

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
ЦЕНТРОСОЮЗА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ»  
КАЗАНСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ИНСТИТУТ

УТВЕРЖДАЮ

Ректор \_\_\_\_\_ В.А. Кривошей

« 26 » \_\_\_\_\_ 2012



**ОСНОВНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА  
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

Направление подготовки

**100400 ТУРИЗМ**

Профиль подготовки

*Технология и организация туроператорских и турагентских услуг*

Квалификация выпускника

*бакалавр*

Казань 2012

Гатина Э.А., Мухаметшин А.М. Основная образовательная программа высшего профессионального образования (ООП ВПО) направления подготовки 100400 Туризм (профиль подготовки «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг») – Казань: Казанский кооперативный институт (филиал) Российского университета кооперации, 2012. – 21 с.

Основная образовательная программа высшего профессионального образования 100400 Туризм (профиль подготовки «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг») разработана Гатиной Э.В. заведующей кафедрой инженерно-технических дисциплин и сервиса, к.э.н, доцентом, Мухаметшиным А.М., к.т.н., доцентом кафедры инженерно-технических дисциплин и сервиса, в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) по направлению подготовки 100400 Туризм, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 28 октября 2009 г. № 489.

**Основная образовательная программа:**

**обсуждена и рекомендована** к утверждению решением кафедры инженерно-технических дисциплин и сервиса Казанского кооперативного института (филиала) Российского университета кооперации 16.03.2012, протокол № 14.

**Основная образовательная программа** по направлению подготовки 100400 Туризм (профиль подготовки «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг») согласована с представителями работодателей (*лист согласования, см. Приложение*)

**Основная образовательная программа** одобрена Научно-методическим советом университета от 28.03.2012, протокол №7

**Основная образовательная программа утверждена** Ученым советом Российского университета кооперации 26.04.2012, протокол №4

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения.....	4
1.1. Определение основной образовательной программы высшего профессионального образования .....	4
1.2. Нормативные документы для разработки ООП бакалавриата по направлению подготовки 100400 «Туризм» .....	4
1.3. Общая характеристика вузовской основной образовательной программы высшего профессионального образования (бакалавриат).....	5
1.4. Требования к абитуриенту.....	5
2. Характеристика профессиональной деятельности выпускника ООП бакалавриата по направлению подготовки 100400 «Туризм» .....	5
2.1. Область профессиональной деятельности выпускника.....	6
2.2. Объекты профессиональной деятельности выпускника .....	6
2.3. Виды профессиональной деятельности выпускника .....	6
2.4. Задачи профессиональной деятельности выпускника .....	6
3. Компетенции выпускника ООП бакалавриата, формируемые в результате освоения данной ООП ВПО .....	7
4. Документы, регламентирующие содержание и организацию образовательного процесса при реализации ООП бакалавриата по направлению подготовки 100400 «Туризм» .....	8
4.1. Календарный учебный график .....	8
4.2. Учебный план.....	8
4.3. Рабочие программы учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей).....	9
4.4. Программы учебной и производственной практик.....	9
4.4.1. Учебная практика .....	9
4.4.2. Производственная практика .....	10
4.4.3. Преддипломная практика .....	10
5. Фактическое ресурсное обеспечение ООП бакалавриата по направлению подготовки 100400 «Туризм» в Казанском кооперативном институте (филиале) Российского университета кооперации.....	11
5.1. Кадровое обеспечение.....	11
5.2. Учебно-методическое и информационное обеспечение .....	11
5.3. Материально-техническое обеспечение.....	14
6. Характеристики среды вуза, обеспечивающие развитие общекультурных и социально-личностных компетенций выпускников .....	15
7. Нормативно-методическое обеспечение системы оценки качества освоения обучающимися ООП бакалавриата по направлению подготовки 100400 «Туризм» .....	18
7.1. Фонды оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации .....	19
7.2. Итоговая государственная аттестация выпускников ООП бакалавриата .....	20
8. Другие нормативно-методические документы и материалы, обеспечивающие качество подготовки обучающихся .....	20
9 Приложения.....	21

## **1. Общие положения**

### **1.1. Определение основной образовательной программы высшего профессионального образования**

Основная образовательная программа бакалавриата, реализуемая Казанским кооперативным институтом (филиалом) Российского университета кооперации по направлению подготовки 100400 «Туризм» (профиль подготовки «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг»), представляет собой систему документов, разработанную и утвержденную высшим учебным заведением с учетом требований рынка труда на основе Федерального государственного образовательного стандарта по соответствующему направлению подготовки высшего профессионального образования (ФГОС ВПО), а также с учетом рекомендованной профильным учебно-методическим объединением примерной образовательной программы.

Основная образовательная программа регламентирует цели, ожидаемые результаты, содержание, условия и технологии реализации образовательного процесса, оценку качества подготовки выпускника по данному направлению подготовки и включает в себя: учебный план, рабочие программы учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей) и другие материалы, обеспечивающие качество подготовки обучающихся, а также программы учебной и производственной практики, календарный учебный график и методические материалы, обеспечивающие реализацию соответствующей образовательной технологии.

