

**АВТНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
ЦЕНТРОСОЮЗА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ»
КАЗАНСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ИНСТИТУТ**

УТВЕРЖДАЮ

Ректор _____ В. А. Кривошей

« 26 » _____ 2012



**ОСНОВНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

Направление подготовки
100100.62 СЕРВИС

Профиль подготовки
Сервис в торговле

Квалификация (степень)
Бакалавр

Казань 2012

Мухаметшин А.М. Основная образовательная программа высшего профессионального образования (ООП ВПО) направления подготовки 100100.62 Сервис (профиль подготовки Сервис в торговле): пояснительная записка. – Казань: Казанский кооперативный институт (филиал) Российского университета кооперации, 2012. – 33 с.

Основная образовательная программа высшего профессионального образования 100100.62 Сервис (профиль подготовки Сервис в торговле) разработана Гатиной Э.В. заведующей кафедрой инженерно-технических дисциплин и сервиса, к.э.н., доцентом, Мухаметшиным А.М., к.т.н., доцентом кафедры инженерно-технических дисциплин и сервиса, в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) по направлению подготовки 100100 Сервис (бакалавриат), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от «18» ноября 2009 г. № 627.

Основная образовательная программа:

обсуждена и рекомендована к утверждению решением кафедры **инженерно-технических дисциплин и сервиса** Казанского кооперативного института (филиала) Российского университета кооперации **16.03.2012**, протокол № 14.

Основная образовательная программа по направлению подготовки 100100.62 Сервис (профиль подготовки Сервис в торговле) согласована с представителями работодателей (лист согласования, см. Приложение)

Основная образовательная программа одобрена Научно-методическим советом университета от 28.03.2012, протокол №7

Основная образовательная программа утверждена Ученым советом Российского университета кооперации **26.04.2012**, протокол №4

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения
 - 1.1. Определение основной образовательной программы высшего профессионального образования по направлению подготовки 100100.62 Сервис (профиль Сервис в торговле)
 - 1.2. Нормативные документы разработки основной образовательной программы высшего профессионального образования по направлению подготовки 100100.62 Сервис (профиль Сервис в торговле)
 - 1.3. Общая характеристика основной образовательной программы высшего профессионального образования по направлению подготовки 100100.62 Сервис (профиль Сервис в торговле)
 - 1.4. Требования к уровню подготовки, необходимому для освоения основной образовательной программы высшего профессионального образования
2. Характеристика профессиональной деятельности выпускника основной образовательной программы высшего профессионального образования 100100.62 Сервис (профиль Сервис в торговле)
 - 2.1. Область профессиональной деятельности выпускника
 - 2.2. Объекты профессиональной деятельности выпускника
 - 2.3. Виды профессиональной деятельности выпускника
 - 2.4. Задачи профессиональной деятельности выпускника
3. Компетенции выпускника, формируемые в результате освоения основной образовательной программы высшего профессионального образования по направлению 100100.62 Сервис (профиль Сервис в торговле)
4. Документы, регламентирующие содержание и организацию образовательного процесса при реализации основной образовательной программы высшего профессионального образования по направлению 100100.62 Сервис (профиль Сервис в торговле)
 - 4.1. Календарный учебный график
 - 4.2. Учебный план
 - 4.3. Рабочие программы учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей)
 - 4.4. Программы практик и организация научно-исследовательской работы обучающихся
5. Фактическое ресурсное обеспечение основной образовательной программы высшего профессионального образования по направлению 100100.62 Сервис (профиль Сервис в торговле)..
 - 5.1. Кадровое обеспечение реализации ООП
 - 5.2. Учебно-методическое и информационное обеспечение

5.3. Материально-техническое обеспечение

6. Характеристика среды вуза, обеспечивающей развитие общекультурных компетенций выпускников

7. Нормативно-методическое обеспечение системы оценки качества освоения обучающимися основной образовательной программы высшего профессионального образования по направлению 100100.62 Сервис (профиль Сервис в торговле)

7.1. Фонды оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

7.2. Итоговая государственная аттестация выпускников основной образовательной программы высшего профессионального образования 100100.62 Сервис (профиль Сервис в торговле)

8. Другие нормативно-методические документы и материалы, обеспечивающие качество подготовки обучающихся

Приложения

1. Общие положения

1.1. Определение основной образовательной программы высшего профессионального образования по направлению подготовки 100100.62 Сервис (профиль Сервис в торговле)

Основная образовательная программа, реализуемая в автономной некоммерческой организации высшего профессионального образования Центросоюза Российской Федерации «Казанский кооперативный институт (филиал) Российского университета кооперации» по направлению подготовки 100100.62 Сервис (профиль Сервис в торговле) представляет собой систему документов, разработанную с учетом требований рынка труда на основе Федерального государственного образовательного стандарта по соответствующему направлению подготовки высшего профессионального образования (ВПО), а также с учетом примерной основной образовательной программы высшего профессионального образования, рекомендованной учебно-методическим объединением (УМО) по образованию в области сервиса и туризма.

Основная образовательная программа высшего профессионального образования регламентирует цели, ожидаемые результаты, содержание, условия и технологии реализации образовательного процесса, оценку качества подготовки выпускника по данному направлению подготовки и профилю и включает в себя: учебный план, рабочие программы дисциплин и другие материалы, обеспечивающие качество подготовки обучающихся, а также программы учебной и производственной практик, календарный учебный график и методические материалы, обеспечивающие реализацию соответствующей образовательной технологии.

1.2. Нормативные документы разработки основной образовательной программы высшего профессионального образования по направлению подготовки 100100.62 Сервис (профиль Сервис в торговле)

Нормативную правовую базу разработки основной образовательной программы высшего профессионального образования составляют:

- Закон Российской Федерации «Об образовании» от 10 июля 1992 г. № 3266-1 «Об образовании»;
- Федеральный закон от 22 августа 1996 г. № 125-ФЗ «О высшем и

послевузовском профессиональном образовании»;

– Типовое положение об образовательном учреждении высшего профессионального образования (высшем учебном заведении), утвержденное постановлением Правительства Российской Федерации от 14 февраля 2008 года № 71;

– Федеральный государственный образовательный стандарт высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) по направлению подготовки 100100.62 Сервис (квалификация (степень) «бакалавр»), утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от «18» ноября 2009 г. № 627;

– Нормативно-методические документы Министерства образования и науки Российской Федерации;

– Устав автономной некоммерческой организации высшего профессионального образования Центросоюза Российской Федерации «Российский университет кооперации».

– Положение о Казанском кооперативном институте (филиале) Автономной некоммерческой организации высшего профессионального образования Центросоюза Российской Федерации «Российский университет кооперации»

1.3. Общая характеристика основной образовательной программы высшего профессионального образования по направлению подготовки 100100.62 Сервис (профиль Сервис в торговле)

Стратегическая цель основной образовательной программы высшего профессионального образования по направлению подготовки 100100.62 Сервис - подготовка высококвалифицированных выпускников, востребованных на рынке труда, обладающих необходимыми общекультурными и профессиональными компетенциями, в соответствии с требованиями ФГОС ВПО по направлению подготовки 100100.62 Сервис, обеспечивающих закрепление статуса престижного и конкурентоспособного направления в Казанском кооперативном институте (филиал) Российского университета кооперации.

