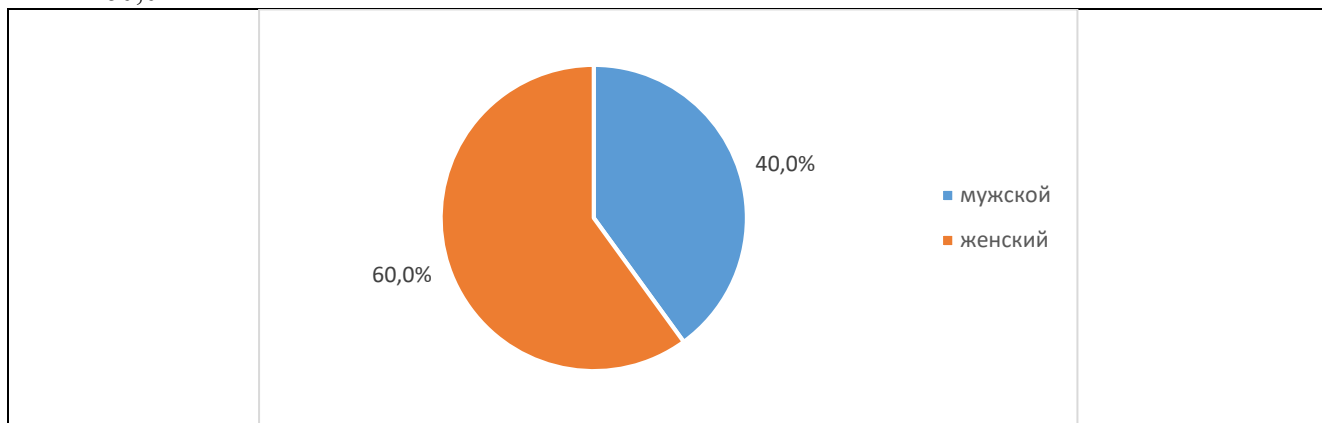


Результаты анкетирования
по оценке обучающимися Казанского кооперативного института (филиала)
Российского университета кооперации
удовлетворённости условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного
процесса по программе высшего образования
(специалитет) по специальности 38.05.02 Таможенное дело, направленность (профиль)
«Таможенная логистика» (2025 год)

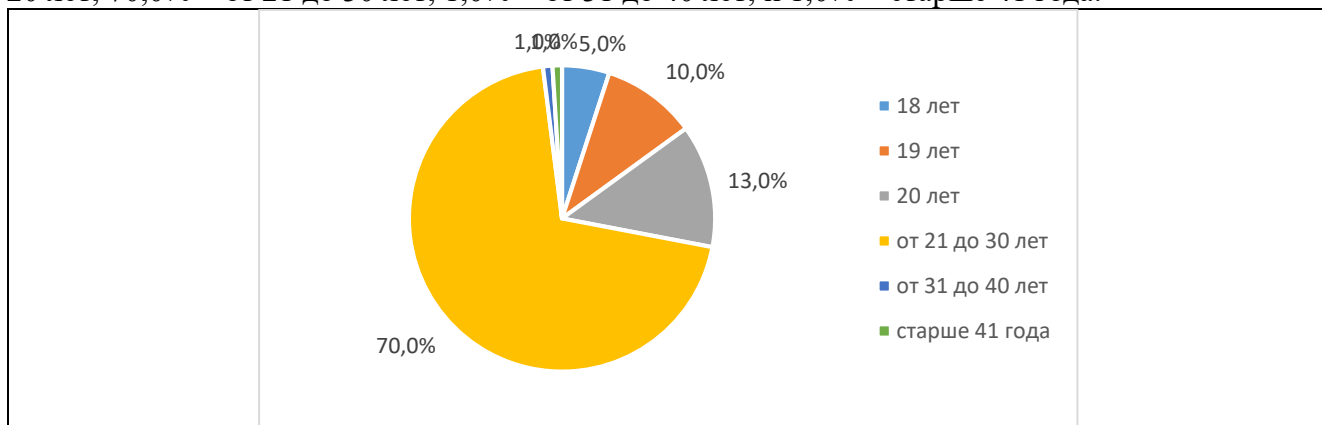
В 2025 году в Казанском кооперативном институте (филиале) в рамках реализации внутренней системы оценки качества образования было проведено анкетирование обучающихся по программе высшего образования по направлению подготовки 38.05.02 Таможенное дело направленность (профиль) «Таможенная логистика» с целью оценки их удовлетворённости условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по осваиваемой образовательной программе, в котором приняли участие 62% от общего контингента обучающихся по данной образовательной программе.

