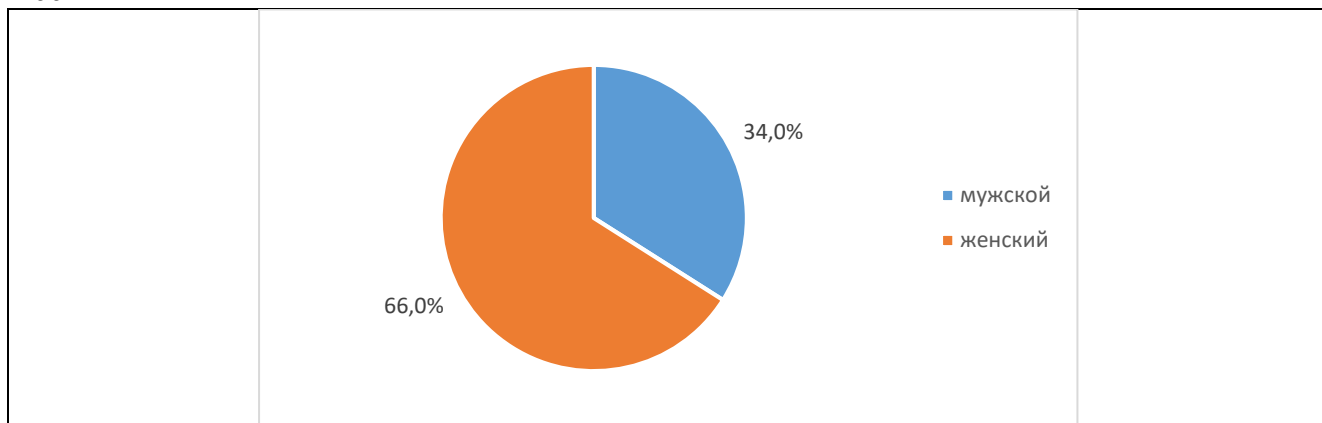


Результаты анкетирования
по оценке обучающимися Казанского кооперативного института (филиала)
Российского университета кооперации
удовлетворённости условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного
процесса по программе высшего образования
(бакалавриат) по направлению подготовки 38.05.02 Таможенное дело, направленность
(профиль) «Таможенное дело» (2025 год)

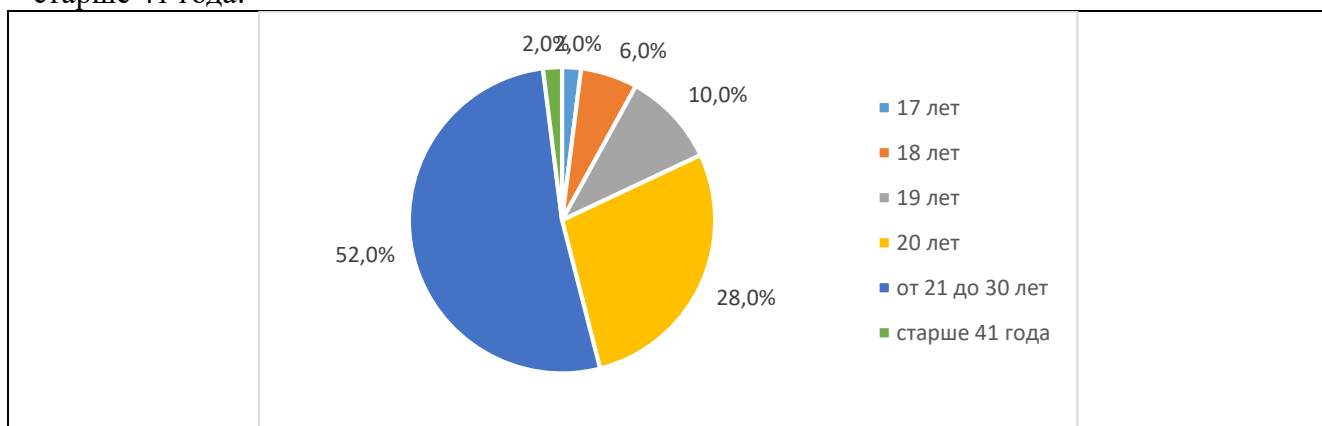
В 2025 году в Казанском кооперативном институте (филиале) в рамках реализации внутренней системы оценки качества образования было проведено анкетирование обучающихся по программе высшего образования по направлению подготовки **38.05.02 Таможенное дело, направленность (профиль) «Таможенное дело»** с целью оценки их удовлетворённости условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по осваиваемой образовательной программе, в котором приняли участие 60% от общего контингента обучающихся по данной образовательной программе.

В результате анкетирования были получены следующие данные:

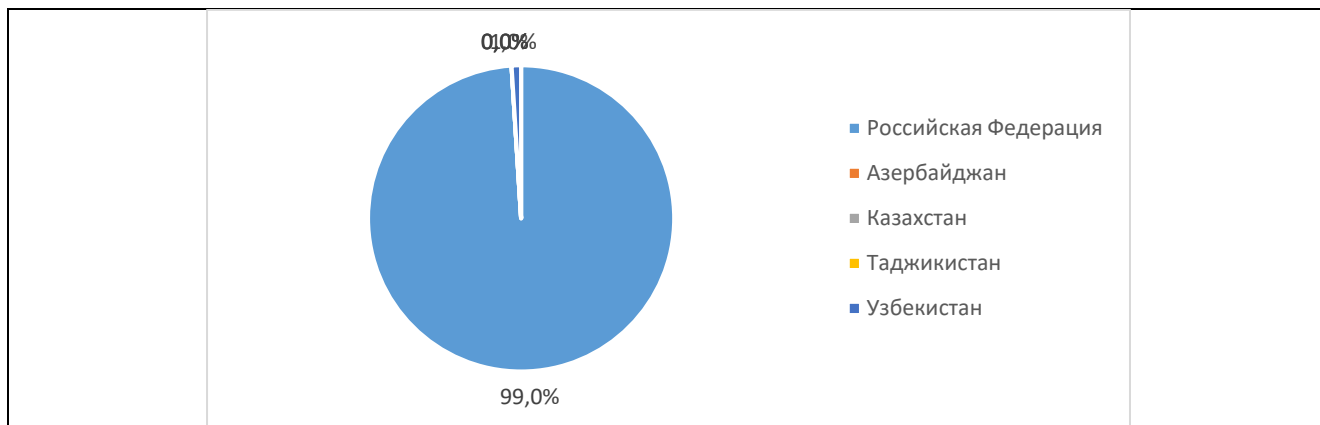
1. Из общего числа респондентов в анкетировании приняли участие 34% лиц мужского пола и 66% – женского пола:



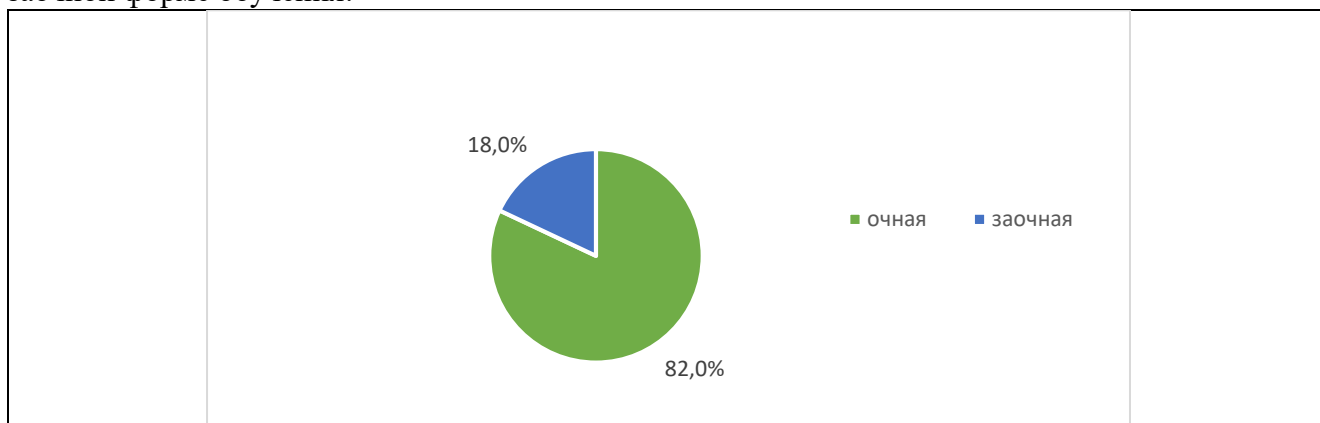
2. Возраст респондентов составил от 17 до старше 41 лет: 1,0% лиц в возрасте 17 лет, 6,0% – 18 лет; 10,0% – 19 лет; 28,0% – 20 лет; 52,0% – от 21 до 30 лет; 3,0% – от 31 до 40 лет; и 1,0% – старше 41 года:



3. По данной образовательной программе обучаются граждане Российской Федерации – 99,0%, граждане Азербайджана – 0,0%, граждане Казахстана – 0,0%, граждане Таджикистана – 0,0%, граждане Узбекистана – 1,0%:



4. Из общего числа опрошенных 82,0% обучаются по очной форме обучения, 18,0% – по заочной форме обучения:

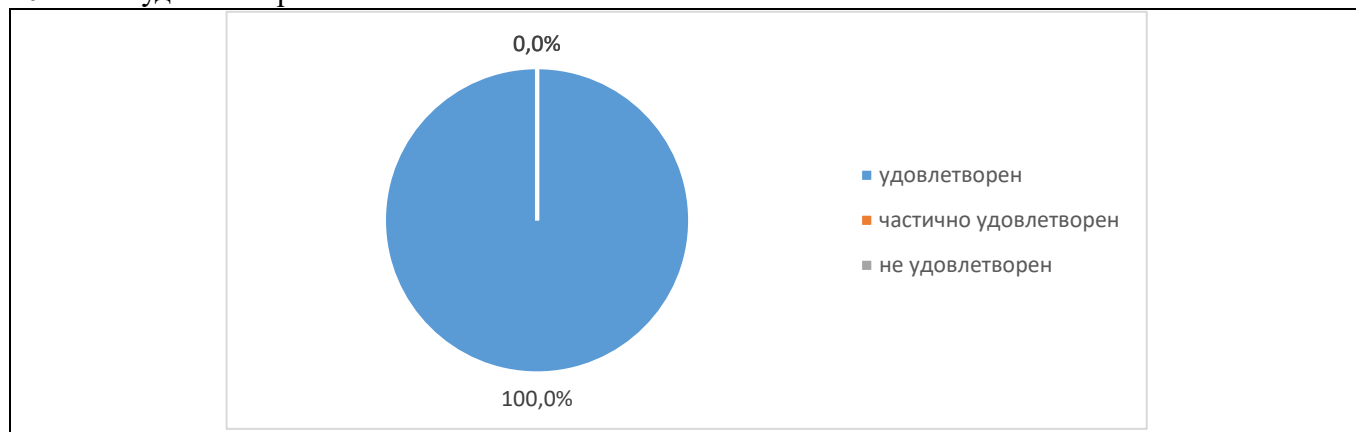


5. Основными мотивами при выборе направления подготовки и места обучения респонденты указывали следующие¹: престиж выбранного направления подготовки/специальности на рынке труда – 5%; качественное образование – 5%; посещение «Дня открытых дверей» – 6%; профориентация в школе – 10%; сравнительно небольшой конкурс – 5%; территориальная доступность и близость к месту моего проживания – 2%; совет родителей, родственников, друзей – 27%; собственный выбор – 39%; возможность продолжения обучения по программам магистратуры, аспирантуры – 1%:

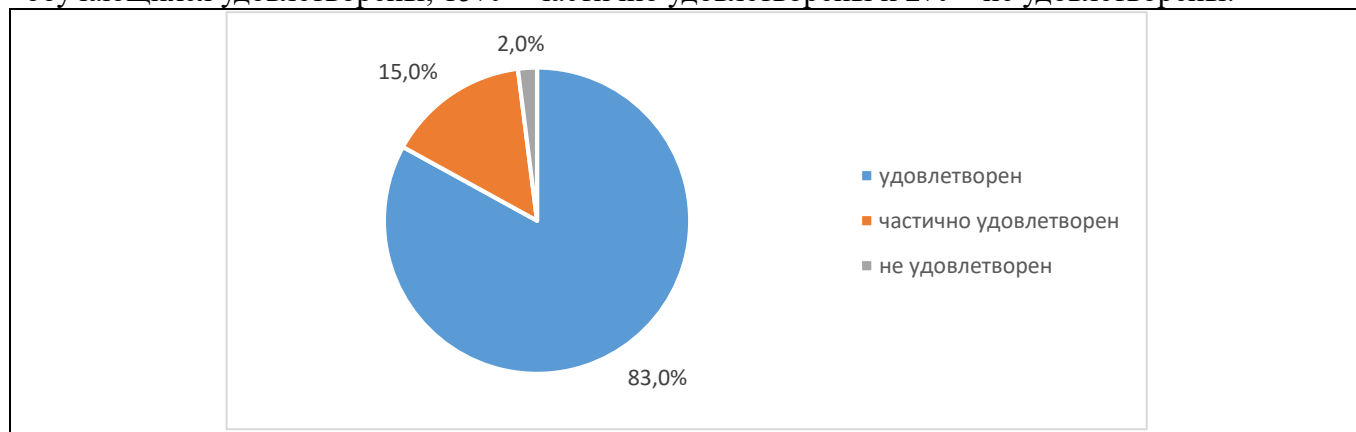


¹ Далее указать ответы начиная с самого популярного

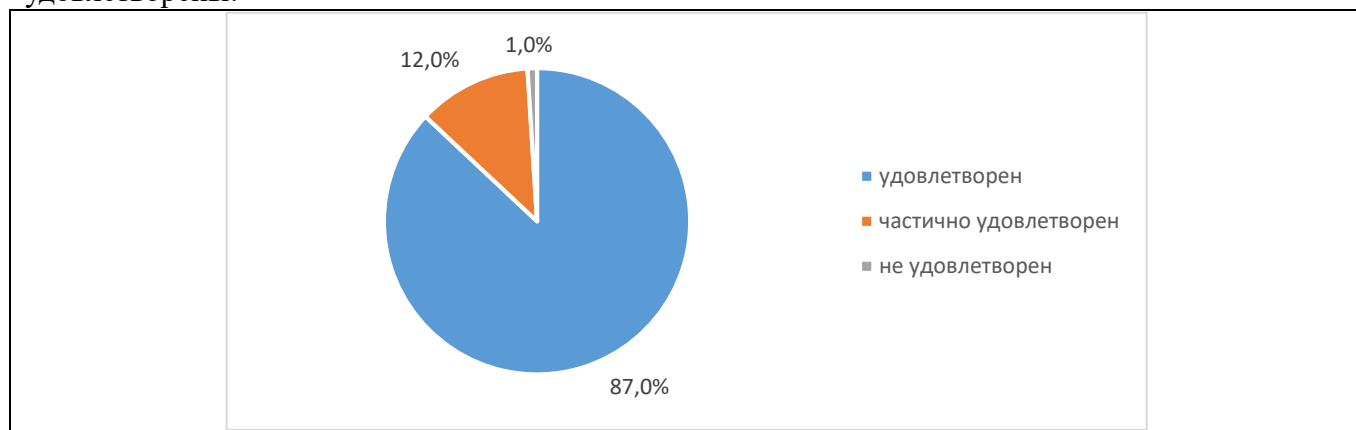
6. Оценка удовлетворённости условий предоставления образования в Университете (состояние и оснащённость лекционных аудиторий, компьютерных классов и лабораторий, читального зала) показала: 100% обучающихся удовлетворены; 0% – частично удовлетворены; 0% – не удовлетворены:



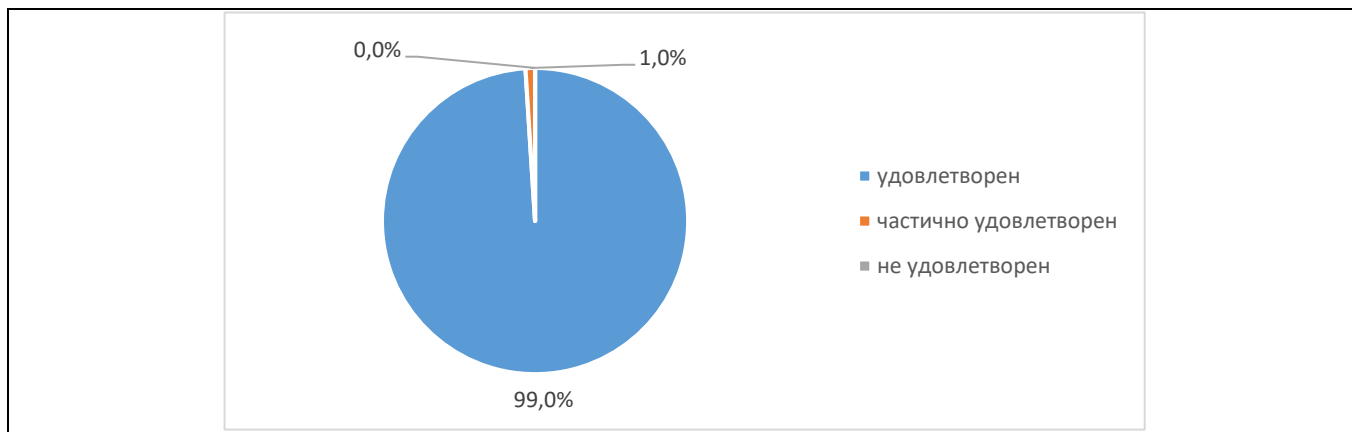
7. Оценка удовлетворённости комфортностью средой пребывания в Университете (наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри учебного корпуса; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность) показала: 83% обучающихся удовлетворены; 15% – частично удовлетворены и 2% – не удовлетворены:



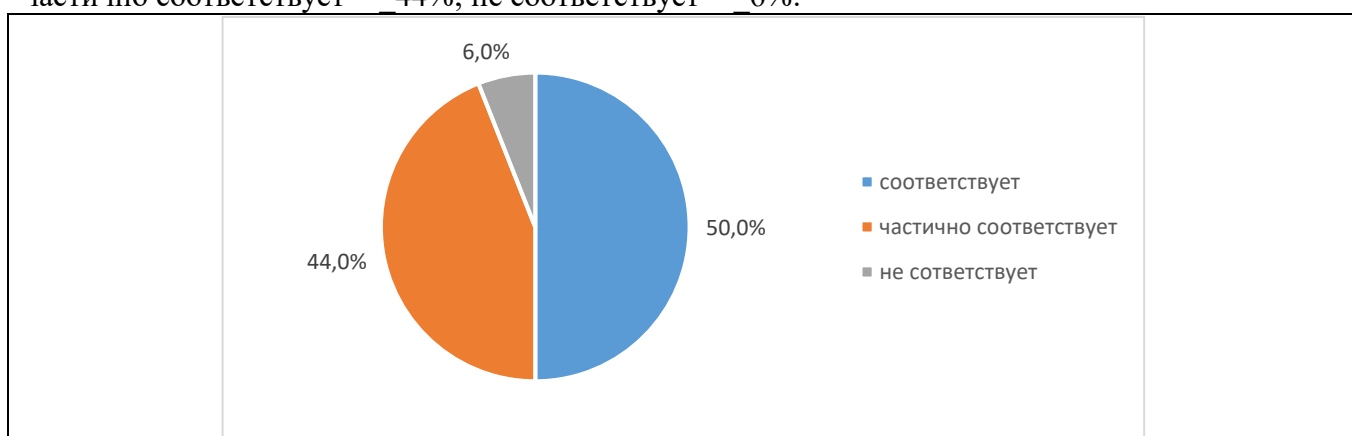
8. Оценка удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации (административных работников и учебно-вспомогательного персонала) показала: 87% обучающихся удовлетворены; 12% – частично удовлетворены; 1% – не удовлетворены:



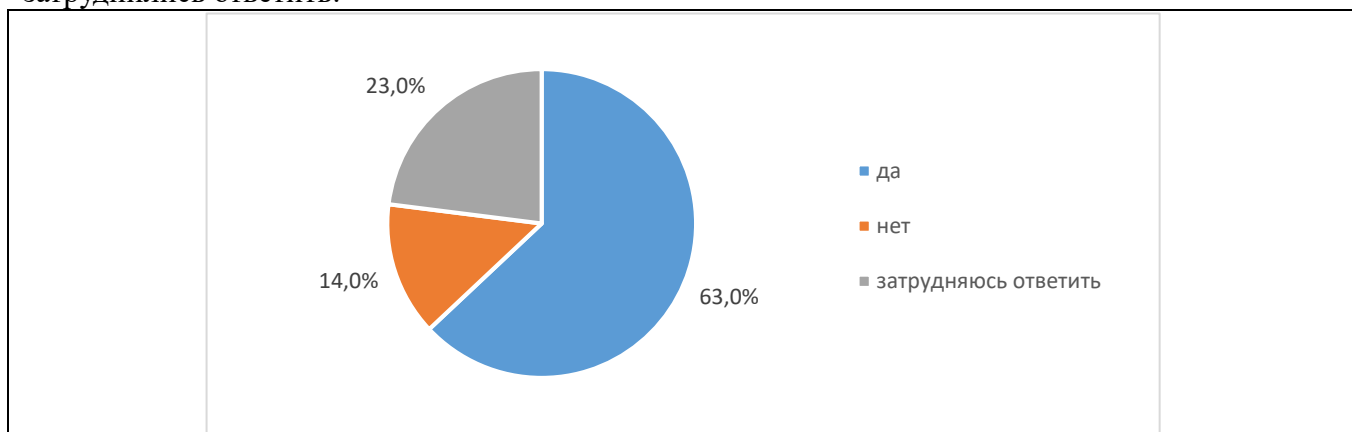
9. Оценка удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью педагогических работников, кураторов показала: 99% обучающихся удовлетворены; 1% – частично удовлетворены; 0% – не удовлетворены:



10. В ходе оценки соответствия содержания обучения ожиданиям обучающихся (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по их мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования содержания дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.) респонденты указали: соответствует – 50%; частично соответствует – 44%; не соответствует – 6%:



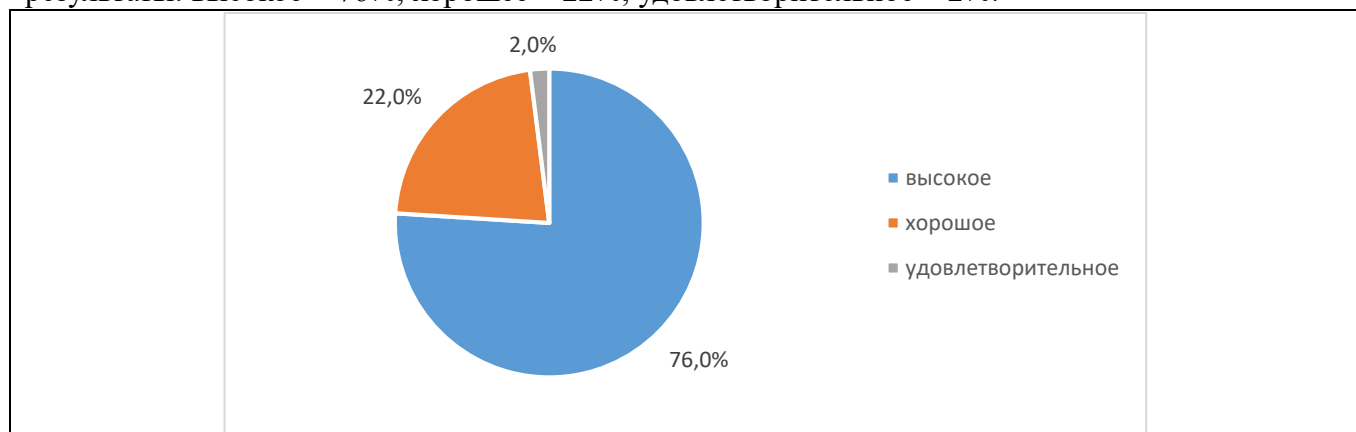
11. Оценка возможности предоставления обучающимся самостоятельного выбора дисциплин из раздела учебного плана «Дисциплины по выбору» показала: 63% обучающихся ответили, что такая возможность им предоставлялась; 14% – не предоставлялась и 23% – затруднились ответить:



12. Обучающиеся назвали следующие дисциплины (модули) наиболее интересными и полезными для своей будущей профессиональной деятельности, из изученных в Университете: «Все дисциплины».

13. Среди дисциплин (модулей), которые преподавались скучно, неинтересно, по которым остались пробелы по изученному материалу обучающимися были названы следующие: «Таких нет».

14. Оценка качества преподавания дисциплин (модулей), формирующих профессиональные компетенции по выбранному направлению подготовки/ специальности показала следующие результаты: высокое – 76%; хорошее – 22%; удовлетворительное – 2%:



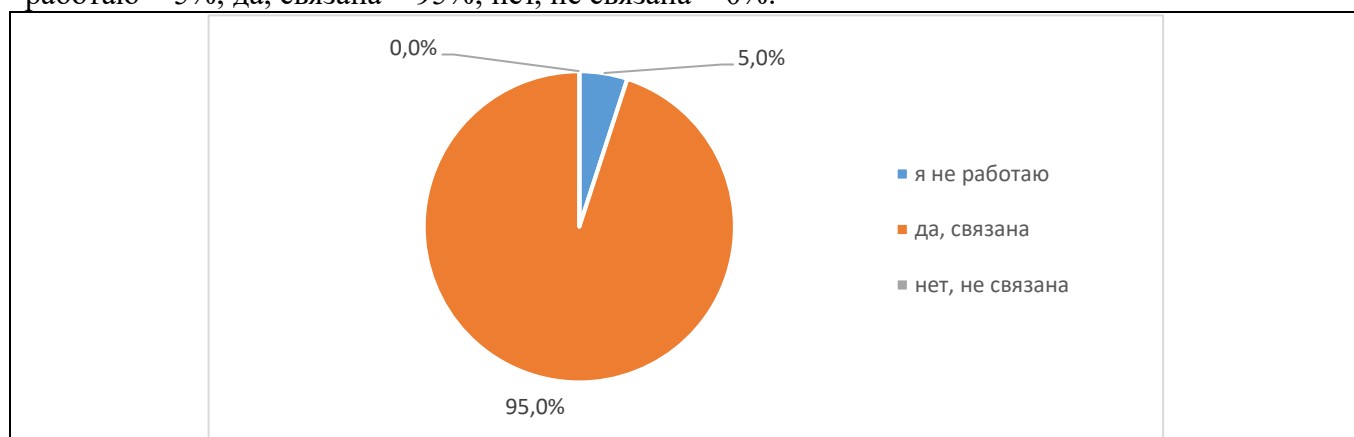
15. По мнению обучающихся в организации учебного процесса им не нравится: претензий нет – 100%; применение преподавателями однообразных методик обучения – 0%; несоответствие изучаемых дисциплин направлению подготовки /специальности (профилю/направленности) – 0%; несоответствие значимости предмета и количества выделяемых на него часов – 0%; перегруженность аудиторными занятиями – 0%; неудовлетворенность качеством преподавания – 0%; слабая материально-техническая база – 0%:



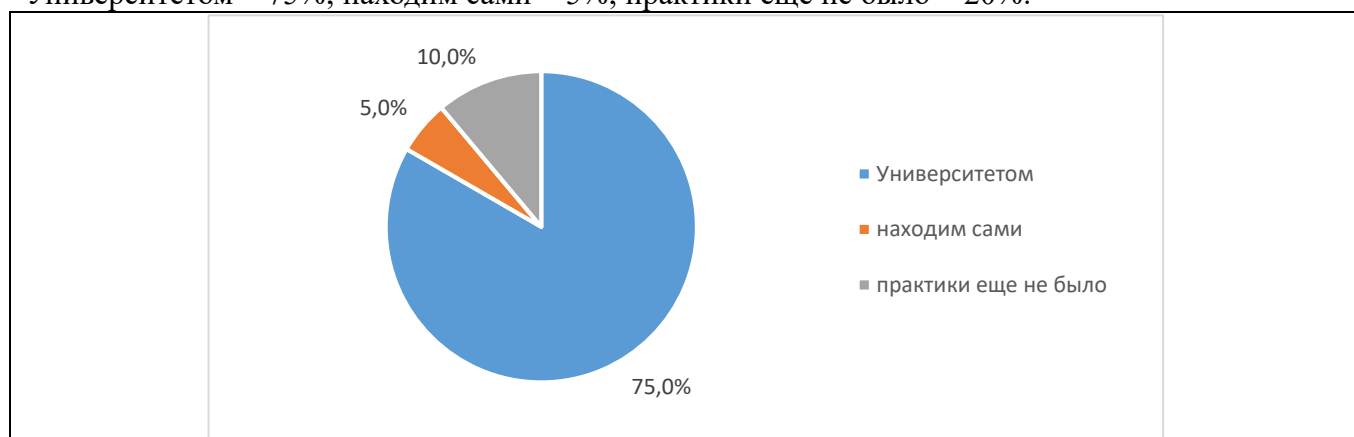
16. По мнению обучающихся существенно улучшить качество получаемого ими образования могло улучшить: не требуется ничего менять – 95%; рост профессионального уровня преподавателей – 0%; улучшение качества преподавания – 0%; изменение программы обучения, переориентация преподаваемых курсов и дисциплин на потребности практической деятельности, на рыночный спрос – 0%; увеличение доли активных методов обучения (деловые игры, анализ ситуаций, др.) – 5%; увеличение доли самостоятельной работы за счет сокращения аудиторной нагрузки – 0%; изменения в организации практики (для получения реального опыта для повышения шансов на трудоустройство и т.п.) – 0%; повышение материально-технического обеспечения учебного процесса (компьютеры, оборудование для лабораторий, мастерских и т.д.) – 0%; повышение обеспеченности учебной и справочной литературой – 0%:



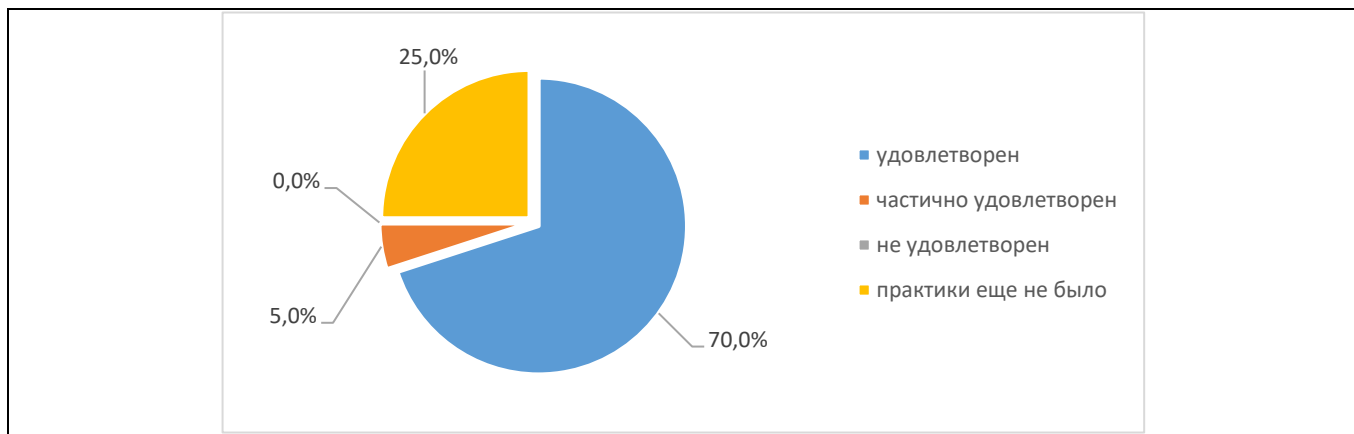
17. На вопрос о совмещении обучения с работой, связи работы (или дополнительного заработка) обучающихся с получаемым образованием были получены следующие ответы: я не работаю – 5%; да, связана – 95%; нет, не связана – 0%:



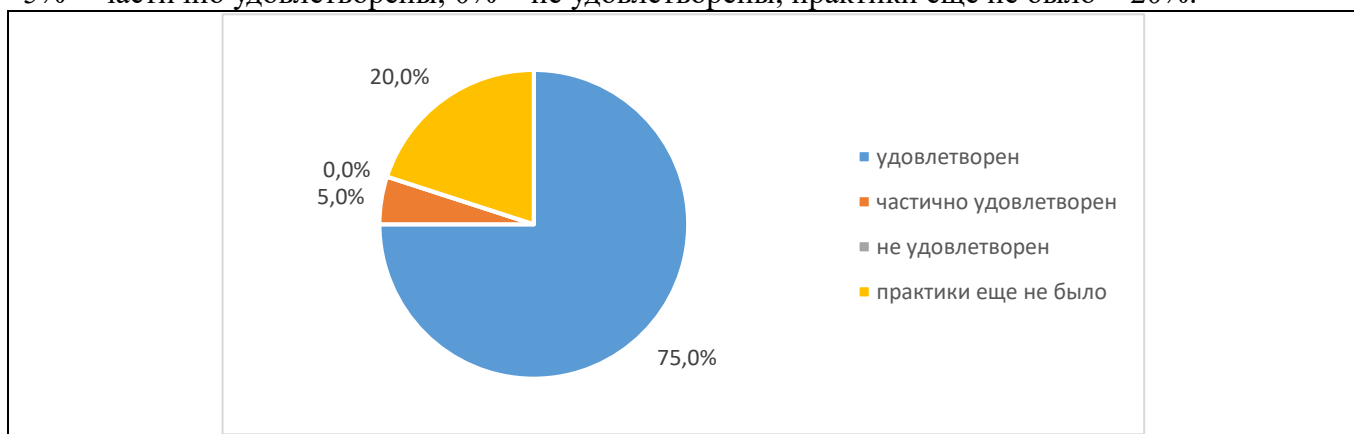
18. Обучающие ответили, что при организации практик места практик определяются: Университетом – 75%; находим сами – 5%; практики еще не было – 20%:



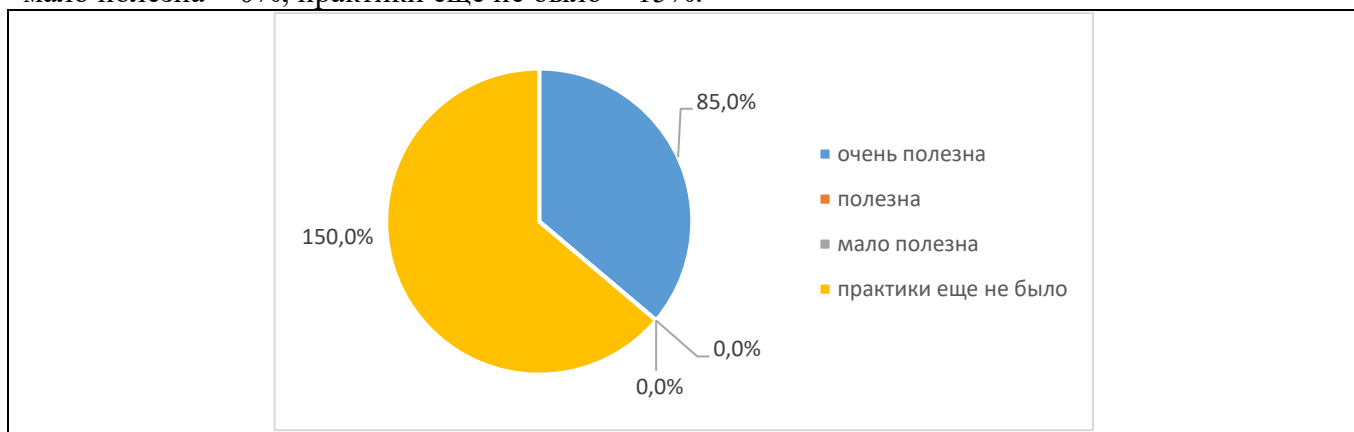
19. Оценка удовлетворённости организацией учебных/ производственных практик показала: 70% обучающихся удовлетворены; 5% – частично удовлетворены; 0% – не удовлетворены, практики еще не было – 25%:



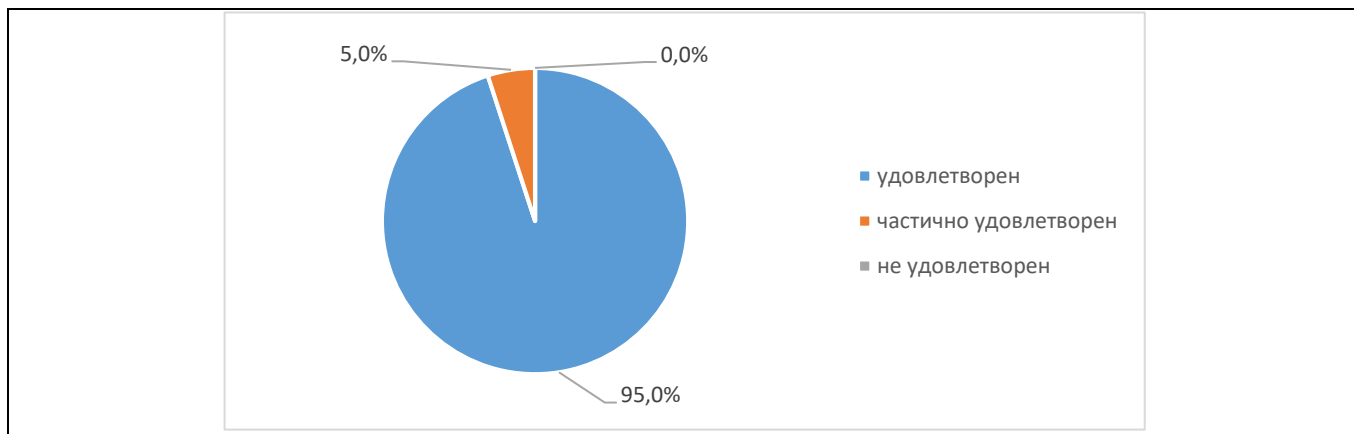
20. Оценка удовлетворённости прохождения учебных/ производственных практик с точки зрения освоения профессиональных компетенций показала: 75% обучающихся удовлетворены; 5% – частично удовлетворены; 0% – не удовлетворены, практики еще не было – 20%:



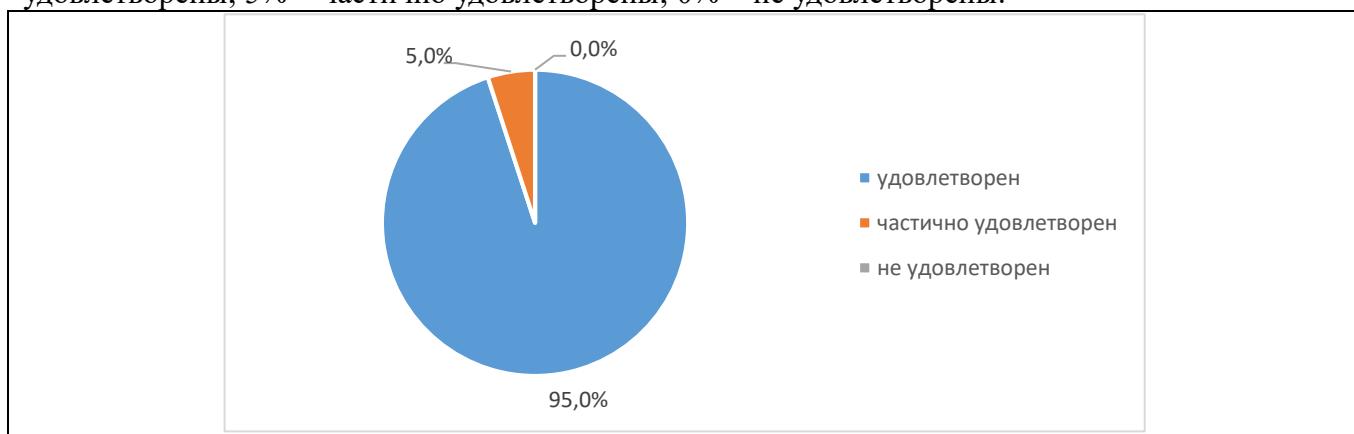
21. Оценка обучающимися полезности пройденной учебной/ производственной практики для личностного профессионального развития показала: очень полезна – 85%, полезна – 0%, мало полезна – 0%, практики еще не было – 15%.



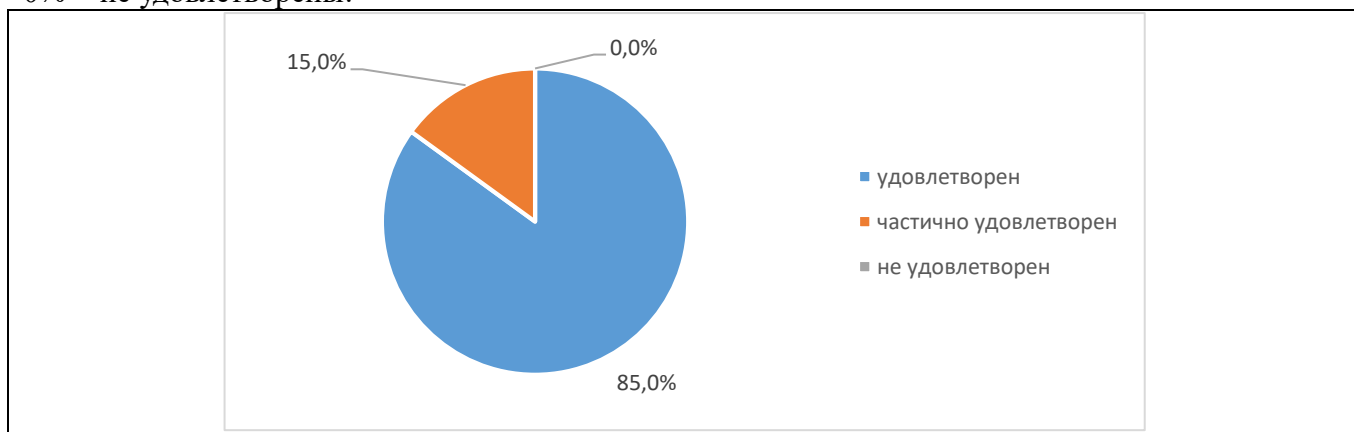
22. В ходе оценки доступности обучающимися всей необходимой информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий были получены следующие результаты: 95% обучающихся удовлетворены; 5% – частично удовлетворены; 0% – не удовлетворены:



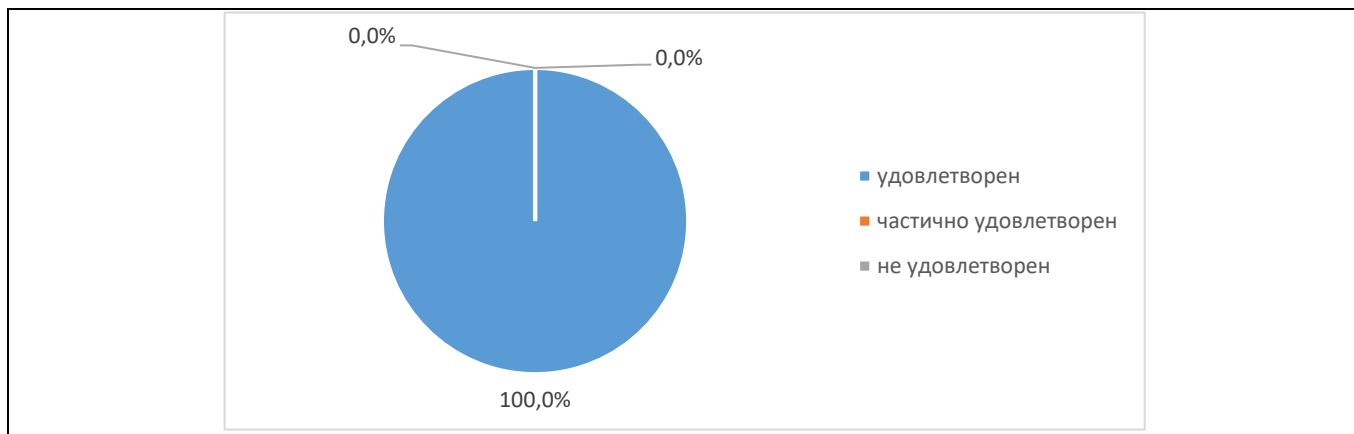
23. Оценка удовлетворённости обучающимися состоянием и возможностями электронной информационно-образовательной среды Университета показала: 95% обучающихся удовлетворены; 5% – частично удовлетворены; 0% – не удовлетворены:



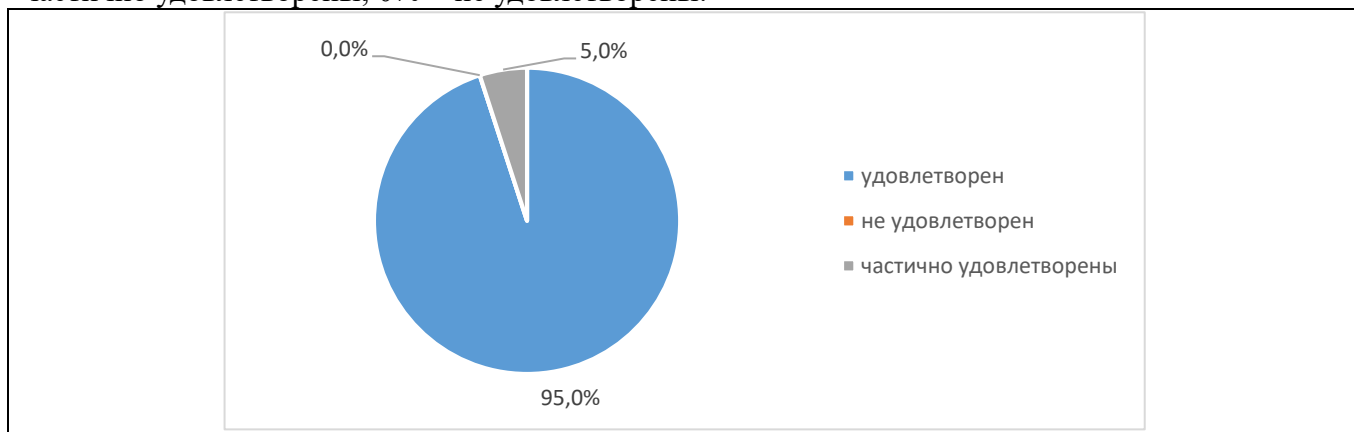
24. Оценка обучающимися возможности подключения к электронно-библиотечной системе Университета показала: 85% обучающихся удовлетворены; 15% – частично удовлетворены; 0% – не удовлетворены:



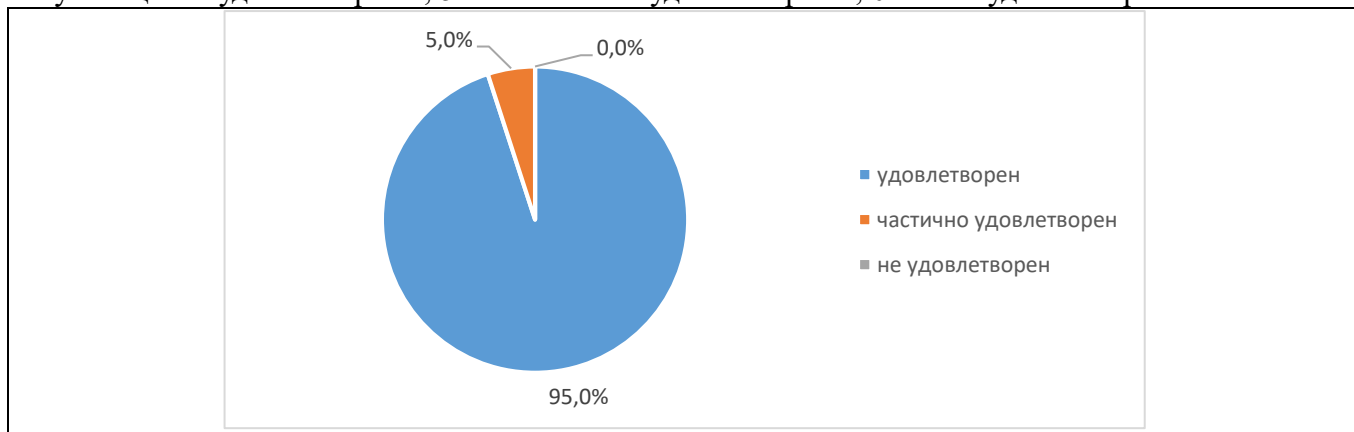
25. Оценка удовлетворённости обучающимися обеспеченностью учебного процесса учебниками, учебными пособиями, в том числе электронными выявила следующие данные: 100% обучающихся удовлетворены; 0% – частично удовлетворены; 0% – не удовлетворены:



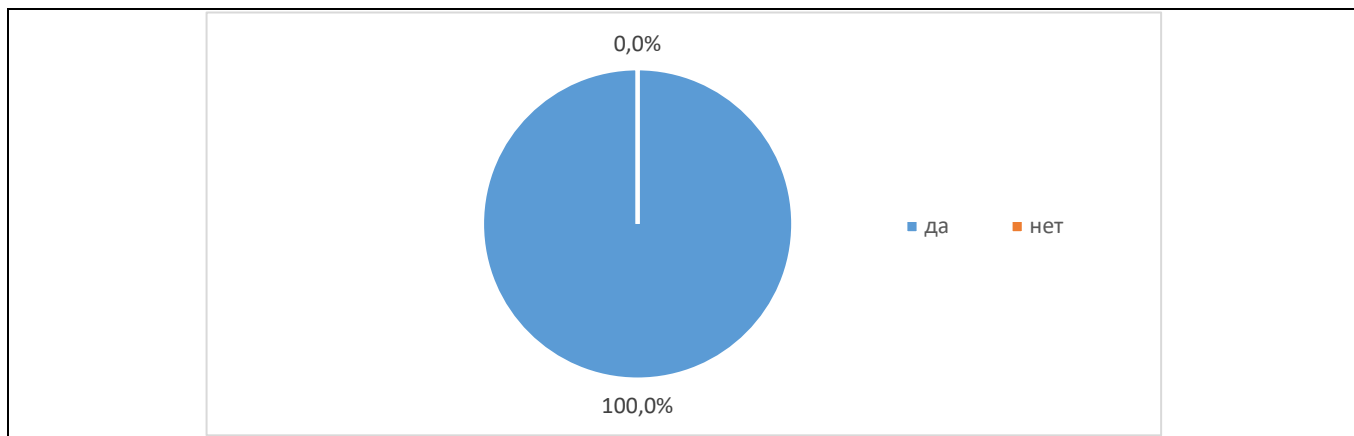
26. Оценка удовлетворённости компьютерным обеспечением учебного процесса образовательным задачам обучающихся показала: 95% обучающихся удовлетворены; 5% – частично удовлетворены; 0% – не удовлетворены:



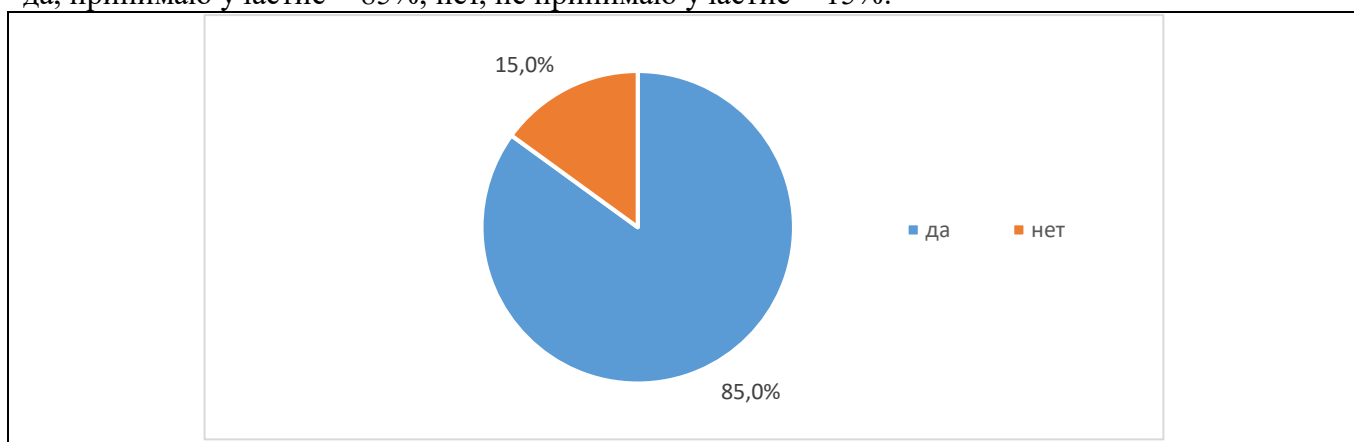
27. Оценка организации самостоятельной работы обучающихся в Университете: наличие для этого помещений, компьютерного обеспечения и т.д. выявила следующие результаты: 95% обучающихся удовлетворены; 5% – частично удовлетворены; 0% – не удовлетворены:



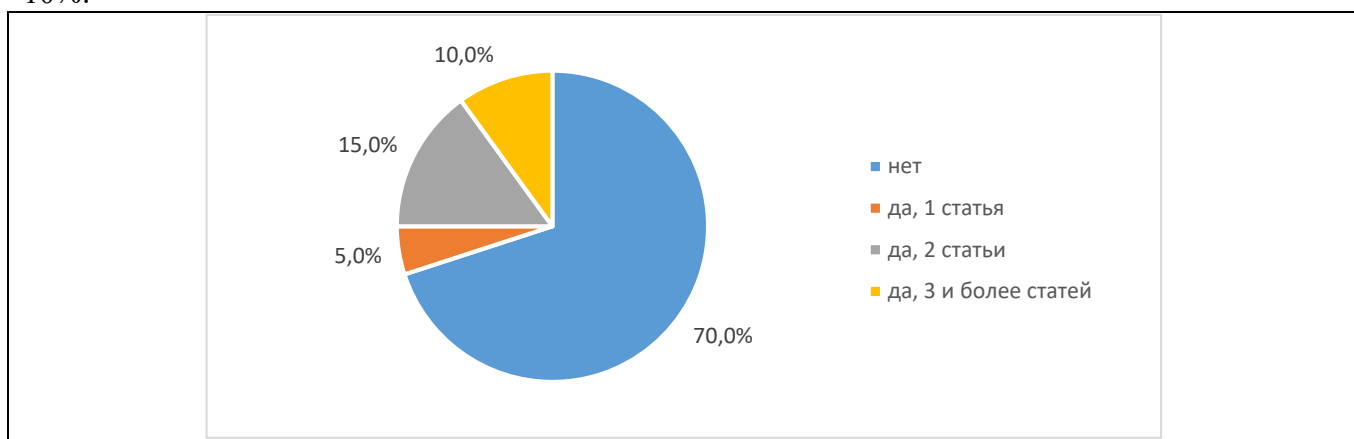
28. Оценка предоставления возможности обучающимся участия в спортивных, культурных и других мероприятиях выявила следующие результаты: такая возможность предоставлялась – 100%; не предоставлялась – 0%:



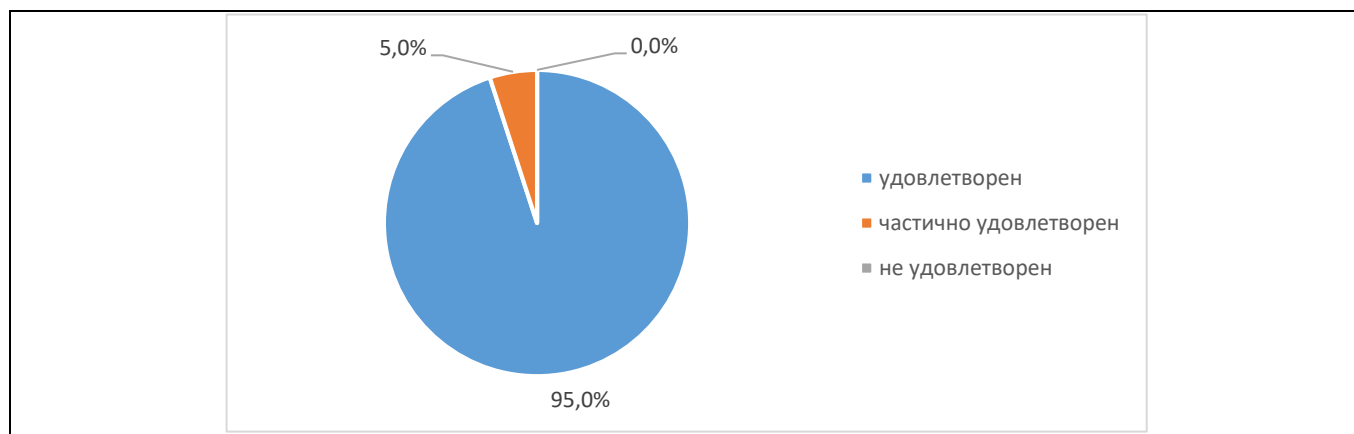
29. В ходе анализа участия обучающихся в научно-исследовательской деятельности (выступление на конференциях, участие в научно-исследовательских (проектных) работах, конкурсах и олимпиадах профессионального мастерства и т.д.) получены следующие результаты: да, принимаю участие – 85%; нет, не принимаю участие – 15%:



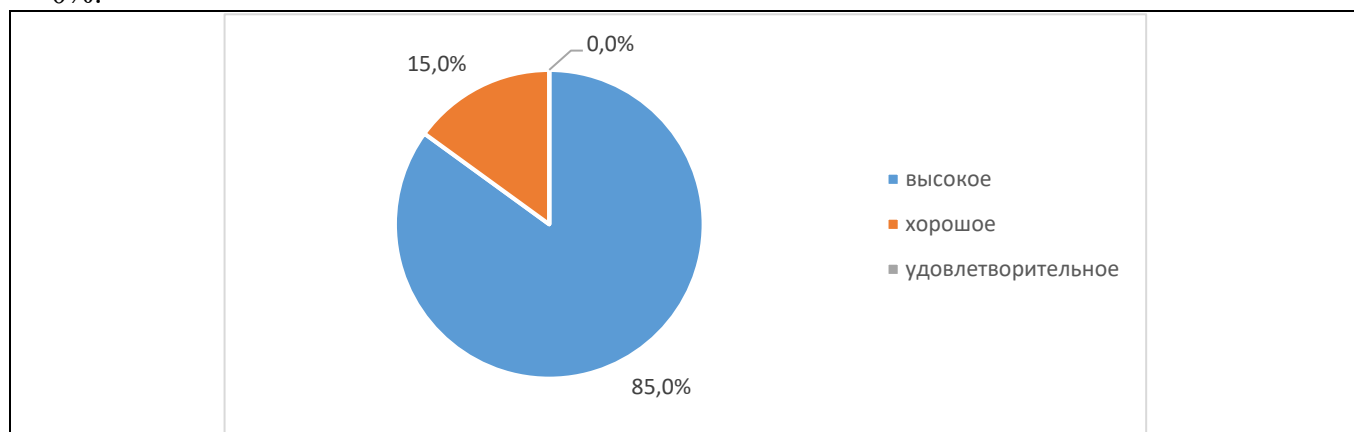
30. Анализ наличия у обучающихся опубликованных научных статей показал: нет опубликованных работ у 70%; есть 1 статья – 5%; есть 2 статьи – 15%; есть 3 и более статей – 10%:



31. Оценка удовлетворённости обучающимися качеством научного руководства курсовой /дипломной работой (проектом) (консультирование преподавателем по вопросам содержания и последовательности выполнения исследовательской работы по ходу ее выполнения, проверка работы и подготовка письменного отзыва на работу по её завершению) выявила следующие результаты: _95% обучающихся удовлетворены; __5% – частично удовлетворены; __0% – не удовлетворены:



27. Оценка обучающимися качества обучения по выбранной образовательной программе в целом выявила следующие результаты: высокое – __85%; хорошее – __15%; удовлетворительное – 0%:



По результатам проведенного анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

1. Обучающиеся удовлетворены условиями предоставления образования по программе, комфортностью средой пребывания и организацией самостоятельной работы обучающихся, компьютерным обеспечением учебного процесса; в Институте обеспечена возможность подключения к электронно-библиотечной системе из любой точки, где есть сеть Интернет; студентам предоставлялась возможность участия в спортивных, культурных и других мероприятиях.

2. Основными мотивами при выборе специальности Таможенное дело студенты назвали: собственный выбор; престиж выбранной специальности на рынке труда; территориальную доступность и близость к месту своего проживания.

3. Результаты проведенного анкетирования обучающихся будут использованы для совершенствования качества образования по данной образовательной программе и выработке дальнейших предложений и мероприятий по улучшению качества обучения в Казанском кооперативном институте (филиале).

Вместе с тем следует отметить содержание обучения соответствует ожиданиям обучающихся