Цели основной образовательной программы высшего профессионального образования 100100.62 Сервис (профиль Сервис в торговле) *в области воспитания:*

- воспитание патриотизма, мобильности, готовности к принятию активной жизненной позиции в условиях современного общества;

- воспитание организованности, способности к работе с различными

социальными группами населения, умения достигать взаимопонимания с другими людьми, коллективом;

- воспитание ответственности, гражданственности, понимания социального значения и социальных последствий профессиональной деятельности.

Цели основной образовательной программы высшего профессионального образования по направлению подготовки 100100.62 Сервис (профиль Сервис в торговле) *в области обучения:*

- подготовка по основам гуманитарных, социальных, экономических, математических и естественнонаучных знаний по направлению подготовки 100100.62 Сервис;

- формирование общекультурных (универсальных), профессиональных компетенций, позволяющих выпускнику успешно работать в избранной сфере деятельности и быть конкурентоспособным на рынке труда;

- получение высшего профессионально профилированного и углубленного образования, позволяющего выпускнику обладать предметно-специализированными компетенциями, способствующими успешной работе в сфере предоставления услуг.

Нормативный срок освоения основной образовательной программы высшего профессионального образования по направлению подготовки 100100.62 Сервис (профиль Сервис в торговле) по очной форме обучения - 4 года.

Трудоемкость освоения студентом основной образовательной программы высшего профессионального образования в зачетных единицах за весь период обучения в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего профессионального образования по данному направлению составляет 240 зачетных единиц (1 зачетная единица равна 36 академическим часам) и включает все виды аудиторной и самостоятельной работы студента, практики и время, отводимое на контроль качества освоения студентом основной образовательной программы высшего профессионального образования.

Таблица 1 - Трудоемкость освоения ООП и квалификация (степень) выпускников

Наименование ООП	Квалификация (степень)		Нормативный срок освоения ООП (для очной формы обучения), включая последипломный отпуск	Трудоемкост ь (в зачетных единицах)
	код в соответствии с принятой классификацией ООП	наименование		
ООП 100100 Сервис	62	бакалавр	4 года	240 <*>

1.4. Требования к уровню подготовки, необходимому для освоения основной образовательной программы высшего профессионального образования

Для освоения основной образовательной программы высшего профессионального образования подготовки бакалавра абитуриент должен иметь уровень образования не ниже среднего (полного) общего и подтверждающий его документ государственного образца о среднем (полном) общем образовании, или о начальном профессиональном образовании с получением среднего (полного) общего образования, или о среднем профессиональном образовании, или о высшем профессиональном образовании.

Абитуриент должен иметь знание базовых ценностей мировой культуры; владеть государственным языком общения, понимать законы развития природы и общества, иметь способность занимать активную гражданскую позицию и навыки самооценки, обладать знаниями как в области гуманитарных, так и математических дисциплин, желанием продолжить изучение названных дисциплин, а также склонность к работе на персональном компьютере. Абитуриент должен быть психологически устойчив и нацелен в будущей трудовой деятельности на работу в коллективе.

2. Характеристика профессиональной деятельности выпускника основной образовательной программы высшего профессионального образования 100100.62 Сервис (профиль Сервис в торговле)

2.1. Область профессиональной деятельности выпускника

Область профессиональной деятельности бакалавра по направлению подготовки 100100.62 Сервис включает процессы сервиса, обеспечивающие предоставление услуг потребителю в системе согласованных условий и клиентурных отношений, в том числе коммерческими и некоммерческими организациями, промышленными предприятиями, кооперативными организациями, представителями малого и среднего бизнеса.

2.2. Объекты профессиональной деятельности выпускника

Объектами профессиональной деятельности бакалавров по направлению подготовки 100100.62 Сервис (профиль Сервис в торговле) являются:

- потребители (индивидуальные или корпоративные клиенты), их потребности;
- процессы сервиса;
- методы диагностики, моделирования и разработки материальных и нематериальных объектов сервиса;
- материальные и нематериальные системы процессов сервиса.

2.3. Виды профессиональной деятельности выпускника

Видами профессиональной деятельности бакалавра по направлению подготовки 100100.62 Сервис (профиль Сервис в торговле) являются:

- сервисная;
- производственно-технологическая;
- организационно-управленческая;
- научно-исследовательская.

Данные виды профессиональной деятельности определены в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего профессионального образования по направлению 100100.62 Сервис совместно с заинтересованными работодателями, научно-педагогическими работниками кафедр института и обучающимися.

В Казанском кооперативном институте (филиал) Российского университета кооперации бакалавр по направлению 100100.62 Сервис (профиль Сервис в торговле) дополнительно осваивает вид профессиональной деятельности: информационно-аналитическая.

2.4 Задачи профессиональной деятельности выпускника

Бакалавр по направлению подготовки 100100.62 Сервис (профиль Сервис в торговле) должен быть подготовлен к выполнению следующих задач по видам профессиональной деятельности:

сервисная деятельность:

- проведение экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса;
- выбор необходимых методов и средств процесса сервиса;
- обобщение необходимого варианта процесса сервиса, разработка регламента;
- предоставление услуги потребителю, в том числе с учетом социальной политики государства.

производственно-технологическая деятельность:

- выбор материалов, специального оборудования и средств с учетом процесса сервиса;
- разработка процесса сервиса, соответствующего запросам потребителя, контроль выполнения регламента;
- внедрение и использование в профессиональной деятельности информационных систем с учетом процесса сервиса;
- мониторинг и контроль качества процесса сервиса и обслуживания;

организационно-управленческая деятельность:

- участие в планировании деятельности предприятия сервиса;
- участие в организации контактной зоны для обслуживания потребителей;
- участие в организационно-управленческой деятельности предприятия сервиса, формировании клиентурных отношений;
- выбор оптимальных процессов сервиса, соответствующего запросам потребителя;
- оценка производственных и непроизводственных затрат на обеспечение деятельности предприятия сервиса;

научно-исследовательская деятельность:

- разработка элементов оптимизации сервисной деятельности;

- участие в исследованиях потребительского спроса; мониторинг потребностей;
- участие в исследованиях психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и социально-демографических факторов;
- участие в исследовании и реализации методов управления качеством, стандартизации и сертификации изделий и услуг, формирования клиентурных отношений.

В Казанском кооперативном институте (филиал) Российского университета кооперации выпускник по направлению 100100.62 Сервис (профиль Сервис в торговле) дополнительно должен решать следующие профессиональные задачи в соответствии с видами профессиональной деятельности:

в организационно-управленческой деятельности:

- участие в подготовке и принятии решений по вопросам организации управления и совершенствования деятельности кооперативных предприятий и организаций,
- участие в разработке и реализации комплекса мероприятий по управлению деятельностью кооперативных предприятий и организаций;

в информационно-аналитической деятельности:

- сбор, обработка и анализ информации о современном состоянии и проблемах развития кооперации для решения конкретной задачи кооперативного предприятия (организации).