### **1.2. Нормативные документы для разработки ООП бакалавриата по направлению подготовки 100400 «Туризм»**

Нормативную правовую базу разработки ООП бакалавриата составляют:

- Закон Российской Федерации от 10 июля 1992 г. №3266-1 «Об образовании»;
- Федеральный закон Российской Федерации от 22 августа 1996 г. №125-ФЗ «О высшем и послевузовском профессиональном образовании»;
- Типовое положение об образовательном учреждении высшего профессионального образования (высшем учебном заведении), утвержденное постановлением Правительства Российской Федерации от 14 февраля 2008 г. № 71 (далее – Типовое положение о вузе);
- Федеральный государственный образовательный стандарт высшего профессионального образования подготовки бакалавра по направлению 100400 «Туризм», утвержденный приказом Министра образования и науки Российской Федерации от 28 октября 2009 г. N 489, зарег. Минюст России от 16.12.2009 №15644;
- Устав автономной некоммерческой образовательной организации высшего образования Центросоюза Российской Федерации «Российский университет кооперации»;
- Положение о Казанском кооперативном институте (филиале) Автономной некоммерческой образовательной организации высшего образования Центросоюза Российской Федерации «Российский университет кооперации»;

– Локальные акты Российского университета кооперации.

### **1.3. Общая характеристика вузовской основной образовательной программы высшего профессионального образования (бакалавриат)**

Основная образовательная программа высшего профессионального образования по направлению подготовки 100400 «Туризм» имеет своей целью развитие у студентов личностных качеств, а также формирование общекультурных и профессиональных компетенций в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования по данному направлению подготовки.

В области воспитания целью основной образовательной программы высшего профессионального образования по направлению подготовки 100400 «Туризм» является развитие у студентов личностных качеств, а также формирование общекультурных универсальных (общенаучных, социально-личностных, инструментальных) в соответствии с требованиями ФГОС ВПО по данному направлению подготовки посредством социокультурной среды вуза, развития социально-воспитательного компонента учебного процесса, включая развитие студенческого самоуправления, участие обучающихся в работе общественных организаций, спортивных и творческих клубов, научных студенческих обществ.

В области обучения целью основной образовательной программы высшего профессионального образования по направлению подготовки 100400 «Туризм» является формирование профессиональных компетенций в соответствии с требованиями ФГОС ВПО по данному направлению подготовки.

Срок освоения основной образовательной программы высшего профессионального образования – 4 года по очной форме обучения. Трудоемкость освоения студентом основной образовательной программы высшего профессионального образования за весь период обучения в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего профессионального образования по данному направлению составляет 240 зачетных единиц и включает все виды аудиторной и самостоятельной работы студента, практики и время, отводимое на контроль качества освоения студентом основной образовательной программы высшего профессионального образования.

Трудоемкость основной образовательной программы по очной форме обучения на учебный год равна 60 зачетным единицам.

### **1.4. Требования к абитуриенту**

Абитуриент должен иметь документ государственного образца о среднем (полном) общем образовании или среднем профессиональном образовании.

## **2. Характеристика профессиональной деятельности выпускника ООП бакалавриата по направлению подготовки 100400 «Туризм»**

## **2.1. Область профессиональной деятельности выпускника**

Область профессиональной деятельности бакалавров включает разработку и реализацию туристского продукта, обладающего качествами, удовлетворяющими требования потребителей, организацию комплексного туристского обслуживания в основных секторах туристской индустрии

В число организаций и учреждений, в которых может осуществлять профессиональную деятельность выпускник по данному направлению и профилю подготовки входят: туристические и экскурсионные фирмы, управления и комитеты муниципальных, региональных и федеральных органов власти по основному профилю деятельности выпускника.

## **2.2. Объекты профессиональной деятельности выпускника**

Объектами профессиональной деятельности бакалавров по направлению подготовки 100400 Туризм (профиль Технология и организация туроператорских и турагентских услуг) являются:

- потребители услуг туристской индустрии (индивидуальные или корпоративные клиенты), их потребности;
- туристский продукт;
- технологические процессы предоставления услуг туристской индустрии;
- результаты интеллектуальной деятельности;
- нематериальные активы, принадлежащие субъектам туристской индустрии на праве собственности или ином законном основании;
- средства размещения, предприятия питания, объекты экскурсионной деятельности, спортивно-оздоровительных услуг, средства транспорта, иные предприятия туристской индустрии и другие объекты, связанные с разработкой и реализацией туристского продукта;
- информационные ресурсы и системы, средства обеспечения автоматизированных информационных систем и их технологий.

## **2.3. Виды профессиональной деятельности выпускника**

В соответствии с ФГОС ВПО по направлению подготовки 100400 Туризм бакалавр к следующим видам профессиональной деятельности:

- проектная;
- производственно-технологическая;
- организационно-управленческая;
- сервисная;
- научно-исследовательская.

