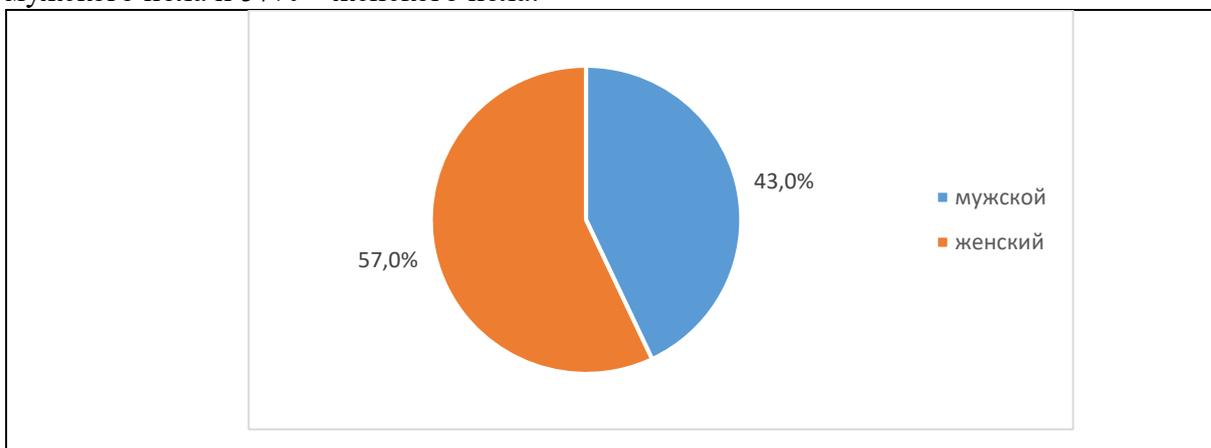


Результаты анкетирования
по оценке обучающимися Казанского кооперативного института(филиала)
Российского университета кооперации удовлетворённости условиями, содержанием,
организацией и качеством образовательного процесса по программе среднего
профессионального образования по специальности
43.02.14 Гостиничное дело (февраль 2024 года)

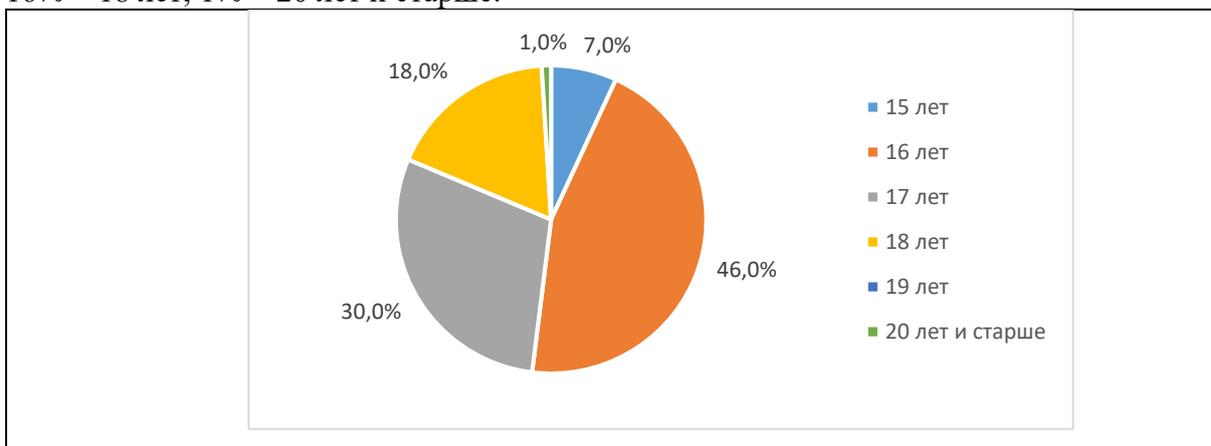
В феврале 2024 года в Российском университете кооперации в рамках реализации внутренней системы оценки качества образования было проведено анкетирование обучающихся по программе среднего профессионального образования по специальности 43.02.14 Гостиничное дело с целью оценки их удовлетворённости условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по осваиваемой образовательной программе, в котором приняли участие 99% от общего контингента обучающихся по данной образовательной программе.

В результате анкетирования были получены следующие данные:

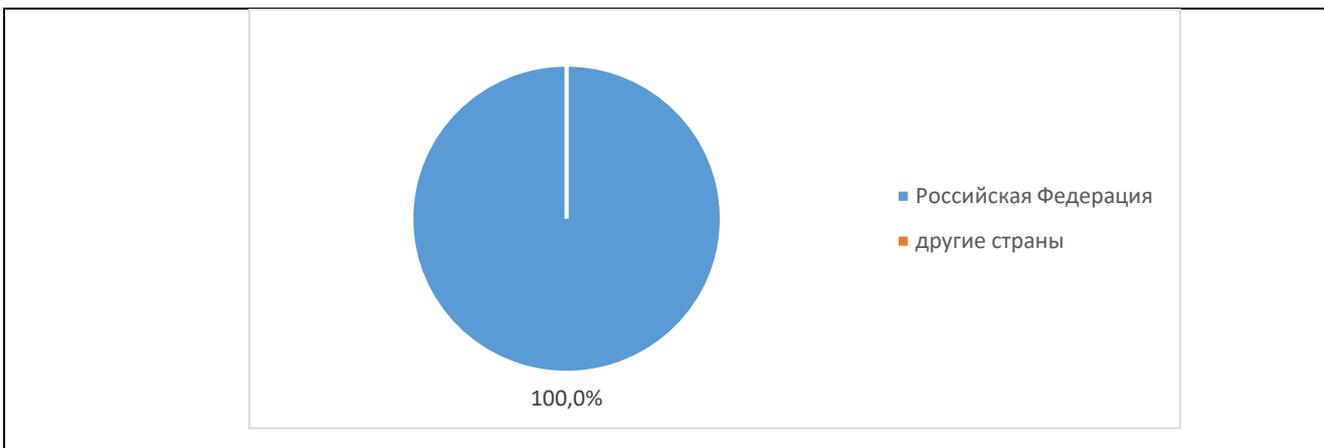
1. Из общего числа респондентов в анкетировании приняли участие 43% лиц мужского пола и 57% – женского пола:



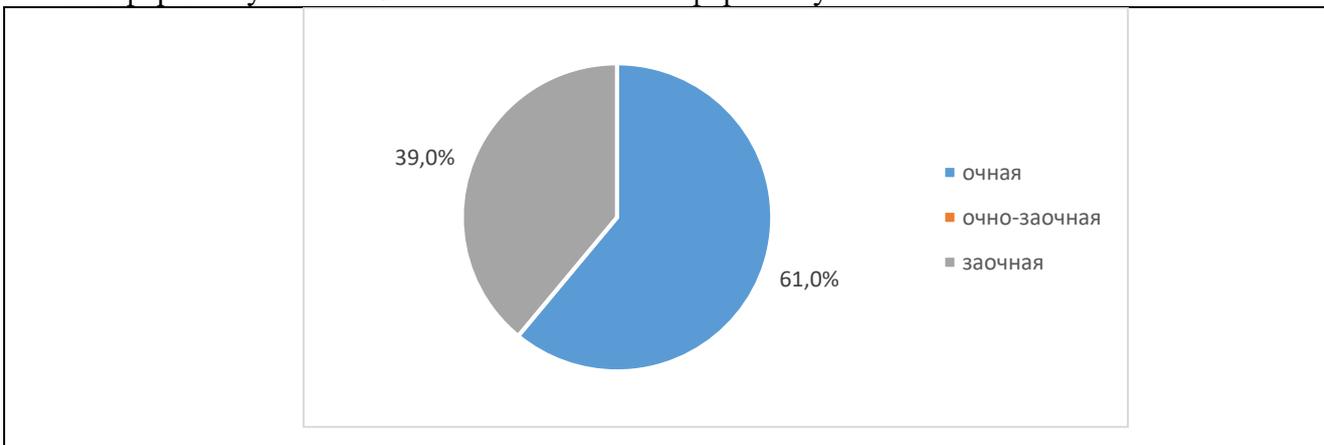
2. Возраст респондентов составил от 16 до 20 лет лет: 46% – 16 лет; 30% – 17 лет; 16% – 18 лет; 1% – 20 лет и старше:



3. По данной образовательной программе обучаются граждане Российской Федерации – 100%, другие страны – 0%:



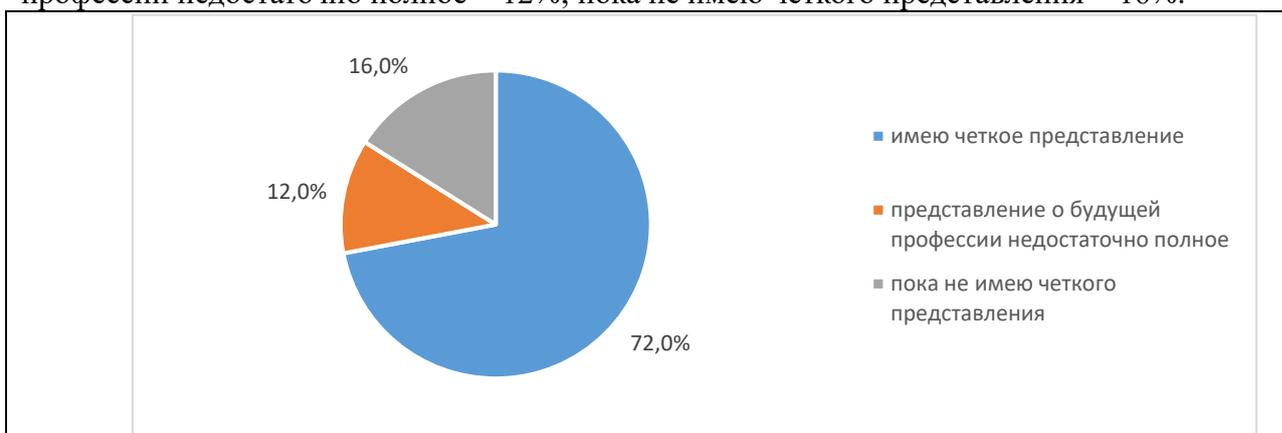
4. Из общего числа опрошенных 61% обучаются по очной форме обучения, 39% – по заочной форме обучения и 0% – по очно-заочной форме обучения:



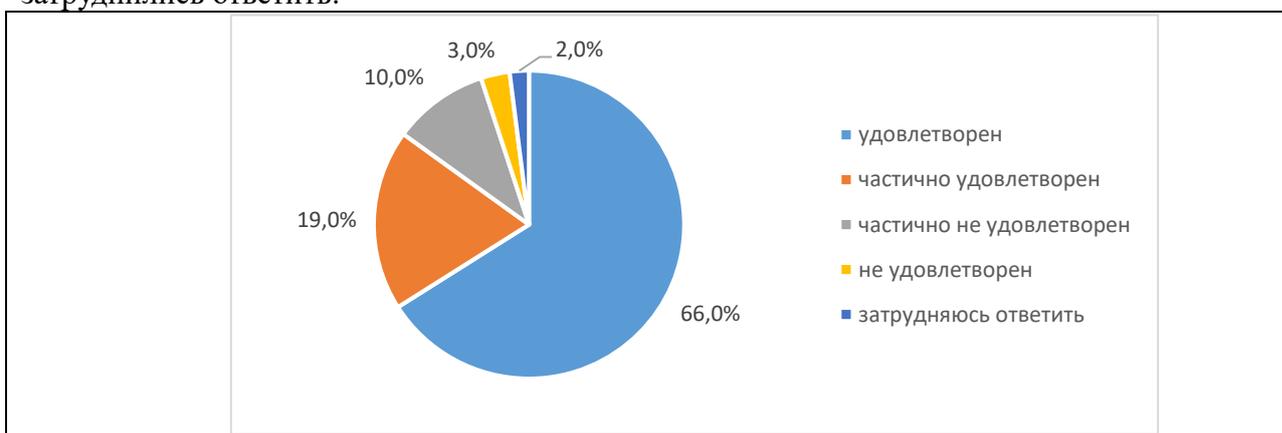
5. Основными мотивами при выборе направления подготовки и места обучения респонденты указывали следующие: престиж выбранной специальности на рынке труда – 15%; качественное образование – 34%; посещение «Дня открытых дверей» – 11%; профориентация в школе – 0%; сравнительно небольшой конкурс – 8%; территориальная доступность и близость к месту моего проживания – 0%; совет родителей, родственников, друзей – 10%; собственный выбор – 12%; возможность продолжения обучения по программам высшего образования – 10%:



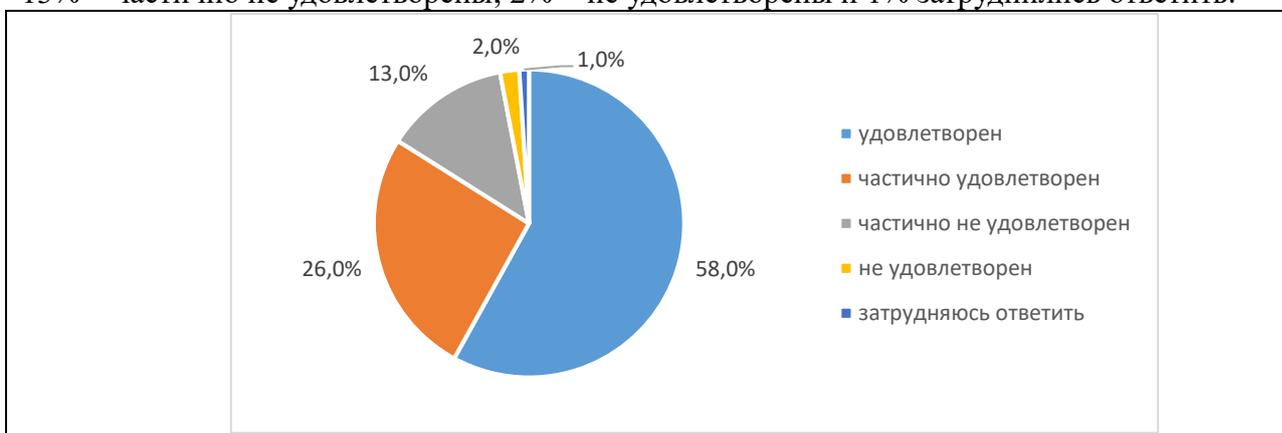
6. В ходе оценки понимания содержания своей будущей профессии, обучающиеся ответили следующим образом: имеют четкое представление – 72%; представление о будущей профессии недостаточно полное – 12%; пока не имеют четкого представления – 16%:



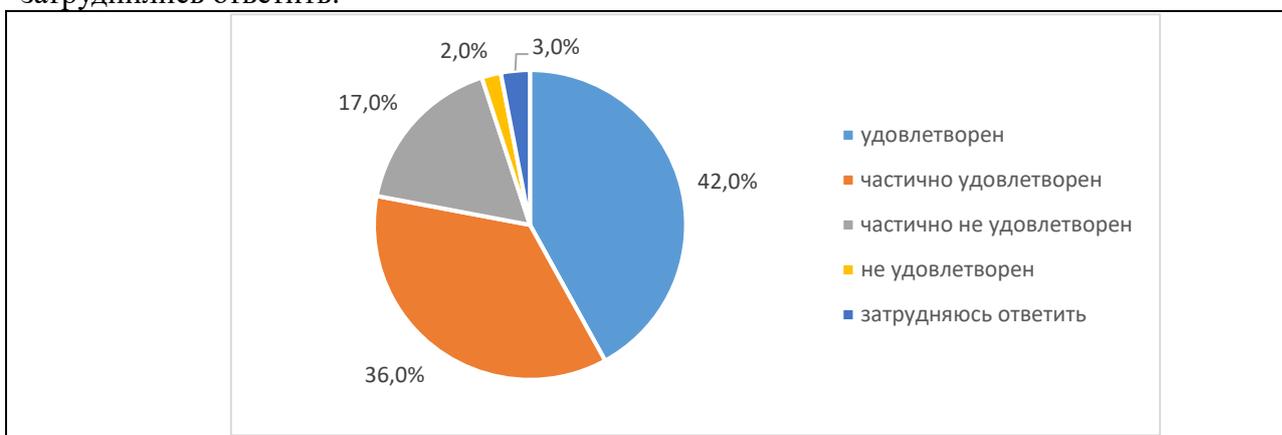
7. Оценка удовлетворённости условий предоставления образования в Университете (состояние и оснащённость лекционных аудиторий, компьютерных классов и лабораторий, читального зала) показала: 66% обучающихся удовлетворены; 19% – частично удовлетворены; 10% – частично не удовлетворены; 3% – не удовлетворены и 2% затруднились ответить:



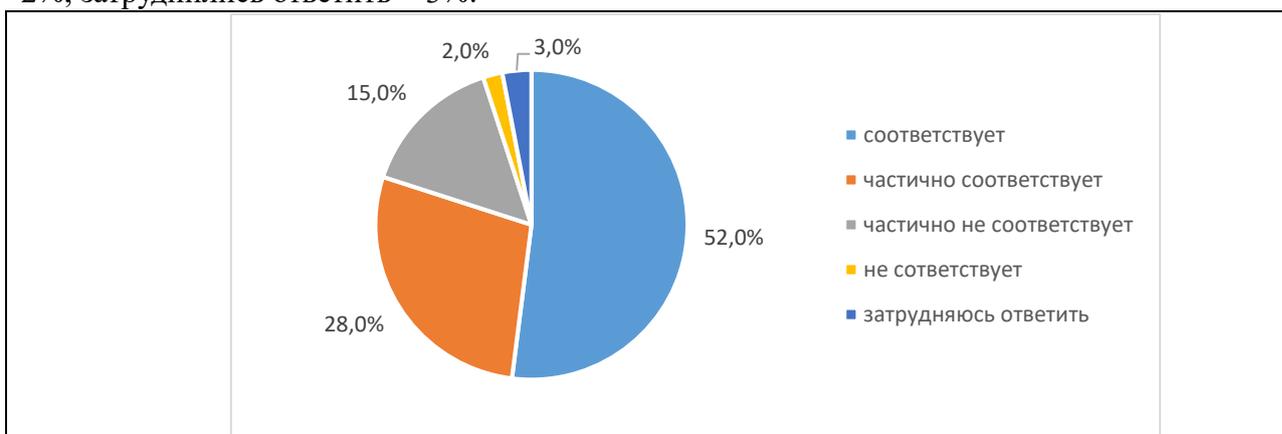
8. Оценка удовлетворённости комфортностью средой пребывания в Университете (наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри учебного корпуса; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность) показала: 58% обучающихся удовлетворены; 26% – частично удовлетворены; 13% – частично не удовлетворены; 2% – не удовлетворены и 1% затруднились ответить:



9. Оценка удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью педагогических работников, кураторов показала: 42% обучающихся удовлетворены; 36% – частично удовлетворены; 17% – частично не удовлетворены; 2% – не удовлетворены и 3% затруднились ответить:



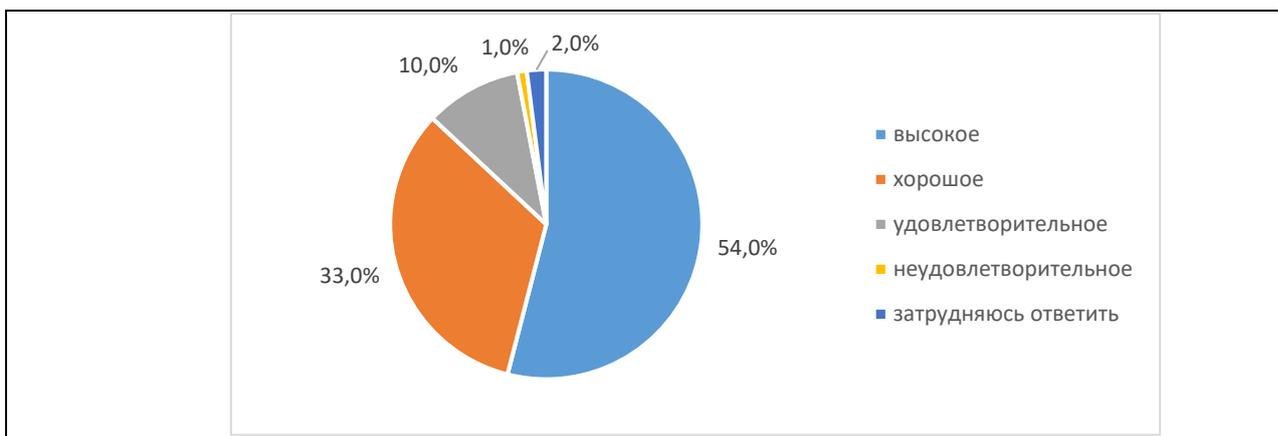
10. В ходе оценки соответствия содержания обучения ожиданиям обучающихся (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по их мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования содержания дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.) респонденты указали: соответствует – 52%; частично соответствует – 28%; частично не соответствует – 15%; не соответствует – 2%; затруднились ответить – 3%:



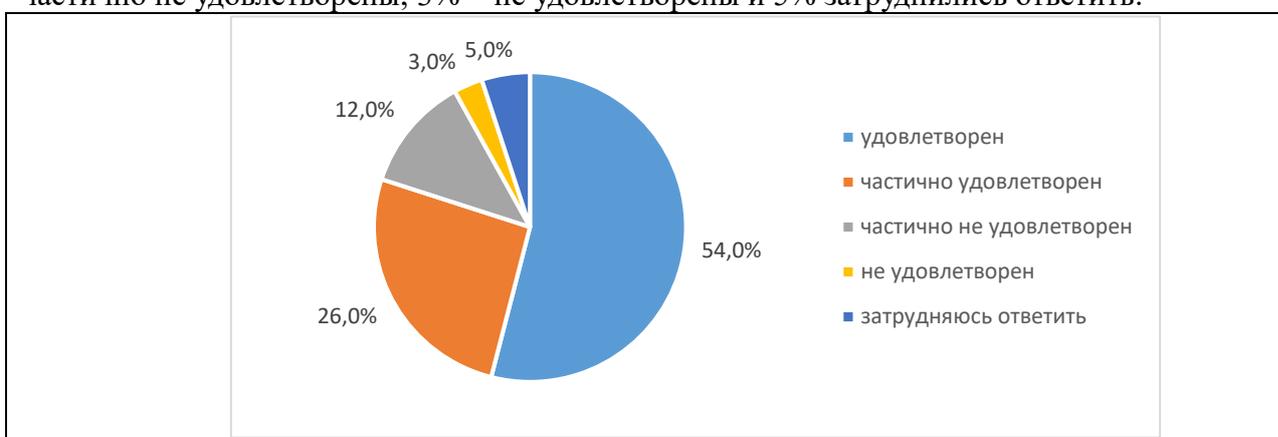
11. Обучающиеся назвали следующие дисциплины (модули) наиболее интересными и полезными для своей будущей профессиональной деятельности, из изученных: «Иностранный язык», «Основы маркетинга и гостиничных услуг», «Экономика»

12. Среди дисциплин (модулей), которые преподавались скучно, неинтересно, по которым остались пробелы по изученному материалу обучающимися были названы следующие: «Астрономия», «Элементы высшей математики».

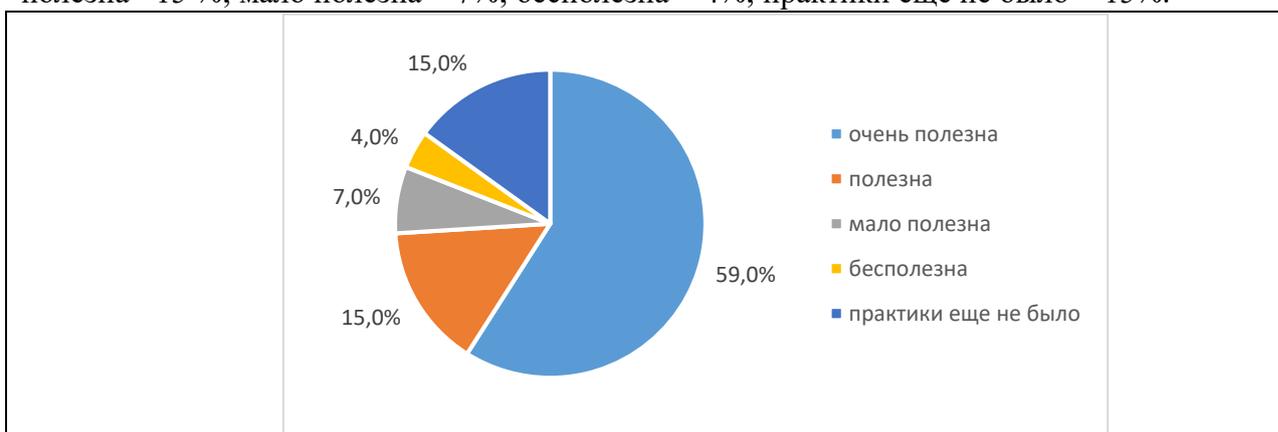
13. Оценка качества преподавания дисциплин (модулей), формирующих профессиональные компетенции по выбранной специальности показала следующие результаты: высокое – 54%; хорошее – 33%; удовлетворительное – 10%; неудовлетворительное – 1%; затрудняюсь ответить – 2%:



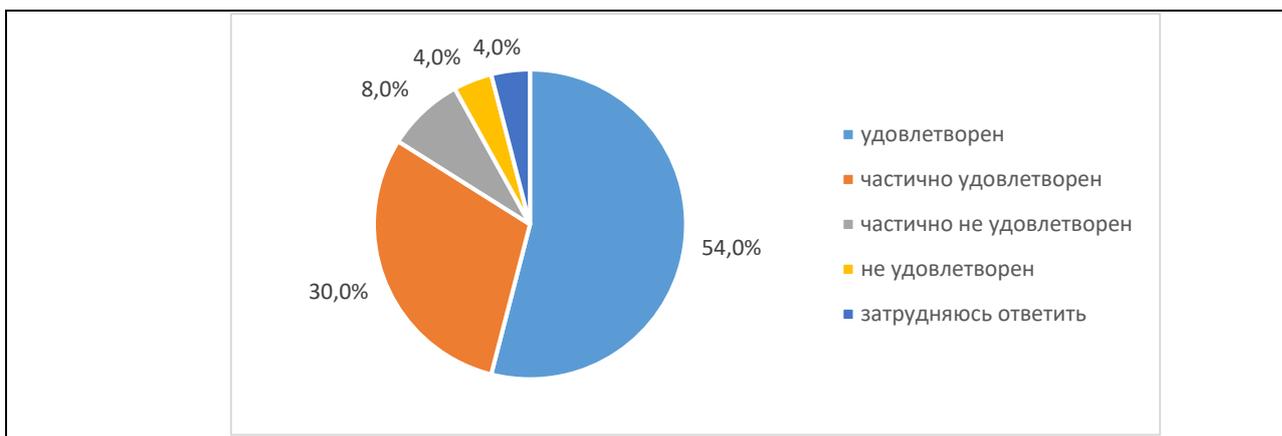
14. Оценка удовлетворённости организацией учебных/ производственных практик показала: 54% обучающихся удовлетворены; 26% – частично удовлетворены; 12% – частично не удовлетворены; 3% – не удовлетворены и 5% затруднились ответить:



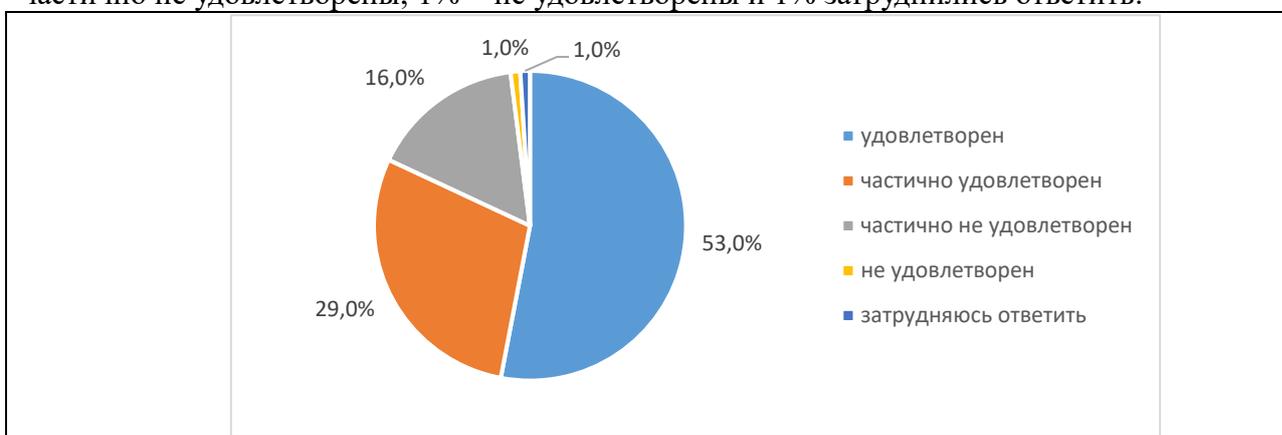
15. Оценка обучающимися полезности пройденной учебной/ производственной практики для личностного профессионального развития показала: очень полезна – 59%; полезна – 15%; мало полезна – 7%; бесполезна – 4%; практики еще не было – 15%.



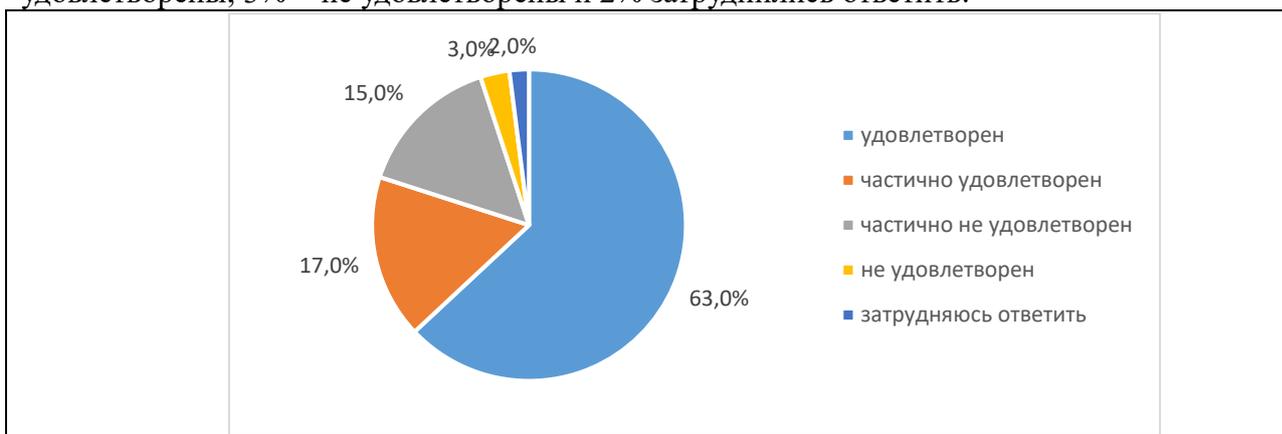
16. Оценка обучающимися удовлетворённость прохождения учебных/ производственных практик с точки зрения освоения профессиональных компетенций выявила следующие результаты: 54% обучающихся удовлетворены; 30% – частично удовлетворены; 8% – частично не удовлетворены; 4% – не удовлетворены и 4% затруднились ответить:



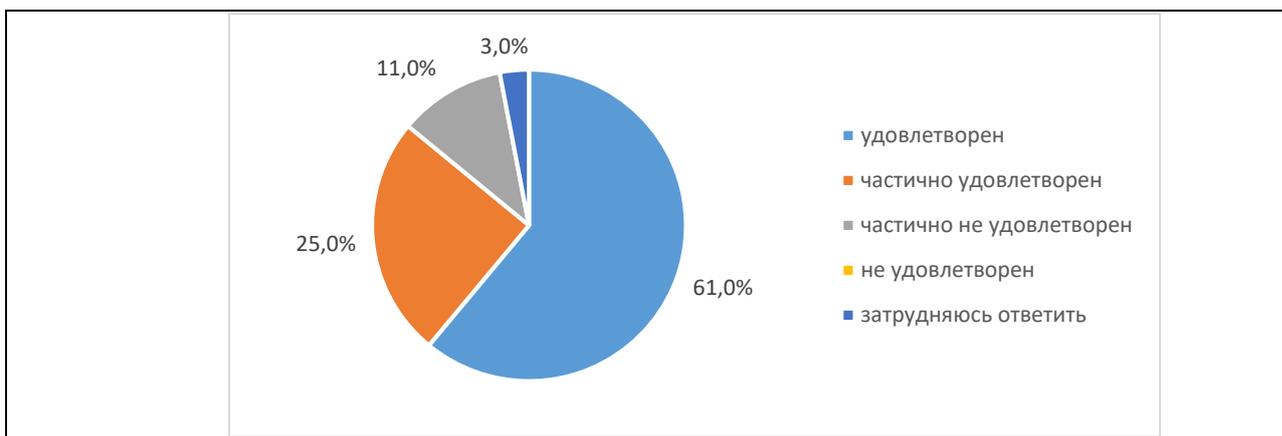
17. В ходе оценки доступности обучающимися всей необходимой информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий _были получены следующие результаты: 53% обучающихся удовлетворены; 29% – частично удовлетворены; 16% – частично не удовлетворены; 1% – не удовлетворены и 1% затруднились ответить:



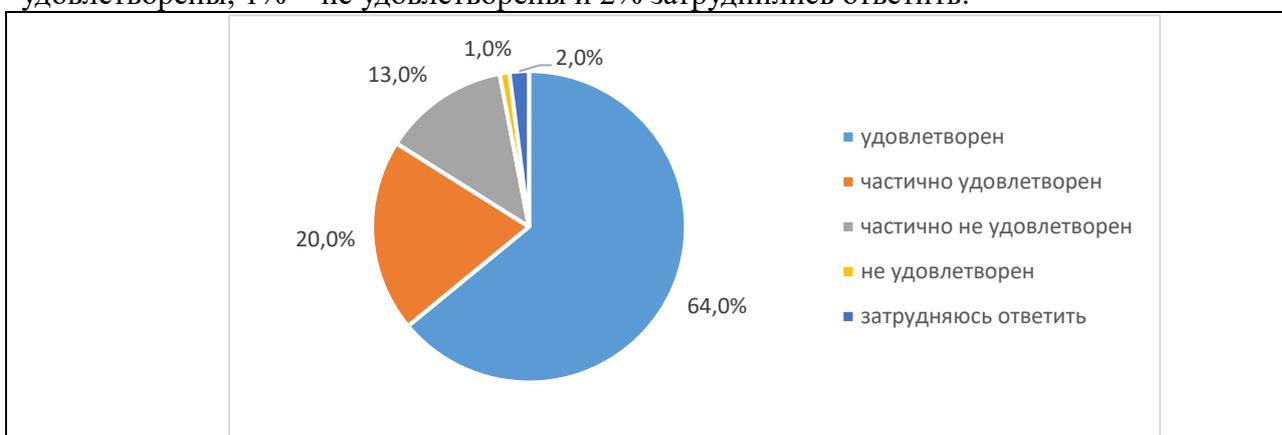
18. Оценка удовлетворённости обучающимися состоянием и возможностями электронной информационно-образовательной среды Университета показала: 63% обучающихся удовлетворены; 17% – частично удовлетворены; 15% – частично не удовлетворены; 3% – не удовлетворены и 2% затруднились ответить:



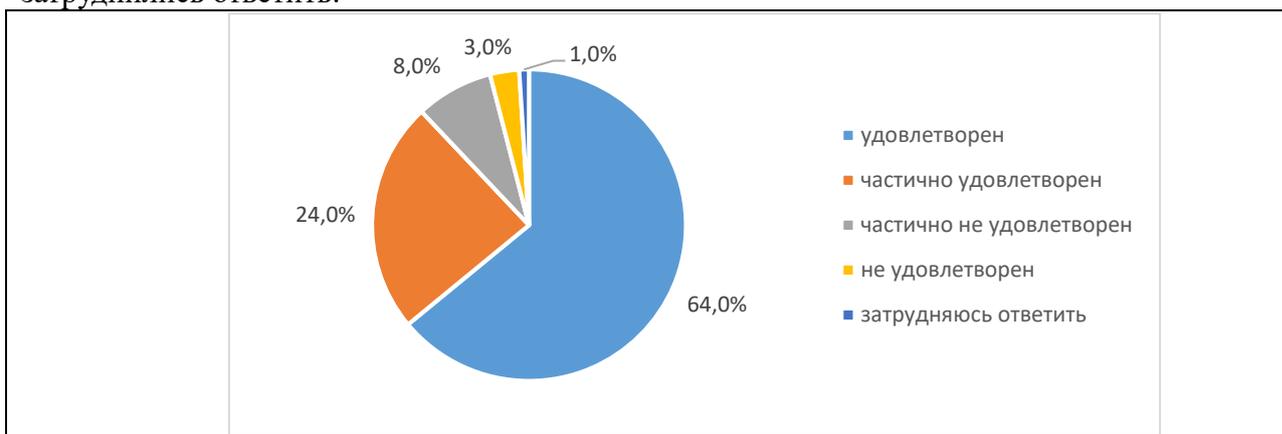
19. Оценка обучающимися возможности подключения к электронно-библиотечной системе Университета показала: 61% обучающихся удовлетворены; 25% – частично удовлетворены; 11% – частично не удовлетворены; 0% – не удовлетворены и 3% затруднились ответить:



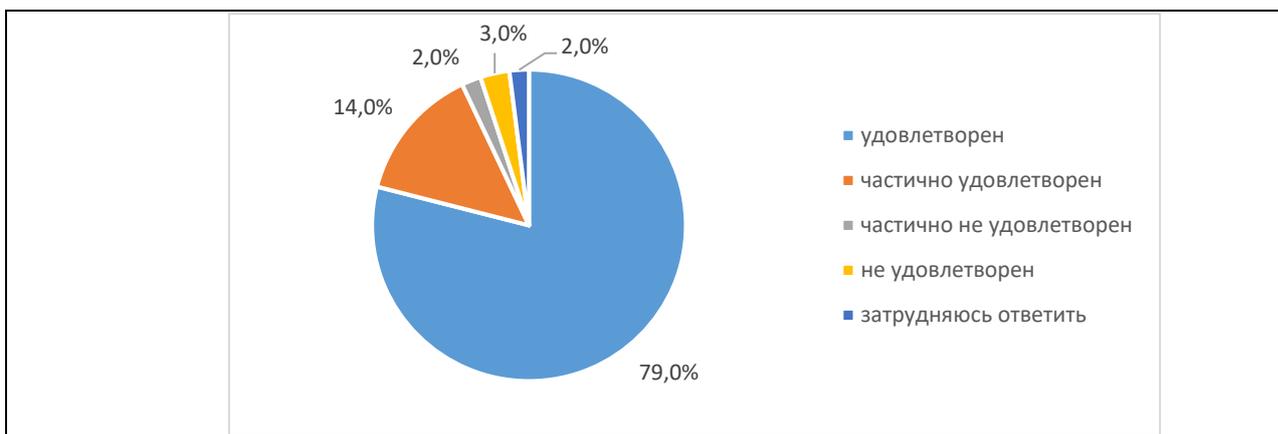
20. Оценка удовлетворённости обучающимися обеспеченностью учебного процесса учебниками, учебными пособиями, в том числе электронными выявила следующие данные: 64% обучающихся удовлетворены; 20% – частично удовлетворены; 13% – частично не удовлетворены; 1% – не удовлетворены и 2% затруднились ответить:



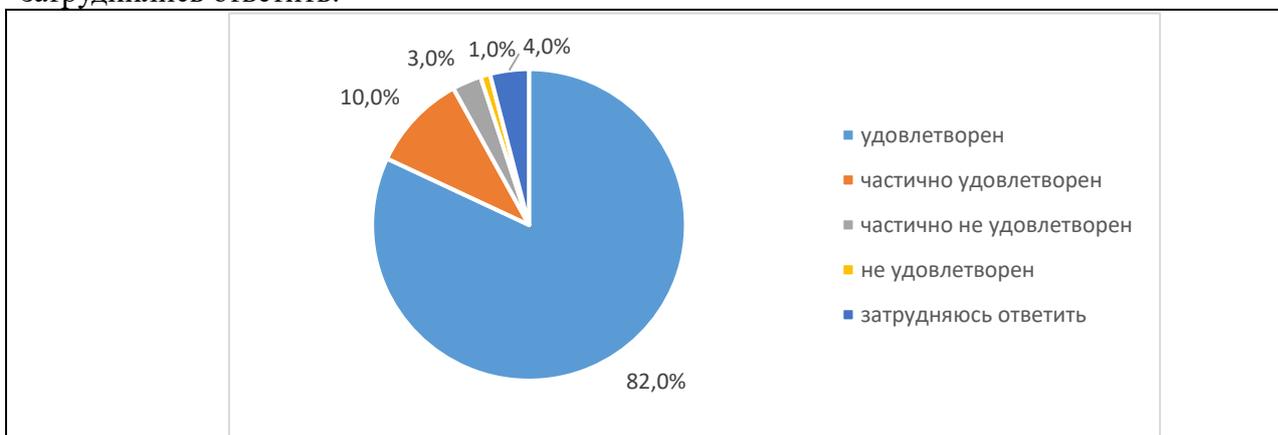
21. Оценка удовлетворённости компьютерным обеспечением учебного процесса образовательным задачам обучающихся показала: 64% обучающихся удовлетворены; 24% – частично удовлетворены; 8% – частично не удовлетворены; 3% – не удовлетворены и 1% затруднились ответить:



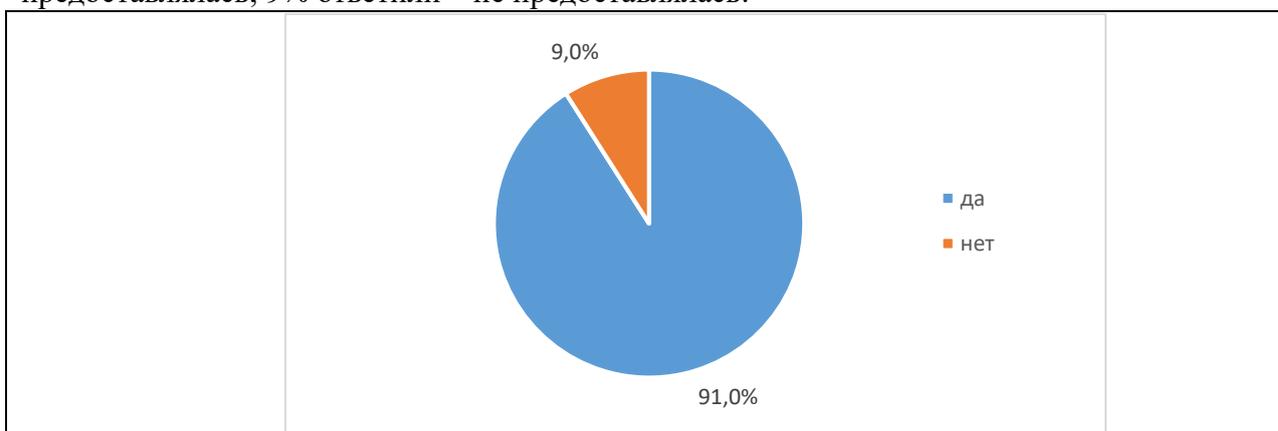
22. Оценка организации самостоятельной работы обучающихся в Университете: наличие для этого помещений, компьютерного обеспечения и т.д. выявила следующие результаты: 79% обучающихся удовлетворены; 14% – частично удовлетворены; 2% – частично не удовлетворены; 3% – не удовлетворены и 2% затруднились ответить:



23. Оценка удовлетворённости обучающимися качеством научного руководства курсовой /дипломной работой (проектом) (консультирование преподавателем по вопросам содержания и последовательности выполнения исследовательской работы по ходу ее выполнения, проверка работы и подготовка письменного отзыва на работу по её завершению) выявила следующие результаты: 82% обучающихся удовлетворены; 10% – частично удовлетворены; 3% – частично не удовлетворены; 1% – не удовлетворены и 4% затруднились ответить:

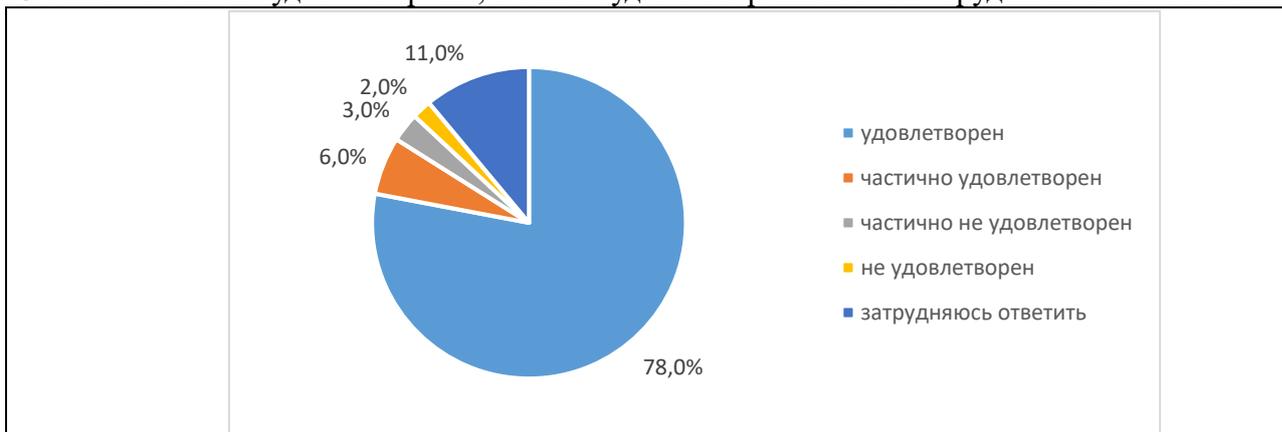


24. Оценка возможности предоставления обучающимся участия в спортивных, культурных и других мероприятиях показала: 91% обучающимся такая возможность предоставлялась; 9% ответили – не предоставлялась:

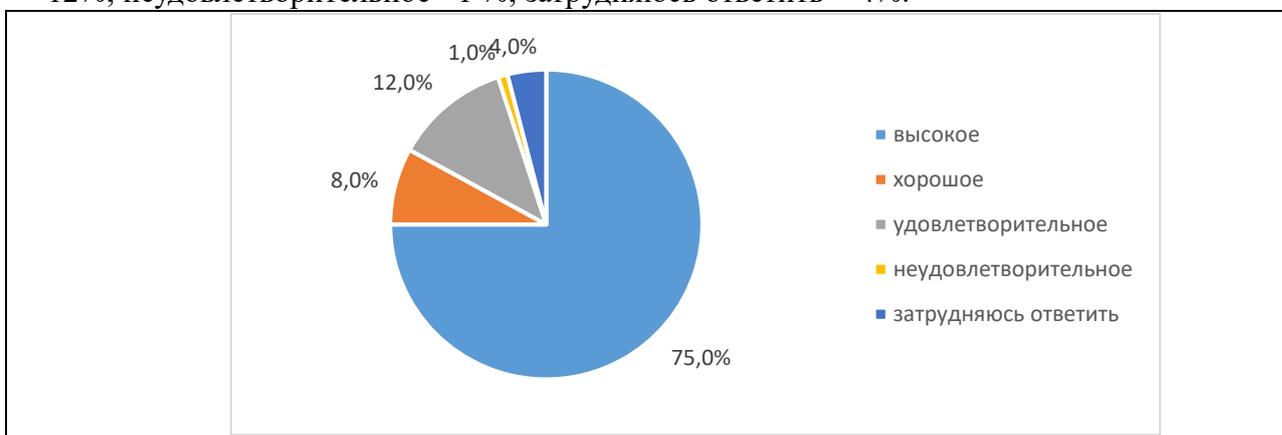


25. Оценка удовлетворённости предоставления образовательной организацией возможности для личностного развития способностей и интересов обучающихся (вовлечение в научно-исследовательскую (проектную) работу, выступление на научных конференциях, участие в конкурсах и олимпиадах профессионального мастерства) выявила

следующие результаты: 78% обучающихся удовлетворены; 6% – частично удовлетворены; 3% – частично не удовлетворены; 2% – не удовлетворены и 11% затруднились ответить:



26. Оценка обучающимися качества обучения по образовательной программе в целом выявила следующие результаты: высокое – 75%; хорошее – 8%; удовлетворительное – 12%; неудовлетворительное – 1%; затрудняюсь ответить – 4%:



По результатам проведенного в феврале 2024 года анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

1. В большей степени потребители удовлетворены условиями и комфортностью обеспечения реализации образовательных услуг в Казанском кооперативном институте (филиале) Российского университета кооперации

2. Большая часть обучающихся имеют чёткое представление о своей будущей профессии.

3. Доминирующая часть студентов удовлетворена комфортностью средой пребывания на учебе, доброжелательностью, вежливостью педагогических работников, кураторов и условиями предоставления образования в Университете

Вместе с тем следует отметить, что в Институте обеспечена возможность подключения к электронно-библиотечной системе из любой точки, где есть сеть Интернет; студентам предоставлен доступ к необходимой информации, касающейся учебного процесса и внеучебных мероприятий; организована возможность для самостоятельной работы в институте – есть для этого помещения, компьютерное обеспечение; учебный процесс обеспечен учебниками, учебными пособиями как в печатном, так и в электронном виде.

В Институте предоставлена возможность участия в спортивных, культурных и других секциях.

Результаты проведенного анкетирования обучающихся будут использованы для совершенствования качества образования по данной образовательной программе и выработке дальнейших предложений и мероприятий по улучшению качества обучения в Казанском кооперативном институте (филиале) Российского университета кооперации.