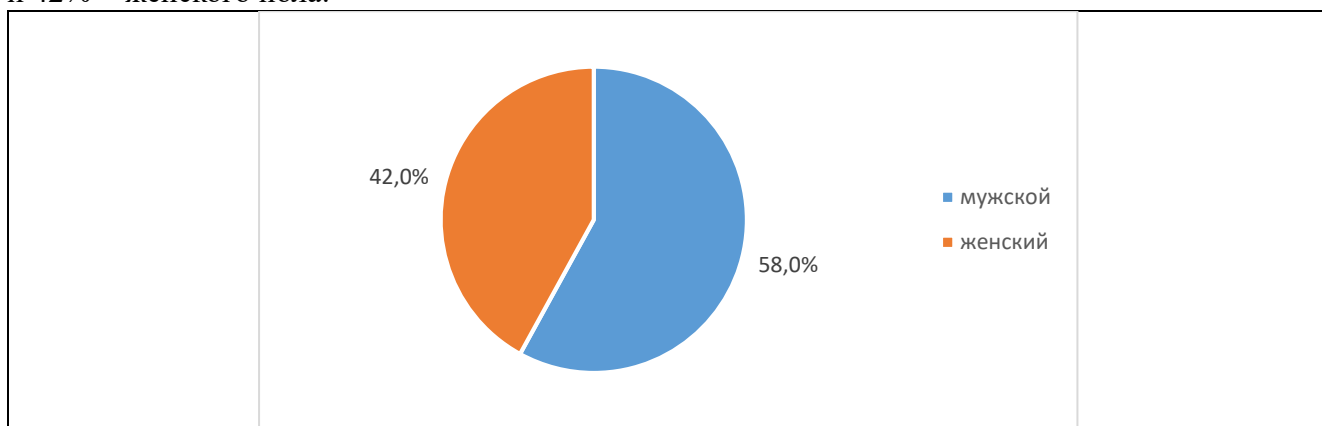


Результаты анкетирования
по оценке обучающимися Казанского кооперативного института (филиала)
Российского университета кооперации
удовлетворённости условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного
процесса по программе высшего образования
(бакалавриат) по направлению подготовки 43.03.01 43.03.01. Сервис,
направленность(профиль) «Сервисно-логистическая деятельность в торговых и
транспортных организаций» (2025 год)

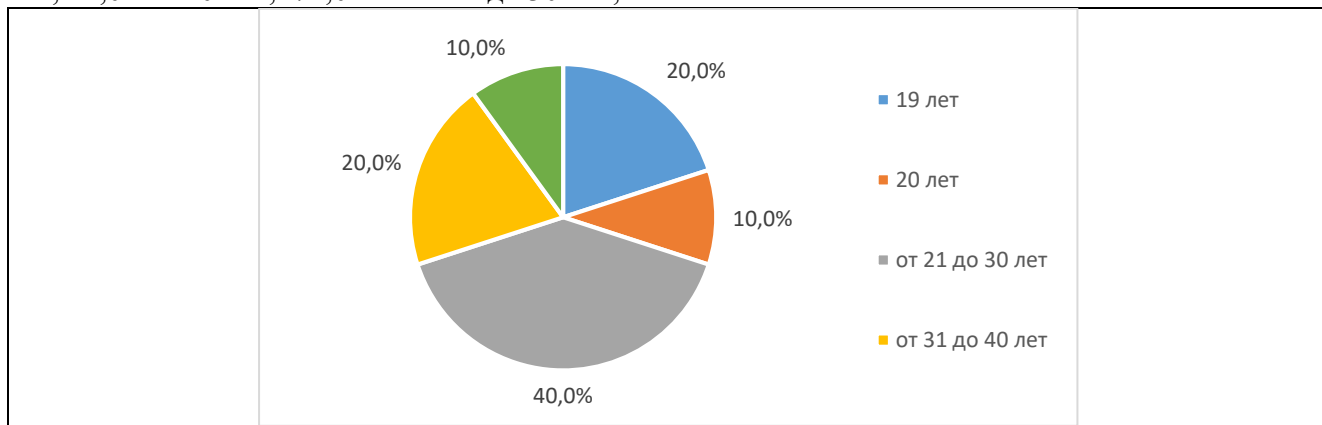
В 2025 году в Казанском кооперативном институте (филиале) в рамках реализации внутренней системы оценки качества образования было проведено анкетирование обучающихся по программе высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис направленность(профиль) «Сервис транспортных средств» с целью оценки их удовлетворённости условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по осваиваемой образовательной программе, в котором приняли участие 60% от общего контингента обучающихся по данной образовательной программе.

В результате анкетирования были получены следующие данные:

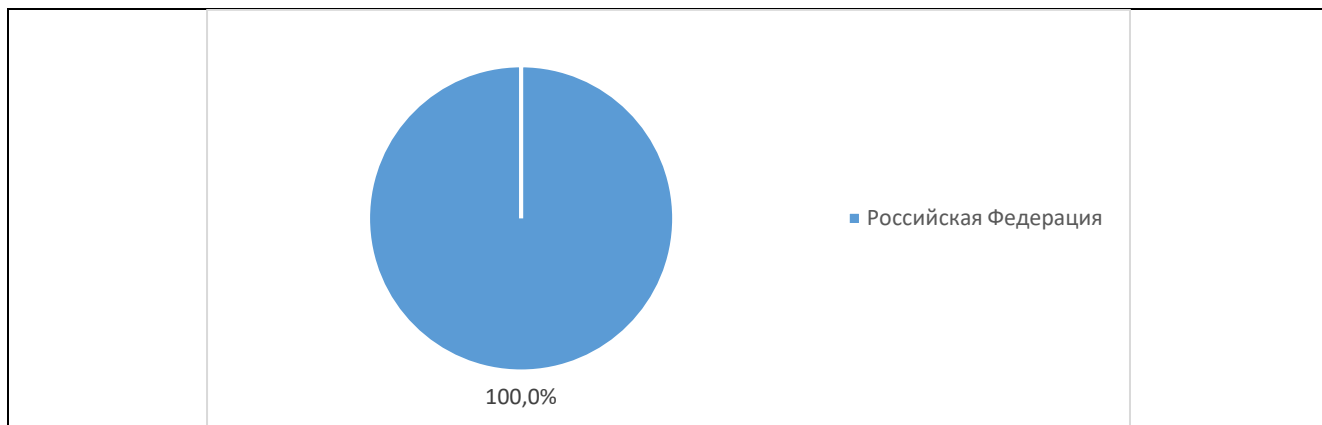
1. Из общего числа респондентов в анкетировании приняли участие 58% лиц мужского пола и 42% – женского пола:



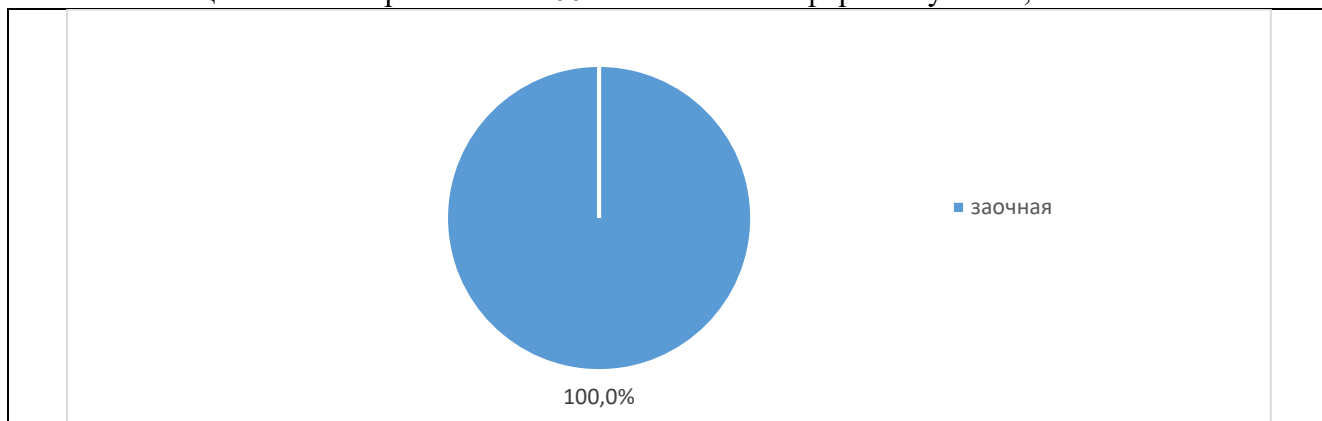
2. Возраст респондентов составил от 18 до 30 лет, 5 % лиц в возрасте 18 лет, 10,0% – 19 лет; 11,0% – 20 лет; 74,0% – от 21 до 30 лет;



