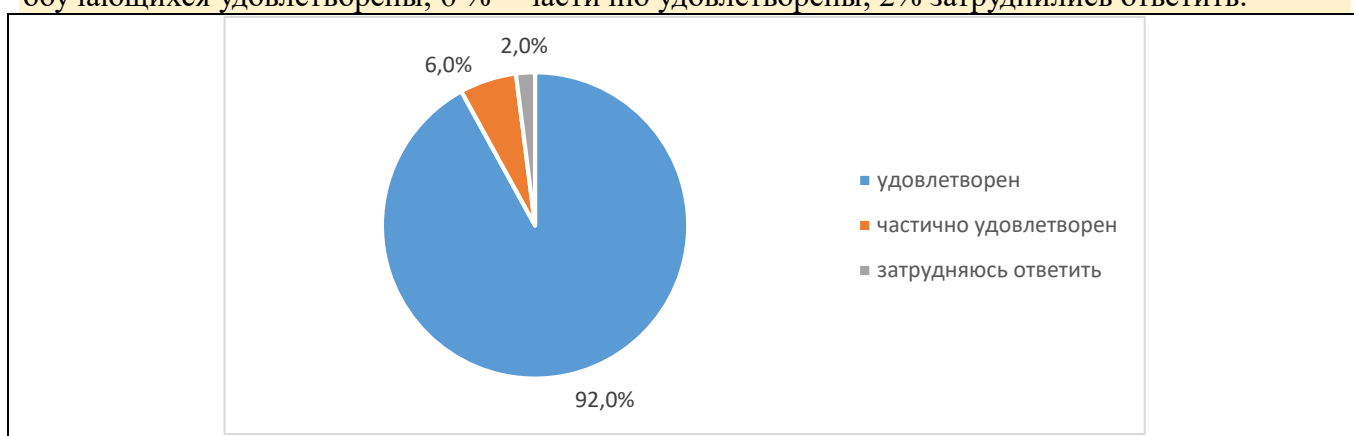
5. Основными мотивами при выборе направления подготовки и места обучения респонденты указывали следующие: престиж выбранного направления подготовки/специальности на рынке труда – 53%; собственный выбор – 12%; качественное образование – 12%; посещение «Дня открытых дверей» – 4%; профориентация в школе – 4%; сравнительно небольшой конкурс – 6%; территориальная доступность и близость к месту моего проживания – 4%; совет родителей, родственников, друзей – 4%; возможность продолжения обучения по программам магистратуры, аспирантуры – 1%:



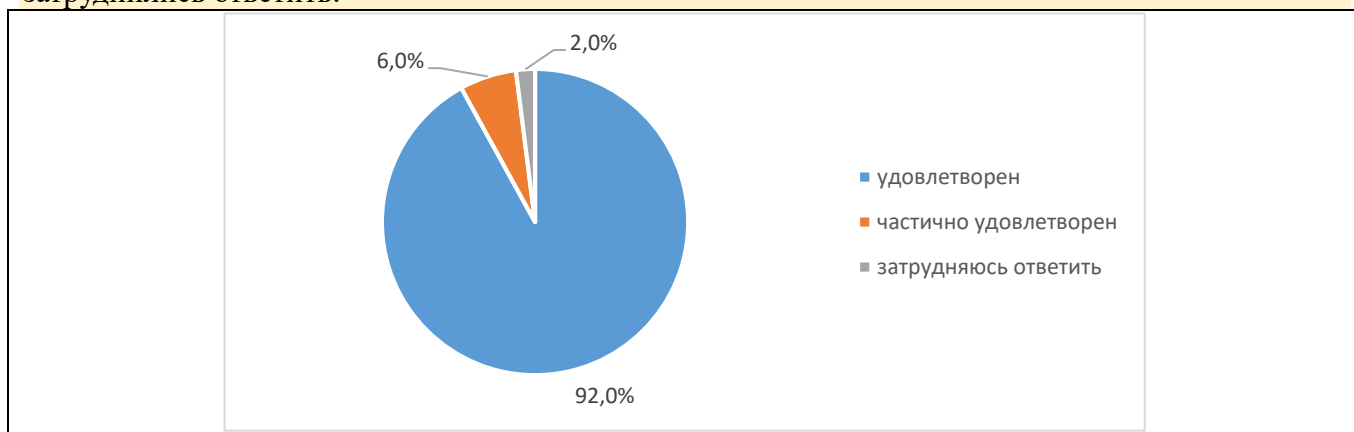
6. Оценка удовлетворённости условий предоставления образования в Институте (состояние и оснащённость лекционных аудиторий, компьютерных классов и лабораторий, читального зала) показала: 89% обучающихся удовлетворены; 8% – частично удовлетворены; и 3% затруднились ответить:



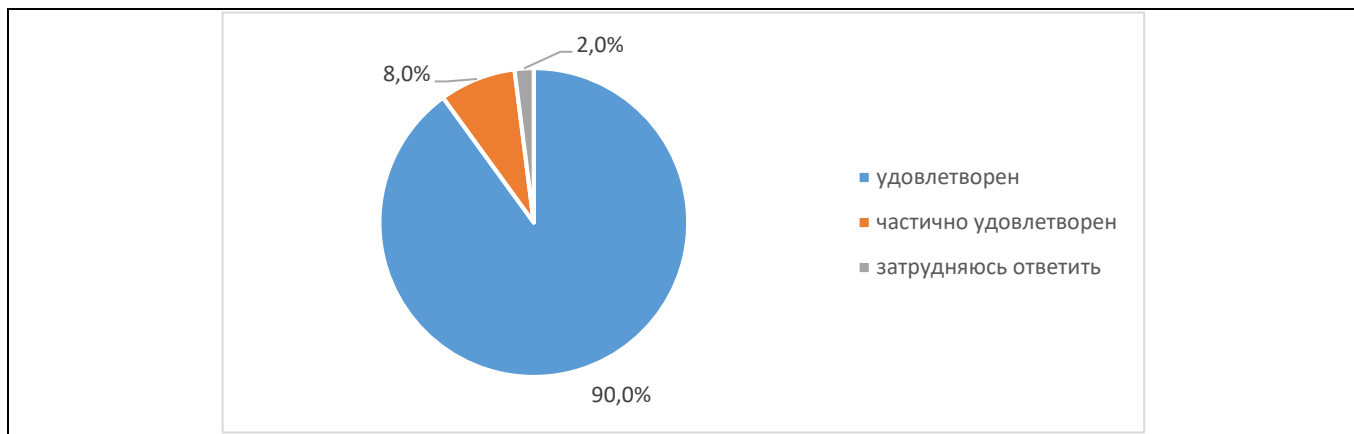
7. Оценка удовлетворённости комфортностью средой пребывания в Институте (наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри учебного корпуса; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность) показала: 92% обучающихся удовлетворены; 6 % – частично удовлетворены; 2% затруднились ответить:



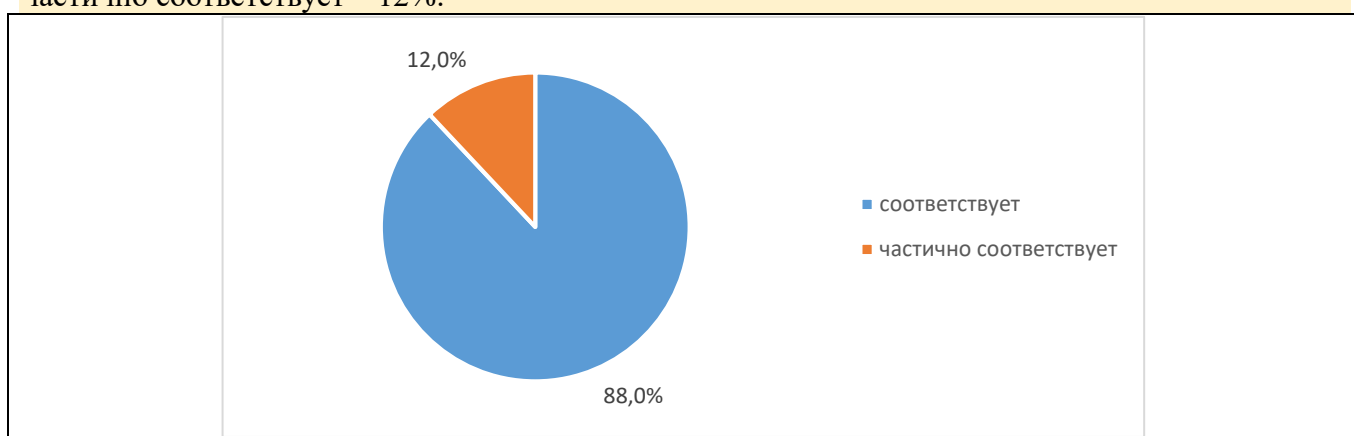
8. Оценка удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации (административных работников и учебно-вспомогательного персонала) показала: 92% обучающихся удовлетворены; 6% – частично удовлетворены; и 2% затруднились ответить:



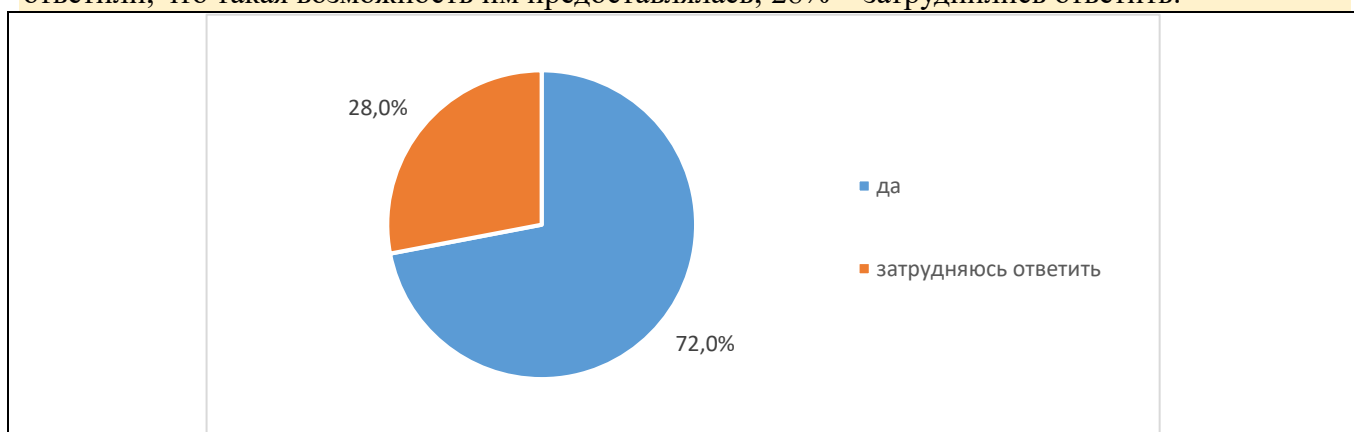
9. Оценка удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью педагогических работников, кураторов показала: 90% обучающихся удовлетворены; 8% – частично удовлетворены; 2 % затруднились ответить:



10. В ходе оценки соответствия содержания обучения ожиданиям обучающихся (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по их мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования содержания дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.) респонденты указали: соответствует – 88%; частично соответствует – 12%:



11. Оценка возможности предоставления обучающимся самостоятельного выбора дисциплин из раздела учебного плана «Дисциплины по выбору» показала: 72% обучающихся ответили, что такая возможность им предоставлялась; 28% – затруднились ответить:

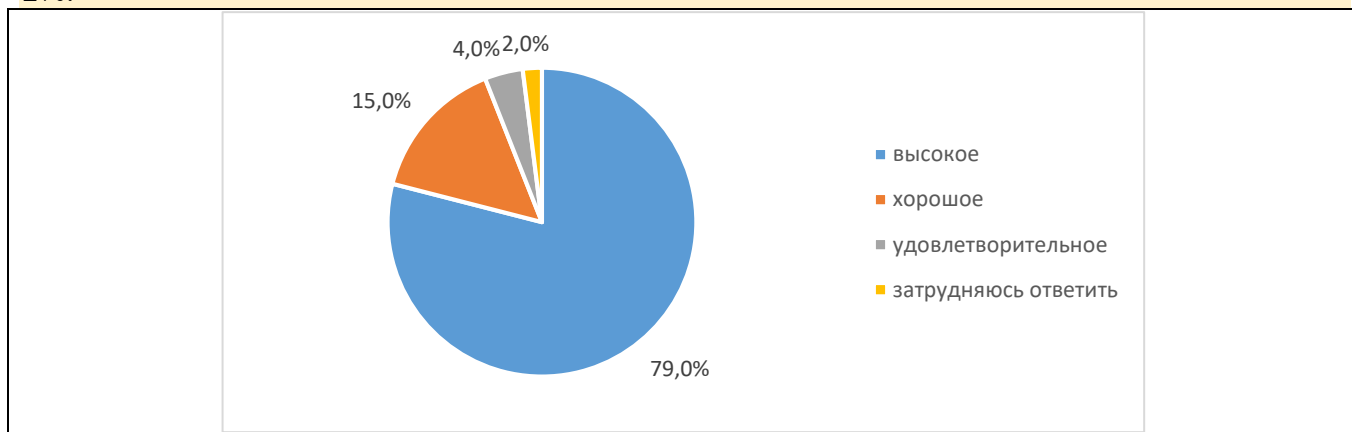


12. Обучающиеся назвали следующие дисциплины (модули) наиболее интересными и полезными для своей будущей профессиональной деятельности, из изученных в Институте: «Основы таможенного дела», «Социальная психология».

