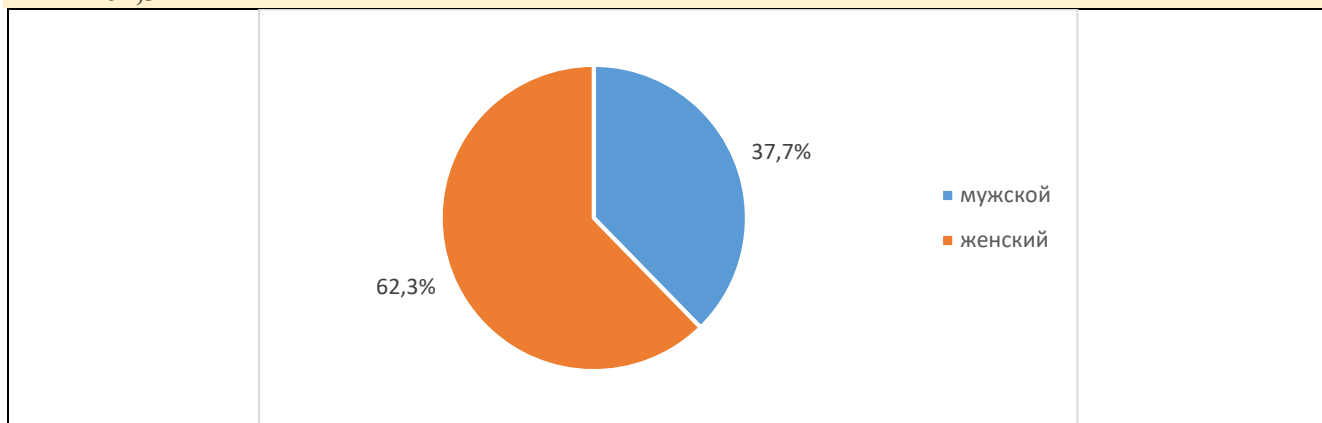


**Результаты анкетирования
по оценке обучающимися Казанского кооперативного института (филиала) Российского университета кооперации удовлетворённости условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по программе высшего образования (специалитет) по специальности 38.05.02 Таможенное дело, направленность (профиль) «Таможенное дело (февраль 2024 года)**

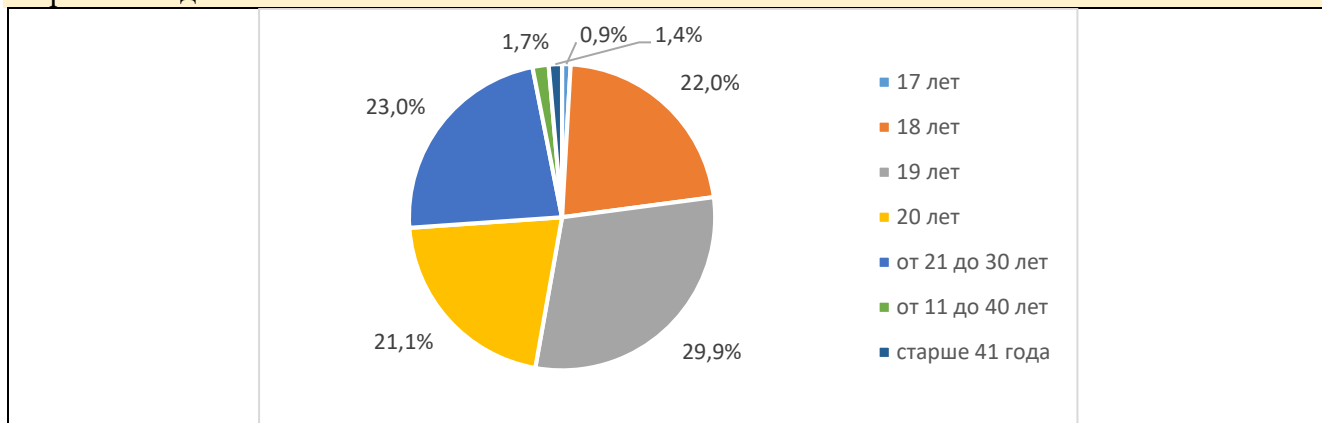
В феврале 2024 года в Казанском кооперативном институте (филиале) Российского университета кооперации в рамках реализации внутренней системы оценки качества образования было проведено анкетирование обучающихся по программе высшего образования по 38.05.02 Таможенное дело, Таможенное дело с целью оценки их удовлетворённости условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по осваиваемой образовательной программе, в котором приняли участие 81,0% от общего контингента обучающихся по данной образовательной программе.

В результате анкетирования были получены следующие данные:

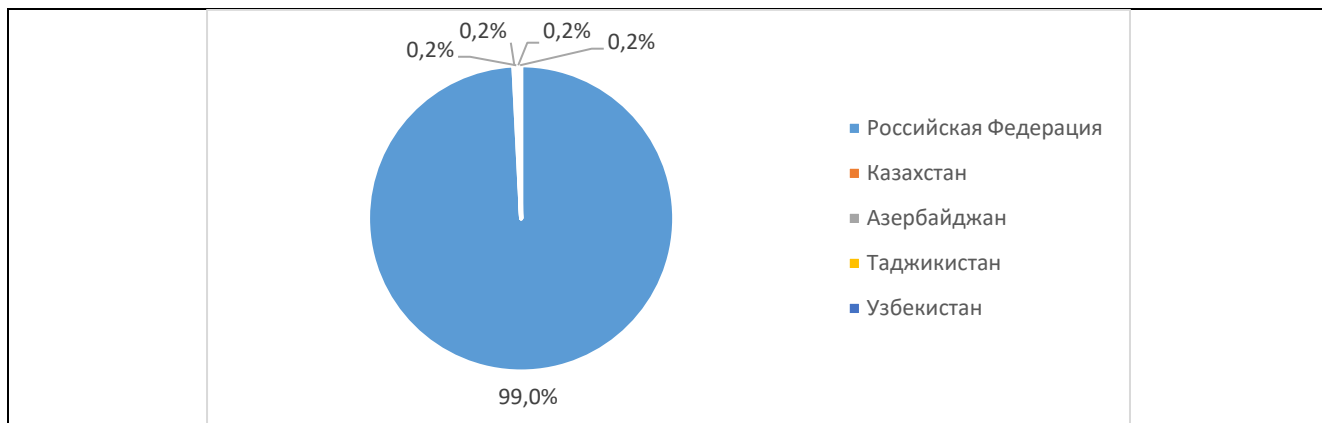
1. Из общего числа респондентов в анкетировании приняли участие 37,7% лиц мужского пола и 62,3% – женского пола:



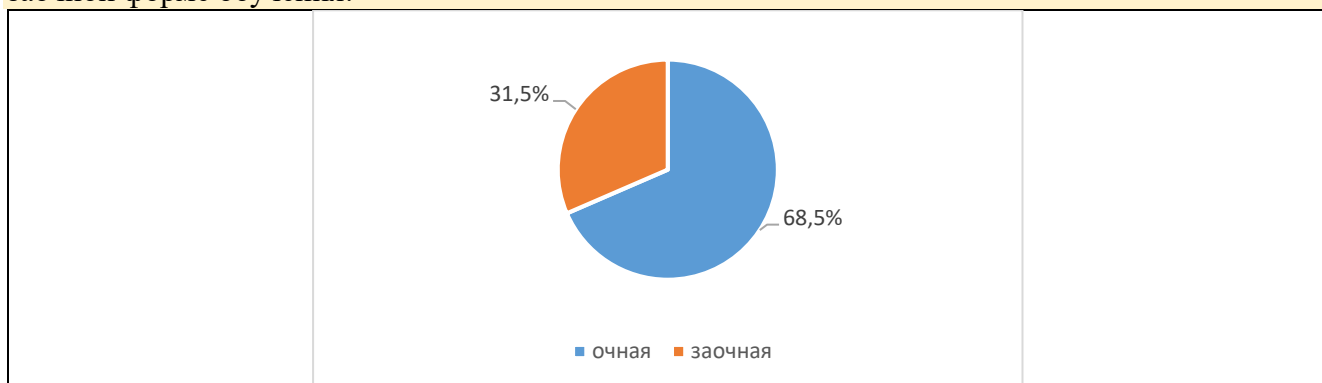
2. Возраст респондентов составил от 17 до 40 лет: 0,9% лиц в возрасте 17 лет, 22,0% – 18 лет; 29,9% – 19 лет; 21,1% – 20 лет; 23,0% – от 21 до 30 лет; 1,7% – от 31 до 40 лет; и 1,4% – старше 41 года:



3. По данной образовательной программе обучаются граждане Российской Федерации – 99,0%, граждане Казахстана – 0,2%, граждане Азербайджана – 0,2%, граждане Таджикистана – 0,2%, граждане Узбекистана – 0,2%, граждане Казахстана – 0,2%:



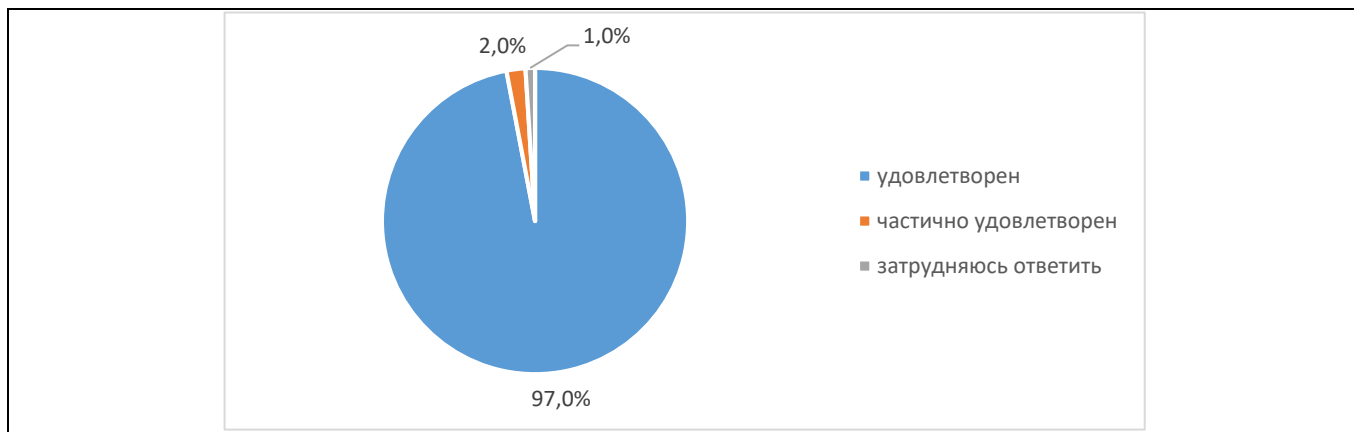
4. Из общего числа опрошенных 68,5% обучаются по очной форме обучения, 31,5% – по заочной форме обучения:



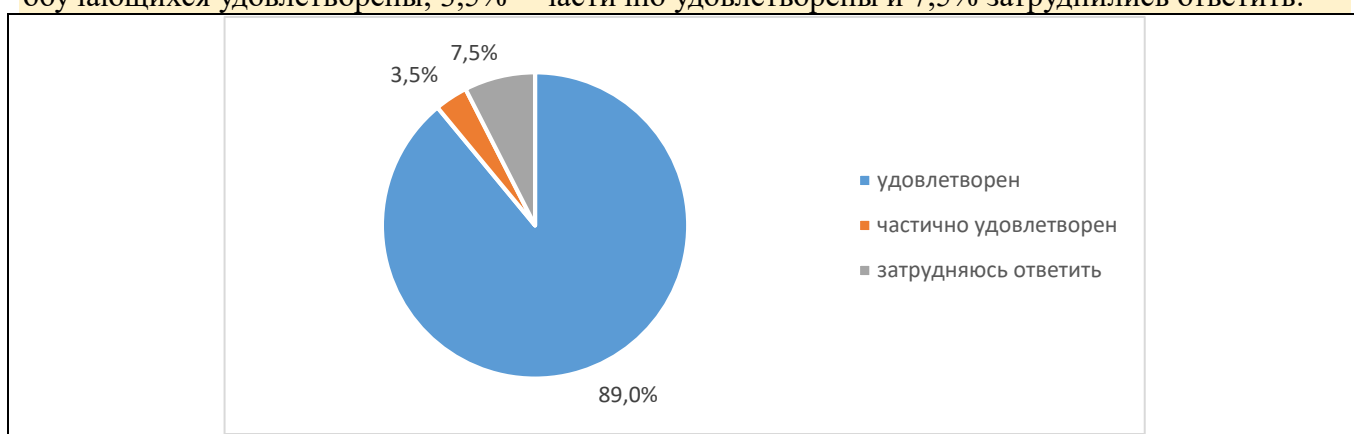
5. Основными мотивами при выборе направления подготовки и места обучения респонденты указывали следующие: престиж выбранного направления подготовки/специальности на рынке труда – 55,5%; качественное образование – 42,1%; территориальная доступность и близость к месту моего проживания – 36%; возможность продолжения обучения по программам магистратуры, аспирантуры – 35%; собственный выбор – 26%; профориентация в школе – 22,4%; посещение «Дня открытых дверей» – 22%; совет родителей, родственников, друзей – 21%:



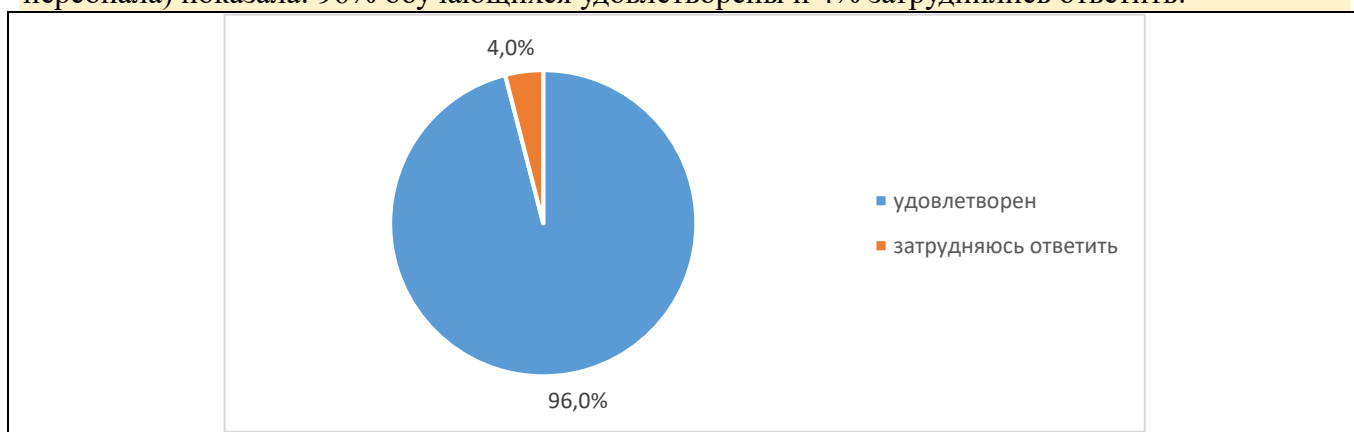
6. Оценка удовлетворённости условий предоставления образования в Университете (состояние и оснащённость лекционных аудиторий, компьютерных классов и лабораторий, читального зала) показала: 97% обучающихся удовлетворены; 2% – частично удовлетворены и 1% затруднились ответить:



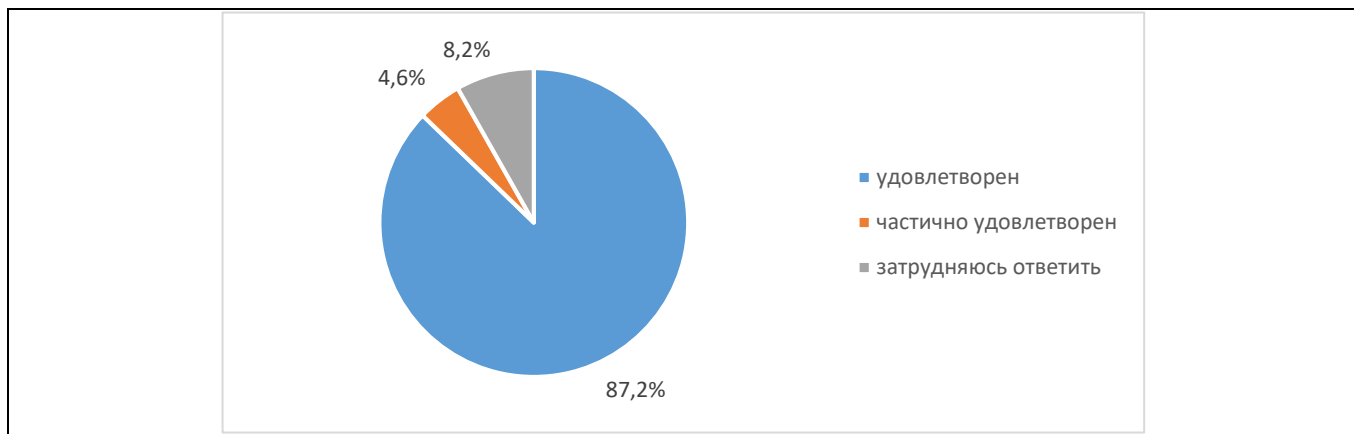
7. Оценка удовлетворённости комфортностью средой пребывания в Университете (наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри учебного корпуса; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность) показала: 89% обучающихся удовлетворены; 3,5% – частично удовлетворены и 7,5% затруднились ответить:



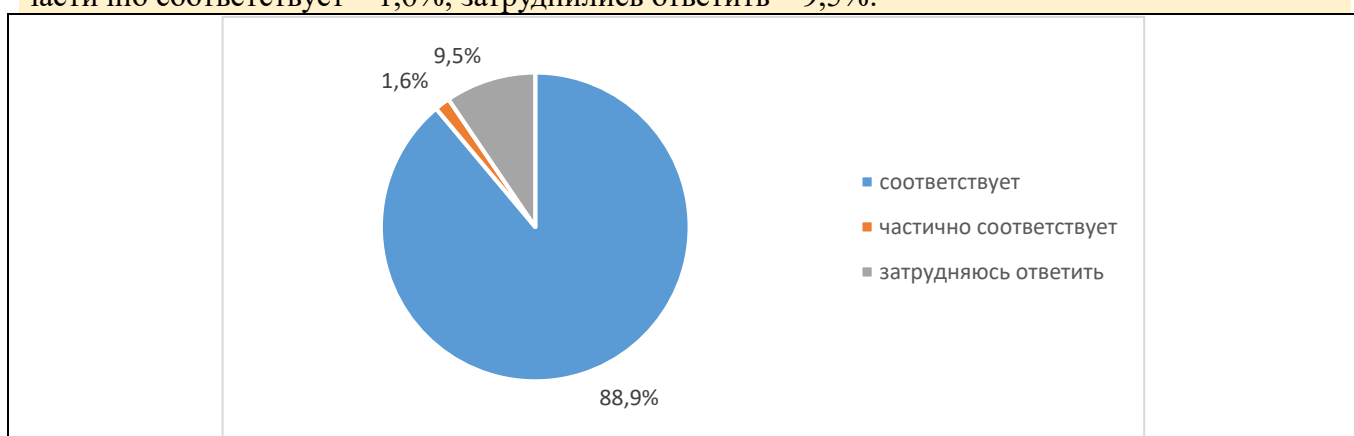
8. Оценка удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации (административных работников и учебно-вспомогательного персонала) показала: 96% обучающихся удовлетворены и 4% затруднились ответить:



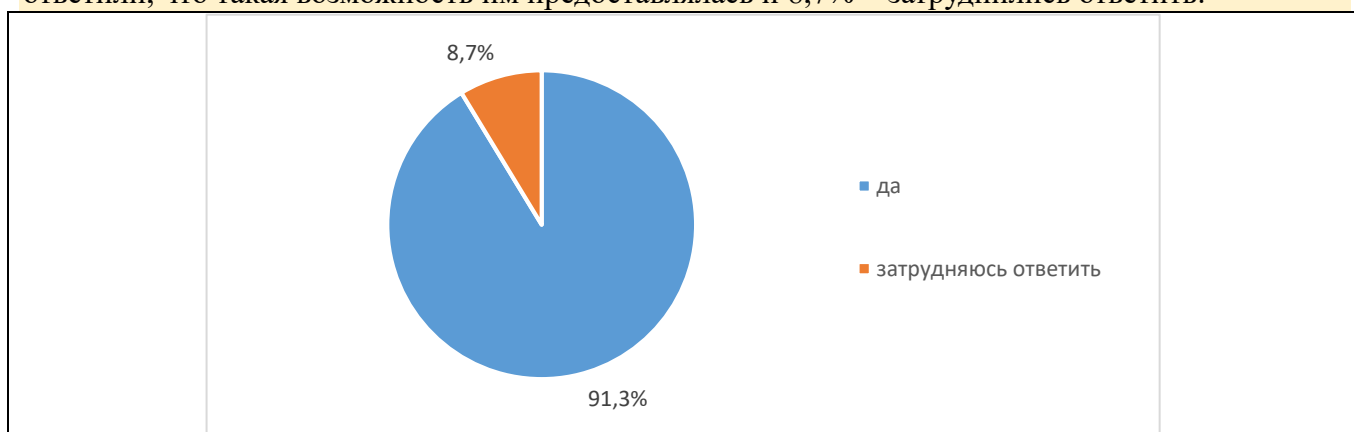
9. Оценка удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью педагогических работников, кураторов показала: 87,2% обучающихся удовлетворены; 4,6% – частично удовлетворены и 8,2% затруднились ответить:



10. В ходе оценки соответствия содержания обучения ожиданиям обучающихся (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по их мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования содержания дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.) респонденты указали: соответствует – 88,9%; частично соответствует – 1,6%; затруднились ответить – 9,5%:



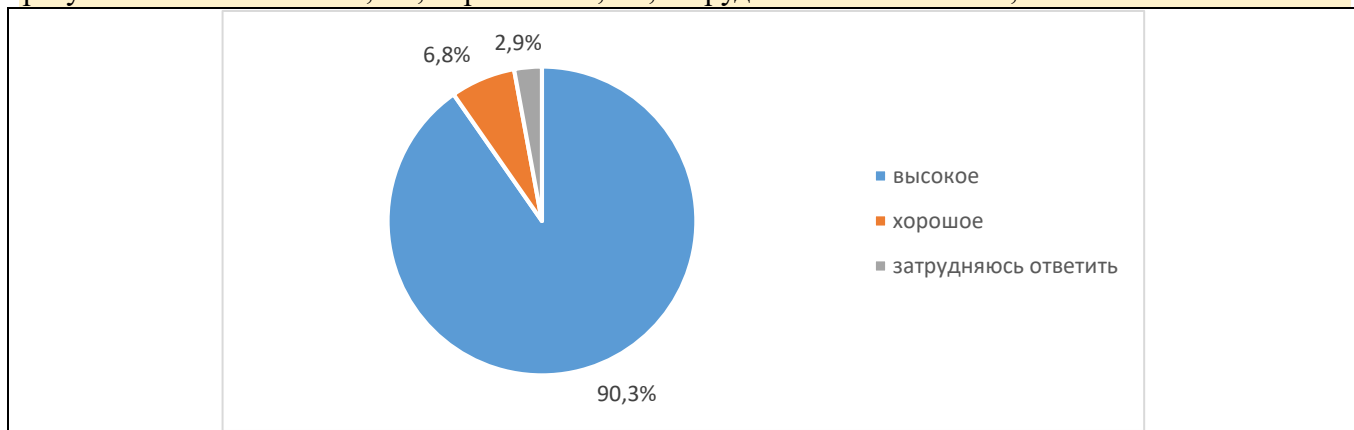
11. Оценка возможности предоставления обучающимся самостоятельного выбора дисциплин из раздела учебного плана «Дисциплины по выбору» показала: 91,3% обучающихся ответили, что такая возможность им предоставлялась и 8,7% – затруднились ответить:



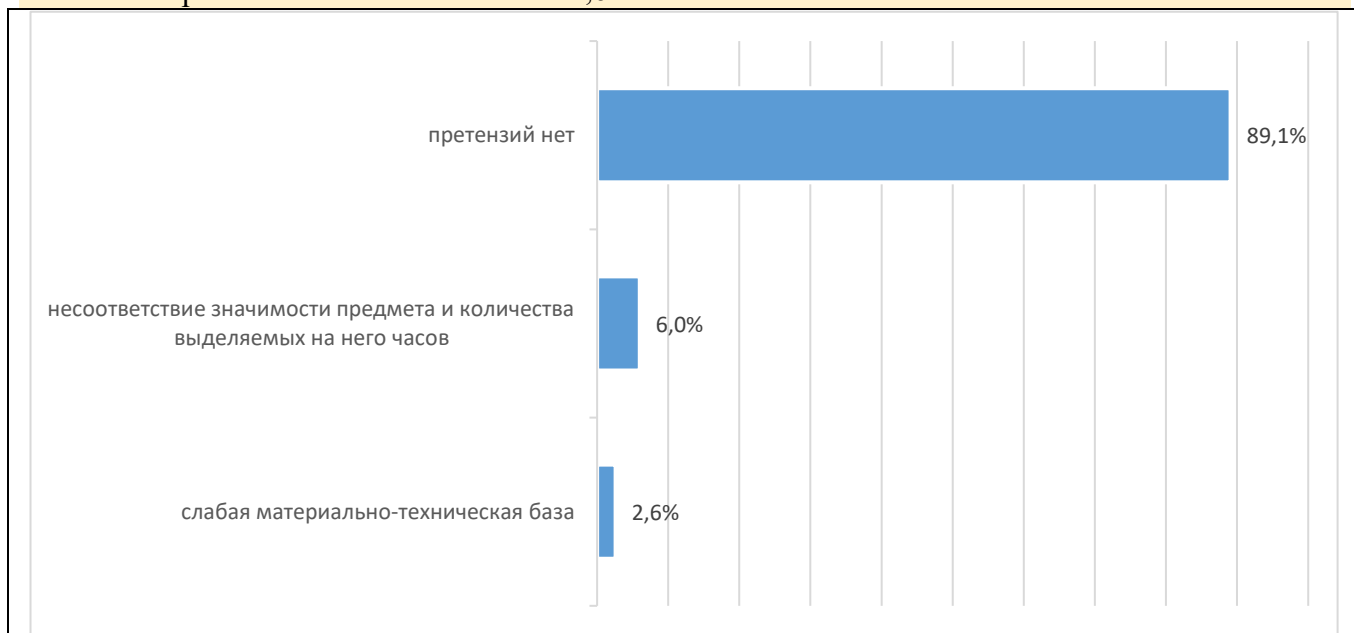
12. Обучающиеся назвали следующие дисциплины (модули) наиболее интересными и полезными для своей будущей профессиональной деятельности, из изученных в Университете: «Таможенное дело», «Деловые коммуникации».

13. Среди дисциплин (модулей), которые преподавались скучно, неинтересно, по которым остались пробелы по изученному материалу обучающимися были названы следующие: таких не было.

14. Оценка качества преподавания дисциплин (модулей), формирующих профессиональные компетенции по выбранному направлению подготовки/ специальности показала следующие результаты: высокое – 90,3%; хорошее – 6,8%; затрудняюсь ответить – 2,9%:



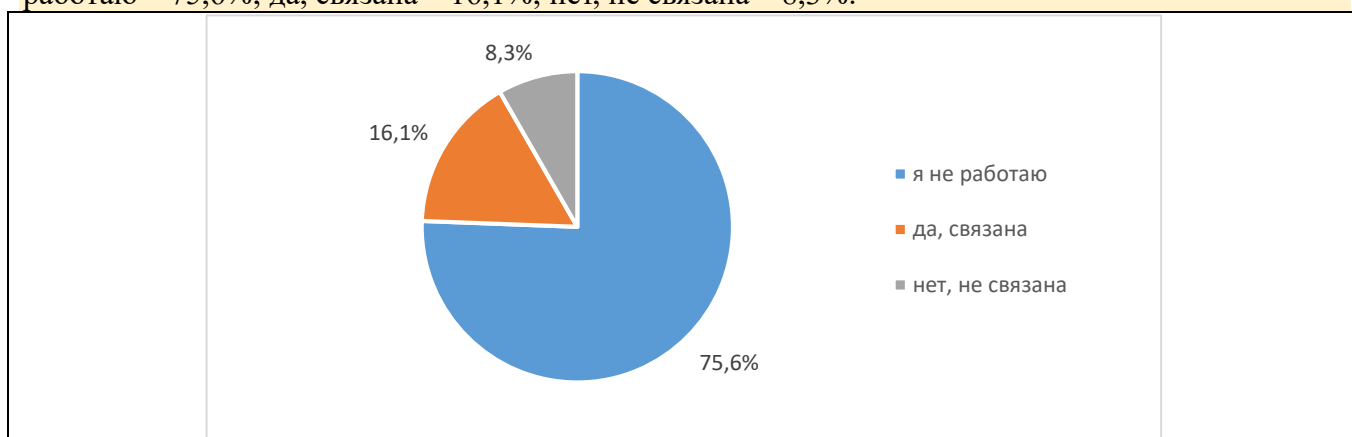
15. По мнению обучающихся в организации учебного процесса им не нравится: претензий нет – 91,4%; несоответствие значимости предмета и количества выделяемых на него часов – 6%; слабая материально-техническая база – 2,6%:



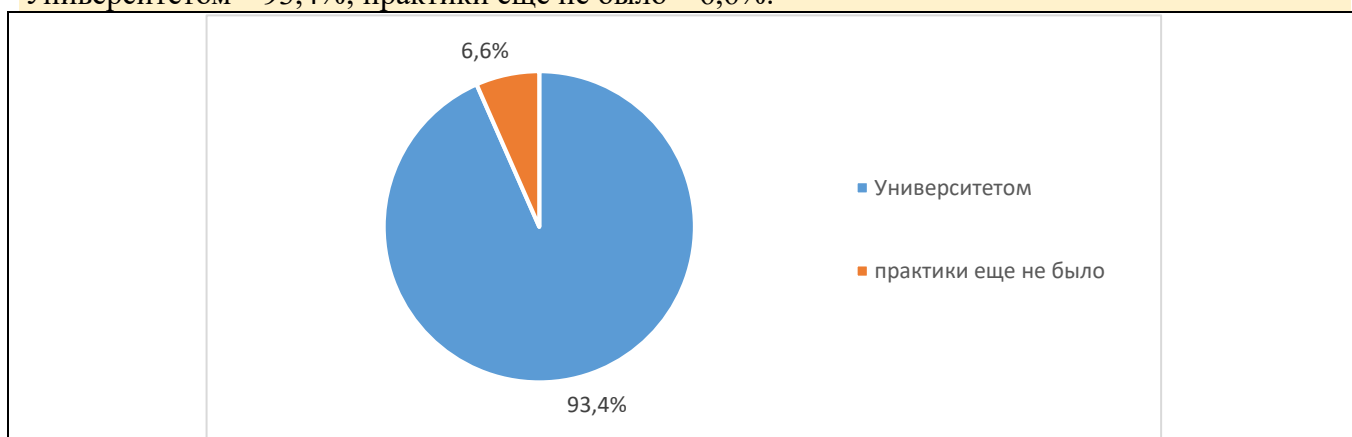
16. По мнению обучающихся существенно улучшить качество получаемого ими образования могло улучшить: не требуется ничего менять – 86,4%; изменение программы обучения, переориентация преподаваемых курсов и дисциплин на потребности практической деятельности, на рыночный спрос – 4,2%; увеличение доли активных методов обучения (деловые игры, анализ ситуаций, др.) – 4,2%; рост профессионального уровня преподавателей – 4,1%; улучшение качества преподавания – 1,1%:



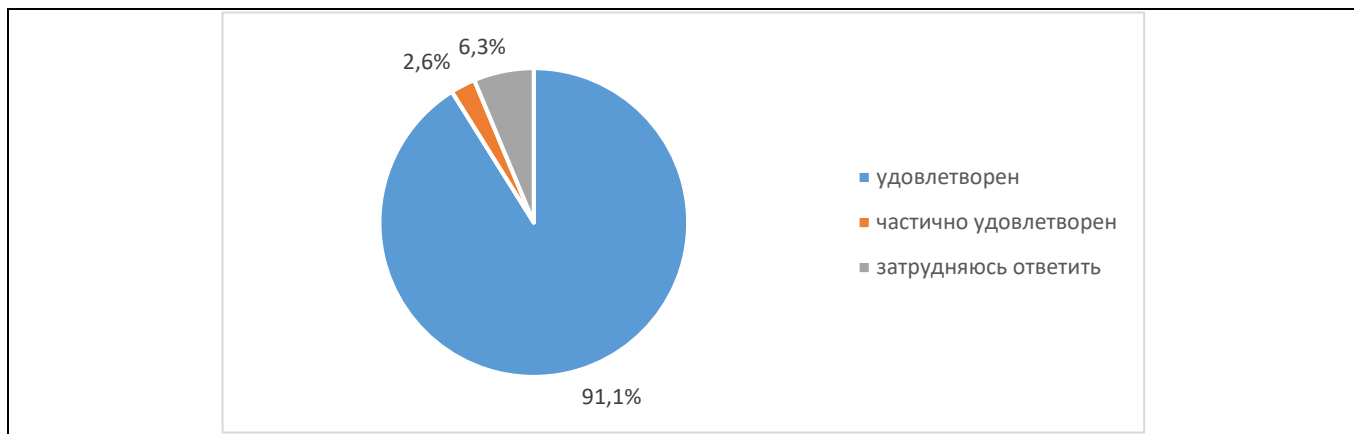
17. На вопрос о совмещении обучения с работой, связи работы (или дополнительного заработка) обучающихся с получаемым образованием были получены следующие ответы: я не работаю – 75,6%; да, связана – 16,1%; нет, не связана – 8,3%:



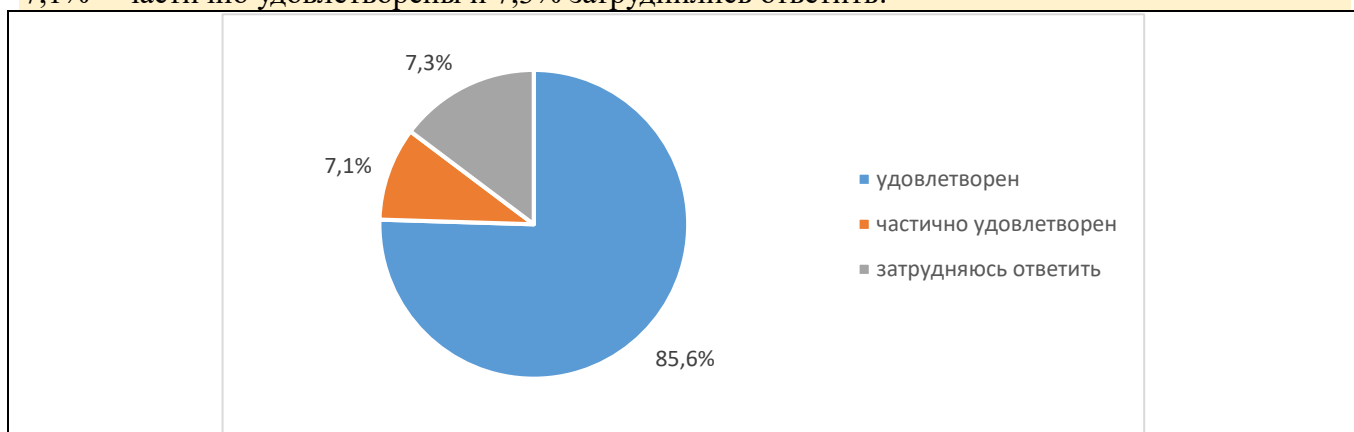
18. Обучающие ответили, что при организации практик места практик определяются: Университетом – 93,4%; практики еще не было – 6,6%:



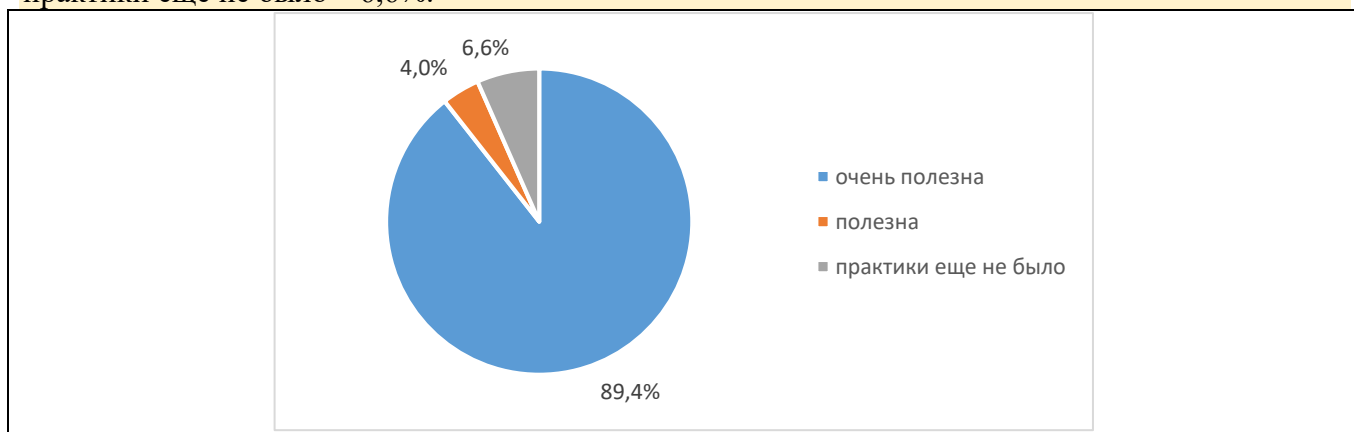
19. Оценка удовлетворённости организацией учебных/ производственных практик показала: 91,1% обучающихся удовлетворены; 2,6% – частично удовлетворены и 6,3% затруднились ответить:



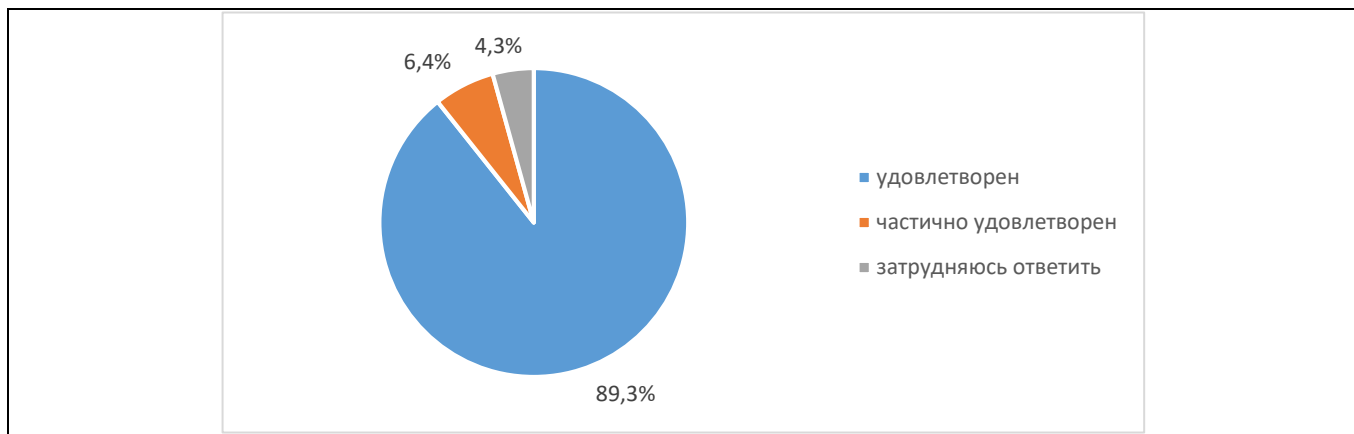
20. Оценка удовлетворённости прохождения учебных/ производственных практик с точки зрения освоения профессиональных компетенций показала: 85,6% обучающихся удовлетворены; 7,1% – частично удовлетворены и 7,3% затруднились ответить:



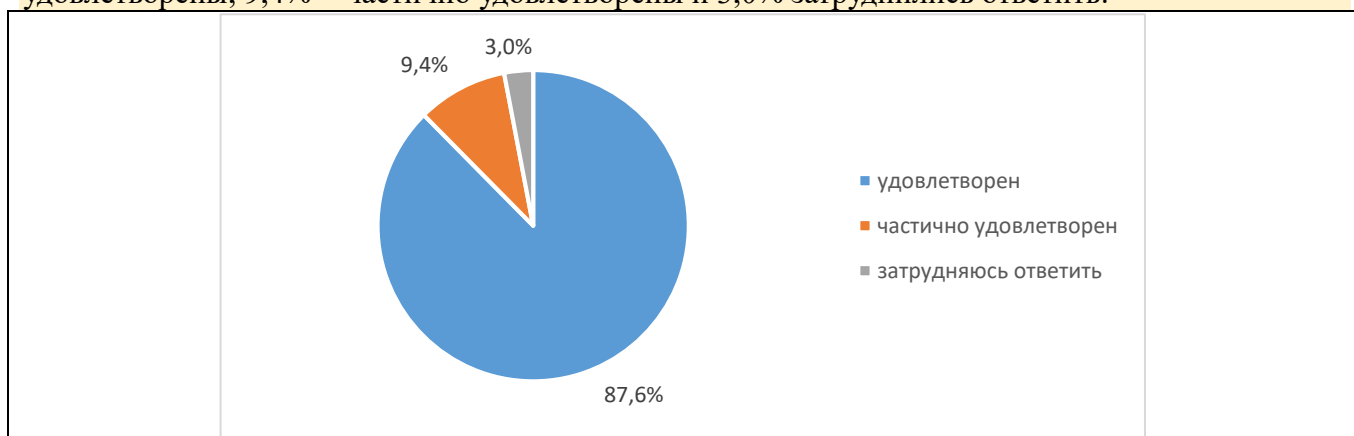
21. Оценка обучающимися полезности пройденной учебной/ производственной практики для личностного профессионального развития показала: очень полезна – 89,4%; полезна – 4,0%; практики еще не было – 6,6%.



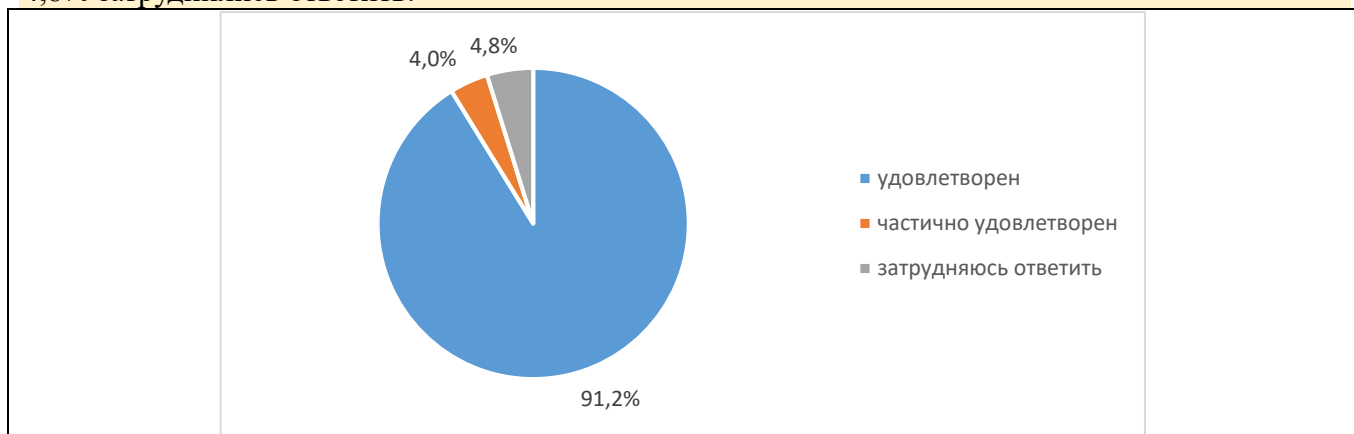
22. В ходе оценки доступности обучающимся всей необходимой информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий были получены следующие результаты: 89,3% обучающихся удовлетворены; 6,4% – частично удовлетворены и 4,3% затруднились ответить:



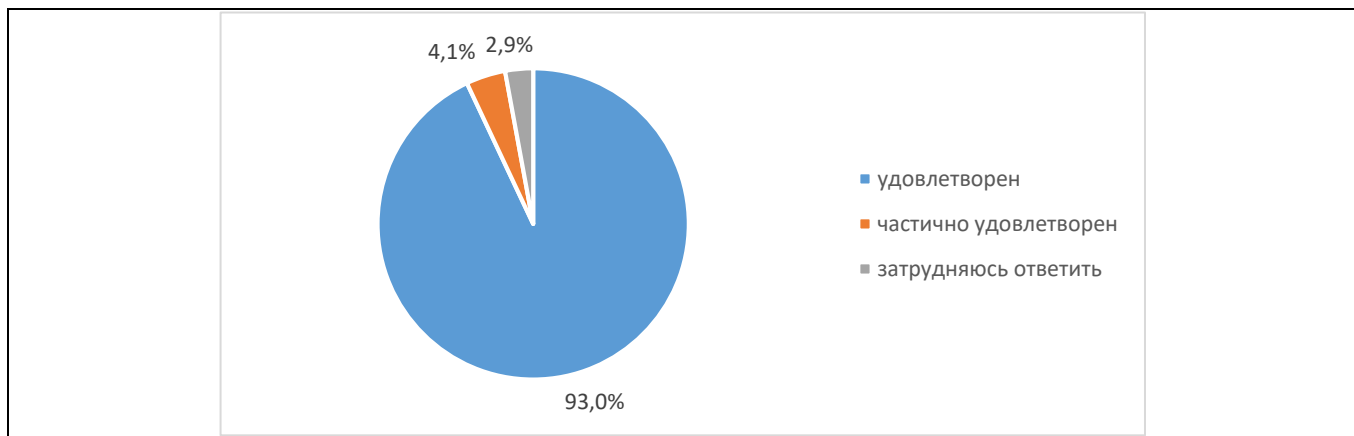
23. Оценка удовлетворённости обучающимися состоянием и возможностями электронной информационно-образовательной среды Университета показала: 87,6% обучающихся удовлетворены; 9,4% – частично удовлетворены и 3,0% затруднились ответить:



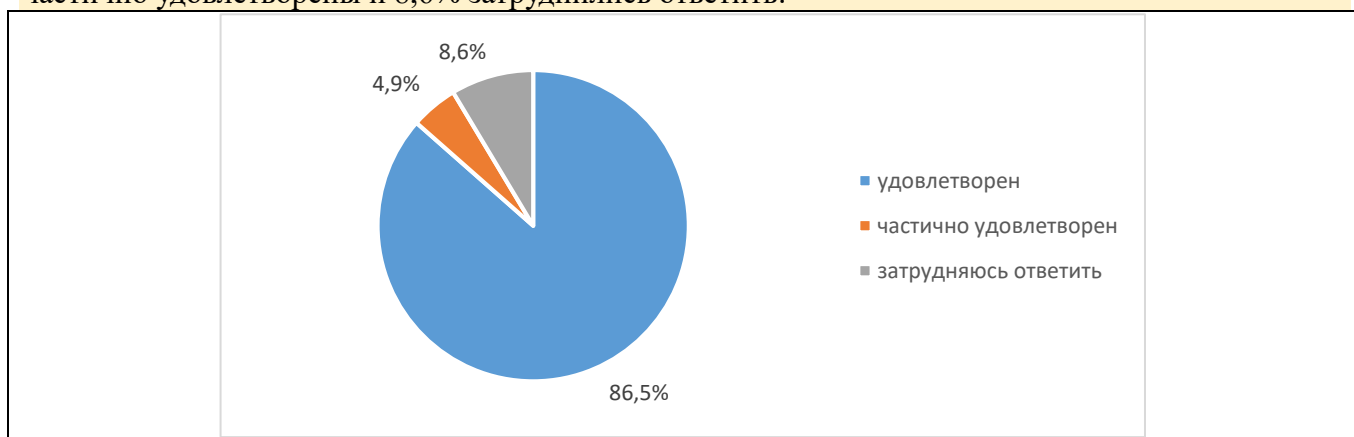
24. Оценка обучающимися возможности подключения к электронно-библиотечной системе Университета показала: 91,2% обучающихся удовлетворены; 4,0% – частично удовлетворены и 4,8% затруднились ответить:



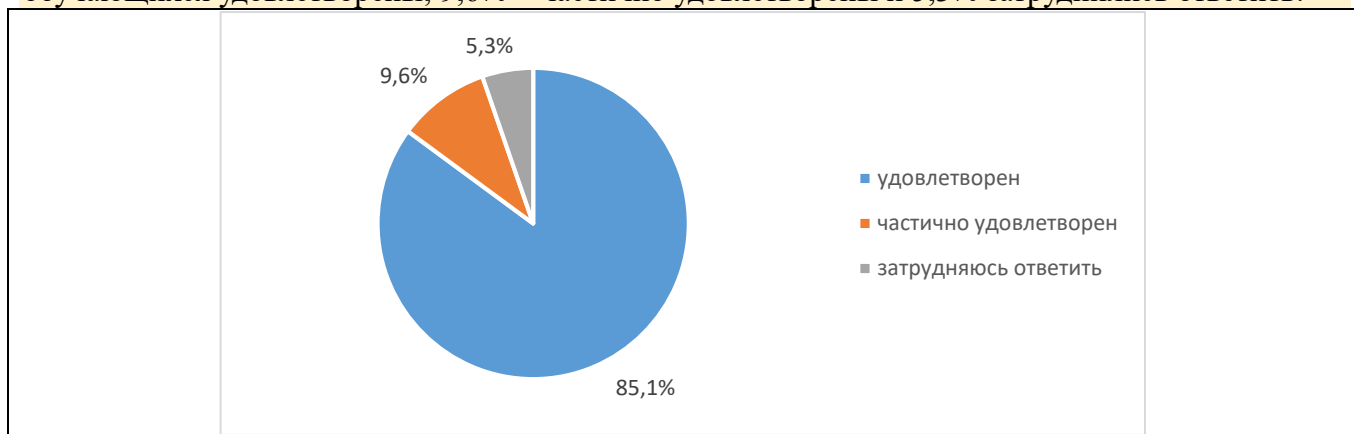
25. Оценка удовлетворённости обучающимися обеспеченностью учебного процесса учебниками, учебными пособиями, в том числе электронными выявила следующие данные: 93,0% обучающихся удовлетворены; 4,1% – частично удовлетворены и 2,9% затруднились ответить:



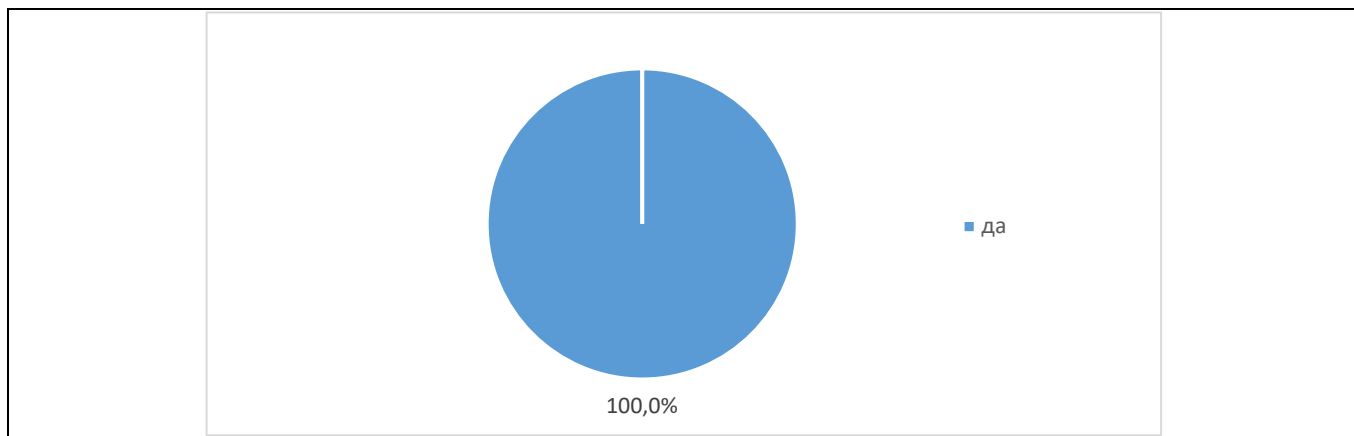
26. Оценка удовлетворённости компьютерным обеспечением учебного процесса образовательным задачам обучающихся показала: 86,5% обучающихся удовлетворены; 4,9% – частично удовлетворены и 8,6% затруднились ответить:



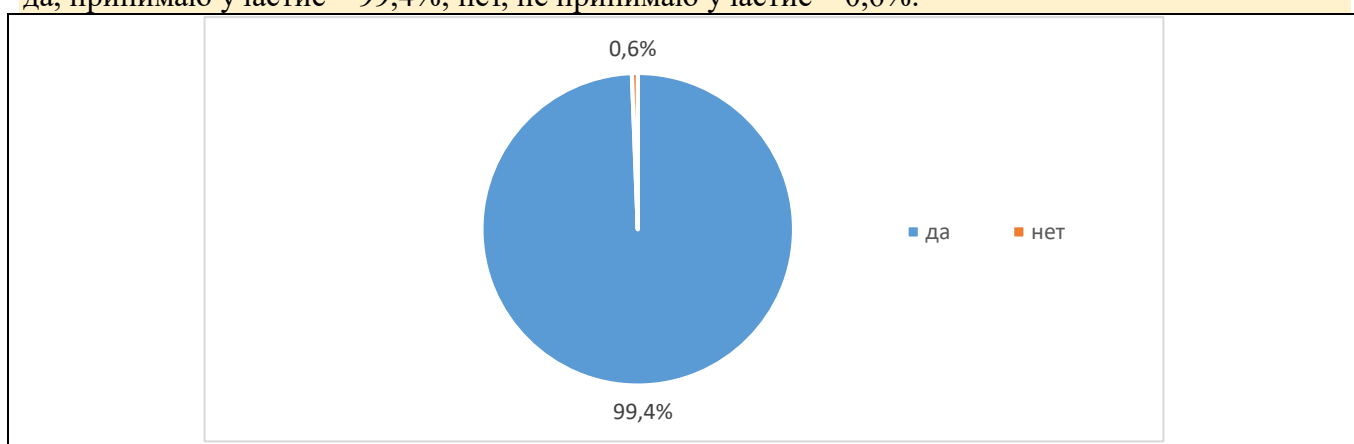
27. Оценка организации самостоятельной работы обучающихся в Университете: наличие для этого помещений, компьютерного обеспечения и т.д. выявила следующие результаты: 85,1% обучающихся удовлетворены; 9,6% – частично удовлетворены и 5,3% затруднились ответить:



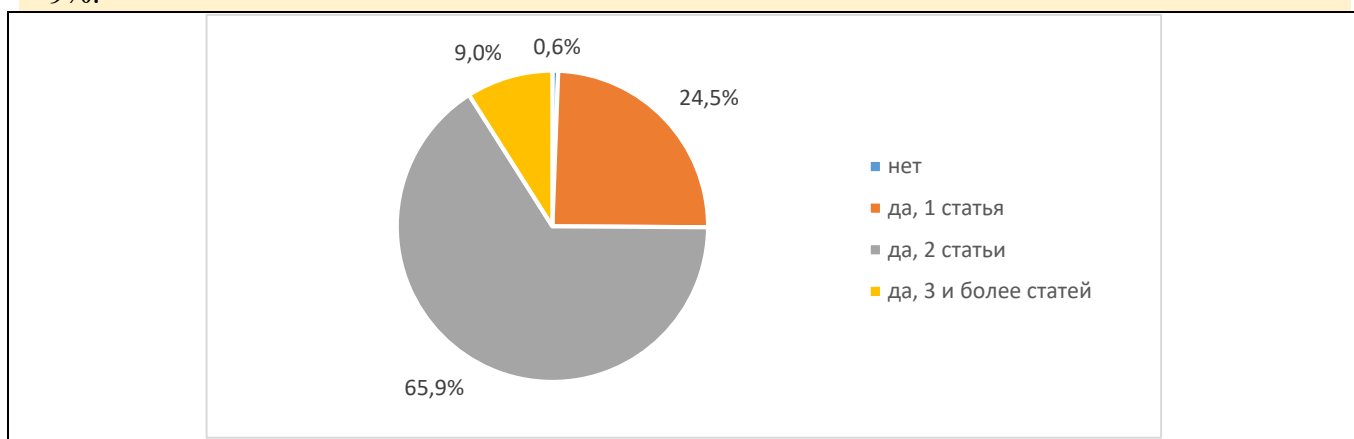
28. Оценка предоставления возможности обучающимся участия в спортивных, культурных и других мероприятиях выявила следующие результаты: такая возможность предоставлялась – 100%:



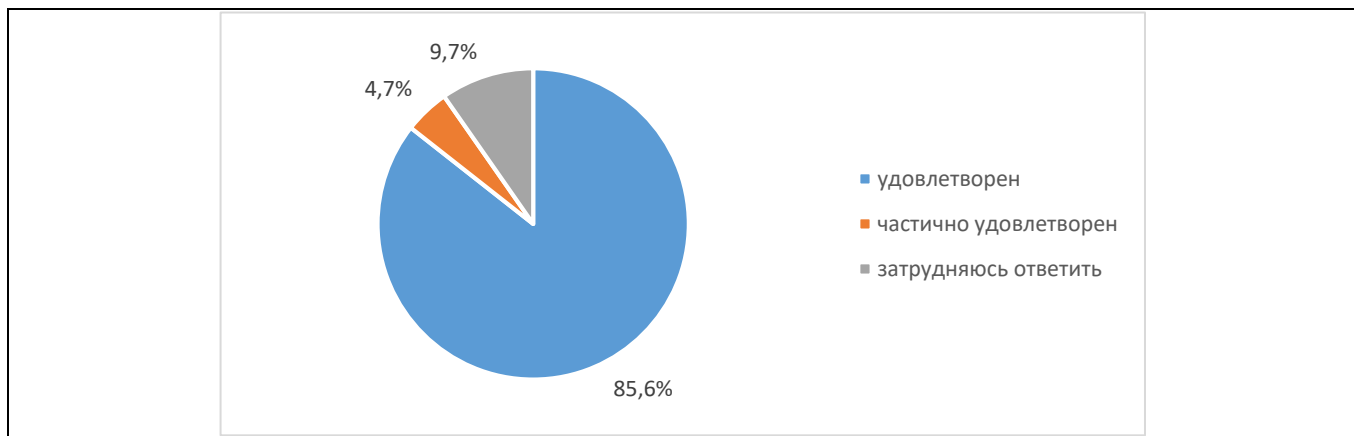
29. В ходе анализа участия обучающихся в научно-исследовательской деятельности (выступление на конференциях, участие в научно-исследовательских (проектных) работах, конкурсах и олимпиадах профессионального мастерства и т.д.) получены следующие результаты: да, принимаю участие – 99,4%; нет, не принимаю участие – 0,6%:



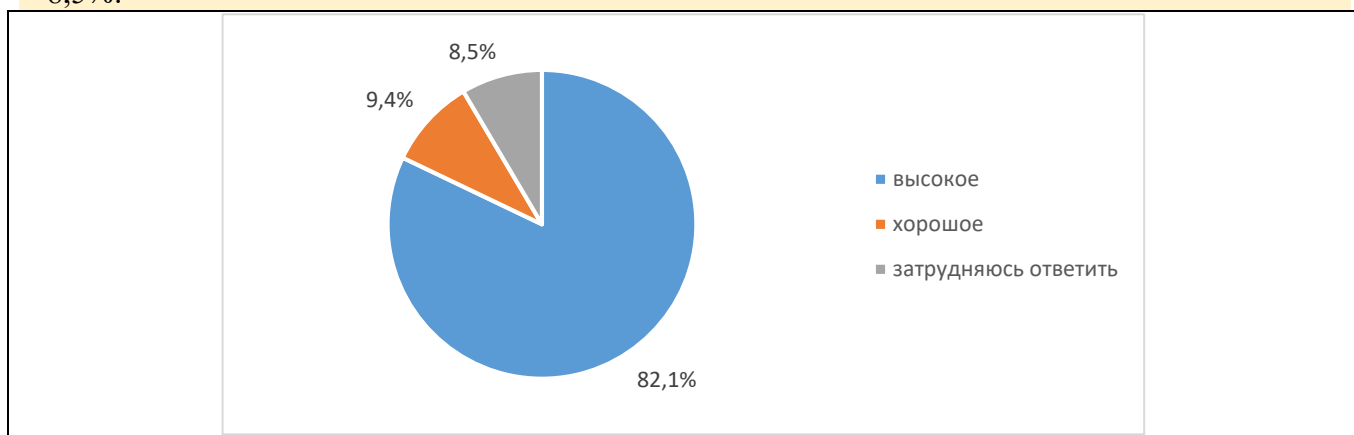
30. Анализ наличия у обучающихся опубликованных научных статей показал: нет опубликованных работ у 0,6 %; есть 1 статья – 24,5%; есть 2 статьи – 65,9%; есть 3 и более статей – 9%:



31. Оценка удовлетворённости обучающимися качеством научного руководства курсовой /дипломной работой (проектом) (консультирование преподавателем по вопросам содержания и последовательности выполнения исследовательской работы по ходу ее выполнения, проверка работы и подготовка письменного отзыва на работу по её завершению) выявила следующие результаты: 85,6% обучающихся удовлетворены; 4,7% – частично удовлетворены и 9,7% затруднились ответить:



27. Оценка обучающимися качества обучения по выбранной образовательной программе в целом выявила следующие результаты: высокое – 82,1%; хорошее – 9,4%; затрудняюсь ответить – 8,5%:



По результатам проведенного в феврале 2024 года анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

В большей степени потребители удовлетворены условиями и комфортностью обеспечения реализации образовательных услуг в Казанском кооперативном институте (филиале) Российского университета кооперации. Большая часть обучающихся имеют четкое представление о своей будущей профессии. Доминирующая часть студентов удовлетворена комфортностью среды пребывания на учебе, доброжелательностью, вежливостью педагогических работников, кураторов и условиями предоставления образования в Университете.

В Институте обеспечена возможность подключения к электронно-библиотечной системе из любой точки, где есть сеть Интернет; студентам предоставлен доступ к необходимой информации, касающейся учебного процесса и внеучебных мероприятий; организована возможность для самостоятельной работы в институте – есть для этого помещения, компьютерное обеспечение; учебный процесс обеспечен учебниками, учебными пособиями как в печатном, так и в электронном виде.

В Институте предоставлена возможность участия в спортивных, культурных и других секциях.

Результаты проведенного анкетирования обучающихся будут использованы для совершенствования качества образования по данной образовательной программе и выработке дальнейших предложений и мероприятий по улучшению качества обучения в Казанском кооперативном институте (филиале) Российском университете кооперации.