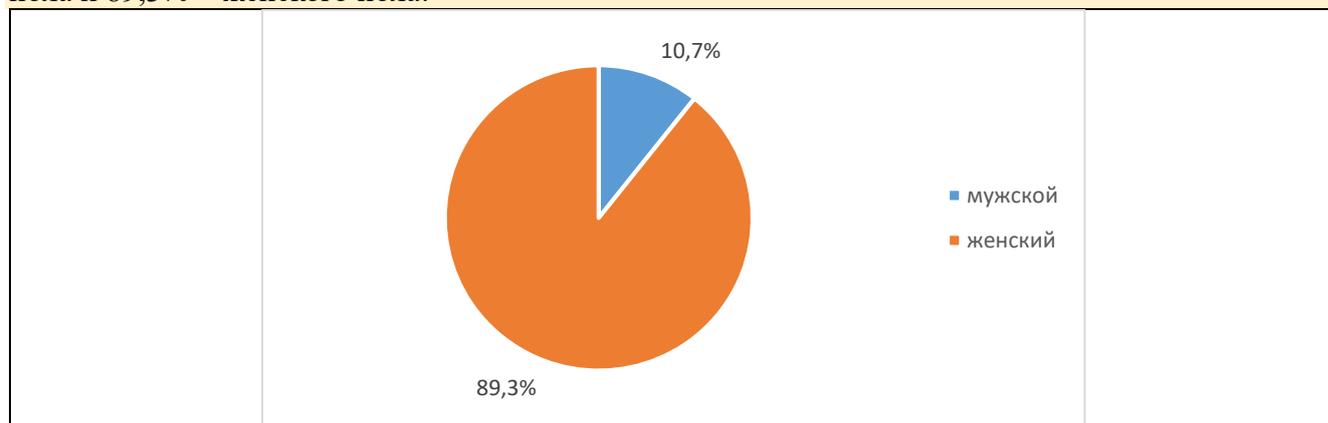


**Результаты анкетирования  
по оценке обучающимися Казанского кооперативного института (филиала) Российского  
университета кооперации удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и  
качеством образовательного процесса по осваиваемым программам дополнительного  
профессионального образования (февраль 2024 года)**

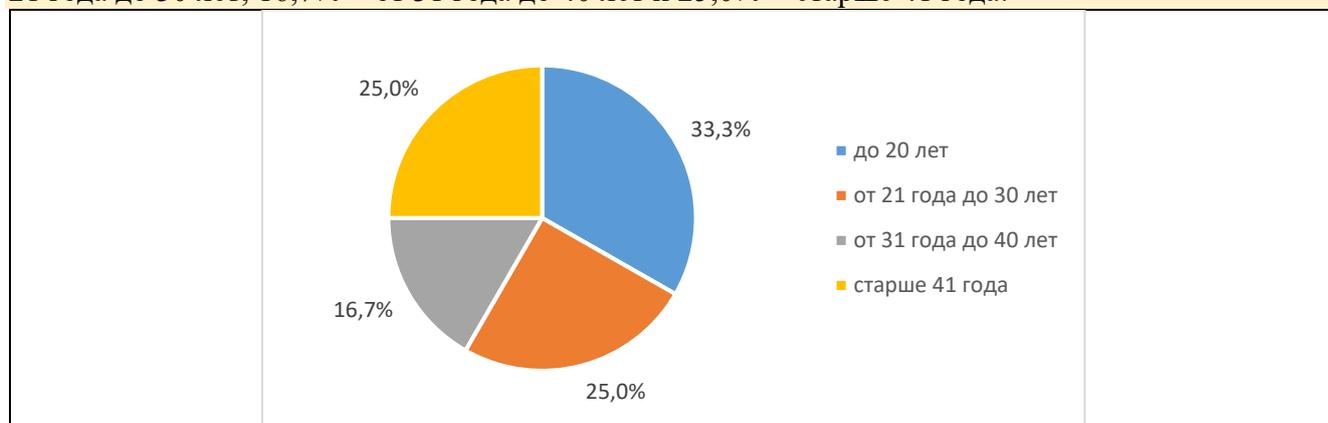
В феврале 2024 года в Казанском кооперативном институте (филиале) Российского университета кооперации в рамках реализации внутренней системы оценки качества образования было проведено анкетирование обучающихся по программам дополнительного профессионального образования с целью оценки их удовлетворённости условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по осваиваемым образовательным программам, в котором приняли участие 313 респондентов.