3. Компетенции выпускника, формируемые в результате освоения основной образовательной программы высшего профессионального образования по направлению 100100.62 Сервис (профиль Сервис в торговле)

Результаты освоения основной образовательной программы высшего профессионального образования определяются приобретаемыми выпускником компетенциями, т.е. его способностью применять знания, умения и личные качества в соответствии с задачами профессиональной деятельности.

В результате освоения основной образовательной программы высшего профессионального образования по направлению подготовки 100100.62 Сервис (профиль Сервис в торговле) выпускник с квалификацией «бакалавр» должен обладать следующими компетенциями:

общекультурные компетенции (ОК):

– способностью владеть культурой мышления, целостной системой научных знаний об окружающем мире, ориентироваться в ценностях бытия, жизни, культуры (ОК-1);

– использовать базовые положения математики, естественных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач (ОК-2);

– принимать меры по сохранению и защите экосистемы в ходе общественной и профессиональной деятельности (ОК-3);

– владеть основными методами организации безопасной жизнедеятельности людей, их защиты от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий (ОК-4);

– способностью к анализу социально значимых процессов и явлений, к ответственному участию в общественно-политической жизни (ОК-5);

– демонстрировать гражданскую позицию, интегрированность в современное общество, нацеленность на его совершенствование на принципах гуманизма и демократии (ОК-6);

– владеть письменной и устной речью на русском языке, способен использовать профессионально ориентированную риторику, владеть методами создания текстов; осуществлять социальное взаимодействие на одном из иностранных языков (ОК-7);

– способностью к социальному взаимодействию на основе принятых моральных и правовых норм, социальных стандартов; демонстрировать уважение к людям, толерантность к другой культуре, готовность к поддержанию партнерских отношений (ОК-8);

– способностью к работе в коллективе, в том числе применяя принципы и методы организации и управления малыми и средними коллективами (ОК-9);

– осуществлять деятельность, связанную с руководством или действиями отдельных сотрудников, оказывать помощь подчиненным (ОК-10);

– на научной основе организовать свой труд, оценить с большей степенью самостоятельности результаты своей деятельности, владеть навыками самостоятельной работы (ОК-11);

– понимать сущность и значение информации в развитии современного информационного общества, соблюдать основные требования информационной безопасности (ОК-12);

– владеть основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки информации, иметь навыки работы с компьютером как средством управления информацией; работать с информацией в

глобальных компьютерных сетях (ОК-13);

– участвовать в работе над инновационными проектами, используя базовые методы исследовательской деятельности (ОК-14);

– стремиться к постоянному личностному развитию и повышению профессионального мастерства; с помощью коллег критически оценивать свои достоинства и недостатки, делать необходимые выводы (ОК-15);

– самостоятельно применять методы и средства познания, обучения и самоконтроля для приобретения новых знаний и умений, развития социальных и профессиональных компетенций, сохранения своего здоровья, нравственного и физического самосовершенствования (ОК-16);

– обладать культурой мышления, способностью к обобщению, анализу, систематизации, постановке целей и выбору путей их достижения, уметь логически верно, аргументировано и ясно строить свою речь (ОК-17);

– готовностью к компромиссу с потребителем по возможному варианту и требуемому качеству обслуживания (ОК-18);

– умением владеть средствами самостоятельного методически правильного использования методов физического воспитания и укрепления здоровья; готовностью к достижению должного уровня физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности (ОК-19);

профессиональные компетенции (ПК):

сервисная деятельность:

– способностью к диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями (ПК-1);

– выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности (ПК-2);

– готовностью к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса (ПК-3);

– готовностью к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса (ПК-4);

– готовностью к разработке и реализации технологии процесса сервиса, формированию клиентурных отношений (ПК-5);

– готовностью к осуществлению сквозного контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых материальных ресурсов (ПК-6);

производственно-технологическая деятельность:

– готовностью внедрять и использовать современные информационные технологии в процессе профессиональной деятельности (ПК-7);

– разрабатывать и использовать нормативные документы по качеству, стандартизации и сертификации работ и услуг (ПК-8);

– к обоснованию и разработке технологии процесса сервиса, выбору ресурсов и технических средств для его реализации (ПК-9);

организационно-управленческая деятельность:

– готовностью к организации контактной зоны предприятия сервиса (ПК-10);

– к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства (ПК-11);

– к организации технологического процесса сервиса (ПК-12);

научно-исследовательская деятельность:

– готовностью к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности (ПК-13);

– к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов (ПК-14);

– к выполнению инновационных проектов в сфере сервиса (ПК-15).

4. Документы, регламентирующие содержание и организацию образовательного процесса при реализации основной образовательной программы высшего профессионального образования по направлению 100100.62 Сервис (профиль Сервис в торговле)

В соответствии с п. 39 Типового положения об образовательном учреждении высшего профессионального образования (высшем учебном заведении) и Федеральным государственным образовательным стандартом высшего профессионального образования по направлению подготовки 100100.62 Сервис (профиль Сервис в торговле) содержание и организация образовательного процесса при реализации данной основной образовательной программы высшего профессионального образования регламентируется календарным учебным графиком, учебным планом, рабочими программами учебных дисциплин; материалами, обеспечивающими качество подготовки и воспитания обучающихся;

программами учебных и производственных практик; а также методическими материалами, обеспечивающими реализацию соответствующих образовательных технологий.

4.1. Календарный учебный график

Календарный учебный график (или график учебного процесса) устанавливает и продолжительность теоретического обучения, экзаменационных сессий, практик, промежуточные и итоговую аттестации, каникул при реализации ООП ВПО по данному направлению подготовки по годам обучения.

4.2. Учебный план

В учебном плане отображается логическая последовательность освоения циклов и разделов основной образовательной программы высшего профессионального образования (дисциплин, практик), обеспечивающих формирование компетенций. Указывается общая трудоемкость дисциплин, практик в зачетных единицах, а также их общая и аудиторная трудоемкость в часах.

В базовых частях учебных циклов указывается перечень базовых дисциплин в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования.

Основная образовательная программа содержит дисциплины по выбору, обучающихся в объеме не менее одной трети вариативной части суммарно по всем трем учебным циклам. Порядок формирования дисциплин, по выбору обучающихся устанавливает ученый совет Казанского кооперативного института (филиала) Российского университета кооперации.

Для каждой дисциплины, практики указываются виды учебной работы и формы промежуточной аттестации.

При составлении учебного плана университет руководствуется общими требованиями к условиям реализации основных образовательных программ, сформулированными в Федеральном государственном образовательном стандарте высшего профессионального образования по направлению подготовки 100100.62 Сервис (профиль Сервис в торговле).