## **2.4. Задачи профессиональной деятельности выпускника**

Бакалавр по направлению подготовки 100400 Туризм должен решать следующие профессиональные задачи в соответствии с видами профессиональной деятельности:

*проектная деятельность:*

постановка задач проектирования туристского продукта при заданных критериях и нормативных требованиях;

использование инновационных и информационных технологий для создания туристского продукта;

проектирование программ туров, турпакетов, экскурсионных программ и других продуктов туристской деятельности;

разработка туристского продукта с учетом технологических, социально-экономических и других требований;

*производственно-технологическая деятельность:*

применение современных технологий в реализации туристского продукта;

использование информационных и коммуникативных технологий в процессе разработки и реализации туристского продукта;

*организационно-управленческая деятельность:*

распределение функций и организация работы исполнителей в организациях и предприятиях туристской индустрии;

принятие оперативных управленческих решений в области туристской деятельности;

расчет и оценка затрат по организации туристской деятельности на предприятии с целью рационализации затрат;

*сервисная деятельность:*

обеспечение стандартов качества и норм безопасности комплексного туристского обслуживания;

организация процесса обслуживания потребителей и (или) туристов;

умение самостоятельно разрабатывать внутренние нормативные документы по обеспечению качества и стандартизации услуг туристской индустрии;

*научно-исследовательская деятельность:*

исследование и мониторинг рынка туристских услуг;

применение прикладных методов исследовательской деятельности в профессиональной сфере;

адаптация инновационных технологий к деятельности предприятий туристской индустрии.

### **3. Компетенции выпускника ООП бакалавриата, формируемые в результате освоения данной ООП ВПО**

Результаты освоения основной образовательной программы высшего профессионального образования определяются приобретаемыми выпускником компетенциями, т.е. его способностью применять знания, умения и личные качества в соответствии с задачами профессиональной деятельности.

Полный состав обязательных общекультурных и общепрофессиональных компетенций выпускника (с краткой характеристикой каждой из них) как

совокупный ожидаемый результат образования по завершении освоения ООП ВПО по направлению подготовки «Туризм» представлен в таблице 1.

#### **4. Документы, регламентирующие содержание и организацию образовательного процесса при реализации ООП бакалавриата по направлению подготовки 100400 «Туризм»**

В соответствии с п.39 Типового положения о вузе и ФГОС ВПО бакалавриата по направлению подготовки 100400 «Туризм» содержание и организация образовательного процесса при реализации, данной ООП регламентируется учебным планом бакалавра с учетом его профиля; рабочими программами учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей); материалами, обеспечивающими качество подготовки и воспитания обучающихся; программами учебных и производственных практик; годовым календарным учебным графиком, а также методическими материалами, обеспечивающими реализацию соответствующих образовательных технологий.

##### **4.1. Календарный учебный график**

Последовательность реализации основной образовательной программы высшего профессионального образования по направлению подготовки 100400 «Туризм» профилю «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг» по годам, включая теоретическое обучение, практики, промежуточную и итоговые аттестации, каникулы приводится в календарном учебном графике.

##### **4.2. Учебный план**

Разработан в соответствии с общими требованиями к условиям реализации основных образовательных программ, сформулированными в разделе 7.1 ФГОС ВПО по направлению подготовки, примерного учебного плана и утвержден ректором университета

### **4.3. Рабочие программы учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей)**

В состав основной образовательной программы бакалавриата по направлению подготовки 100400 «Туризм» (профиль «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг») входят рабочие программы всех учебных дисциплин (модулей) как базовой, так и вариативной частей учебного плана, включая дисциплины по выбору студента.

Рабочие программы учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей) прилагаются.

### **4.4. Программы учебной и производственной практик**

#### **4.4.1. Учебная практика**

В соответствии с ФГОС ВПО по направлению подготовки «Туризм», раздел основной образовательной программы «Учебная и производственная практики» является обязательным и представляет собой вид учебных занятий, непосредственно ориентированных на профессионально-практическую подготовку обучающихся. Практики закрепляют знания и умения, приобретаемые студентами в результате освоения теоретических курсов и специальных дисциплин, вырабатывают практические навыки и способствуют комплексному формированию общекультурных и профессиональных компетенций студентов.

При реализации данной основной образовательной программы высшего профессионального образования предусматривается учебная практика, которая является завершающим этапом второго года обучения и проводится после освоения студентами программы теоретического и практического обучения в течение двух недель.

Целью учебной практики является закрепление и углубление теоретической подготовки обучающегося и приобретение им практических умений, навыков и компетенций в сфере профессиональной деятельности по направлению 100400 «Туризм», профиль «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг».

В результате прохождения учебной практики студент должен выработать умения организовывать самостоятельный профессиональный трудовой процесс, работать в профессиональных коллективах и обеспечивать работу данных коллективов с соответствующими материалами; принимать организационные решения в стандартных ситуациях и нести за них ответственность.

По результатам учебной практики студент составляет отчет, в котором отражаются все вопросы, поставленные в методических указаниях по практике. По окончании практики этот отчет сдается на кафедру. Отчет проверяется руководителем практики, после чего студент допускается к защите отчета.

При написании отчета студент должен использовать документацию предприятия и специальную литературу.

Аттестация по итогам учебной практики осуществляется на основании представления обучающимися отчета и дневника о результатах практики с защитой отчета перед аттестационной комиссией.

Формой аттестации результатов учебной практики в соответствии с учебным планом университета и с учетом требований ФГОС ВПО является зачет.

#### **4.4.2. Производственная практика**

Производственная практика студентов является составной частью основной образовательной программы подготовки бакалавра; является завершающим этапом третьего года обучения и проводится после освоения студентами программы теоретического и практического обучения в течение двух недель.

Целью производственной практики является закрепление полученных теоретических знаний и приобретения практических навыков работы в индустрии туризма и гостеприимства.