В результате анкетирования были получены следующие данные:

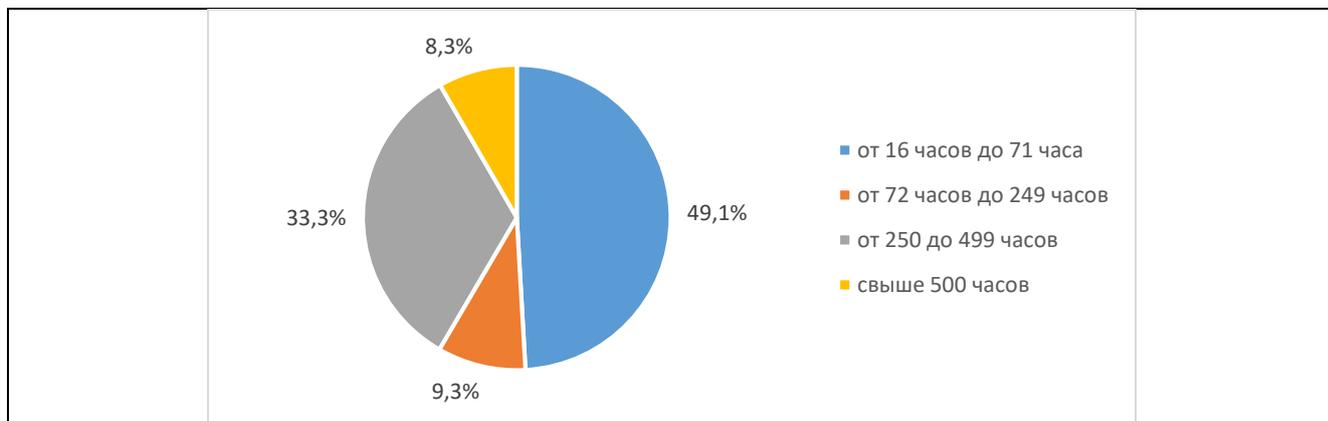
1. Из общего числа респондентов в анкетировании приняли участие 10,7% лиц мужского пола и 89,3% – женского пола:



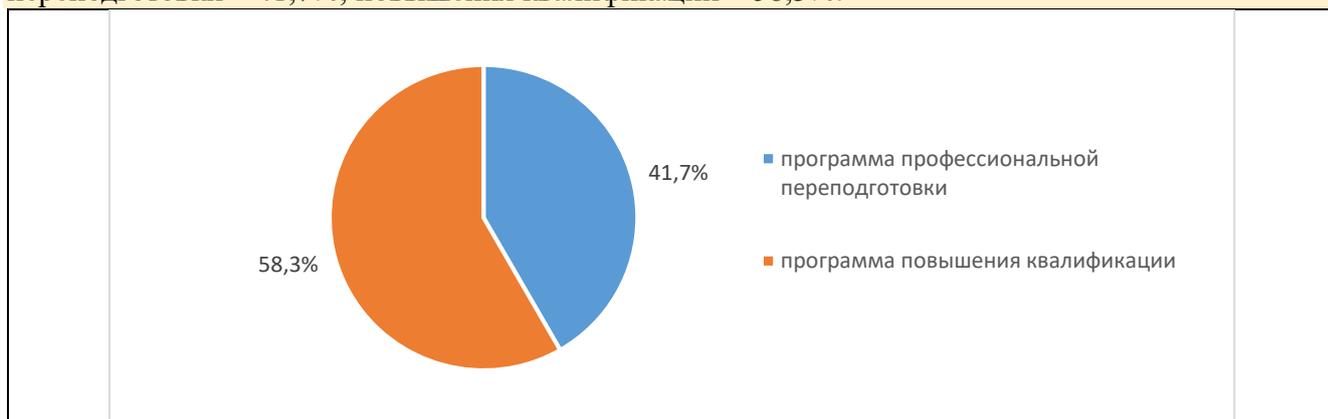
2. Возраст респондентов (полных лет) составил: 33,3% лиц в возрасте до 20 лет, 25,0% – от 21 года до 30 лет; 16,7% – от 31 года до 40 лет и 25,0% – старше 41 года:



3. Продолжительность выбранных респондентами программ дополнительного профессионального образования: от 16 часов до 71 часа – 49,1%; от 72 часов до 249 часов – 9,3%; от 250 до 499 часов – 33,3%; свыше 500 часов – 8,3%:



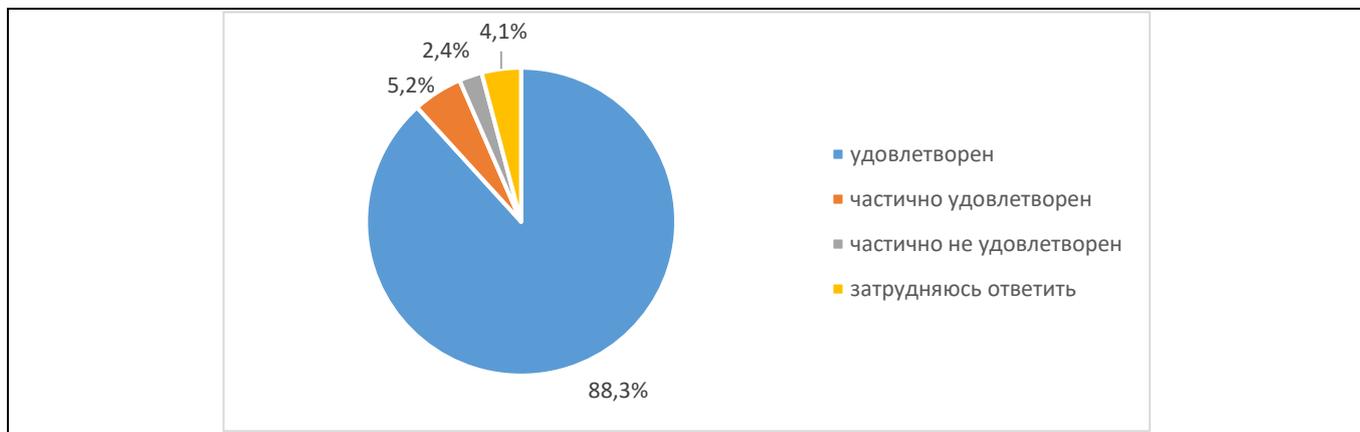
4. Респонденты указали, что они обучаются по следующим программам: профессиональной переподготовки – 41,7%; повышения квалификации – 58,3%:



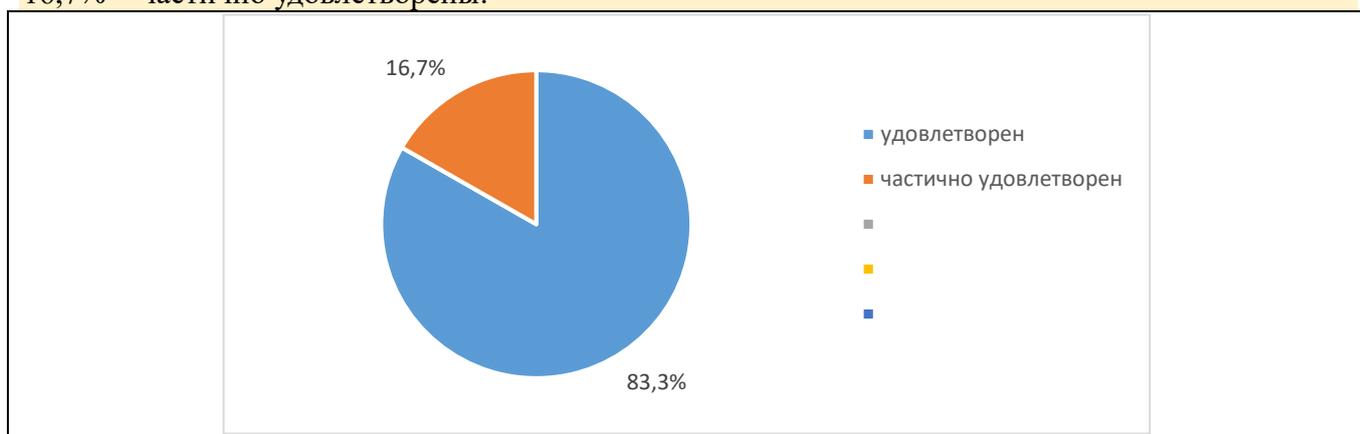
5. Основными мотивами при выборе направления подготовки и места обучения респонденты указывали следующие: перспективы карьерного роста – 28,7%; самообразование – 28,6%; перспектива повышения уровня заработной платы – 17,8%; смена профессиональной сферы деятельности – 10,7%; возросшие требования к уровню профессиональной подготовки – 7,1%; распоряжение руководителя – 3,6%; аттестация – 3,5%:



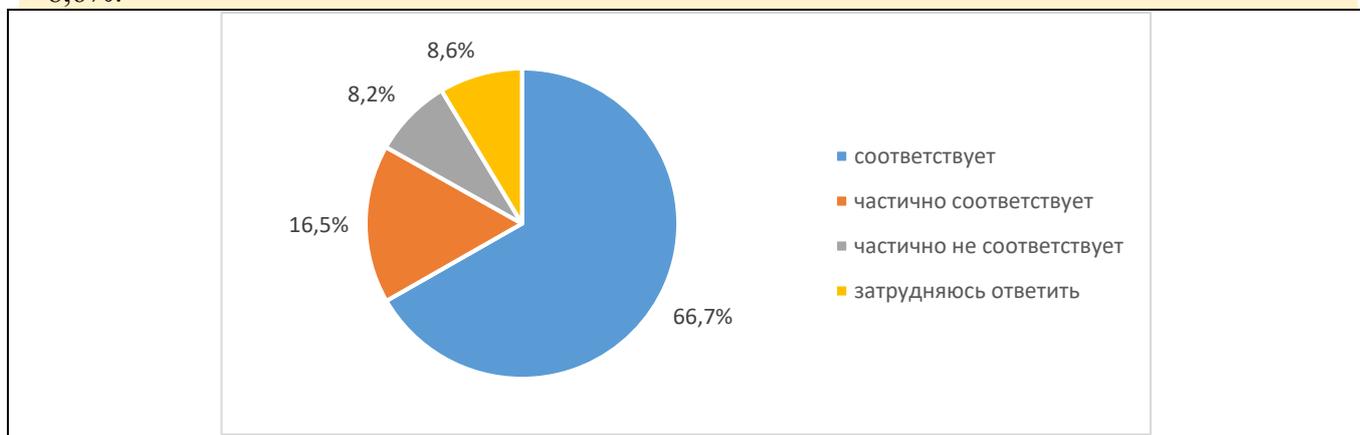
6. Оценка удовлетворённости организацией учебного процесса по осваиваемой программе дополнительного профессионального образования показала: 88,3% обучающихся удовлетворены; 5,2% – частично удовлетворены; 2,4% – частично не удовлетворены и 4,1% затруднились ответить:



7. Оценка уровня компетентности преподавателей: 83,3% обучающихся удовлетворены; 16,7% – частично удовлетворены:

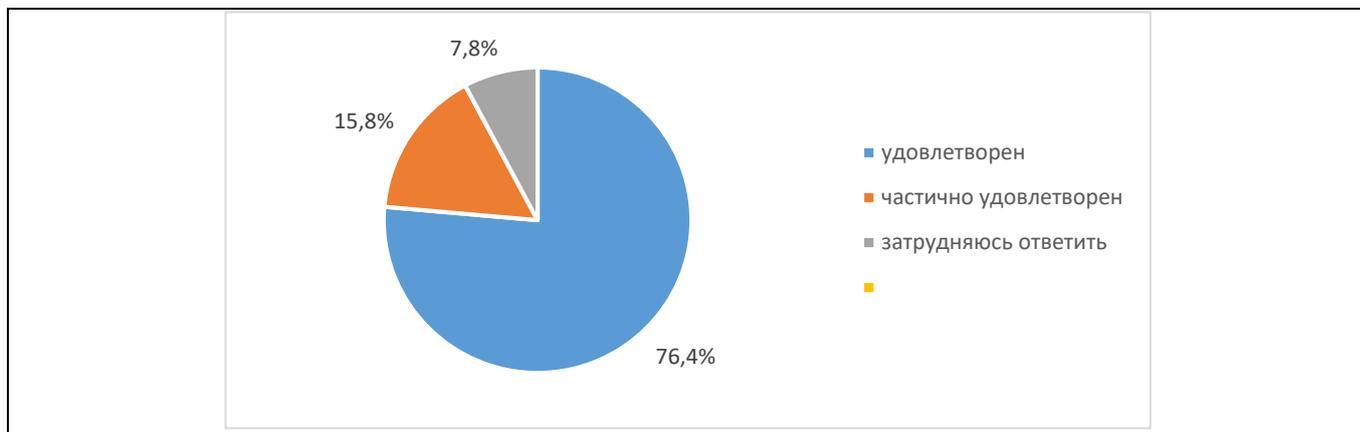


8. Оценка соответствия содержания выбранной программы дополнительного профессионального образования ожиданиям и потребностям респондентов: соответствует – 66,7%; частично соответствует – 16,5%; частично не соответствует – 8,2%; затруднились ответить – 8,6%:

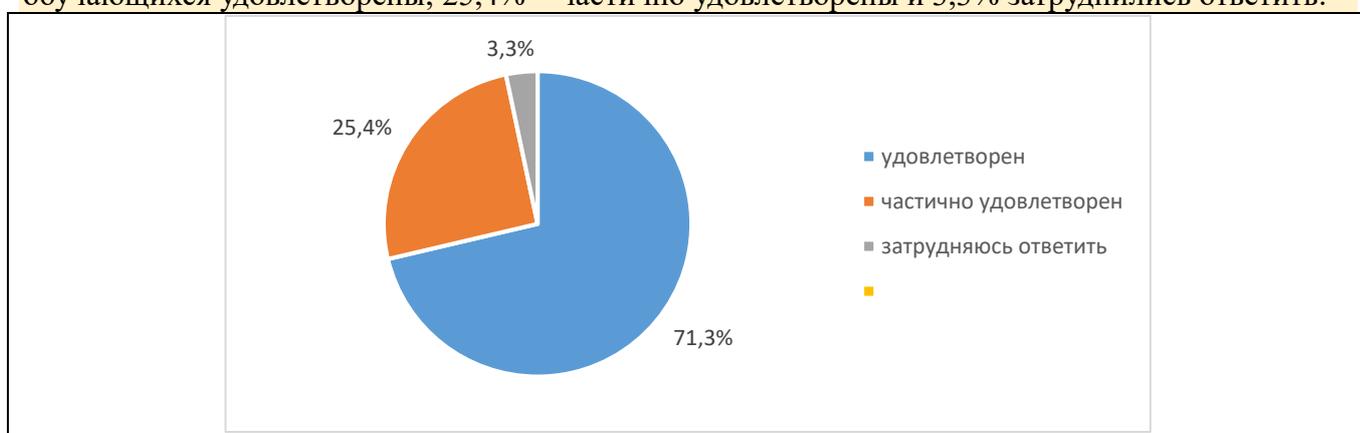


9. Респонденты указали следующие программы дополнительного профессионального образования, по которым они хотели бы пройти обучение в дальнейшем: «Психология», «Логистика», «Бухгалтерский учет».

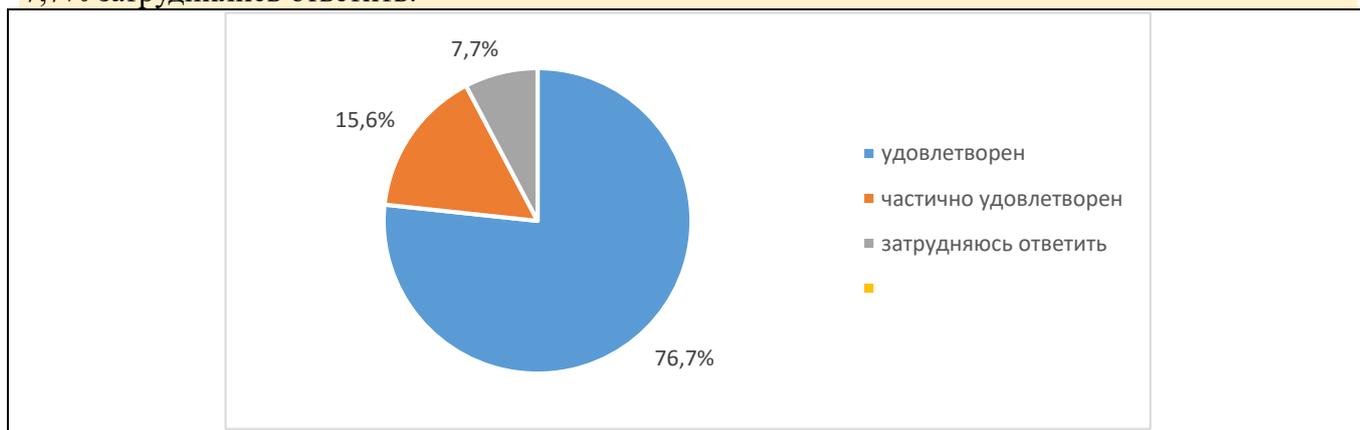
10. Оценка удовлетворённости условий предоставления образования в Институте (состояние и оснащённость лекционных аудиторий, компьютерных классов и лабораторий, читального зала) показала: 76,4% обучающихся удовлетворены; 15,8% – частично удовлетворены и 7,8% затруднились ответить:



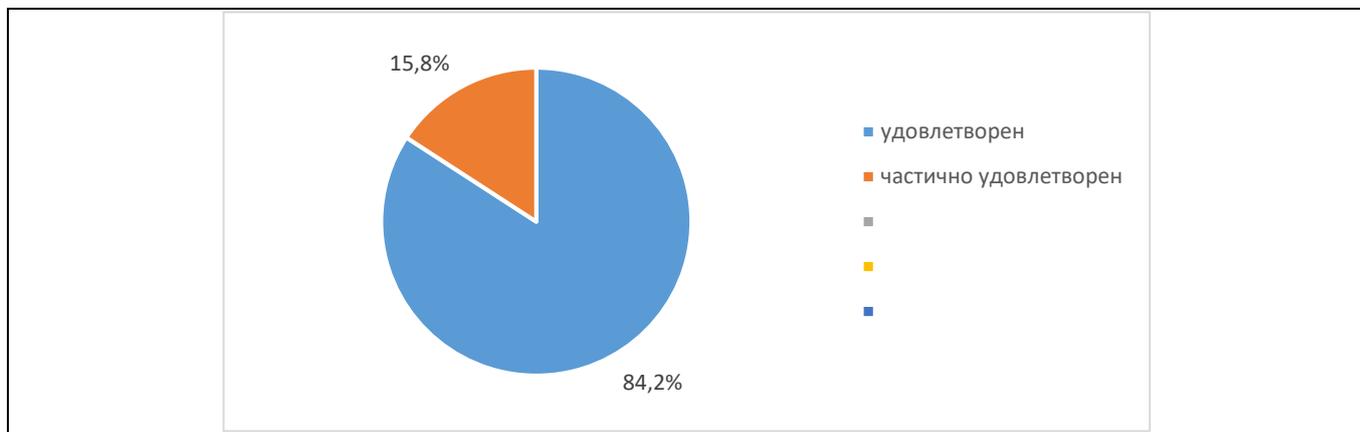
11. Оценка удовлетворённости комфортностью средой пребывания в Институте (наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри учебного корпуса; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность) показала: 71,3% обучающихся удовлетворены; 25,4% – частично удовлетворены и 3,3% затруднились ответить:



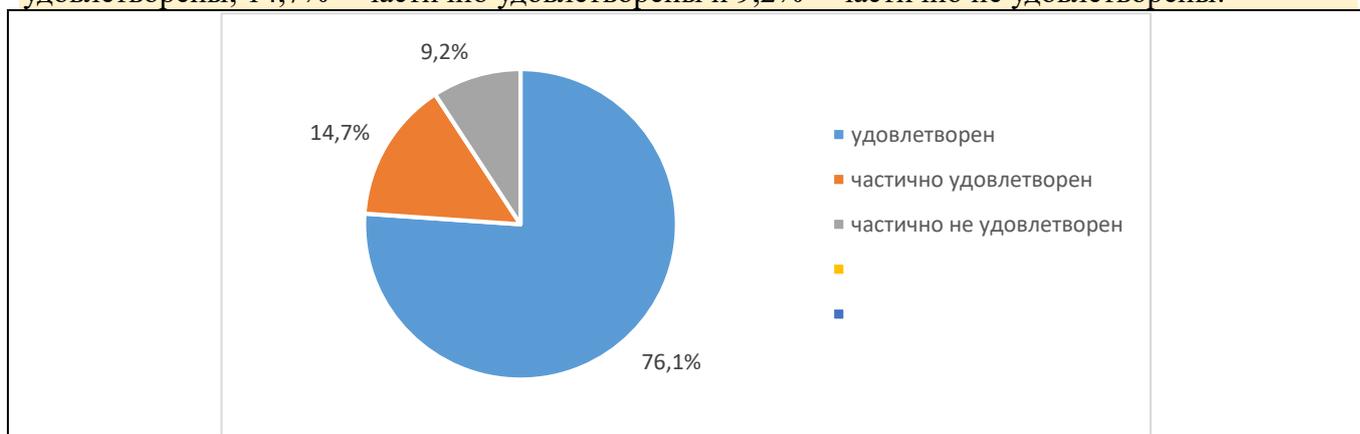
12. Оценка удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации (административных работников и учебно-вспомогательного персонала) показала: 76,7% обучающихся удовлетворены; 15,6% – частично удовлетворены и 7,7% затруднились ответить:



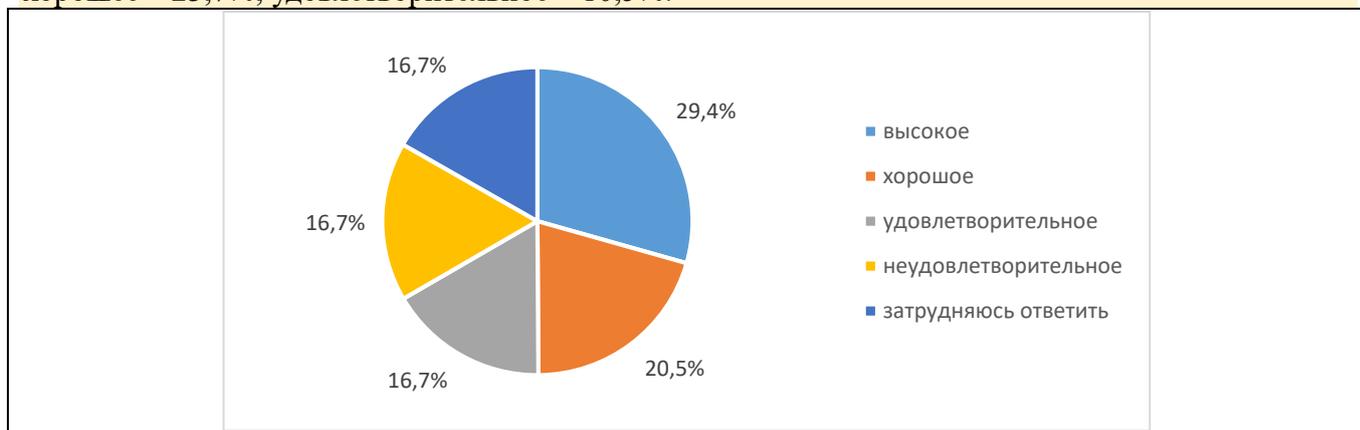
13. Оценка удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью педагогических работников показала: 84,2% обучающихся удовлетворены; 15,8% – частично удовлетворены:



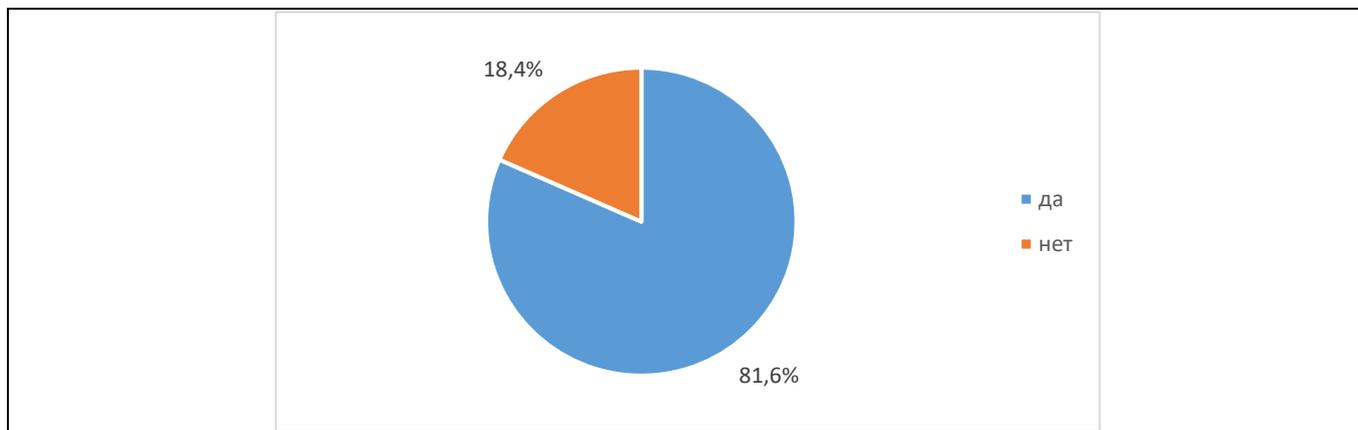
14. Оценка удовлетворённости обучающимися состоянием и возможностями электронной информационно-образовательной среды Университета показала: 76,1% обучающихся удовлетворены; 14,7% – частично удовлетворены и 9,2% – частично не удовлетворены:



15. Оценка качества обучения по осваиваемым программам дополнительного профессионального образования в целом выявила следующие результаты: высокое – 65,8%; хорошее – 23,7%; удовлетворительное – 10,5%:



16. 81,6% опрошенных планируют в дальнейшем обучаться в нашем Университете по программам дополнительного профессионального образования или рекомендовать обучение знакомым, коллегам; 18,4% – не планируют:



По результатам проведенного в феврале 2024 года анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

1. Степень удовлетворенности слушателей качеством оказанных им образовательных услуг по всем показателям достаточно высокая.

2. В целом содержание программ дополнительного профессионального образования обладает значительными возможностями позитивного влияния на профессиональное и личностное развитие слушателей.

3. Тематика прослушанных курсов в основном актуальна, востребована, используемые средства обучения (в том числе средства ИКТ) повышают эффективность и контроль учебного занятия.

Вместе с тем следует отметить необходимость активного проведения мероприятий, направленных на выявление наиболее востребованных на рынке труда профессий, создание и реализацию программ, ориентированных на актуальные запросы населения и социально-экономическое развитие региона.

#### **Предложения по улучшению качества образования по программам дополнительного профессионального образования:**

1. Разработка и широкое внедрение на основе системно-деятельностного и практикоориентированного подходов, модульных программ дополнительного профессионального образования по приоритетным направлениям развития экономики.

2. Внедрение передовых образовательных технологий (в первую очередь, цифровых, интерактивных, проектных) в программы дополнительного профессионального образования, а также развитие профессиональных компетенций преподавателей программ ДПО.

Результаты проведенного анкетирования обучающихся будут использованы для совершенствования качества дополнительного профессионального образования и выработке дальнейших предложений и мероприятий по улучшению качества обучения в Казанском кооперативном институте (филиале) Российского университета кооперации.