4.3. Рабочие программы учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей)

В состав основной образовательной программы по направлению подготовки 100100.62 Сервис (профиль Сервис в торговле) входят рабочие программы всех учебных дисциплин (модулей) как базовой, так и вариативной частей учебного плана, включая дисциплины по выбору студента.

Рабочие программы учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей) составлены в соответствии с Положением о рабочей программе учебной дисциплины (модуля), утвержденному приказом ректора № 211-од от 19.04.2011 г.

4.4. Программы практик и организация научно-исследовательской работы обучающихся

В соответствии с ФГОС ВПО учебная и производственная практики студентов является обязательными и представляет собой вид учебных занятий, непосредственно ориентированных на профессионально-практическую подготовку обучающихся. Практики закрепляют знания и умения, приобретаемые обучающимися в результате освоения теоретических курсов, вырабатывают практические навыки и способствуют комплексному формированию общекультурных (универсальных) и профессиональных компетенций обучающихся.

В Казанском кооперативном институте (филиал) Российского университета кооперации реализуется подход непрерывной практической подготовки обучающихся на основании Положения о практике студентов в Российском университете кооперации (утверждено решением Ученого совета университета от 13.02.2007, протокол № 3).

Практики проводятся в сторонних организациях или на кафедрах и в лабораториях университета (учебная практика), обладающих необходимым кадровым и научно-техническим потенциалом.

Прохождение практики осуществляется на основе либо долгосрочных договоров между Казанским кооперативным институтом (филиал) Российского университета кооперации и соответствующей организацией, либо на основе разовых договоров, которые оформляются по инициативе студента.

Учебная практика

При реализации данной основной образовательной программы

проводится учебная практика (в течение 4-х недель 6-го семестра), ориентированная на освоение отдельных элементов профессиональной подготовки студентов и проводимая под руководством преподавателей кафедры инженерно-технологических дисциплин и сервиса и представителя организации, в которой студент проходит практику. Прохождение учебной практики осуществляется на основе либо долгосрочных договоров о базе практики между Казанским кооперативным институтом (филиал) Российского университета целей и задач практики, вытекающих из целей ООП по направлению 100100.62 Сервис (профиль Сервис в торговле), направленных на закрепление и углубление теоретической подготовки студентов, приобретение ими практических навыков и компетенций, а также опыта самостоятельной профессиональной деятельности.

Основной целью учебной практики является закрепление и углубление теоретической подготовки студентов, приобретение ими практических навыков и компетенций, а также опыта самостоятельной профессиональной деятельности.

В соответствии с этим определяются следующие *задачи учебной практики*:

- закрепление теоретических знаний, полученных студентами при изучении дисциплин технологического и специального цикла;
- изучение практической деятельности организаций в области сервисного обслуживания;
- практическое использование нормативно-справочных, директивных документов и документов правового регулирования в области сервисологии;
- сбор необходимой информации и документации для выполнения курсовых работ;
- предоставление отчета в устной форме и получения зачета (без оценки).

Учебная практика по решению кафедры, может быть проведена в форме научно-исследовательской работы обучающегося, при осуществлении которой предусматриваются следующие виды работы:

- приобретение навыков планирования научно-исследовательской работы, включающее ознакомление с тематикой исследовательских работ в данной области, выбор темы исследования, анализ литературы, написание реферата по избранной теме, подготовка докладов и их публичное представление;
- проведение научно-исследовательской работы с составлением отчета о научно-исследовательской работе и публичная защита выполненной работы.

В соответствии с требованиями ФГОС при выполнении научно-исследовательской работы обучающимся предоставляется возможность:

- изучать специальную литературу и другую научно-техническую информацию, достижения отечественной и зарубежной науки в области сервиса;

- участвовать в проведении научных исследований или выполнении технических разработок в области сервиса;

- осуществлять сбор, обработку, анализ и систематизацию научно-технической информации по теме (заданию);

- принимать участие в разработке и исследованиях вариантов проектируемых процессов сервиса;

- составлять отчеты (разделы отчетов) по научно-исследовательской теме или её разделу (этапу, заданию);

- выступать с докладами на конференциях и др.

Аттестация по итогам учебной практики проводится в виде защиты обучающимся выполненного индивидуального или группового задания в устной форме в виде зачета.

Производственная практика

Целями производственной практики по направлению подготовки 100100.62 Сервис (профиль Сервис в торговле) является закрепление знаний и умений, приобретаемых обучающимися в результате освоения теоретических курсов, выработку практических навыков и приобретение общекультурных (универсальных) и профессиональных компетенций, а также опыта самостоятельной практической деятельности в сфере услуг.

Задачами производственной практики студентов по направлению подготовки 100100.62 Сервис (профиль: Сервис в торговле) в соответствии с видами профессиональной деятельности бакалавра являются:

сервисная деятельность:

- проведение экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса;
- выбор необходимых методов и средств процесса сервиса;
- обобщение необходимого варианта процесса сервиса, соответствующего запросам потребителя, разработка регламента;
- предоставление услуги потребителю, в том числе с учетом социальной политики государства.

производственно-технологическая деятельность:

- выбор материалов, специального оборудования и средств с учетом процесса сервиса;
- разработка процесса сервиса, соответствующего запросам потребителя, контроль выполнения регламента;

- внедрение и использование в профессиональной деятельности информационных систем с учетом процесса сервиса;
- мониторинг и контроль качества процесса сервиса и обслуживания;
- организационно-управленческая деятельность:*
- участие в планировании деятельности предприятия сервиса;
- участие в организации контактной зоны для обслуживания потребителей;
- участие в организационно-управленческой деятельности предприятия сервиса, формировании клиентурных отношений;
- выбор оптимальных процессов сервиса, соответствующего запросам потребителя;
- оценка производственных и непроизводственных затрат на обеспечение деятельности предприятия сервиса;
- научно-исследовательская деятельность:*
- разработка элементов оптимизации сервисной деятельности;
- участие в исследованиях потребительского спроса; мониторинг потребностей;
- участие в исследованиях психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и социально-демографических факторов;
- участие в исследовании и реализации методов управления качеством, стандартизации и сертификации изделий и услуг, формирования клиентурных отношений.

Производственная практика ориентирована на профессиональную практическую подготовку обучающихся.

Производственная практика как завершающий этап обучения предшествует разделу «Итоговая государственная аттестация». Производственная практика предусматривает сбор, систематизацию и обобщение материала для подготовки выпускной квалификационной работы (бакалаврской работы), решение поставленной проблемы в области сервисной деятельности конкретной организации на основе применения выпускниками полученных теоретических знаний, навыков практической деятельности и освоенных методов научных исследования.

Производственная практика проходит в течение 6-х недель в 8-м семестре. Во время производственной практики осуществляется знакомство обучающихся с деятельностью организаций (предприятий), изучение материально-технической базы и основных технико-экономических показателей деятельности предприятий сферы обслуживания, а также приобретение навыков конкретной производственно-технологической

деятельности в сервисных компаниях, производственных предприятиях сервиса, специализированных организациях сферы обслуживания (в соответствии с профилем подготовки).

Во время производственной практики у обучающихся формируются навыки конкретной организационно-управленческой, научно-исследовательской и сервисной деятельности, в том числе и в органах территориального управления в сфере обслуживания. В ходе практики студенты не только приобретают навыки исполнения функциональных обязанностей, но и должны собрать, систематизировать, исследовать конкретный материал по одной из актуальных проблем деятельности предприятий (организации), который должен составлять основу подготовки выпускной квалификационной работы.

Аттестация по итогам производственной практики проводится в форме защиты выполненной работы на основании отзыва-характеристики с места практики, дневника практики, отчета студента о прохождении практики и выполнении плана практики.

По результатам аттестации по итогам практики выставляется дифференцированная оценка.

5. Фактическое ресурсное обеспечение основной образовательной программы высшего профессионального образования по направлению подготовки 100100.62 Сервис (профиль Сервис в торговле)

Ресурсное обеспечение основной образовательной программы бакалавриата по направлению подготовки 100100.62 Сервис (профиль Сервис в торговле) формируется на основе требований к условиям реализации основной образовательных программы бакалавриата, определяемых Федеральным государственным образовательным стандартом по данному направлению подготовки.

5.1. Кадровое обеспечение реализации ООП

Реализация данной основной образовательной программы бакалавриата по направлению подготовки 100100.62 Сервис (профиль Сервис в торговле) обеспечивается научно-педагогическими кадрами, имеющими как правило базовое образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины, и систематически занимающимися научной и (или) научно-методической деятельностью.

Преподаватели профессионального цикла должны иметь базовое образование и/или ученую степень, соответствующие профилю преподаваемой дисциплины. Не менее 50 процентов преподавателей (в приведенных к целочисленным значениям ставок), обеспечивающих учебный процесс по профессиональному циклу, должны иметь ученые степени. К образовательному процессу должно быть привлечено не менее пяти процентов преподавателей из числа действующих руководителей и ведущих работников профильных организаций, предприятий и учреждений сферы сервиса.

До 10 процентов от общего числа преподавателей, имеющих ученую степень и/или ученое звание, может быть заменено преподавателями, имеющими стаж практической работы по данному направлению на должностях руководителей или ведущих специалистов более 10 последних лет.

5.2. Учебно-методическое и информационное обеспечение

Основная образовательная программа обеспечивается учебно-методической документацией и материалами по всем учебным дисциплинам. Содержание учебных дисциплин представлено в сети Интернет и/или в локальной сети института.

Внеаудиторная работа обучающихся сопровождается методическим обеспечением и обоснованием времени, затрачиваемого на ее выполнение.

Каждый обучающийся обеспечен доступом к электронно-библиотечной системе, содержащей издания по основным изучаемым дисциплинам и сформированной по согласованию с правообладателями учебной и учебно-методической литературы. При этом обеспечена возможность одновременного индивидуального доступа к такой системе не менее чем для 25 процентов обучающихся.

Библиотечный фонд укомплектован печатными и/или электронными изданиями основной учебной литературы по дисциплинам базовой части всех циклов, изданным за последние 10 лет (для дисциплин базовой части гуманитарного, социального и экономического цикла – за последние 5 лет), из расчета не менее 25 экземпляров таких изданий на каждые 100 обучающихся.

Фонд дополнительной литературы помимо учебной включает официальное, справочно-библиографические и специализированные периодические издания в расчете 1-2 экземпляра на каждые 100 обучающихся.

Электронно-библиотечная система обеспечивает возможность индивидуального доступа для каждого обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ в сети Интернет.

Для обучающихся обеспечен доступ к современным профессиональным базам данных, информационным справочным и поисковым системам.

Основная образовательная программа по направлению подготовки бакалавриата 100100.62 Сервис (профиль Сервис в торговле) обеспечена интерактивными методами обучения: деловые игры, ситуационные задачи, лекции–дискуссии, проблемные лекции и др.

В целом, институт располагает необходимым ресурсным обеспечением для подготовки бакалавров по ООП 100100.62 Сервис по профилю «Сервис в торговле».

5.3. Материально-техническое обеспечение

Казанский кооперативный институт (филиал) Российского университета кооперации, реализующий основную образовательную программу бакалавриата по направлению подготовки 100100.62 Сервис (профиль Сервис в торговле), располагает необходимой материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, лабораторной, практической и самостоятельной работы обучающихся, предусмотренной учебным планом института, и соответствующей действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Для реализации бакалаврской программы есть здания и помещения, а также необходимое материально-техническое обеспечение:

лекционные аудитории, оборудованные специальными техническими средствами, экранами, видеопроекторным оборудованием для презентаций, звуковоспроизведения и выхода в Интернет;

помещения для проведения семинарских и практических занятий, оборудованные учебной мебелью;

специально оборудованные лингафонные кабинеты для занятий по иностранному языку с интерактивной доской,

компьютерные классы с комплектом программного обеспечения по дисциплинам в области информатики, информационных технологий в сервисе.

Все лаборатории, аудитории, специализированные кабинеты и классы оснащены учебным оборудованием и/или специальными техническими

средствами, экранами, видеопроекторным оборудованием для презентаций, звуковоспроизведения и выхода в Интернет, комплектом лицензионного программного обеспечения.

6. Характеристика среды вуза, обеспечивающей развитие общекультурных компетенций выпускников

Одним из важных направлений деятельности высшей школы является выполнение социального заказа на подготовку компетентных специалистов, обладающих социально-профессиональной адаптивностью и мобильностью; высокой мотивацией к работе, самообразованию, самосовершенствованию в профессиональной деятельности; коммуникабельностью; умением работать в команде и т.д.

В Казанском кооперативном институте (филиал) Российского университета кооперации созданы условия для развития личности и регулирования социально-культурных процессов, способствующих укреплению нравственных, гражданственных, общекультурных качеств обучающихся, для формирования их общекультурных и социально-личностных компетенций.