Объектом практики могут быть предприятия туристического и гостиничного бизнеса (в том числе и зарубежные) независимо от форм собственности, а также ресторанные и рекреационные комплексы, рекламные компании, офисы компаний и фирм, архивы, музейно-выставочные учреждения. Студенты, работающие в вышеуказанных предприятиях и организациях, как правило, проходят практику по месту работы.

Аттестация по итогам практики осуществляется на основании представления обучающимися отчета и дневника о результатах практики с защитой отчета перед аттестационной комиссией.

Формой аттестации результатов производственной практики в соответствии с учебным планом университета и с учетом требований ФГОС ВПО является зачет.

#### **4.4.3. Преддипломная практика**

При написании студентами – будущими выпускниками-бакалаврами дипломных работ предусматривается производственная преддипломная практика. Содержание практики предопределяется требованиями квалификационных характеристик бакалавра и заключается в сочетании их общепрофессиональной и специальной подготовки по специализациям, реализуемым в рамках данной специальности.

Производственная преддипломной практика является завершающим этапом четвертого года обучения и проводится после освоения студентами программы теоретического.

На производственную преддипломную практику допускаются студенты, полностью выполнившие учебный план и не имеющие академической задолженности.

Основная цель производственной преддипломной практики - подготовить студента к решению конкретных задач по организации и технологии предоставления туроператорских и турагентских услуг и к написанию дипломной работы.

Формой аттестации результатов производственной практики в соответствии с учебным планом университета и с учетом требований ФГОС ВПО является зачет с оценкой.

Прохождение студентами практик осуществляется, как правило, на основе прямых договоров, заключенных между Казанским кооперативным институтом (филиалом) Российского университета кооперации и предприятиями (организациями).

## **5. Фактическое ресурсное обеспечение ООП бакалавриата по направлению подготовки 100400 «Туризм» в Казанском кооперативном институте (филиале) Российского университета кооперации**

### **5.1. Кадровое обеспечение**

Основная образовательная программа бакалавриата по направлению «Туризм» обеспечивается научно-педагогическими кадрами, имеющими, как правило, базовое образование, или имеющие образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины и систематически занимающимися научной и (или) научно-методической деятельностью.

Доля преподавателей, имеющих ученую степень и/или ученое звание, в общем числе преподавателей, обеспечивающих образовательный процесс по данной основной образовательной программе, составляет не менее 50 %. Ученую степень доктора наук и/или ученое звание профессора имеют не менее 8 %.

Преподаватели профессионального цикла имеют базовое образование и/или ученую степень, соответствующую профилю преподаваемой дисциплины. Не менее 50 % преподавателей (в приведенных к целочисленным значениям ставок), обеспечивающих учебный процесс по профессиональному циклу, имеют ученые степени или ученые звания. К образовательному процессу привлекается не менее 10 % преподавателей из числа специалистов профильных организаций, предприятий и учреждений.

### **5.2. Учебно-методическое и информационное обеспечение**

Для методического обеспечения учебного процесса в полном объеме разработана учебно-методическая документация.

Учебный план по направлению «Туризм» разработан с нормированием времени на суммарный объем работы студентов по семестрам не более 54 часов в неделю в соответствии с рекомендациями. В рабочих программах дисциплин по направлению «Туризм» приводится обоснование и планирование времени самостоятельной работы на выполнение различных видов работ. Внеаудиторная работа обучающихся сопровождается методическим обеспечением в соответствии со временем, затрачиваемым на ее выполнение. Для аттестации обучающихся созданы фонды оценочных средств по всем дисциплинам всех циклов учебного плана, включающие средства поэтапного контроля формирования компетенций (текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация), включающие:

- вопросы для самопроверки;
- вопросы и задания для самостоятельной работы;
- тематика курсовых работ;

- вопросы к экзамену;
- тесты для контроля знаний и др.

При использовании электронных изданий Казанский кооперативный институт (филиал) Российского университета кооперации обеспечивает каждого обучающегося, во время самостоятельной подготовки, рабочим местом в компьютерном классе с выходом в Интернет в соответствии с объемом изучаемых дисциплин. Кроме того, в институте имеются точки доступа Wi-Fi, которые позволяют студентам использовать сеть Интернет в любых аудиториях с целью оперативного получения и обмена информацией с отечественными и зарубежными вузами, предприятиями и организациями, что повышает эффективность образовательного процесса.

Вуз обеспечен необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения, имеется доступ к современным профессиональным базам данных, информационным справочным и поисковым системам для проведения аудиторных занятий, таких как MS Office 2007, «1С-Предприятие» версия 7.7, 8.1, 8.2. «Консультант Плюс» и др.

Реализация основных образовательных программ обеспечивается доступом каждого обучающегося к базам данных и библиотечным фондам, формируемым по полному перечню дисциплин (модулей) основной образовательной программы. В Казанском кооперативном институте (филиале) Российского университета кооперации действует 6 компьютерных классов, в которых проводятся занятия по различным дисциплинам направления «Туризм», все из них обеспечены доступом к сети Интернет для самостоятельной подготовки.

Библиотека института имеет читальный зал, в котором обеспечен доступ к электронно-библиотечным системам. Для осуществления удаленного доступа к ресурсам, пользователи получают SSL сертификат в библиотеке Казанского кооперативного института (филиал).

