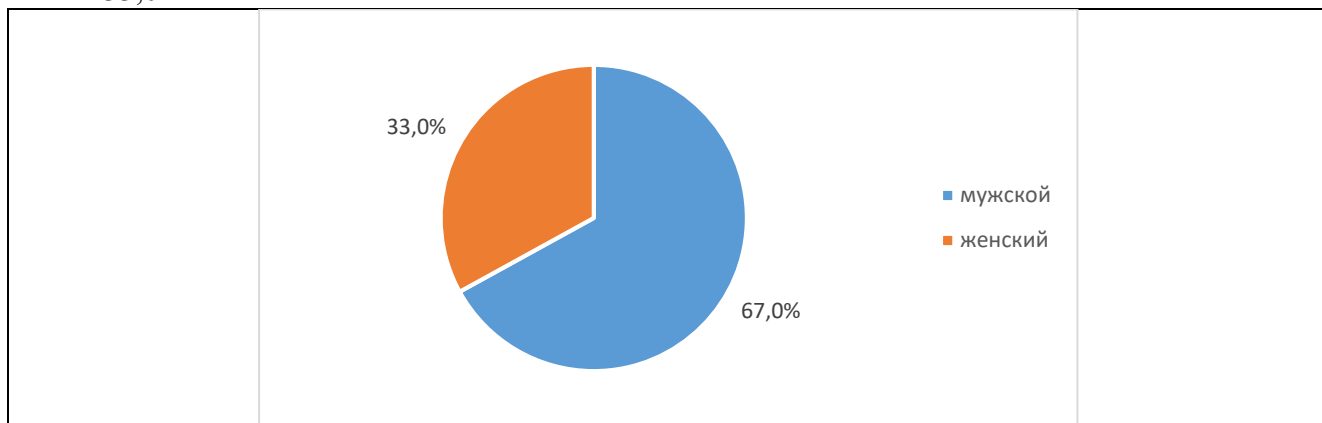


**Результаты анкетирования
по оценке обучающимися Казанского кооперативного института (филиала)
Российского университета кооперации
удовлетворённости условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного
процесса по программе высшего образования
(бакалавриат) по направлению подготовки 38.03.06 Торговое дело, направленность
(профиль) «Маркетинг и рыночная аналитика» (2025 год)**

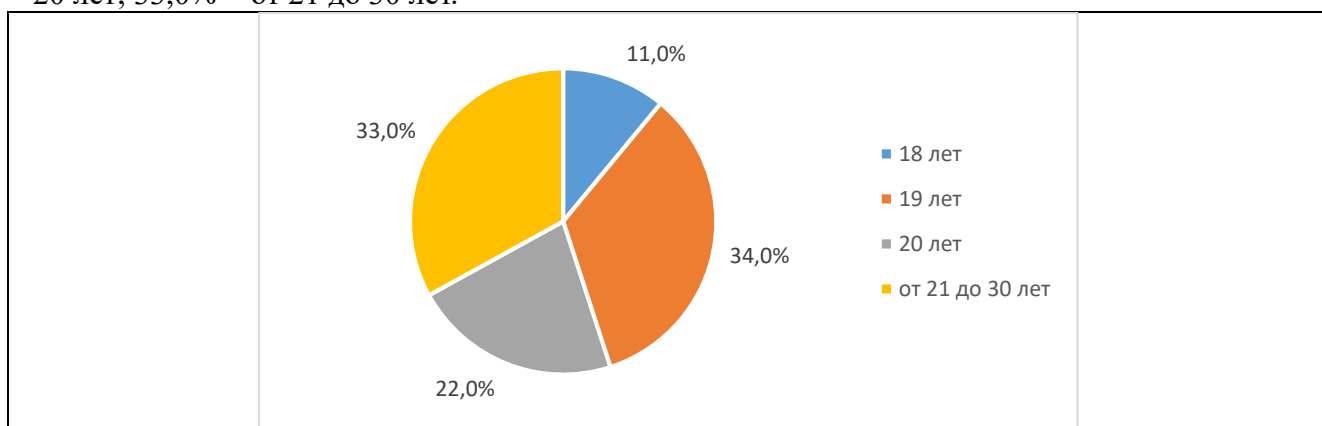
В 2025 году в Казанском кооперативном институте (филиале) в рамках реализации внутренней системы оценки качества образования было проведено анкетирование обучающихся по программе высшего образования по направлению подготовки 38.03.06 Торговое дело, направленность (профиль) «Маркетинг и рыночная аналитика» с целью оценки их удовлетворённости условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по осваиваемой образовательной программе, в котором приняли участие 80% от общего контингента обучающихся по данной образовательной программе.

В результате анкетирования были получены следующие данные:

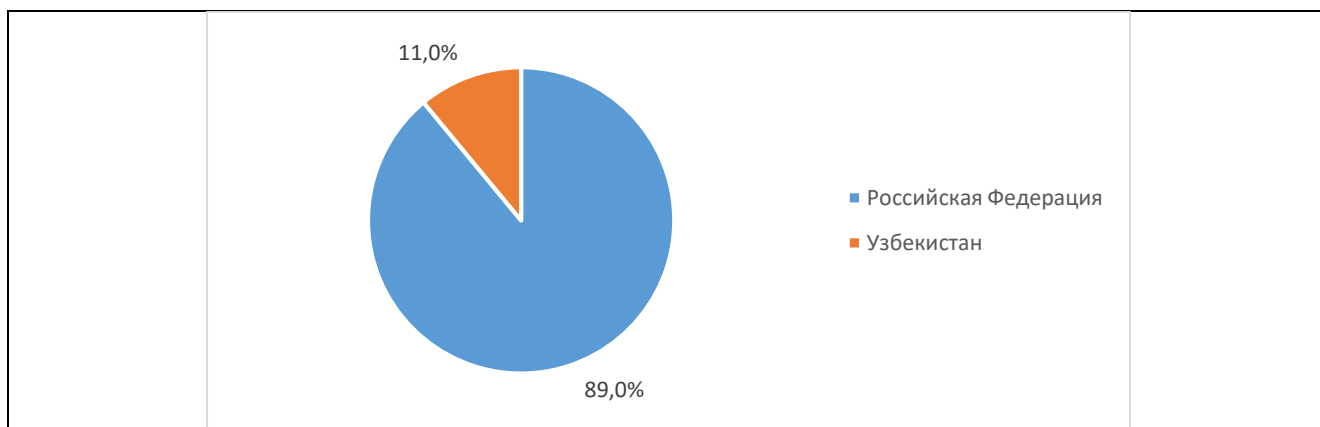
1. Из общего числа респондентов в анкетировании приняли участие 67,0% лиц мужского пола и 33,0% – женского пола:



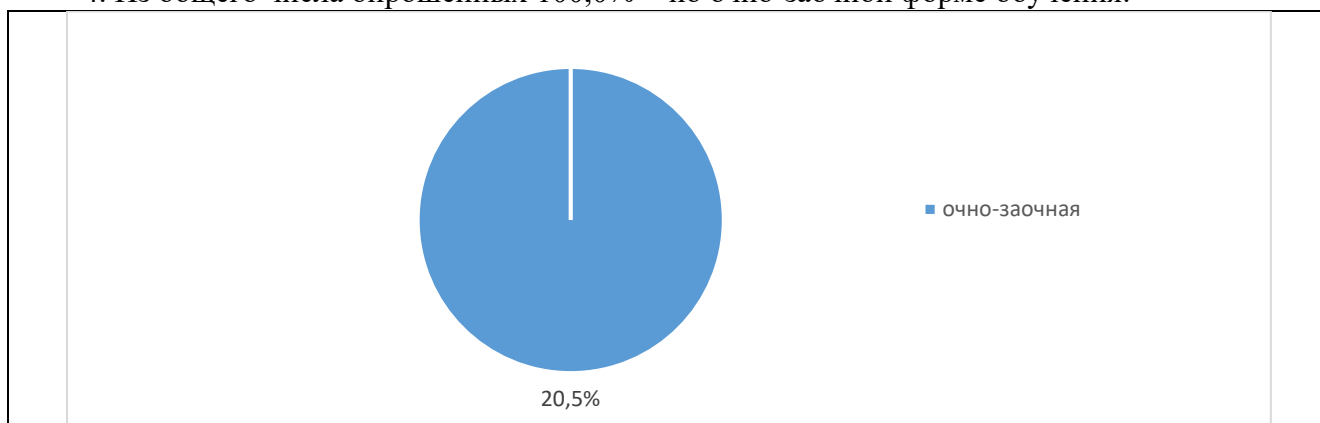
2. Возраст респондентов составил от 18 до 21-30 лет: 11,0% – 18 лет; 34,0% – 19 лет; 22,0% – 20 лет; 33,0% – от 21 до 30 лет.



3. По данной образовательной программе обучаются граждане Российской Федерации – 89,0%, граждане Узбекистана – 11,0%:



4. Из общего числа опрошенных 100,0% – по очно-заочной форме обучения:



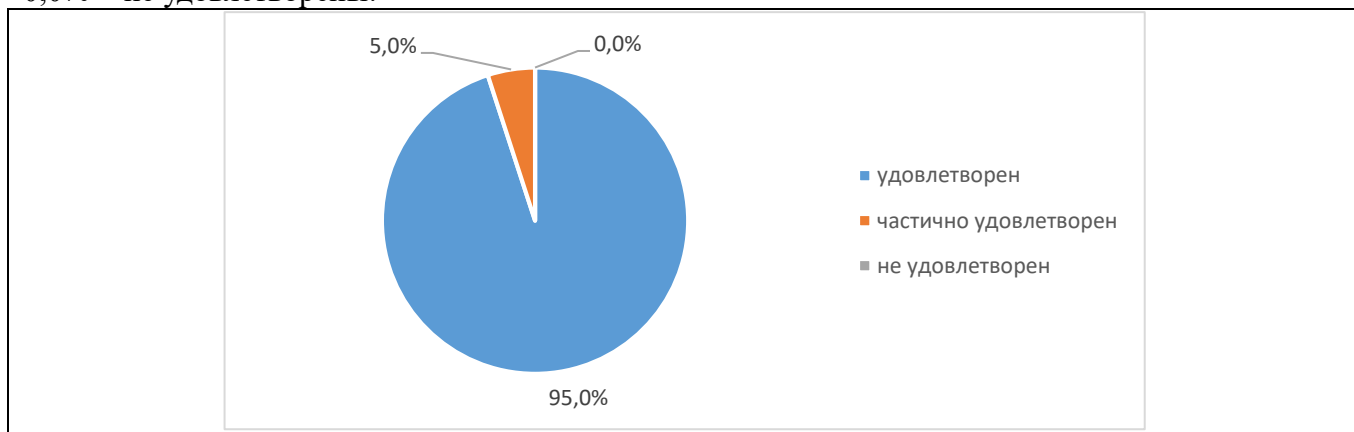
5. Основными мотивами при выборе направления подготовки и места обучения респонденты указывали следующие¹: престиж выбранного направления подготовки/специальности на рынке труда – 11,0%; качественное образование – 11,0%; посещение «Дня открытых дверей» – 0,0%; профориентация в школе – 0%; сравнительно небольшой конкурс – 0,0%; территориальная доступность и близость к месту моего проживания – 33,0%; совет родителей, родственников, друзей – 0%; собственный выбор – 45,0%; возможность продолжения обучения по программам магистратуры, аспирантуры – 0,0%:



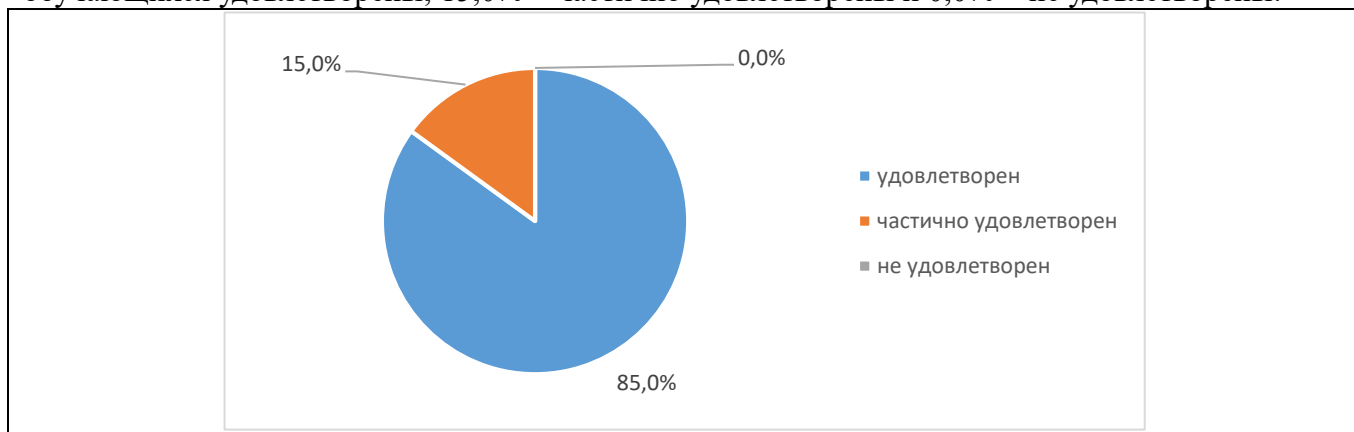
6. Оценка удовлетворённости условий предоставления образования в Университете (состояние и оснащённость лекционных аудиторий, компьютерных классов и лабораторий,

¹ Далее указать ответы начиная с самого популярного

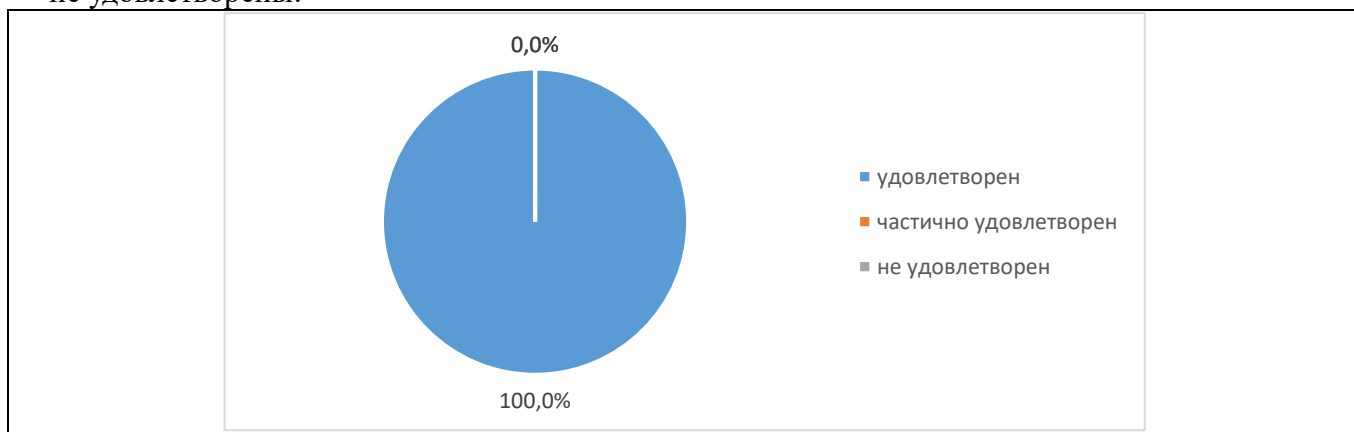
читального зала) показала: 95,0% обучающихся удовлетворены; 5,0% – частично удовлетворены; 0,0% – не удовлетворены:



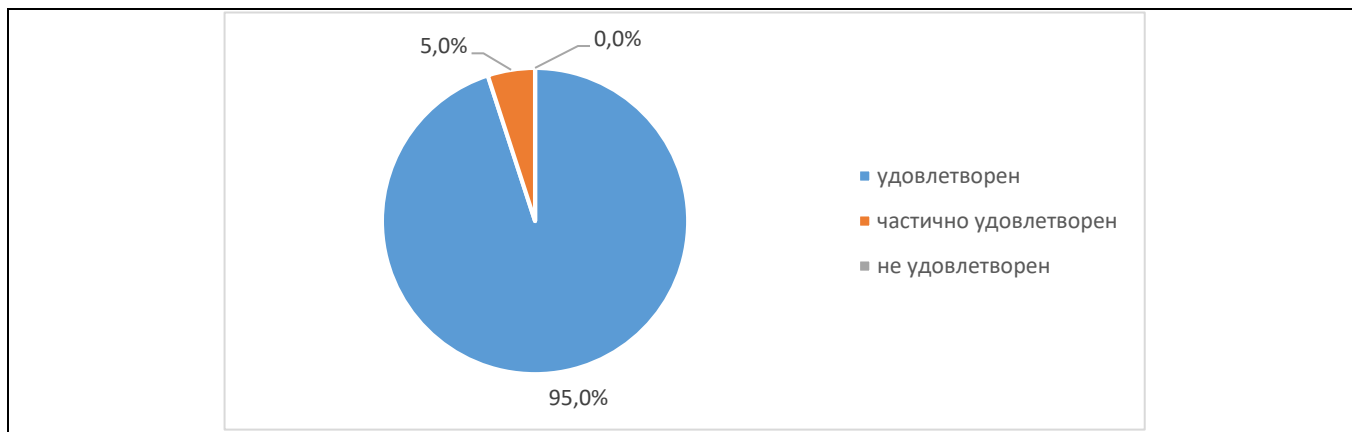
7. Оценка удовлетворённости комфортностью средой пребывания в Университете (наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри учебного корпуса; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность) показала: 85,0% обучающихся удовлетворены; 15,0% – частично удовлетворены и 0,0% – не удовлетворены:



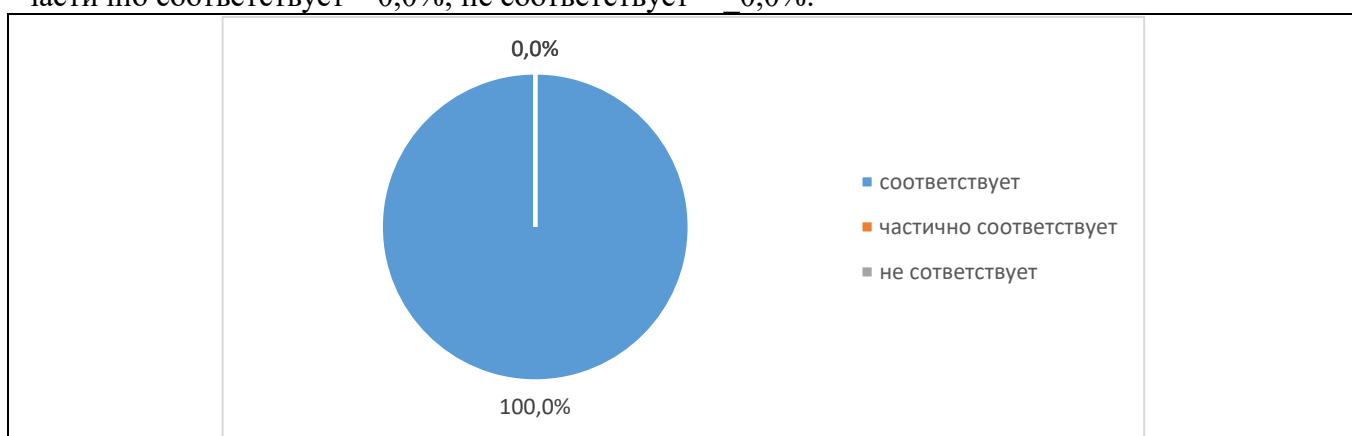
8. Оценка удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации (административных работников и учебно-вспомогательного персонала) показала: 100,0% обучающихся удовлетворены; 0,0% – частично удовлетворены; 0,0% – не удовлетворены:



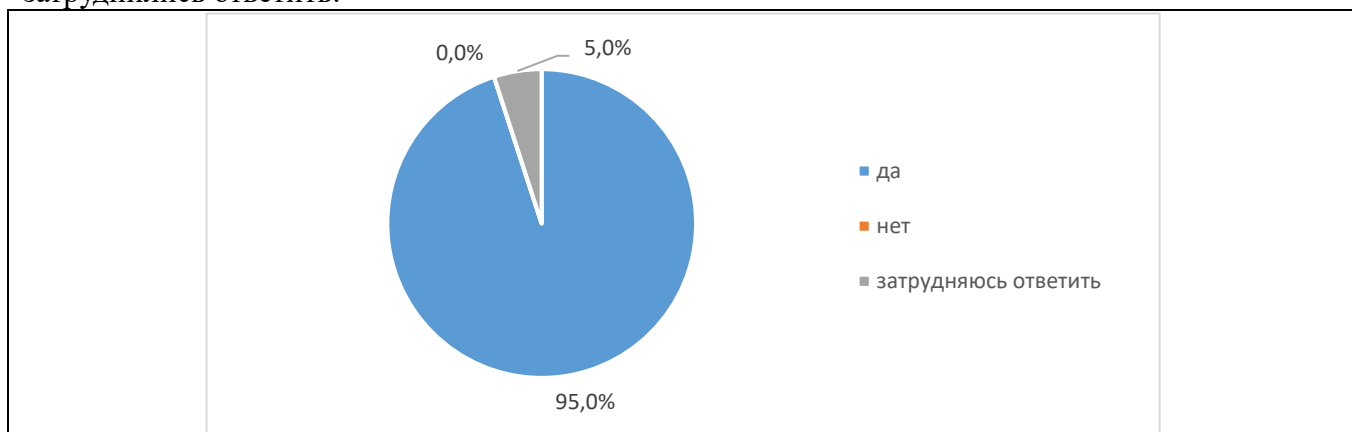
9. Оценка удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью педагогических работников, кураторов показала: 95,0% обучающихся удовлетворены; 5,0% – частично удовлетворены; 0,0% – не удовлетворены:



10. В ходе оценки соответствия содержания обучения ожиданиям обучающихся (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по их мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования содержания дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.) респонденты указали: соответствует – 100,0%; частично соответствует – 0,0%; не соответствует – 0,0%:



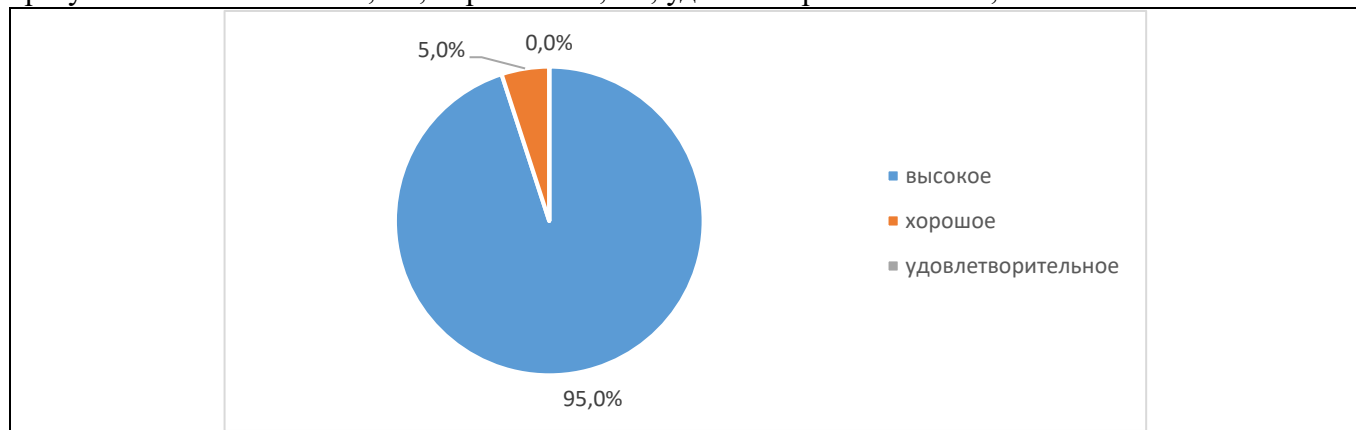
11. Оценка возможности предоставления обучающимся самостоятельного выбора дисциплин из раздела учебного плана «Дисциплины по выбору» показала: 95,0% обучающихся ответили, что такая возможность им предоставлялась; 0,0% – не предоставлялась и 5,0% – затруднились ответить:



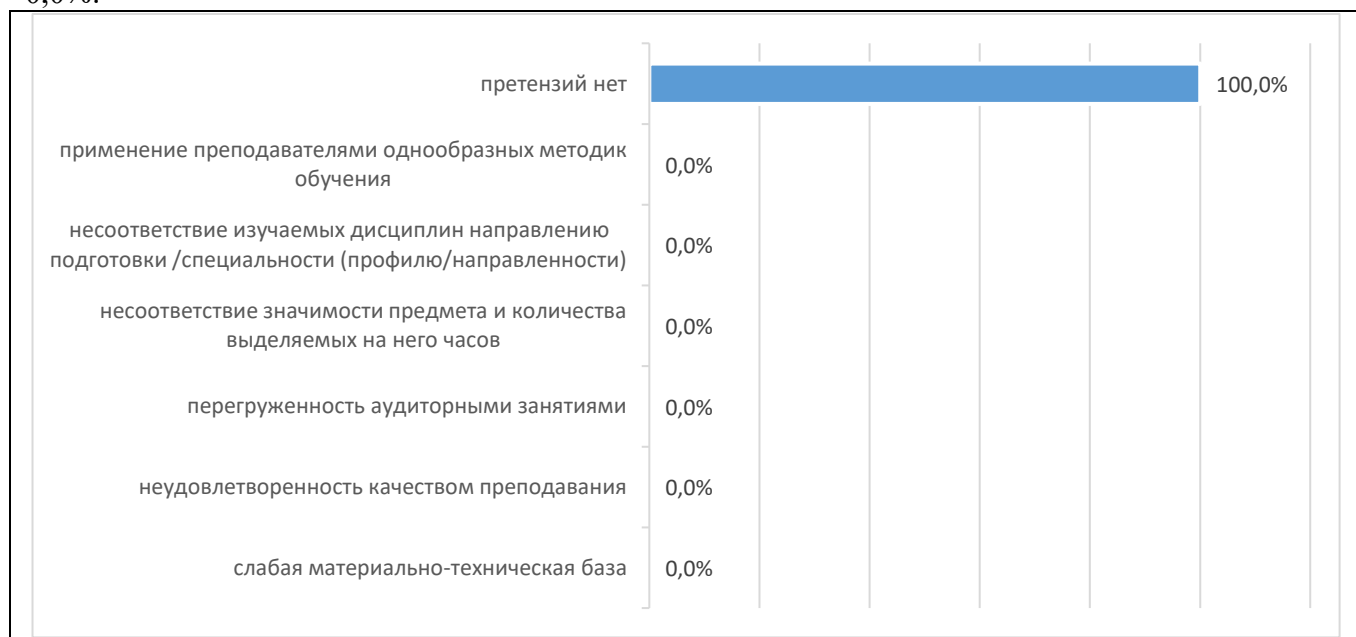
12. Обучающиеся назвали следующие дисциплины (модули) наиболее интересными и полезными для своей будущей профессиональной деятельности, из изученных в Университете: «Все дисциплины».

13. Среди дисциплин (модулей), которые преподавались скучно, неинтересно, по которым остались пробелы по изученному материалу обучающимися были названы следующие: «Таких нет».

14. Оценка качества преподавания дисциплин (модулей), формирующих профессиональные компетенции по выбранному направлению подготовки/ специальности показала следующие результаты: высокое – 95,0%; хорошее – 5,0%; удовлетворительное – 0,0%:



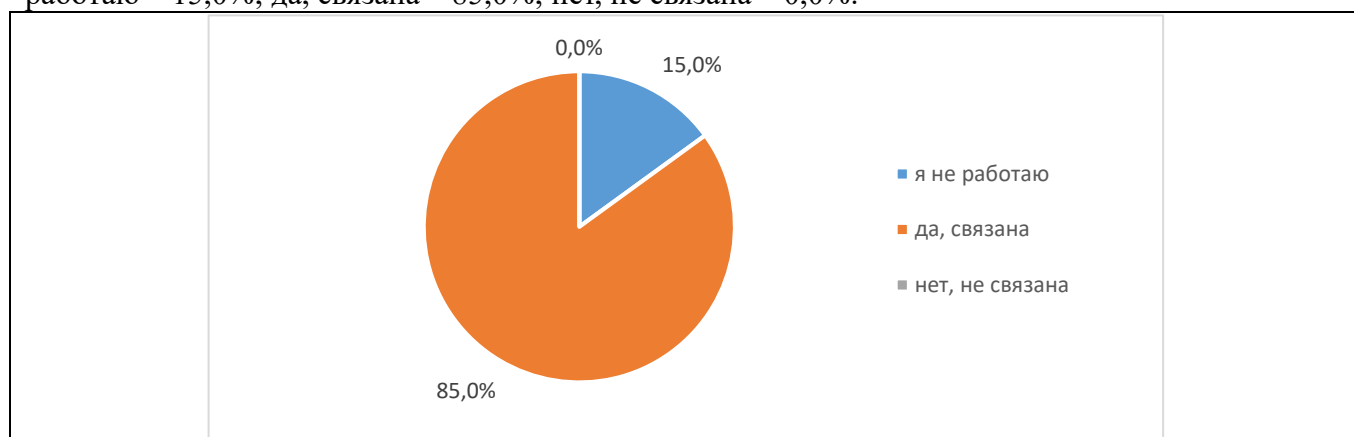
15. По мнению обучающихся в организации учебного процесса им не нравится: претензий нет – 100,0%; применение преподавателями однообразных методик обучения – 0,0%; несоответствие изучаемых дисциплин направлению подготовки /специальности (профилю/направленности) – 0,0%; несоответствие значимости предмета и количества выделяемых на него часов – 0,0%; перегруженность аудиторными занятиями – 0,0%; неудовлетворенность качеством преподавания – 0,0%; слабая материально-техническая база – 0,0%:



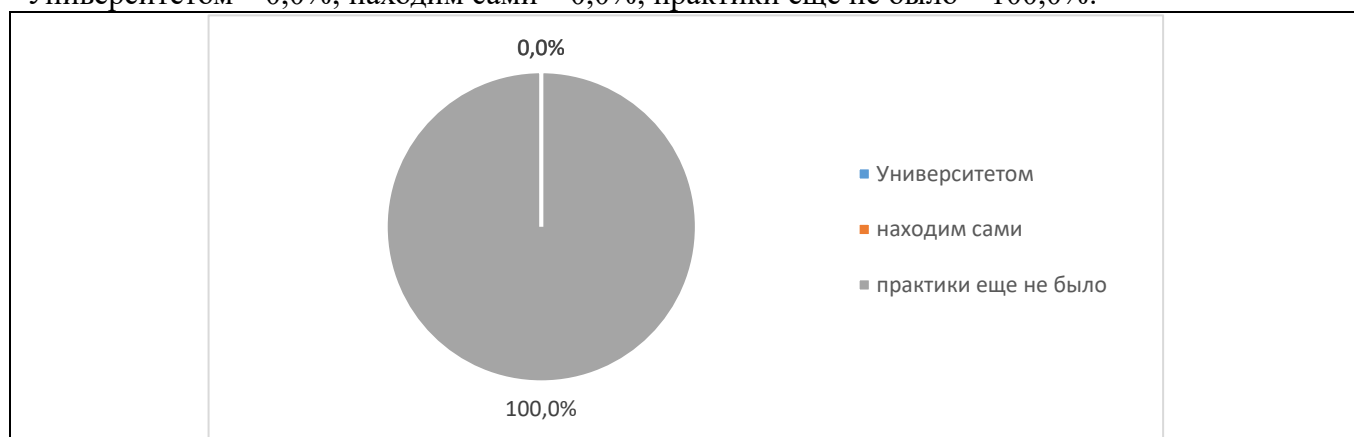
16. По мнению обучающихся существенно улучшить качество получаемого ими образования могло улучшить: не требуется ничего менять – 95,0%; рост профессионального уровня преподавателей – 0,0%; улучшение качества преподавания – 0,0%; изменение программы обучения, переориентация преподаваемых курсов и дисциплин на потребности практической деятельности, на рыночный спрос – 0,0%; увеличение доли активных методов обучения (деловые игры, анализ ситуаций, др.) – 5,0%; увеличение доли самостоятельной работы за счет сокращения аудиторной нагрузки – 0,0%; изменения в организации практики (для получения реального опыта для повышения шансов на трудоустройство и т.п.) – 0,0%; повышение материально-технического обеспечения учебного процесса (компьютеры, оборудование для лабораторий, мастерских и т.д.) – 0,0%; повышение обеспеченности учебной и справочной литературой – 0,0%:



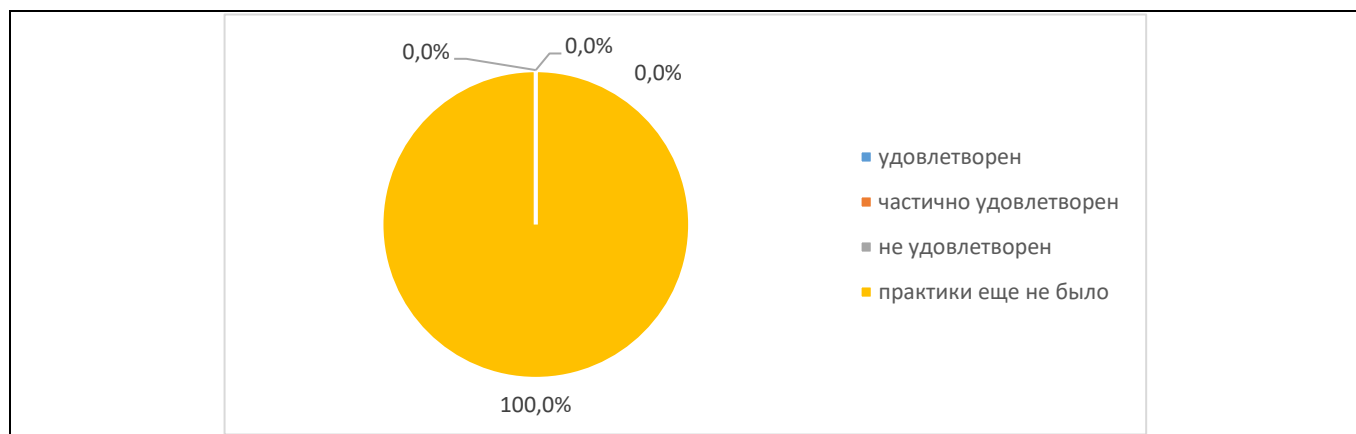
17. На вопрос о совмещении обучения с работой, связи работы (или дополнительного заработка) обучающихся с получаемым образованием были получены следующие ответы: я не работаю – 15,0%; да, связана – 85,0%; нет, не связана – 0,0%:



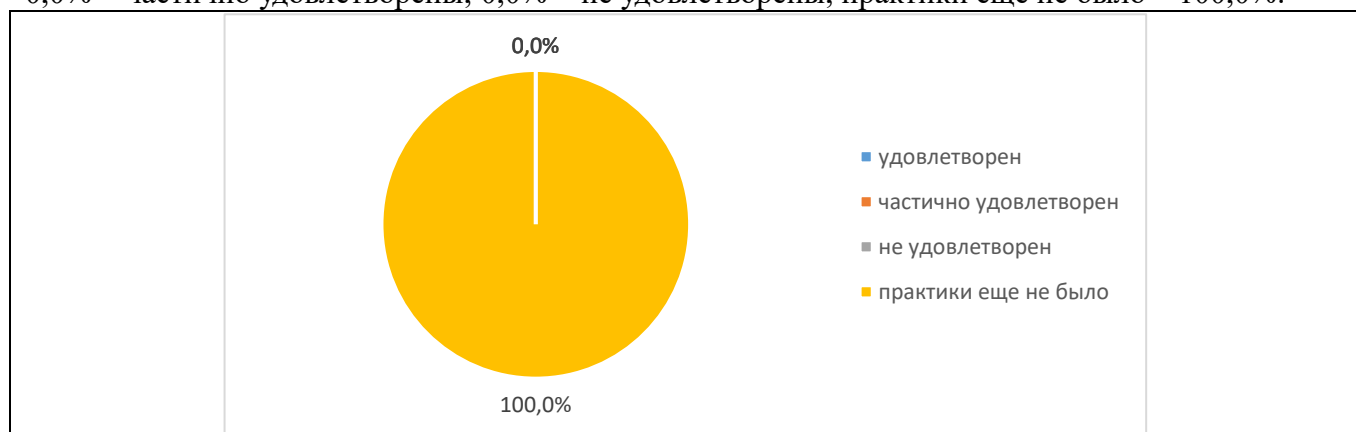
18. Обучающие ответили, что при организации практик места практик определяются: Университетом – 0,0%; находим сами – 0,0%; практики еще не было – 100,0%:



19. Оценка удовлетворённости организацией учебных/ производственных практик показала: 0,0% обучающихся удовлетворены; __0,0% – частично удовлетворены; __0,0% – не удовлетворены, практики еще не было – 100,0%:



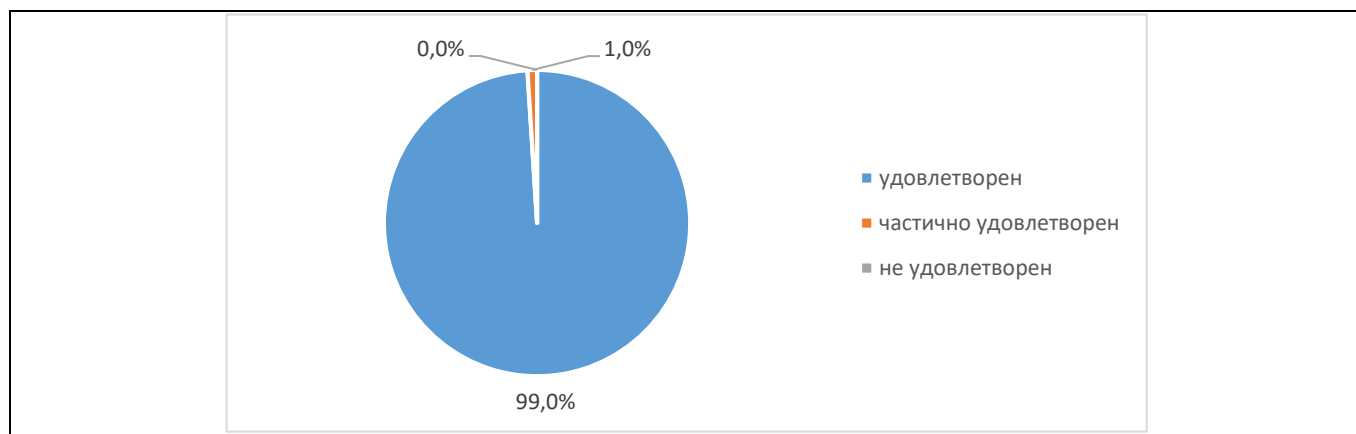
20. Оценка удовлетворённости прохождения учебных/ производственных практик с точки зрения освоения профессиональных компетенций показала: 0,0% обучающихся удовлетворены; 0,0% – частично удовлетворены; 0,0% – не удовлетворены, практики еще не было – 100,0%:



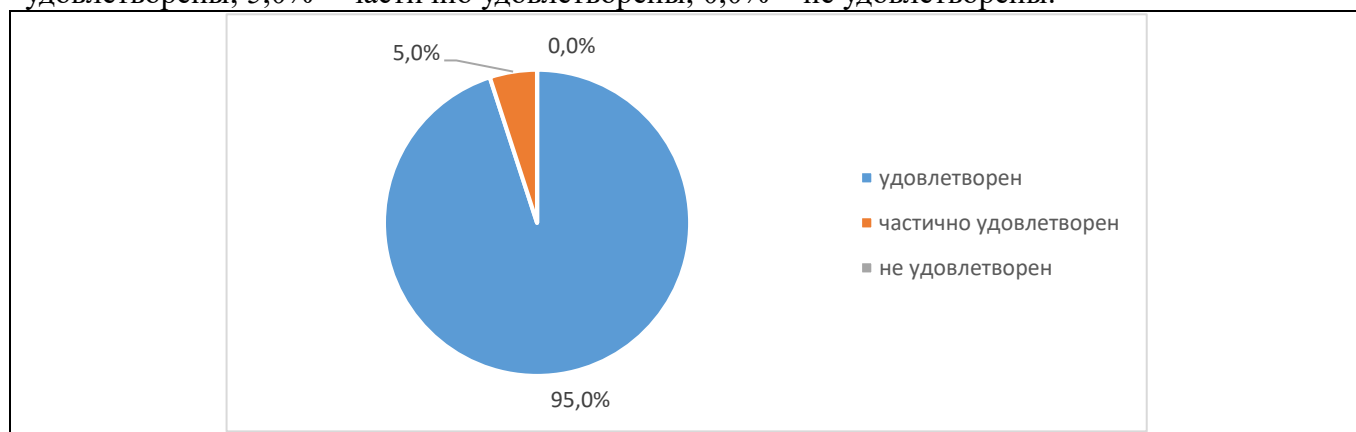
21. Оценка обучающимися полезности пройденной учебной/ производственной практики для личностного профессионального развития показала: очень полезна – 0,0%, полезна – 0,0%, мало полезна – 0,0%, практики еще не было – 100,0%.



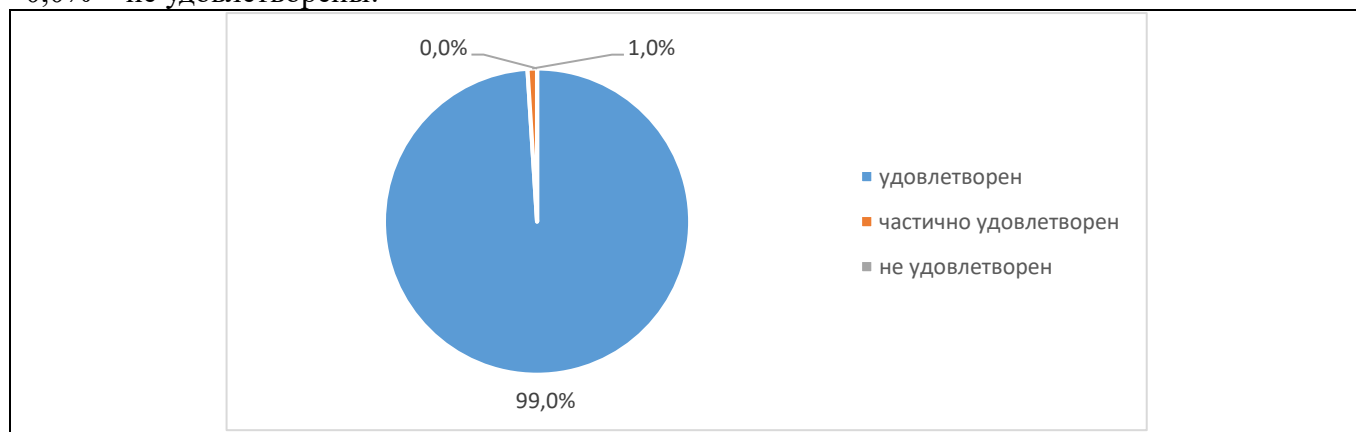
22. В ходе оценки доступности обучающимися всей необходимой информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий были получены следующие результаты: 99,0% обучающихся удовлетворены; 1,0% – частично удовлетворены; 0,0% – не удовлетворены:



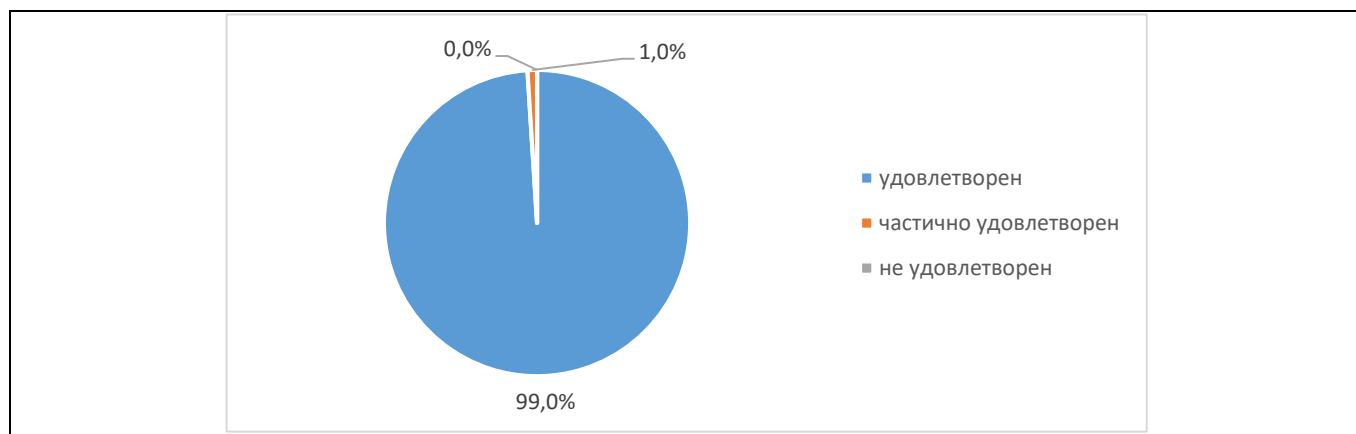
23. Оценка удовлетворённости обучающимися состоянием и возможностями электронной информационно-образовательной среды Университета показала: 95,0% обучающихся удовлетворены; 5,0% – частично удовлетворены; 0,0% – не удовлетворены:



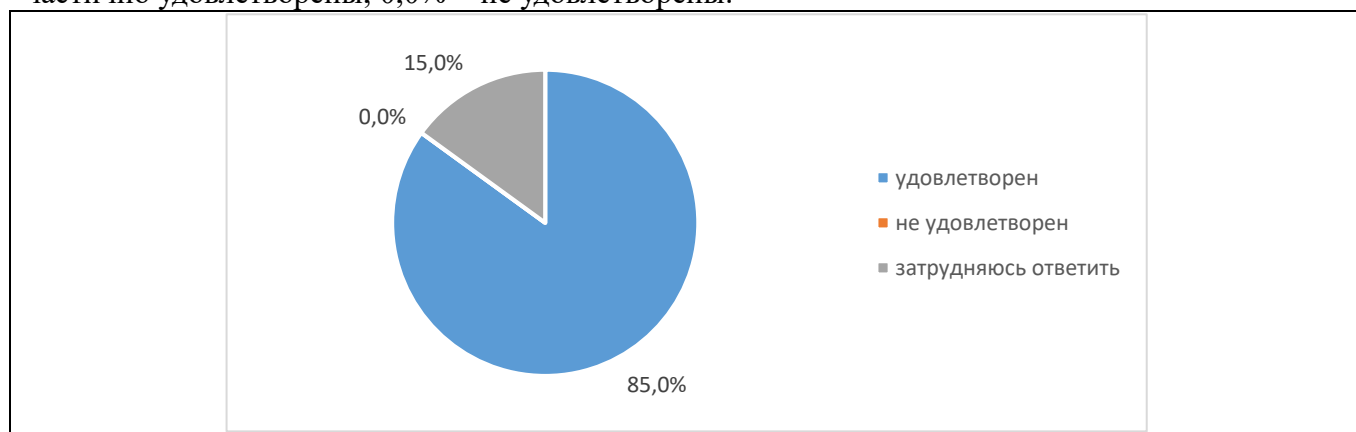
24. Оценка обучающимися возможности подключения к электронно-библиотечной системе Университета показала: 99,0% обучающихся удовлетворены; 1,0% – частично удовлетворены; 0,0% – не удовлетворены:



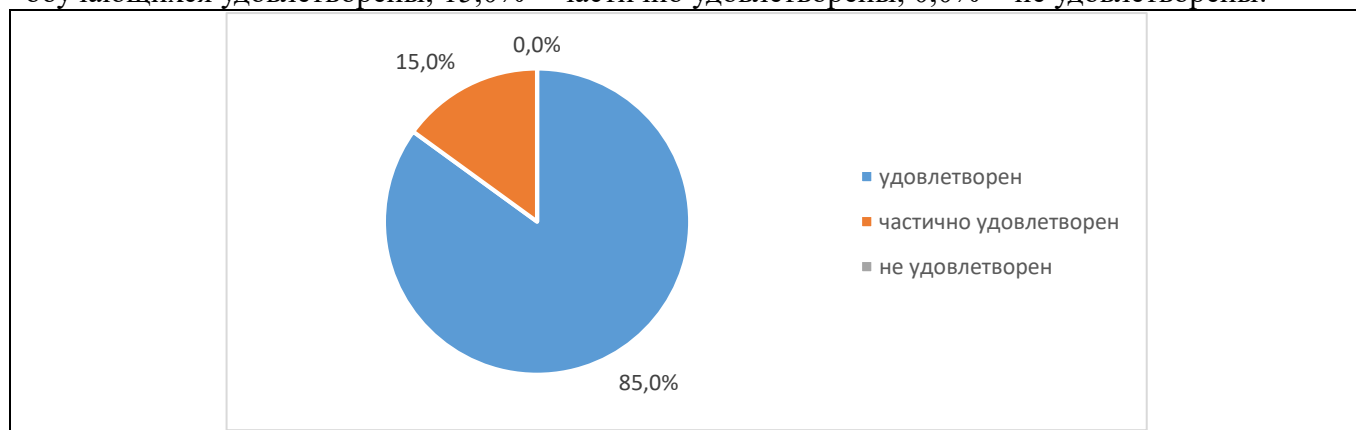
25. Оценка удовлетворённости обучающимися обеспеченностью учебного процесса учебниками, учебными пособиями, в том числе электронными выявила следующие данные: 99,0% обучающихся удовлетворены; 1,0% – частично удовлетворены; 0,0% – не удовлетворены:



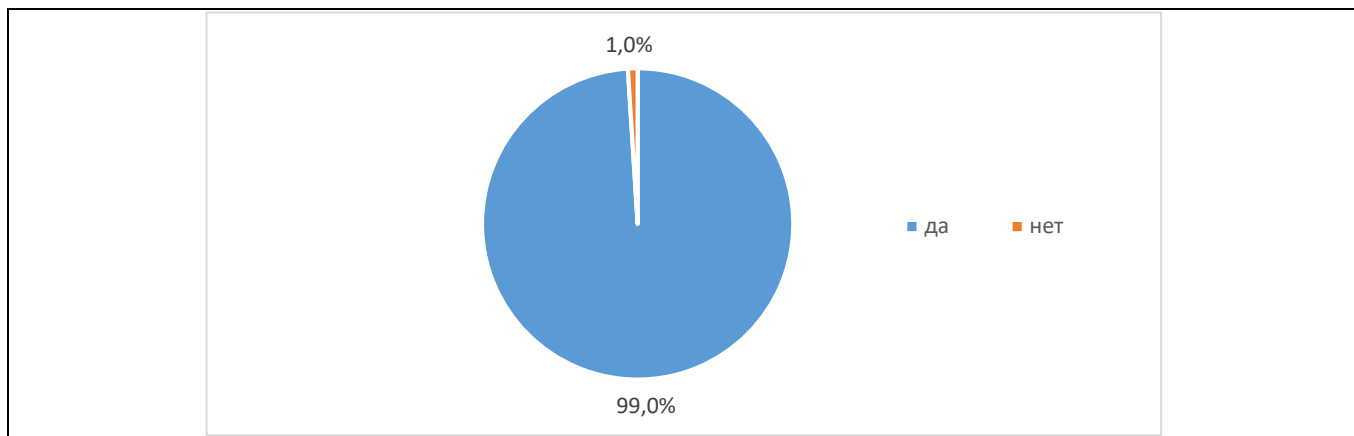
26. Оценка удовлетворённости компьютерным обеспечением учебного процесса образовательным задачам обучающихся показала: 85,0% обучающихся удовлетворены; 15,0% – частично удовлетворены; 0,0% – не удовлетворены:



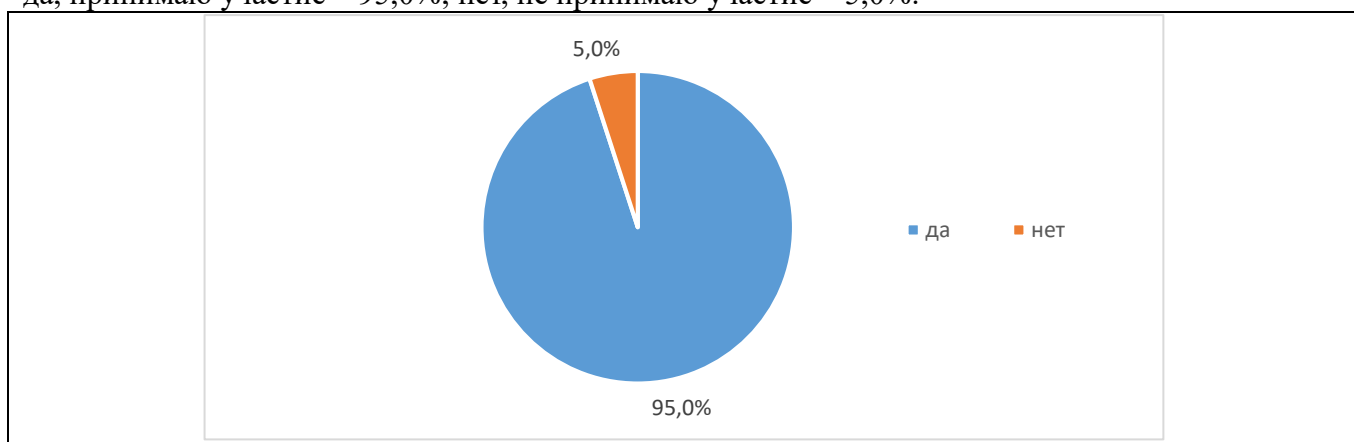
27. Оценка организации самостоятельной работы обучающихся в Университете: наличие для этого помещений, компьютерного обеспечения и т.д. выявила следующие результаты: 85,0% обучающихся удовлетворены; 15,0% – частично удовлетворены; 0,0% – не удовлетворены:



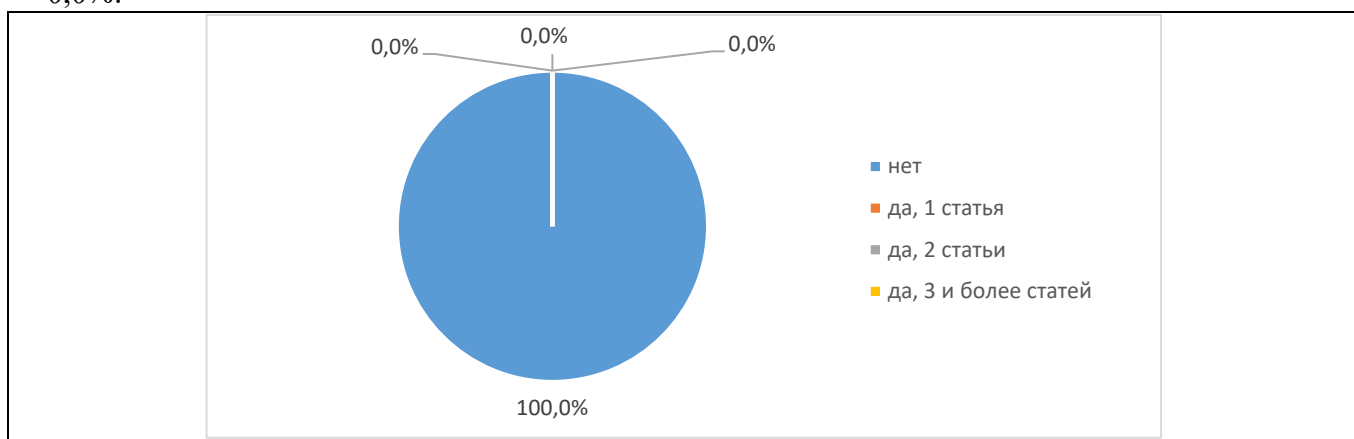
28. Оценка предоставления возможности обучающимся участия в спортивных, культурных и других мероприятиях выявила следующие результаты: такая возможность предоставлялась – 99,0%; не предоставлялась – 1,0%:



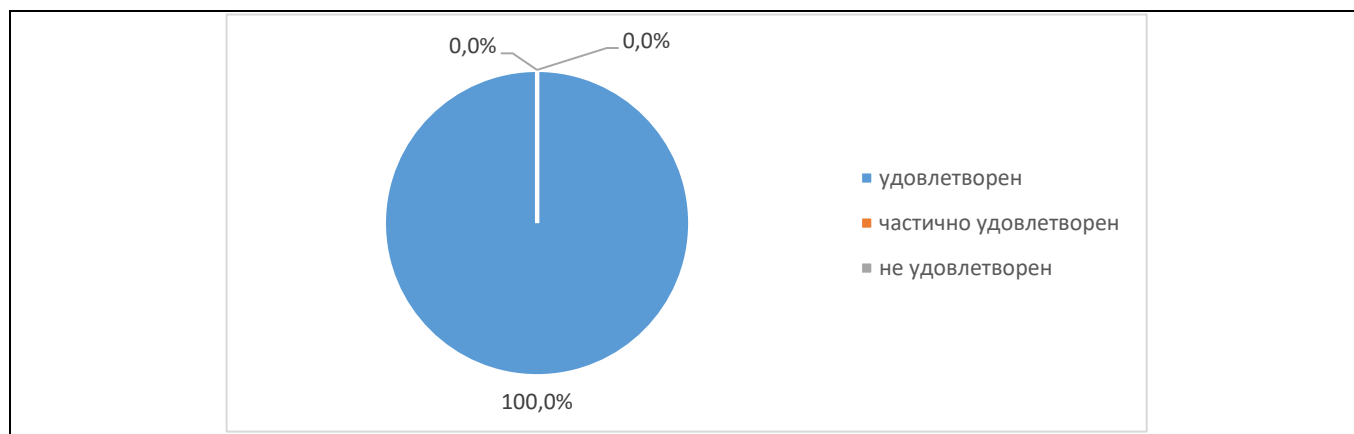
29. В ходе анализа участия обучающихся в научно-исследовательской деятельности (выступление на конференциях, участие в научно-исследовательских (проектных) работах, конкурсах и олимпиадах профессионального мастерства и т.д.) получены следующие результаты: да, принимаю участие – 95,0%; нет, не принимаю участие – 5,0%:



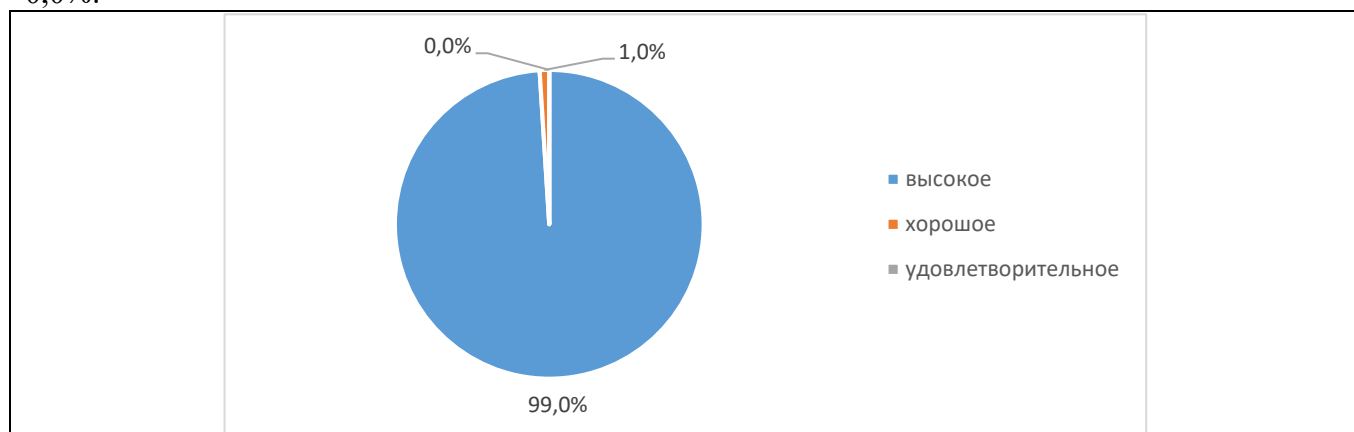
30. Анализ наличия у обучающихся опубликованных научных статей показал: нет опубликованных работ у 100,0 %; есть 1 статья – 0,0%; есть 2 статьи – 0,0%; есть 3 и более статей – 0,0%:



31. Оценка удовлетворённости обучающимися качеством научного руководства курсовой /дипломной работой (проектом) (консультирование преподавателем по вопросам содержания и последовательности выполнения исследовательской работы по ходу ее выполнения, проверка работы и подготовка письменного отзыва на работу по её завершению) выявила следующие результаты: 100,0% обучающихся удовлетворены; 0,0% – частично удовлетворены; _0,0% – не удовлетворены:



27. Оценка обучающимися качества обучения по выбранной образовательной программе в целом выявила следующие результаты: высокое – 99,0%; хорошее – 1,0%; удовлетворительное – 0,0%:



По результатам проведенного анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

обучающиеся удовлетворены условиями предоставления образования, комфортностью средой пребывания и организацией самостоятельной работы обучающихся, компьютерным обеспечением учебного процесса; в институте обеспечена возможность подключения к электронно-библиотечной системе из любой точки, где есть сеть Интернет; студентам предоставлялась возможность участия в спортивных, культурных и других мероприятиях.

В целом, содержание обучения соответствует ожиданиям обучающихся.

Результаты проведенного анкетирования обучающихся будут использованы для совершенствования качества образования по данной образовательной программе и выработке дальнейших предложений и мероприятий по улучшению качества обучения в Казанском кооперативном институте (филиале).