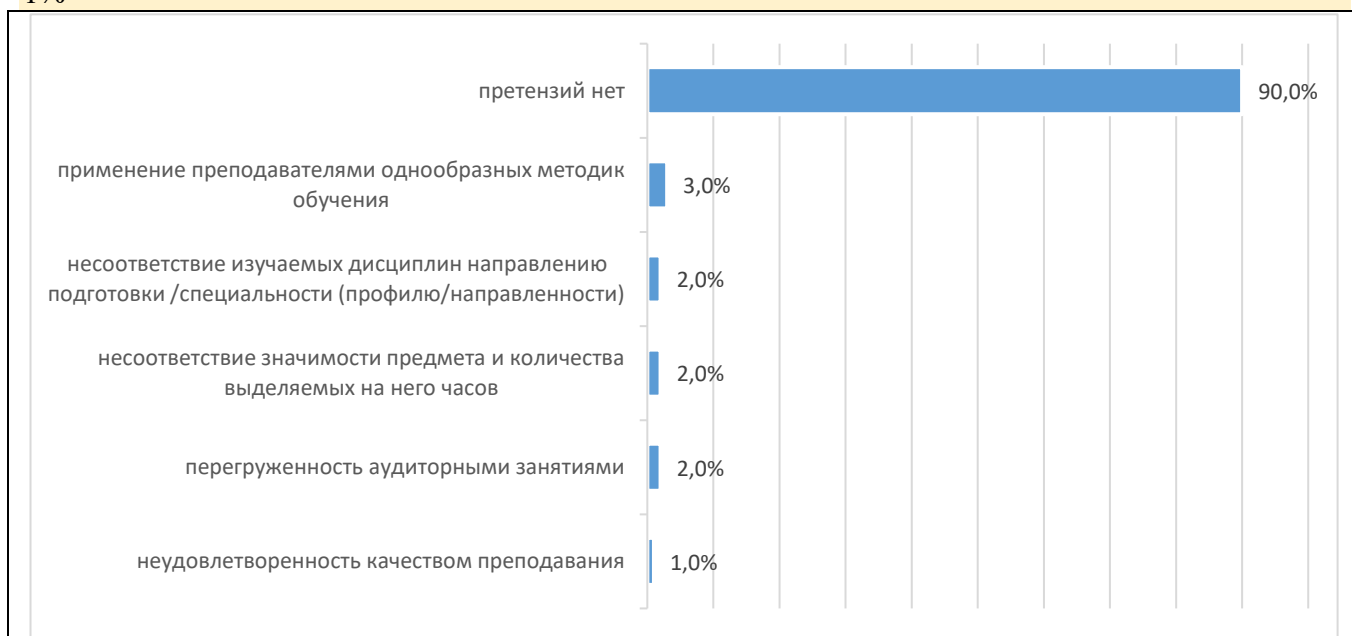
13. Среди дисциплин (модулей), которые преподавались скучно, неинтересно, по которым остались пробелы по изученному материалу обучающимися были названы следующие: «Мировая экономика и внешнеэкономическая деятельность», «Философия».

14. Оценка качества преподавания дисциплин (модулей), формирующих профессиональные компетенции по выбранному направлению подготовки/ специальности показала следующие

результаты: высокое – 79%; хорошее – 15%; удовлетворительное – 4%; затрудняюсь ответить – 2%:



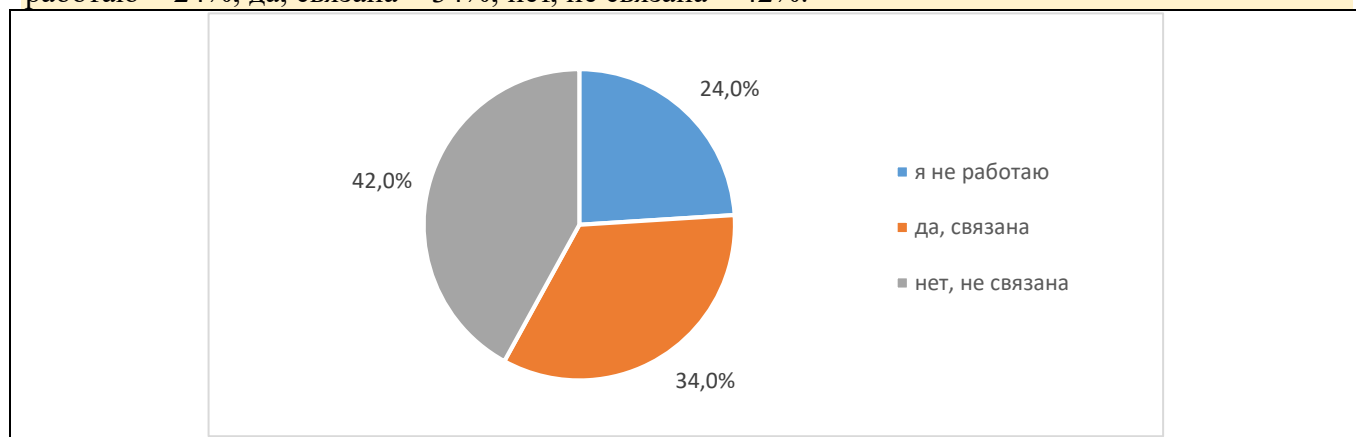
15. По мнению обучающихся в организации учебного процесса им не нравится: претензий нет – 90%; применение преподавателями однообразных методик обучения – 3%; несоответствие изучаемых дисциплин направлению подготовки /специальности (профилю/направленности) – 2%; несоответствие значимости предмета и количества выделяемых на него часов – 2%; перегруженность аудиторными занятиями – 2%; неудовлетворенность качеством преподавания – 1%