Электронные ресурсы Казанского кооперативного института включают в себя:

1. Универсальные базы данных East View:

- Центральная пресса России
- Издания по общественным и гуманитарным наукам
- Статистические издания России и СНГ

2. Электронная библиотека Издательского дома «Гребенников»:

Содержит журналы, издаваемые Издательским домом «Гребенников», одним из ведущих отечественных издательств, специализирующимся на литературе по маркетингу и менеджменту.

3. Университетская библиотека онлайн.

Университетская библиотека онлайн содержит 22 931 произведение, обеспечивает доступ к наиболее востребованным материалам-первоисточникам, учебной и научной литературе ведущих издательств.

4. Электронно-библиотечная система IPRbooks - комплексный ресурс (1049 названий), содержащий издания образовательного и научного характера.

5. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU являющимся крупнейшим российским информационным порталом, содержащим рефераты и полные тексты

более 13 млн. научных статей и публикаций. Студентам Казанского кооперативного института (филиала) Российского университета кооперации доступны электронные версии более 2000 российских научно-технических журналов, в том числе более 1000 журналов в открытом доступе.

6. Электронная библиотека диссертаций РГБ.

7. В институте создана электронная библиотека, которая содержит полнотекстовые издания учебно-методического характера, создаваемые преподавателями Казанского кооперативного института (филиала) Российского университета кооперации по профилю образовательной и научной деятельности института и размещаемые в единой электронной среде. Электронная библиотека предоставляет возможность дистанционного индивидуального доступа в удаленном режиме для каждого зарегистрированного пользователя по идентификатору и паролю.

Каждый обучающийся по основной образовательной программе «Туризм», обеспечен не менее чем одним учебным и одним учебно-методическим печатным и (или) электронным изданием по каждой дисциплине профессионального цикла, входящей в образовательную программу (включая электронные базы периодических изданий).

Объем фонда основной и дополнительной учебной литературы, имеющей грифы различного уровня, соответствует нормам, установленным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 11 апреля 2001 г. № 1623.

Фонд дополнительной литературы помимо учебной включает официальные справочно-библиографические и периодические издания в расчете 1-2 экземпляра на каждые 100 обучающихся.

ООП обеспечена фондом печатных и электронных периодических изданий:

Республика Татарстан;

Российская кооперация;

Вопросы питания;

Деловой вестник "Российской кооперации";

Маркетинг;

Питание и общество;

Российский журнал менеджмента;

Социально-гуманитарные знания;

Социально-экономическое положение РТ;

Стандарты и качество;

Человек и труд;

Экономические стратегии;

Бренд-менеджмент;

Интернет-маркетинг;

Маркетинг и маркетинговые исследования;

Маркетинг услуг;

Маркетинговое образование;

Маркетинговые коммуникации;

Менеджмент инноваций;

Менеджмент качества;  
Менеджмент сегодня;  
Управление корпоративной культурой;  
Управление продажами;  
Управление проектами и программами;  
Управление развитием персонала;  
Управление человеческим потенциалом;  
Менеджмент в России и за рубежом.

Для обучающихся обеспечена возможность оперативного обмена информацией с отечественными и зарубежными вузами, предприятиями и организациями средствами Интернет.

ООП по направлению «Туризм» обеспечена интерактивными методами обучения: деловые игры, ситуационные задачи, лекции–дискуссии, проблемные лекции и др. В рабочих программах дисциплин приведены сценарии, характеристики новых форм обучения.

### **5.3. Материально-техническое обеспечение**

Казанский кооперативный институт (филиал) Российского университета кооперации, реализующий основную образовательную программу подготовки бакалавров по направлению «Туризм», располагает соответствующей действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, лабораторной, практической и научно-исследовательской работы обучающихся, предусмотренных учебным планом вуза:

– Лабораторный комплекс, оснащенный современным оборудованием, обеспечивающим выполнение основной образовательной программы ВПО с учетом профиля подготовки «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг»;

– Специально оборудованные кабинеты и аудитории по дисциплинам (модулям) в области русского языка и культуры речи, делового общения, иностранных языков, математики, географии, туристско-рекреационного проектирования, потребностей человека, маркетинга в туристской индустрии, организации туристской деятельности, технологии продаж и обслуживания, физической культуры, а также по дисциплинам (модулям) вариативной части, факультативов, рабочие программы которых предусматривают цели формирования у обучающихся умений и навыков в соответствии с профилем ООП вуза;

– Центр информационных технологий, оснащенный вычислительным и телекоммуникационным оборудованием и программными средствами, необходимыми для реализации ООП ВПО. Осуществлено подключение свободного неограниченного доступа в Интернет для студентов во всех 6 дисплейных классах института и библиотеки для использования его ресурсов во всех видах деятельности. Кроме того, работают 9 точек беспроводного доступа, которые позволяют выходить в Интернет с ноутбуков и смартфонов. Для повышения интерактивности обучения в институте имеются мультимедийное оборудование (проекторы, экраны, звуковоспроизводящее оборудование), графические планшеты;

- Библиотека;
- Спортивный зал;
- Актный зал на 150 посадочных мест;
- Столовая и буфет;
- Медпункт;
- Общежитие.

