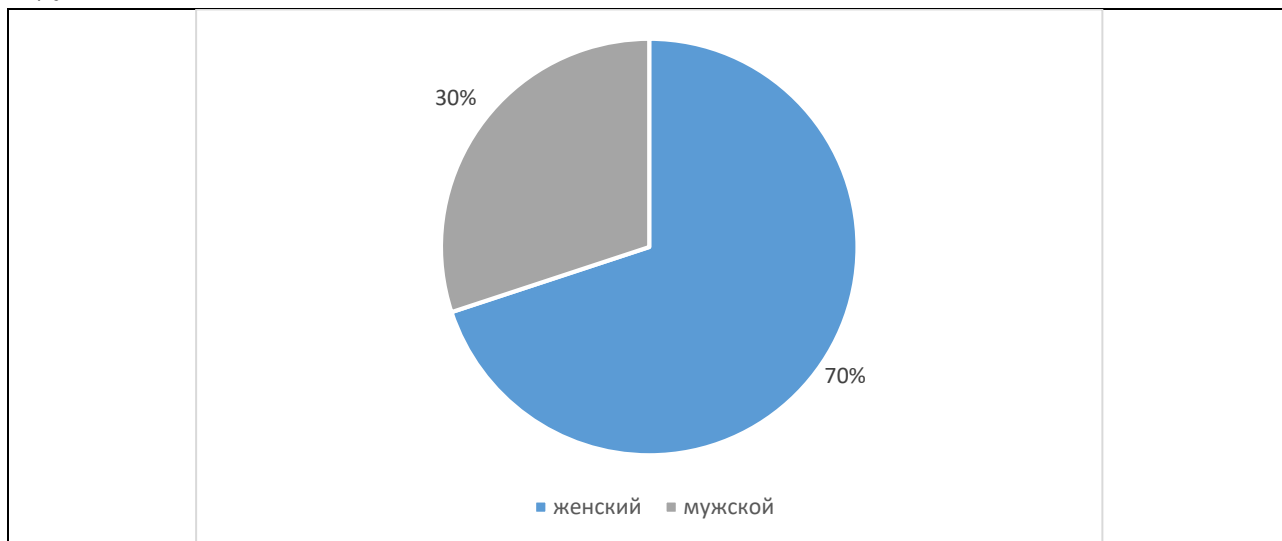


**Результаты анкетирования
по оценке обучающимися Казанского кооперативного института (филиала) Российского
университета кооперации удовлетворённости условиями, содержанием, организацией и
качеством образовательного процесса по программе высшего образования
(бакалавриат) по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, профиль Организация
туристской деятельности
(февраль 2024 года)**

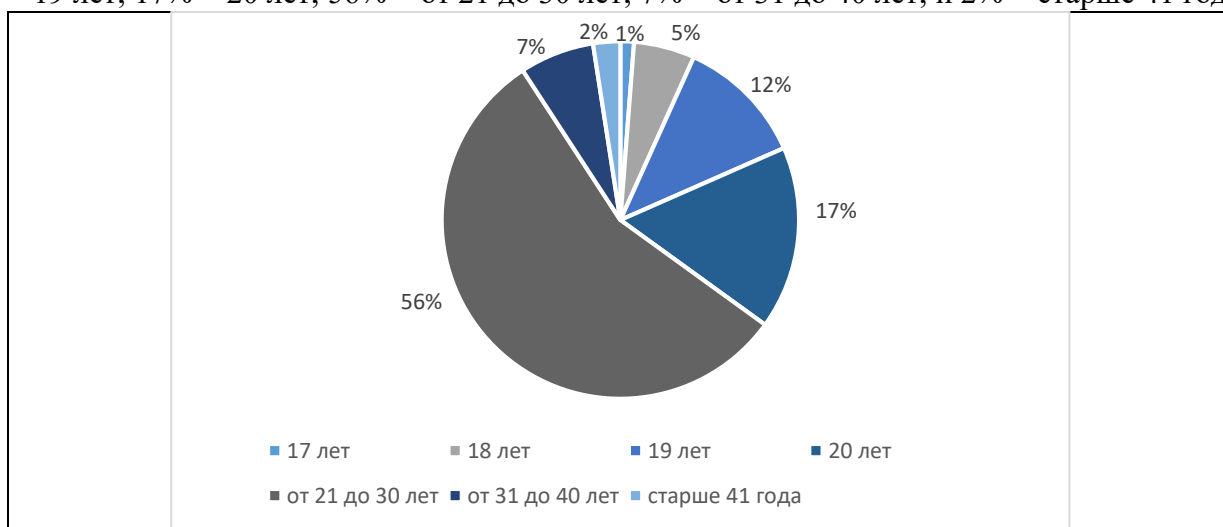
В феврале 2024 года в Российском университете кооперации в рамках реализации внутренней системы оценки качества образования было проведено анкетирование обучающихся по программе высшего образования по 43.03.02 Туризм, профиль Организация туристской деятельности с целью оценки их удовлетворённости условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по осваиваемой образовательной программе, в котором приняли участие 87% от общего контингента обучающихся по данной образовательной программе.

В результате анкетирования были получены следующие данные:

1. Из общего числа респондентов в анкетировании приняли участие 30% лиц мужского пола и 70% – женского пола:



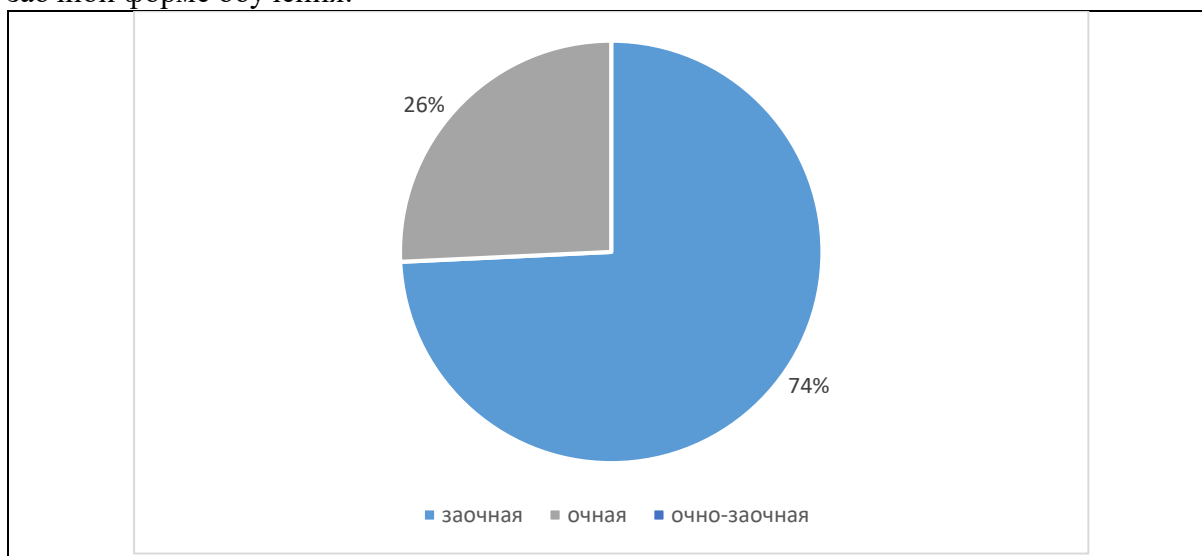
2. Возраст респондентов составил от 17 лет до старше 41 года: 1%-17 лет, 5% – 18 лет; 12% – 19 лет; 17% – 20 лет; 56% – от 21 до 30 лет; 7% – от 31 до 40 лет; и 2% – старше 41 года:



3. По данной образовательной программе обучаются граждане Российской Федерации – 87%, граждане Казахстана – 1%, граждане Узбекистана-4%, граждане Таджикистане-4%, граждане Киргизия-4,0%, граждане Грузия-0%:

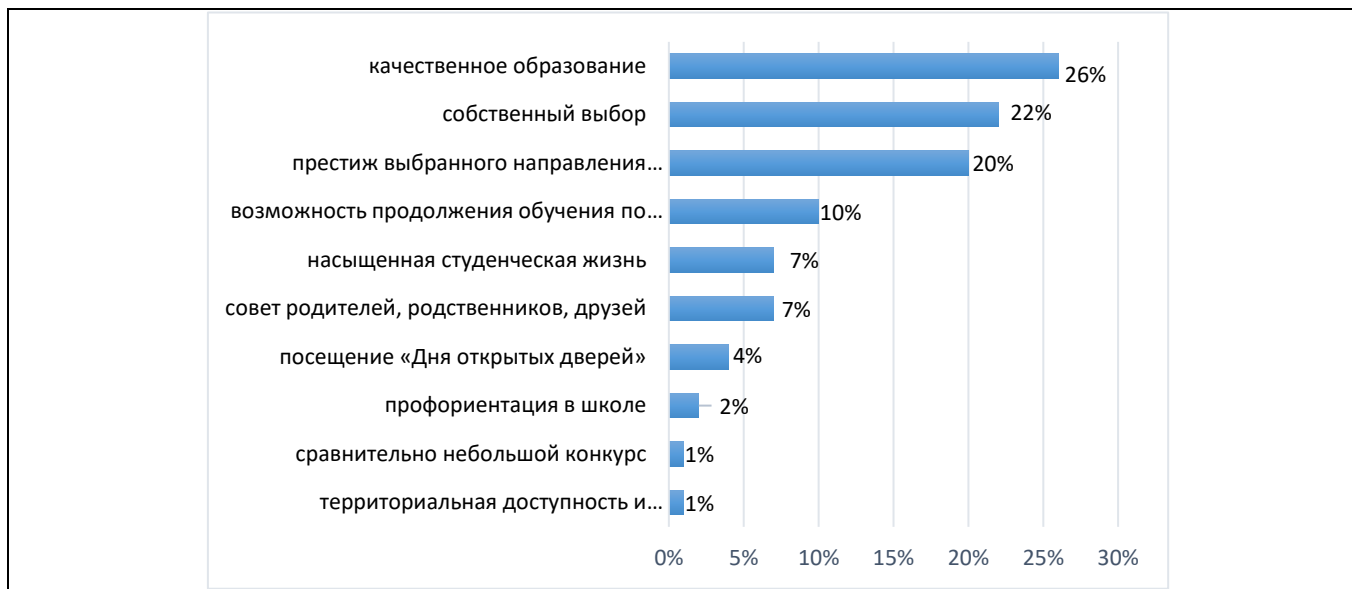


4. Из общего числа опрошенных 26% обучаются по очной форме обучения, 74% – по заочной форме обучения:

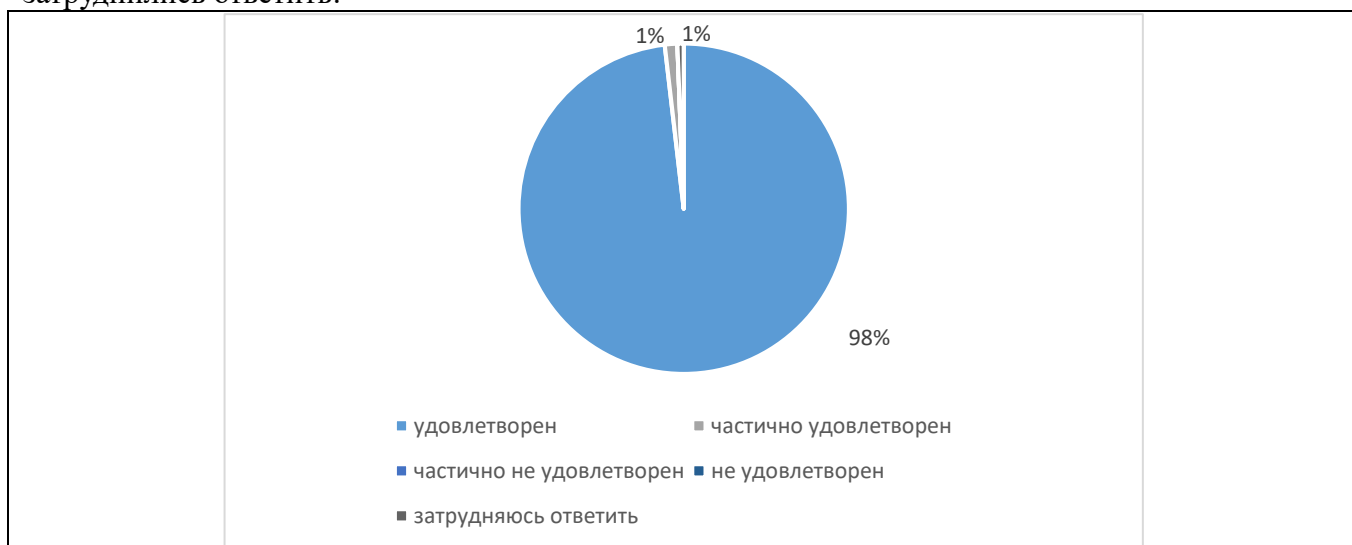


5. Основными мотивами при выборе направления подготовки и места обучения респонденты указывали следующие¹: престиж выбранного направления подготовки/специальности на рынке труда – 20%; качественное образование – 26%; посещение «Дня открытых дверей» – 4%; профориентация в школе – 2%; насыщенная студенческая жизнь – 7%; сравнительно небольшой конкурс – 1%; территориальная доступность и близость к месту моего проживания – 1%; совет родителей, родственников, друзей – 7%; собственный выбор – 22%; возможность продолжения обучения по программам магистратуры, аспирантуры – 10%:

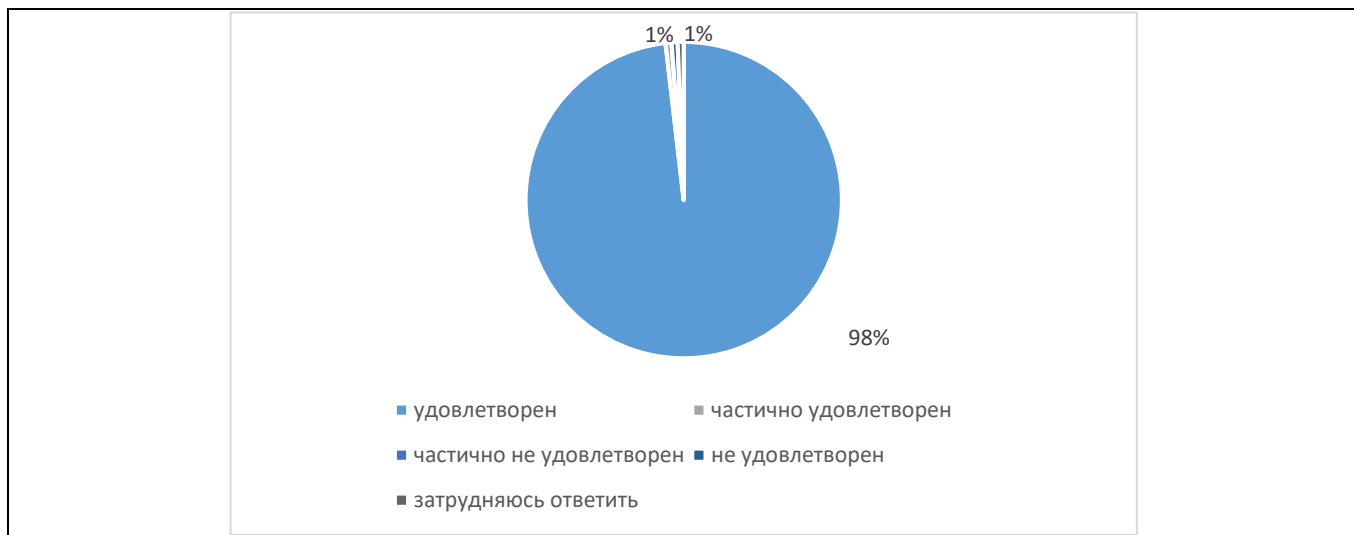
¹ Далее указать ответы начиная с самого популярного