Концепция формирования среды вуза, обеспечивающей развитие социально-личностных компетенций обучающихся, определяется следующими документами:

- Концепция воспитательной работы Российского университета кооперации (утверждена решением Ученого совета университета от 24.04.2007, протокол № 4);
- Положение об организации работы куратора студенческой группы (утверждено решением Ученого совета университета от 13.02.2007, протокол № 3);
- Положение о студенческом самоуправлении (утверждено решением Ученого совета университета от 24.04.2007, протокол № 4);
- Положение о Совете студенческого самоуправления (утверждено решением Ученого совета университета от 13.02.2007, протокол № 3);
- Положение о социально-психологической службе (утверждено решением Ученого совета университета от 24.04.2007, протокол № 4);
- Положение о конкурсе «Обучение за счет университета» в Российском университете кооперации (утверждено приказом ректора университета от 23.06.2011 №329-од);
- Правила внутреннего трудового распорядка Казанского кооперативного института (филиала) Российского университета кооперации

(утверждены приказом ректора Казанского кооперативного института (филиала) Российского университета кооперации от 25.12.2009, протокол №155 - О);

- Комплексный план по воспитательной работе Казанского кооперативного института (филиала) АНО ВПО ЦС РФ «РУК», утверждаемый ежегодно Ученым советом Казанского кооперативного института (филиала) Российского университета кооперации;

- Положение о Центре воспитательной работы и студенческом самоуправлении (утверждено приказом ректора Казанского кооперативного института (филиала) Российского университета кооперации от 09.04.2007, протокол №155 – О);

- Положение об общежитии Казанского кооперативного института (филиала) Российского университета кооперации (утверждено приказом ректора Казанского кооперативного института (филиала) Российского университета кооперации от 21.12.2006, протокол №92 – О);

- Положение об индивидуальном кураторе Казанского кооперативного института (филиала) Российского университета кооперации (утверждено приказом ректора Казанского кооперативного института (филиала) Российского университета кооперации от 01.09.2006, протокол №92 – О).

В Казанском кооперативном институте (филиале) Российского университета кооперации функционирует Центр молодежной политики – структурное подразделение коллегиального характера, курирующее вопросы в воспитательной сфере. Согласно структуре Казанского кооперативного института (филиала) АНО ВПО ЦС РФ «РУК» Центр молодежной политики находится в подчинении Проректора по воспитательной работе Кооперативного института (филиала) АНО ВПО ЦС РФ «РУК».

К организационной работе привлечены заместители заведующих кафедр, ответственные за воспитательную работу, старосты учебных групп через еженедельно проводимые старостаты. Ежегодно на Ученом совете утверждается комплексный план по воспитательной работе на учебный год.

С целью создания условий для развития личности и регулирования социально-культурных процессов в Казанском кооперативном институте (филиале) АНО ВПО ЦС РФ «РУК» действуют следующие структуры:

- Центр социально-психологической службы;
- Центр молодежной политики;
- Центр волонтерской работы;
- Центр Студенческих трудовых отрядов;
- Совет кураторов учебных групп очной формы обучения.

В Казанском кооперативном институте (филиале) АНО ВПО ЦС РФ «РУК» сложилась система, при которой в вузе существуют органы студенческого самоуправления в форме общественных организаций:

- Студенческий совет;
- Клуб «Молодой избиратель».

Для иногородних студентов Казанский кооперативный институт (филиал) АНО ВПО ЦС РФ «РУК» располагает одним общежитием на 58 мест. Здание общежития имеет технический паспорт, санитарно-эпидемиологическое заключение. Жилищно-бытовые условия проживающих в общежитии соответствует санитарным нормам.

В связи с необходимостью содействия трудовой занятости студентов института создан Центр содействия трудоустройству студентов и выпускников. На период летних каникул в Казанском кооперативном институте (филиале) АНО ВПО ЦС РФ «РУК» формируются студенческие трудовые отряды для организации вторичной занятости студентов.

В Казанском кооперативном институте (филиале) АНО ВПО ЦС РФ «РУК» организована работа вокального, хореографического, художественного, сценического кружков, фотостудии, клуба веселых и находчивых, национального театра, рок-группы, баскетбольной, волейбольной, футбольной, шахматной секций, секции настольного тенниса, школы газетной журналистики, клуба выходного дня. Укомплектованность кружков составляет от 5 – 20 человек.

- Действуют свои творческие коллективы:
- Танцевальный коллектив «Андреналин»;
- Команда КВН «миККИ РУрК»;
- Вокальный ансамбль «ККИ sound»;
- Студия оригинального жанра «Fire fly ККИ».
- В институте существуют многолетние традиции проведения творческих студенческих мероприятий:
- Ежегодный фестиваль «День первокурсника»;
- Ежегодный фестиваль «Студенческая весна»;
- Ежегодный внутривузовский конкурс «ККИ-look»;
- Ежегодный внутривузовский конкурс «Мисс ККИ РУК»;
- Ежегодная внутривузовская игра-конкурс «Любовь с первого взгляда»;
- Ежегодное внутривузовское мероприятие «Веселые старты»;
- Ежегодное внутривузовское мероприятие «День здоровья».

Основу информационного обеспечения студентов Казанского кооперативного института (филиала) АНО ВПО ЦС РФ «РУК» составляют:

- официальный сайт ККИ РУК www.kki-ruk.ru;
- электронная библиотека Казанского кооперативного института (филиала) АНО ВПО ЦС РФ «РУК»;
- информационные стенды студенческих организаций;
- студенческая газета «КООПилка».

7. Нормативно-методическое обеспечение системы оценки качества освоения обучающимися основной образовательной программы высшего профессионального образования по направлению 100100.62 Сервис (профиль Сервис в торговле)

В соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом по направлению подготовки бакалавриата 100100.62 Сервис (профиль Сервис в торговле) оценка качества освоения обучающимися основной образовательной программы включает текущий контроль успеваемости, промежуточную и итоговую государственную аттестацию обучающихся.

Нормативно-методическое обеспечение текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации, обучающихся по основной образовательной программе высшего профессионального образования осуществляется в соответствии с Типовым положением об образовательном учреждении высшего профессионального образования (высшем учебном заведении), а также действующими нормативными документами университета:

- Положение о зачетах и курсовых экзаменах, утвержденное решением Ученого совета от 13.02.2007 протокол № 3.
- Положение о балльно-рейтинговой системе контроля и оценки результатов учебной деятельности студентов, утвержденное приказом ректора РУК от 14.01.11, № 17 ОД.
- Положение «О балльно-рейтинговой системе текущего контроля знаний студентов», утверждено решением ученого совета ККИ РУК от 20.12.2005, протокол №5.

Конкретные формы и процедуры текущего и промежуточного контроля знаний обучающихся доводятся до их сведения в течение первого месяца обучения.

7.1. Фонды оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

В соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта и рекомендациями Примерной основной образовательной программы по направлению подготовки бакалавриата 100100.62 Сервис (профиль Сервис в торговле) для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации созданы соответствующие фонды оценочных средств.

Фонды оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации, позволяющие оценить степень сформированности компетенций обучающихся включают: контрольные вопросы и типовые задания для практических занятий, лабораторных и контрольных работ, коллоквиумов, зачетов и экзаменов; тесты и компьютерные тестирующие программы; примерную тематику курсовых работ / проектов, рефератов.

В соответствии с требованиями ФГОС ВПО для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов на соответствие их персональных достижений поэтапным требованиям ООП вузом созданы фонды оценочных средств. Эти фонды включают: контрольные вопросы и типовые задания для практических занятий, лабораторных и контрольных работ, коллоквиумов, зачетов и экзаменов; тесты и компьютерные тестирующие программы; примерную тематику курсовых работ / проектов, рефератов, ролевые и деловые игры, и т.п., а также другие формы контроля, позволяющие оценивать уровни образовательных достижений и степень сформированности компетенций.

