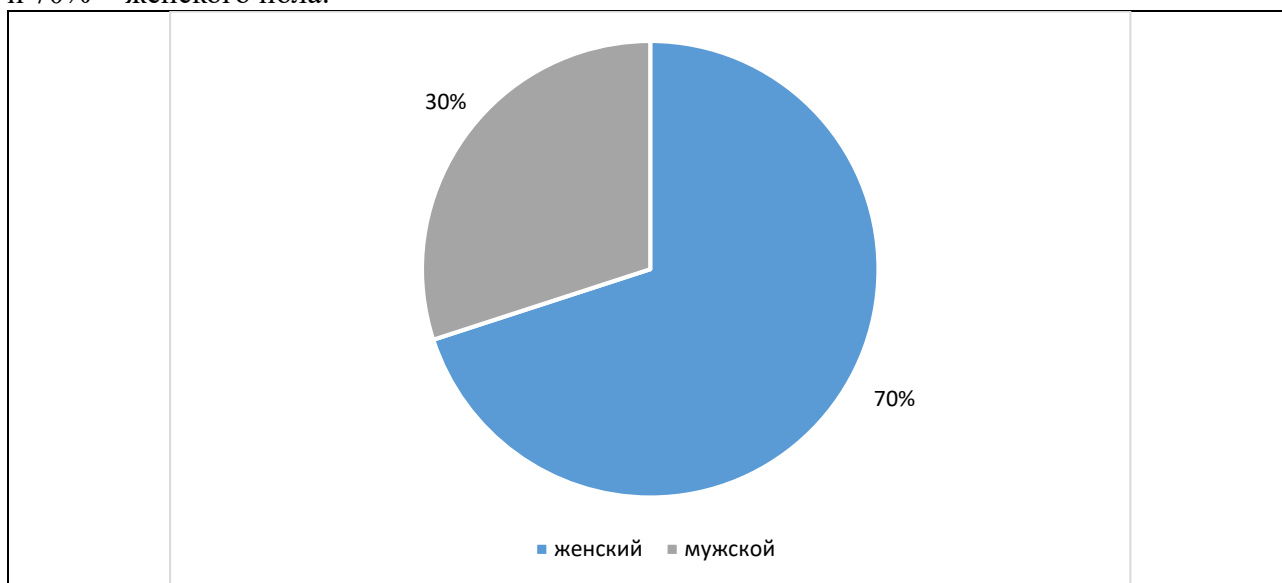


**Результаты анкетирования  
по оценке обучающимися Казанского кооперативного института (филиала) Российского  
университета кооперации удовлетворённостью условиями, содержанием, организацией и  
качеством образовательного процесса по программе высшего образования  
(бакалавриат) по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело,  
профиль Отельный бизнес  
(февраль 2024 года)**

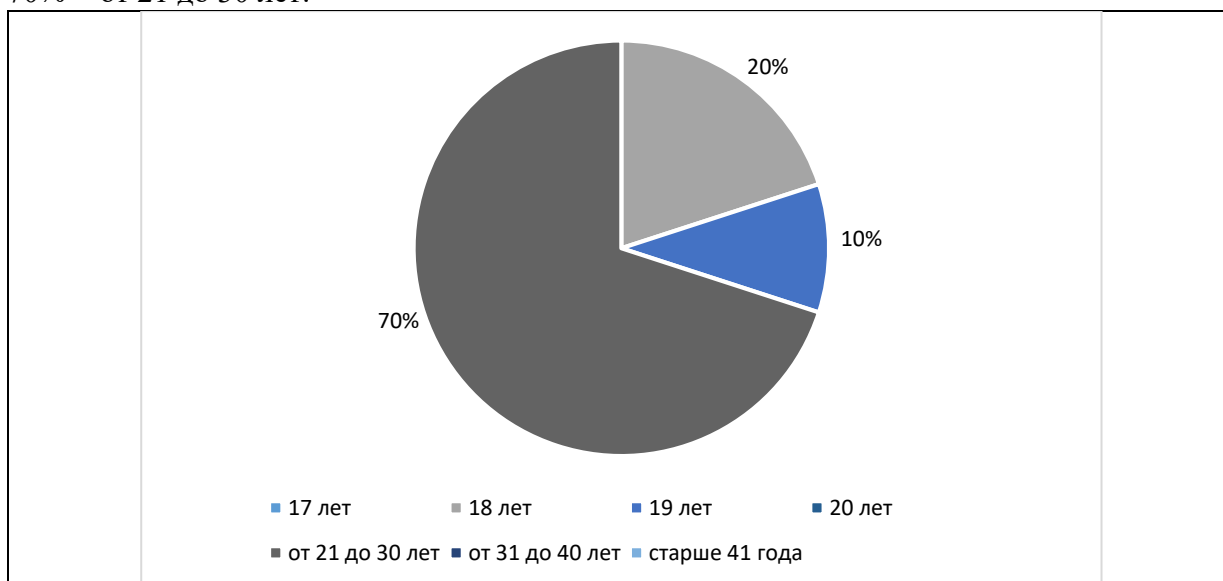
В феврале 2024 года в Российском университете кооперации в рамках реализации внутренней системы оценки качества образования было проведено анкетирование обучающихся по программе высшего образования по 43.03.03 Гостиничное дело, профиль Отельный бизнес с целью оценки их удовлетворённости условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по осваиваемой образовательной программе, в котором приняли участие 76,9% от общего контингента обучающихся по данной образовательной программе.

В результате анкетирования были получены следующие данные:

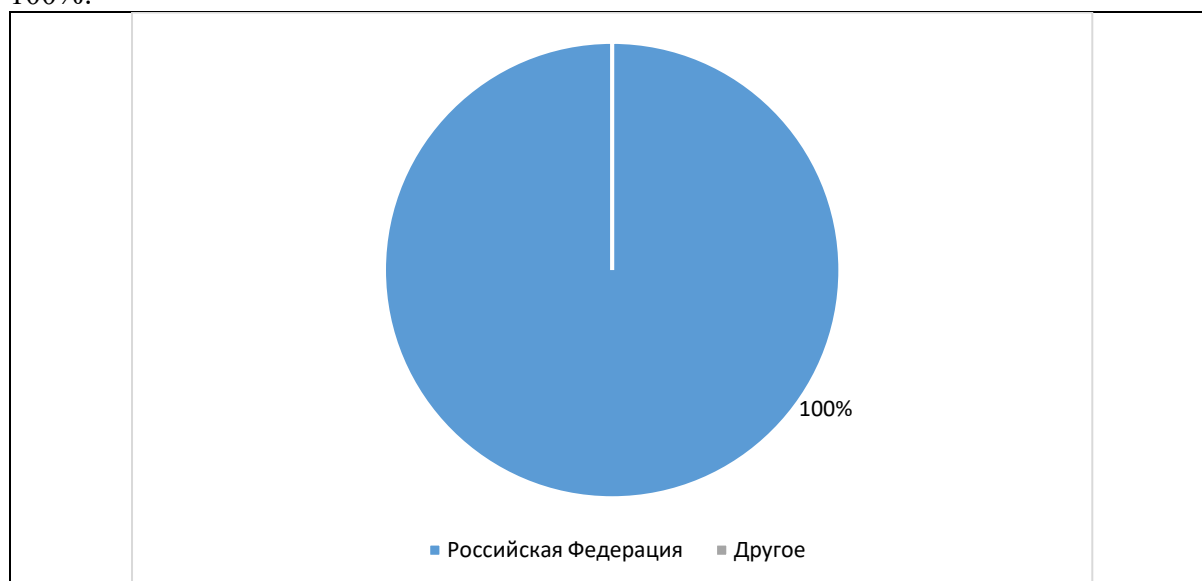
1. Из общего числа респондентов в анкетировании приняли участие 30% лиц мужского пола и 70% – женского пола:



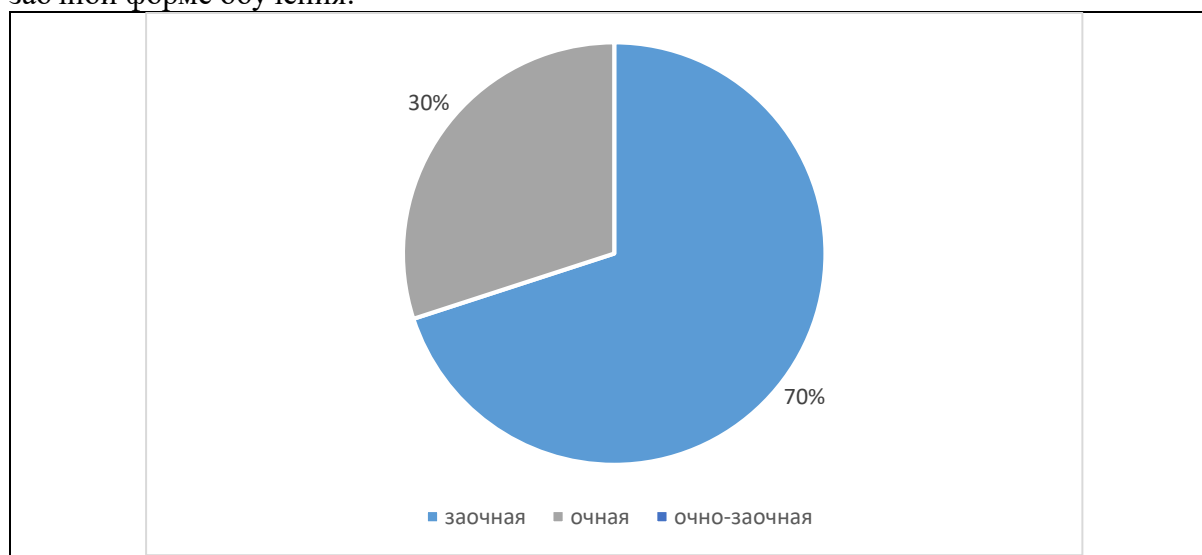
2. Возраст респондентов составил от 17 лет до старше 41 года: 20% – 18 лет; 10% – 19 лет; 70% – от 21 до 30 лет:



3. По данной образовательной программе обучаются граждане Российской Федерации – 100%:

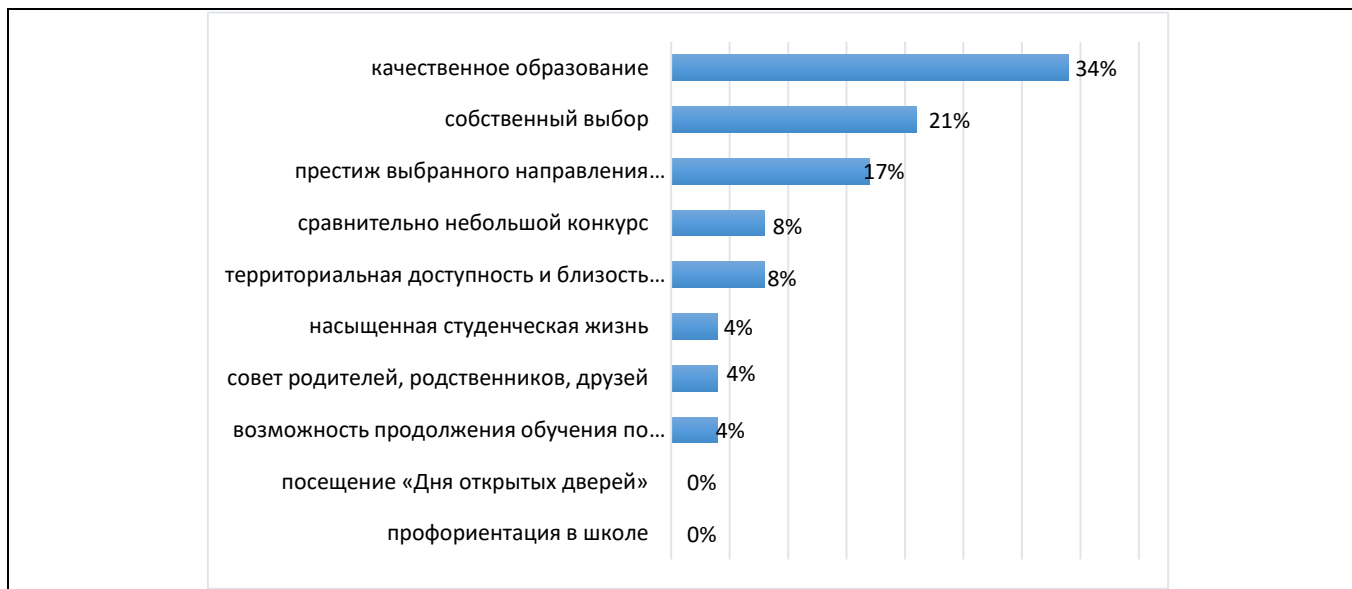


4. Из общего числа опрошенных 30% обучаются по очной форме обучения, 70% – по заочной форме обучения:

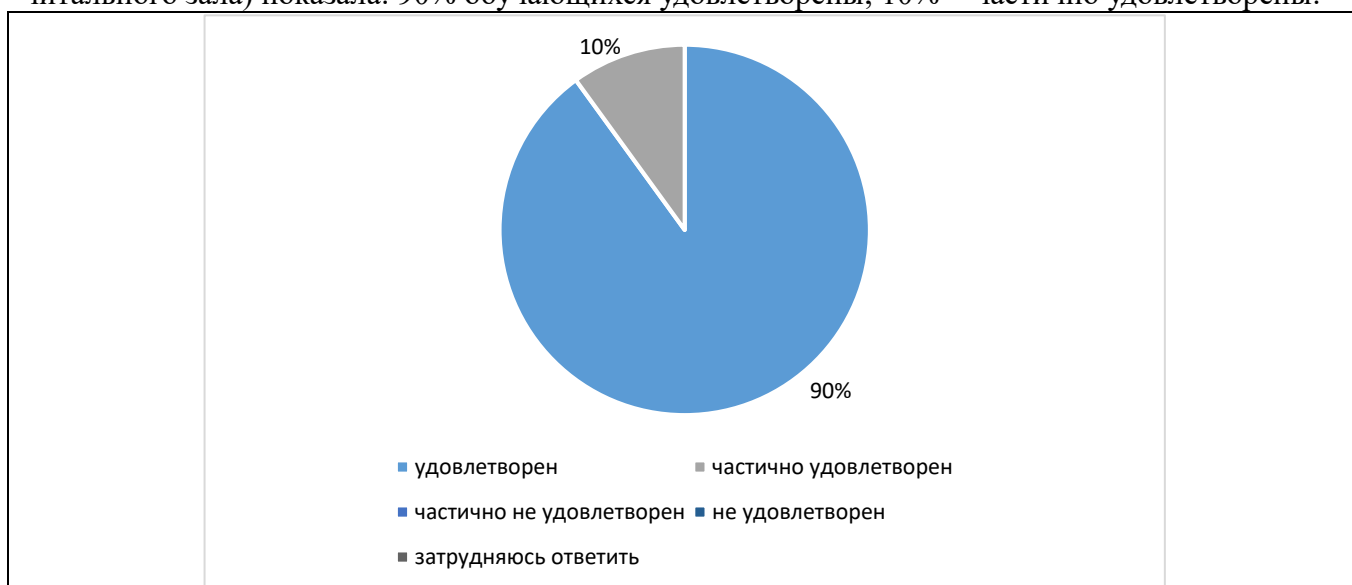


5. Основными мотивами при выборе направления подготовки и места обучения респонденты указывали следующие<sup>1</sup>: престиж выбранного направления подготовки/специальности на рынке труда – 17%; качественное образование – 34%; насыщенная студенческая жизнь – 4%; сравнительно небольшой конкурс – 8%; территориальная доступность и близость к месту моего проживания – 8%; совет родителей, родственников, друзей – 4%; собственный выбор – 21%; возможность продолжения обучения по программам магистратуры, аспирантуры – 4%:

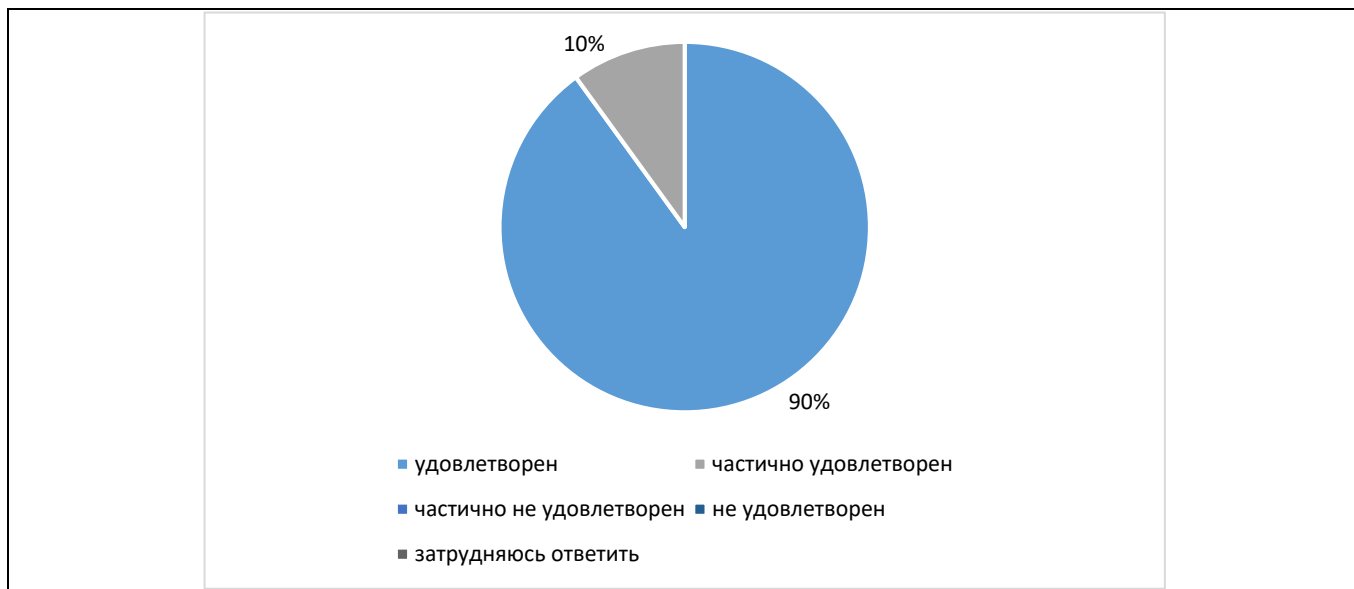
<sup>1</sup> Далее указать ответы начиная с самого популярного



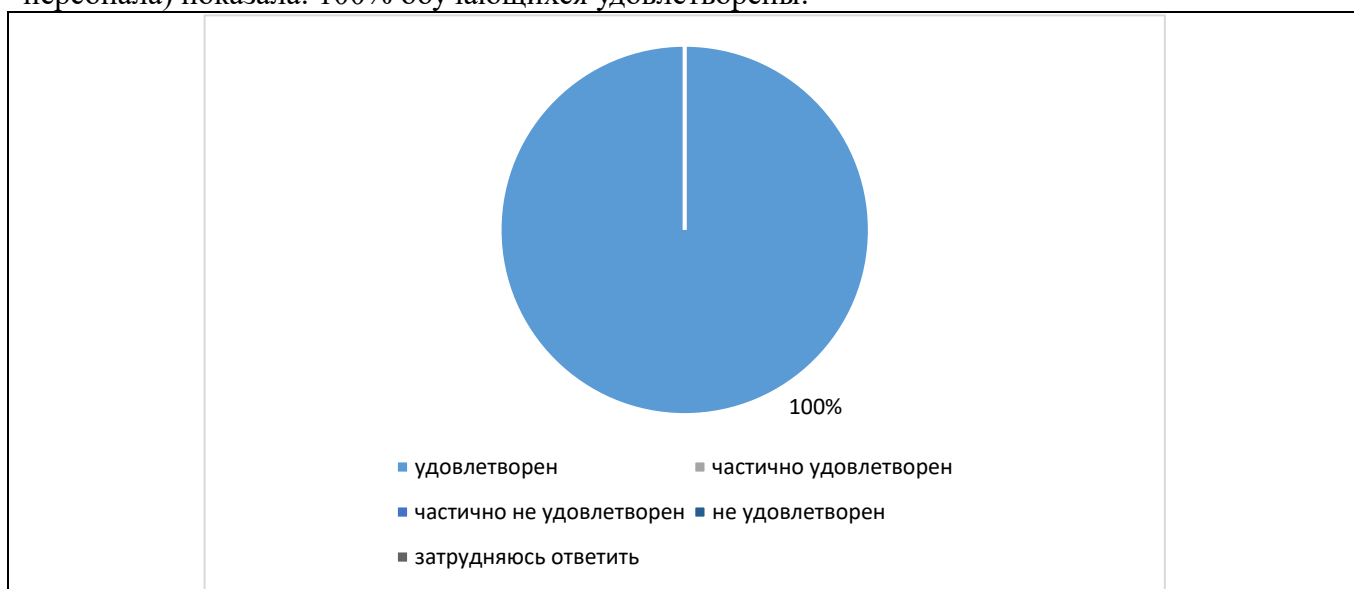
6. Оценка удовлетворённости условий предоставления образования в Университете (состояние и оснащённость лекционных аудиторий, компьютерных классов и лабораторий, читального зала) показала: 90% обучающихся удовлетворены; 10% – частично удовлетворены:



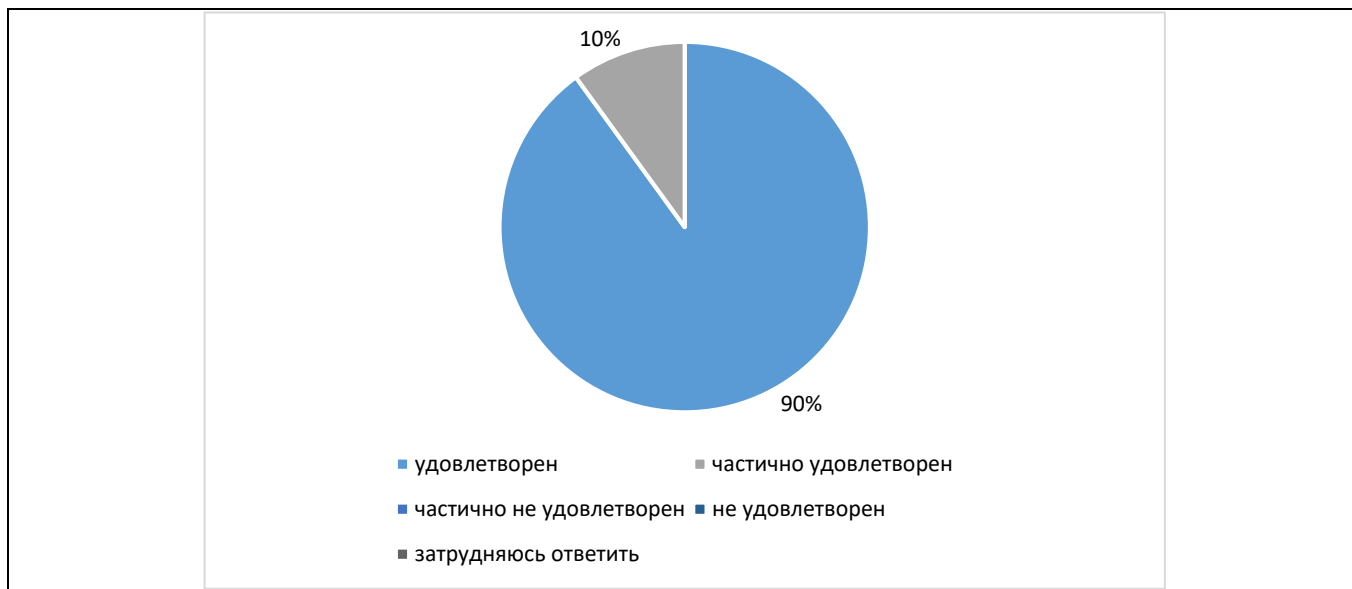
7. Оценка удовлетворённости комфортностью средой пребывания в Университете (наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри учебного корпуса; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность) показала: 90% обучающихся удовлетворены; 10% – частично удовлетворены:



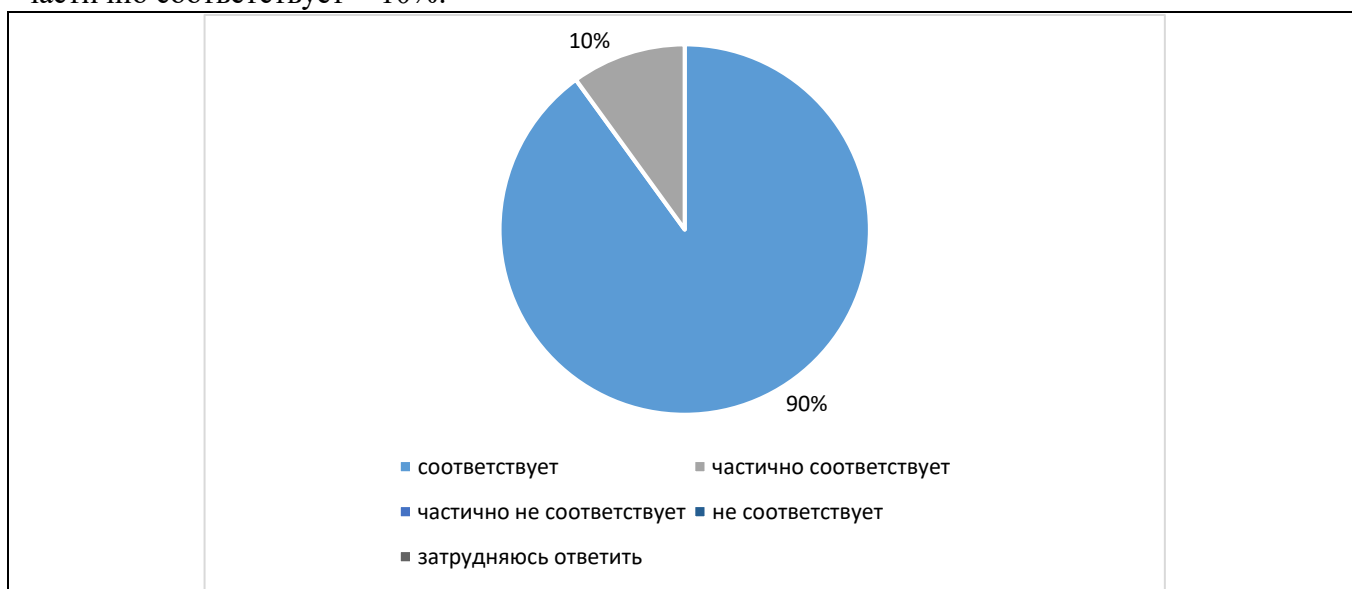
8. Оценка удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации (административных работников и учебно-вспомогательного персонала) показала: 100% обучающихся удовлетворены:



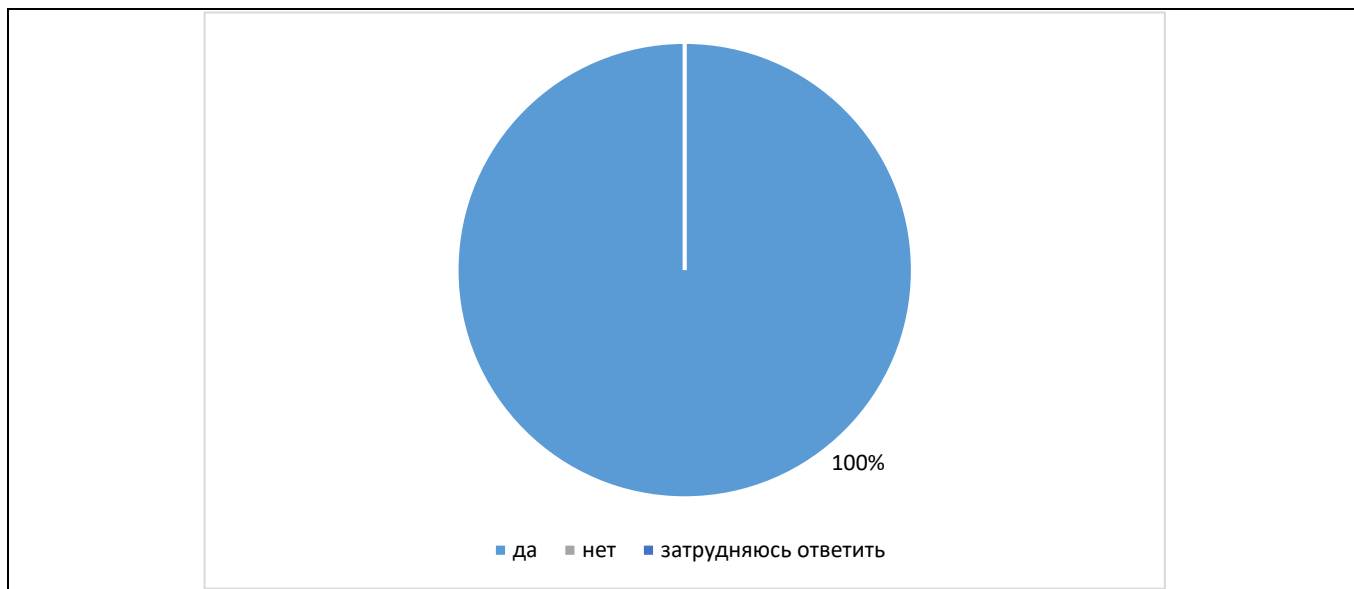
9. Оценка удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью педагогических работников, кураторов показала: 90% обучающихся удовлетворены; 10% – частично удовлетворены:



10. В ходе оценки соответствия содержания обучения ожиданиям обучающихся (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по их мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования содержания дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.) респонденты указали: соответствует – 90%; частично соответствует – 10%:



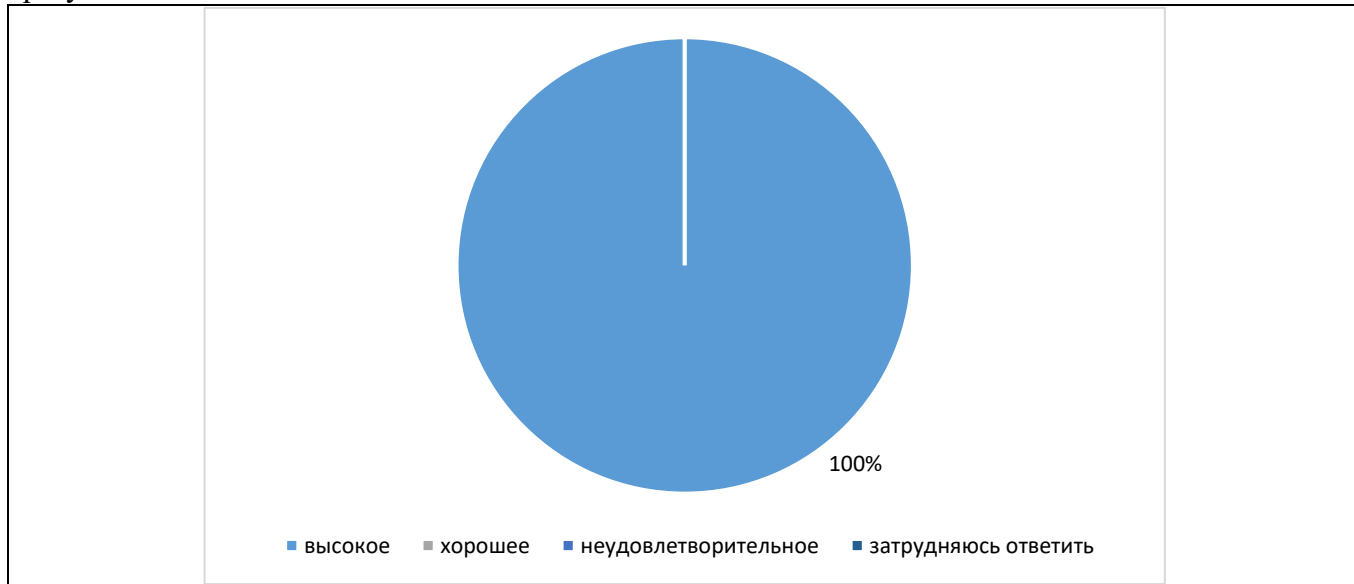
11. Оценка возможности предоставления обучающимся самостоятельного выбора дисциплин из раздела учебного плана «Дисциплины по выбору» показала: 100% обучающихся ответили, что такая возможность им предоставлялась:



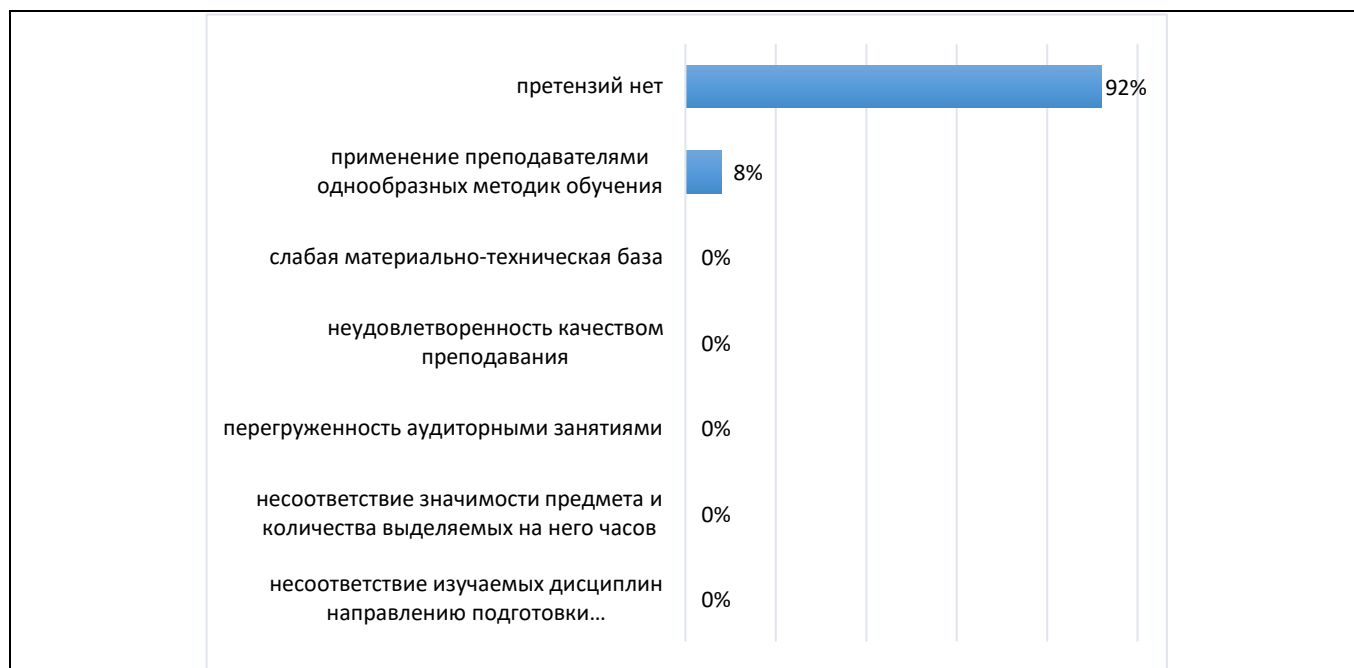
12. Обучающиеся назвали следующие дисциплины (модули) наиболее интересными и полезными для своей будущей профессиональной деятельности, из изученных в Университете: «Все пройденные дисциплины», «Сервисная деятельность», «Основы туристской деятельности».

13. Среди дисциплин (модулей), которые преподавались скучно, неинтересно, по которым остались пробелы по изученному материалу обучающимися были названы следующие: «Таких нет» «Основы бизнеса».

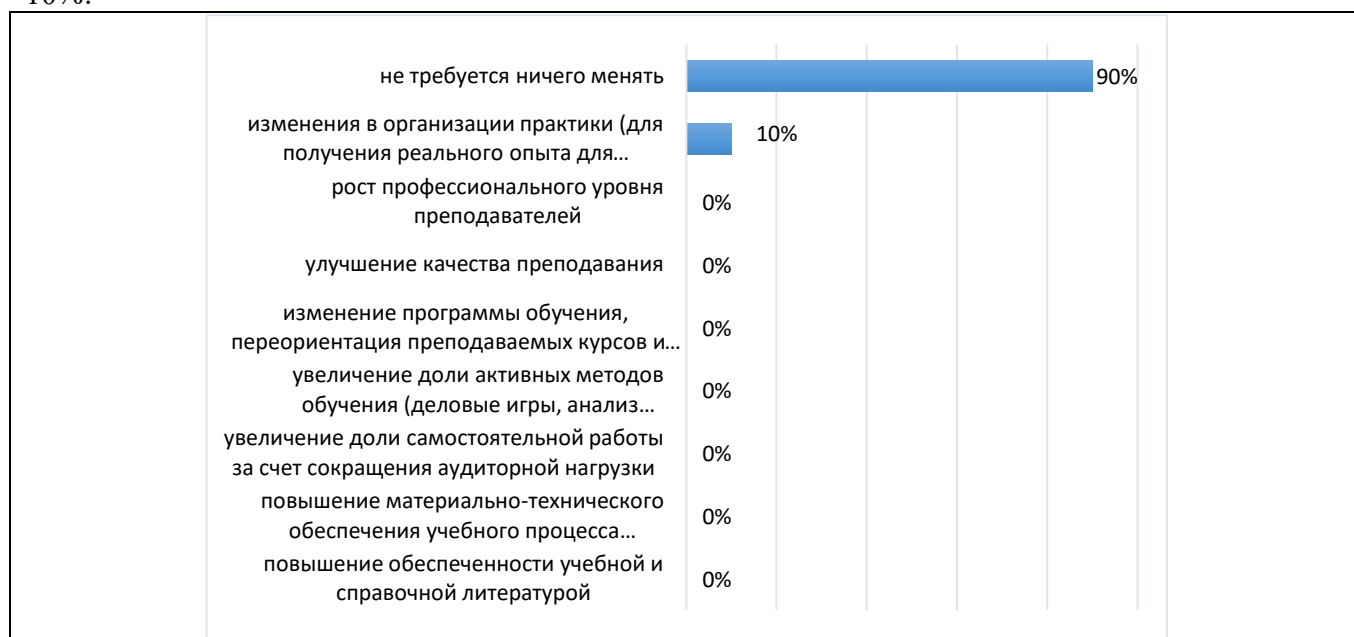
14. Оценка качества преподавания дисциплин (модулей), формирующих профессиональные компетенции по выбранному направлению подготовки/ специальности показала следующие результаты: высокое – 100%:



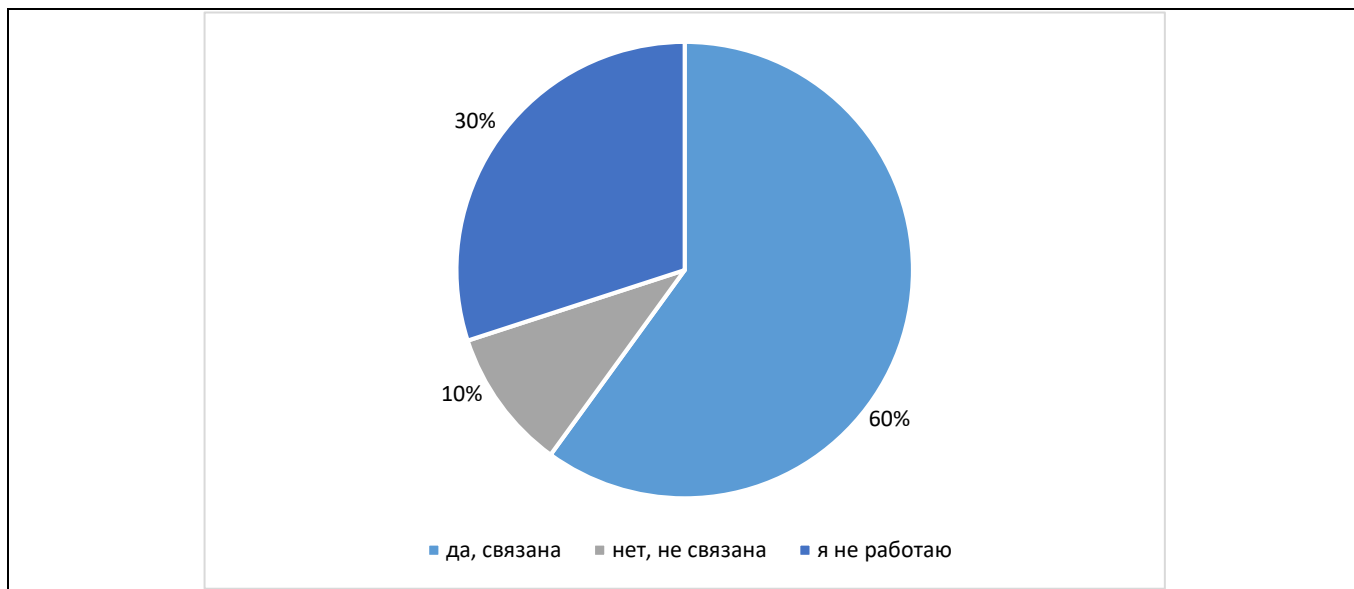
15. По мнению обучающихся в организации учебного процесса им не нравится: претензий нет – 92%; применение преподавателями однообразных методик обучения – 8:



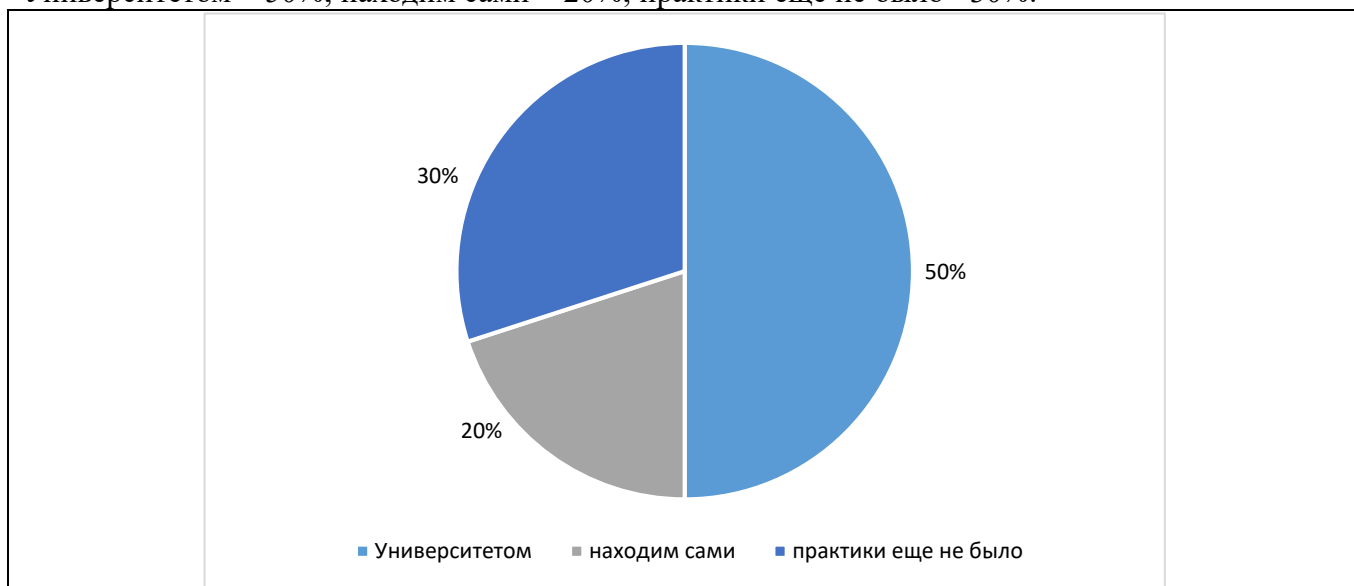
16. По мнению обучающихся существенно улучшить качество получаемого ими образования могло улучшить: не требуется ничего менять –90%; изменения в организации практики (для получения реального опыта для повышения шансов на трудоустройство и т.п.) – 10%:



17. На вопрос о совмещении обучения с работой, связи работы (или дополнительного заработка) обучающихся с получаемым образованием были получены следующие ответы: я не работаю – 30%; да, связана – 60%; нет, не связана – 10%:

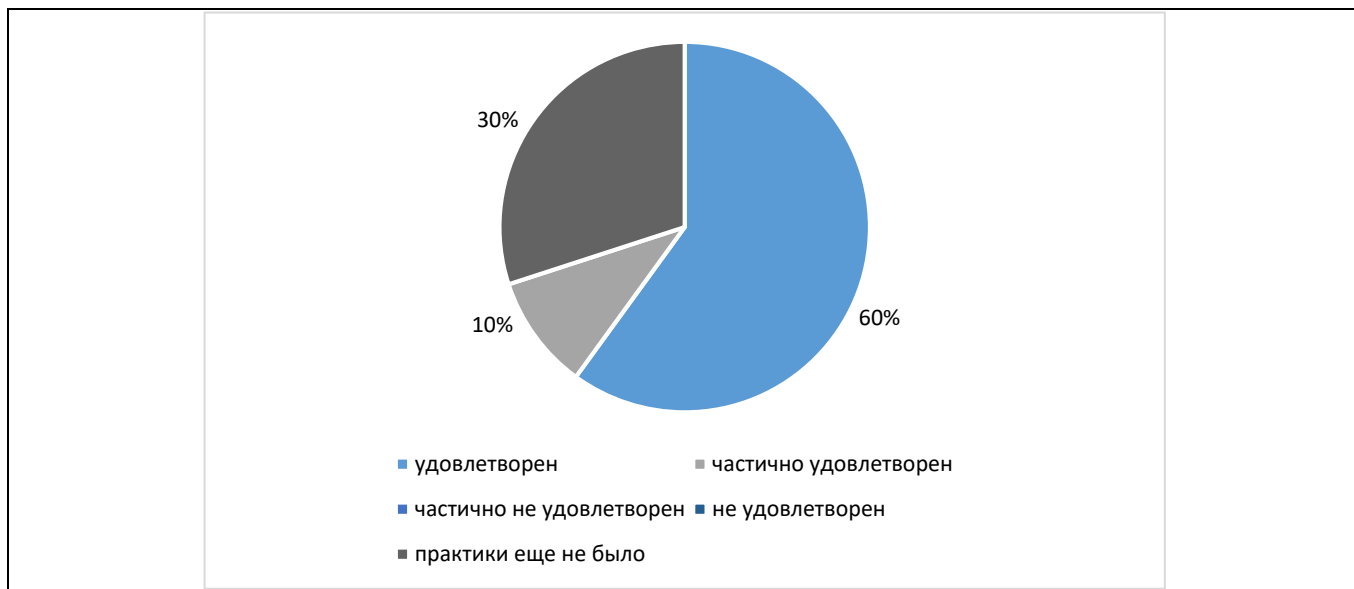


18. Обучающие ответили, что при организации практик места практик определяются: Университетом – 50%; находим сами – 20%; практики еще не было – 30%:

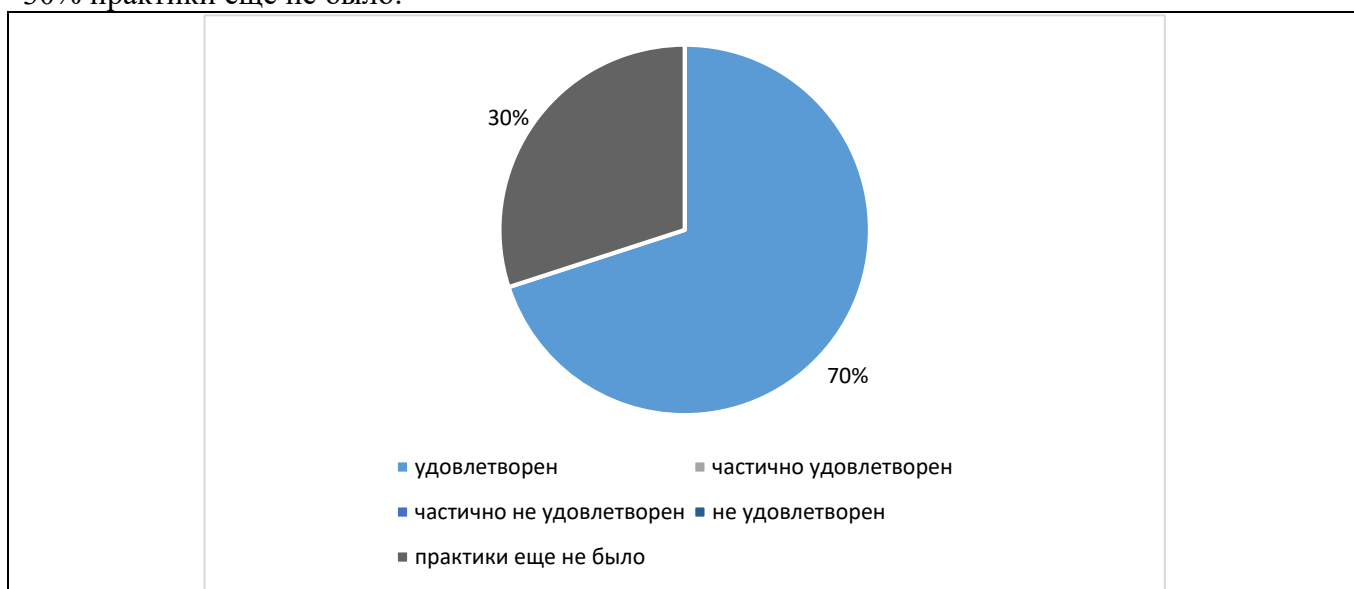


19. Оценка удовлетворённости организацией учебных/ производственных практик показала: 60% обучающихся удовлетворены; 10% – частично удовлетворены; и 30%-практики еще не было:

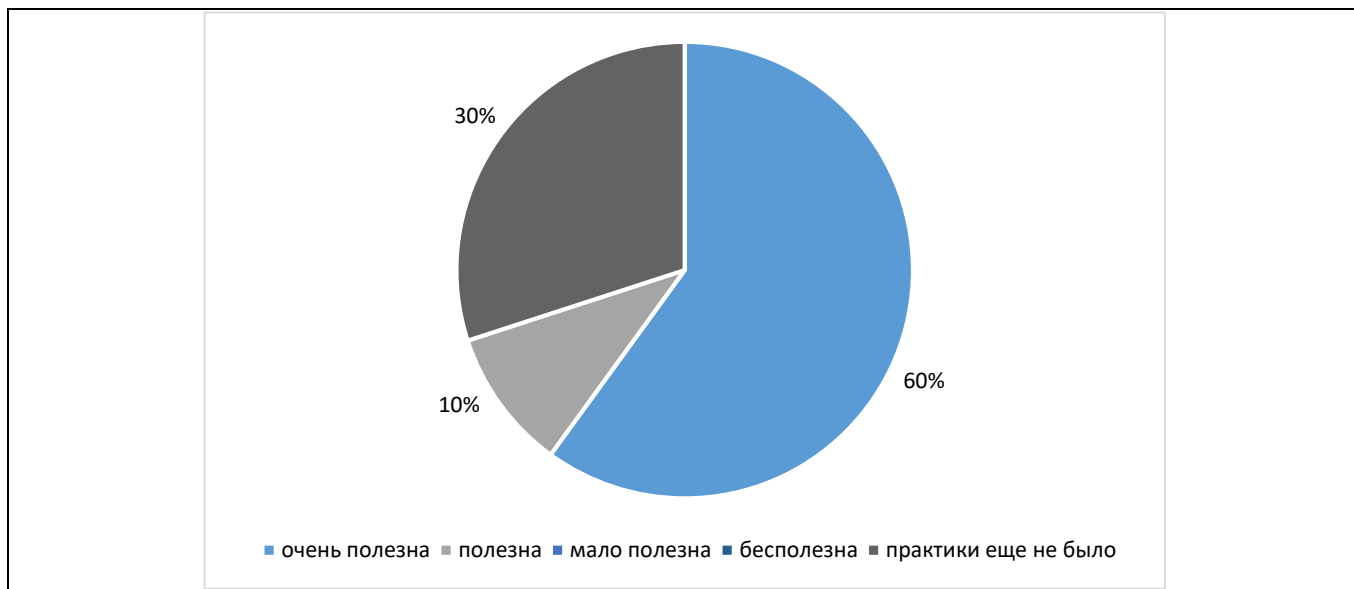




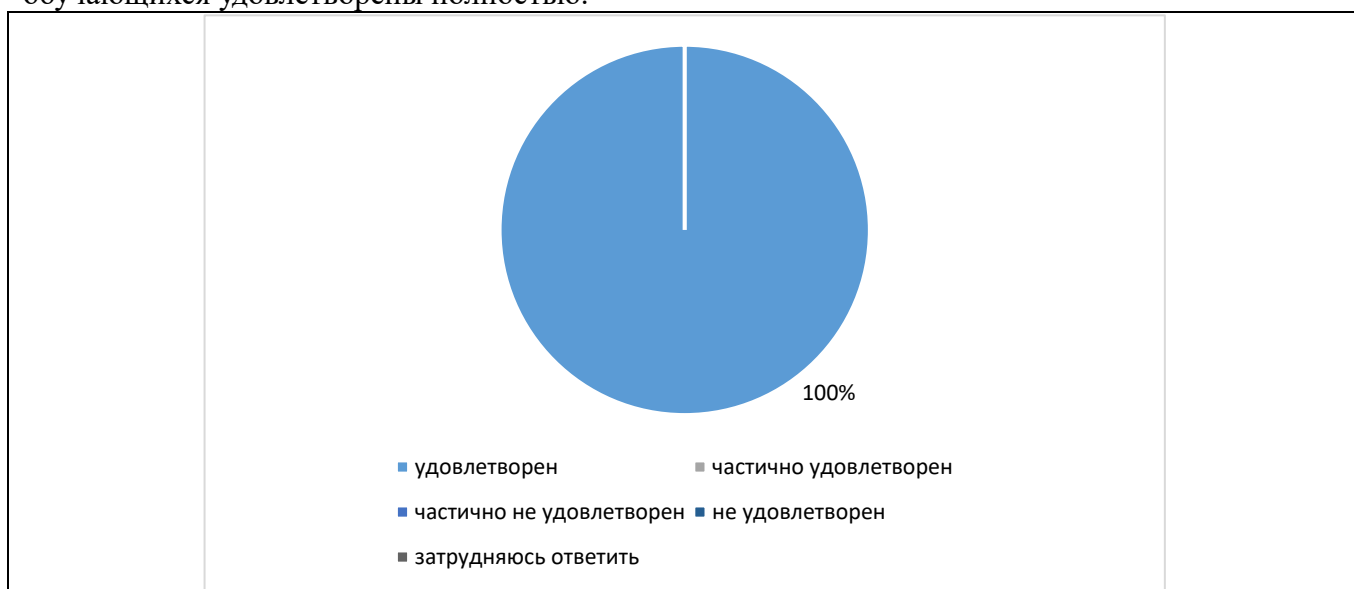
20. Оценка удовлетворённости прохождения учебных/ производственных практик с точки зрения освоения профессиональных компетенций показала: 70% обучающихся удовлетворены и 30% практики еще не было:



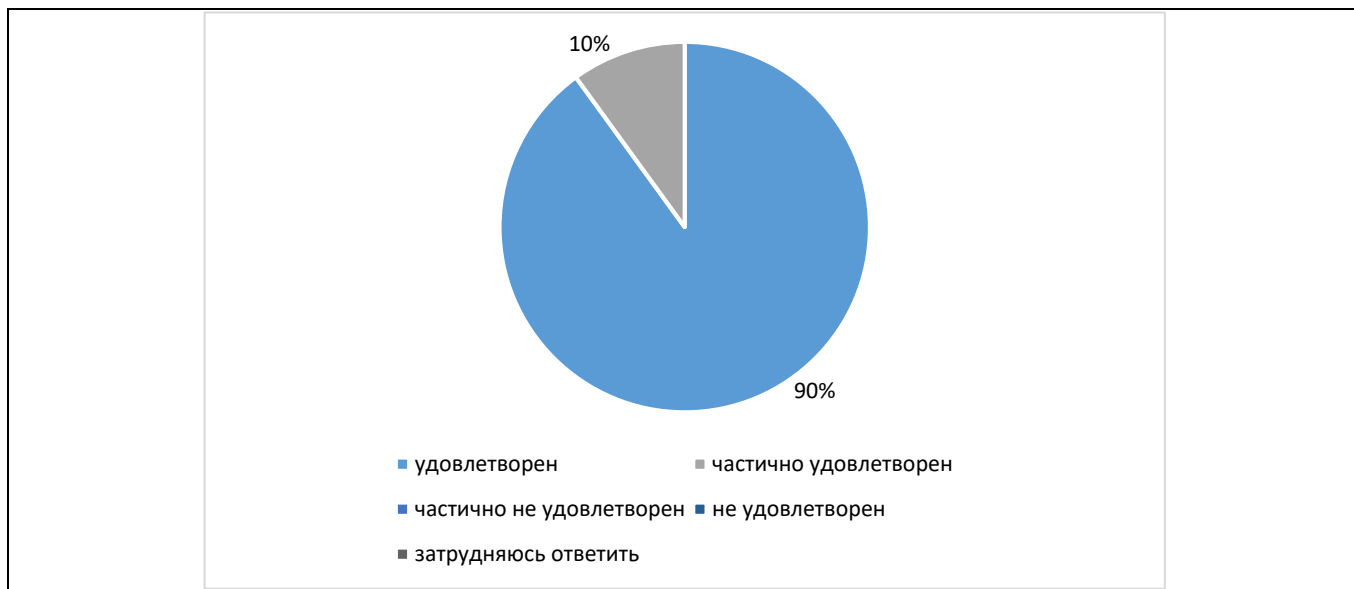
21. Оценка обучающимися полезности пройденной учебной/ производственной практики для личного профессионального развития показала: очень полезна – 60%; полезна – 10%; и практики еще не было – 30%.



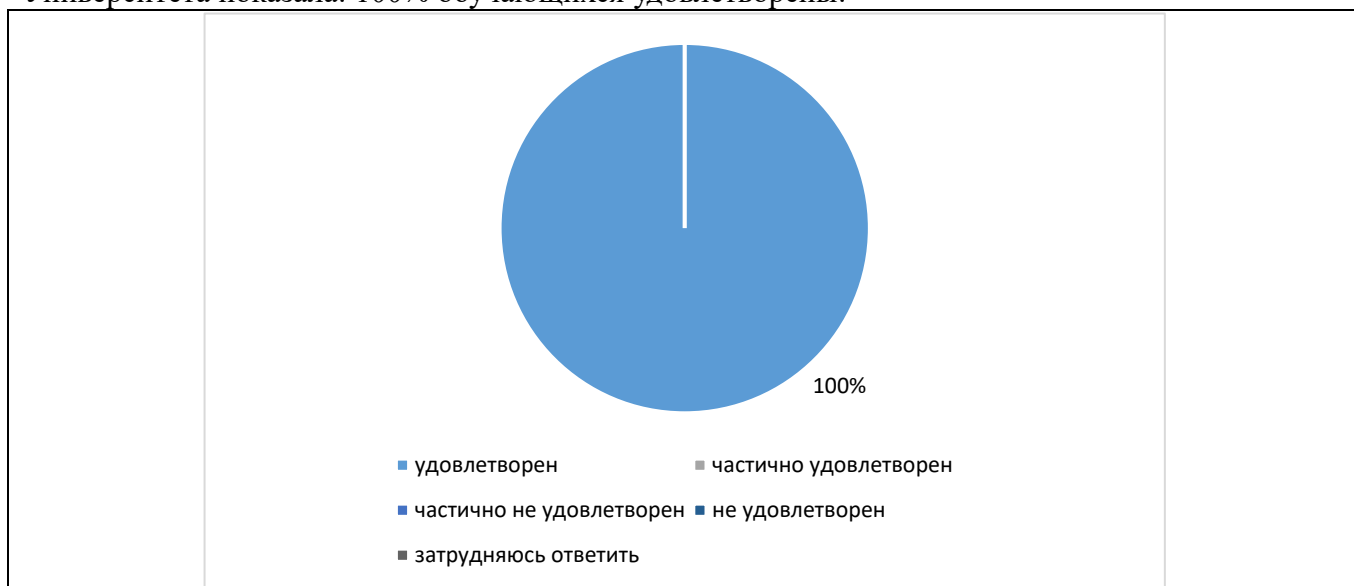
22. В ходе оценки доступности обучающимися всей необходимой информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий были получены следующие результаты: 100% обучающихся удовлетворены полностью.



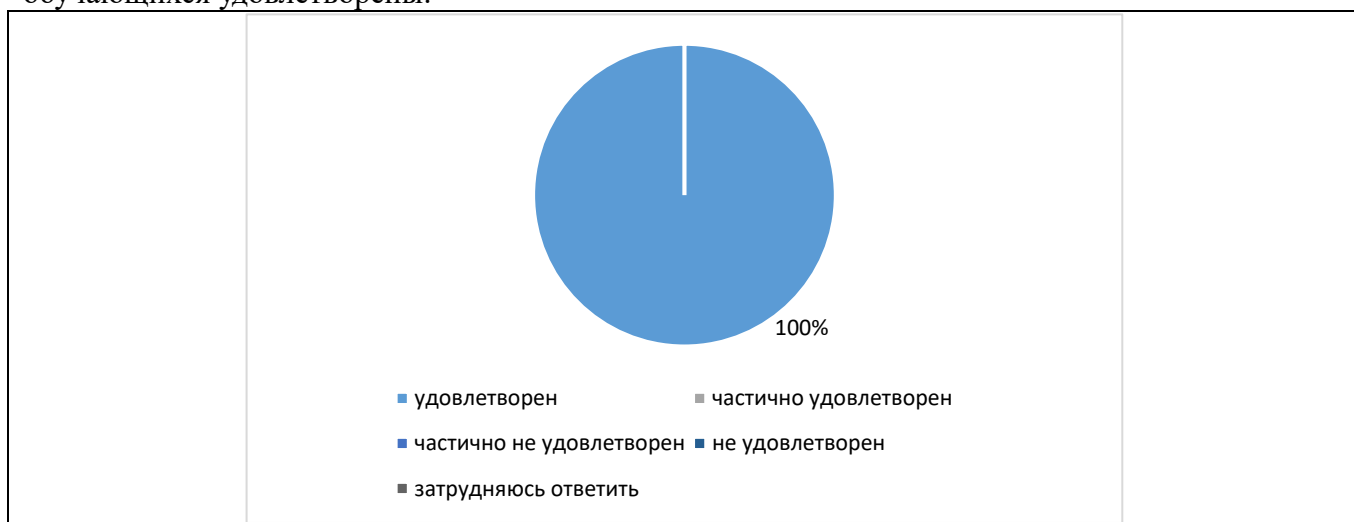
23. Оценка удовлетворённости обучающимися состоянием и возможностями электронной информационно-образовательной среды Университета показала: 90% обучающихся удовлетворены; 10% – частично удовлетворены:



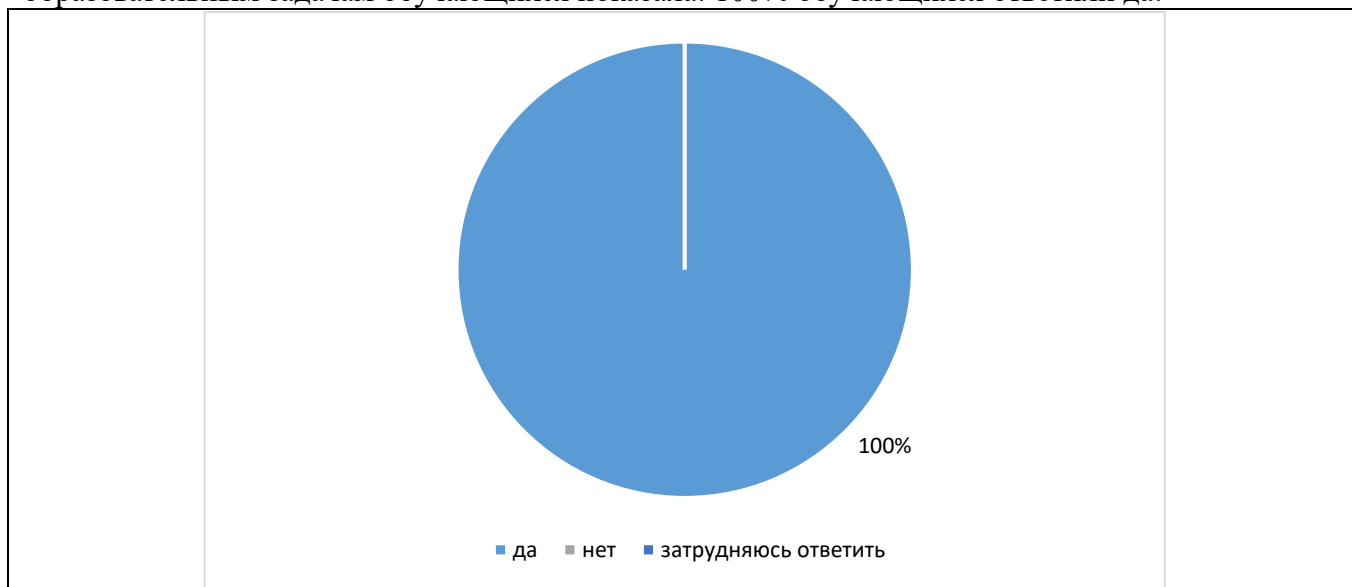
24. Оценка обучающимися возможности подключения к электронно-библиотечной системе Университета показала: 100% обучающихся удовлетворены:



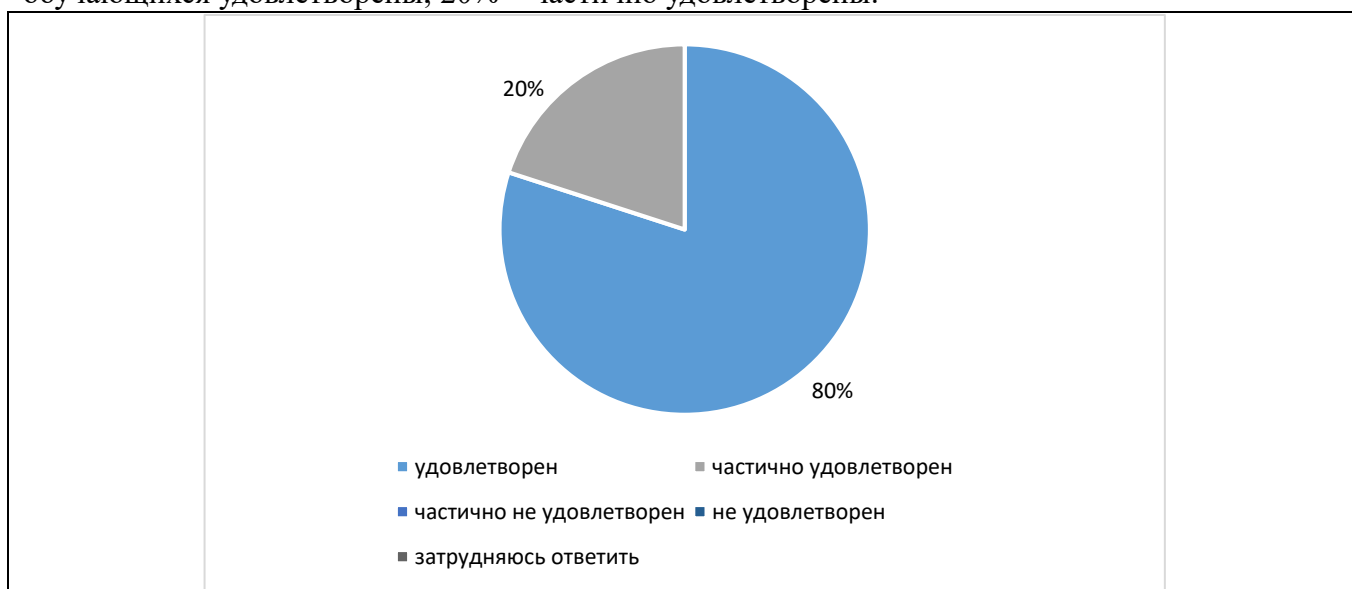
25. Оценка удовлетворённости обучающимися обеспеченностью учебного процесса учебниками, учебными пособиями, в том числе электронными выявила следующие данные: 100% обучающихся удовлетворены:



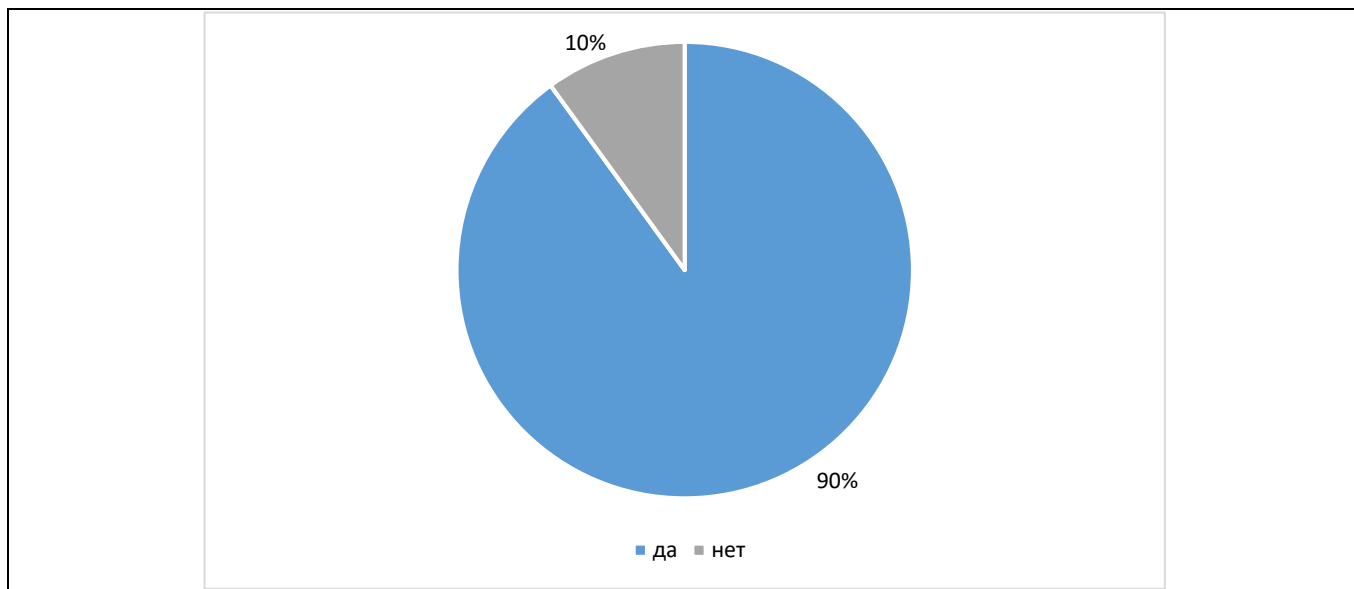
26. Оценка удовлетворённости компьютерным обеспечением учебного процесса образовательным задачам обучающихся показала: 100% обучающихся ответили да:



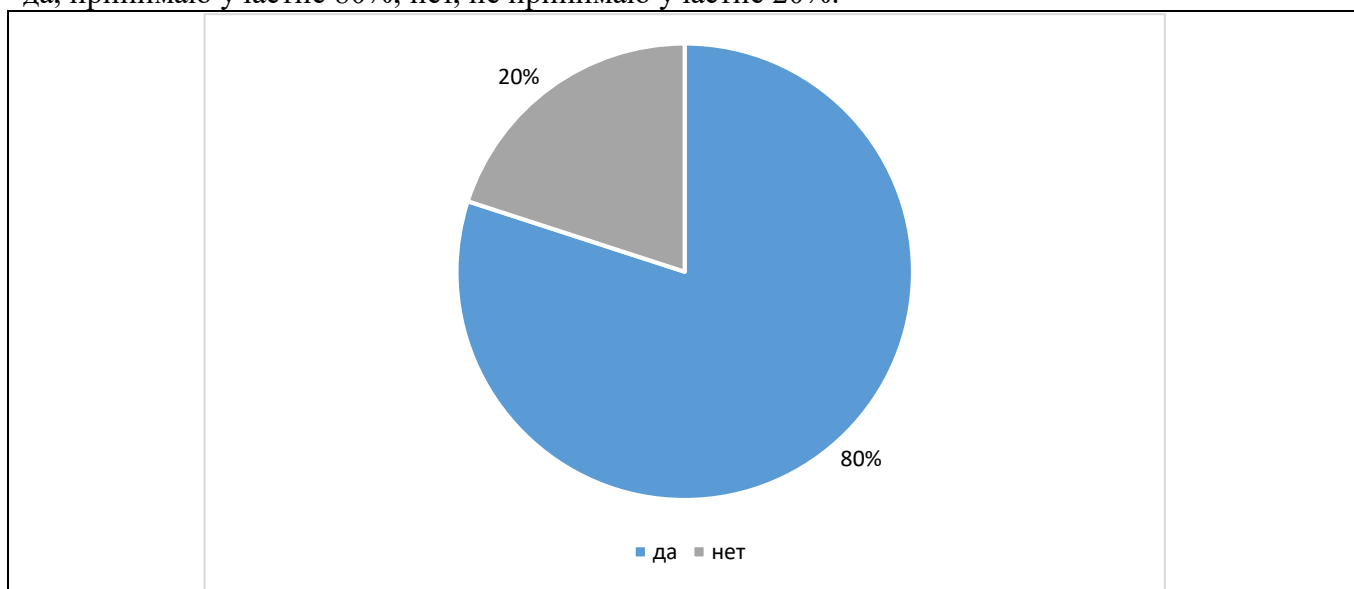
27. Оценка организации самостоятельной работы обучающихся в Университете: наличие для этого помещений, компьютерного обеспечения и т.д. выявила следующие результаты: 80% обучающихся удовлетворены; 20% – частично удовлетворены:



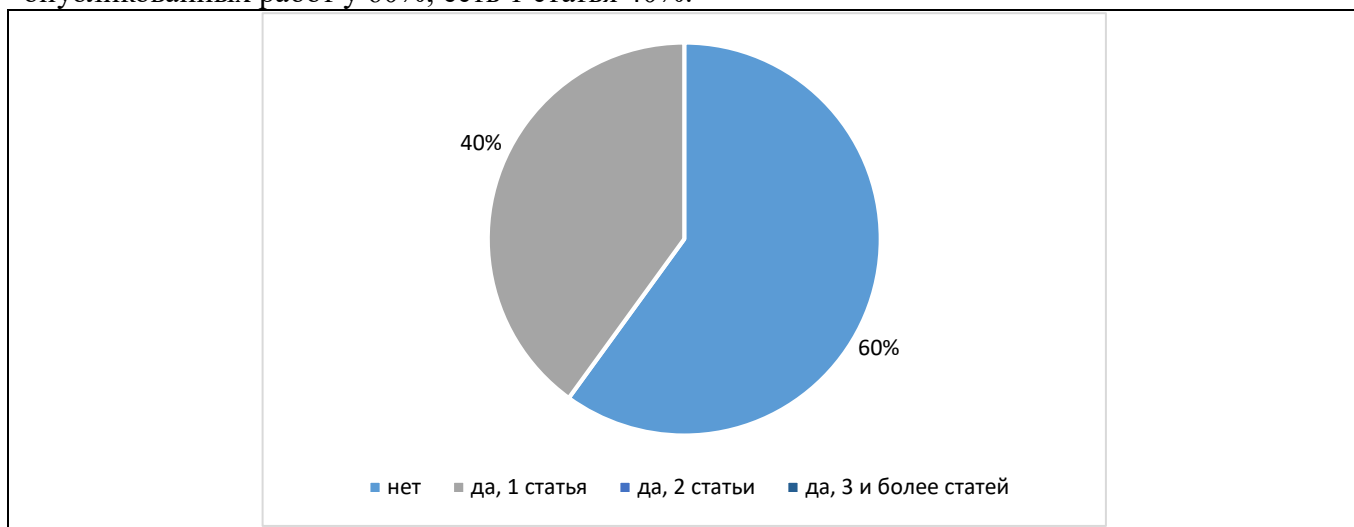
28. Оценка предоставления возможности обучающимся участия в спортивных, культурных и других мероприятиях выявила следующие результаты: такая возможность предоставлялась –90%; не предоставлялась -10%:



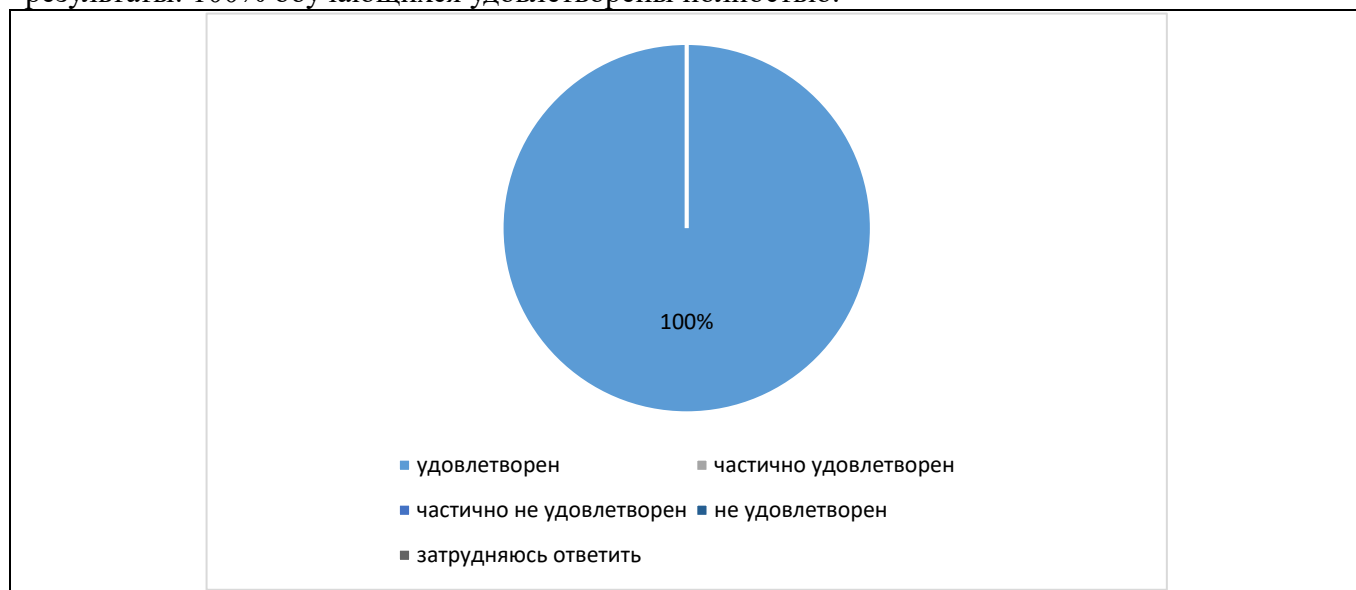
29. В ходе анализа участия обучающихся в научно-исследовательской деятельности (выступление на конференциях, участие в научно-исследовательских (проектных) работах, конкурсах и олимпиадах профессионального мастерства и т.д.) получены следующие результаты: да, принимаю участие 80%; нет, не принимаю участие 20%:



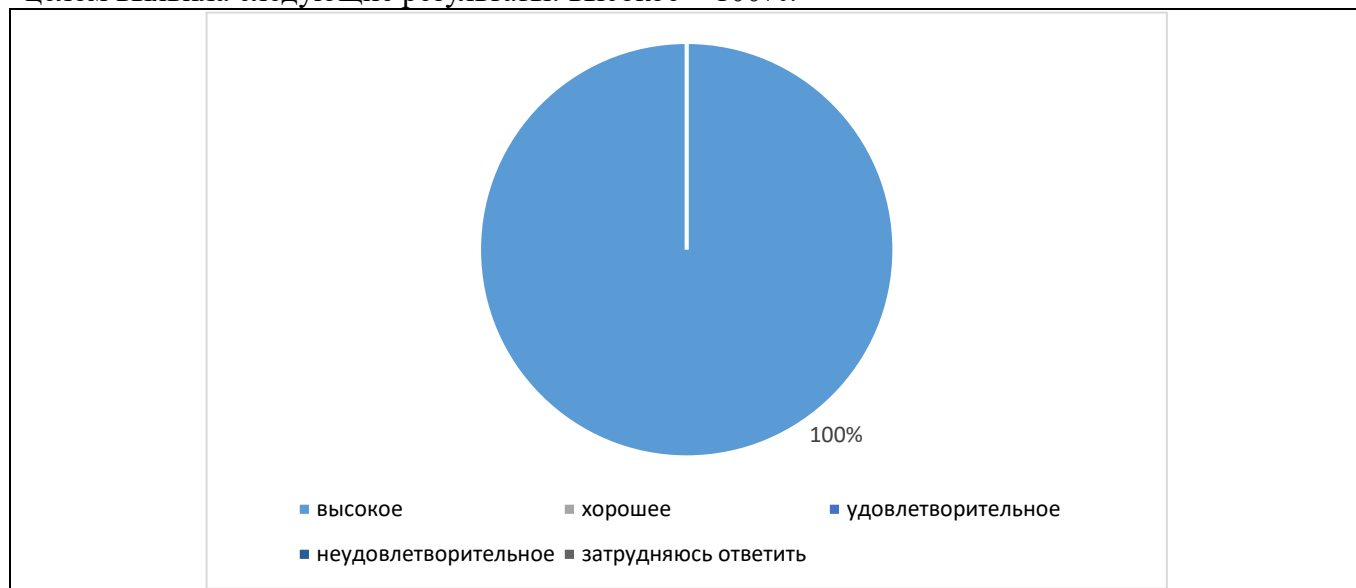
30. Анализ наличия у обучающихся опубликованных научных статей показал: нет опубликованных работ у 60%; есть 1 статья 40%:



31. Оценка удовлетворённости обучающимися качеством научного руководства курсовой /дипломной работой (проектом) (консультирование преподавателем по вопросам содержания и последовательности выполнения исследовательской работы по ходу ее выполнения, проверка работы и подготовка письменного отзыва на работу по её завершению) выявила следующие результаты: 100% обучающихся удовлетворены полностью.



31. Оценка обучающимися качества обучения по выбранной образовательной программе в целом выявила следующие результаты: высокое – 100%:



По результатам проведенного в феврале 2024 года анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

В большей степени потребители удовлетворены условиями и комфортностью обеспечения реализации образовательных услуг в Казанском кооперативном институте (филиале) Российского университета кооперации. Большая часть обучающихся имеют чёткое представление о своей будущей профессии. Доминирующая часть студентов удовлетворена комфортностью среды пребывания на учебе, доброжелательностью, вежливостью педагогических работников, кураторов и условиями предоставления образования в Университете.

В Институте обеспечена возможность подключения к электронно-библиотечной системе из любой точки, где есть сеть Интернет; студентам предоставлен доступ к необходимой информации, касающейся учебного процесса и внеучебных мероприятий; организована возможность для самостоятельной работы в институте – есть для этого помещения, компьютерное

обеспечение; учебный процесс обеспечен учебниками, учебными пособиями как в печатном, так и в электронном виде.

В Институте предоставлена возможность участия в спортивных, культурных и других секциях.

Результаты проведенного анкетирования обучающихся будут использованы для совершенствования качества образования по данной образовательной программе и выработке дальнейших предложений и мероприятий по улучшению качества обучения в Казанском кооперативном институте (филиале) Российском университете кооперации.