

**АННОТАЦИЯ К ПРОГРАММЕ КУРСА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ
«ГОРНИЧНАЯ»**

Наименование курса/программы	Горничная
Целевая аудитория	Работники средств размещения
Тип программы	Программа повышения квалификации
Направление подготовки	Сервис
Краткое описание, цель программы, приобретаемые навыки	<p>Программа направлена на повышении квалификации в области вашей профессиональной деятельности. Цель программы - повышение профессионального уровня. Изучить Основные понятия индустрии гостеприимства. Должностные обязанности горничной дневной и ночной смены. Нормы деловой этики. Уборочные работы. Требования к обслуживающему персоналу. Анализ качества гостиничных услуг</p> <p>Программа рассчитана на аудиторные занятия, практические занятия и самостоятельную работу. Аудиторные занятия - это лекции и семинары. Практические занятия – получение практических навыков и умений.</p> <p>Самостоятельная работа – рассчитана на самостоятельное изучение материала и выполнение тестовых упражнений и заданий для закрепления теоретических знаний профессиональных навыков.</p>
Требования к слушателям программы	Имеют определенные практические навыки и умения
Документ об окончании	Удостоверение о повышении квалификации