3. По данной образовательной программе обучаются граждане Российской Федерации – 100%



4. Из общего числа опрошенных 100% – по заочной форме обучения;

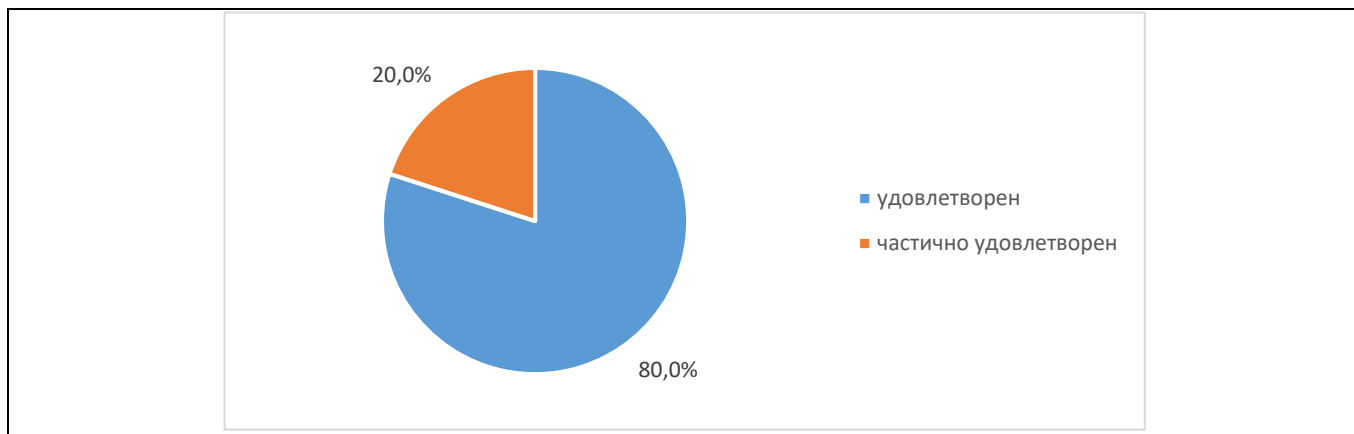


5. Основными мотивами при выборе направления подготовки и места обучения респонденты указывали следующие¹: престиж выбранного направления подготовки/специальности на рынке труда – 10%; качественное образование – 10%; посещение «Дня открытых дверей» – 10%; сравнительно небольшой конкурс – 10%; территориальная доступность и близость к месту моего проживания – 10%; собственный выбор – 40%;

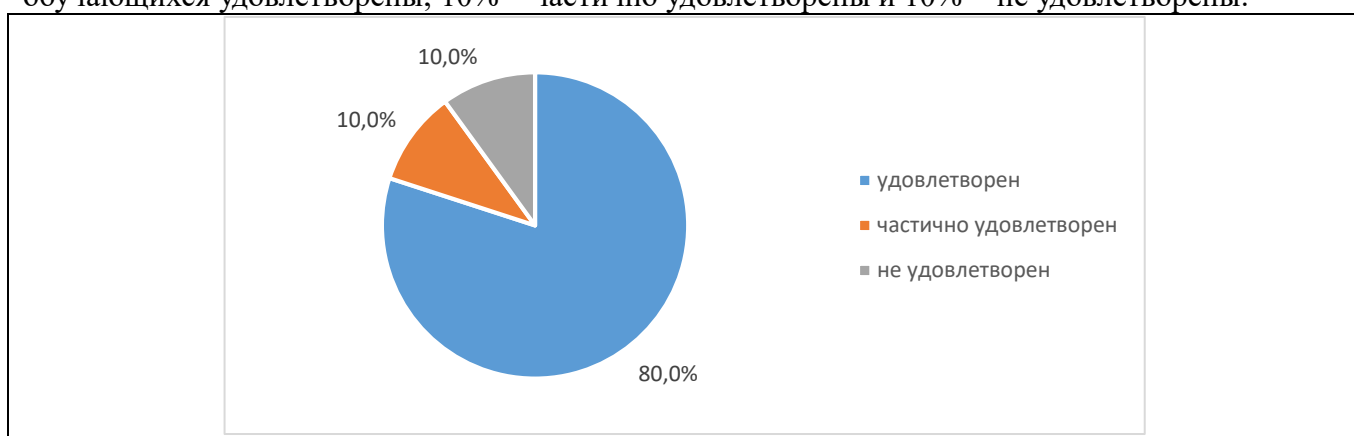


6. Оценка удовлетворённости условий предоставления образования в Университете (состояние и оснащённость лекционных аудиторий, компьютерных классов и лабораторий, читального зала) показала: 80% обучающихся удовлетворены; 20% – частично удовлетворены; 80% – не удовлетворены:

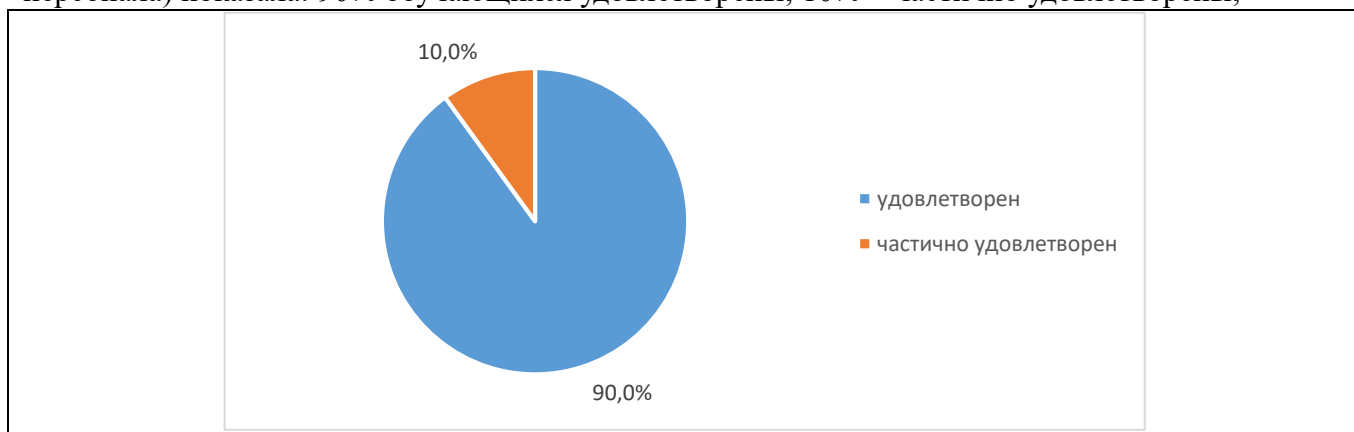
¹ Далее указать ответы начиная с самого популярного



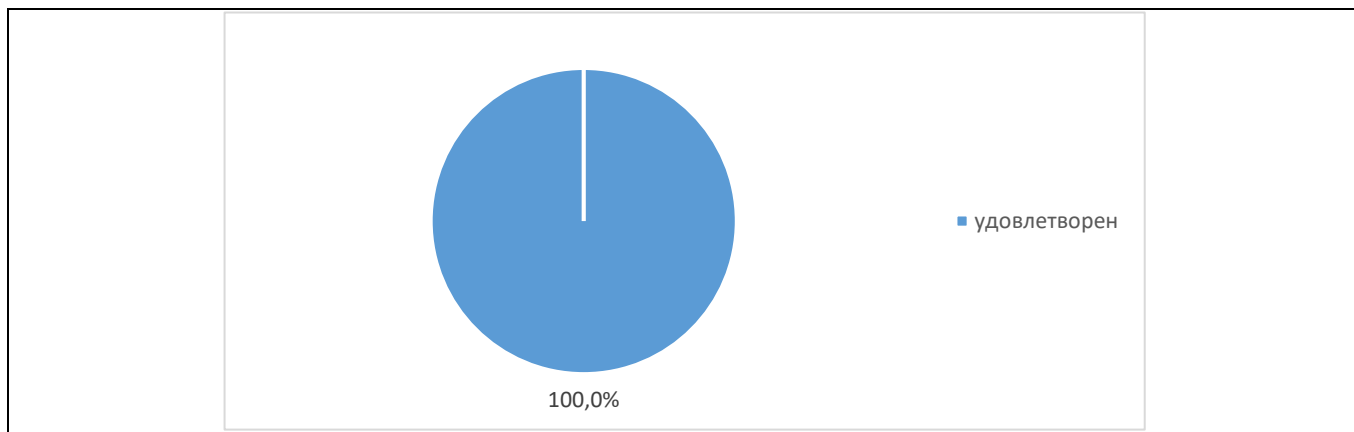
7. Оценка удовлетворённости комфортностью средой пребывания в Университете (наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри учебного корпуса; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность) показала: 80% обучающихся удовлетворены; 10% – частично удовлетворены и 10% – не удовлетворены:



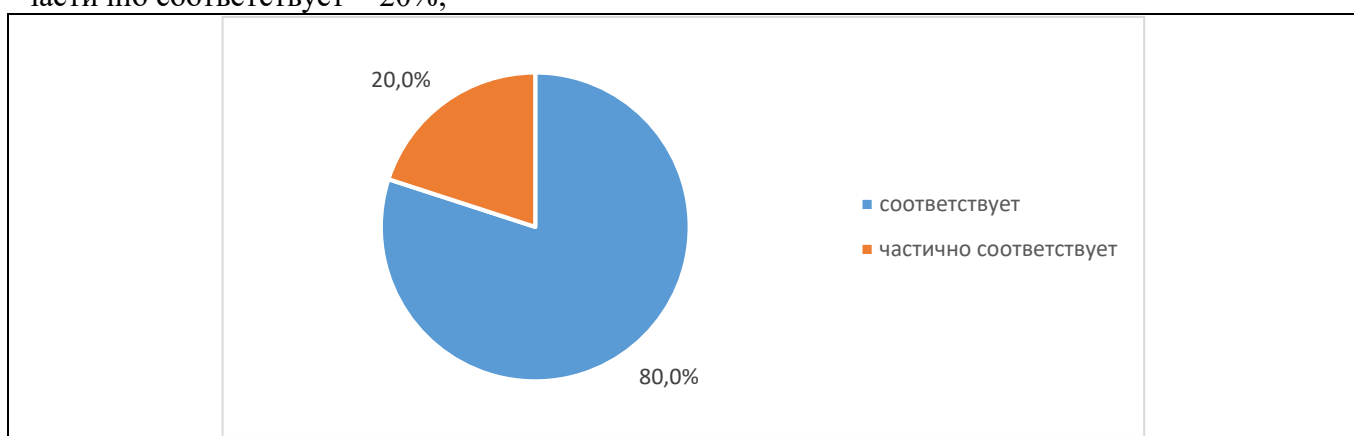
8. Оценка удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации (административных работников и учебно-вспомогательного персонала) показала: 90% обучающихся удовлетворены; 10% – частично удовлетворены;



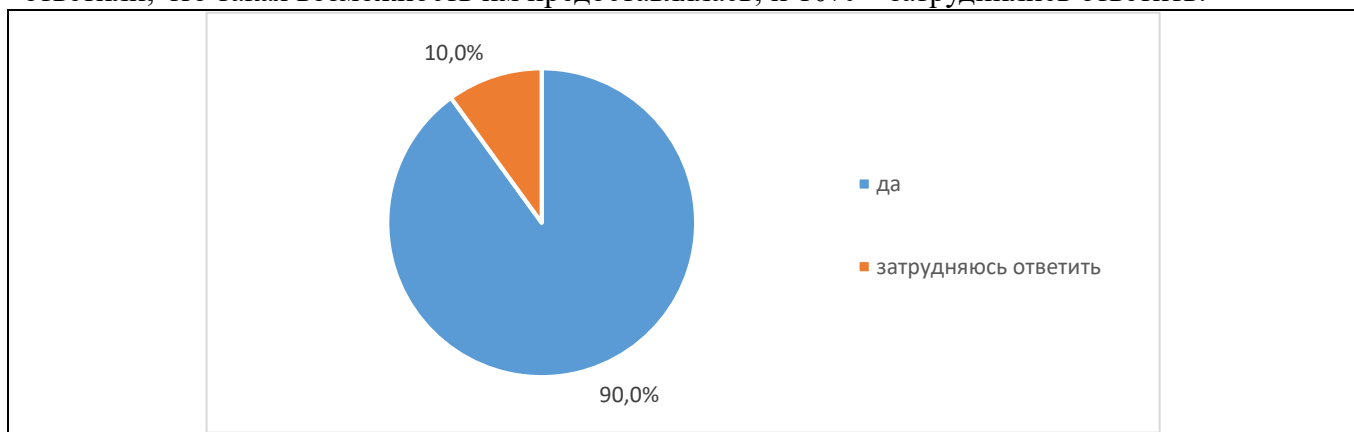
9. Оценка удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью педагогических работников, кураторов показала: 100% обучающихся удовлетворены;



10. В ходе оценки соответствия содержания обучения ожиданиям обучающихся (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по их мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования содержания дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.) респонденты указали: соответствует – 80%; частично соответствует – 20%;



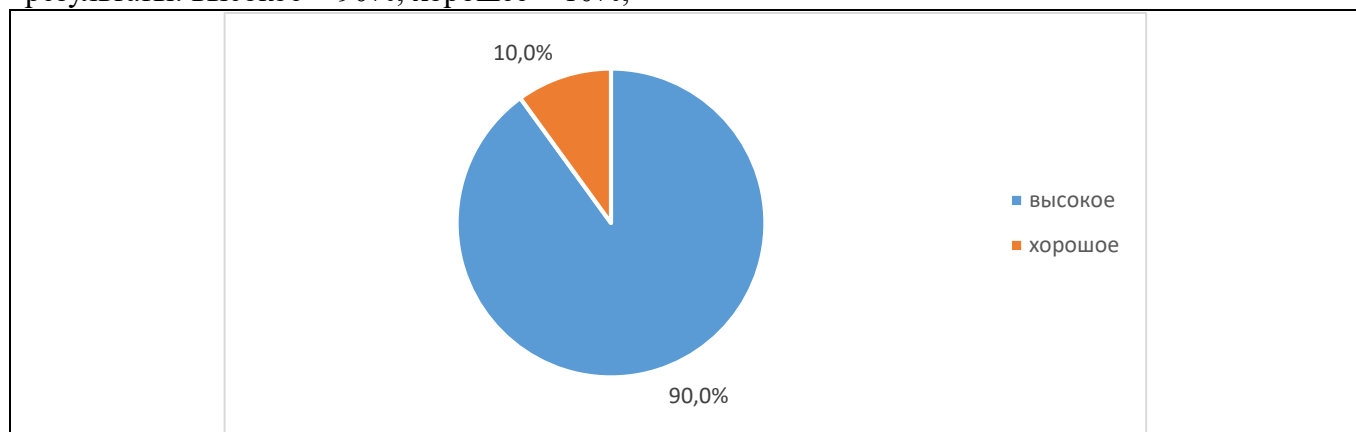
11. Оценка возможности предоставления обучающимся самостоятельного выбора дисциплин из раздела учебного плана «Дисциплины по выбору» показала: 90% обучающихся ответили, что такая возможность им предоставлялась; и 10% – затруднились ответить:



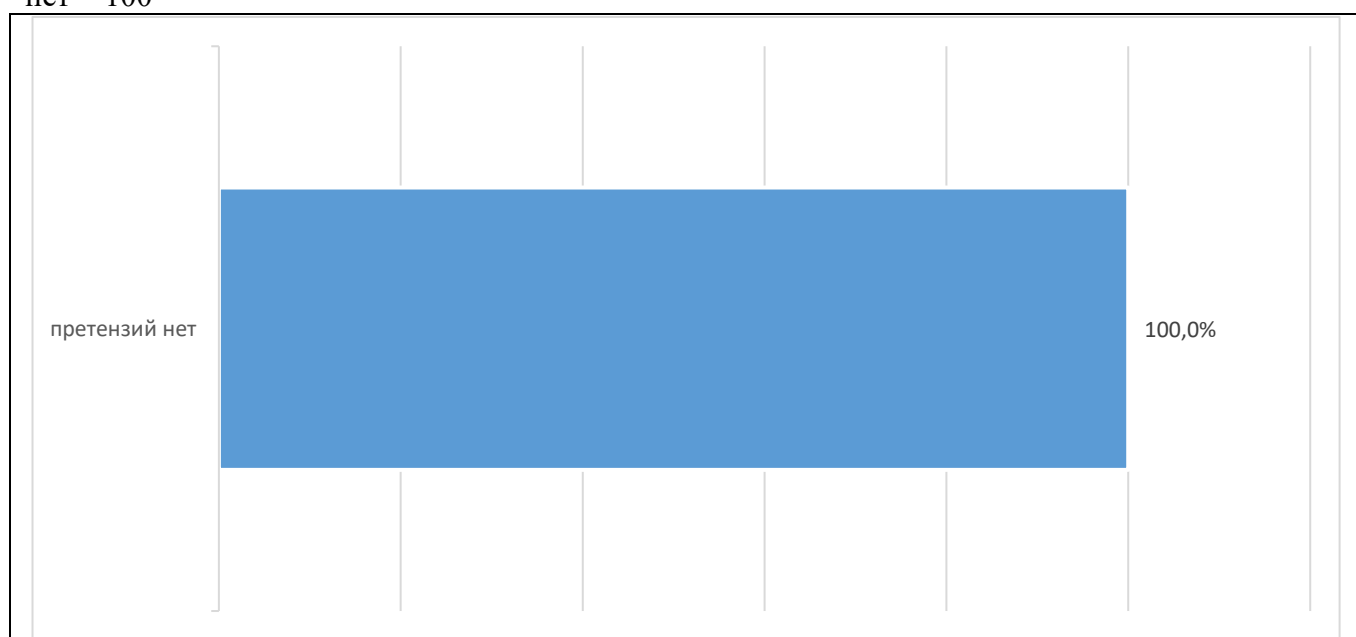
12. Обучающиеся назвали следующие дисциплины (модули) наиболее интересными и полезными для своей будущей профессиональной деятельности, из изученных в Университете: «Правоведение», «СМИ».

13. Среди дисциплин (модулей), которые преподавались скучно, неинтересно, по которым остались пробелы по изученному материалу обучающимися были названы следующие: «Экономическая теория»

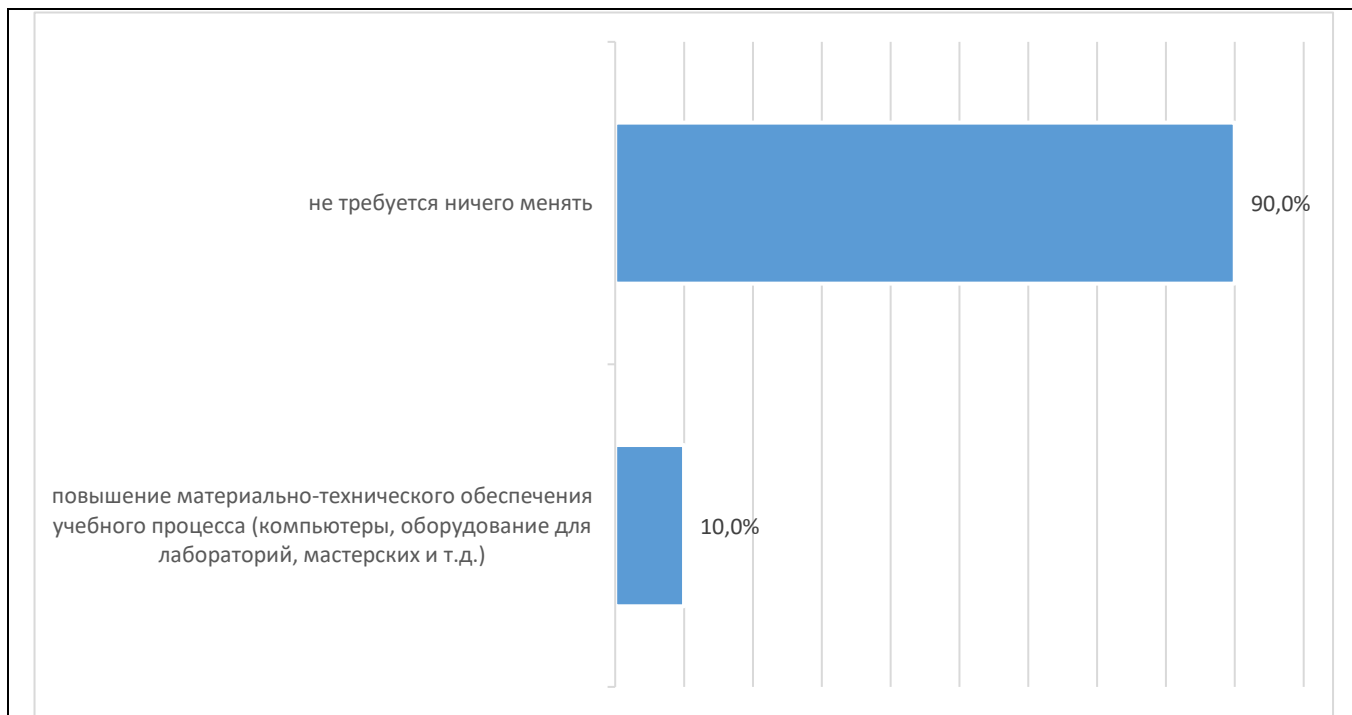
14. Оценка качества преподавания дисциплин (модулей), формирующих профессиональные компетенции по выбранному направлению подготовки/ специальности показала следующие результаты: высокое – 90%; хорошее – 10%;



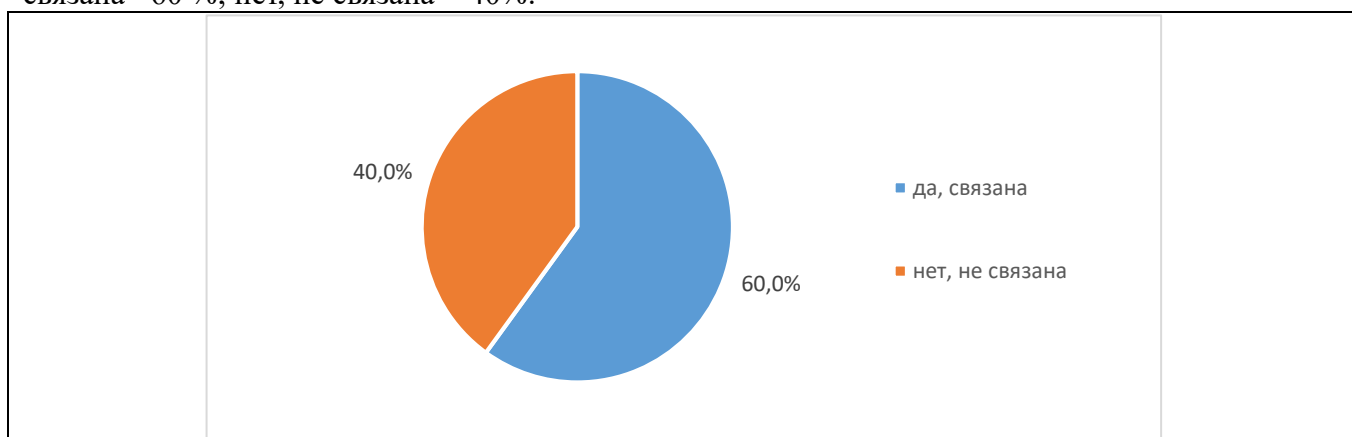
15. По мнению обучающихся в организации учебного процесса им не нравится: претензий нет – 100



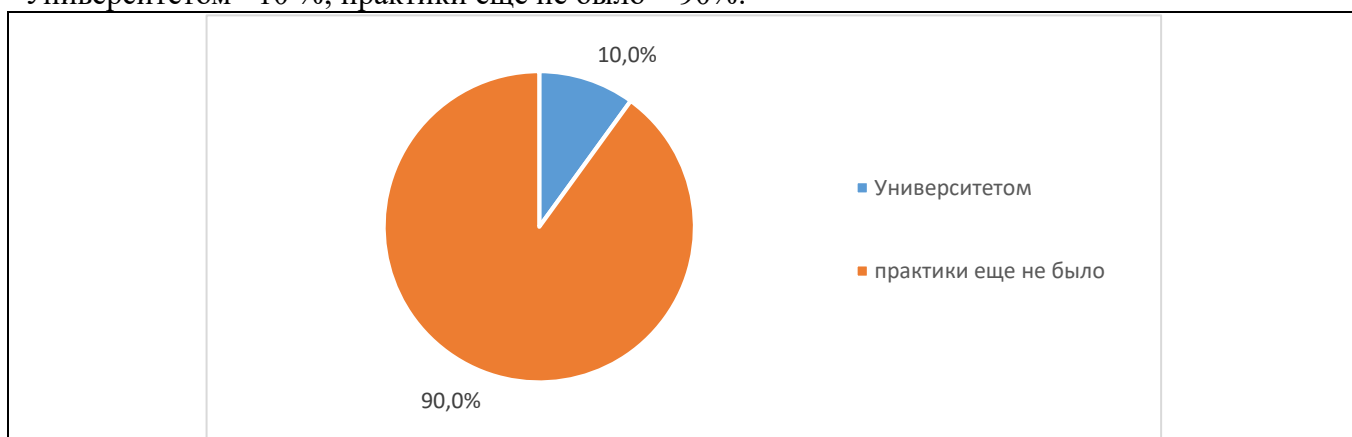
16. По мнению обучающихся существенно улучшить качество получаемого ими образования могло улучшить: не требуется ничего менять – 90%; повышение материально-технического обеспечения учебного процесса (компьютеры, оборудование для лабораторий, мастерских и т.д.) – 10 %;



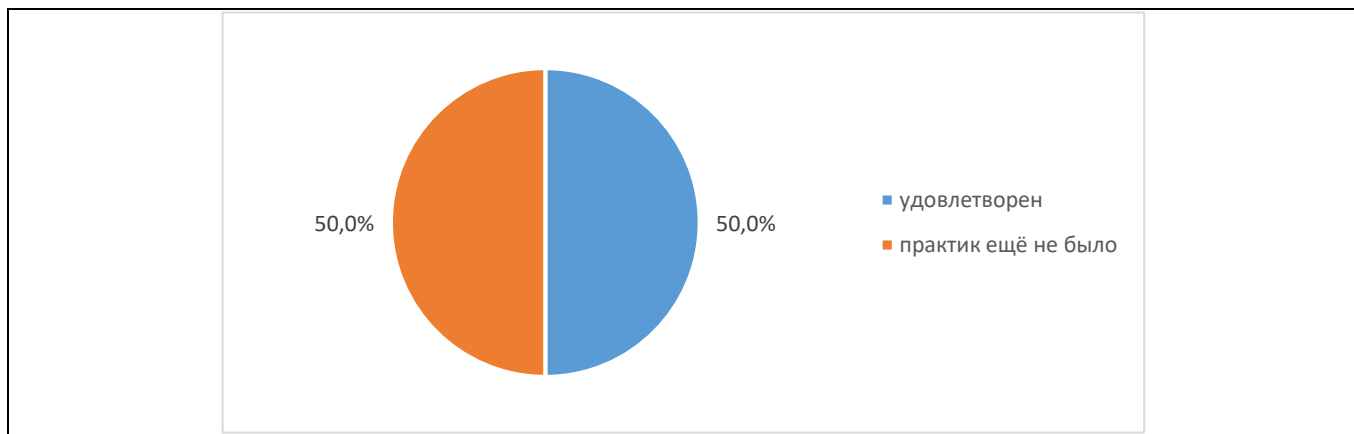
17. На вопрос о совмещении обучения с работой, связи работы (или дополнительного заработка) обучающихся с получаемым образованием были получены следующие ответы: да, связана – 60 %; нет, не связана – 40%:



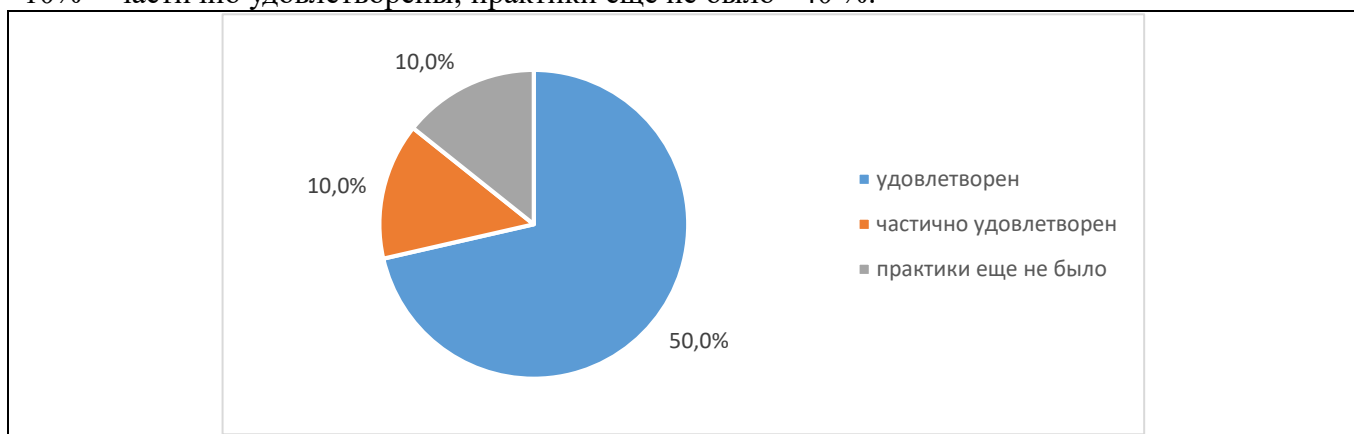
18. Обучающие ответили, что при организации практик места практик определяются: Университетом – 10 %; практики еще не было – 90%:



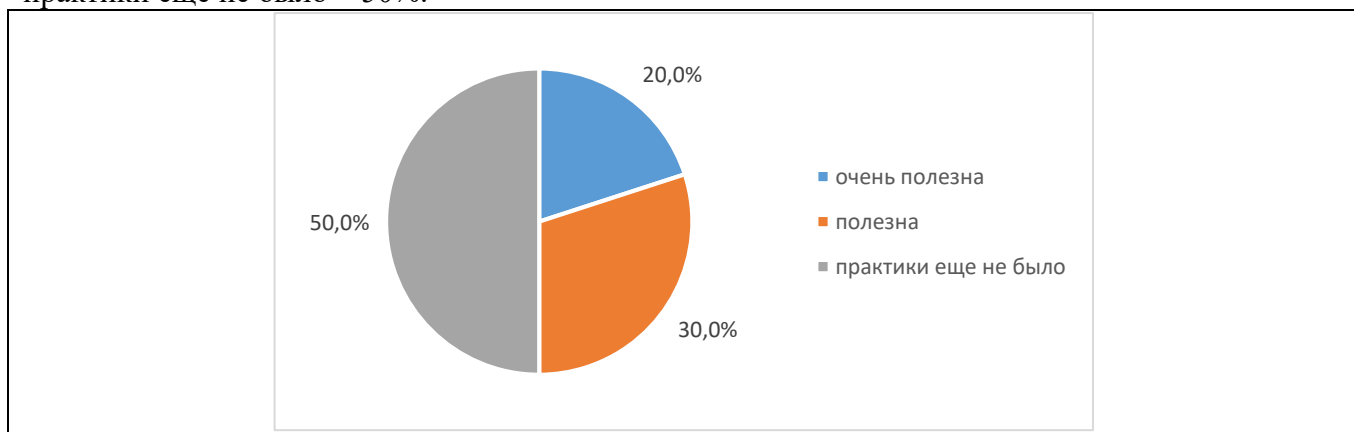
19. Оценка удовлетворённости организацией учебных/ производственных практик показала: 50% обучающихся удовлетворены, практики еще не было – 50%:



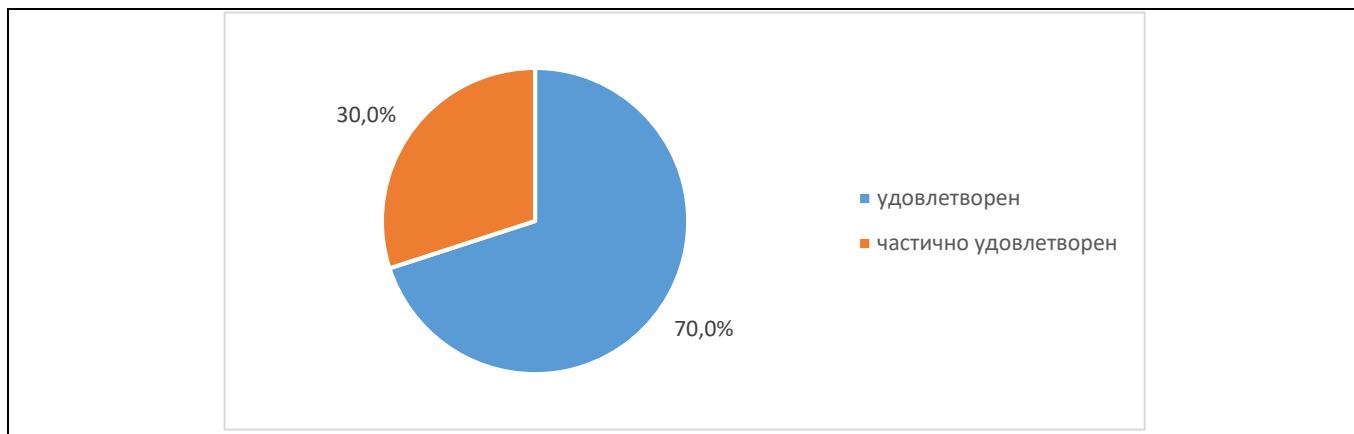
20. Оценка удовлетворённости прохождения учебных/ производственных практик с точки зрения освоения профессиональных компетенций показала: 50% обучающихся удовлетворены; 10% – частично удовлетворены; практики еще не было – 40 %:



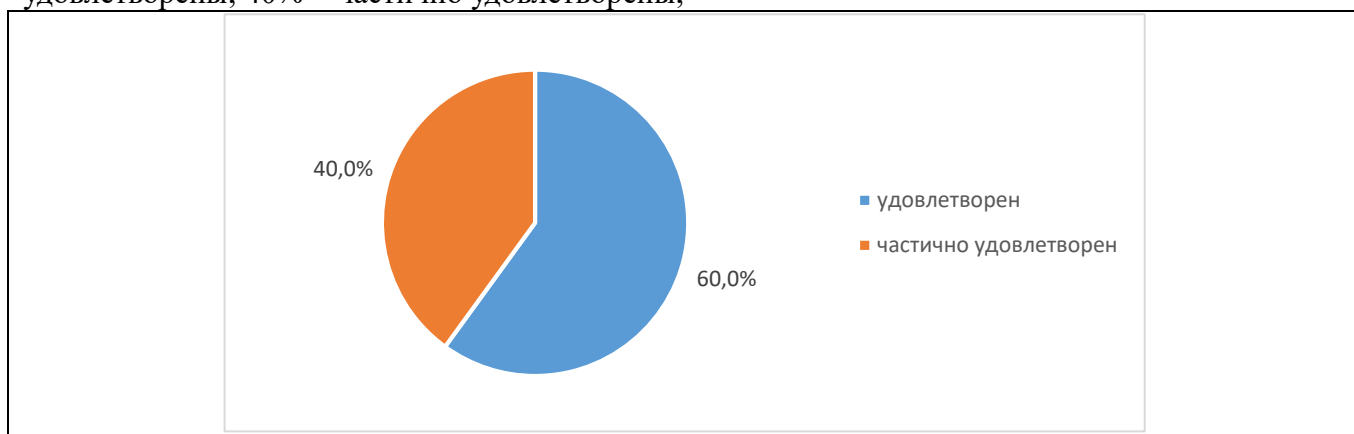
21. Оценка обучающимися полезности пройденной учебной/ производственной практики для личностного профессионального развития показала: очень полезна – 20%, полезна – 30%, практики еще не было – 50%.



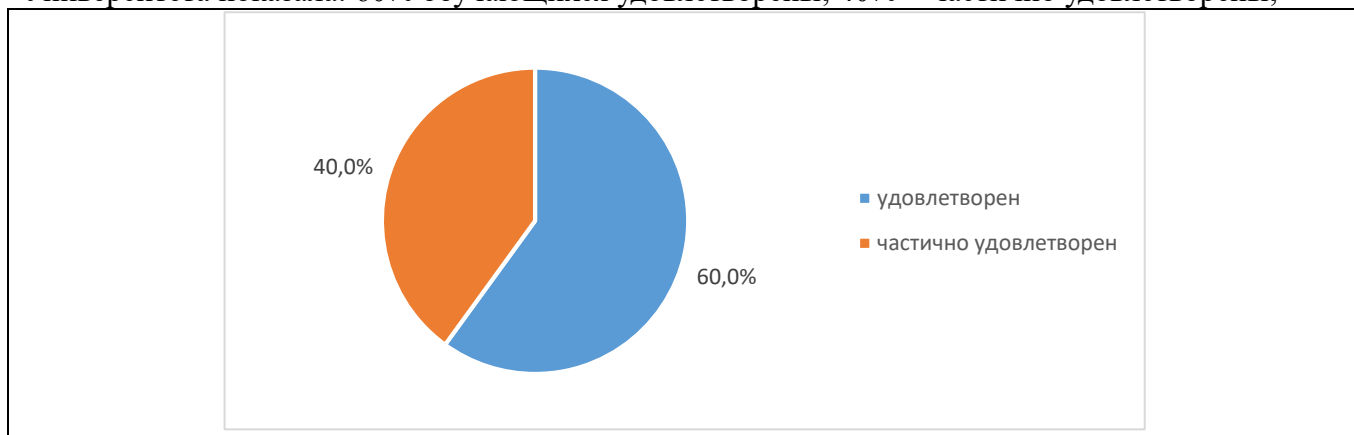
22. В ходе оценки доступности обучающимися всей необходимой информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий были получены следующие результаты: 70% обучающихся удовлетворены; 30% – частично удовлетворены;



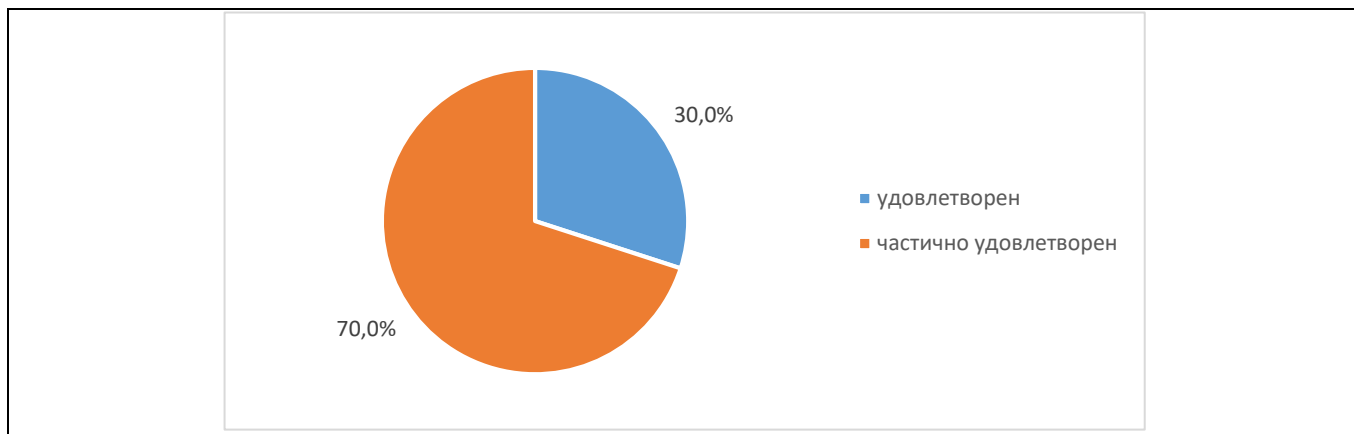
23. Оценка удовлетворённости обучающимися состоянием и возможностями электронной информационно-образовательной среды Университета показала: 60% обучающихся удовлетворены; 40% – частично удовлетворены;



