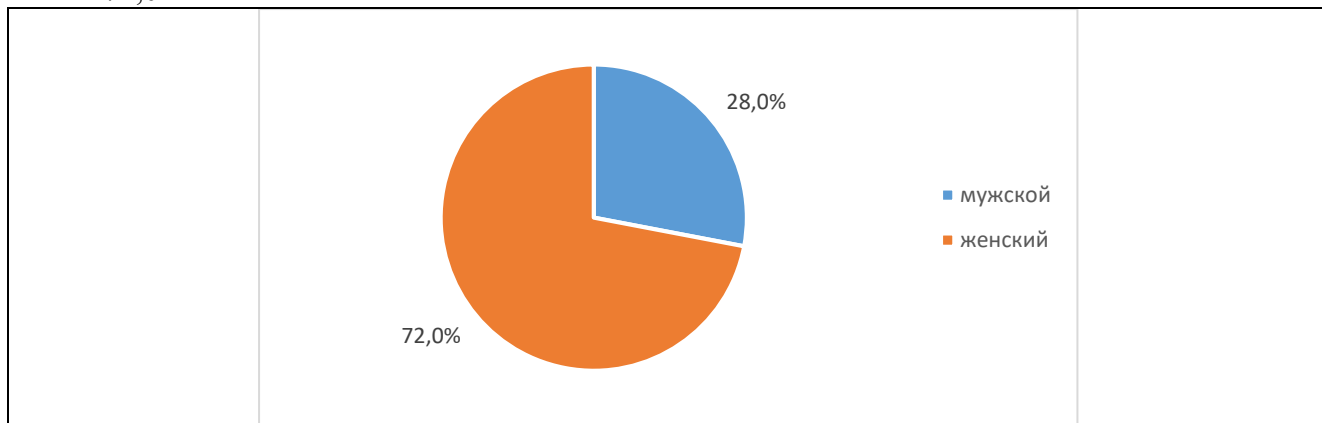


Результаты анкетирования
по оценке обучающимися Казанского кооперативного института (филиала)
Российского университета кооперации
удовлетворённости условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного
процесса по программе высшего образования
(бакалавриат) по направлению подготовки 19.03.04 Технология продукции и организация
общественного питания, направленность (профиль) «Организация производства и
обслуживания в индустрии питания» (2025 год)

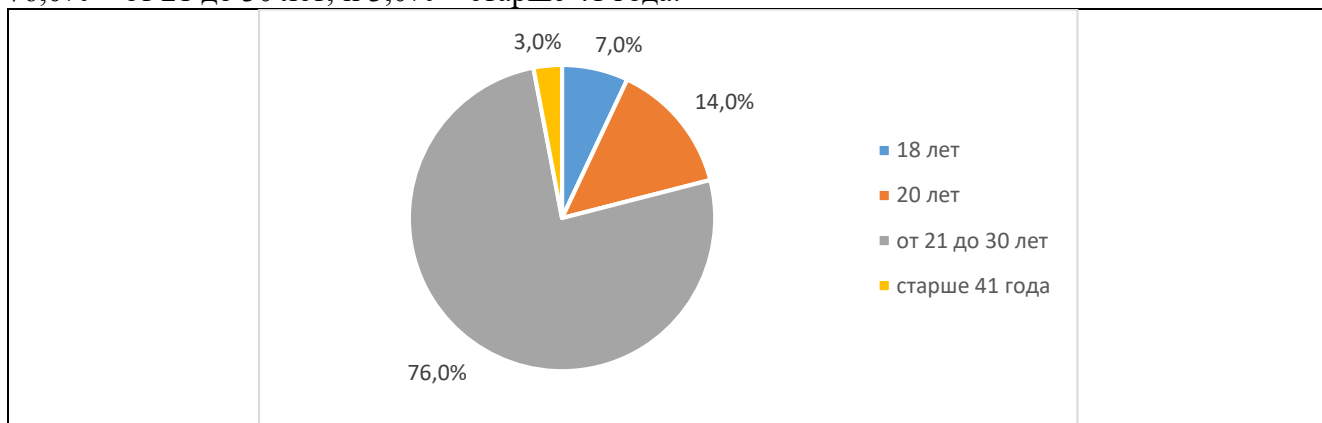
В 2025 году в Казанском кооперативном институте (филиале) в рамках реализации внутренней системы оценки качества образования было проведено анкетирование обучающихся по программе высшего образования по направлению подготовки 19.03.04 Технология продукции и организация общественного питания, направленность (профиль) «Организация производства и обслуживания в индустрии питания» с целью оценки их удовлетворённости условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по осваиваемой образовательной программе, в котором приняли участие 62 % от общего контингента обучающихся по данной образовательной программе.

В результате анкетирования были получены следующие данные:

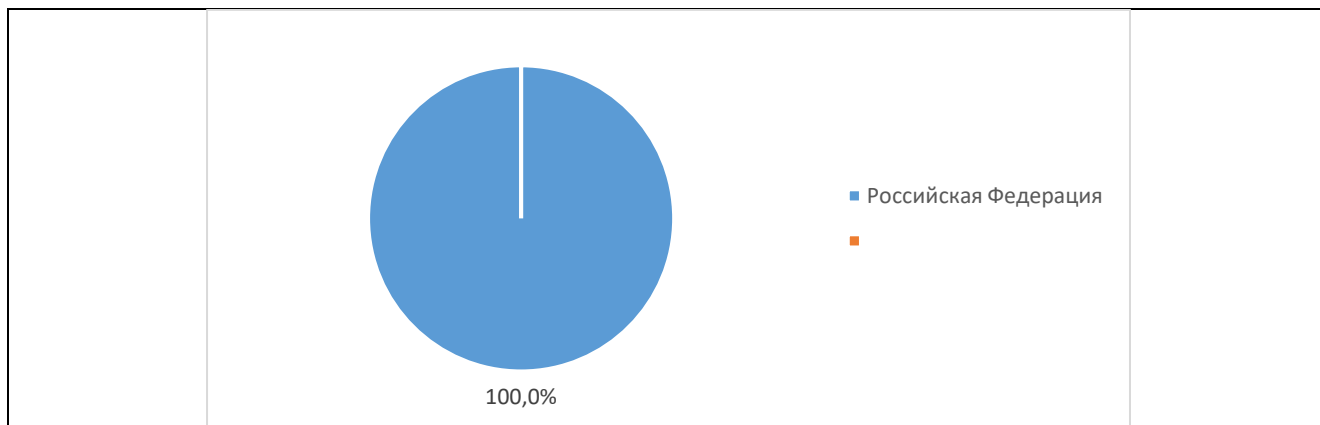
1. Из общего числа респондентов в анкетировании приняли участие 28,0% лиц мужского пола и 72,0% – женского пола:



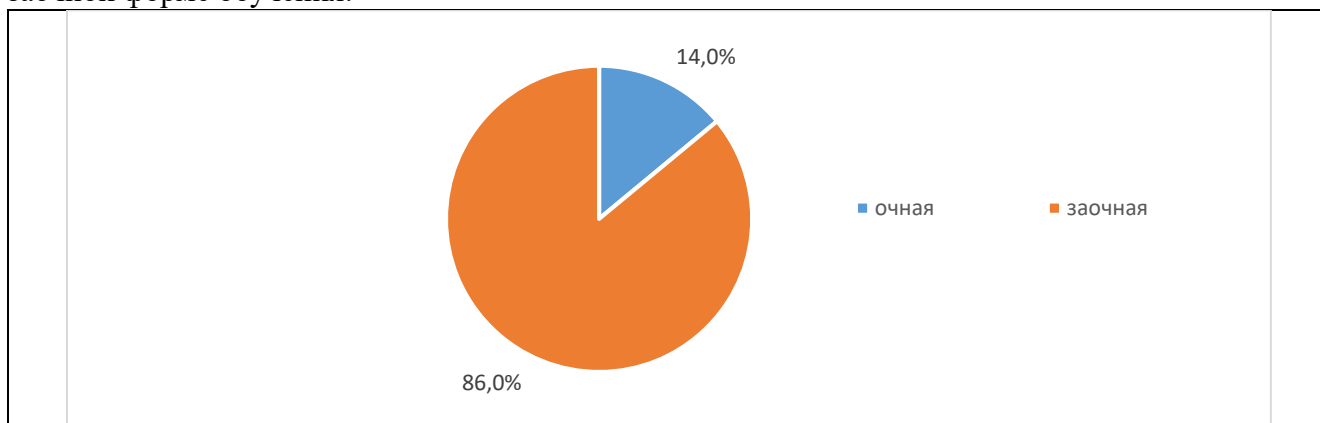
2. Возраст респондентов составил от 18 до старше 41 года: 7,0% – 18 лет; 14,0% – 20 лет; 76,0% – от 21 до 30 лет; и 3,0% – старше 41 года:



3. По данной образовательной программе обучаются граждане Российской Федерации – 100%:



4. Из общего числа опрошенных 14,0% обучаются по очной форме обучения, 86,0% – по заочной форме обучения:

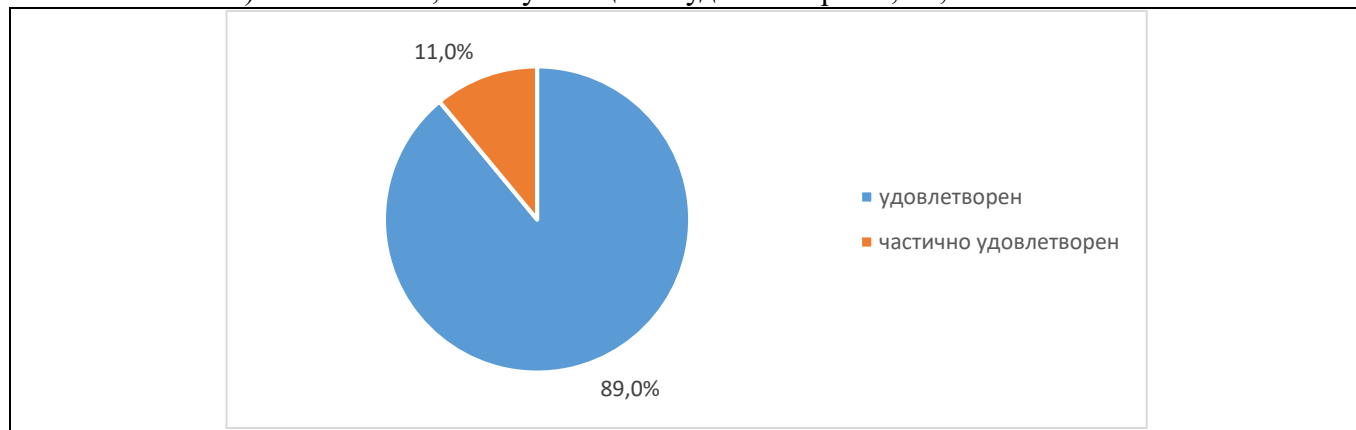


5. Основными мотивами при выборе направления подготовки и места обучения респонденты указывали следующие¹: качественное образование – 29,0%; совет родителей, родственников, друзей – 25,0%; возможность продолжения обучения по программам магистратуры, аспирантуры – 15,0%; собственный выбор – 13,0%; территориальная доступность и близость к месту моего проживания – 12,0%; сравнительно небольшой конкурс – 2,0%; профориентация в школе – 2,0%; престиж выбранного направления подготовки/специальности на рынке труда 1, 0%; посещение «Дня открытых дверей» – 1,0%;

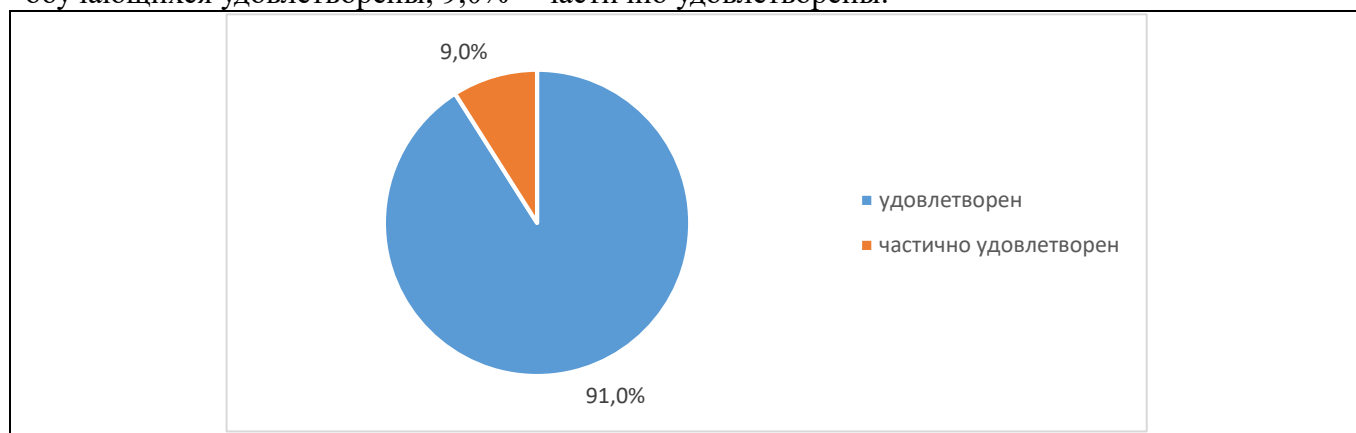


¹ Далее указать ответы начиная с самого популярного

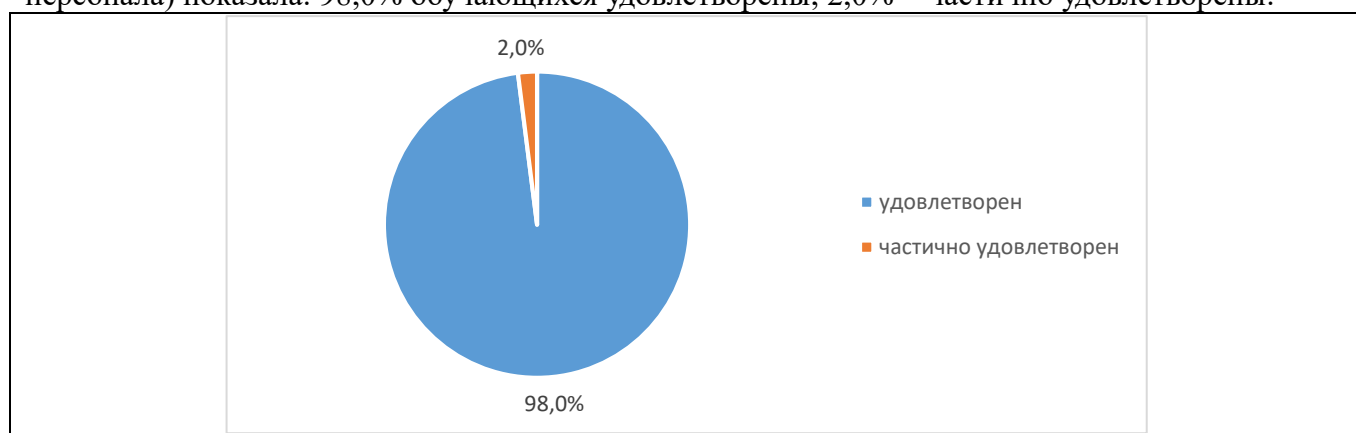
6. Оценка удовлетворённости условий предоставления образования в Университете (состояние и оснащённость лекционных аудиторий, компьютерных классов и лабораторий, читального зала) показала: 89,0% обучающихся удовлетворены; 11,0%:



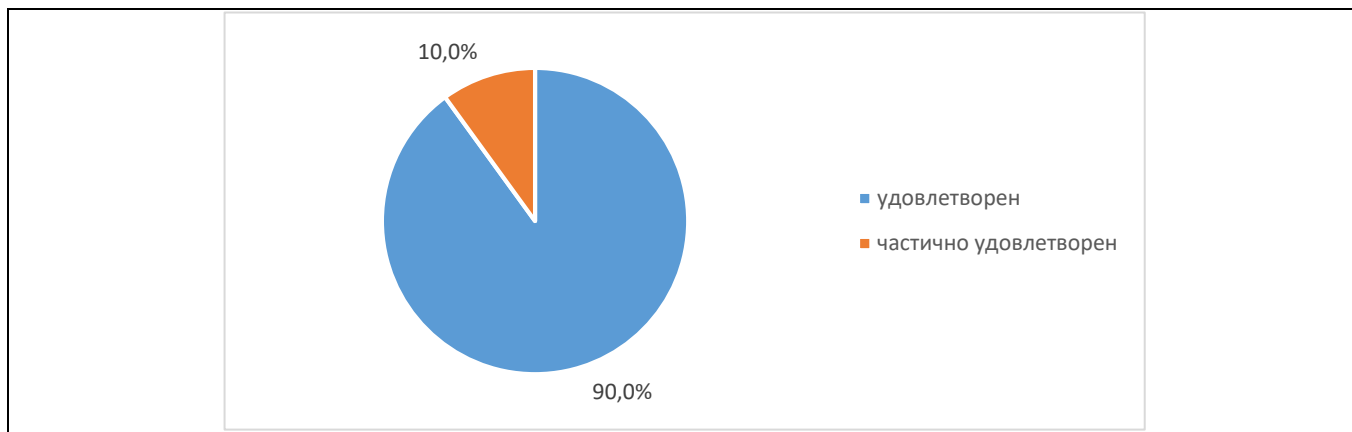
7. Оценка удовлетворённости комфортностью средой пребывания в Университете (наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри учебного корпуса; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность) показала: 91,0% обучающихся удовлетворены; 9,0% – частично удовлетворены:



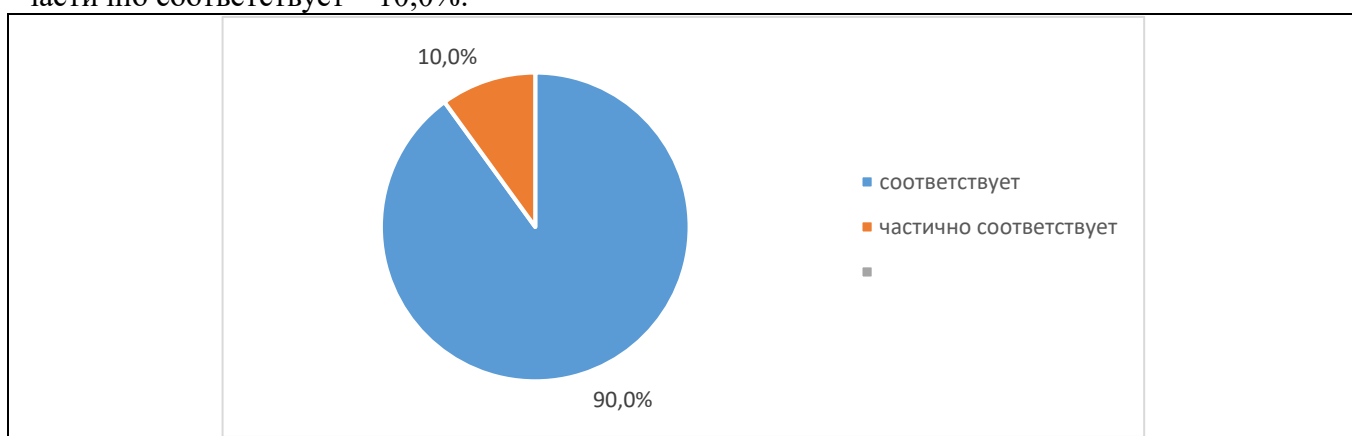
8. Оценка удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации (административных работников и учебно-вспомогательного персонала) показала: 98,0% обучающихся удовлетворены; 2,0% – частично удовлетворены:



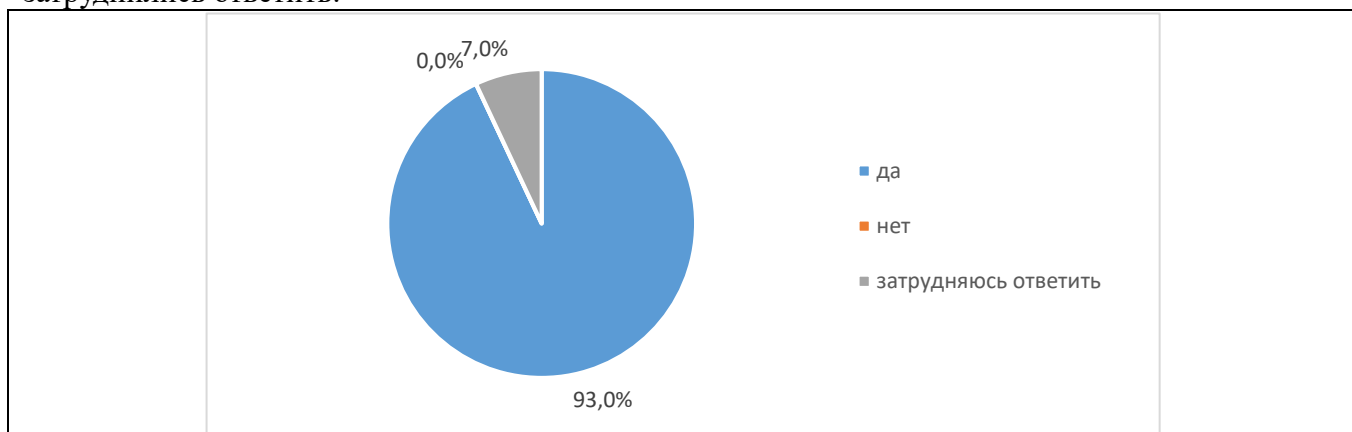
9. Оценка удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью педагогических работников, кураторов показала: 90,0% обучающихся удовлетворены; 10,00% – частично удовлетворены:



10. В ходе оценки соответствия содержания обучения ожиданиям обучающихся (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по их мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования содержания дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.) респонденты указали: соответствует – 90,0%; частично соответствует – 10,0%:



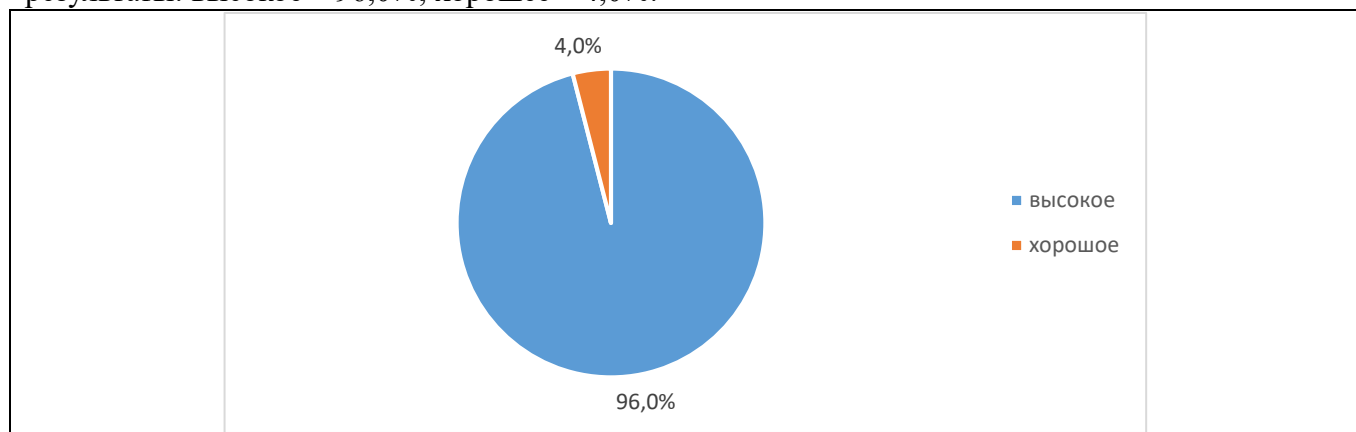
11. Оценка возможности предоставления обучающимся самостоятельного выбора дисциплин из раздела учебного плана «Дисциплины по выбору» показала: 93,0% обучающихся ответили, что такая возможность им предоставлялась; 0% – не предоставлялась и 7,0% – затруднились ответить:



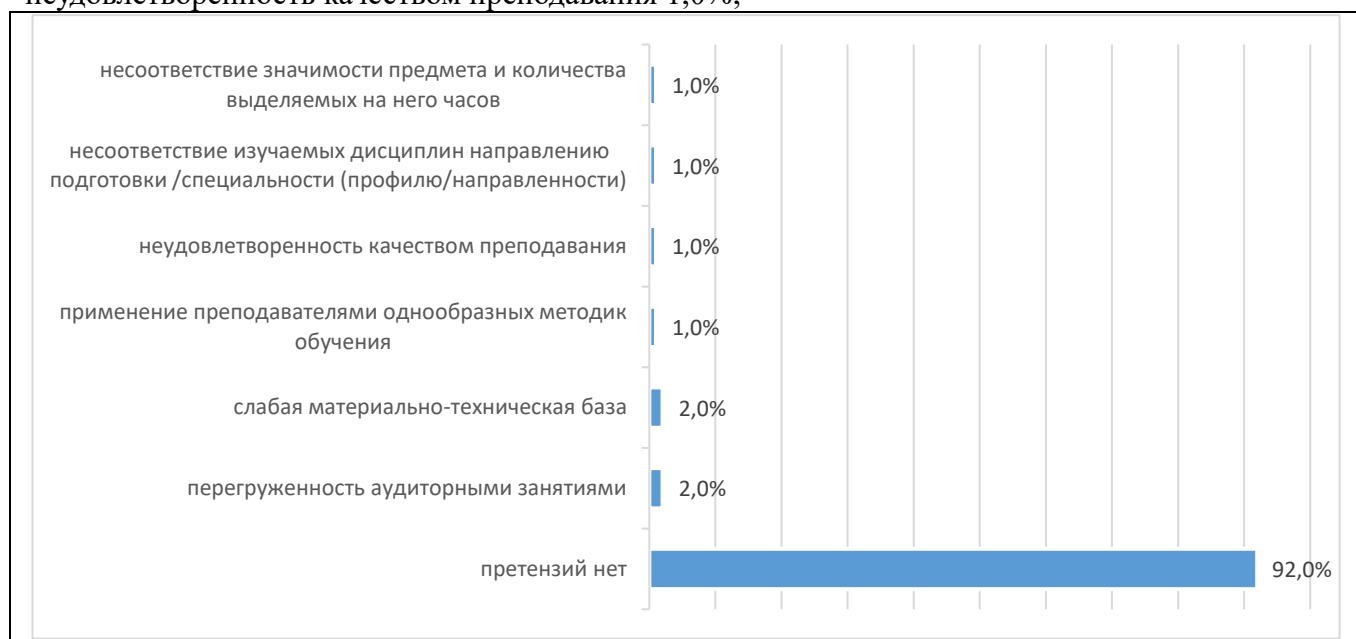
12. Обучающиеся назвали следующие дисциплины (модули) наиболее интересными и полезными для своей будущей профессиональной деятельности, из изученных в Университете: «Все дисциплины», «Барное дело», «Технология специальных видов питания», «Санитария и гигиена питания».

13. Среди дисциплин (модулей), которые преподавались скучно, неинтересно, по которым остались пробелы по изученному материалу обучающимися были названы следующие: «Таких не было», «Иностранный язык», «Экология».

14. Оценка качества преподавания дисциплин (модулей), формирующих профессиональные компетенции по выбранному направлению подготовки/ специальности показала следующие результаты: высокое – 96,0%; хорошее – 4,0%:



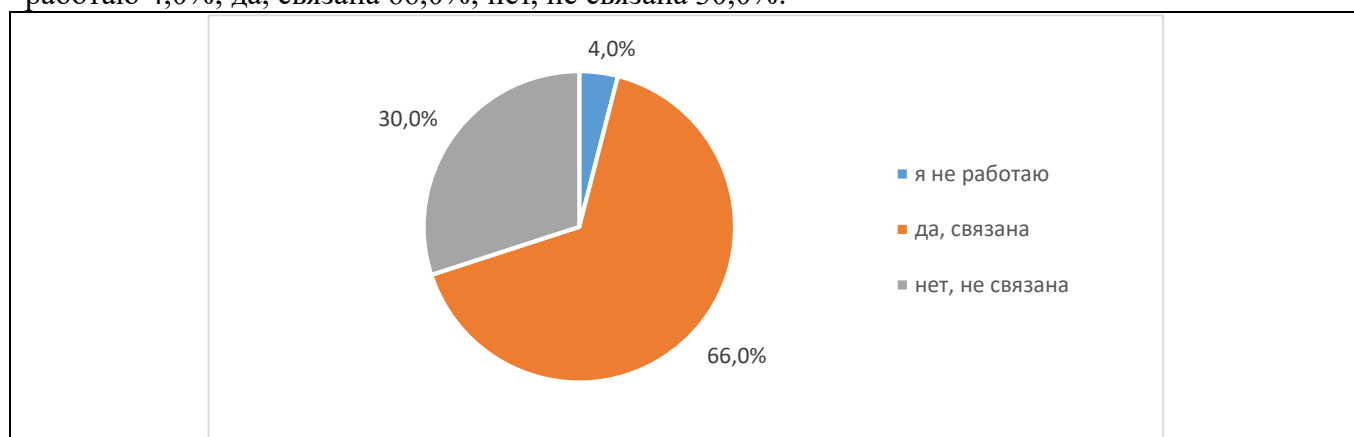
15. По мнению обучающихся в организации учебного процесса им не нравится: претензий нет 92,0 %; перегруженность аудиторными занятиями 2,0 %; слабая материально-техническая база 2,0%; применение преподавателями однообразных методик обучения 1,0 %; несоответствие изучаемых дисциплин направлению подготовки /специальности (профилю/направленности) 1,0%; несоответствие значимости предмета и количества выделяемых на него часов 1,0%; неудовлетворенность качеством преподавания 1,0%;



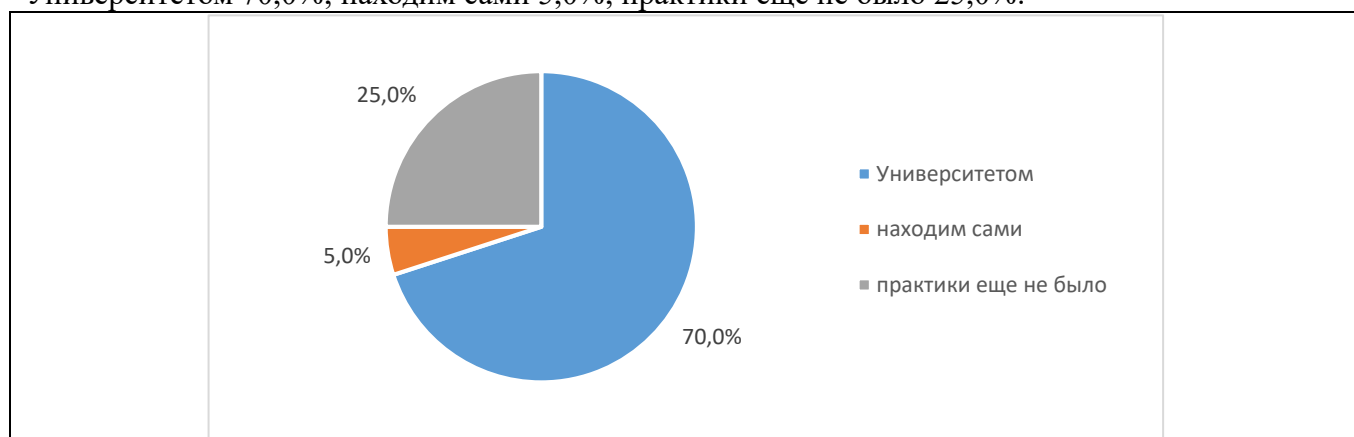
16. По мнению обучающихся существенно улучшить качество получаемого ими образования могло улучшить: не требуется ничего менять 96,0%; рост профессионального уровня преподавателей 2,0%; улучшение качества преподавания 1,0%; повышение обеспеченности учебной и справочной литературой 1,0%; изменение программы обучения, переориентация преподаваемых курсов и дисциплин на потребности практической деятельности, на рыночный спрос 0%; увеличение доли активных методов обучения (деловые игры, анализ ситуаций, др.) – 0%; увеличение доли самостоятельной работы за счет сокращения аудиторной нагрузки 0%; изменения в организации практики (для получения реального опыта для повышения шансов на трудоустройство и т.п.) 0%; повышение материально-технического обеспечения учебного процесса (компьютеры, оборудование для лабораторий, мастерских и т.д.) 0%:



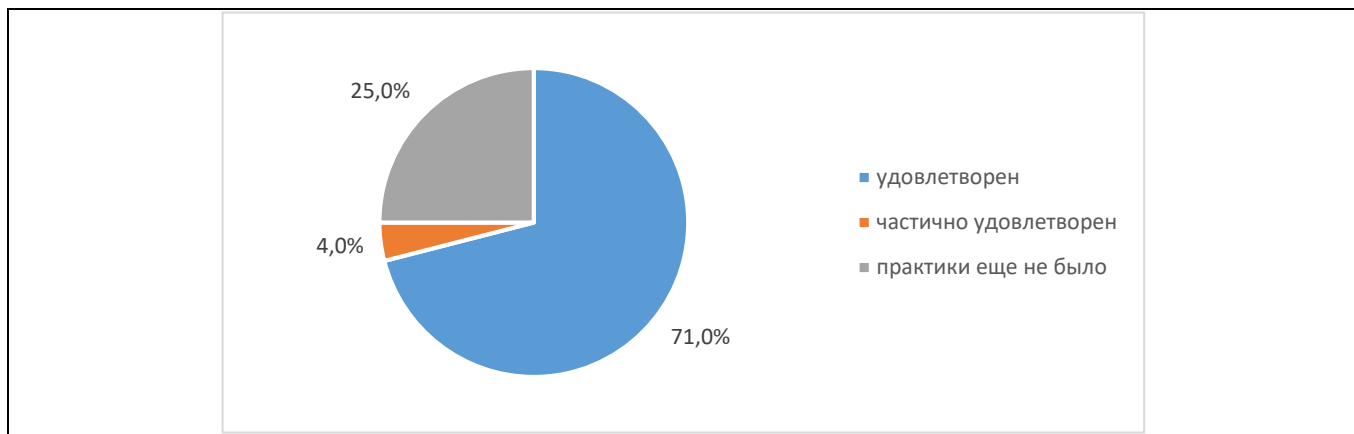
17. На вопрос о совмещении обучения с работой, связи работы (или дополнительного заработка) обучающихся с получаемым образованием были получены следующие ответы: я не работаю 4,0%; да, связана 66,0%; нет, не связана 30,0%:



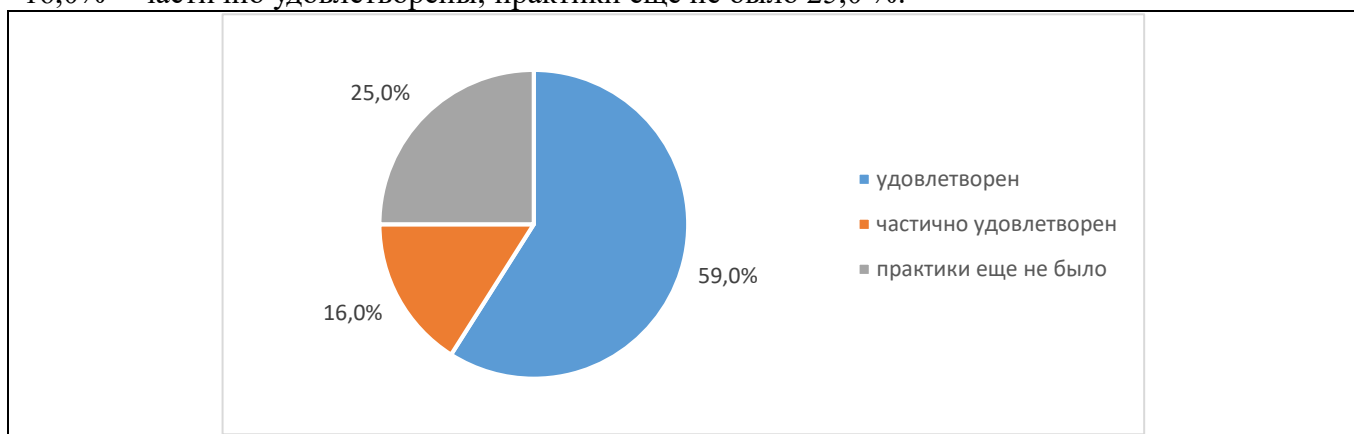
18. Обучающие ответили, что при организации практик места практик определяются: Университетом 70,0%; находим сами 5,0%; практики еще не было 25,0%:



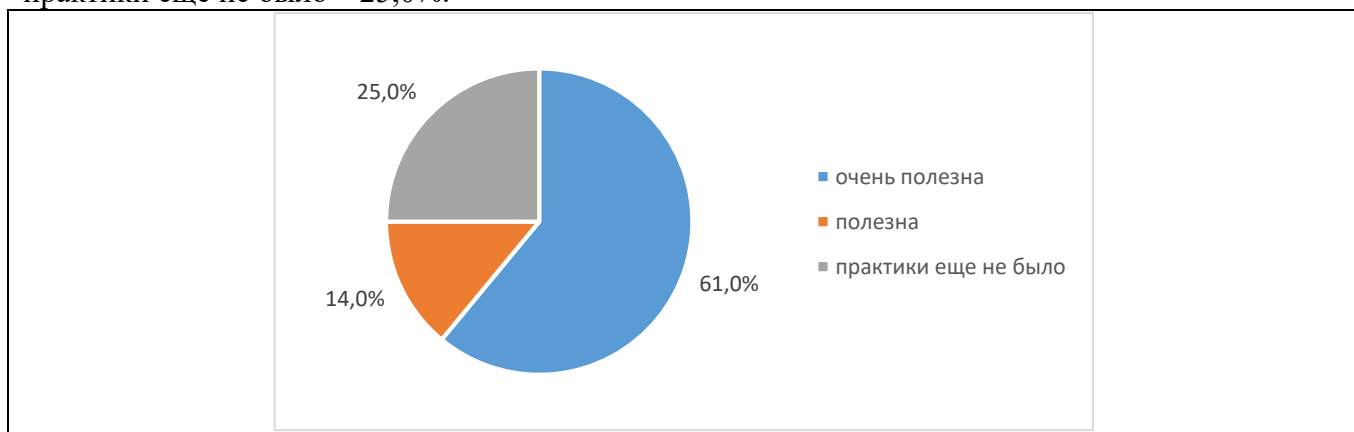
19. Оценка удовлетворённости организацией учебных/ производственных практик показала: 71,0% обучающихся удовлетворены; 4,0% – частично удовлетворены; практики еще не было 25,0 %:



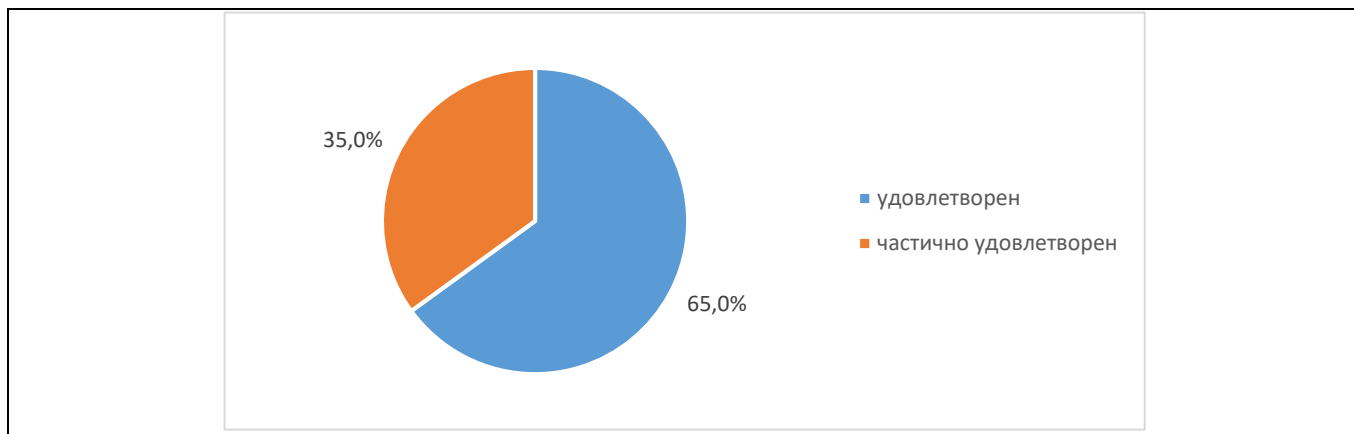
20. Оценка удовлетворённости прохождения учебных/ производственных практик с точки зрения освоения профессиональных компетенций показала: 59,0% обучающихся удовлетворены; 16,0% – частично удовлетворены; практики еще не было 25,0 %:



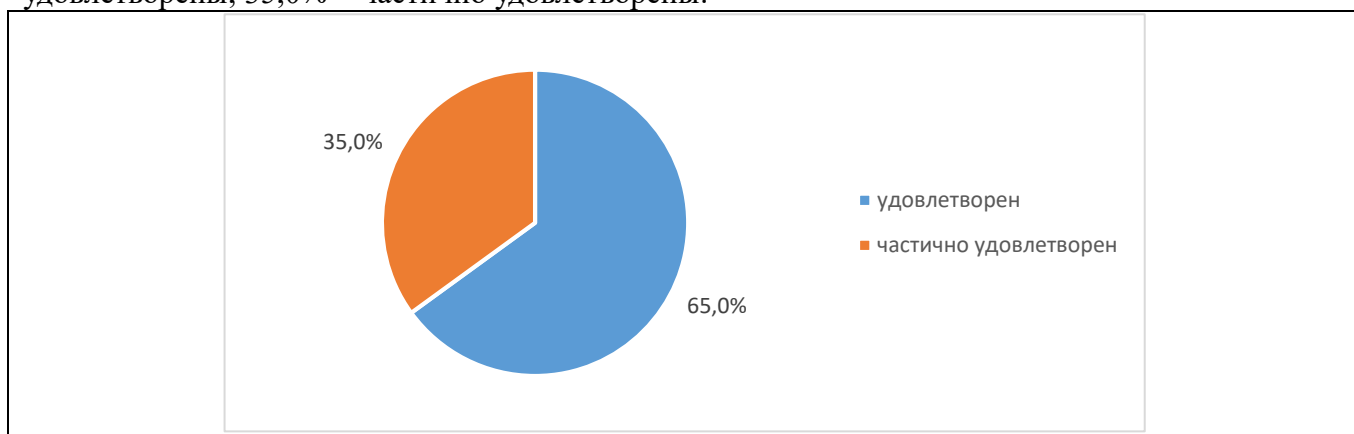
21. Оценка обучающимися полезности пройденной учебной/ производственной практики для личностного профессионального развития показала: очень полезна – 61,0%, полезна – 14,0%, практики еще не было – 25,0%.



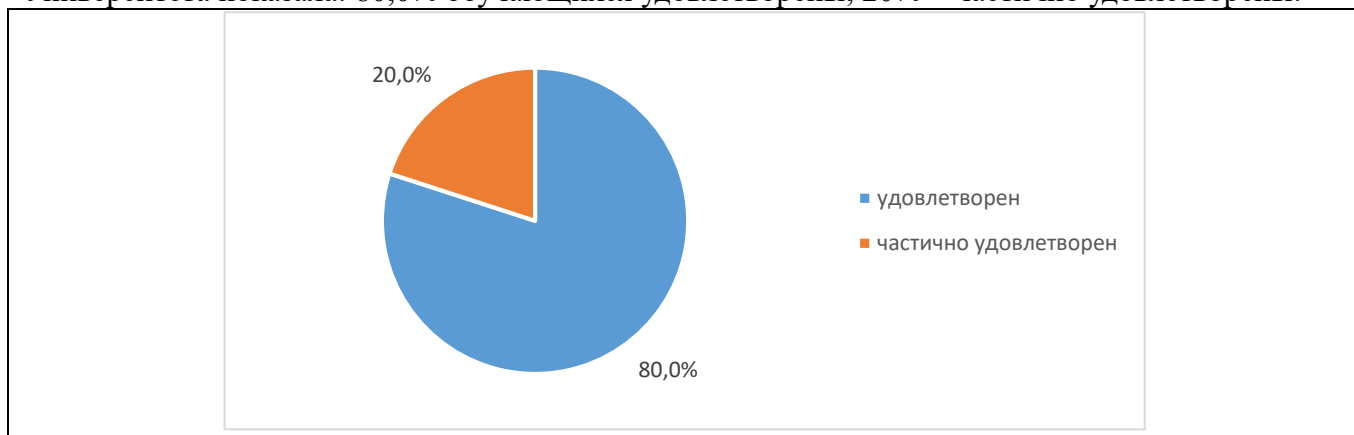
22. В ходе оценки доступности обучающимися всей необходимой информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий были получены следующие результаты: % обучающихся удовлетворены; 65,0% 35,0 частично удовлетворены:



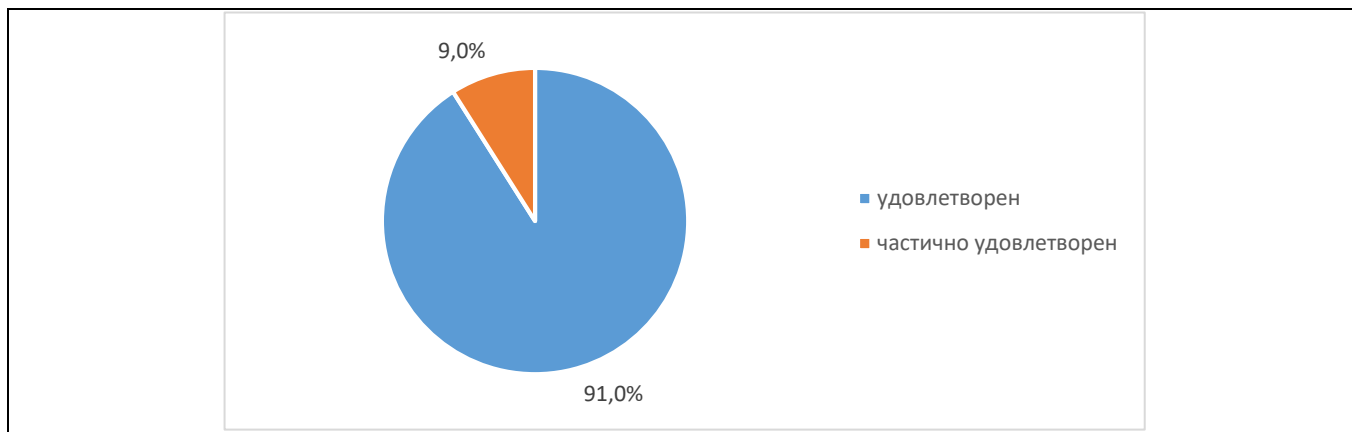
23. Оценка удовлетворённости обучающимися состоянием и возможностями электронной информационно-образовательной среды Университета показала: 65,0% обучающихся удовлетворены; 35,0% – частично удовлетворены:



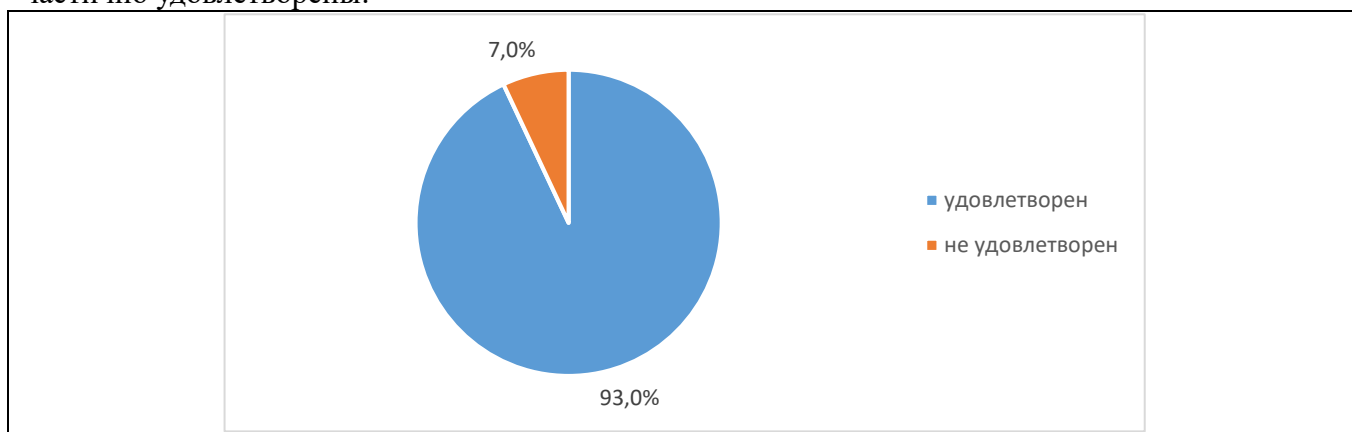
24. Оценка обучающимися возможности подключения к электронно-библиотечной системе Университета показала: 80,0% обучающихся удовлетворены; 20% – частично удовлетворены:



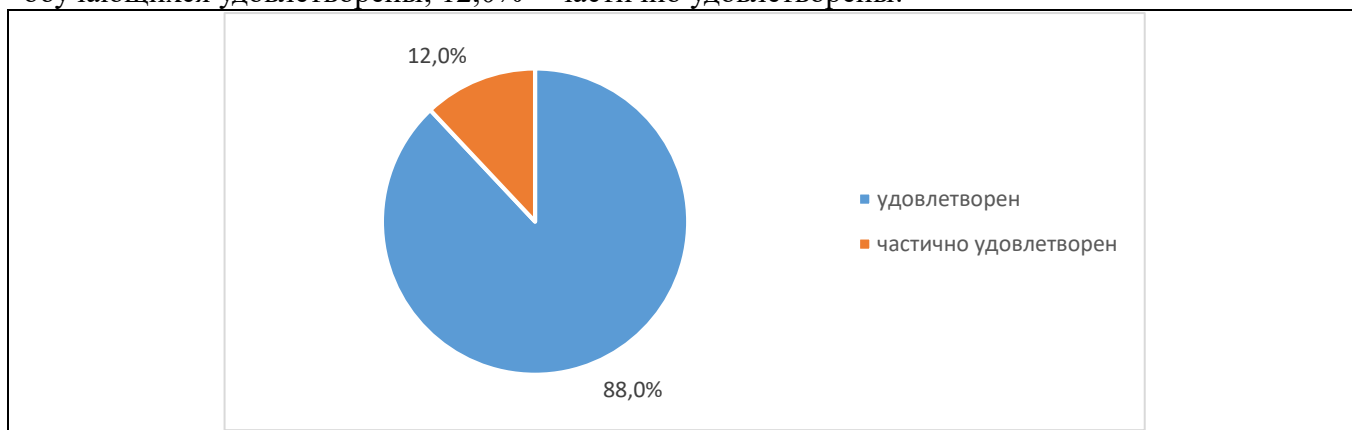
25. Оценка удовлетворённости обучающимися обеспеченностью учебного процесса учебниками, учебными пособиями, в том числе электронными выявила следующие данные: 91,0% обучающихся удовлетворены; 9,0% – частично удовлетворены:



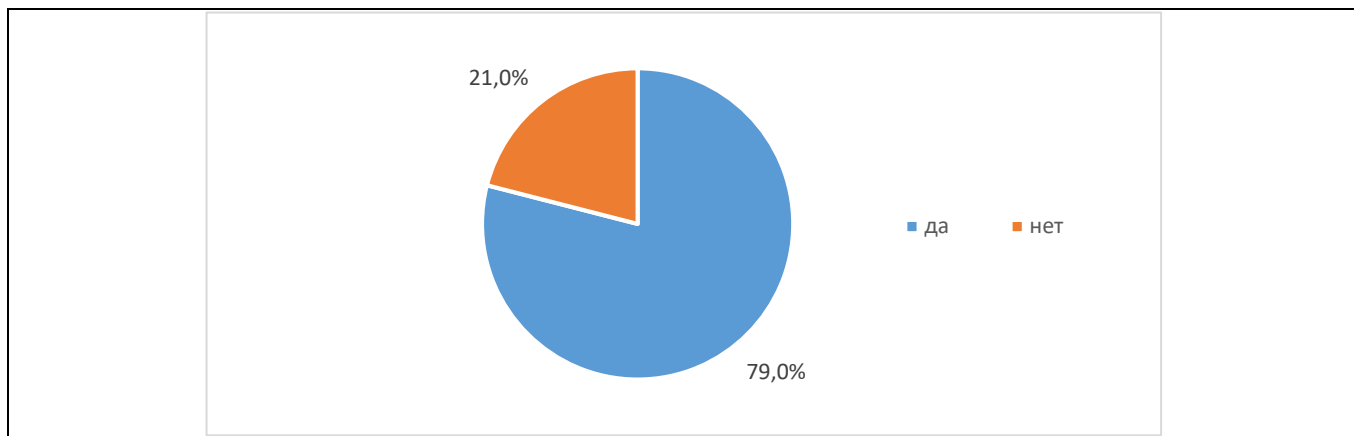
26. Оценка удовлетворённости компьютерным обеспечением учебного процесса образовательным задачам обучающихся показала: 93,0% обучающихся удовлетворены; 7,0% – частично удовлетворены:



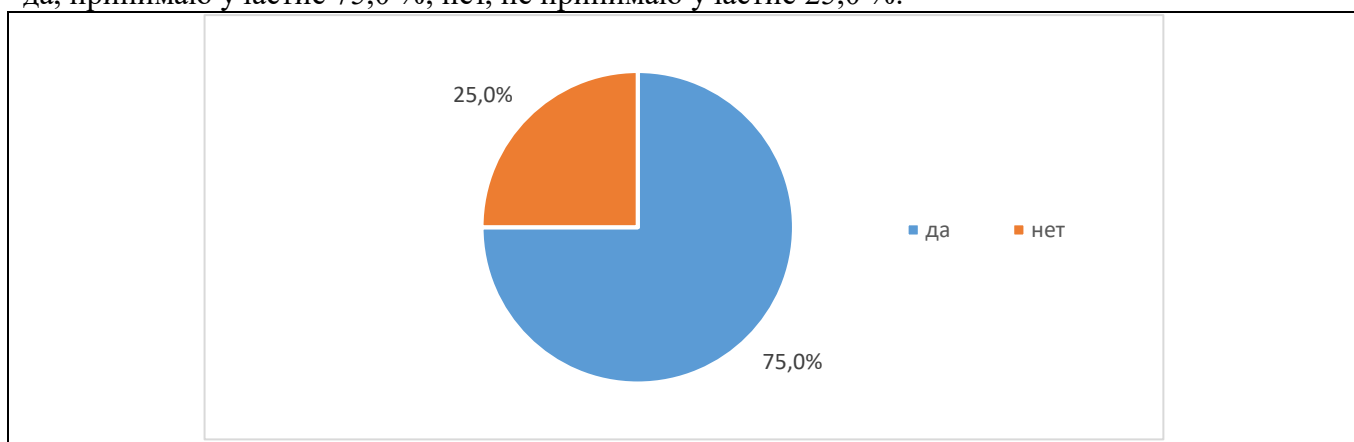
27. Оценка организации самостоятельной работы обучающихся в Университете: наличие для этого помещений, компьютерного обеспечения и т.д. выявила следующие результаты: 88,0% обучающихся удовлетворены; 12,0% – частично удовлетворены:



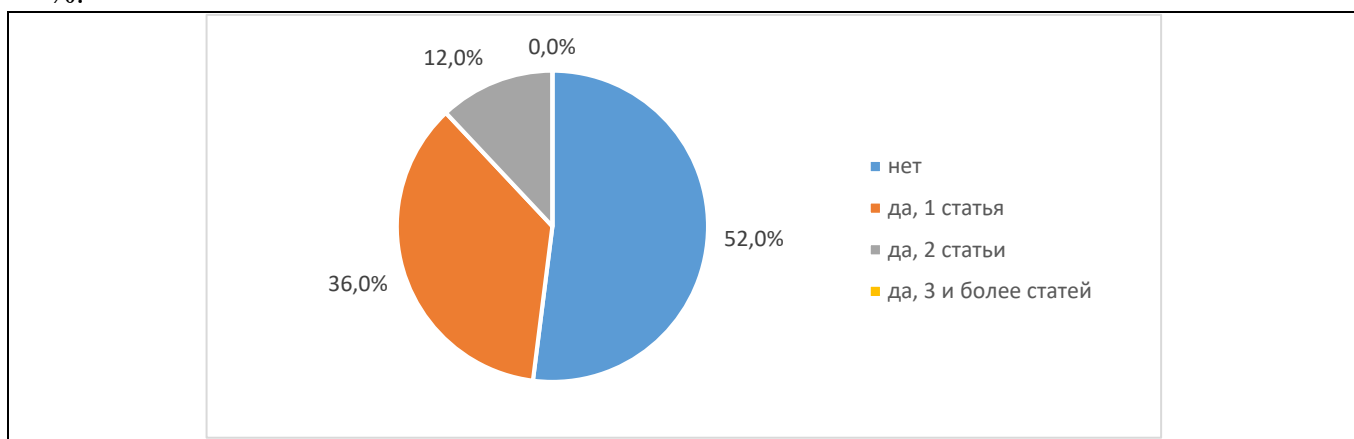
28. Оценка предоставления возможности обучающимся участия в спортивных, культурных и других мероприятиях выявила следующие результаты: такая возможность предоставлялась 70,0 %; не предоставлялась 21,0 %:



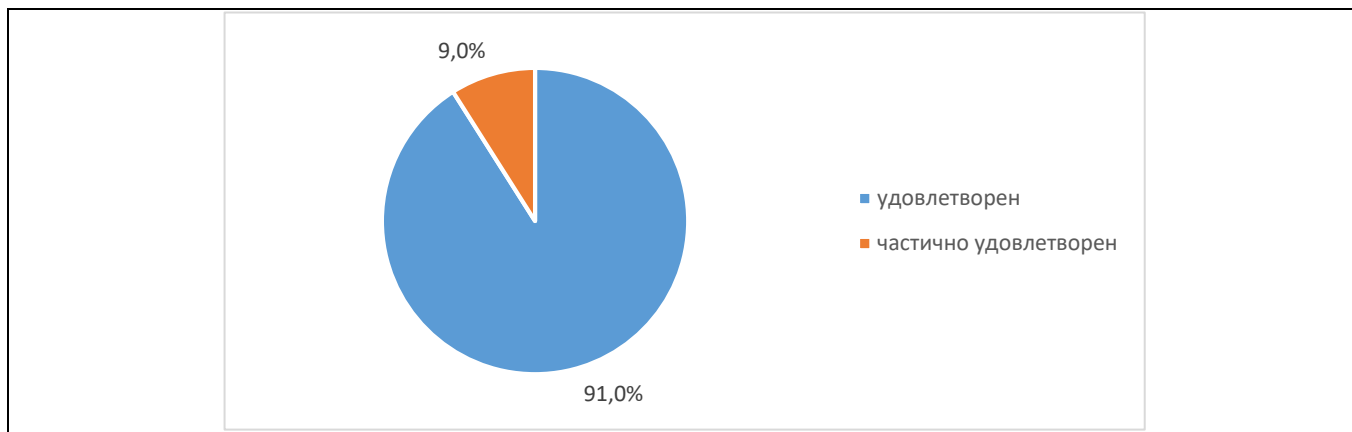
29. В ходе анализа участия обучающихся в научно-исследовательской деятельности (выступление на конференциях, участие в научно-исследовательских (проектных) работах, конкурсах и олимпиадах профессионального мастерства и т.д.) получены следующие результаты: да, принимаю участие 75,0 %; нет, не принимаю участие 25,0 %:



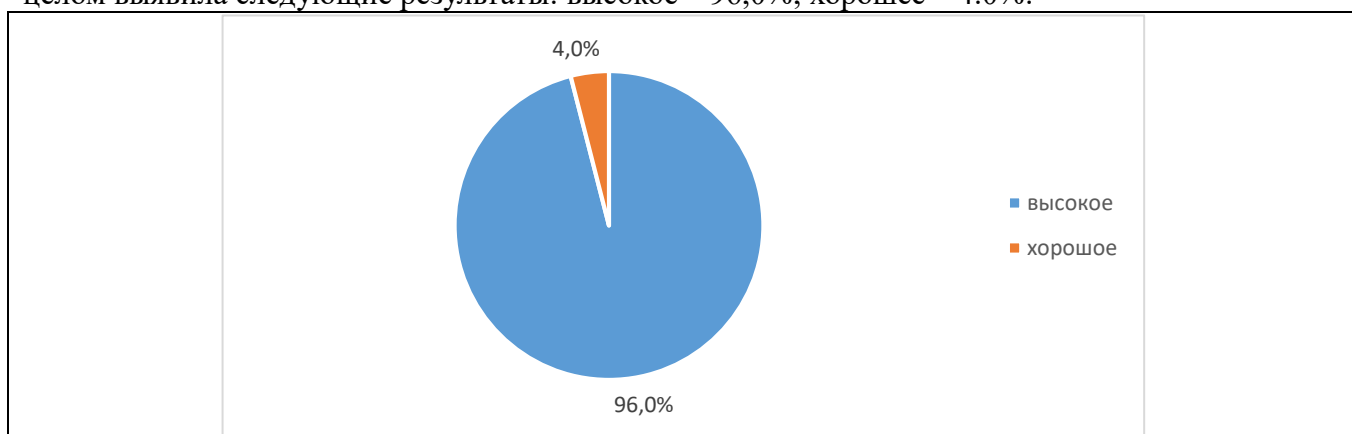
30. Анализ наличия у обучающихся опубликованных научных статей показал: нет опубликованных работ у 52,0 %; есть 1 статья 36,0 %; есть 2 статьи 12,0 %; есть 3 и более статей – %:



31. Оценка удовлетворённости обучающимися качеством научного руководства курсовой /дипломной работой (проектом) (консультирование преподавателем по вопросам содержания и последовательности выполнения исследовательской работы по ходу ее выполнения, проверка работы и подготовка письменного отзыва на работу по её завершению) выявила следующие результаты: 91,0% обучающихся удовлетворены; 9,0% – частично удовлетворены:



27. Оценка обучающимися качества обучения по выбранной образовательной программе в целом выявила следующие результаты: высокое – 96,0%; хорошее – 4.0%:



По результатам проведенного анкетирования можно сделать следующие выводы:

обучающиеся удовлетворены условиями предоставления образования, комфортностью средой пребывания и организацией самостоятельной работы обучающихся, компьютерным обеспечением учебного процесса; в институте обеспечена возможность подключения к электронно-библиотечной системе из любой точки, где есть сеть Интернет; студентам предоставлялась возможность участия в спортивных, культурных и других мероприятиях.

В целом, содержание обучения соответствует ожиданиям обучающихся.

Результаты проведенного анкетирования обучающихся будут использованы для совершенствования качества образования по данной образовательной программе и выработке дальнейших предложений и мероприятий по улучшению качества обучения в Казанском кооперативном институте (филиале).