Обеспеченность одного обучающегося, приведенного к очной форме обучения, общими учебными площадями не ниже нормативного критерия.

Поддерживается оптимальный учебный ассортимент образцов, макетов, моделей, каталогов и др.

Практическая подготовка ведется на предприятиях, организациях города и Республики Татарстан.

Выполнению задач в области научных исследований призваны специализированные лаборатории и центры: Лабораторный комплекс; Центр информационных технологий, Центр организации научно-исследовательской работы и инновации, музей истории кооперативного движения и др.

Библиотечный фонд укомплектован печатными и/или электронными изданиями основной учебной литературы по дисциплинам базовой части всех циклов, из расчета не менее 25 экземпляров таких изданий на каждые 100 обучающихся. Фонд дополнительной литературы помимо учебной включает официальные, справочно-библиографические и специализированные периодические издания.

Электронная библиотечная система обеспечивает возможность индивидуального доступа для каждого обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет. В читальных залах библиотеки предоставлен беспроводной доступ в Интернет (Wi Fi).

Для преподавательской деятельности ППС, привлекаемого к реализации ООП ВПО: для успешной реализации ООП ВПО профессорско-преподавательскому составу предоставляется необходимое оборудование для проведения занятий в виде презентаций, деловых игр, тестирования и т.п.

## **6. Характеристики среды вуза, обеспечивающие развитие общекультурных и социально-личностных компетенций выпускников**

В Российском университете кооперации создана социокультурная среда вуза и благоприятные условия для развития личности и регулирования социально-культурных процессов, способствующих укреплению нравственных, гражданственных, общекультурных качеств обучающихся.

В Казанском кооперативном институте (филиале) АНО ВПО «РУК» для студентов обучающихся по основной образовательной программе по направлению 100400 «Туризм» действует развитая система социальной и воспитательной работы со студентами.

Концепцию формирования среды вуза, обеспечивающей развитие социально-личностных компетенций обучающихся, определяют следующие документы:

- Устав АНО ВПО «РУК», утвержденный Постановлением Совета

Центросоюза Российской Федерации от 19 декабря 2007 года;

- Правила внутреннего трудового распорядка Казанского кооперативного института (филиала) АНО ВПО ЦС РФ «РУК», утвержденные приказом ректора Казанского кооперативного института (филиала) АНО ВПО ЦС РФ «РУК»;

- Комплексный план по воспитательной работе Казанского кооперативного института (филиала) АНО ВПО ЦС РФ «РУК», утверждаемый ежегодно Ученым советом Казанского кооперативного института (филиала) АНО ВПО ЦС РФ «РУК»;

- Положение об общежитии Казанского кооперативного института (филиала) АНО ВПО ЦС РФ «РУК»;

- Положение о Студенческом совете Казанского кооперативного института (филиала) АНО ВПО ЦС РФ «РУК»;

- Положение о кураторе академической группы заочной, очной формы обучения Казанского кооперативного института (филиала) АНО ВПО ЦС РФ «РУК»;

- Положение об индивидуальном кураторе Казанского кооперативного института (филиала) АНО ВПО ЦС РФ «РУК»;

- Положение о социально-психологической службе Казанского кооперативного института (филиала) АНО ВПО ЦС РФ «РУК»;

- Положение о центре содействия трудоустройству студентов и выпускников Казанского кооперативного института (филиала) АНО ВПО ЦС РФ «РУК»;

- Положение о системе поощрения студентов Казанского кооперативного института (филиала) АНО ВПО ЦС РФ «РУК»;

- Положение о студенческом научном обществе Казанского кооперативного института (филиала) АНО ВПО ЦС РФ «РУК»;

- Положение о ежегодном конкурсе «Лучший куратор академической группы» Казанского кооперативного института (филиала) АНО ВПО ЦС РФ «РУК»;

- Положение о Центре молодежной политики Казанского кооперативного института (филиала) АНО ВПО ЦС РФ «РУК»;

- Положение о Центре волонтерской работы Казанского кооперативного института (филиала) АНО ВПО ЦС РФ «РУК»;

- Положение о Центре Студенческих трудовых отрядов Казанского кооперативного института (филиала) АНО ВПО ЦС РФ «РУК»;

- Положение о конкурсе «Обучение за счет университета» в АНО ВПО ЦС РФ «РУК», утвержденный приказом ректора АНО ВПО ЦС РФ «РУК» от 23.06.2011 №329-од;

- Положение о клубе «Молодой избиратель»;

- Положение о клубе «Дебаты Казанского кооперативного института (филиала) АНО ВПО ЦС РФ РУК»;

- Положение о внутривузовском конкурсе «KKI-look»;

- Положение о внутривузовском фестивале «День первокурсника»;

- Положение о внутривузовском конкурсе «Мисс ККИ РУК»;
- Положение о внутривузовском фестивале «Студенческая весна»;
- Положение о студенческой газете «КООПилка»;
- Положение о военно-патриотическом клубе Казанского кооперативного института (филиала) АНО ВПО ЦС РФ «РУК» «Десант».