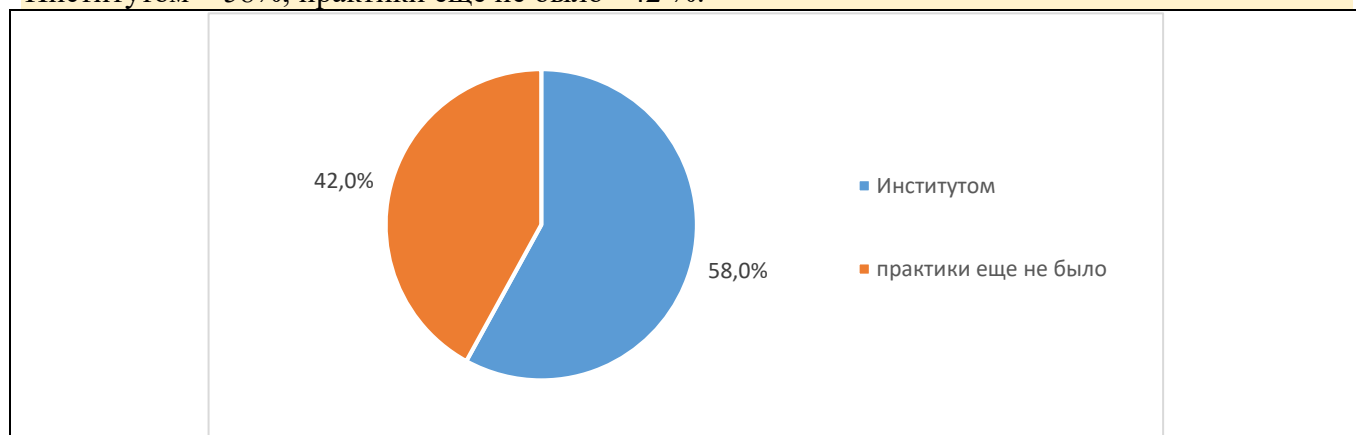
16. По мнению обучающихся существенно улучшить качество получаемого ими образования могло улучшить: не требуется ничего менять – 70%; увеличение доли активных методов обучения (деловые игры, анализ ситуаций, др.) – 9%; изменения в организации практики (для получения реального опыта для повышения шансов на трудоустройство и т.п.) – 5%; улучшение качества преподавания – 4 %; изменение программы обучения, переориентация преподаваемых курсов и дисциплин на потребности практической деятельности, на рыночный спрос – 4%; повышение материально-технического обеспечения учебного процесса (компьютеры, оборудование для лабораторий, мастерских и т.д.) – 3%; повышение обеспеченности учебной и справочной литературой – 2%; рост профессионального уровня преподавателей – 2 %; увеличение доли самостоятельной работы за счет сокращения аудиторной нагрузки – 1%;



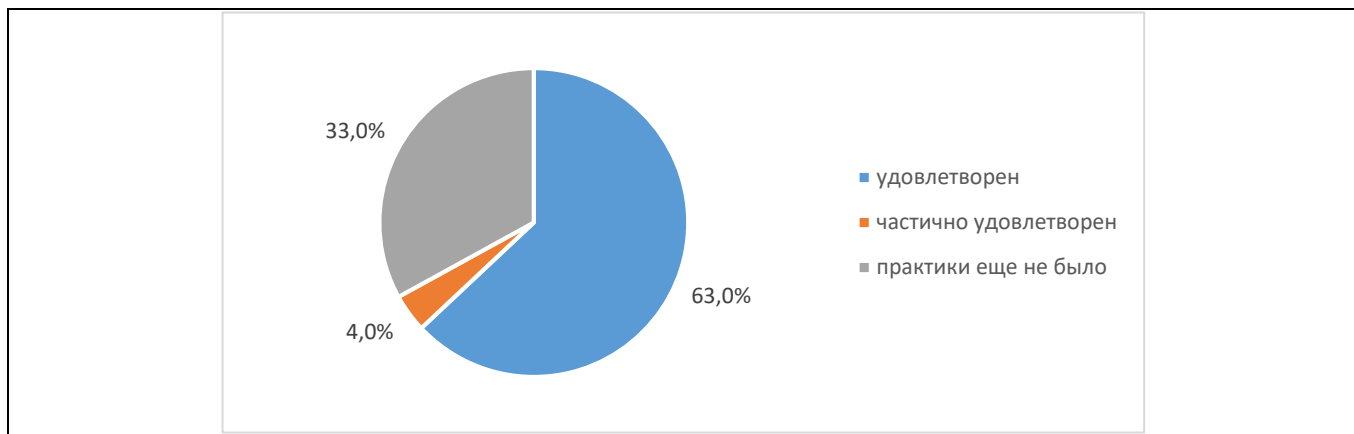
17. На вопрос о совмещении обучения с работой, связи работы (или дополнительного заработка) обучающихся с получаемым образованием были получены следующие ответы: я не работаю – 24%; да, связана – 34%; нет, не связана – 42%:



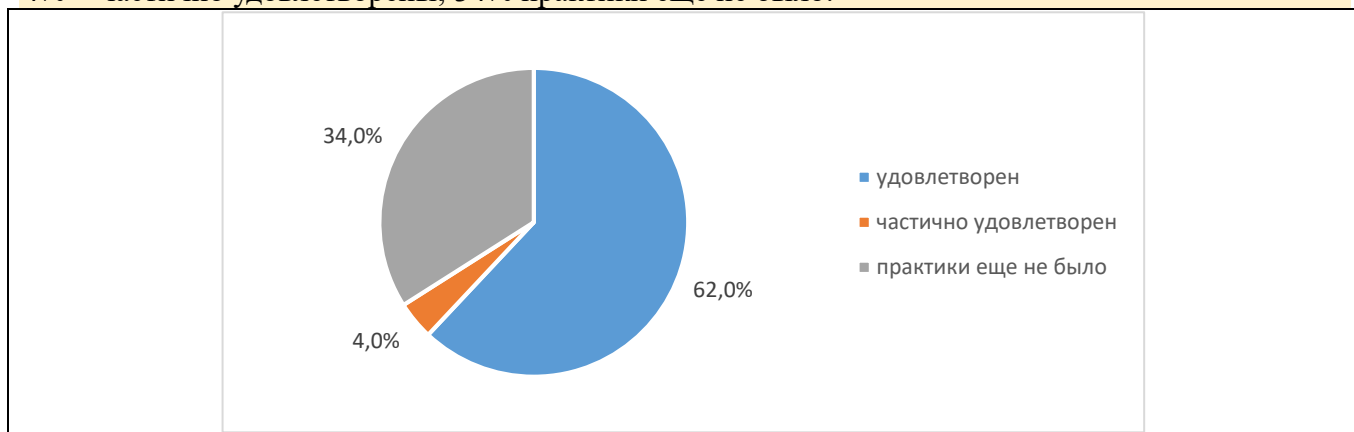
18. Обучающие ответили, что при организации практик места практик определяются: Институтом – 58%; практики еще не было – 42 %:



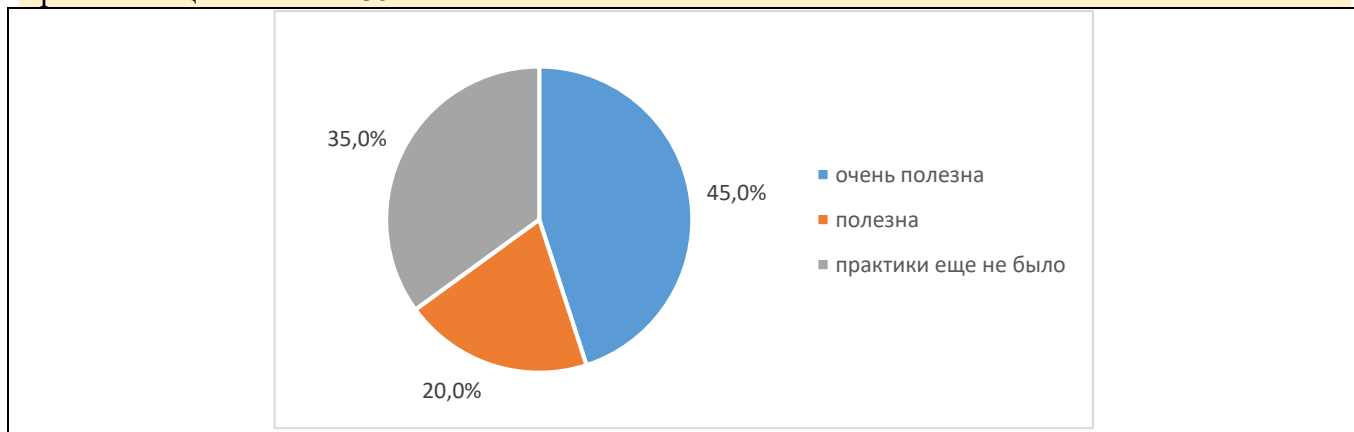
19. Оценка удовлетворённости организацией учебных/ производственных практик показала: 63% обучающихся удовлетворены; 4% – частично удовлетворены; 33% практики еще не было:



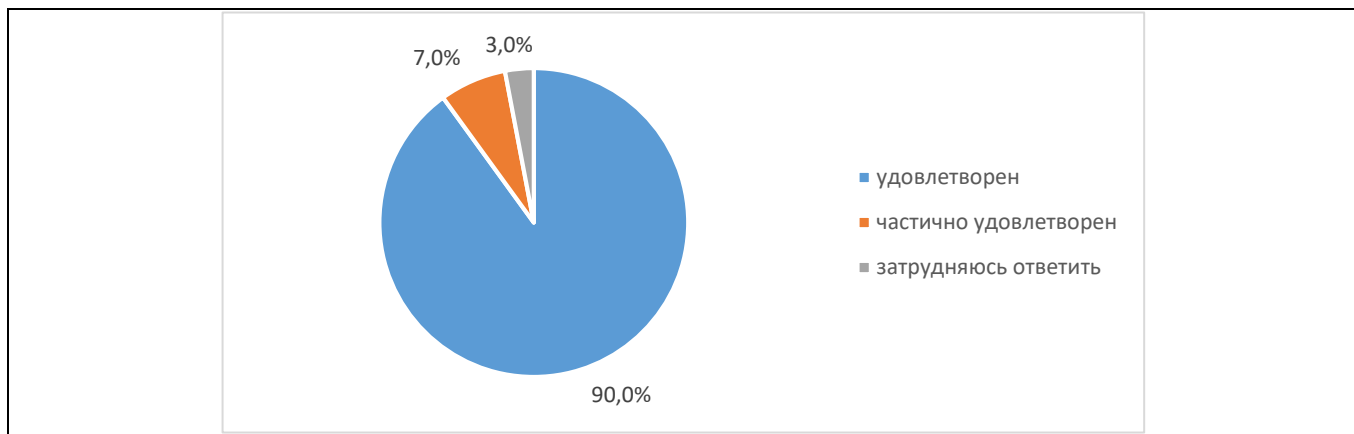
20. Оценка удовлетворённости прохождения учебных/ производственных практик с точки зрения освоения профессиональных компетенций показала: 62% обучающихся удовлетворены; 4% – частично удовлетворены; 34% практики еще не было:



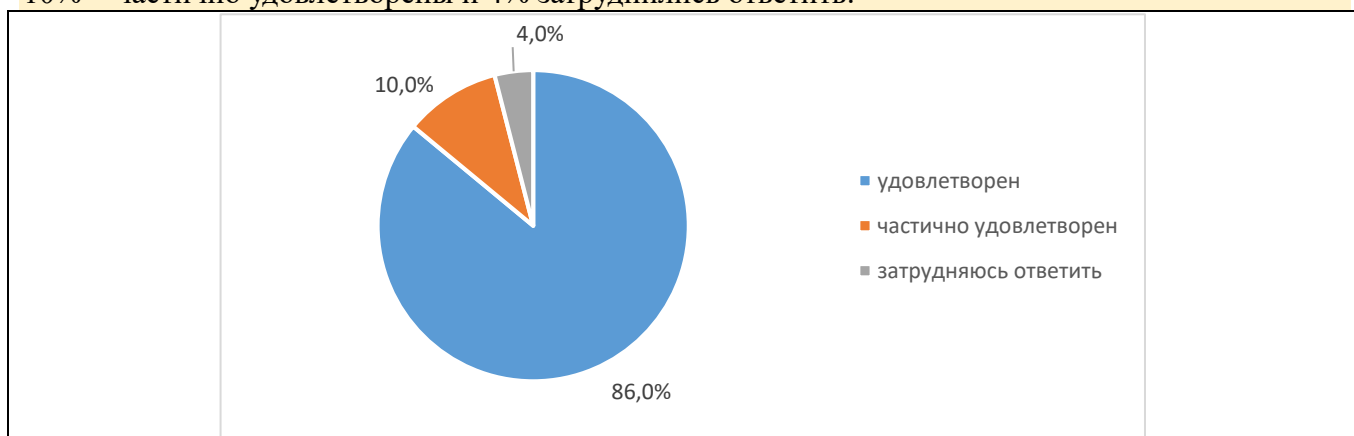
21. Оценка обучающимися полезности пройденной учебной/ производственной практики для личного профессионального развития показала: очень полезна – 45%; полезна – 20%; практики еще не было – 35%.



