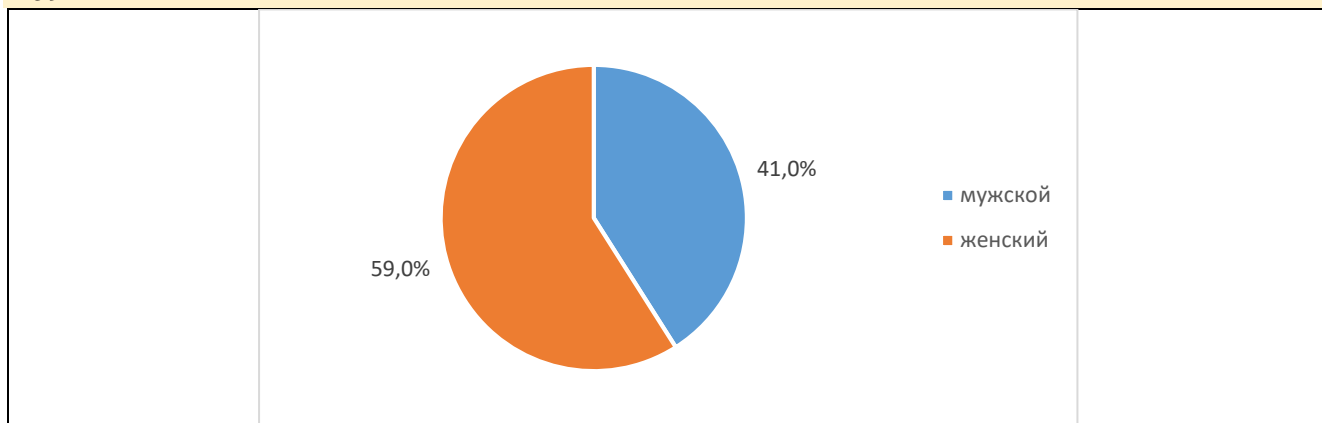


Результаты анкетирования
по оценке обучающимися Казанского кооперативного института (филиала) Российского университета кооперации удовлетворённости условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по программе высшего образования (специалитета) по специальности 38.05.02 Таможенное дело, направленность(профиль) «Таможенные платежи» (февраль 2024 года)

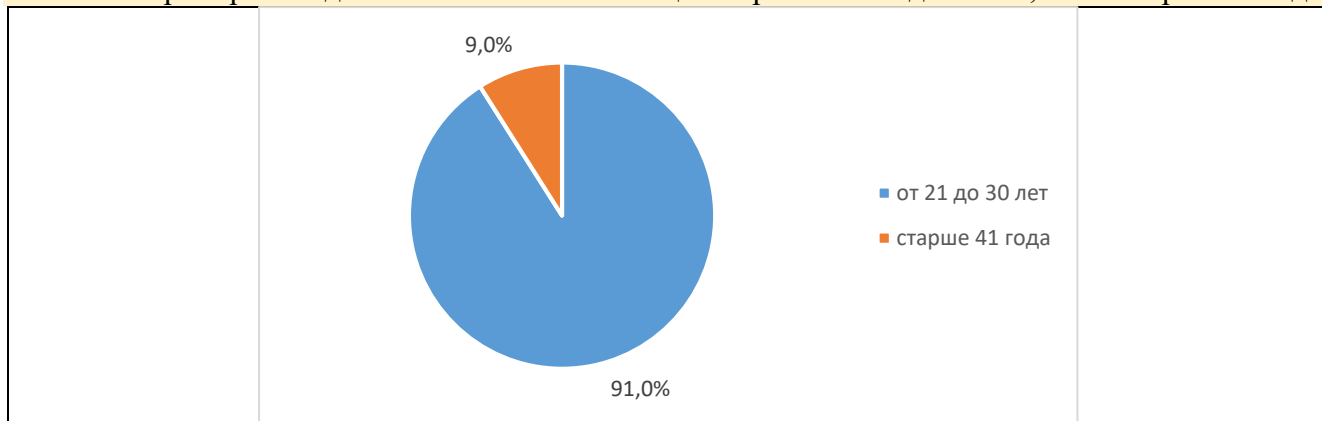
В феврале 2024 года в Казанском кооперативном институте (филиале) Российского университета кооперации в рамках реализации внутренней системы оценки качества образования было проведено анкетирование обучающихся по программе высшего образования по специальности 38.05.02 Таможенное дело, направленность (профиль) «Таможенные платежи» с целью оценки их удовлетворённости условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по осваиваемой образовательной программе, в котором приняли участие 75% от общего контингента обучающихся по данной образовательной программе.

В результате анкетирования были получены следующие данные:

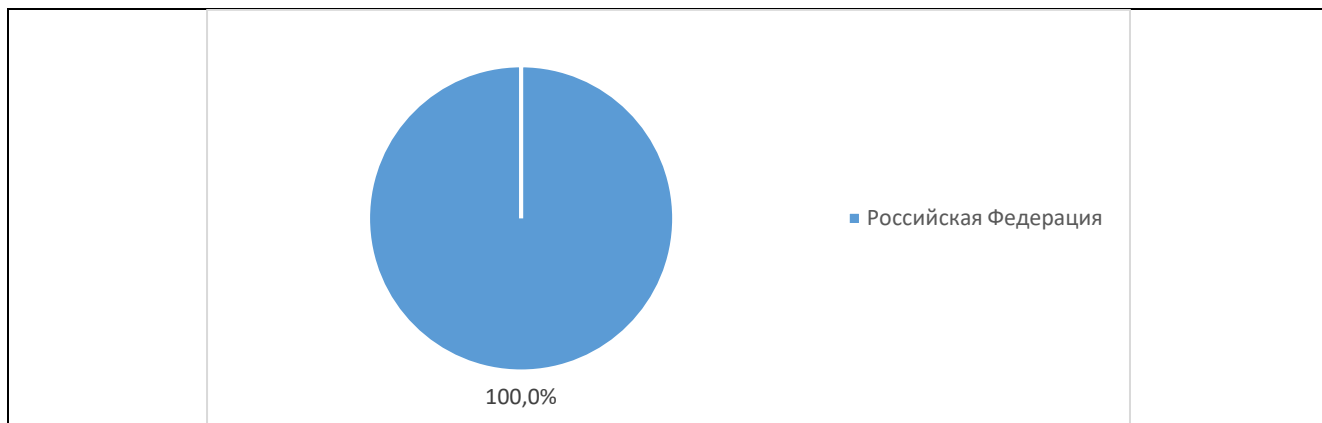
1. Из общего числа респондентов в анкетировании приняли участие 41% лиц мужского пола и 59% – женского пола:



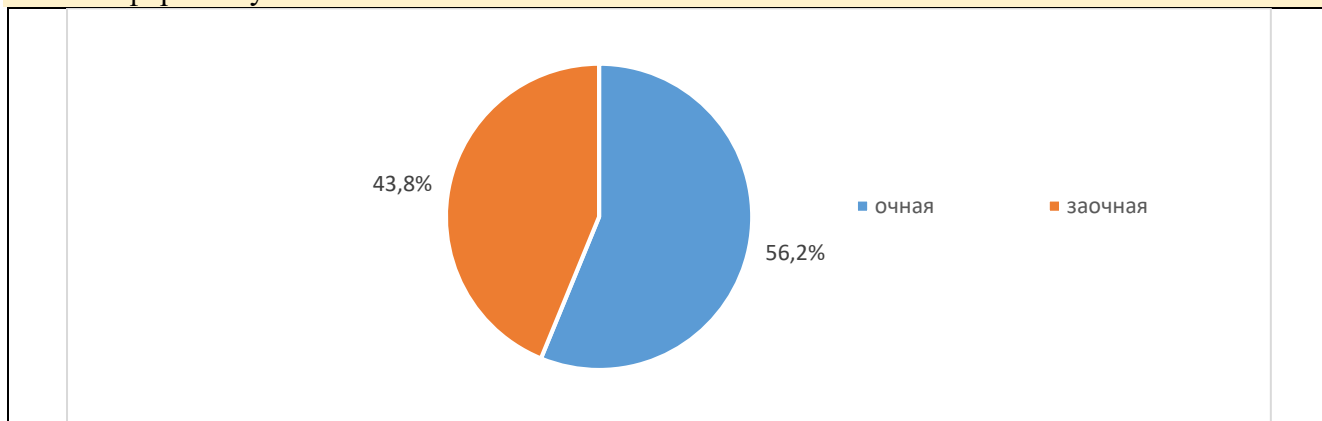
2. Возраст респондентов составил: 91% лиц в возрасте от 21 до 30 лет, 9% – старше 41 года:



3. По данной образовательной программе обучаются граждане Российской Федерации – 100%:



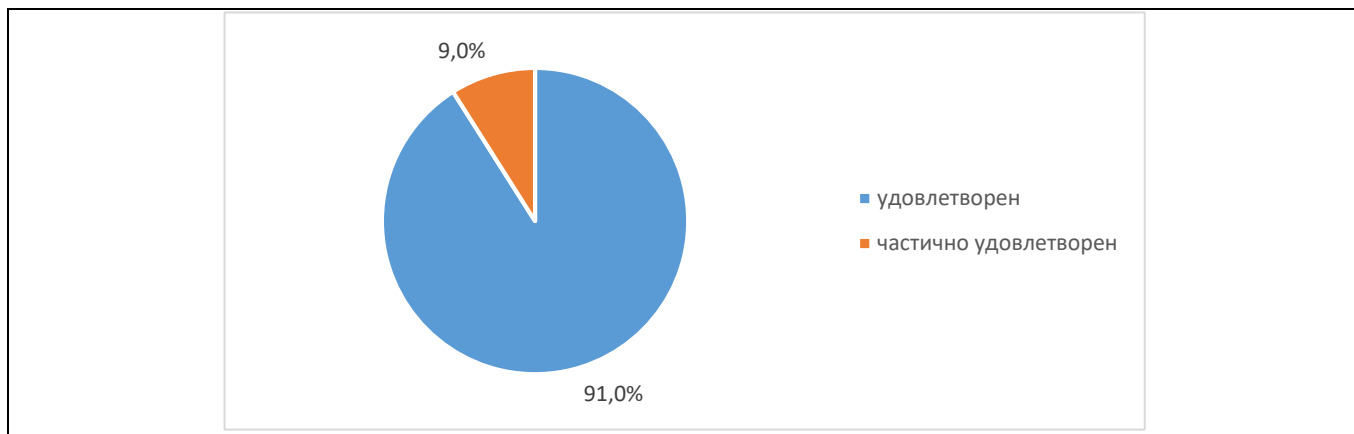
4. Из общего числа опрошенных 56,2% обучаются по очной форме обучения, 43,8% – по заочной форме обучения:



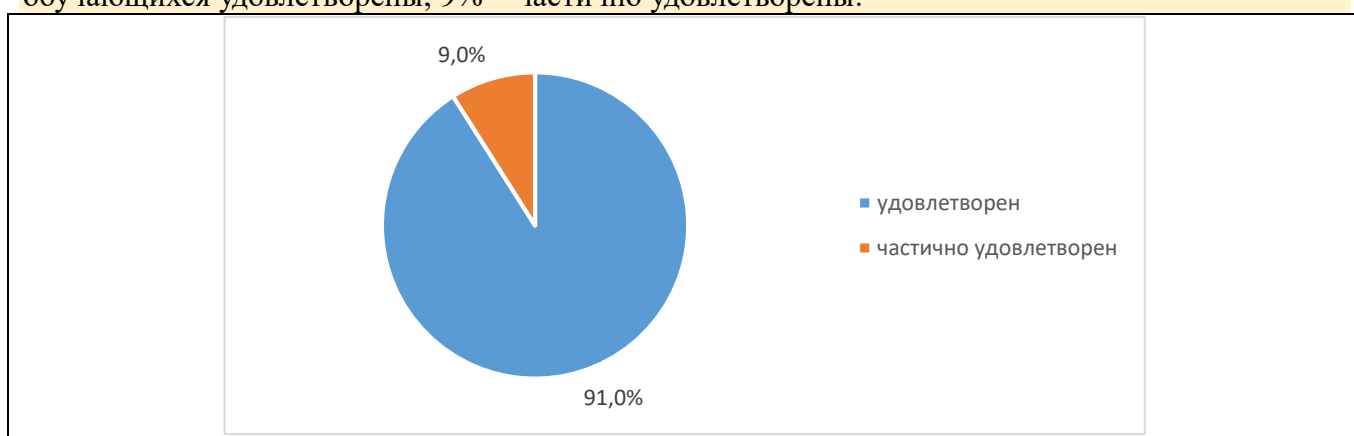
5. Основными мотивами при выборе направления подготовки и места обучения респонденты указывали следующие: престиж выбранного направления подготовки/специальности на рынке труда – 56%; качественное образование – 24%; посещение «Дня открытых дверей» – 9%; сравнительно небольшой конкурс – 9%; территориальная доступность и близость к месту моего проживания – 1%; собственный выбор – 1%:



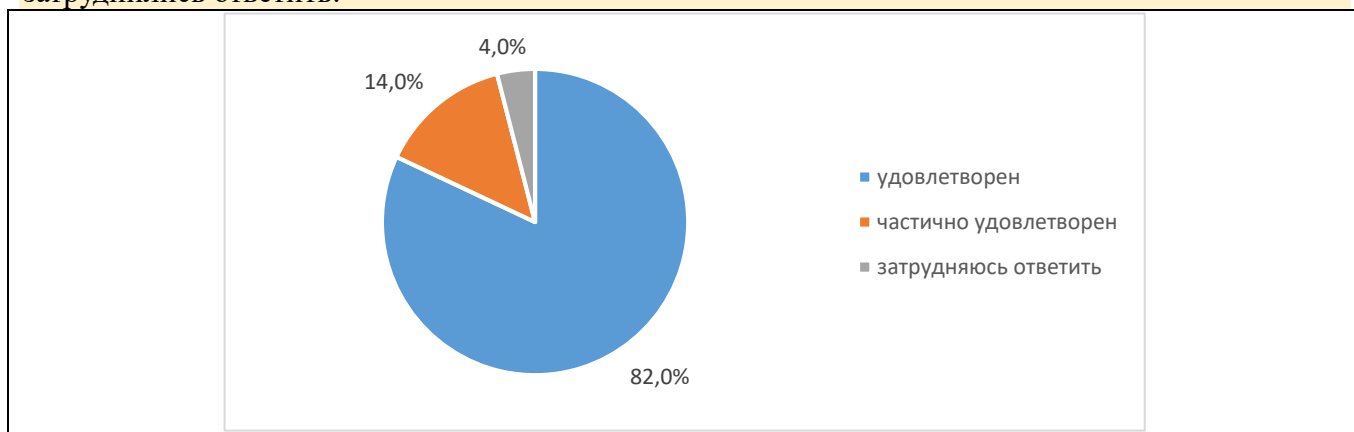
6. Оценка удовлетворённости условий предоставления образования в Университете (состояние и оснащённость лекционных аудиторий, компьютерных классов и лабораторий, читального зала) показала: 91% обучающихся удовлетворены; 9% – частично удовлетворены;



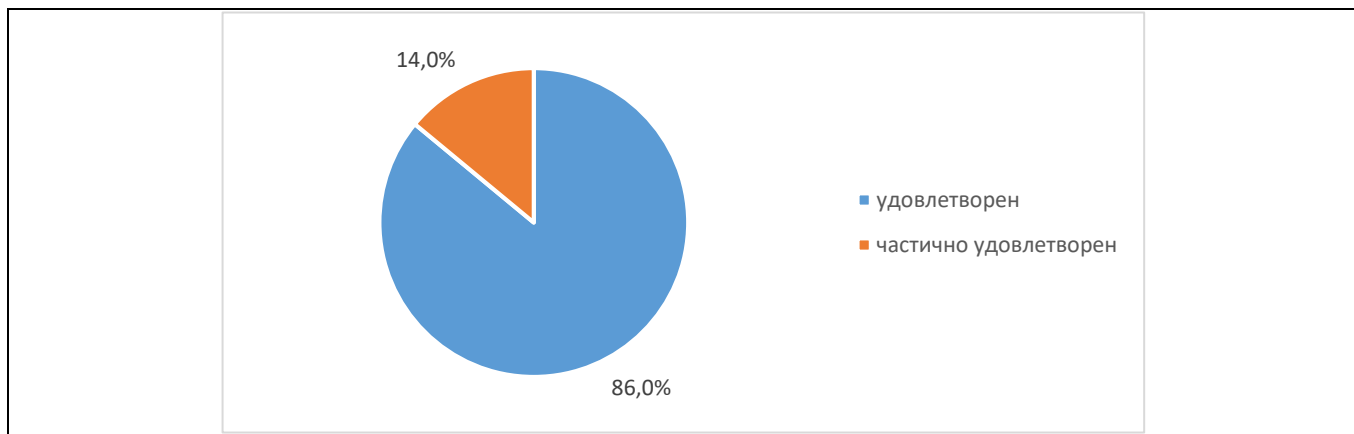
7. Оценка удовлетворённости комфортностью средой пребывания в Институте (наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри учебного корпуса; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность) показала: 91% обучающихся удовлетворены; 9% – частично удовлетворены:



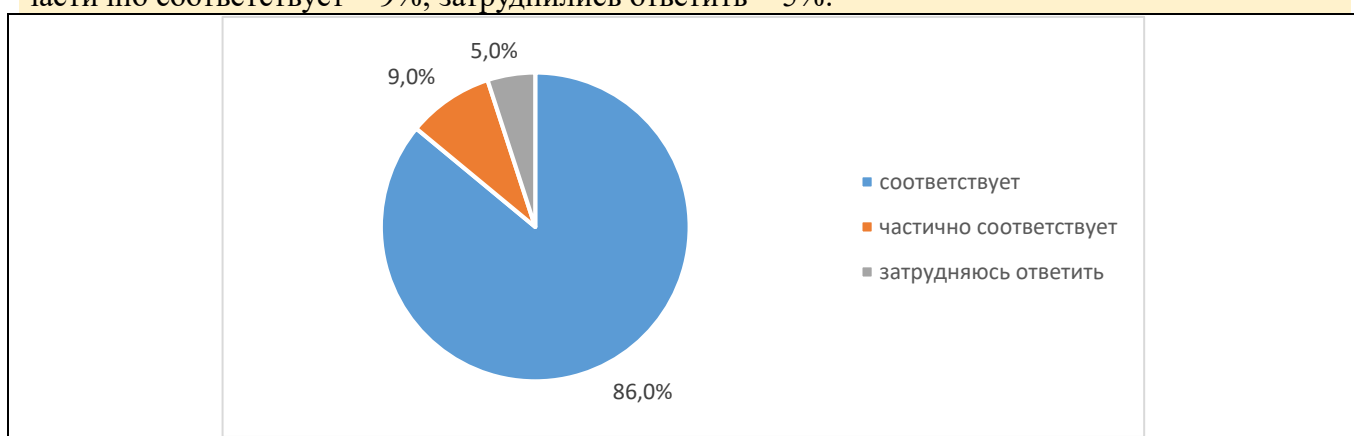
8. Оценка удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации (административных работников и учебно-вспомогательного персонала) показала: 82% обучающихся удовлетворены; 14%-частично удовлетворены; 4 % затруднились ответить:



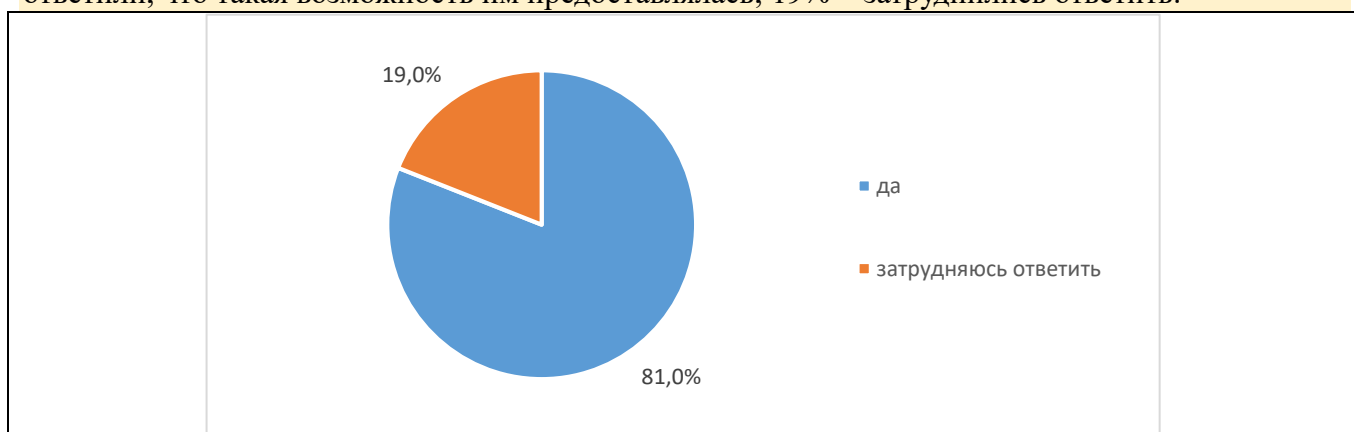
9. Оценка удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью педагогических работников, кураторов показала: 86% обучающихся удовлетворены; 14% – частично удовлетворены:



10. В ходе оценки соответствия содержания обучения ожиданиям обучающихся (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по их мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования содержания дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.) респонденты указали: соответствует – 86%; частично соответствует – 9%; затруднились ответить – 5%:



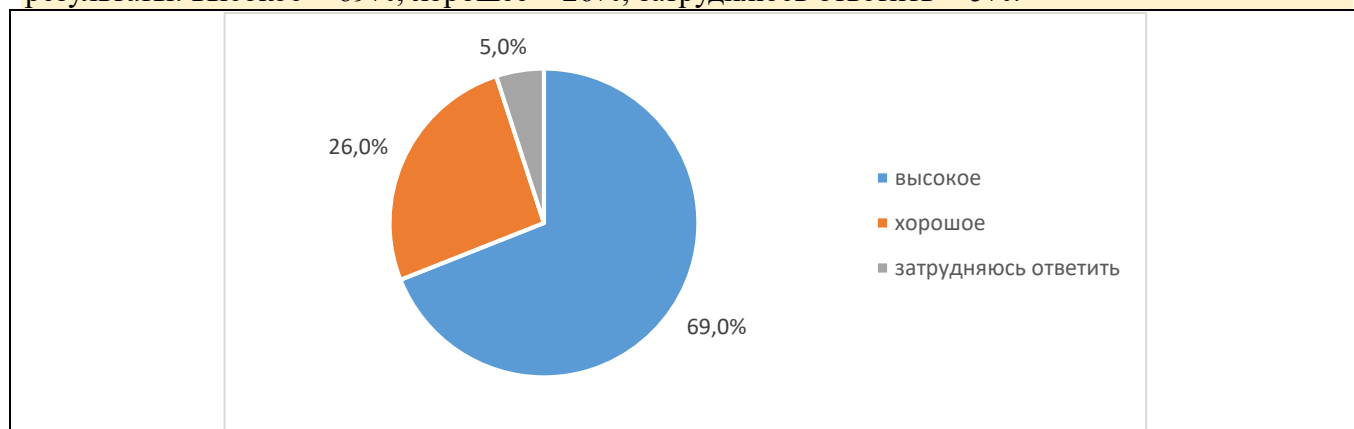
11. Оценка возможности предоставления обучающимся самостоятельного выбора дисциплин из раздела учебного плана «Дисциплины по выбору» показала: 81% обучающихся ответили, что такая возможность им предоставлялась; 19% – затруднились ответить:



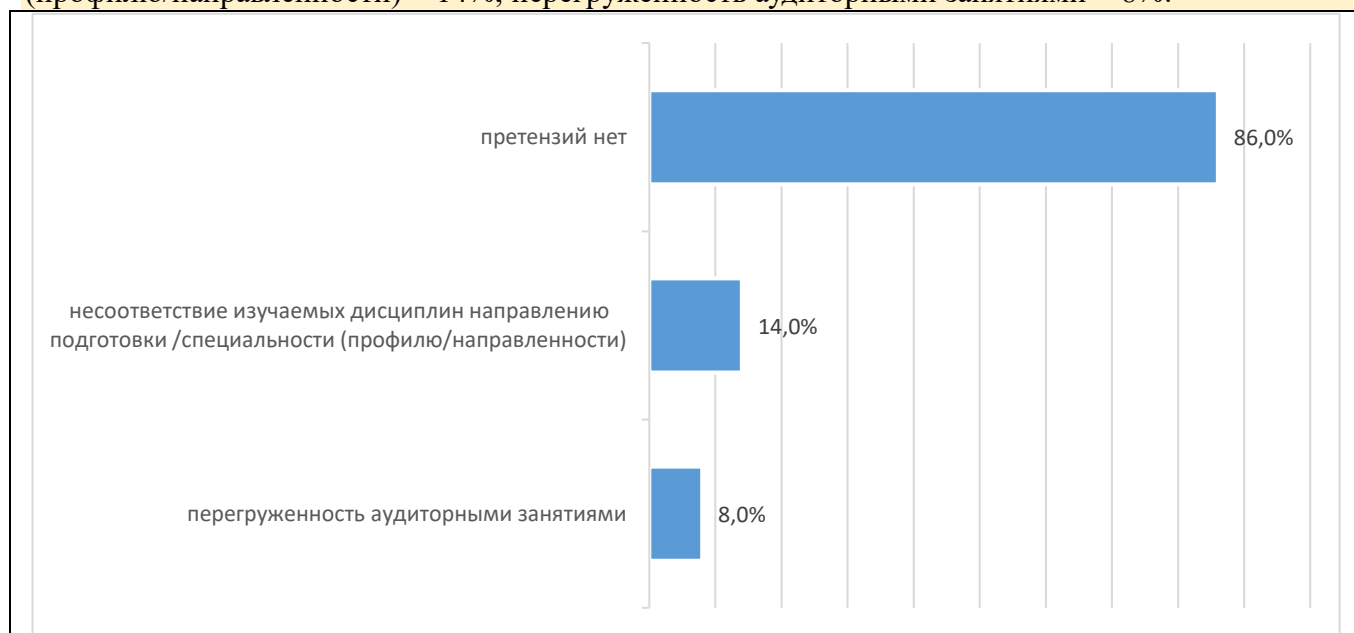
12. Обучающиеся назвали следующие дисциплины (модули) наиболее интересными и полезными для своей будущей профессиональной деятельности, из изученных в Институте: «Таможенное дело».

13. Среди дисциплин (модулей), которые преподавались скучно, неинтересно, по которым остались пробелы по изученному материалу обучающимися были названы следующие: «Таких нет».

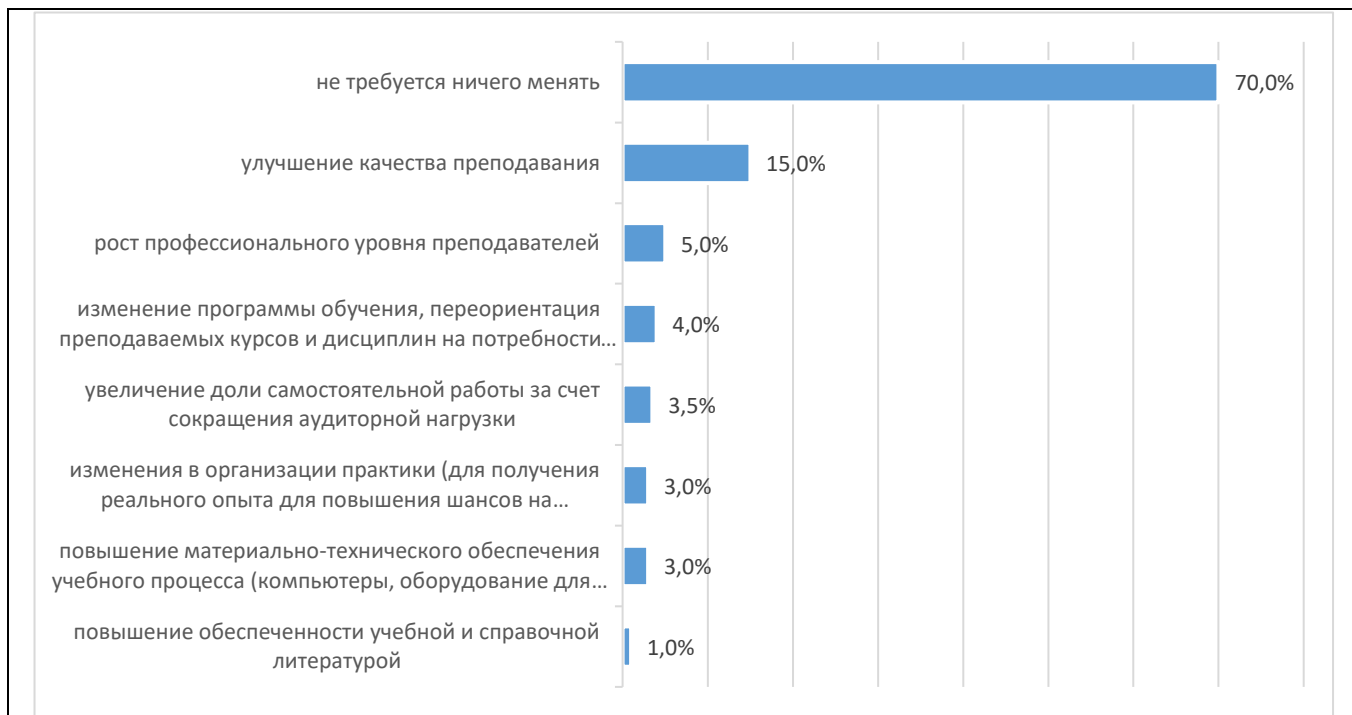
14. Оценка качества преподавания дисциплин (модулей), формирующих профессиональные компетенции по выбранному направлению подготовки/ специальности показала следующие результаты: высокое – 69%; хорошее – 26%; затрудняюсь ответить – 5%:



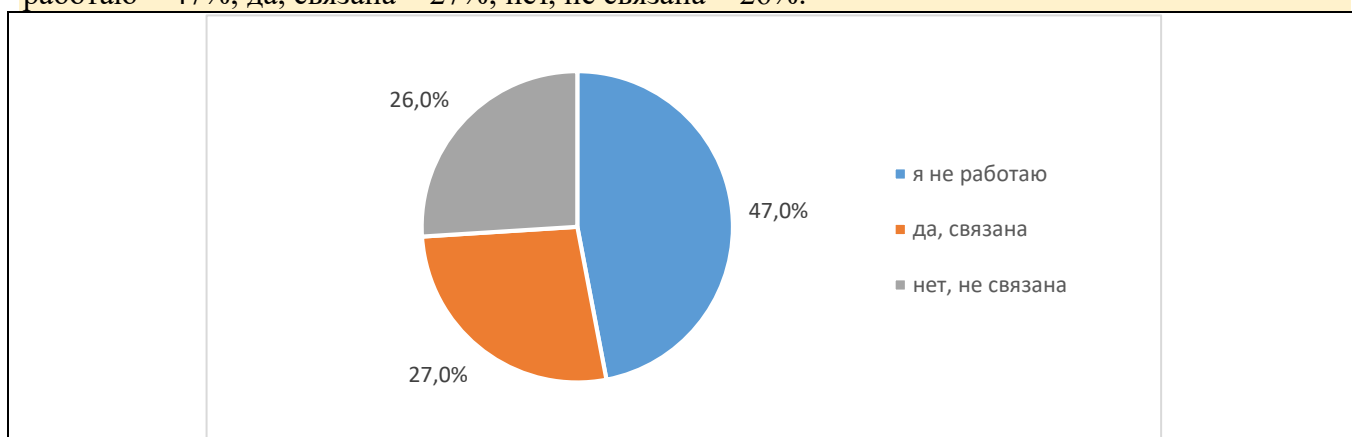
15. По мнению обучающихся в организации учебного процесса им не нравится: претензий нет – 86%; несоответствие изучаемых дисциплин направлению подготовки /специальности (профилю/направленности) – 14%; перегруженность аудиторными занятиями – 8%:



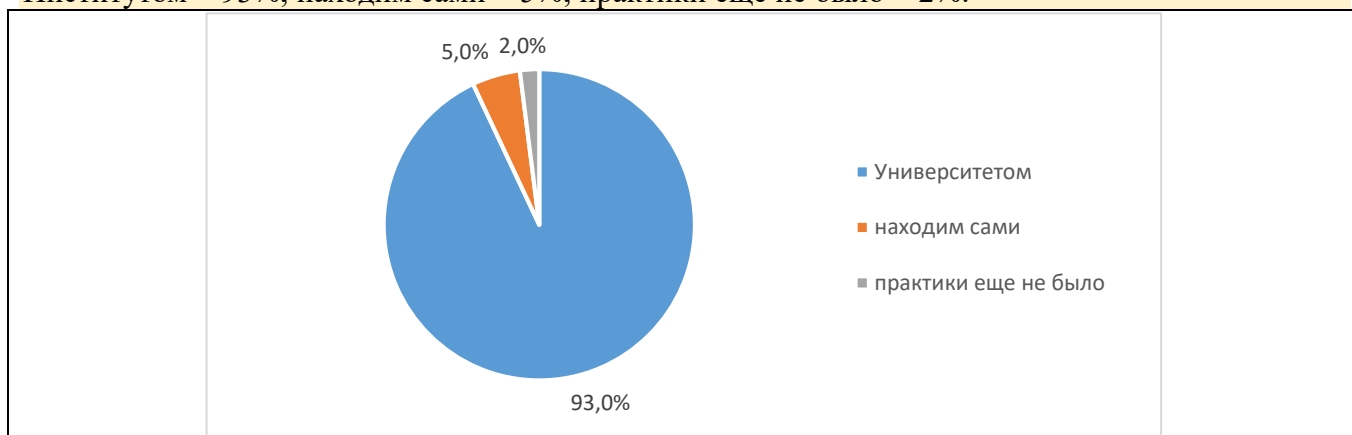
16. По мнению обучающихся существенно улучшить качество получаемого ими образования могло улучшить: не требуется ничего менять – 70 %; улучшение качества преподавания – 15%; рост профессионального уровня преподавателей – 5 %; изменение программы обучения, переориентация преподаваемых курсов и дисциплин на потребности практической деятельности, на рыночный спрос – 4%; увеличение доли активных методов обучения (деловые игры, анализ ситуаций, др.) – 4%; увеличение доли самостоятельной работы за счет сокращения аудиторной нагрузки – 3,5%; изменения в организации практики (для получения реального опыта для повышения шансов на трудоустройство и т.п.) – 3%; повышение материально-технического обеспечения учебного процесса (компьютеры, оборудование для лабораторий, мастерских и т.д.) – 3%; повышение обеспеченности учебной и справочной литературой – 1 %:



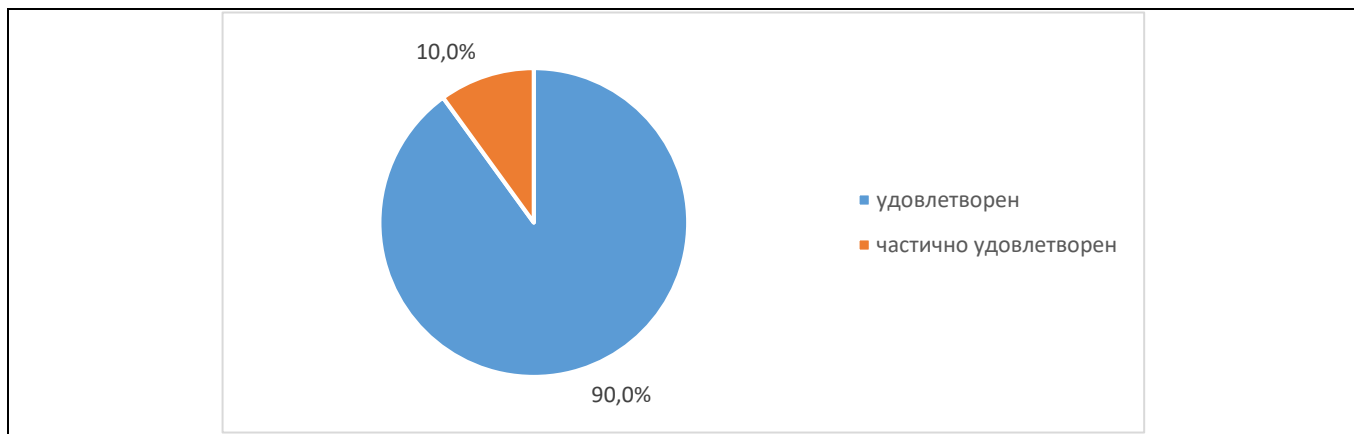
17. На вопрос о совмещении обучения с работой, связи работы (или дополнительного заработка) обучающихся с получаемым образованием были получены следующие ответы: я не работаю – 47%; да, связана – 27%; нет, не связана – 26%:



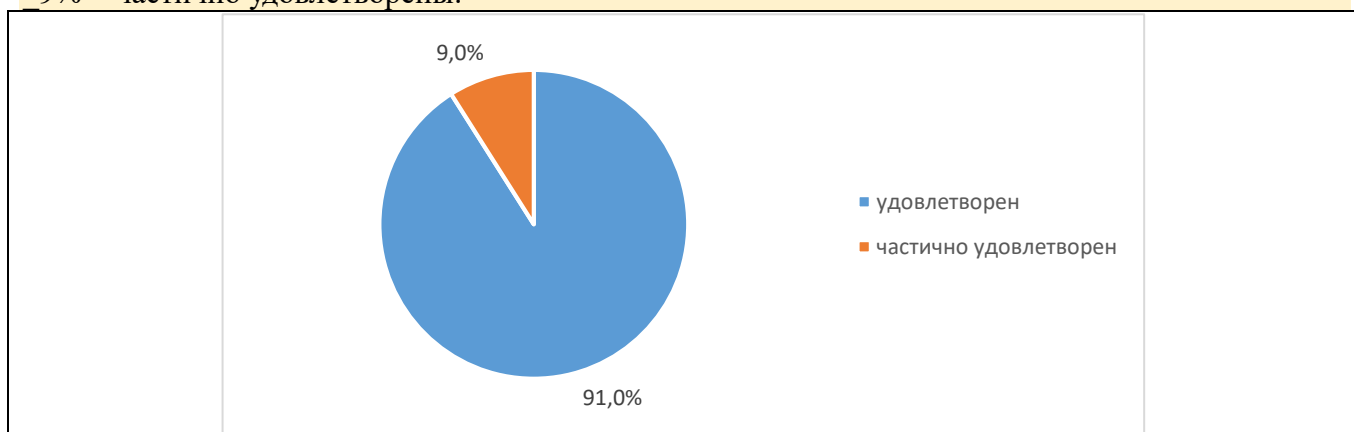
18. Обучающие ответили, что при организации практик места практик определяются: Институтом – 93%; находим сами – 5%; практики еще не было – 2%:



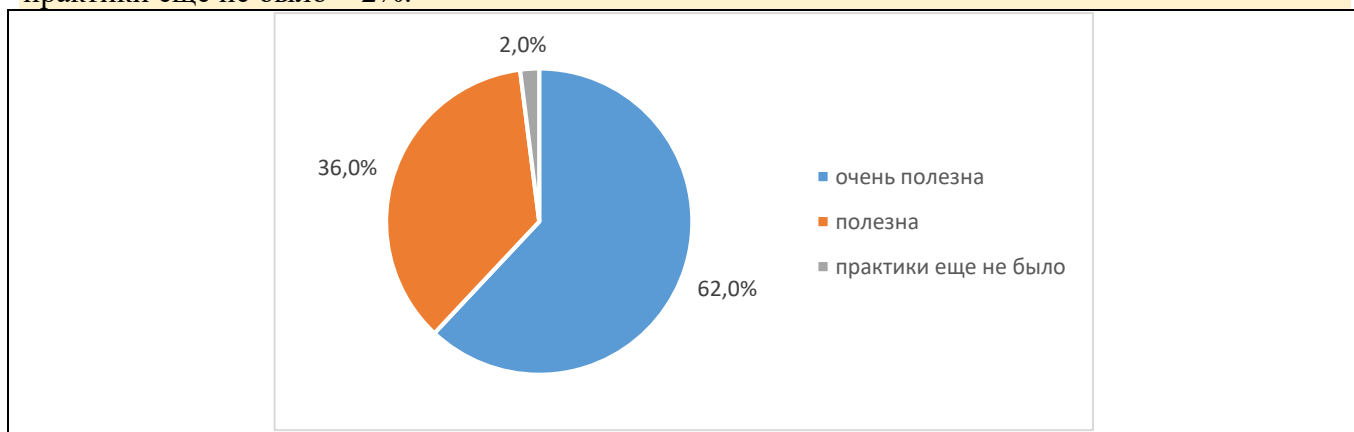
19. Оценка удовлетворённости организацией учебных/ производственных практик показала: 90% обучающихся удовлетворены; 10% – частично удовлетворены:



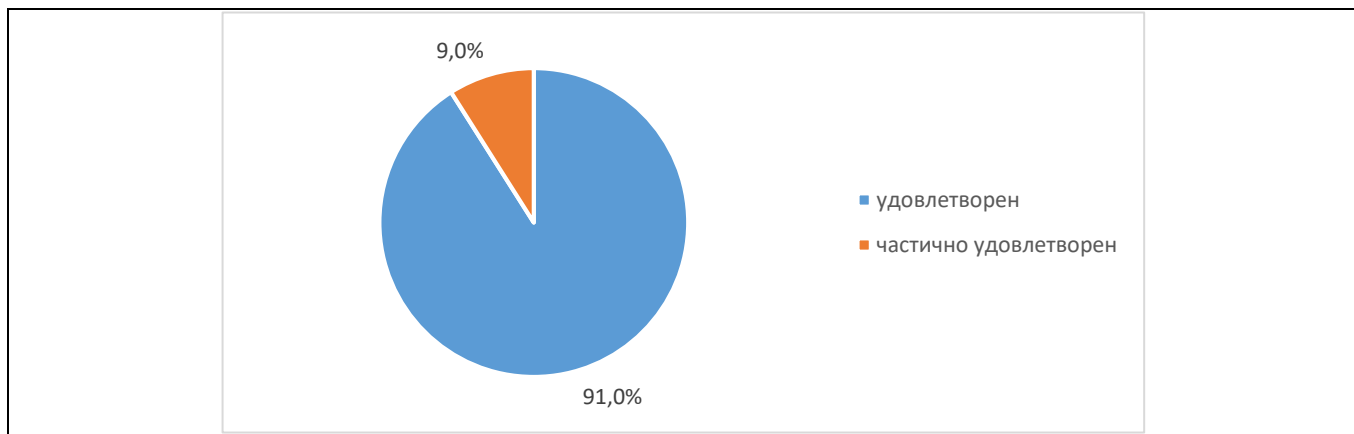
20. Оценка удовлетворённости прохождения учебных/ производственных практик с точки зрения освоения профессиональных компетенций показала: 91% обучающихся удовлетворены; 9% – частично удовлетворены:



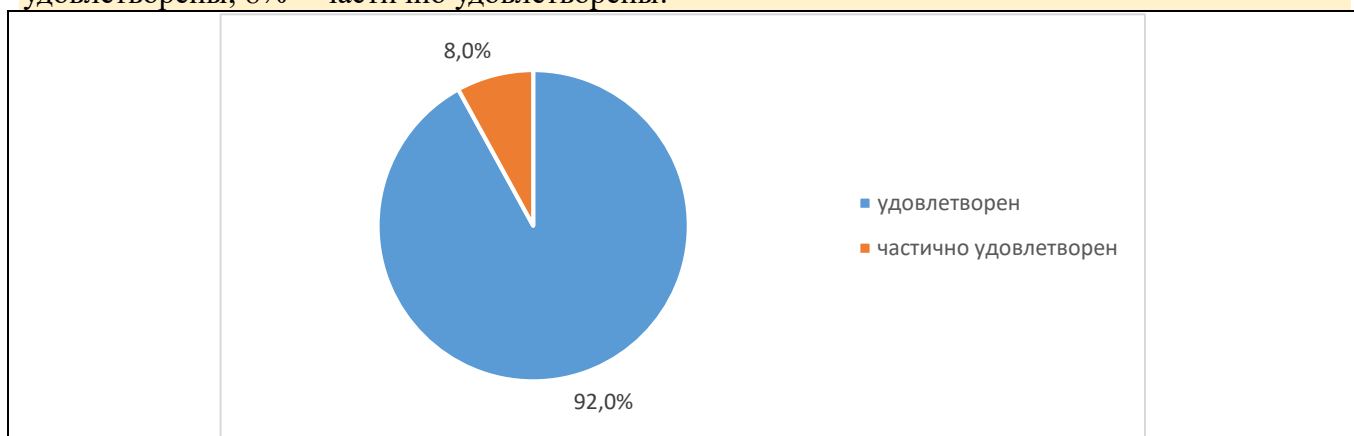
21. Оценка обучающимися полезности пройденной учебной/ производственной практики для личностного профессионального развития показала: очень полезна – 62%; полезна – 36%; практики еще не было – 2%.



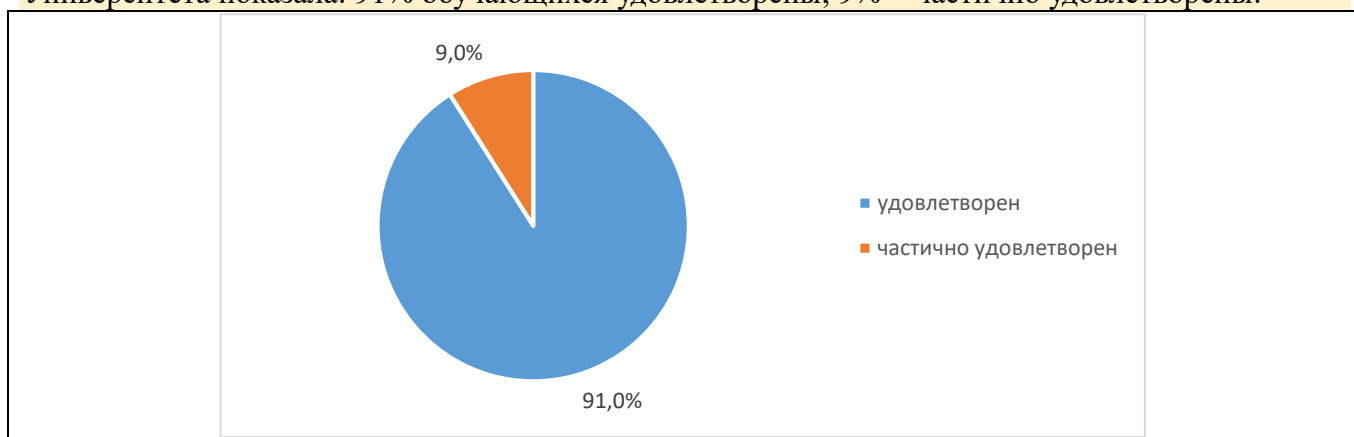
22. В ходе оценки доступности обучающимся всей необходимой информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий были получены следующие результаты: 91% обучающихся удовлетворены; 9% – частично удовлетворены:



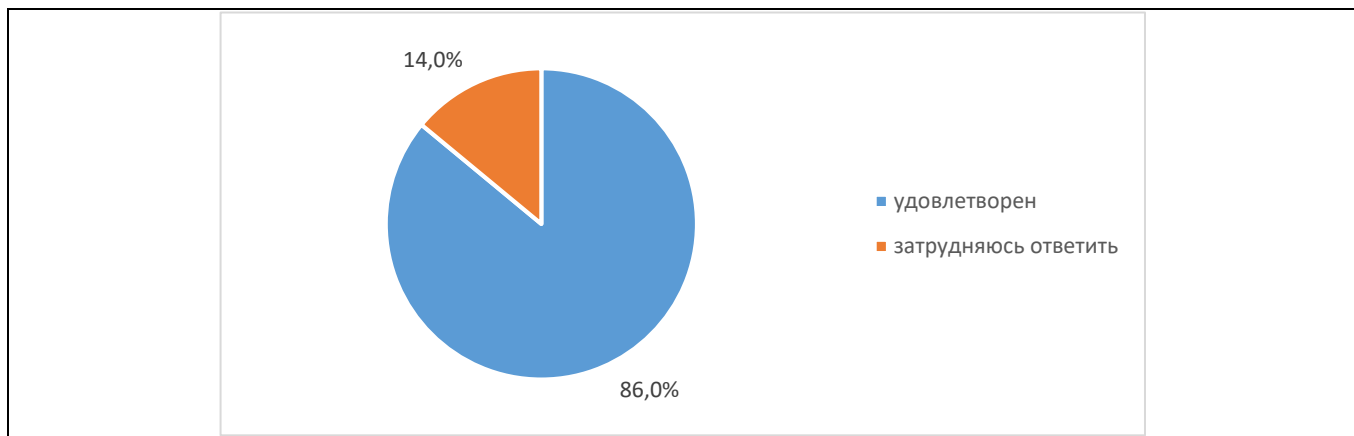
23. Оценка удовлетворённости обучающимися состоянием и возможностями электронной информационно-образовательной среды Университета показала: 92% обучающихся удовлетворены; 8% – частично удовлетворены:



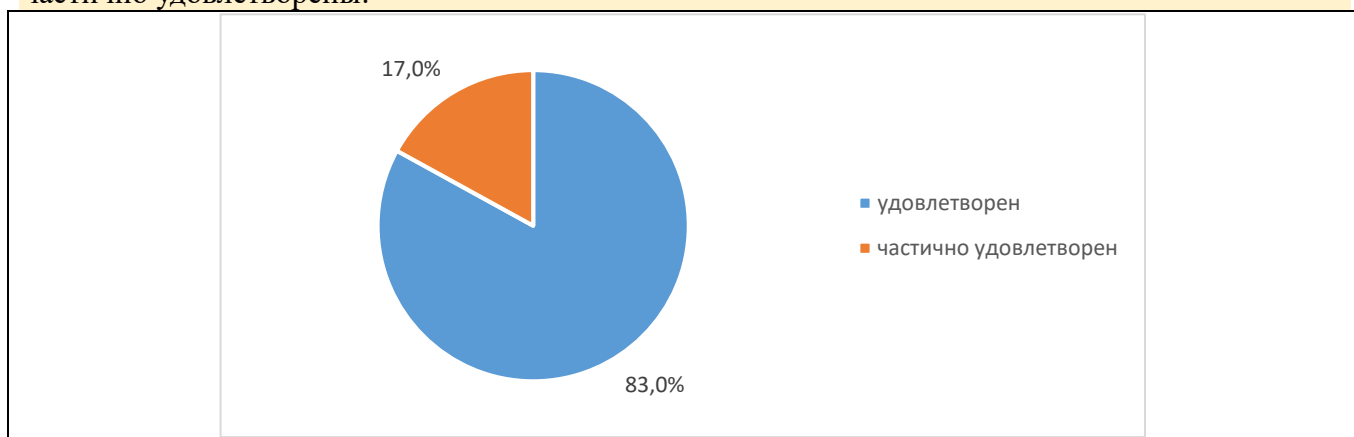
24. Оценка обучающимися возможности подключения к электронно-библиотечной системе Университета показала: 91% обучающихся удовлетворены; 9% – частично удовлетворены:



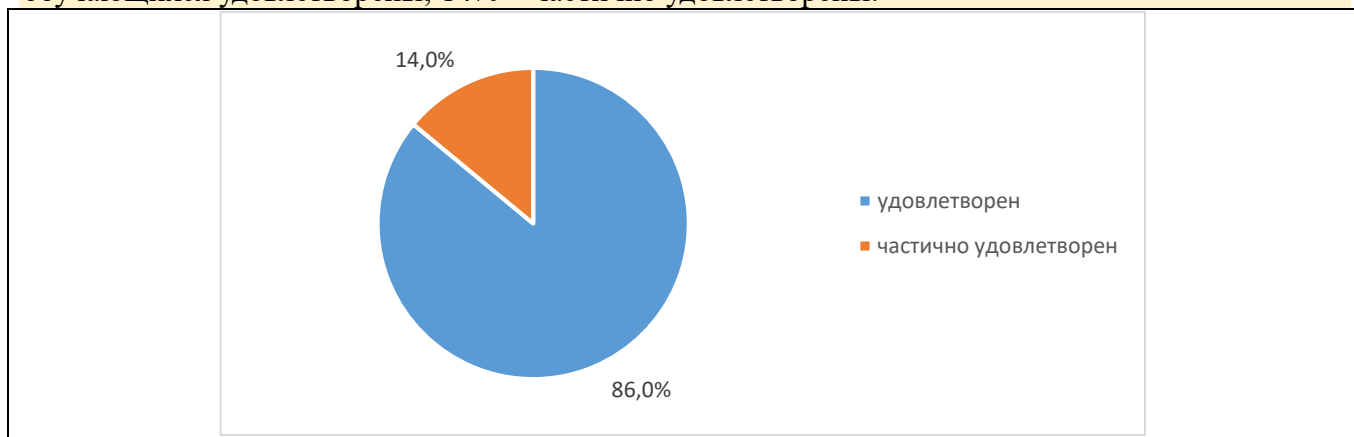
25. Оценка удовлетворённости обучающимися обеспеченностью учебного процесса учебниками, учебными пособиями, в том числе электронными выявила следующие данные: 86% обучающихся удовлетворены; 14% затруднились ответить:



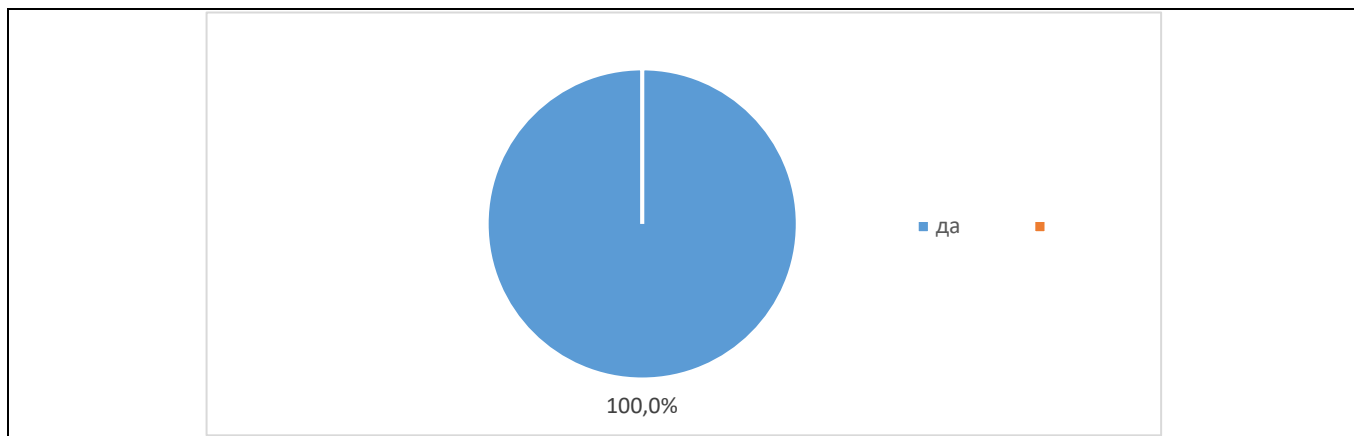
26. Оценка удовлетворённости компьютерным обеспечением учебного процесса образовательным задачам обучающихся показала: 83% обучающихся удовлетворены; 17% частично удовлетворены:



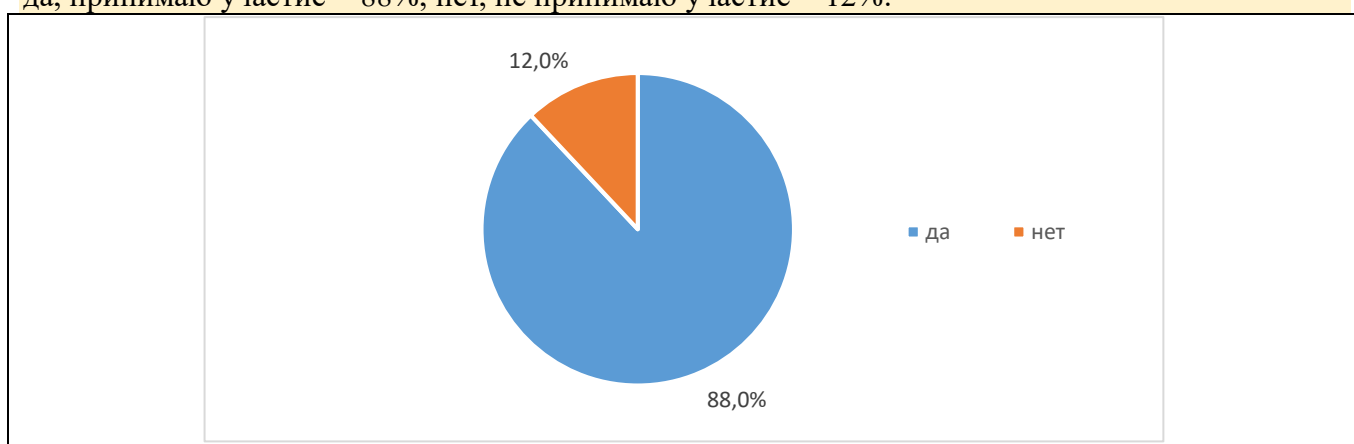
27. Оценка организации самостоятельной работы обучающихся в Университете: наличие для этого помещений, компьютерного обеспечения и т.д. выявила следующие результаты: 86% обучающихся удовлетворены; 14% – частично удовлетворены:



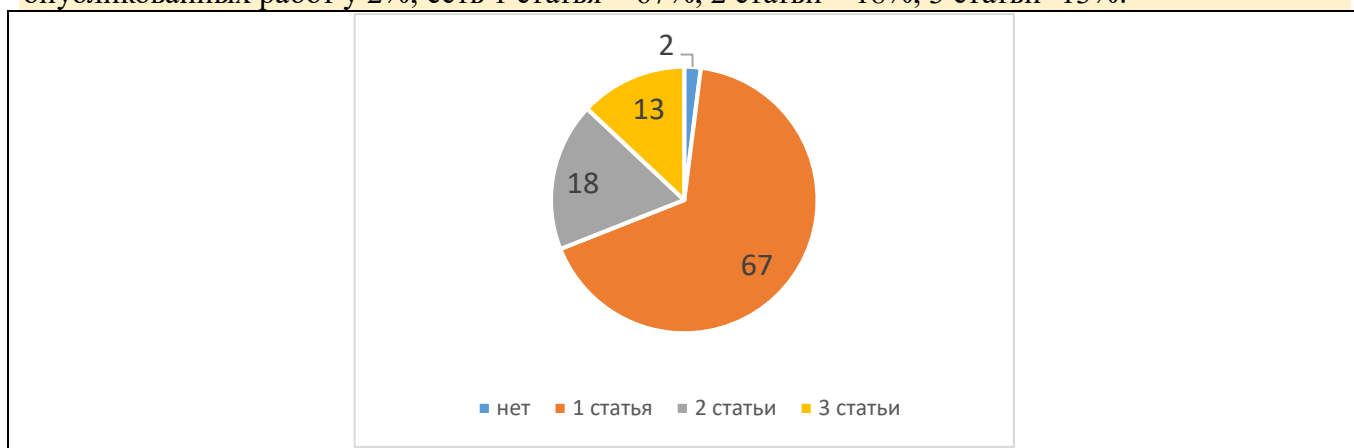
28. Оценка предоставления возможности обучающимся участия в спортивных, культурных и других мероприятиях выявила следующие результаты: такая возможность предоставлялась – 100 %:



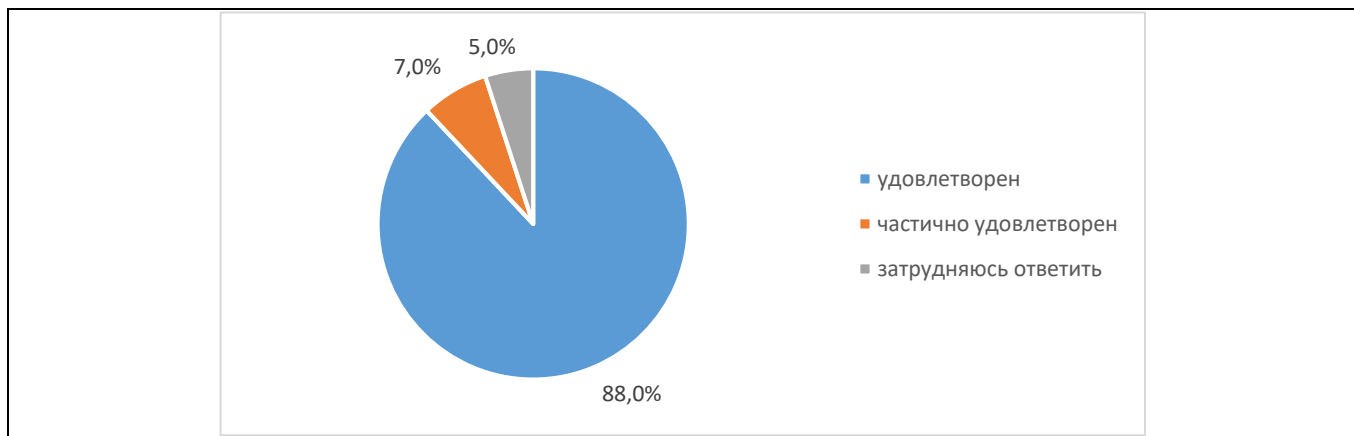
29. В ходе анализа участия обучающихся в научно-исследовательской деятельности (выступление на конференциях, участие в научно-исследовательских (проектных) работах, конкурсах и олимпиадах профессионального мастерства и т.д.) получены следующие результаты: да, принимаю участие – 88%; нет, не принимаю участие – 12%:



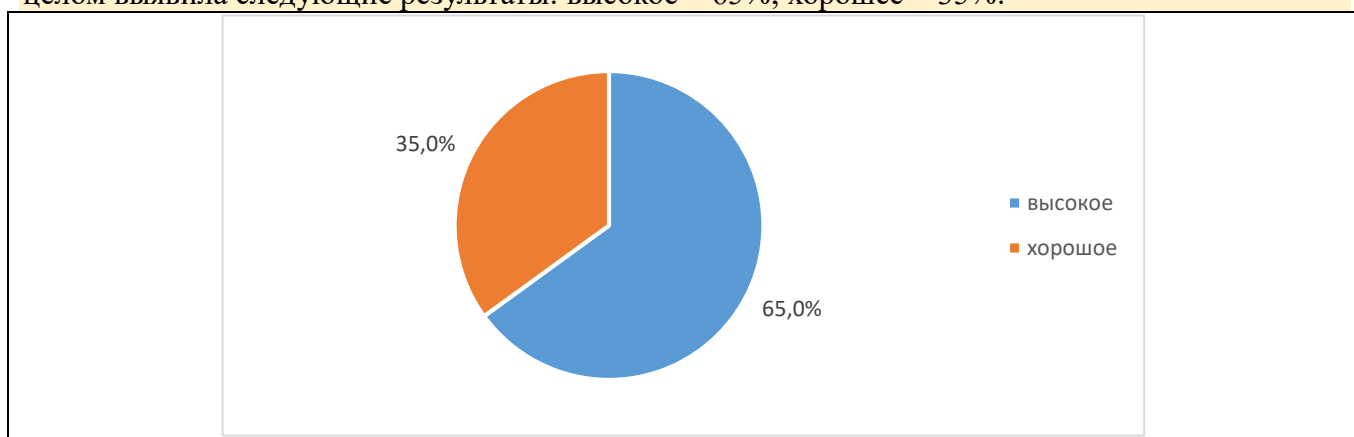
30. Анализ наличия у обучающихся опубликованных научных статей показал: нет опубликованных работ у 2%; есть 1 статья – 67%, 2 статьи – 18%, 3 статьи- 13%:



31. Оценка удовлетворённости обучающимися качеством научного руководства курсовой /дипломной работой (проектом) (консультирование преподавателем по вопросам содержания и последовательности выполнения исследовательской работы по ходу ее выполнения, проверка работы и подготовка письменного отзыва на работу по её завершению) выявила следующие результаты: 88% обучающихся удовлетворены; 7% – частично удовлетворены; 5% затруднились ответить:



32. Оценка обучающимися качества обучения по выбранной образовательной программе в целом выявила следующие результаты: высокое – 65%; хорошее – 35%:



По результатам проведенного в феврале 2024 года анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

В большей степени потребители удовлетворены условиями и комфортностью обеспечения реализации образовательных услуг в Казанском кооперативном институте (филиале) Российского университета кооперации. Большая часть обучающихся имеют четкое представление о своей будущей профессии. Доминирующая часть студентов удовлетворена комфортностью среды пребывания на учебе, доброжелательностью, вежливостью педагогических работников, кураторов и условиями предоставления образования в Университете.

В Институте обеспечена возможность подключения к электронно-библиотечной системе из любой точки, где есть сеть Интернет; студентам предоставлен доступ к необходимой информации, касающейся учебного процесса и внеучебных мероприятий; организована возможность для самостоятельной работы в институте – есть для этого помещения, компьютерное обеспечение; учебный процесс обеспечен учебниками, учебными пособиями как в печатном, так и в электронном виде.

В Институте предоставлена возможность участия в спортивных, культурных и других секциях.

Результаты проведенного анкетирования обучающихся будут использованы для совершенствования качества образования по данной образовательной программе и выработке дальнейших предложений и мероприятий по улучшению качества обучения в Казанском кооперативном институте (филиале) Российском университете кооперации.