В Казанском кооперативном институте (филиал) АНО ВПО ЦС РФ «РУК» функционирует Центр молодежной политики – структурное подразделение коллегиального характера, курирующее вопросы в воспитательной сфере. Согласно структуре Казанского кооперативного института (филиала) АНО ВПО ЦС РФ «РУК» Центр молодежной политики находится в подчинении Проректора по воспитательной работе Кооперативного института (филиала) АНО ВПО ЦС РФ «РУК».

К организационной работе привлечены заместители заведующих кафедр, ответственные за воспитательную работу, старосты учебных групп через еженедельно проводимые старостаты. Ежегодно на Ученом совете утверждается комплексный план по воспитательной работе на учебный год.

С целью создания условий для развития личности и регулирования социально-культурных процессов в Казанском кооперативном институте (филиале) АНО ВПО ЦС РФ «РУК» действуют следующие структуры:

- Центр социально-психологической службы;
- Центр молодежной политики;
- Центр волонтерской работы;
- Центр Студенческих трудовых отрядов;
- Совет кураторов учебных групп очной формы обучения.

В Казанском кооперативном институте (филиале) АНО ВПО ЦС РФ «РУК» сложилась система, при которой в вузе существуют органы студенческого самоуправления в форме общественных организаций:

- Студенческий совет;
- Клуб «Молодой избиратель».

Кроме этого, органы студенческого самоуправления действуют на уровне специальностей и направлений подготовки:

- Студенческий совет специальности «Таможенное дело»;
- Студенческие советы направлений: «Экономика», «Менеджмент», «Инноватика», «Товароведение», «Технология продукции и организация общественного питания», «Туризм», «Сервис», «Бизнес информатика».

Для иногородних студентов Казанский кооперативный институт (филиал) АНО ВПО ЦС РФ «РУК» располагает одним общежитием на 58 мест. Здание общежития имеет технический паспорт, санитарно-эпидемиологическое заключение. Жилищно-бытовые условия проживающих в общежитии соответствует санитарным нормам.

В связи с необходимостью содействия трудовой занятости студентов института создан Центр содействия трудоустройству студентов и выпускников. На период летних каникул в Казанском кооперативном институте (филиале) АНО

ВПО ЦС РФ «РУК» формируются студенческие трудовые отряды для организации вторичной занятости студентов.

В Казанском кооперативном институте (филиале) АНО ВПО ЦС РФ «РУК» организована работа вокального, хореографического, художественного, сценографического кружков, фотостудии, клуба веселых и находчивых, национального театра, рок-группы, баскетбольной, волейбольной, футбольной, шахматной секций, секции настольного тенниса, школы газетной журналистики, клуба выходного дня. Укомплектованность кружков составляет от 5 – 20 человек.

Действуют творческие коллективы:

- Танцевальный коллектив «Андреналин»;
- Команда КВН «миККИ РУрК»;
- Вокальный ансамбль «ККИ sound»;
- Студия оригинального жанра «Fire fly ККИ».

В институте существуют многолетние традиции проведения творческих студенческих мероприятий:

- Ежегодный фестиваль «День первокурсника»;
- Ежегодный фестиваль «Студенческая весна»;
- Ежегодный внутривузовский конкурс «ККИ-look»;
- Ежегодный внутривузовский конкурс «Мисс ККИ РУК»;
- Ежегодная внутривузовская игра-конкурс «Любовь с первого взгляда»;
- Ежегодное внутривузовское мероприятие «Веселые старты»;
- Ежегодное внутривузовское мероприятие «День здоровья».

Основу информационного обеспечения студентов Казанского кооперативного института (филиала) АНО ВПО ЦС РФ «РУК» составляют:

- официальный сайт ККИ РУК [www.kki-ruk.ru](http://www.kki-ruk.ru);
- электронная библиотека Казанского кооперативного института (филиала) АНО ВПО ЦС РФ «РУК»;
- информационные стенды студенческих организаций;
- студенческая газета «КООПилка».

## **7. Нормативно-методическое обеспечение системы оценки качества освоения обучающимися ООП бакалавриата по направлению подготовки 100400 «Туризм»**

В соответствии с ФГОС ВПО бакалавриата по направлению подготовки «Туризм» и Типовым положением о вузе, оценка качества освоения обучающимися основных образовательных программ включает текущий контроль успеваемости, промежуточную и итоговую государственную аттестацию обучающихся.

Нормативно-методическое обеспечение текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по ООП ВПО осуществляется в соответствии с Типовым положением об образовательном учреждении высшего профессионального образования, а также действующими нормативными документами Российского университета кооперации.

## **7.1. Фонды оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации**

Предусмотренные для оценки степени сформированности компетенций обучающихся фонды оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации, включают: контрольные вопросы и типовые задания для практических занятий, лабораторных и контрольных работ, коллоквиумов, зачетов и экзаменов; тесты и компьютерные тестирующие программы; примерную тематику курсовых работ/проектов, рефератов.

В соответствии с требованиями ФГОС ВПО для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов на соответствие их персональных достижений поэтапным требованиям ООП вузом созданы фонды оценочных средств. Эти фонды включают: контрольные вопросы и типовые задания для практических занятий, лабораторных и контрольных работ, коллоквиумов, зачетов и экзаменов; тесты и компьютерные тестирующие программы; примерную тематику курсовых работ/проектов, рефератов и т.п., а также другие формы контроля, позволяющие оценивать уровни знания, умения и уровень приобретенных компетенций.