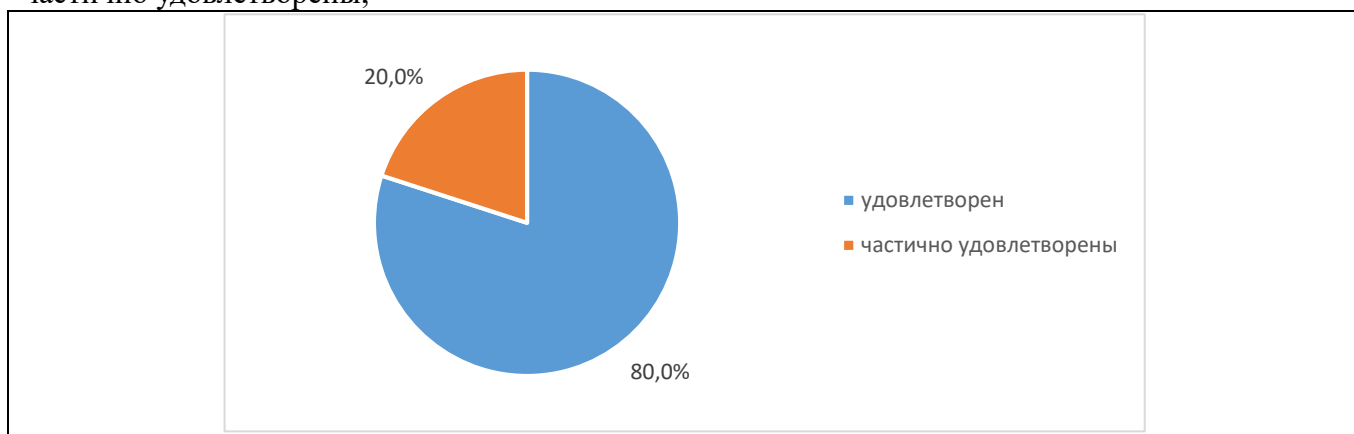
24. Оценка обучающимися возможности подключения к электронно-библиотечной системе Университета показала: 60% обучающихся удовлетворены; 40% – частично удовлетворены;



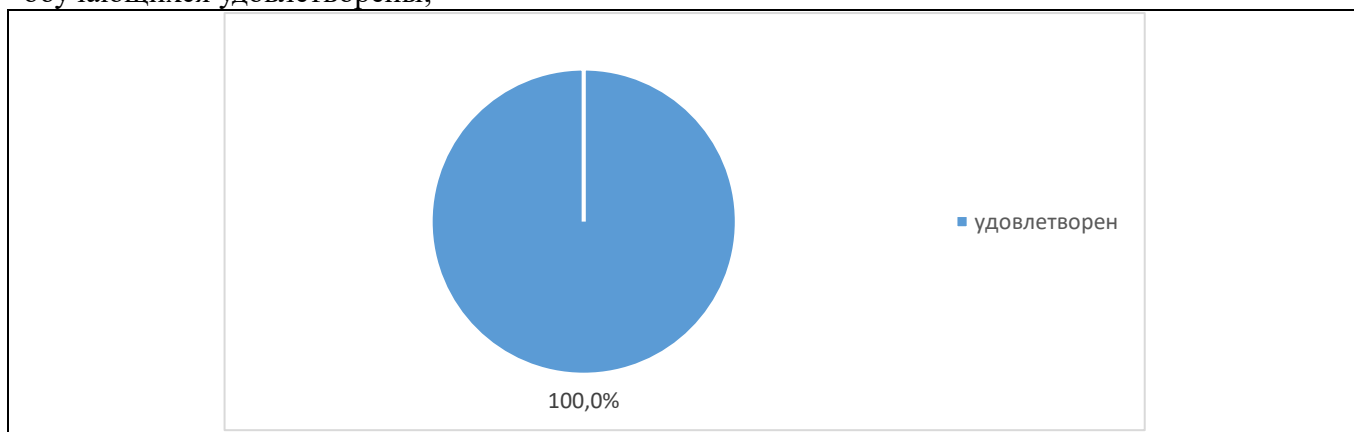
25. Оценка удовлетворённости обучающимися обеспеченностью учебного процесса учебниками, учебными пособиями, в том числе электронными выявила следующие данные: 30% обучающихся удовлетворены; 70% – частично удовлетворены;



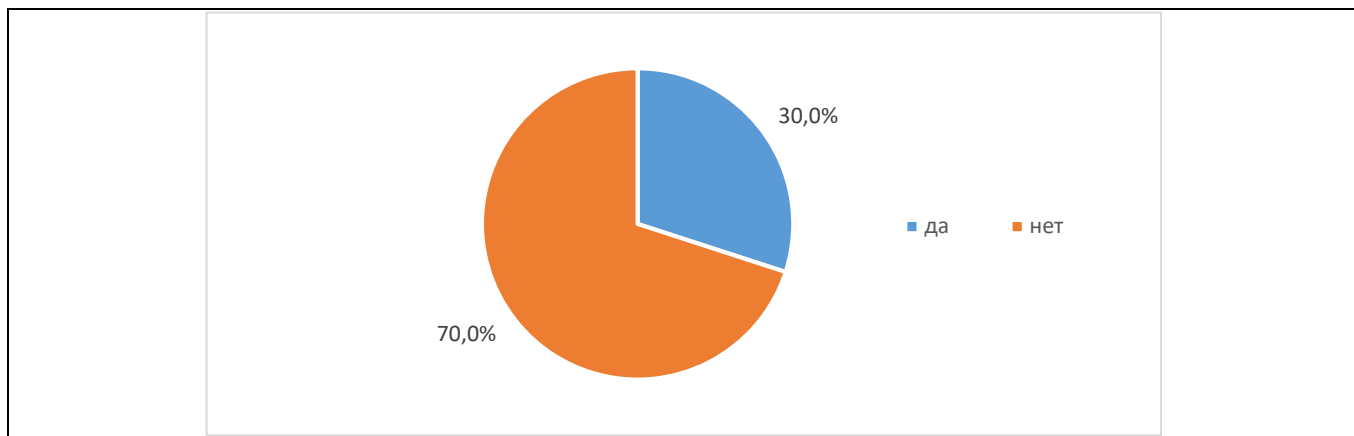
26. Оценка удовлетворённости компьютерным обеспечением учебного процесса образовательным задачам обучающихся показала: 80% обучающихся удовлетворены; 20% – частично удовлетворены;



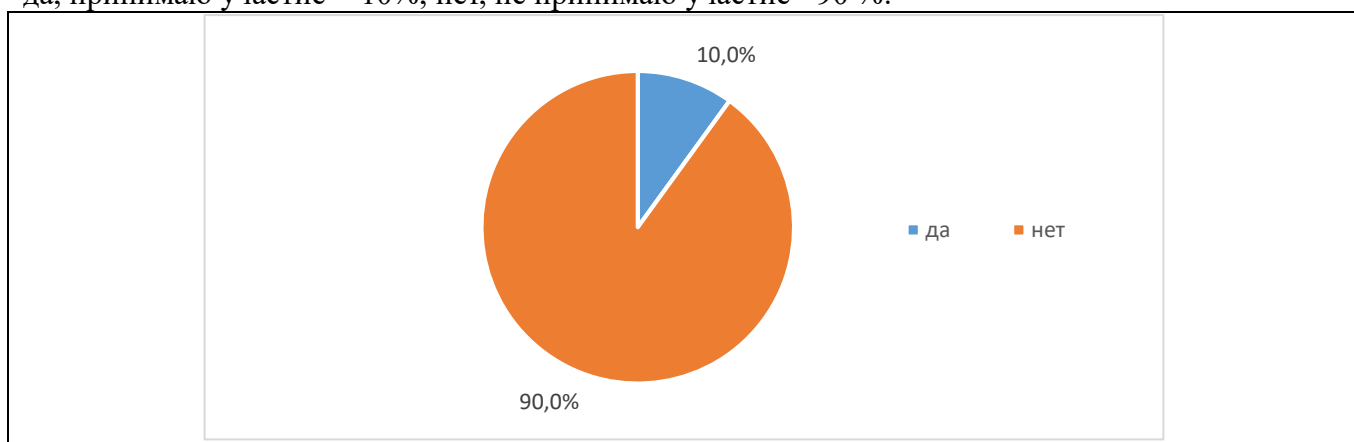
27. Оценка организации самостоятельной работы обучающихся в Университете: наличие для этого помещений, компьютерного обеспечения и т.д. выявила следующие результаты: 100% обучающихся удовлетворены;