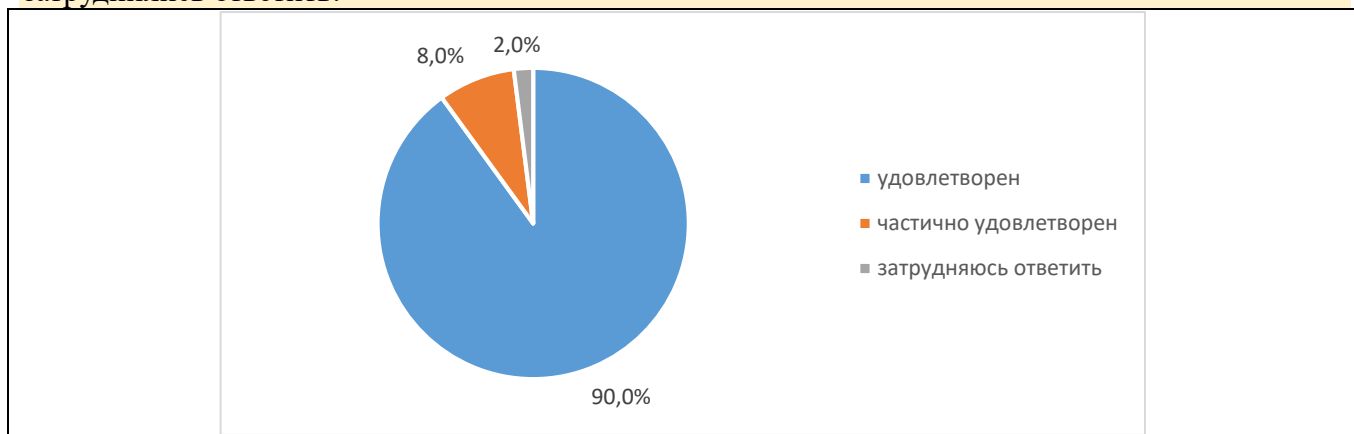
22. В ходе оценки доступности обучающимся всей необходимой информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий были получены следующие результаты: 90% обучающихся удовлетворены; 7% – частично удовлетворены; 3% затруднились ответить:



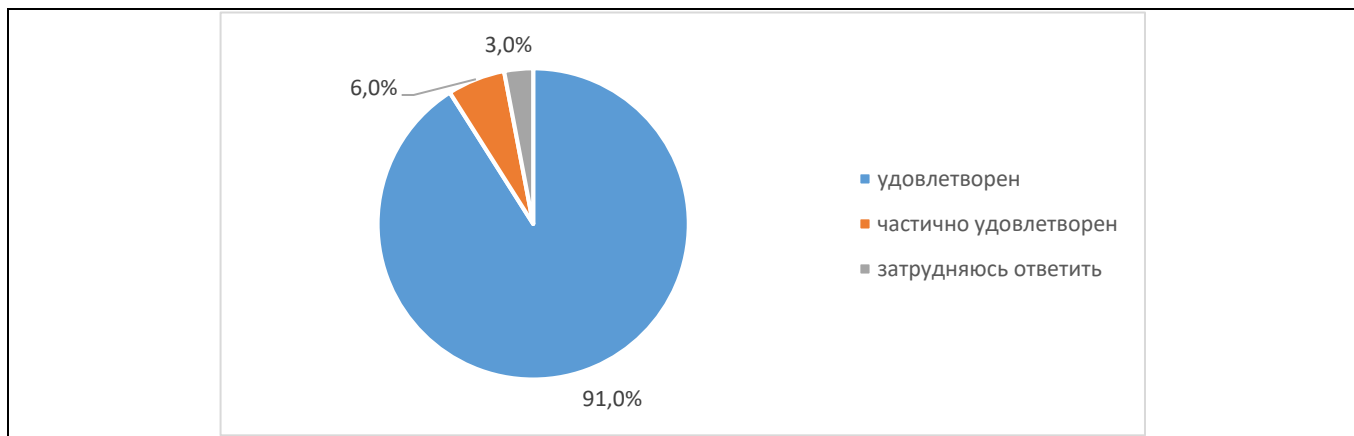
23. Оценка удовлетворённости обучающимися состоянием и возможностями электронной информационно-образовательной среды Института показала: 86% обучающихся удовлетворены; 10% – частично удовлетворены и 4% затруднились ответить:



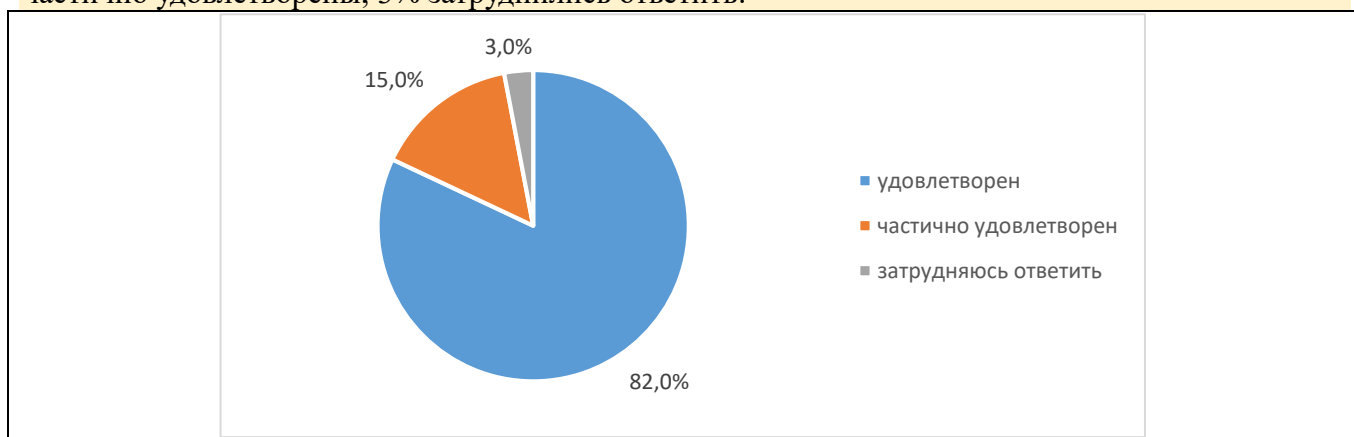
24. Оценка обучающимися возможности подключения к электронно-библиотечной системе Института показала: 90% обучающихся удовлетворены; 8% – частично удовлетворены; 2% затруднились ответить:



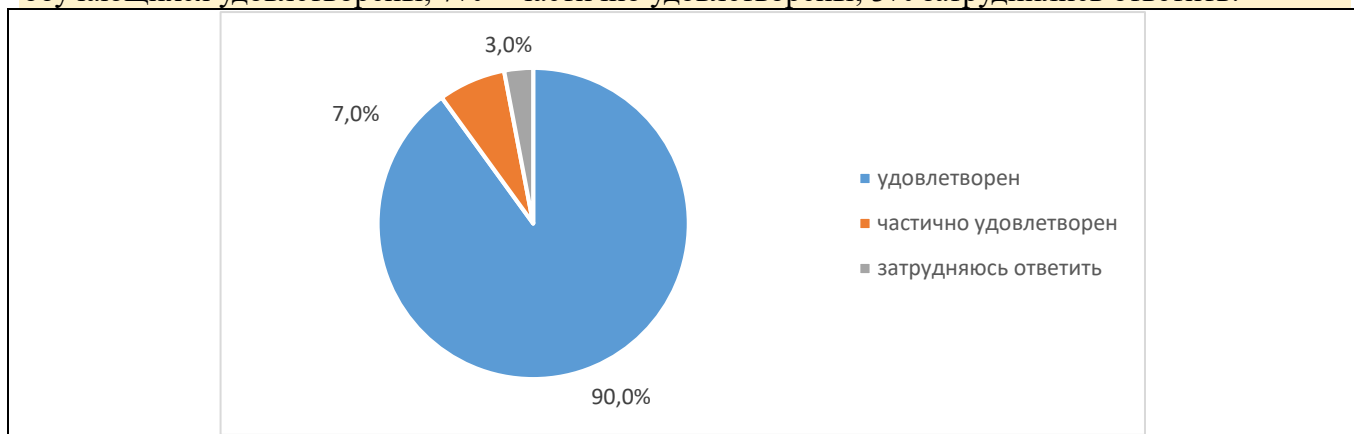
25. Оценка удовлетворённости обучающимися обеспеченностью учебного процесса учебниками, учебными пособиями, в том числе электронными выявила следующие данные: 91% обучающихся удовлетворены; 6% – частично удовлетворены; 3% затруднились ответить:



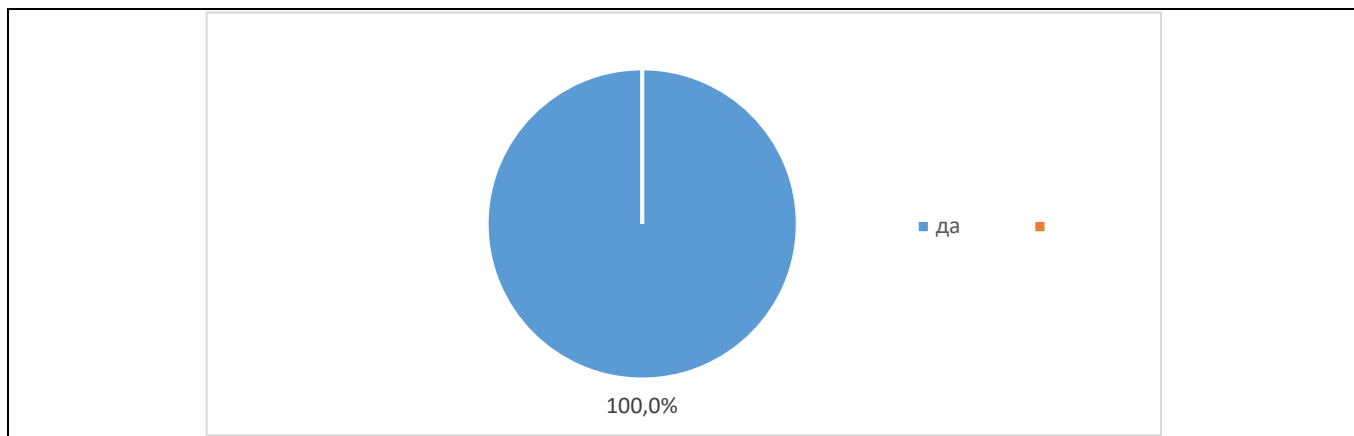
26. Оценка удовлетворённости компьютерным обеспечением учебного процесса образовательным задачам обучающихся показала: 82% обучающихся удовлетворены; 15% – частично удовлетворены; 3% затруднились ответить:



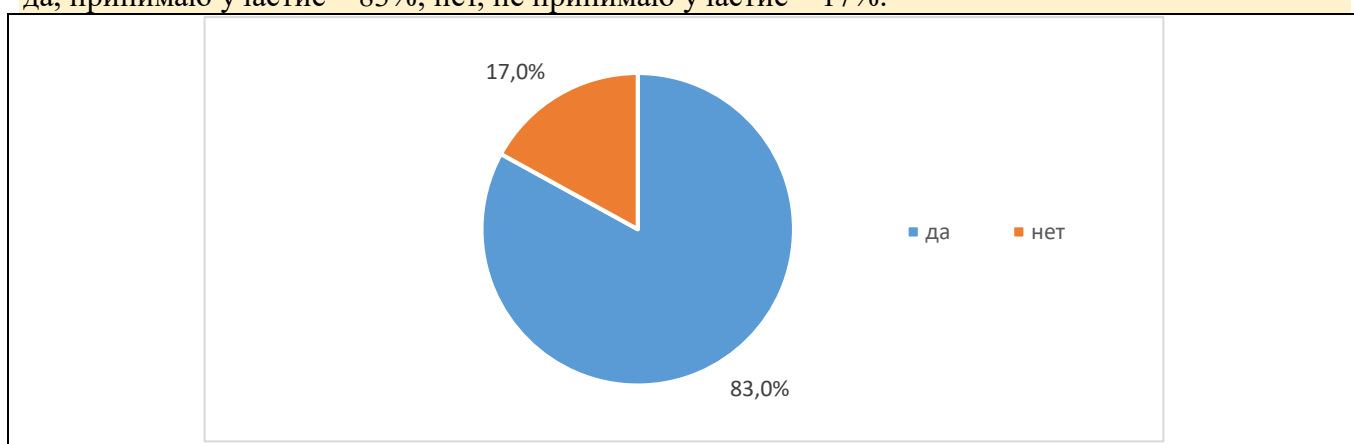
27. Оценка организации самостоятельной работы обучающихся в Институте: наличие для этого помещений, компьютерного обеспечения и т.д. выявила следующие результаты: 90% обучающихся удовлетворены; 7% – частично удовлетворены; 3% затруднились ответить:



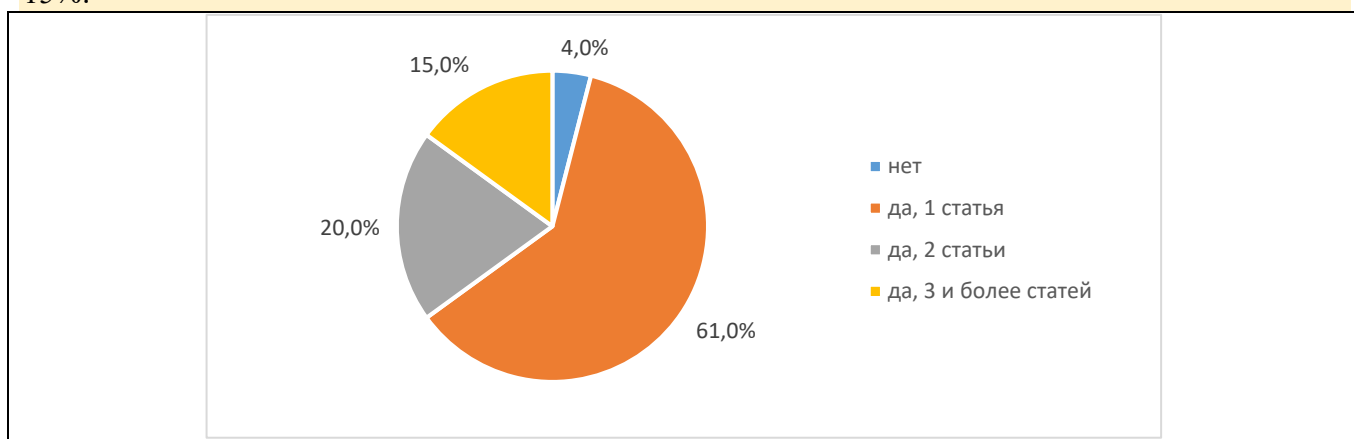
28. Оценка предоставления возможности обучающимся участия в спортивных, культурных и других мероприятиях выявила следующие результаты: такая возможность предоставлялась – 100%;