Конкретные формы и процедуры текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по каждой дисциплине разрабатываются вузом самостоятельно и доводятся до сведения обучающихся в течение первого месяца обучения.

Фонды оценочных средств являются полным и адекватным отображением требований ФГОС ВПО по данному направлению подготовки, соответствуют целям и задачам профиля подготовки и ее учебному плану. Они призваны обеспечивать оценку качества общекультурных и профессиональных компетенций, приобретаемых выпускником.

При разработке оценочных средств для контроля качества изучения дисциплин, практик учитываются все виды связей между с включенными в них знаниями, умениями, навыками, позволяющие установить качество сформированных у обучающихся компетенций по видам деятельности и степень общей готовности выпускников к профессиональной деятельности.

При проектировании оценочных средств необходимо предусмотреть оценку способности обучающихся к творческой деятельности, их готовности вести поиск решения новых задач, связанных с недостаточностью конкретных специальных знаний и отсутствием общепринятых алгоритмов профессионального поведения.

Вузом созданы условия для максимального приближения системы оценивания и контроля компетенций студентов-бакалавров к условиям их будущей профессиональной деятельности. С этой целью кроме преподавателей конкретной дисциплины в качестве внешних экспертов активно используются работодатели (представители заинтересованных предприятий, НИИ, фирм), преподаватели, читающие смежные дисциплины и т.п.

В вузе действует балльно-рейтинговая система оценивания знаний студентов. «Положение о балльно-рейтинговой системе контроля и оценки результатов

учебной деятельности студентов», утверждено приказом ректора Российского университета кооперации от 14 января 2011 г. № 17-од.

## **7.2. Итоговая государственная аттестация выпускников ООП бакалавриата**

Итоговая аттестация выпускника высшего учебного заведения является обязательной и осуществляется после освоения образовательной программы в полном объеме.

Итоговая государственная аттестация включает защиту выпускной квалификационной работы и государственный экзамен по курсу ОПД и специальных дисциплин.

Программа государственного экзамена определяется содержанием профессионального цикла дисциплин данной ООП. Ответы на экзамене студентов свидетельствуют о степени освоения общекультурных и профессиональных компетенций предусмотренных ФГОС бакалавриата по направлению «Туризм»

Для объективной оценки компетенций бакалавра тематика экзаменационных вопросов и заданий является комплексной и соответствует избранным разделам из различных учебных циклов, формирующих конкретные компетенции.

Выпускная квалификационная работа бакалавра является завершающим этапом четвертого года обучения и проводится после освоения студентами программы теоретического и практического обучения.

Выпускная квалификационная работа выполняется в форме бакалаврской работы и представляет собой законченную разработку, в которой рассматриваются задачи туристской индустрии. Бакалаврская работа может основываться на обобщении выполненных курсовых работ и проектов и подготавливаться к защите в завершающий период теоретического обучения. Бакалаврская работа должна отражать знания бакалавра в области туристской индустрии, показывать уровень его профессиональной подготовки, владение профессиональными технологиями, умения разрабатывать новые подходы к решению задач туристской индустрии.

Требования к содержанию, объему и структуре выпускной квалификационной работы определяются высшим учебным заведением на основании действующего Положения об итоговой государственной аттестации выпускников высших учебных заведений, утвержденного федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования, а также данного ФГОС ВПО в части требований к результатам освоения основной образовательной программы бакалавриата.

## **8. Другие нормативно-методические документы и материалы, обеспечивающие качество подготовки обучающихся**

Политика в области качества Казанского кооперативного института (филиала) Российского университета кооперации позволяет сформировать систему

управления качеством подготовки специалистов, ориентированную на активное использование образовательных инноваций.

Активное внедрение в учебный процесс образовательных учреждений информационно-коммуникационных технологий (ИКТ), оказывающих существенное влияние на повышение качества подготовки бакалавров по направлению подготовки 100400 «Туризм», является неотъемлемой частью современного образования. Одним из приоритетных направлений использования ИКТ в образовательном процессе являются технологии компьютерного тестирования знаний студентов.

В Казанском кооперативном институте (филиале) Российского университета кооперации применяется балльно-рейтинговая система оценивания знаний студентов. Нормативные акты, регламентирующие внедрение балльно-рейтинговой системы:

– Положение «О балльно-рейтинговой системе текущего контроля знаний студентов», утверждено решением ученого совета ККИ РУК от 20.12.2005, протокол №5.

## **9 Приложения**

## ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

по направлению по направлению подготовки

100400 Туризм

профиль «Технология и организация туроператорских и турагентских  
услуг»

на 2012-2013 учебный год

Образовательная программа высшего образования направления подготовки по направлению подготовки 100400 Туризм (профиль «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг») одобрена представителями работодателей и может быть использована для осуществления образовательной деятельности в 2012-2013 учебном году:



Зам. ген. директора  Тиммерберг ВВ

## ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

по направлению по направлению подготовки

**100400 Туризм**

профиль «Технология и организация туроператорских и турагентских  
услуг»

на 2012-2013 учебный год

Образовательная программа высшего образования направления подготовки по направлению подготовки **100400 Туризм** (профиль «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг») одобрена представителями работодателей и может быть использована для осуществления образовательной деятельности в 2012-2013 учебном году:

