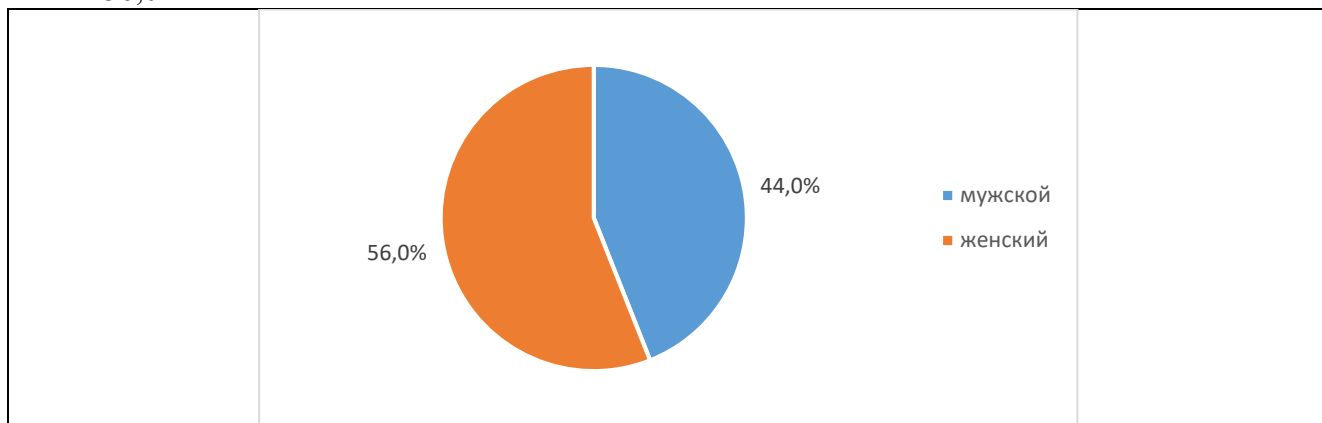


**Результаты анкетирования
по оценке обучающимися Казанского кооперативного института (филиала)
Российского университета кооперации
удовлетворённости условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного
процесса по программе высшего образования
(бакалавриат) по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, направленность (профиль)
«Организация туристской деятельности» (2025 год)**

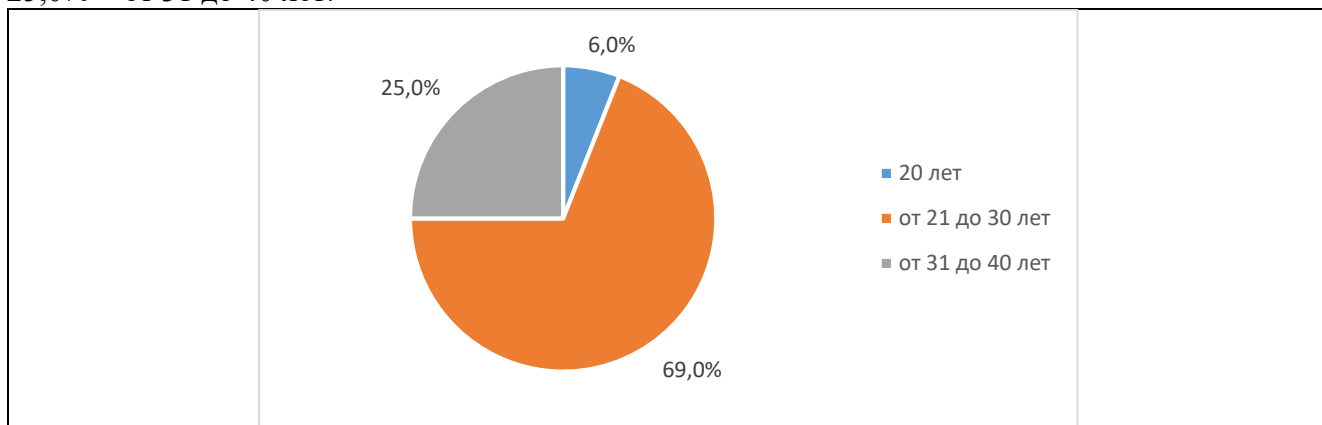
В 2025 году в Казанском кооперативном институте (филиале) в рамках реализации внутренней системы оценки качества образования было проведено анкетирование обучающихся по программе высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, направленность (профиль) «Организация туристской деятельности» с целью оценки их удовлетворённости условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по осваиваемой образовательной программе, в котором приняли участие 60 % от общего контингента обучающихся по данной образовательной программе.

В результате анкетирования были получены следующие данные:

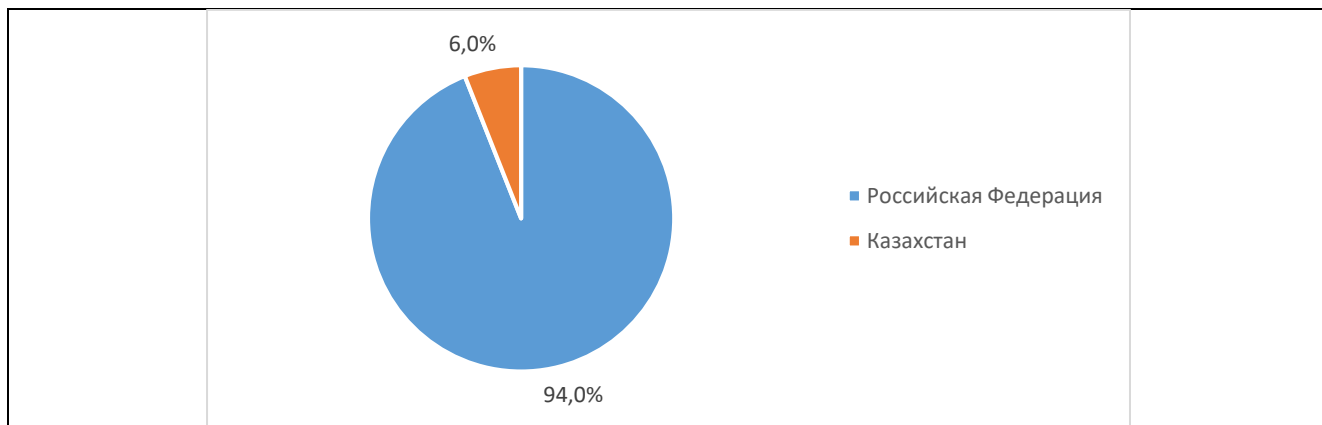
1. Из общего числа респондентов в анкетировании приняли участие 44,0% лиц мужского пола и 56,0% – женского пола:



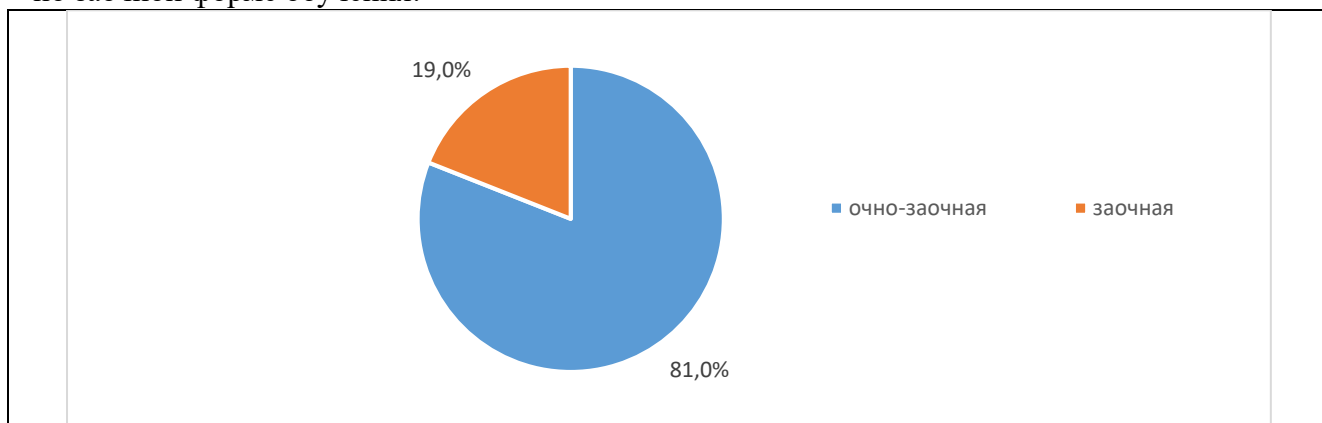
2. Возраст респондентов составил от __ до __ лет: 6,0% – 20 лет; 69,0% – от 21 до 30 лет; 25,0% – от 31 до 40 лет:



3. По данной образовательной программе обучаются граждане Российской Федерации – 94,0%, граждане Казахстана – 6,0%:



4. Из общего числа опрошенных 81,0% обучаются по очно-заочной форме обучения, 19,0% – по заочной форме обучения:

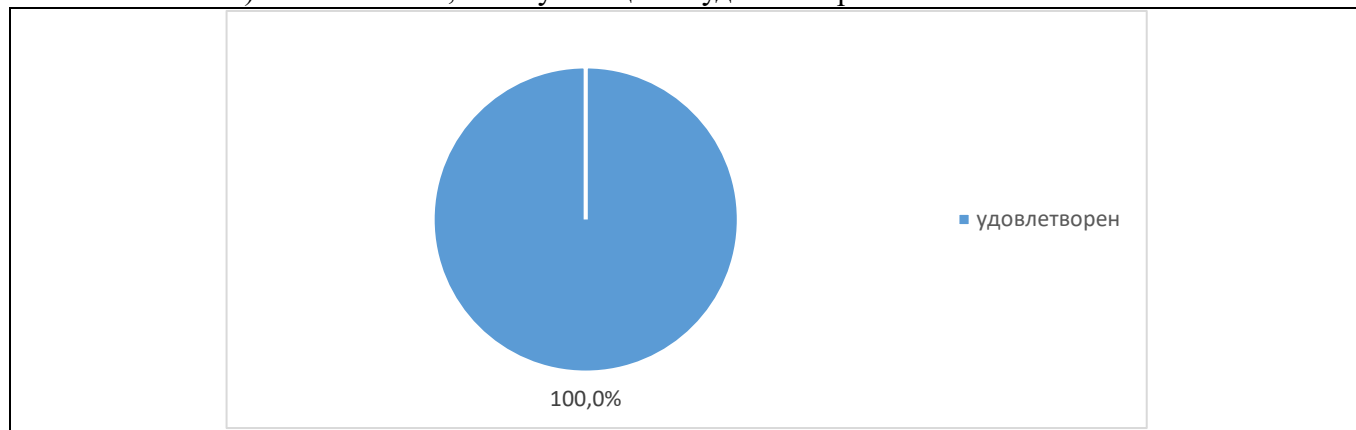


5. Основными мотивами при выборе направления подготовки и места обучения респонденты указывали следующие¹: возможность продолжения обучения по программам магистратуры, аспирантуры – 30,0%, собственный выбор – 20,0%; качественное образование – 10,0%; совет родителей, родственников, друзей – 10,0%; престиж выбранного направления подготовки/специальности на рынке труда – 10,0%; профориентация в школе – 8,0%; территориальная доступность и близость к месту моего проживания – 6,0%; сравнительно небольшой конкурс – 3,0%; посещение «Дня открытых дверей» – 3,0%;

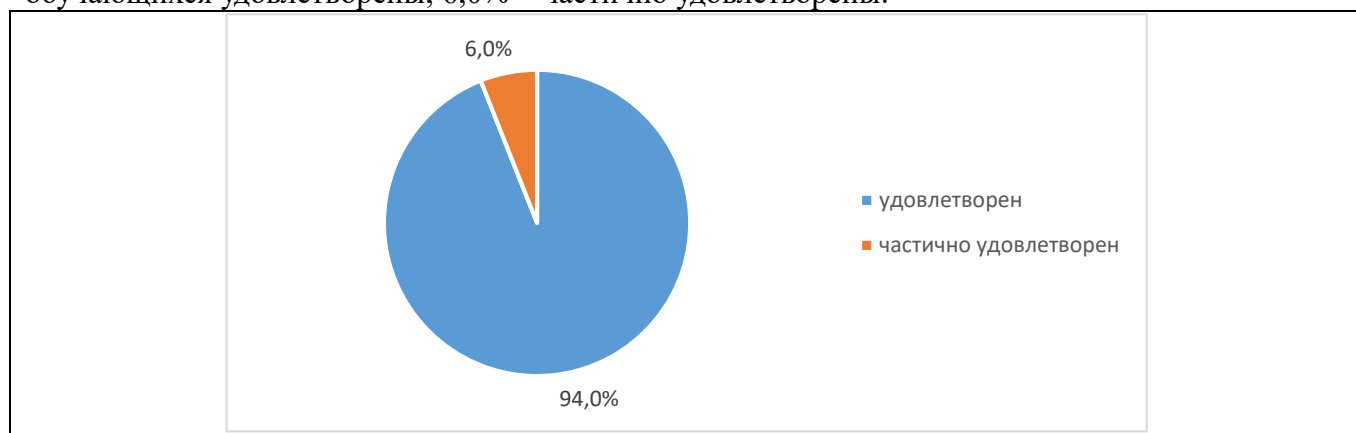


¹ Далее указать ответы начиная с самого популярного

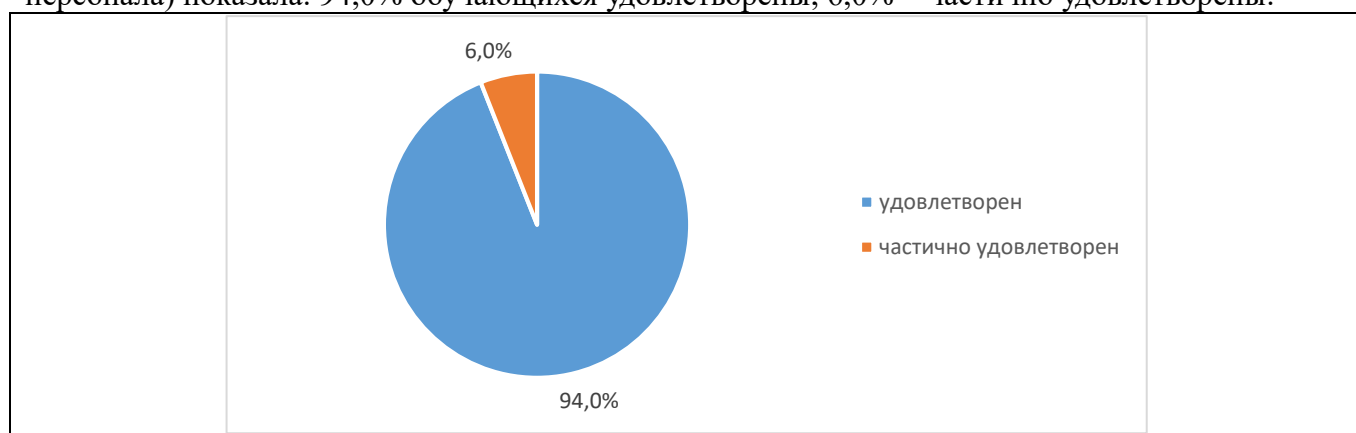
6. Оценка удовлетворённости условий предоставления образования в Университете (состояние и оснащённость лекционных аудиторий, компьютерных классов и лабораторий, читального зала) показала: 100,0% обучающихся удовлетворены:



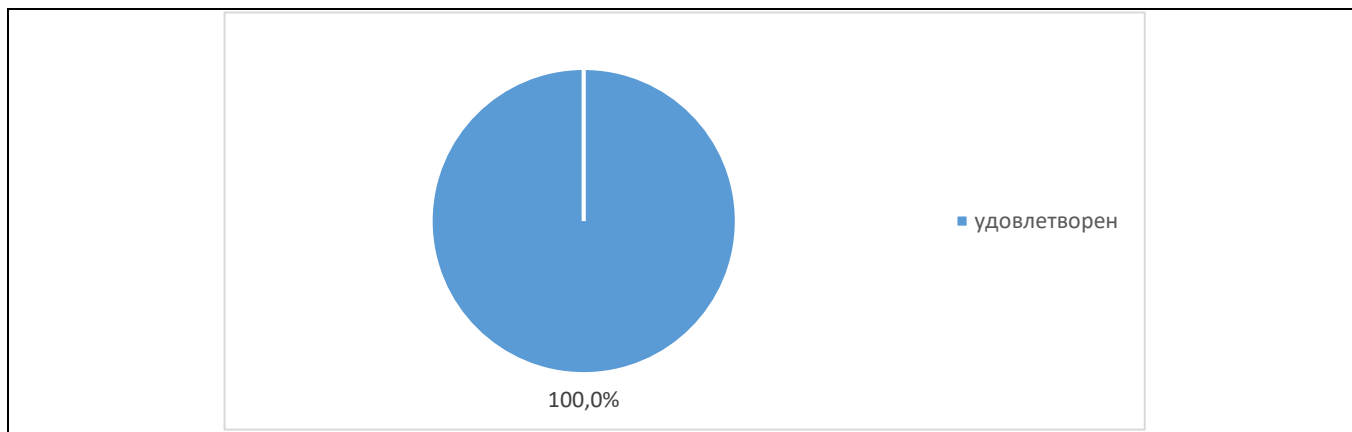
7. Оценка удовлетворённости комфортностью средой пребывания в Университете (наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри учебного корпуса; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность) показала: 94,0% обучающихся удовлетворены; 6,0% – частично удовлетворены:



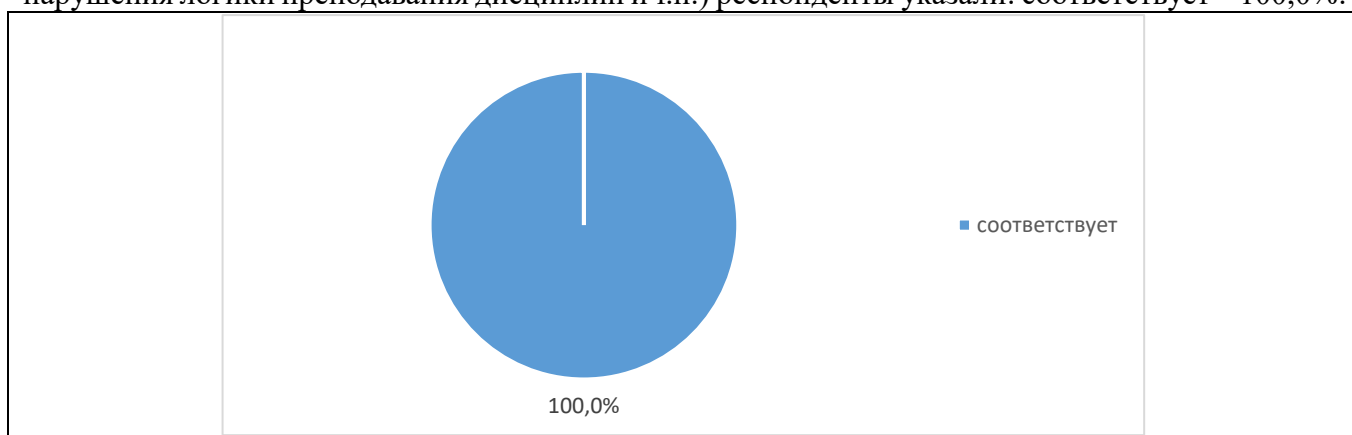
8. Оценка удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации (административных работников и учебно-вспомогательного персонала) показала: 94,0% обучающихся удовлетворены; 6,0% – частично удовлетворены:



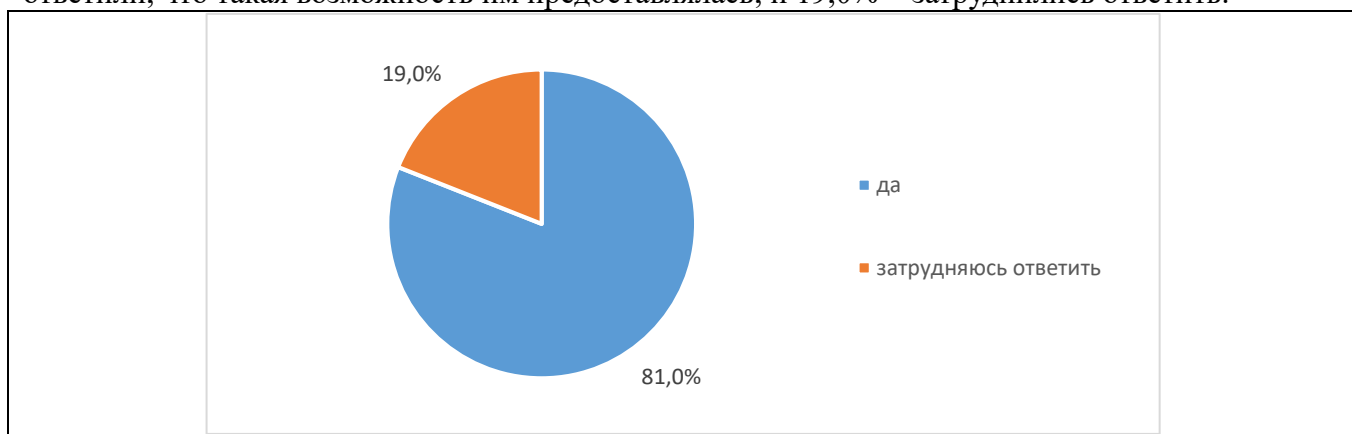
9. Оценка удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью педагогических работников, кураторов показала: 100,0% обучающихся удовлетворены:



10. В ходе оценки соответствия содержания обучения ожиданиям обучающихся (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по их мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования содержания дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.) респонденты указали: соответствует – 100,0%:



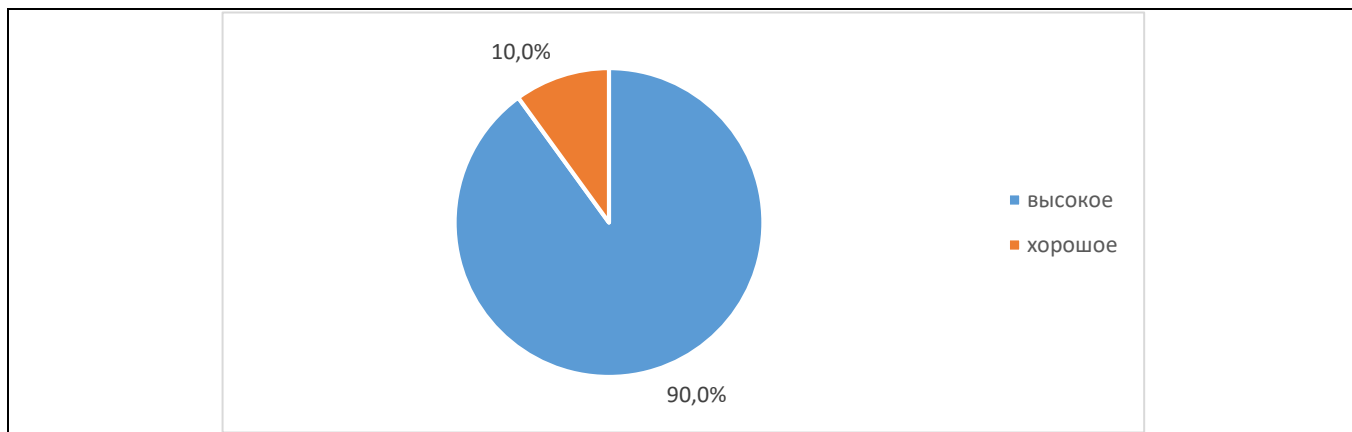
11. Оценка возможности предоставления обучающимся самостоятельного выбора дисциплин из раздела учебного плана «Дисциплины по выбору» показала: 81,0% обучающихся ответили, что такая возможность им предоставлялась, и 19,0% – затруднились ответить:



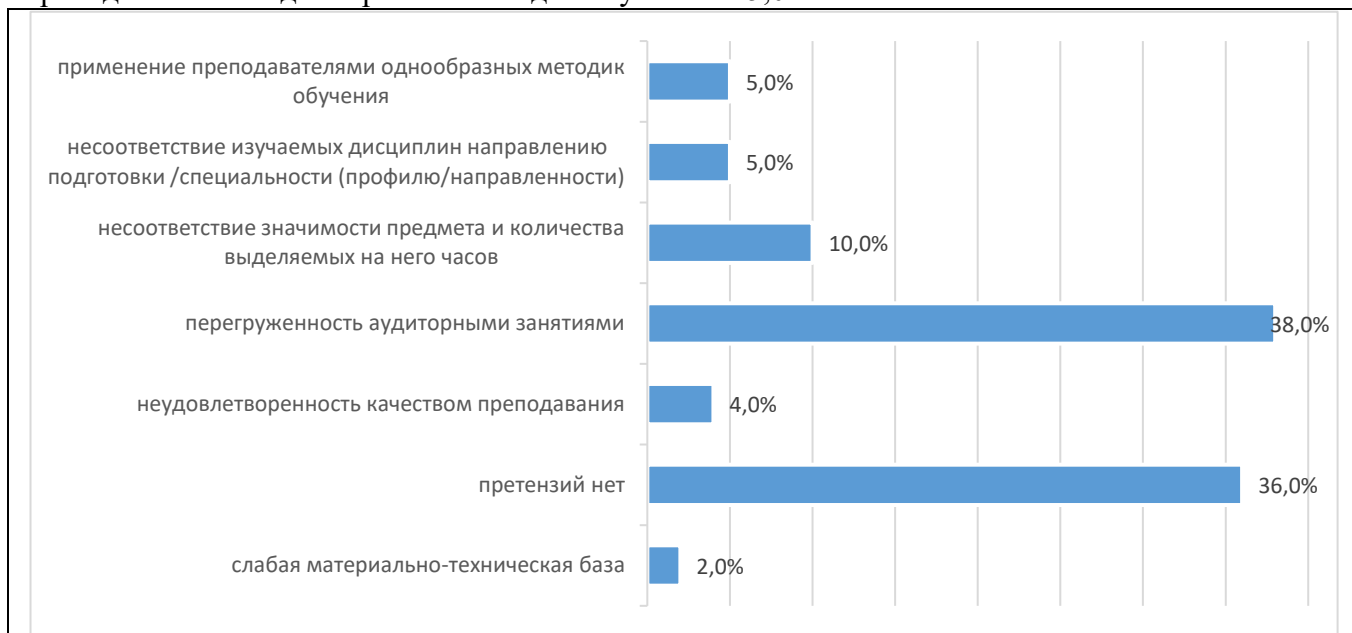
12. Обучающиеся назвали следующие дисциплины (модули) наиболее интересными и полезными для своей будущей профессиональной деятельности, из изученных в Университете: «Маркетинг», «Товароведение», «все дисциплины»

13. Среди дисциплин (модулей), которые преподавались скучно, неинтересно, по которым остались пробелы по изученному материалу обучающимися были названы следующие: все классные», «нет таких».

14. Оценка качества преподавания дисциплин (модулей), формирующих профессиональные компетенции по выбранному направлению подготовки/ специальности показала следующие результаты: высокое – 90,0%; хорошее – 10,0%:



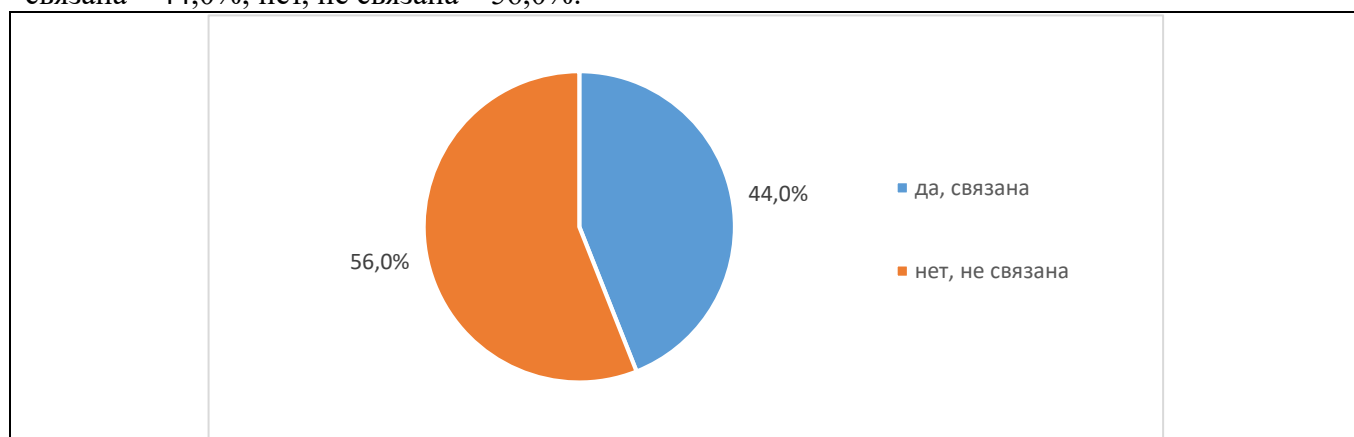
15. По мнению обучающихся в организации учебного процесса им не нравится: слабая материально-техническая база – 2% претензий нет – 36%; неудовлетворенность качеством преподавания – 4%; перегруженность аудиторными занятиями – 38%; несоответствие значимости предмета и количества выделяемых на него часов – 10,0%; несоответствие изучаемых дисциплин направлению подготовки /специальности (профилю/направленности) – 5%; применение преподавателями однообразных методик обучения – 5,0%:



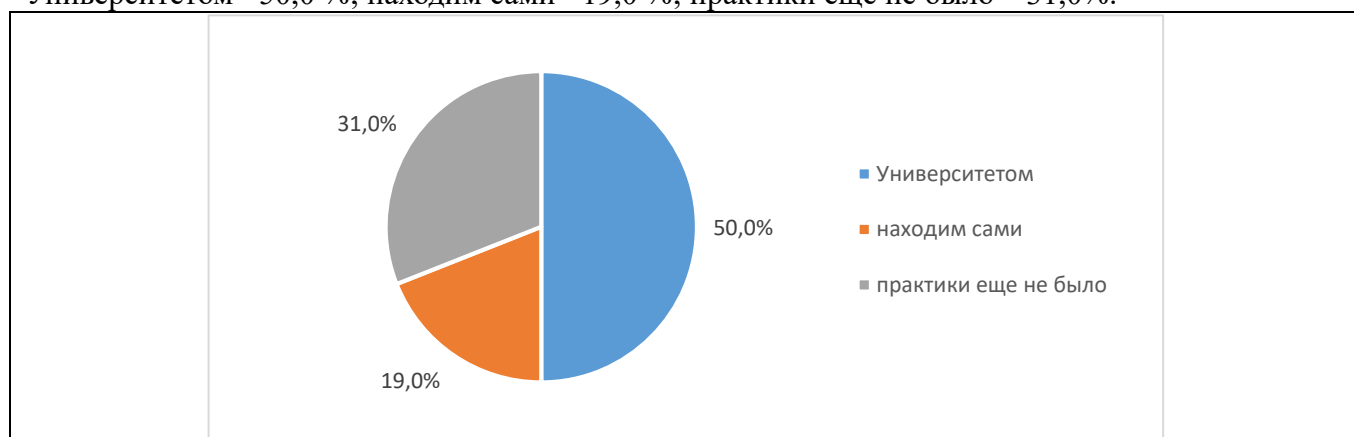
16. По мнению обучающихся существенно улучшить качество получаемого ими образования могло улучшить: повышение обеспеченности учебной и справочной литературой – 5,0%; не требуется ничего менять – 45,0%; повышение материально-технического обеспечения учебного процесса (компьютеры, оборудование для лабораторий, мастерских и т.д.) – 5%; изменения в организации практики (для получения реального опыта для повышения шансов на трудоустройство и т.п.) – 5,0%; увеличение доли самостоятельной работы за счет сокращения аудиторной нагрузки – 20,0%; увеличение доли активных методов обучения (деловые игры, анализ ситуаций, др.) – 5,0%; изменение программы обучения, переориентация преподаваемых курсов и дисциплин на потребности практической деятельности, на рыночный спрос – 5,0%; улучшение качества преподавания – 5,0%; рост профессионального уровня преподавателей – 5,0%:



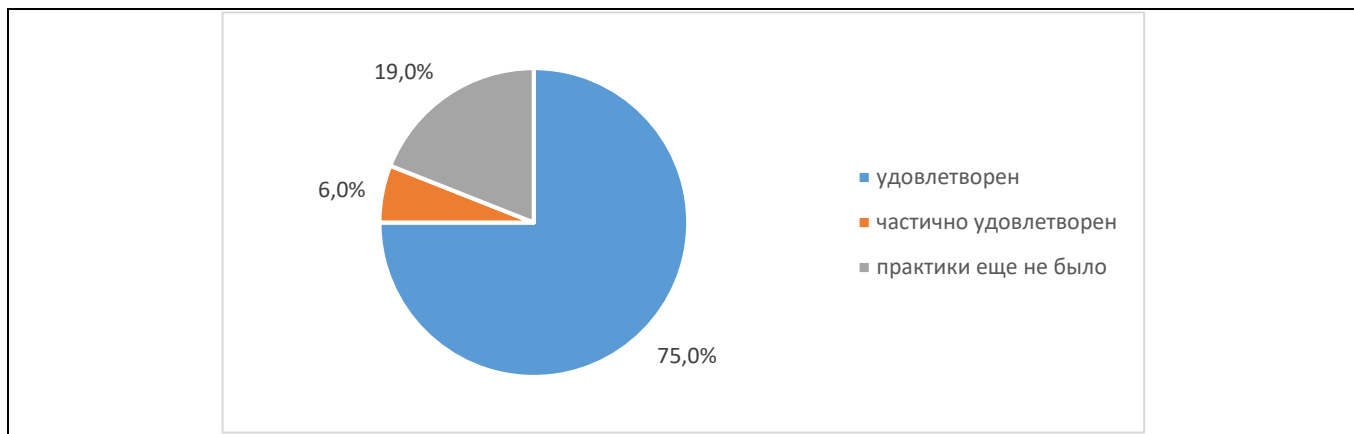
17. На вопрос о совмещении обучения с работой, связи работы (или дополнительного заработка) обучающихся с получаемым образованием были получены следующие ответы: да, связана – 44,0%; нет, не связана – 56,0%:



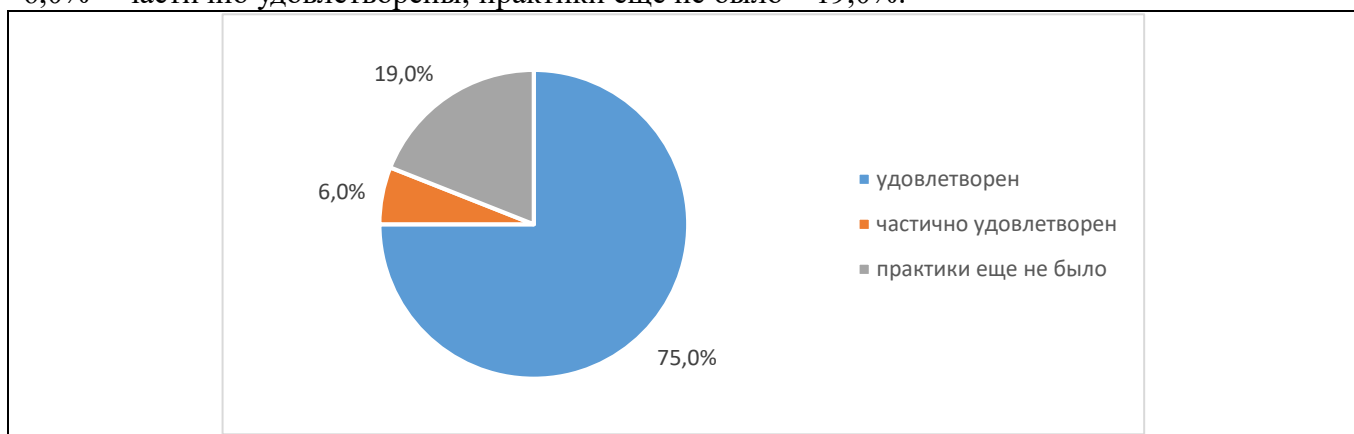
18. Обучающие ответили, что при организации практик места практик определяются: Университетом – 50,0 %; находим сами – 19,0 %; практики еще не было – 31,0%:



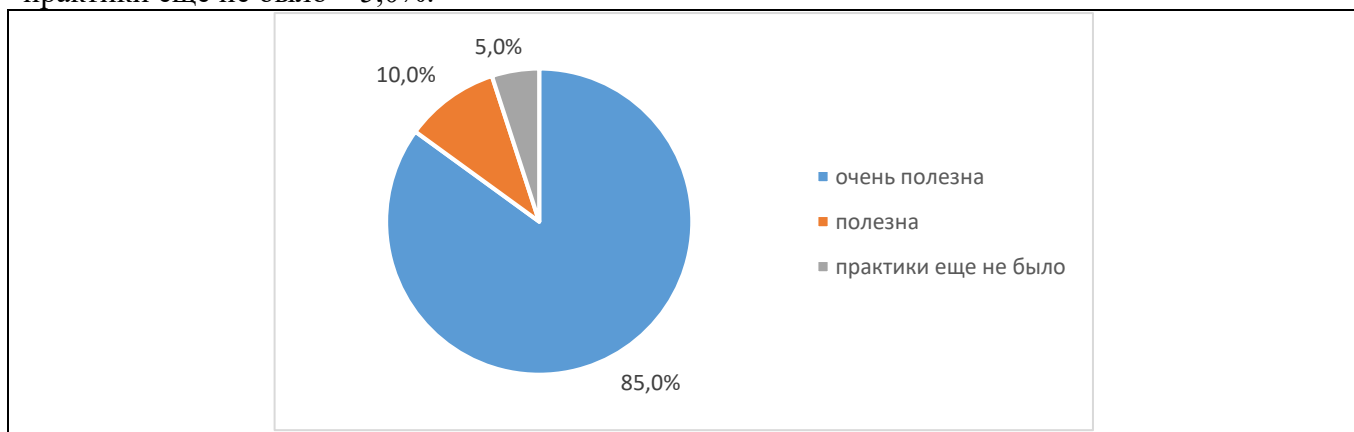
19. Оценка удовлетворённости организацией учебных/ производственных практик показала: 75,0% обучающихся удовлетворены; 6,0% – частично удовлетворены; практики еще не было – 19,0%:



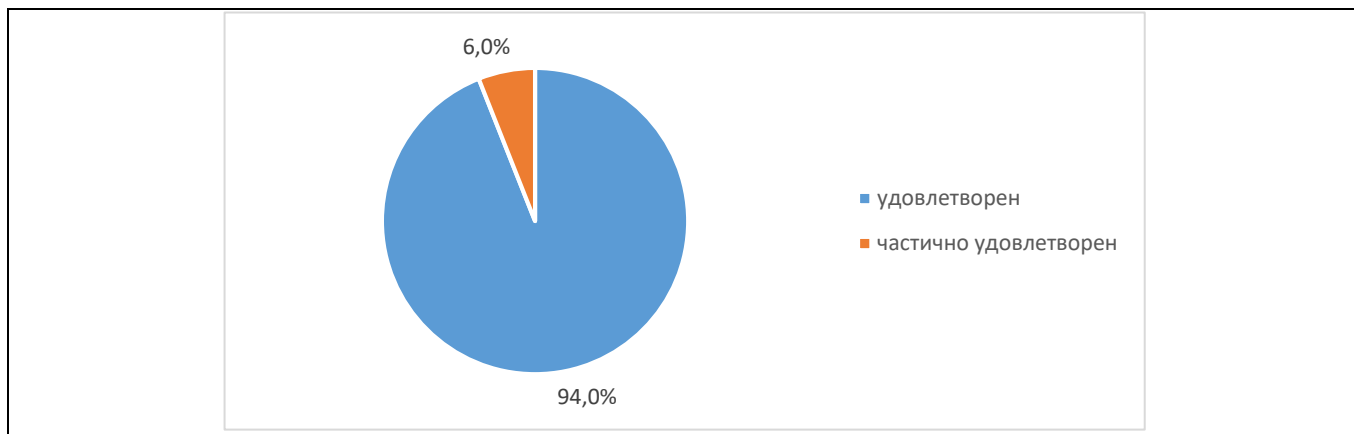
20. Оценка удовлетворённости прохождения учебных/ производственных практик с точки зрения освоения профессиональных компетенций показала: 75,0% обучающихся удовлетворены; 6,0% – частично удовлетворены; практики еще не было – 19,0%:



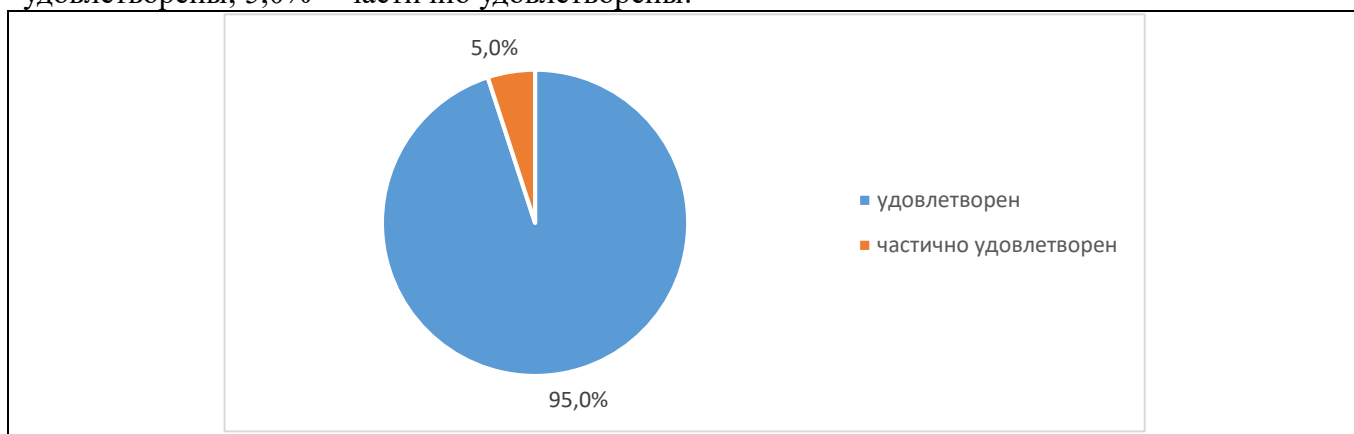
21. Оценка обучающимися полезности пройденной учебной/ производственной практики для личностного профессионального развития показала: очень полезна – 85,0%, полезна – 10,0%, практики еще не было – 5,0%:



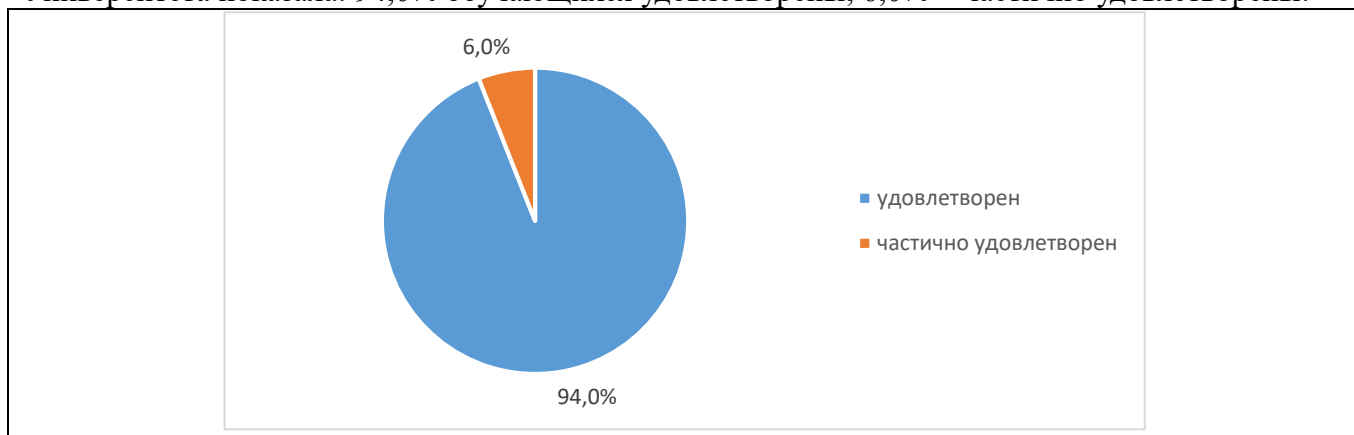
22. В ходе оценки доступности обучающимися всей необходимой информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий были получены следующие результаты: 94,0% обучающихся удовлетворены; 6,0% – частично удовлетворены:



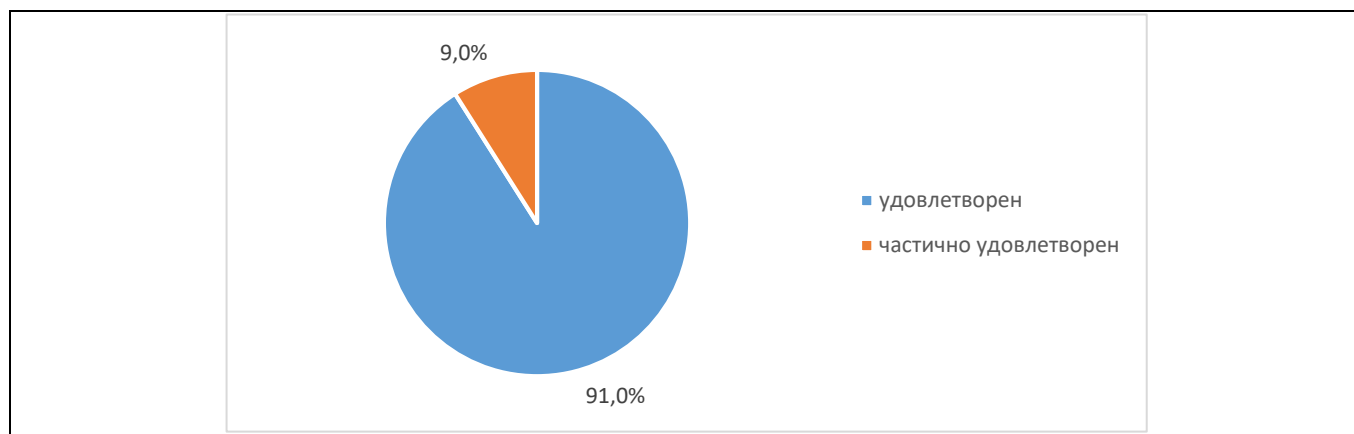
23. Оценка удовлетворённости обучающимися состоянием и возможностями электронной информационно-образовательной среды Университета показала: 95,0% обучающихся удовлетворены; 5,0% – частично удовлетворены:



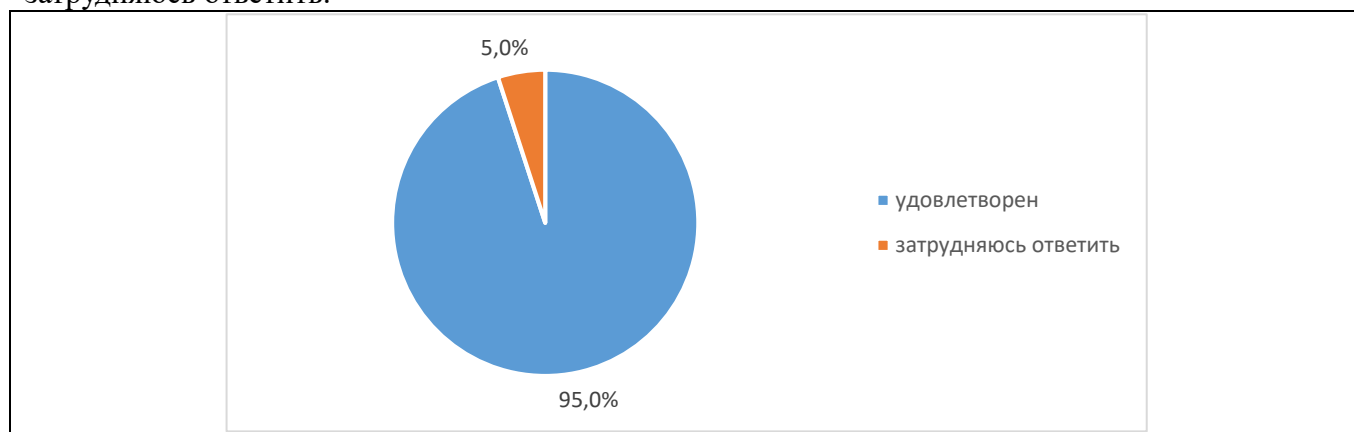
24. Оценка обучающимися возможности подключения к электронно-библиотечной системе Университета показала: 94,0% обучающихся удовлетворены; 6,0% – частично удовлетворены:



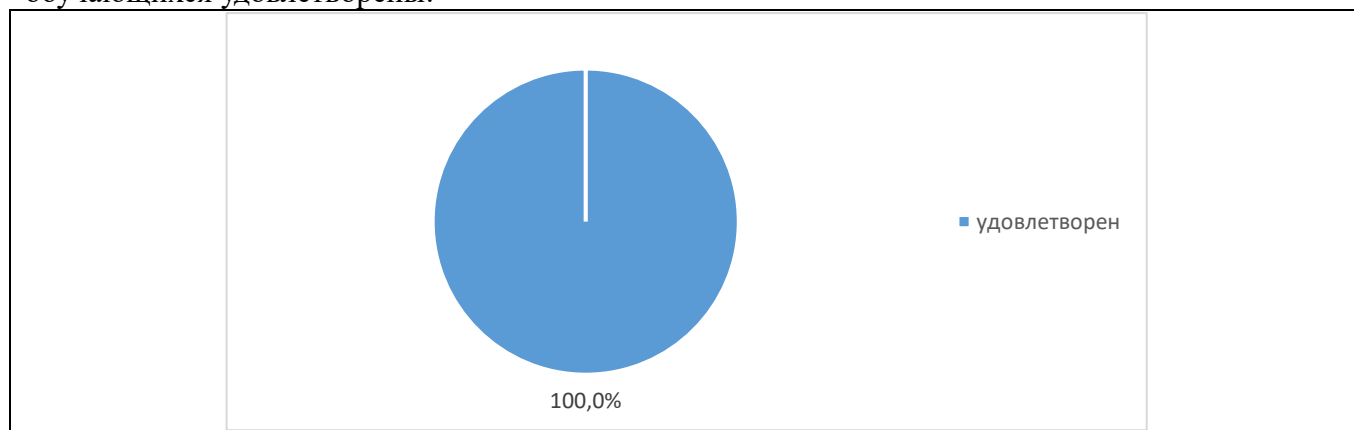
25. Оценка удовлетворённости обучающимися обеспеченностью учебного процесса учебниками, учебными пособиями, в том числе электронными выявила следующие данные: 91,0% обучающихся удовлетворены; 9,0% – частично удовлетворены:



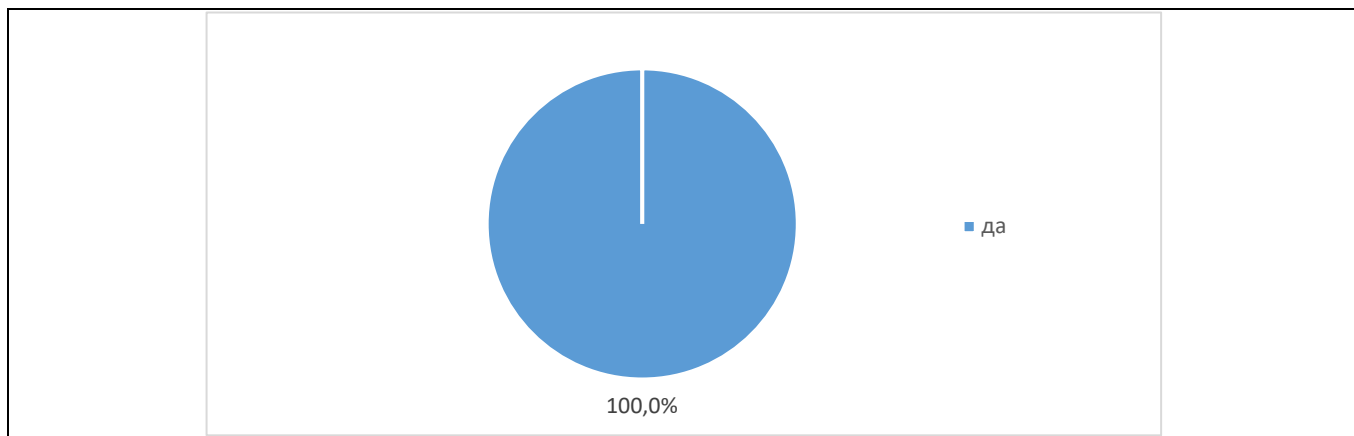
26. Оценка удовлетворённости компьютерным обеспечением учебного процесса образовательным задачам обучающихся показала: 95,0% обучающихся удовлетворены; 5,0% – затрудняюсь ответить:



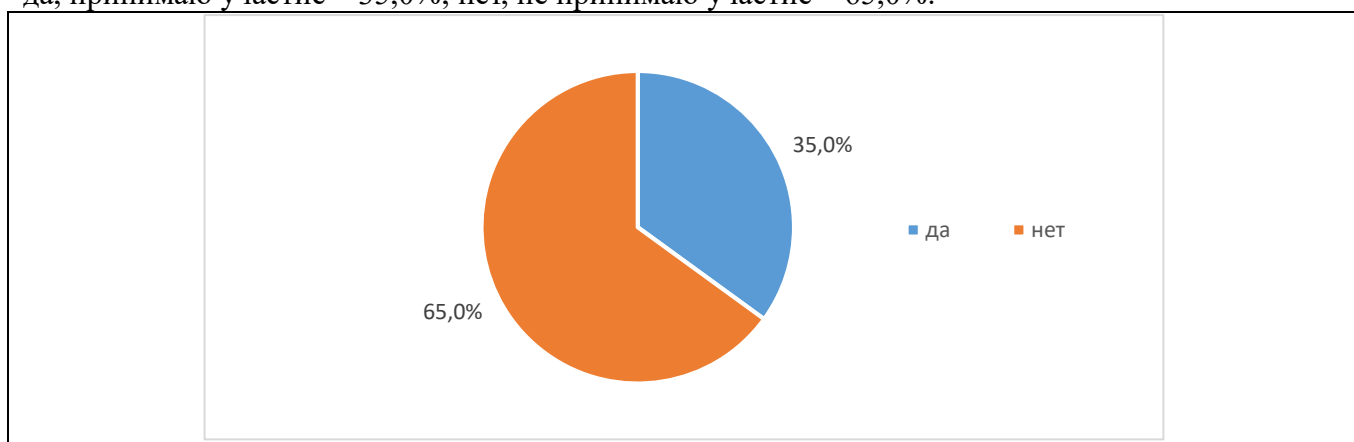
27. Оценка организации самостоятельной работы обучающихся в Университете: наличие для этого помещений, компьютерного обеспечения и т.д. выявила следующие результаты: 100,0% обучающихся удовлетворены:



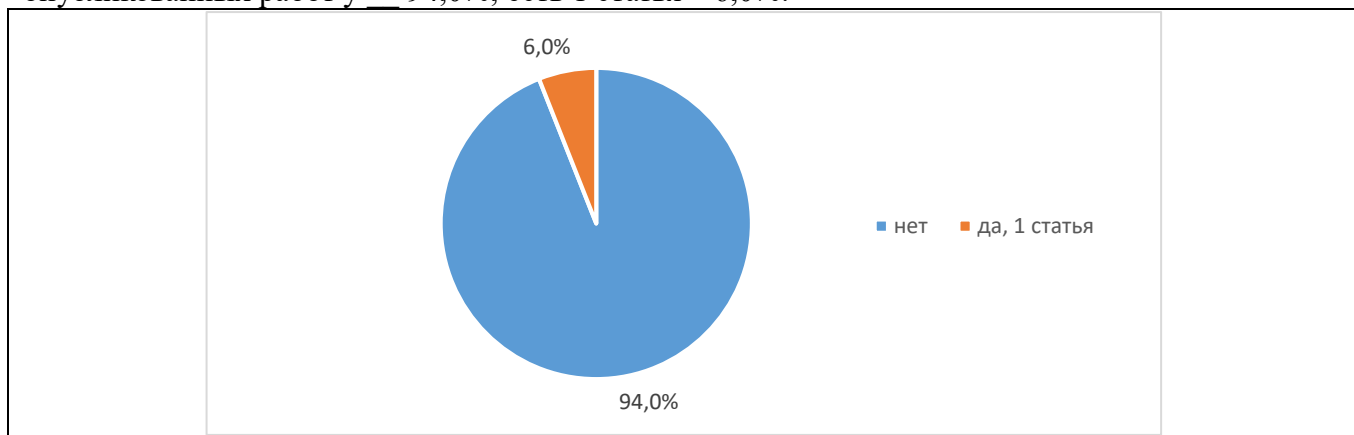
28. Оценка предоставления возможности обучающимся участия в спортивных, культурных и других мероприятиях выявила следующие результаты: такая возможность предоставлялась – 100,0%:



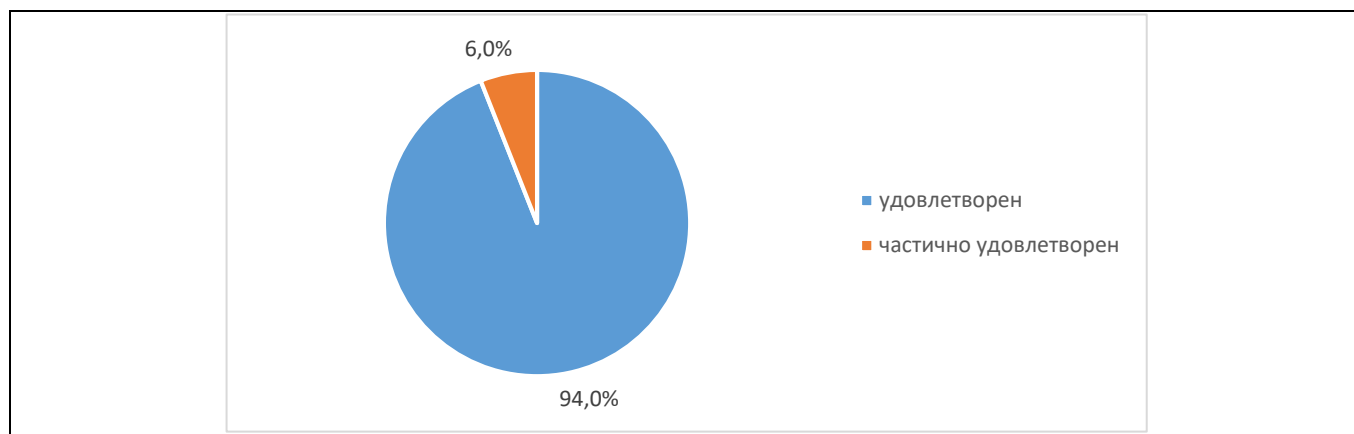
29. В ходе анализа участия обучающихся в научно-исследовательской деятельности (выступление на конференциях, участие в научно-исследовательских (проектных) работах, конкурсах и олимпиадах профессионального мастерства и т.д.) получены следующие результаты: да, принимаю участие – 35,0%; нет, не принимаю участие – 65,0%:



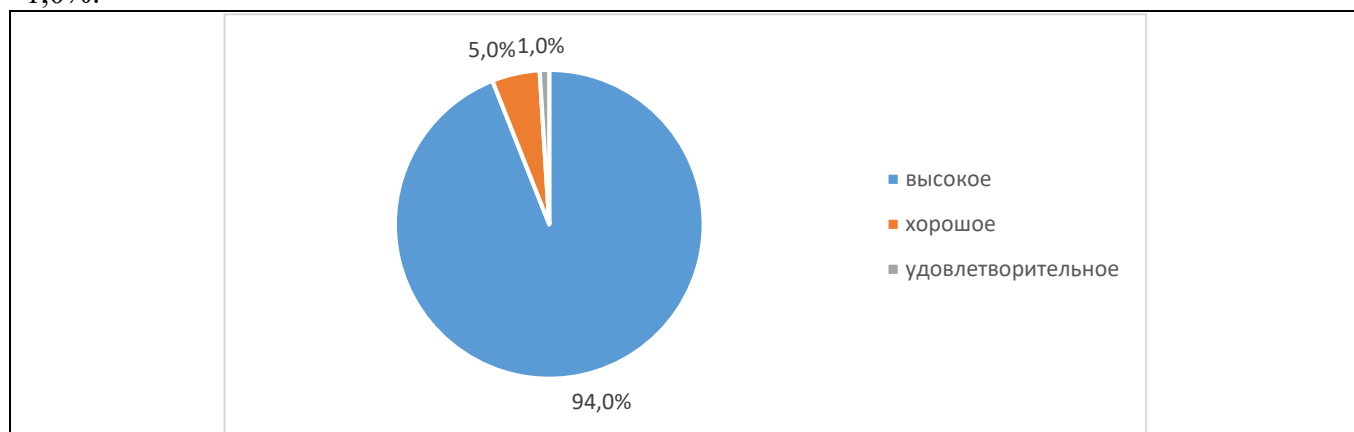
30. Анализ наличия у обучающихся опубликованных научных статей показал: нет опубликованных работ у 94,0%; есть 1 статья – 6,0%:



31. Оценка удовлетворённости обучающимися качеством научного руководства курсовой /дипломной работой (проектом) (консультирование преподавателем по вопросам содержания и последовательности выполнения исследовательской работы по ходу ее выполнения, проверка работы и подготовка письменного отзыва на работу по её завершению) выявила следующие результаты: 94,0% обучающихся удовлетворены; 6,0% – частично удовлетворены:



27. Оценка обучающимися качества обучения по выбранной образовательной программе в целом выявила следующие результаты: высокое – 94,0%; хорошее – 5,0%; удовлетворительное – 1,0%:



По результатам проведенного анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

Обучающиеся удовлетворены условиями предоставления образования по программе, комфортностью средой пребывания и организацией самостоятельной работы обучающихся, компьютерным обеспечением учебного процесса; в Институте обеспечена возможность подключения к электронно-библиотечной системе из любой точки, где есть сеть Интернет; студентам предоставлялась возможность участия в спортивных, культурных и других мероприятиях.

Вместе с тем следует отметить, что в некоторых случаях респонденты отметили, что содержание обучения частично не соответствует их ожиданиям.

Результаты проведенного анкетирования обучающихся будут использованы для совершенствования качества образования по данной образовательной программе и выработке дальнейших предложений и мероприятий по улучшению качества обучения в Казанском кооперативном институте (филиале).