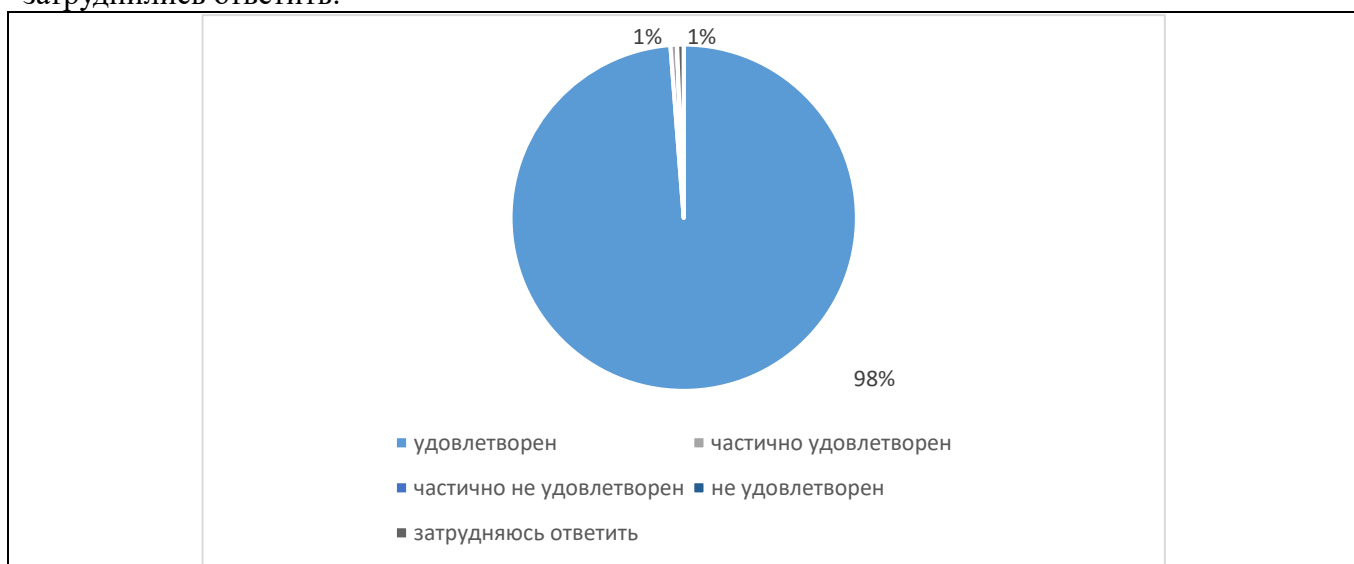
6. Оценка удовлетворённости условий предоставления образования в Университете (состояние и оснащённость лекционных аудиторий, компьютерных классов и лабораторий, читального зала) показала: 98% обучающихся удовлетворены; 1% – частично удовлетворены, 1% затруднились ответить:



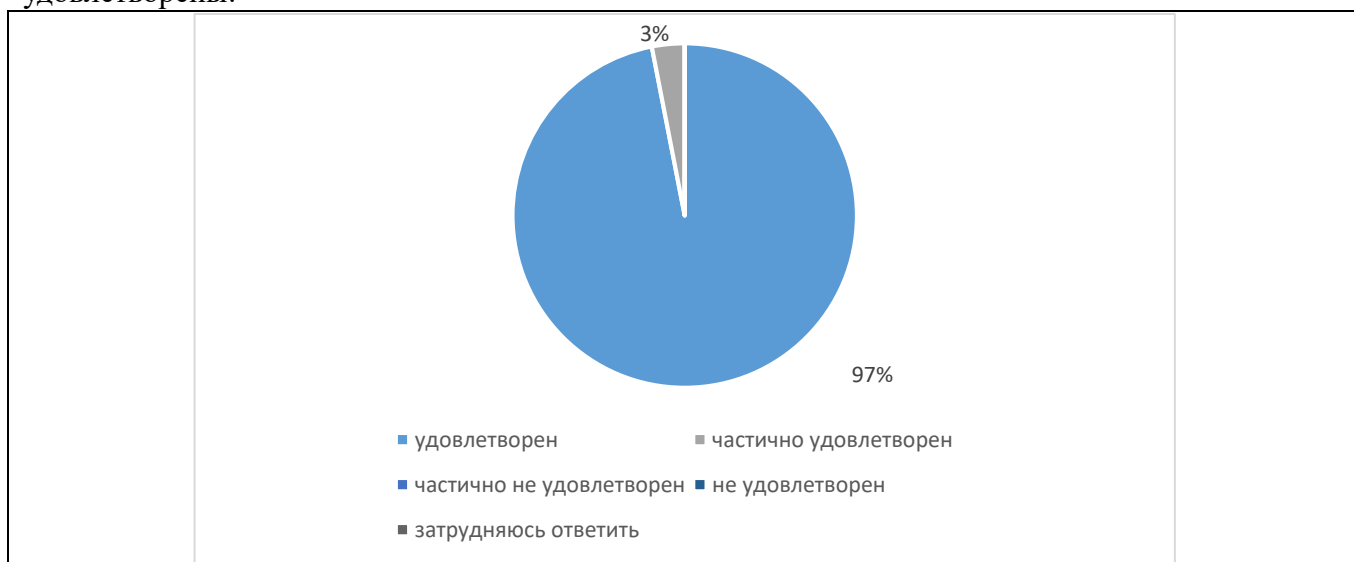
7. Оценка удовлетворённости комфортностью средой пребывания в Университете (наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри учебного корпуса; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность) показала: 98% обучающихся удовлетворены; 1% – частично удовлетворены; 1% – частично не удовлетворены:



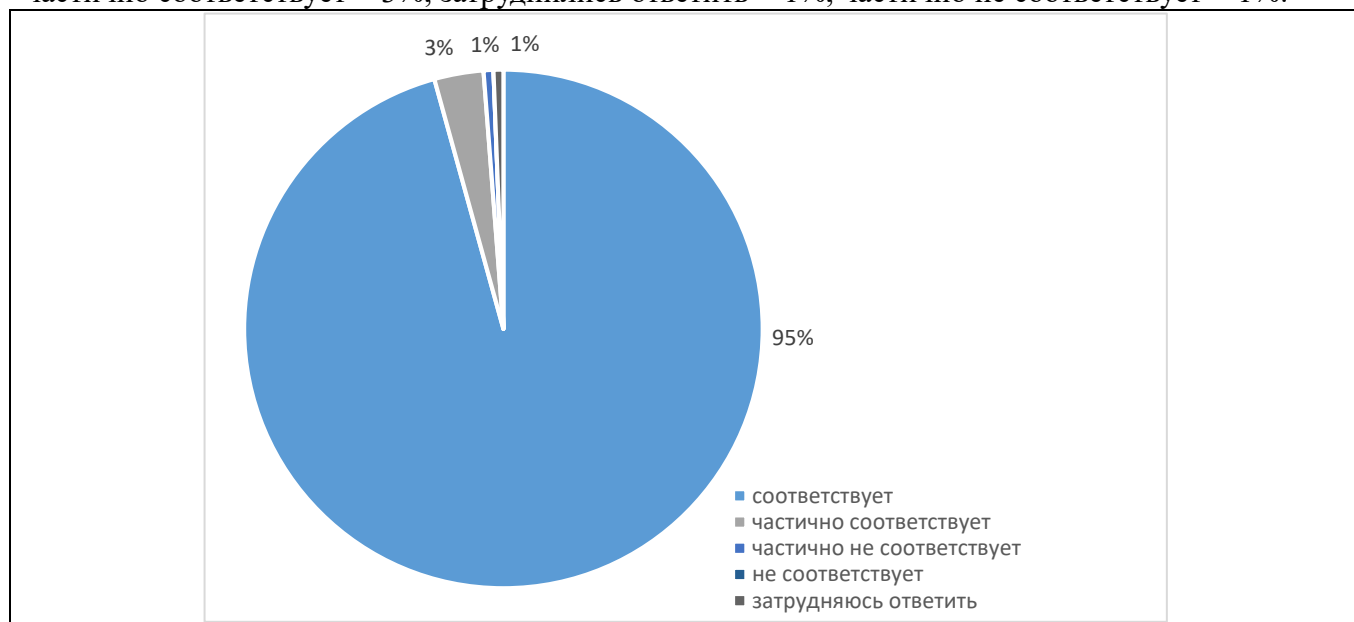
8. Оценка удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации (административных работников и учебно-вспомогательного персонала) показала: 98% обучающихся удовлетворены; 1% – частично удовлетворены; и 1% затруднились ответить:



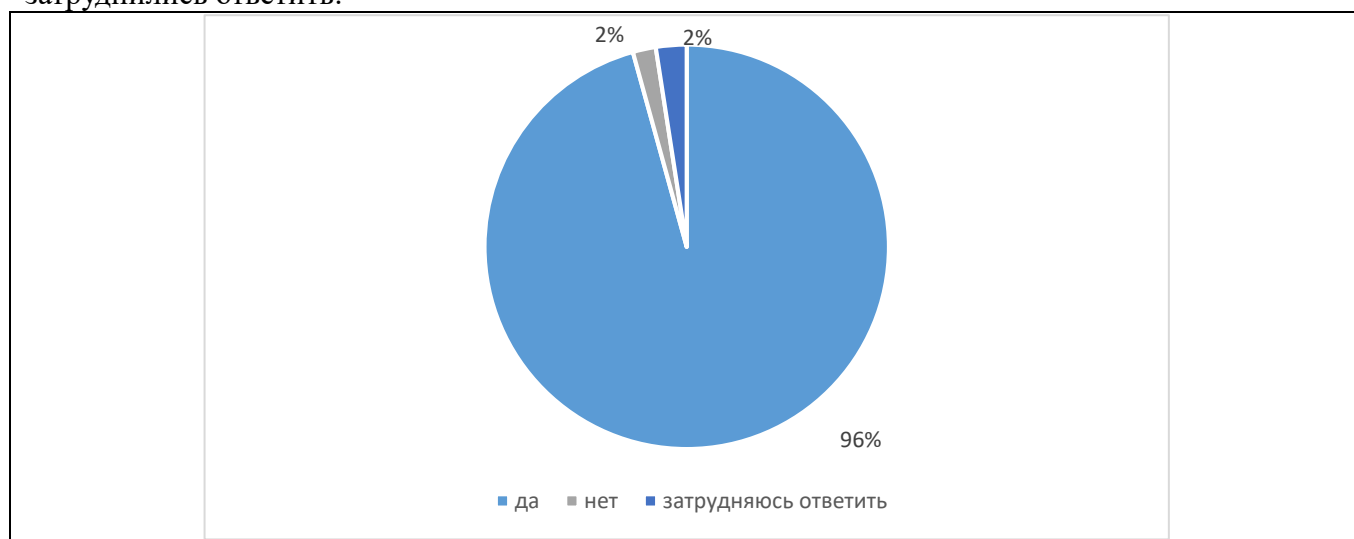
9. Оценка удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью педагогических работников, кураторов показала: 97% обучающихся удовлетворены; 3% – частично удовлетворены:



10. В ходе оценки соответствия содержания обучения ожиданиям обучающихся (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по их мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования содержания дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.) респонденты указали: соответствует – 95%; частично соответствует – 3%, затруднились ответить – 1%, частично не соответствует – 1%:



11. Оценка возможности предоставления обучающимся самостоятельного выбора дисциплин из раздела учебного плана «Дисциплины по выбору» показала: 96% обучающихся ответили, что такая возможность им предоставлялась; 2% – не предоставлялась и 2% – затруднились ответить:



12. Обучающиеся назвали следующие дисциплины (модули) наиболее интересными и полезными для своей будущей профессиональной деятельности, из изученных в Университете: «Все пройденные дисциплины», «Агротуризм», «Безопасность жизнедеятельности», «Иностранный язык», «История», «Философия», «Правоведение», «Математика», «Организация туристской деятельности», «Основы бизнеса», «Сервисная деятельность», «Сервисология», «Страхование в туризме», «Технология продаж в сфере туризма», «Транспортное обслуживание в туризме», «Туристское страноведение», «Туроперейтинг», «Управление персоналом в туризме», «Физика», «Экономика», «Экономическая теория».

13. Среди дисциплин (модулей), которые преподавались скучно, неинтересно, по которым остались пробелы по изученному материалу обучающимися были названы следующие: «Иностранный язык», «История», «Коммуникативная культура профессионала», «Культурно-исторический центр», «Математика», «Менеджмент», «Сервисология», «Философия», «Экономика».

14. Оценка качества преподавания дисциплин (модулей), формирующих профессиональные компетенции по выбранному направлению подготовки/ специальности показала следующие результаты: высокое – 92%; хорошее – 7%; затрудняюсь ответить – 1%:



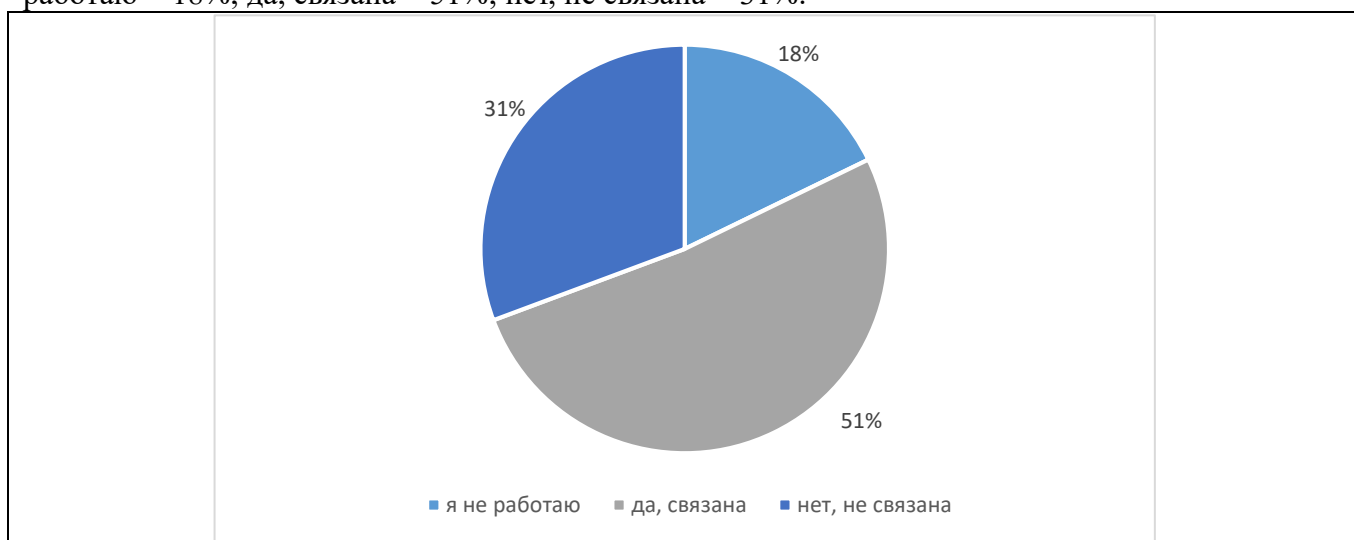
15. По мнению обучающихся в организации учебного процесса им не нравится: претензий нет – 90%; применение преподавателями однообразных методик обучения – 6%; неудовлетворенность качеством преподавания – 3%; перегруженность аудиторными занятиями – 1%:



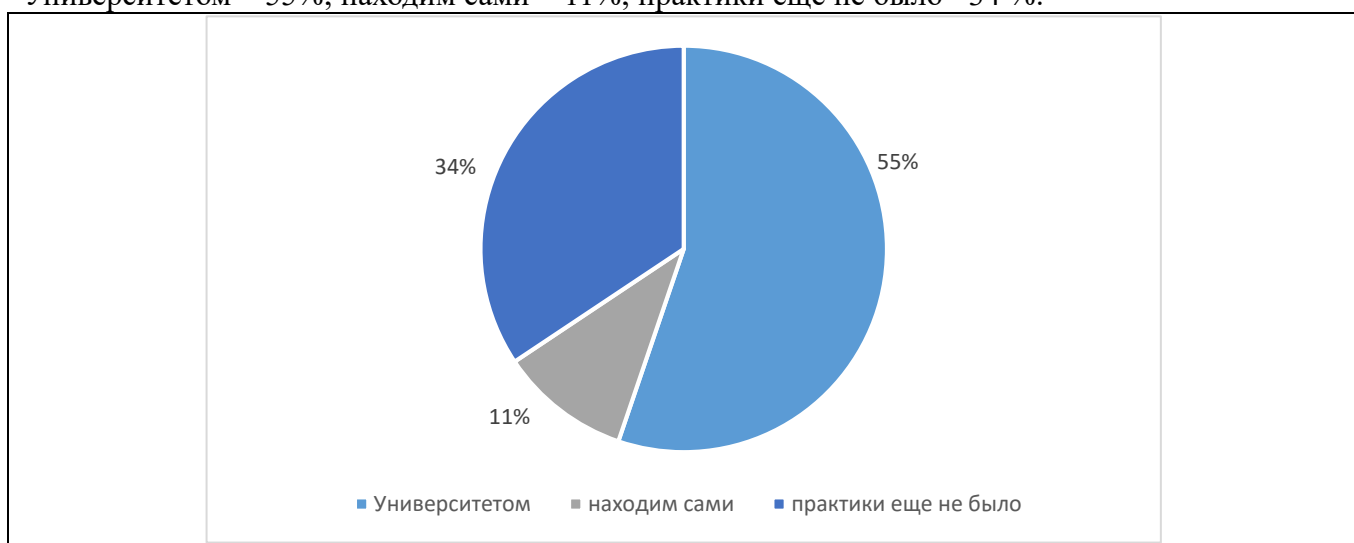
16. По мнению обучающихся существенно улучшить качество получаемого ими образования могло улучшить: не требуется ничего менять – 94%; увеличение доли активных методов обучения (деловые игры, анализ ситуаций, др.) – 3%; изменения в организации практики (для получения реального опыта для повышения шансов на трудоустройство и т.п.) – 1%; повышение материально-технического обеспечения учебного процесса (компьютеры, оборудование для лабораторий, мастерских и т.д.) – 1%; рост профессионального уровня преподавателей – 1%:



17. На вопрос о совмещении обучения с работой, связи работы (или дополнительного заработка) обучающихся с получаемым образованием были получены следующие ответы: я не работаю – 18%; да, связана – 51%; нет, не связана – 31%:



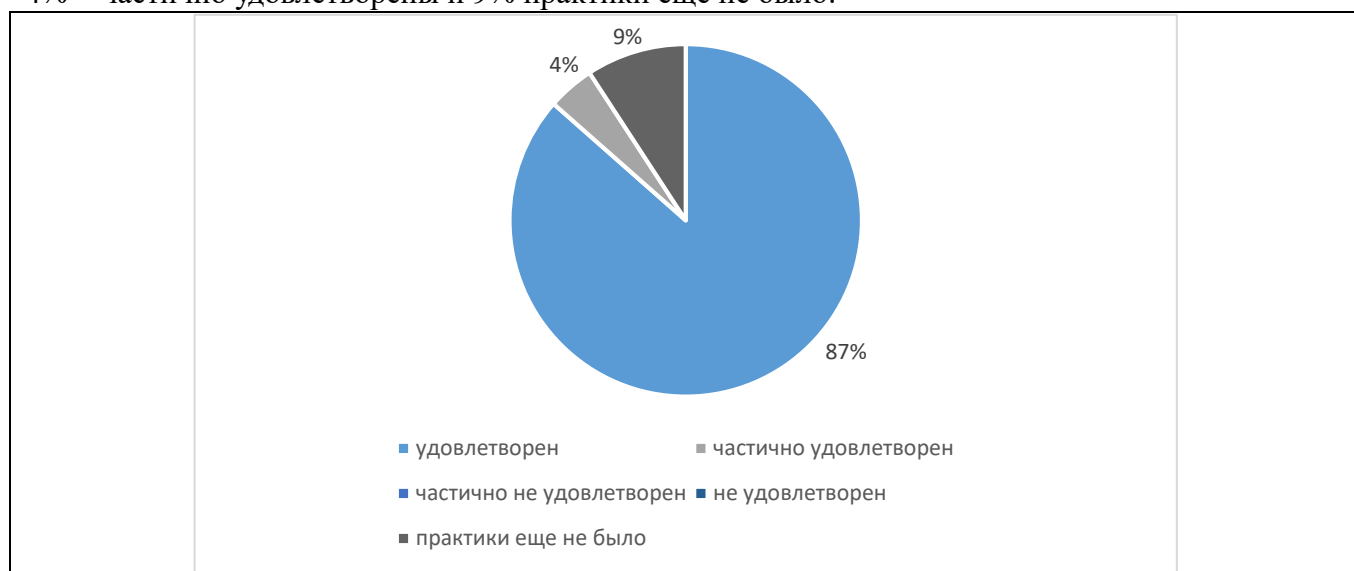
18. Обучающиеся ответили, что при организации практик места практик определяются: Университетом – 55%; находим сами – 11%; практики еще не было – 34%:



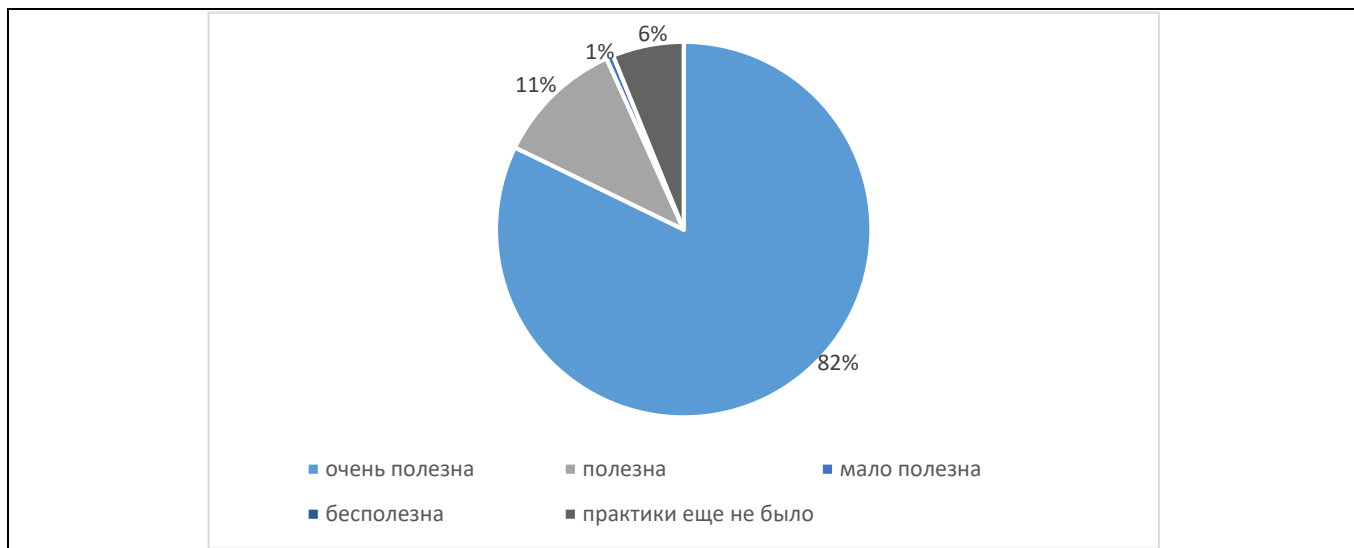
19. Оценка удовлетворённости организацией учебных/ производственных практик показала: 74% обучающихся удовлетворены; 4% – частично удовлетворены и 22%-практики еще не было:



20. Оценка удовлетворённости прохождения учебных/ производственных практик с точки зрения освоения профессиональных компетенций показала: 87% обучающихся удовлетворены; 4% – частично удовлетворены и 9% практики еще не было:



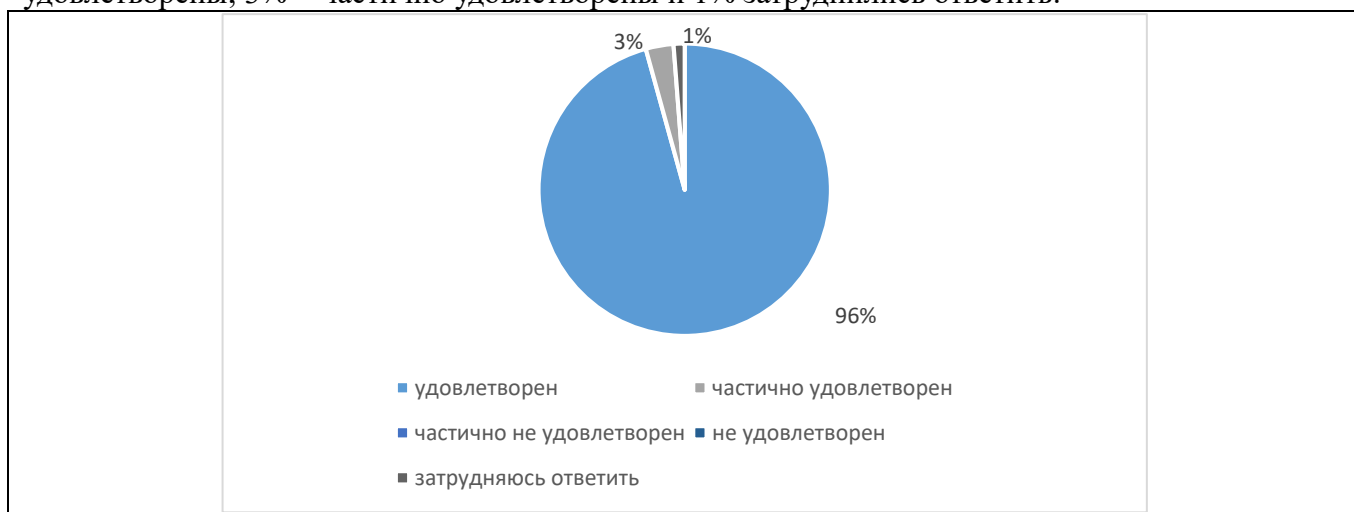
21. Оценка обучающимися полезности пройденной учебной/ производственной практики для личного профессионального развития показала: очень полезна – 82%; полезна – 11%; мало полезна – 1%; практики еще не было – 6%.