Оценка качества освоения профиля подготовки включает текущий контроль успеваемости, промежуточную аттестацию обучающихся и итоговую государственную аттестацию выпускников.

Конкретные формы и процедуры текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по каждой дисциплине разрабатываются вузом самостоятельно и доводятся до сведения обучающихся в течение первого месяца обучения.

Фонды оценочных средств являются полным и адекватным отображением требований ФГОС ВПО по данному направлению подготовки, соответствуют целям и задачам профиля подготовки и ее учебному плану. Они призваны обеспечивать оценку качества общекультурных и профессиональных компетенций, приобретаемых выпускником.

При разработке оценочных средств для контроля качества изучения дисциплин, практик учитываются все виды связей между с включенными в них знаниями, умениями, навыками, позволяющие установить качество

сформированных у обучающихся компетенций по видам деятельности и степень общей готовности выпускников к профессиональной деятельности.

При проектировании оценочных средств необходимо предусмотреть оценку способности обучающихся к творческой деятельности, их готовности вести поиск решения новых задач, связанных с недостаточностью конкретных специальных знаний и отсутствием общепринятых алгоритмов профессионального поведения.

Вузом созданы условия для максимального приближения системы оценивания и контроля компетенций студентов-бакалавров к условиям их будущей профессиональной деятельности. С этой целью кроме преподавателей конкретной дисциплины в качестве внешних экспертов активно используются работодатели (представители заинтересованных предприятий, НИИ, фирм), преподаватели, читающие смежные дисциплины и т.п.

7.2. Итоговая государственная аттестация выпускников основной образовательной программы высшего профессионального образования 100100.62 Сервис (профиль Сервис в торговле)

Итоговая аттестация выпускника вуза является обязательной и осуществляется после освоения образовательной программы в полном объеме.

Итоговая государственная аттестация выпускников по данной основной образовательной программе включает защиту бакалаврской выпускной квалификационной работы и государственный междисциплинарный экзамен.

Вузом, на основе Положения об итоговой государственной аттестации выпускников вузов Российской Федерации, утвержденного Министерством образования и науки РФ, требований Федерального государственного образовательного стандарта и рекомендаций примерных образовательных программ по данному направлению подготовки, разработаны и утверждены требования к содержанию, объему и структуре выпускных квалификационных работ, а также требования к содержанию и процедуре проведения государственного экзамена:

– Положение об итоговой государственной аттестации выпускников Российского университета кооперации утвержденного решением Ученого совета Университета от 13.02.2007 протокол №3 (с изменениями, приказ №495 - ОД от 13.10.2010).

– Программа государственного междисциплинарного экзамена по

направлению подготовки 100100.62 Сервис (профиль Сервис в торговле).

– Методические рекомендации по выполнению выпускной квалификационной работы (бакалаврской работы) по направлению подготовки бакалавриата 100100.62 Сервис (профиль Сервис в торговле).

Темы выпускных квалификационных работ утверждаются выпускающими кафедрами. Студенту предоставляется право выбора темы выпускной квалификационной работы, в том числе предложенной им по собственной инициативе при условии, что эта тема полностью соответствует профилю направления «Сервис».

Отбор и утверждение тем выпускных квалификационных работ производится по следующим критериям:

- - актуальность;
- - соответствие современному состоянию науки и техники;
- реальность (возможность полного или частичного использования результатов выпускной квалификационной работы организациями, в интересах которых они разрабатываются);
- достаточный квалификационный объем выпускной работы и др.

8. Другие нормативно-методические документы и материалы, обеспечивающие качество подготовки обучающихся

В целях обеспечения качества подготовки обучающихся в Российском университете кооперации функционирует система менеджмента качества, определена политика в области качества на 2011- 2013 гг., сформулированы приоритетные задачи:

- Непрерывное изучение и прогнозирование требований внутренних и внешних потребителей образовательных услуг к качеству образования;
- Формирование у обучающихся социальных и профессиональных компетенций;
- Совершенствование организации и обеспечения ресурсами образовательной деятельности;
- Повышение удовлетворенности внешних и внутренних потребителей;
- Обеспечение гарантий качества образовательного, научного и воспитательного процессов;
- Развитие системы непрерывного и открытого образования с использованием дистанционных форм обучения;
- Активное взаимодействие с ведущими научными, образовательными и культурными институтами России и за рубежом;

- Ориентация на достижения российских и международных лидеров в области профессионального образования;
- Высокая компетентность и мотивация профессорско-преподавательского состава и вспомогательного персонала;
- Формирование социально-востребованных личностных качеств и ценностей, воспитание духа корпоративности;
- Обеспечение современной технологической среды как для обучающихся, так и для работников университета;
- Оптимизация затрат;
- Постоянная оценка собственных возможностей и достигнутых результатов по удовлетворению потребностей внутренних и внешних потребителей и заинтересованных сторон;
- Благоприятные социальные условия для обучающихся и работников университета, обеспечение сохранности здоровья и безопасности.

Компетентность преподавателей отслеживается и оценивается на основе утвержденных в университете регламентов и Положений:

- Положение о порядке замещения должностей профессорско-преподавательского состава автономной некоммерческой организации высшего профессионального образования Центросоюза Российской Федерации «Российский университет кооперации», утвержденное приказом ректора университета от 19.05.11, № 262-од;
- Положение о выборах заведующего кафедрой, Положение о порядке замещения должностей профессорско-преподавательского состава автономной некоммерческой организации высшего профессионального образования Центросоюза Российской Федерации «Российский университет кооперации», утвержденное приказом ректора университета от 19.05.11, № 262-од;
- Положение о планировании и учете выполнения учебной работы преподавателя, утверждённое решением Ученого совета университета 24.04.2007, протокол № 4;
- Положение о конкурсе на звание «Лучшая кафедра года», утверждённое решением Ученого совета университета 13.11.2007, протокол № 2.

Деятельность профессорско-преподавательского состава Российского университета кооперации направлена на непрерывное улучшение качества образования по направлению подготовки 080100.62 Экономика (профиль Экономика предприятий и организаций).

В Казанском кооперативном институте (филиале) Российского университета кооперации применяется балльно-рейтинговая система оценивания знаний студентов. Нормативные акты, регламентирующие внедрение балльно-рейтинговой системы: Положение «О балльно-рейтинговой системе текущего контроля знаний студентов» (утверждено решением Ученого совета Казанского кооперативного института (филиала) Российского университета кооперации от 20.12.2005, протокол №5).

9. Приложение

Рецензия
на основную образовательную программу высшего профессионального
образования **Казанского кооперативного института (филиала)**
автономной некоммерческой организации высшего
профессионального образования Центросоюза Российской
Федерации «Российский университет кооперации»
по направлению подготовки по направлению подготовки
100100 Сервис профиль «Сервис в торговле»

Рецензируемая основная образовательная программа (ООП) по направлению подготовки **100100 Сервис профиль «Сервис в торговле»** состоит из системы документов, разработанных на основе Федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) по указанному направлению, утвержденному приказом Министерства образования и науки РФ от 18 ноября 2009. №627.