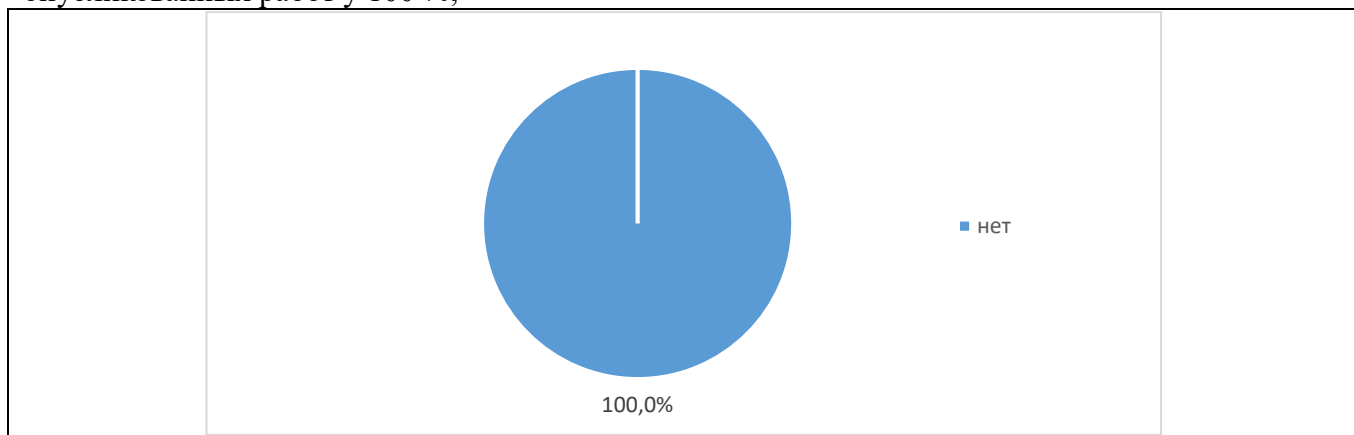
28. Оценка предоставления возможности обучающимся участия в спортивных, культурных и других мероприятиях выявила следующие результаты: такая возможность предоставлялась – 30%; не предоставлялась – 70 %:



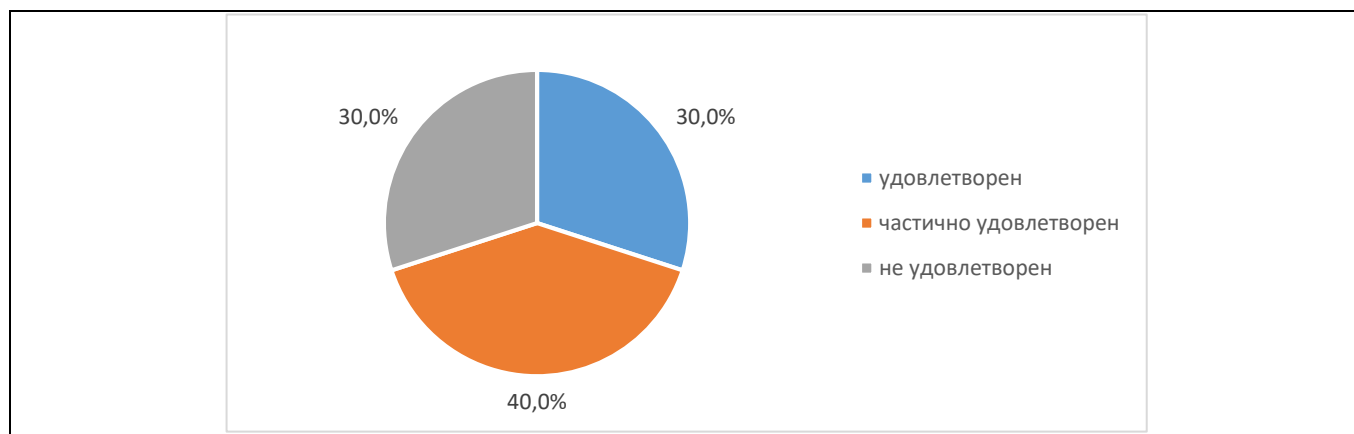
29. В ходе анализа участия обучающихся в научно-исследовательской деятельности (выступление на конференциях, участие в научно-исследовательских (проектных) работах, конкурсах и олимпиадах профессионального мастерства и т.д.) получены следующие результаты: да, принимаю участие – 10%; нет, не принимаю участие – 90 %:



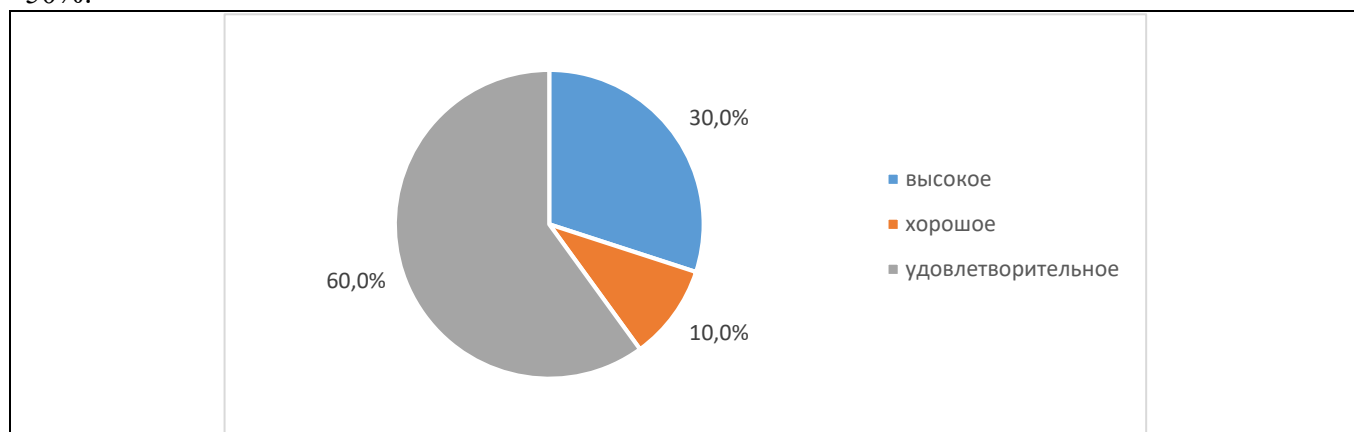
30. Анализ наличия у обучающихся опубликованных научных статей показал: нет опубликованных работ у 100 %;



31. Оценка удовлетворённости обучающимися качеством научного руководства курсовой /дипломной работой (проектом) (консультирование преподавателем по вопросам содержания и последовательности выполнения исследовательской работы по ходу ее выполнения, проверка работы и подготовка письменного отзыва на работу по её завершению) выявила следующие результаты: 30% обучающихся удовлетворены; 40% – частично удовлетворены; 30% – не удовлетворены:



27. Оценка обучающимися качества обучения по выбранной образовательной программе в целом выявила следующие результаты: высокое – 30%; хорошее – 10%; удовлетворительное – 50%:



По результатам проведенного анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

Обучающиеся удовлетворены условиями предоставления образования по программе, комфортностью средой пребывания и организацией самостоятельной работы обучающихся, компьютерным обеспечением учебного процесса; в Институте обеспечена возможность подключения к электронно-библиотечной системе из любой точки, где есть сеть Интернет; студентам предоставлялась возможность участия в спортивных, культурных и других мероприятиях.

Результаты проведенного анкетирования обучающихся будут использованы для совершенствования качества образования по данной образовательной программе и выработке дальнейших предложений и мероприятий по улучшению качества обучения в Казанском кооперативном институте (филиале).