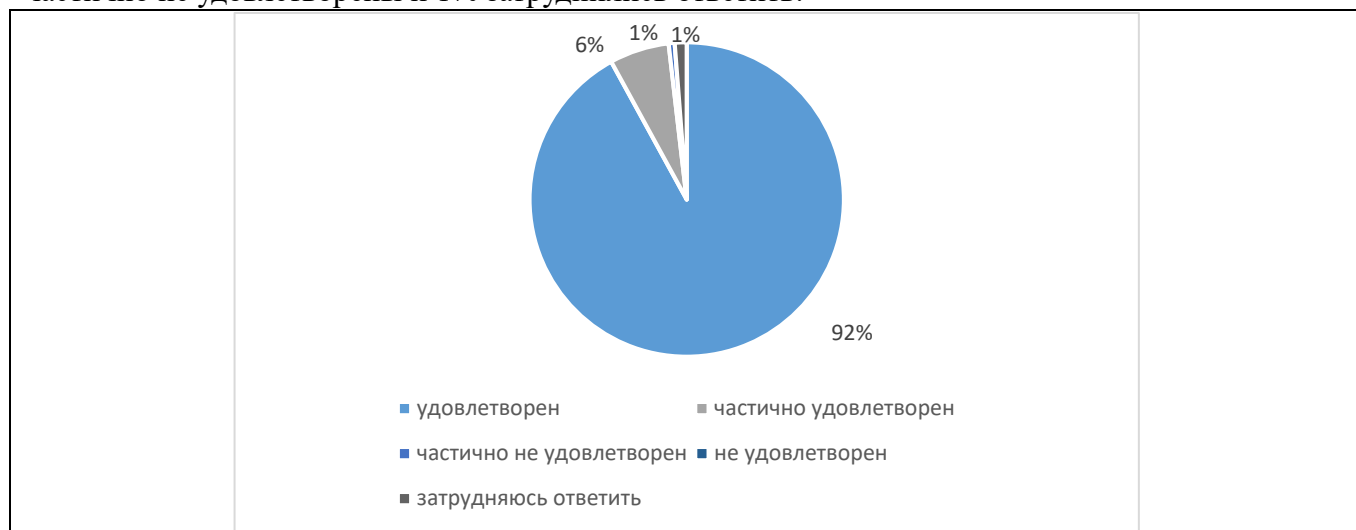
22. В ходе оценки доступности обучающимся всей необходимой информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий были получены следующие результаты: 91% обучающихся удовлетворены; 5% – частично удовлетворены и 4% затруднились ответить:



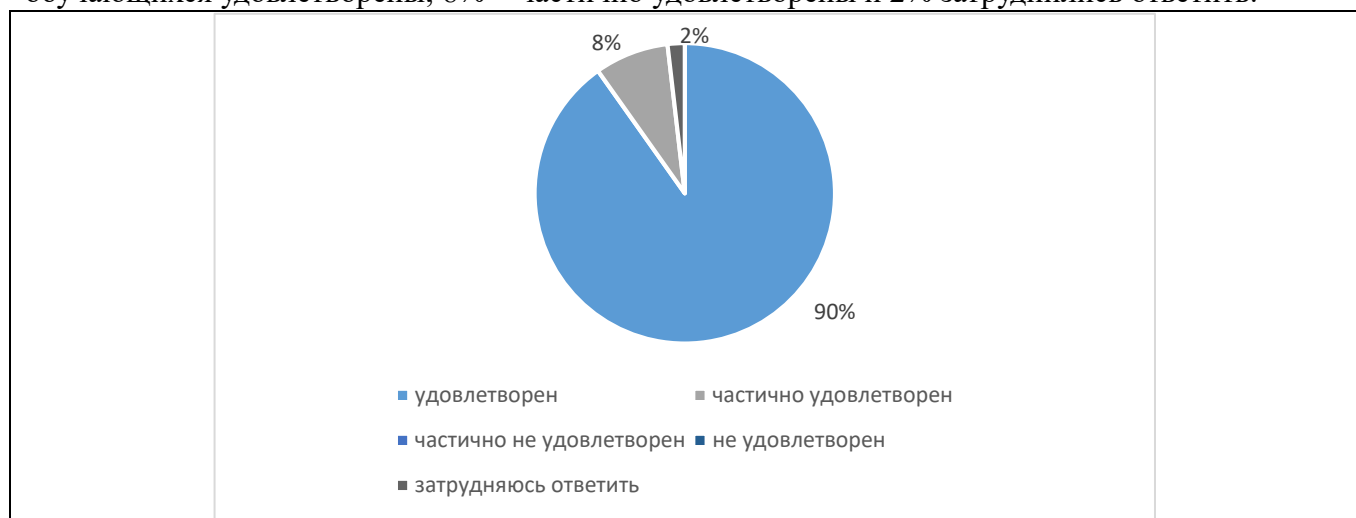
23. Оценка удовлетворённости обучающимися состоянием и возможностями электронной информационно-образовательной среды Университета показала: 96% обучающихся удовлетворены; 3% – частично удовлетворены и 1% затруднились ответить:



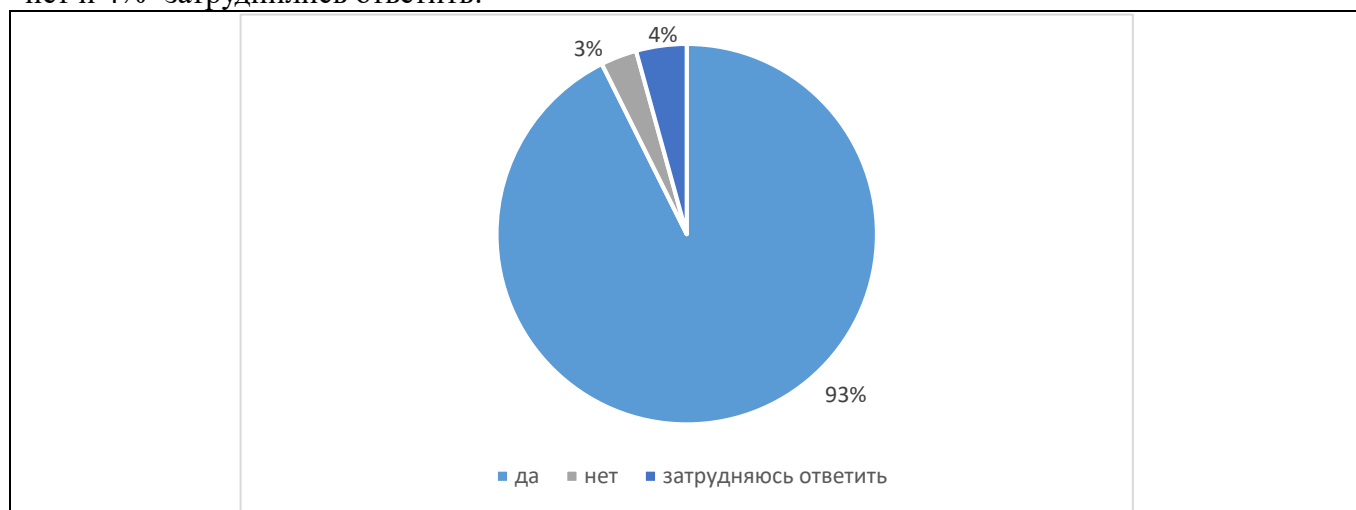
24. Оценка обучающимися возможности подключения к электронно-библиотечной системе Университета показала: 92% обучающихся удовлетворены; 6% – частично удовлетворены; 1% – частично не удовлетворены и 1% затруднились ответить:



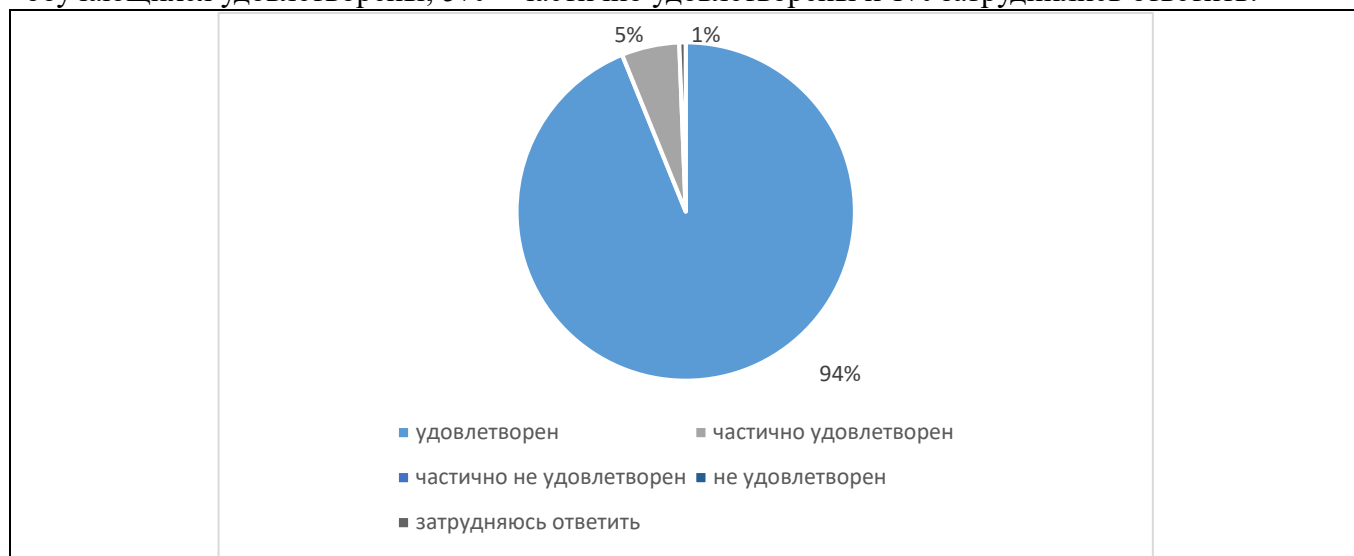
25. Оценка удовлетворённости обучающимися обеспеченностью учебного процесса учебниками, учебными пособиями, в том числе электронными выявила следующие данные: 90% обучающихся удовлетворены; 8% – частично удовлетворены и 2% затруднились ответить:



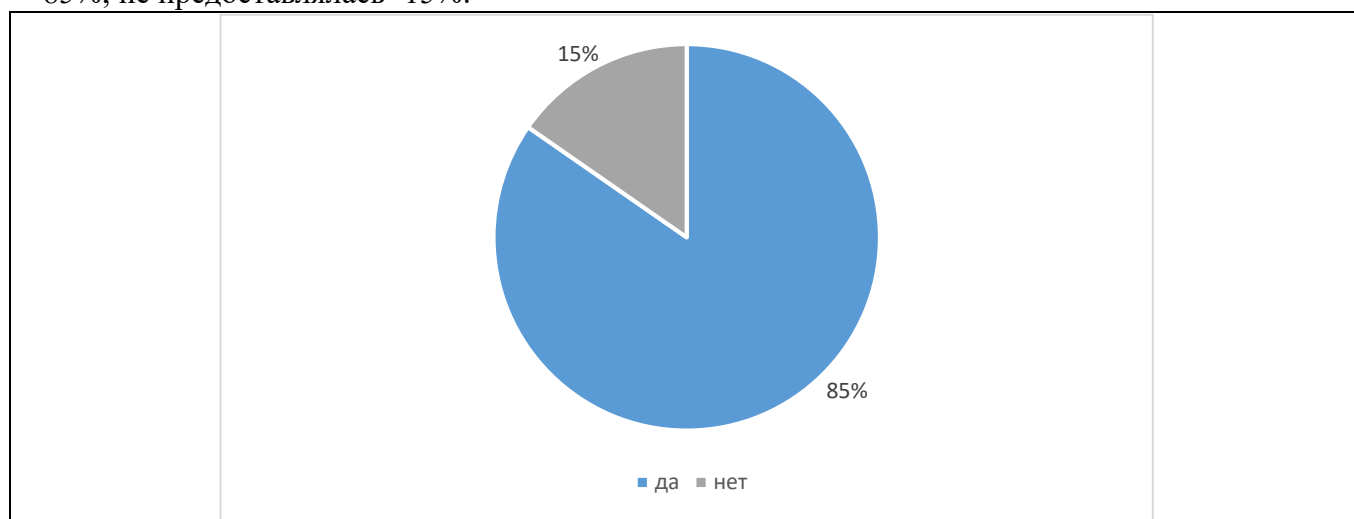
26. Оценка удовлетворённости компьютерным обеспечением учебного процесса образовательным задачам обучающихся показала: 93% обучающихся ответили да; 3% – ответили нет и 4% -затруднились ответить:



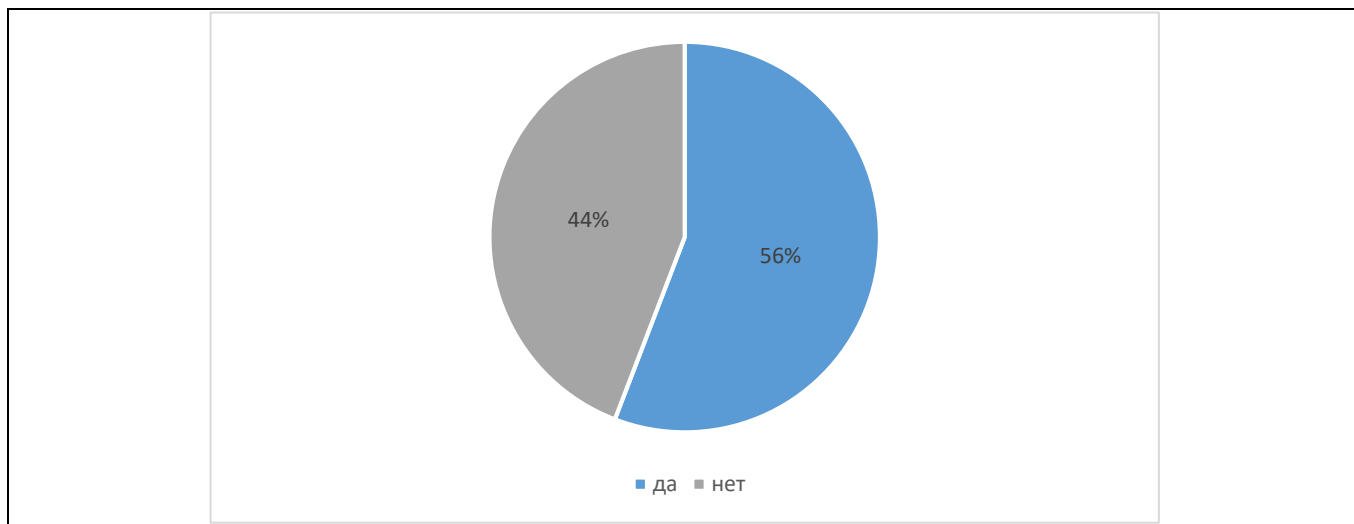
27. Оценка организации самостоятельной работы обучающихся в Университете: наличие для этого помещений, компьютерного обеспечения и т.д. выявила следующие результаты: 94% обучающихся удовлетворены; 5% – частично удовлетворены и 1% затруднились ответить:



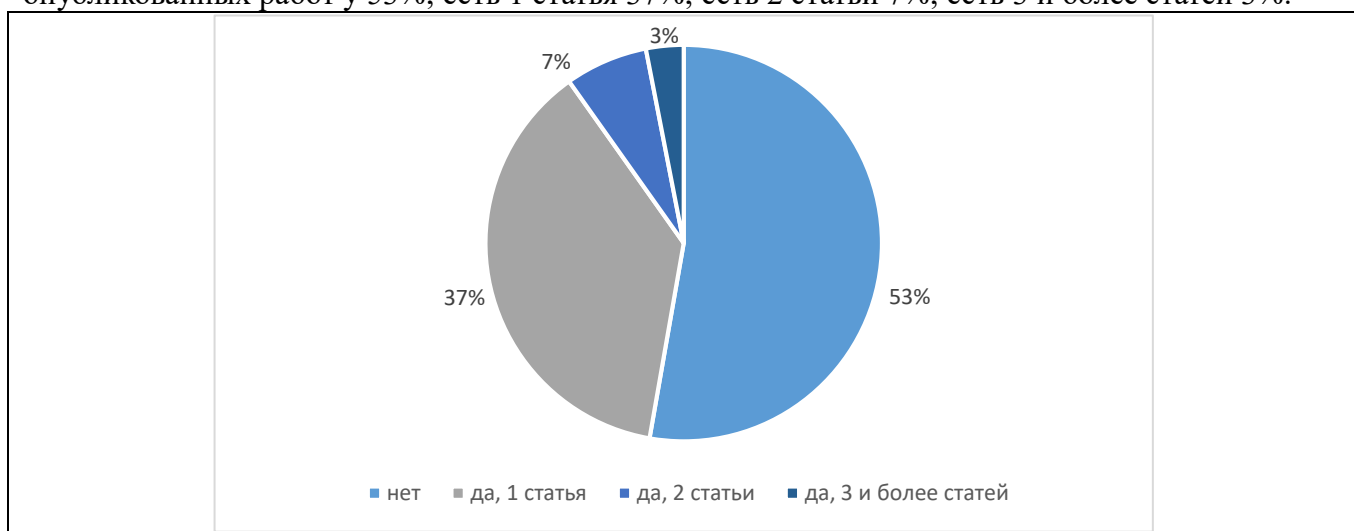
28. Оценка предоставления возможности обучающимся участия в спортивных, культурных и других мероприятиях выявила следующие результаты: такая возможность предоставлялась –85%; не предоставлялась -15%:



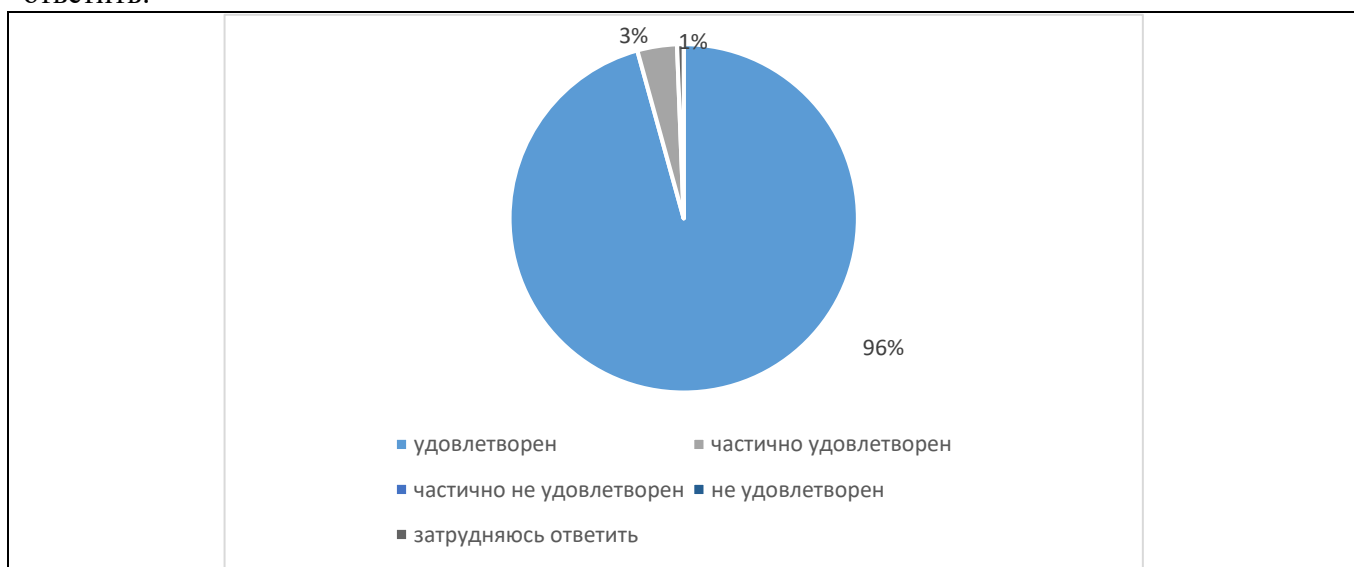
29. В ходе анализа участия обучающихся в научно-исследовательской деятельности (выступление на конференциях, участие в научно-исследовательских (проектных) работах, конкурсах и олимпиадах профессионального мастерства и т.д.) получены следующие результаты: да, принимаю участие 56%; нет, не принимаю участие 44%:



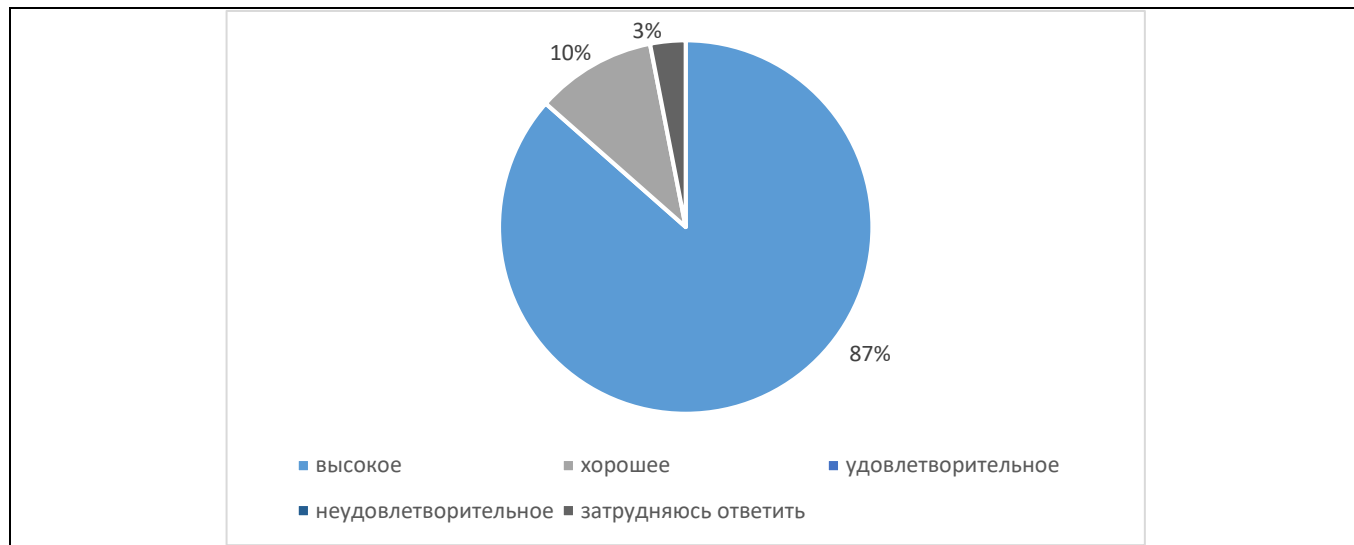
30. Анализ наличия у обучающихся опубликованных научных статей показал: нет опубликованных работ у 53%; есть 1 статья 37%; есть 2 статьи 7%; есть 3 и более статей 3%:



31. Оценка удовлетворённости обучающимися качеством научного руководства курсовой /дипломной работой (проектом) (консультирование преподавателем по вопросам содержания и последовательности выполнения исследовательской работы по ходу ее выполнения, проверка работы и подготовка письменного отзыва на работу по её завершению) выявила следующие результаты: 96% обучающихся удовлетворены; 3% – частично удовлетворены и 1% затруднились ответить:



31. Оценка обучающимися качества обучения по выбранной образовательной программе в целом выявила следующие результаты: высокое – 87%; хорошее – 10%; затрудняюсь ответить – 3%:



По результатам проведенного в феврале 2024 года анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

В большей степени потребители удовлетворены условиями и комфортностью обеспечения реализации образовательных услуг в Казанском кооперативном институте (филиале) Российского университета кооперации. Большая часть обучающихся имеют чёткое представление о своей будущей профессии. Доминирующая часть студентов удовлетворена комфортностью средой пребывания на учебе, доброжелательностью, вежливостью педагогических работников, кураторов и условиями предоставления образования в Университете.

В Институте обеспечена возможность подключения к электронно-библиотечной системе из любой точки, где есть сеть Интернет; студентам предоставлен доступ к необходимой информации, касающейся учебного процесса и внеучебных мероприятий; организована возможность для самостоятельной работы в институте – есть для этого помещения, компьютерное обеспечение; учебный процесс обеспечен учебниками, учебными пособиями как в печатном, так и в электронном виде.

В Институте предоставлена возможность участия в спортивных, культурных и других секциях.

Результаты проведенного анкетирования обучающихся будут использованы для совершенствования качества образования по данной образовательной программе и выработке дальнейших предложений и мероприятий по улучшению качества обучения в Казанском кооперативном институте (филиале) Российском университете кооперации.