Рассматриваемая ООП по направлению подготовки 100100 Сервис профиль «Сервис в торговле» представляет собой систему документов, разработанную и утвержденную в Казанском кооперативном институте (филиале) автономной некоммерческой организации высшего профессионального образования Центросоюза Российской Федерации «Российский университет кооперации». Её цель – это подготовка квалифицированных, конкурентоспособных специалистов в области стандартизации, сертификации и управления качеством продукции, а также выработка и развитие у студентов личностных качеств, формирование общекультурных и профессиональных компетенций в соответствии с требованиями ФГОС ВПО.

Основная образовательная программа бакалавриата предусматривает изучение следующих учебных циклов: Б1 - гуманитарный, социальный и экономический циклы; Б.2 - математический и естественнонаучный цикл; Б.3 - профессиональный цикл; Б.4 - физическая культура; Б.5. - практики, НИР; Б.6. - итоговая государственная аттестация.

Анализ состава всех компонентов ООП позволяет установить, что комплектация ООП по направлению 100100 Сервис профиль «Сервис в торговле» полностью соответствует требованиям разделов VII и VIII ФГОС ВПО по направлению подготовки 100100 Сервис.

Перечень общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций, формируемых согласно учебному плану, соответствует установленным перечням компетенций по отдельным учебным циклам в соответствии с требованиями п.6.3 ФГОС ВПО по направлению 100100 Сервис.

Распределение учебных дисциплин (модулей), различных видов практики, государственной итоговой аттестации по отдельным учебным циклам и периодам обучения отвечает требованиям логики и соотносится с конечными результатами обучения: знаниями, умениями, приобретаемыми компетенциями как в целом по ООП ВПО, так и по ее отдельным структурным элементам в соответствии с требованиями п.п. 7.1 -7.4 ФГОС ВПО по направлению 100100 Сервис.

Разработанная ООП предусматривает профессионально-практическую подготовку обучающихся. Содержание программ практик свидетельствует об их способности сформировать практические навыки студентов.

В соответствии с требованиями ФГОС ВПО для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений поэтапным требованиям соответствующей ООП созданы фонды оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации. Конкретные формы и процедуры текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по каждой дисциплине закреплены в рабочих программах учебных дисциплин. Для аттестации студентов на соответствие их персональных достижений поэтапным требованиям основной образовательной программы (текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация) разработаны и утверждены в установленном порядке оценочные средства в необходимых формах, позволяющие оценить знания, умения и уровень сформированных компетенций.

Разработанная ООП в полной мере соответствует заявленному уровню подготовки бакалавра. Предусмотренные дисциплины формируют высокий уровень компетенций, предусмотренных ФГОС ВПО.

Структура ООП подготовки бакалавров по направлению по направлению подготовки 100100 Сервис (профиль «Сервис в торговле») полностью соответствует требованиям ФГОС ВПО по направлению 100100 Сервис.

Рассмотренная ООП безусловно может быть использована для обучения студентов по направлению 100100 Сервис (профиль «Сервис в торговле»).



Зам. директора

Шуф

Шуранов А. А.

Рецензия

на основную образовательную программу высшего профессионального образования **Казанского кооперативного института (филиала) автономной некоммерческой организации высшего профессионального образования Центросоюза Российской Федерации «Российский университет кооперации»** по направлению подготовки **по направлению подготовки 100100 Сервис профиль «Сервис в торговле»**

Рецензируемая основная образовательная программа (ООП) по направлению подготовки **100100 Сервис профиль «Сервис в торговле»** состоит из системы документов, разработанных на основе Федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) по указанному направлению, утвержденному приказом Министерства образования и науки РФ от 18 ноября 2009, №627.

Рассматриваемая ООП по направлению подготовки 100100 Сервис профиль «Сервис в торговле» представляет собой систему документов, разработанную и утвержденную в Казанском кооперативном институте (филиале) автономной некоммерческой организации высшего профессионального образования Центросоюза Российской Федерации «Российский университет кооперации».

Основная образовательная программа бакалавриата предусматривает изучение следующих учебных циклов: Б1 - гуманитарный, социальный и экономический циклы; Б.2 - математический и естественнонаучный цикл; Б.3 - профессиональный цикл; Б.4 - физическая культура; Б.5. - практики, НИР; Б.6. - итоговая государственная аттестация.

Анализ состава всех компонентов ООП позволяет установить, что комплектация ООП по направлению 100100 Сервис профиль «Сервис в торговле» полностью соответствует требованиям разделов VII и VIII ФГОС ВПО по направлению подготовки 100100 Сервис.

Перечень общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций, формируемых согласно учебному плану, соответствует установленным перечням компетенций по отдельным учебным циклам в соответствии с требованиями п.6.3 ФГОС ВПО по направлению 100100 Сервис.

Распределение учебных дисциплин (модулей), различных видов практики, государственной итоговой аттестации по отдельным учебным циклам и периодам обучения отвечает требованиям логики и соотносится с конечными результатами обучения: знаниями, умениями, приобретаемыми компетенциями как в целом по ООП ВПО, так и по ее отдельным структурным элементам в соответствии с требованиями п.п. 7.1–7.4 ФГОС ВПО по направлению 100100 Сервис.

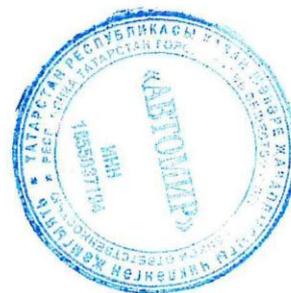
Разработанная ООП предусматривает профессионально-практическую подготовку обучающихся. Содержание программ практик свидетельствует об их способности сформировать практические навыки студентов.

В соответствии с требованиями ФГОС ВПО для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений поэтапным требованиям соответствующей ООП созданы фонды оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации. Конкретные формы и процедуры текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по каждой дисциплине закреплены в рабочих программах учебных дисциплин. Для аттестации студентов на соответствие их персональных достижений поэтапным требованиям основной образовательной программы (текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация) разработаны и утверждены в установленном порядке оценочные средства в необходимых формах, позволяющие оценить знания, умения и уровень сформированных компетенций.

Разработанная ООП в полной мере соответствует заявленному уровню подготовки бакалавра. Предусмотренные дисциплины формируют высокий уровень компетенций, предусмотренных ФГОС ВПО.

Структура ООП подготовки бакалавров по направлению по направлению подготовки 100100 Сервис (профиль «Сервис в торговле») полностью соответствует требованиям ФГОС ВПО по направлению 100100 Сервис.

Рассмотренная ООП безусловно может быть использована для обучения студентов по направлению 100100 Сервис (профиль «Сервис в торговле»).



Вед. менеджер

Мухоманов Д. Р.