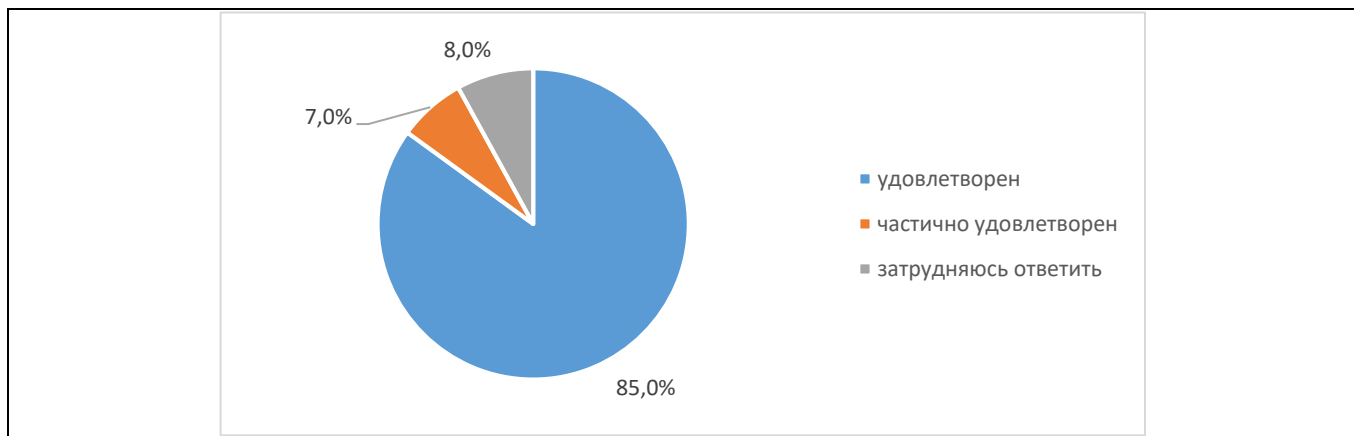
29. В ходе анализа участия обучающихся в научно-исследовательской деятельности (выступление на конференциях, участие в научно-исследовательских (проектных) работах, конкурсах и олимпиадах профессионального мастерства и т.д.) получены следующие результаты: да, принимаю участие – 83%; нет, не принимаю участие – 17%:



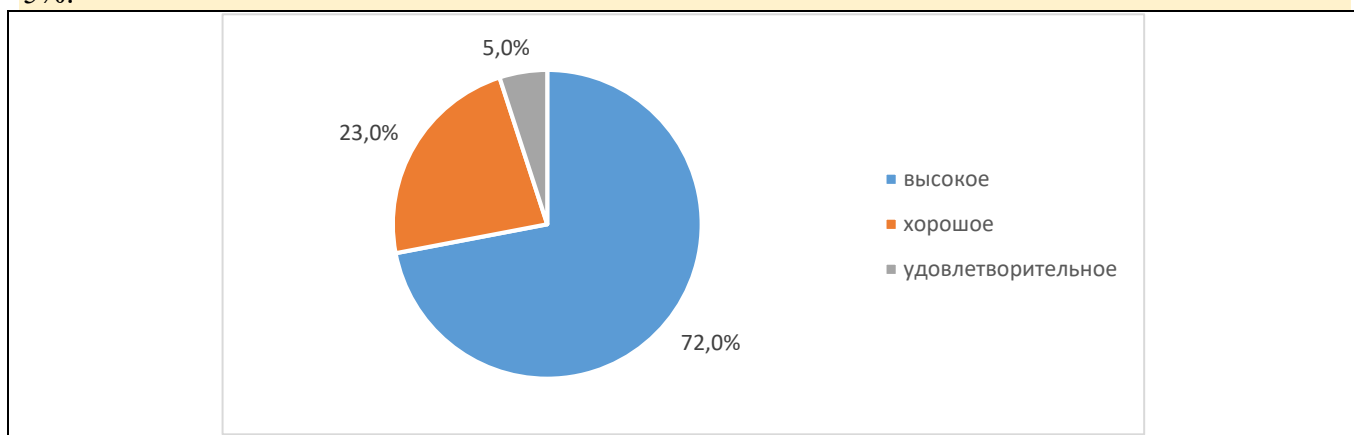
30. Анализ наличия у обучающихся опубликованных научных статей показал: нет опубликованных работ у 4%; есть 1 статья – 61%; есть 2 статьи – 20%; есть 3 и более статей – 15%:



31. Оценка удовлетворённости обучающимися качеством научного руководства курсовой /дипломной работой (проектом) (консультирование преподавателем по вопросам содержания и последовательности выполнения исследовательской работы по ходу ее выполнения, проверка работы и подготовка письменного отзыва на работу по её завершению) выявила следующие результаты: 85% обучающихся удовлетворены; 7% – частично удовлетворены; 8% затруднились ответить:



32. Оценка обучающимися качества обучения по выбранной образовательной программе в целом выявила следующие результаты: высокое – 72%; хорошее – 23%; удовлетворительное – 5%:



По результатам проведенного в феврале 2024 года анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

В большей степени потребители удовлетворены условиями и комфортностью обеспечения реализации образовательных услуг в Казанском кооперативном институте (филиале) Российского университета кооперации. Большая часть обучающихся имеют чёткое представление о своей будущей профессии. Доминирующая часть студентов удовлетворена комфортностью среды пребывания на учебе, доброжелательностью, вежливостью педагогических работников, кураторов и условиями предоставления образования в Университете.

В Институте обеспечена возможность подключения к электронно-библиотечной системе из любой точки, где есть сеть Интернет; студентам предоставлен доступ к необходимой информации, касающейся учебного процесса и внеучебных мероприятий; организована возможность для самостоятельной работы в институте – есть для этого помещения, компьютерное обеспечение; учебный процесс обеспечен учебниками, учебными пособиями как в печатном, так и в электронном виде.

В Институте предоставлена возможность участия в спортивных, культурных и других секциях.

Результаты проведенного анкетирования обучающихся будут использованы для совершенствования качества образования по данной образовательной программе и выработке дальнейших предложений и мероприятий по улучшению качества обучения в Казанском кооперативном институте (филиале) Российском университете кооперации.