В результате анкетирования были получены следующие данные:

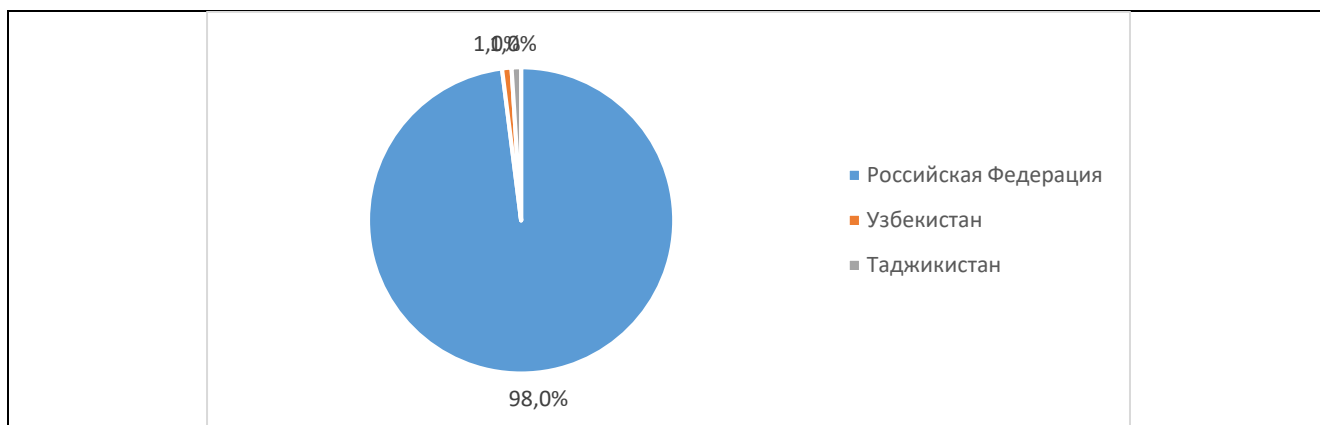
1. Из общего числа респондентов в анкетировании приняли участие 40,0% лиц мужского пола и 60,0% – женского пола:



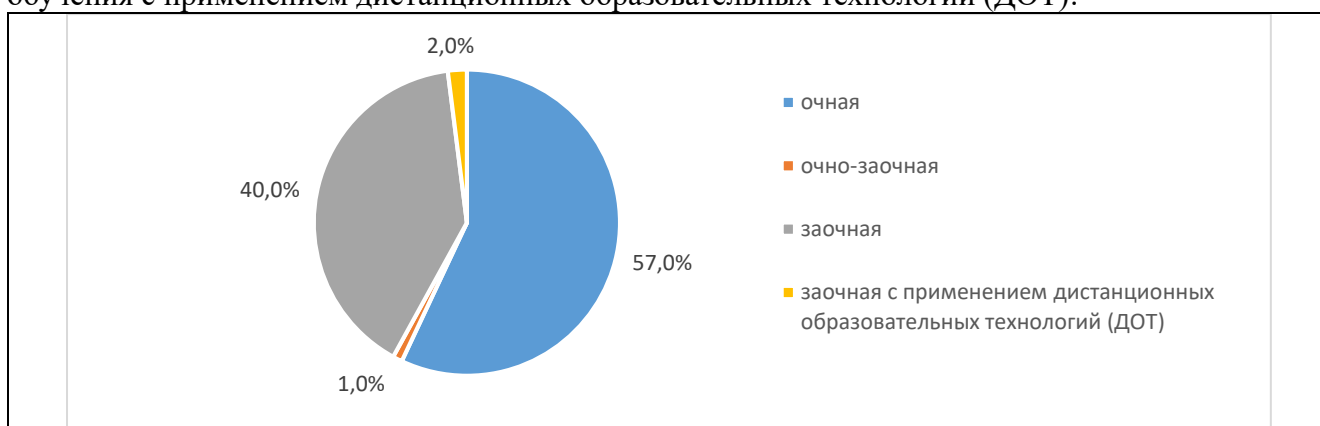
2. Возраст респондентов составил от 18 до 41 лет: 1,0% – 18 лет; 10,0% – 19 лет; 13,0% – 20 лет; 70,0% – от 21 до 30 лет; 1,0% – от 31 до 40 лет; и 1,0% – старше 41 года:



3. По данной образовательной программе обучаются граждане Российской Федерации – 98%, граждане Узбекистана – 1 %, граждане Таджикистана – 1 %:



4. Из общего числа опрошенных 57,0% обучаются по очной форме обучения, 40,0% – по заочной форме обучения; 1,0% – по очно-заочной форме обучения; 2,0% – по заочной форме обучения с применением дистанционных образовательных технологий (ДОТ):

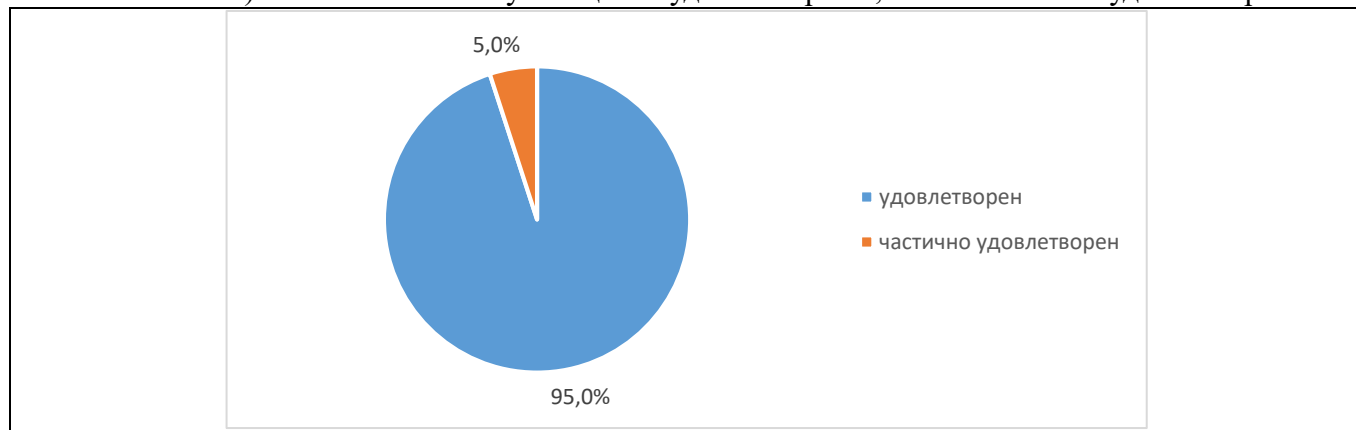


5. Основными мотивами при выборе направления подготовки и места обучения респонденты указывали следующие¹: престиж выбранного направления подготовки/специальности на рынке труда – 8 ; качественное образование – 18 %; посещение «Дня открытых дверей» – 5 %; профориентация в школе – 5 %; сравнительно небольшой конкурс – 6 %; территориальная доступность и близость к месту моего проживания – 10 %; совет родителей, родственников, друзей – 16 %; собственный выбор – 24 %; возможность продолжения обучения по программам магистратуры, аспирантуры – 8 %:

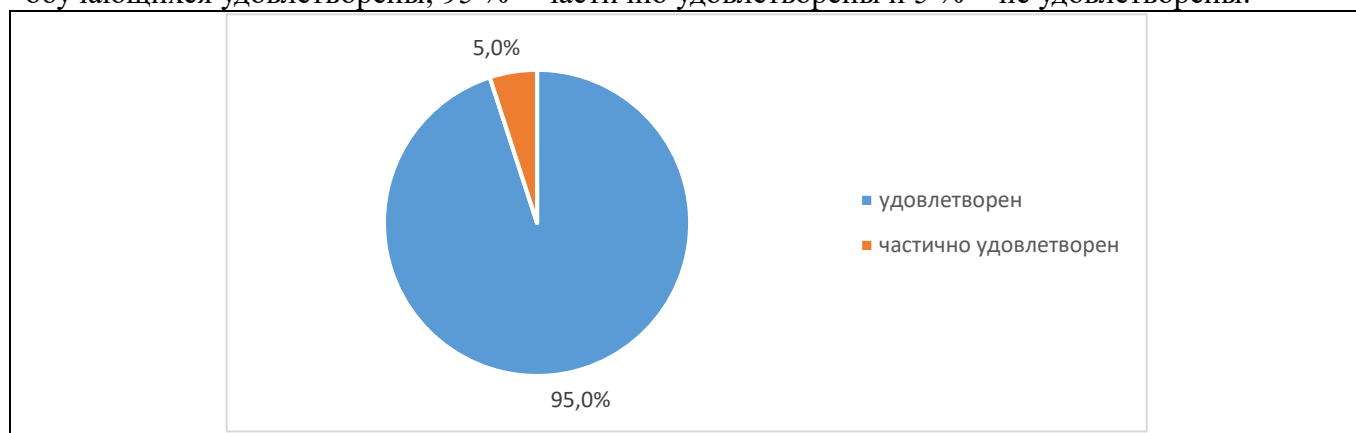


¹ Далее указать ответы начиная с самого популярного

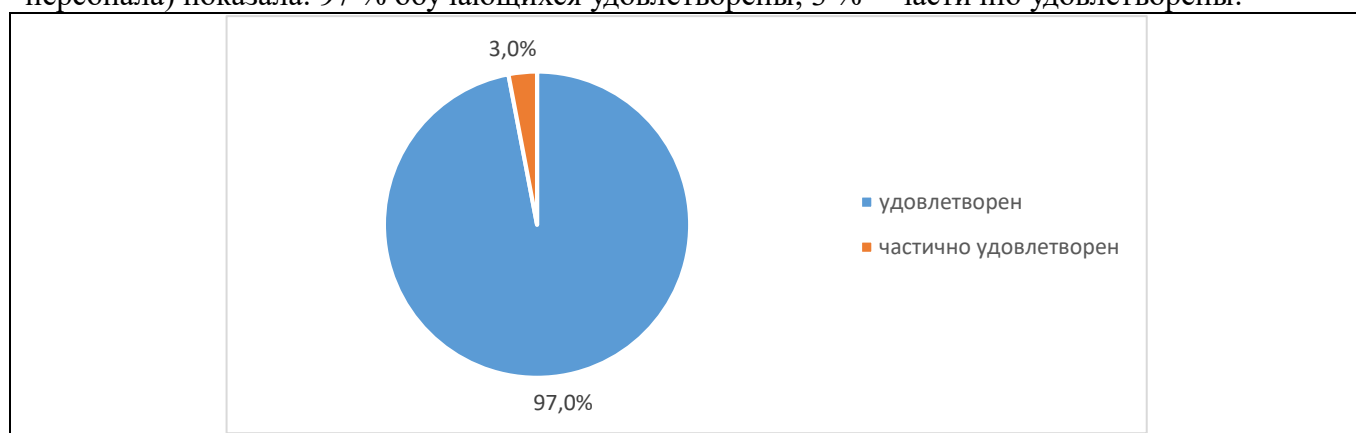
6. Оценка удовлетворённости условий предоставления образования в Университете (состояние и оснащённость лекционных аудиторий, компьютерных классов и лабораторий, читального зала) показала: 95 % обучающихся удовлетворены; 5 % – частично удовлетворены:



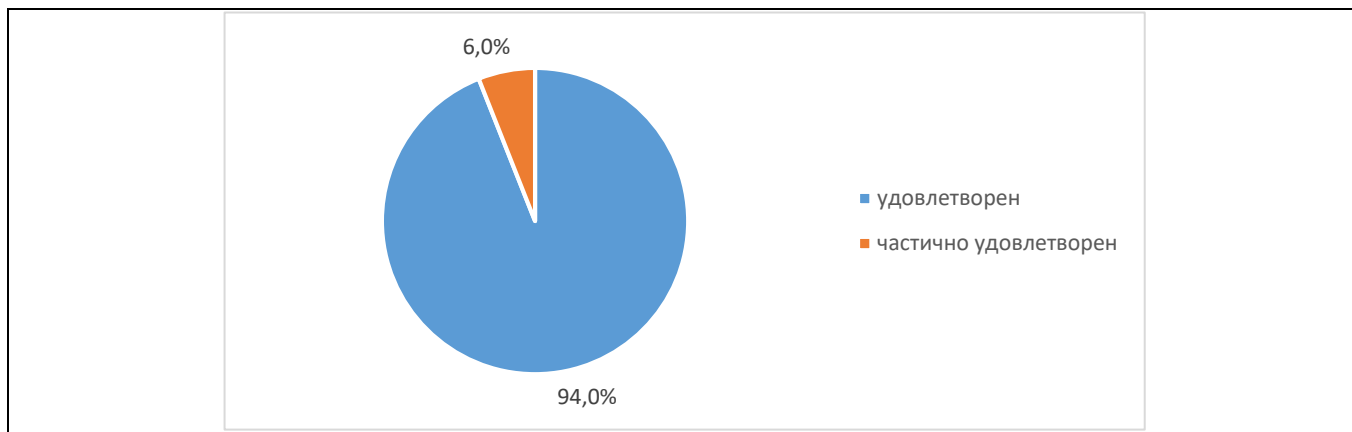
7. Оценка удовлетворённости комфортностью средой пребывания в Университете (наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри учебного корпуса; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность) показала: __% обучающихся удовлетворены; 95 % – частично удовлетворены и 5 % – не удовлетворены:



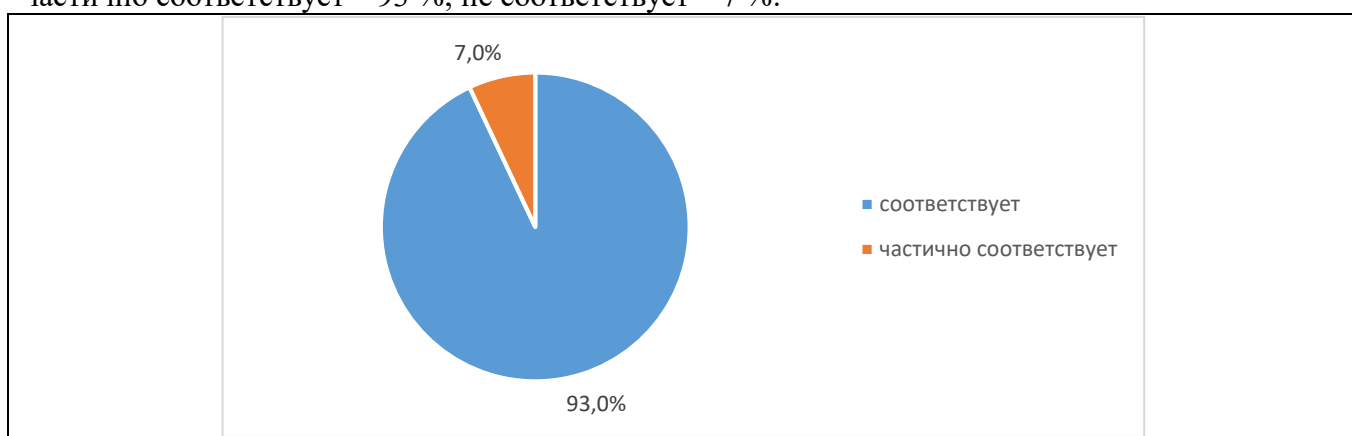
8. Оценка удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации (административных работников и учебно-вспомогательного персонала) показала: 97 % обучающихся удовлетворены; 3 % – частично удовлетворены:



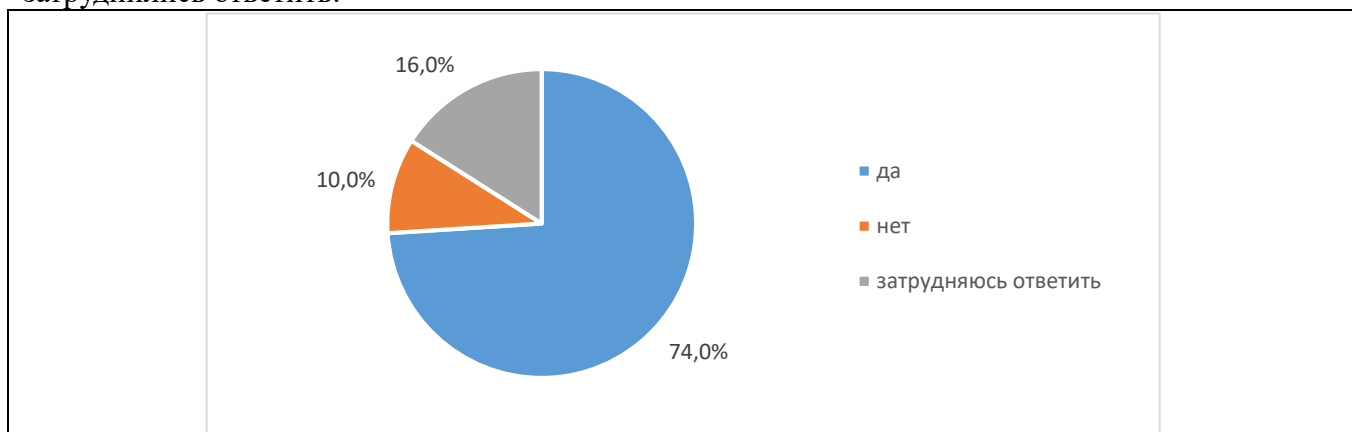
9. Оценка удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью педагогических работников, кураторов показала: 94 % обучающихся удовлетворены; 6 % – частично удовлетворены:



10. В ходе оценки соответствия содержания обучения ожиданиям обучающихся (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по их мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования содержания дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.) респонденты указали: соответствует – __%; частично соответствует – 93 %; не соответствует – 7 %:



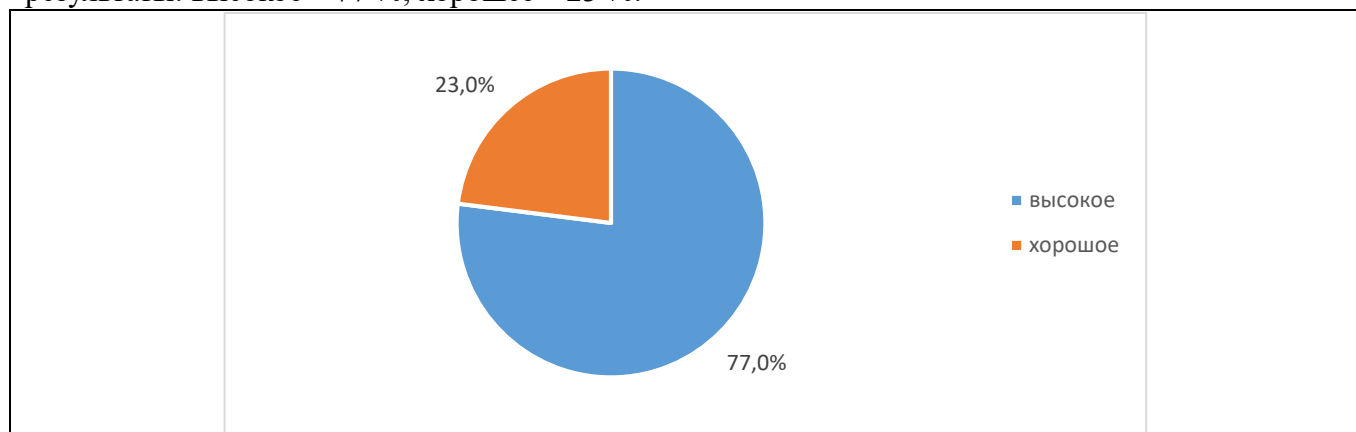
11. Оценка возможности предоставления обучающимся самостоятельного выбора дисциплин из раздела учебного плана «Дисциплины по выбору» показала: 74 % обучающихся ответили, что такая возможность им предоставлялась; 10 % – не предоставлялась и 16 % – затруднились ответить:



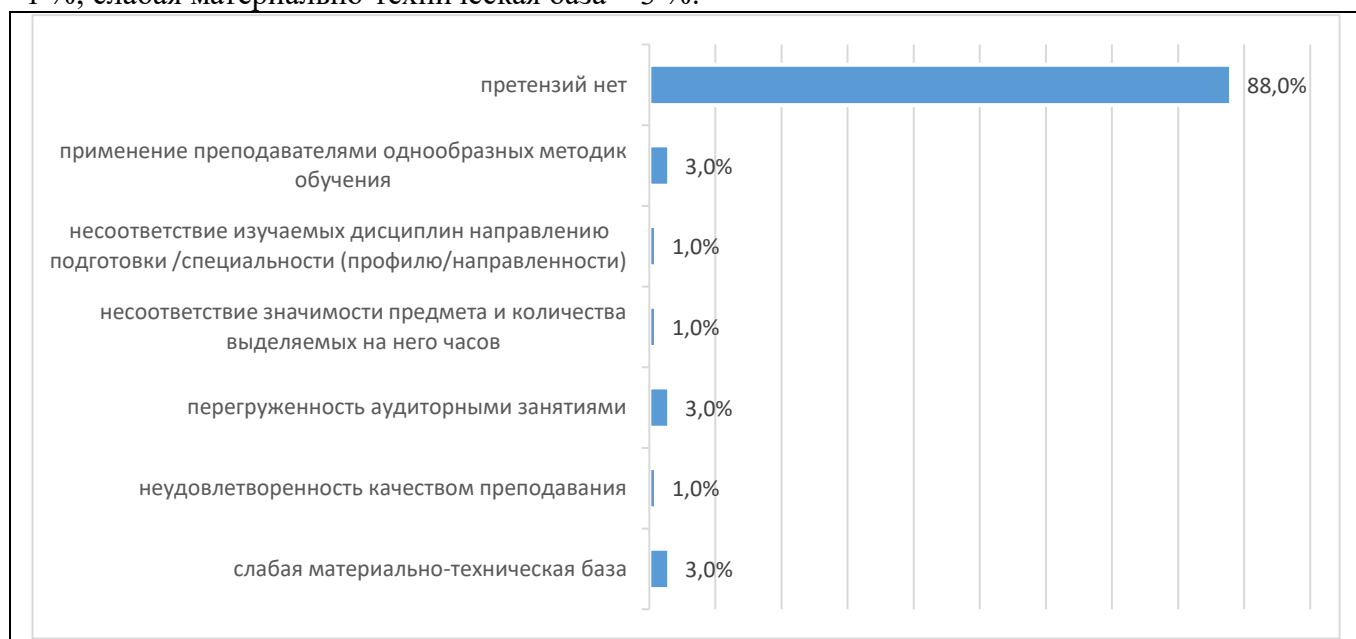
12. Обучающиеся назвали следующие дисциплины (модули) наиболее интересными и полезными для своей будущей профессиональной деятельности, из изученных в Университете: «Все дисциплины были интересными и полезными», «История».

13. Среди дисциплин (модулей), которые преподавались скучно, неинтересно, по которым остались пробелы по изученному материалу обучающимися были названы следующие: «Нет таких», «Нет таких дисциплин, все преподаватели находят правильный подход к предоставлению учебных знаний».

14. Оценка качества преподавания дисциплин (модулей), формирующих профессиональные компетенции по выбранному направлению подготовки/ специальности показала следующие результаты: высокое – 77 %; хорошее – 23 %:



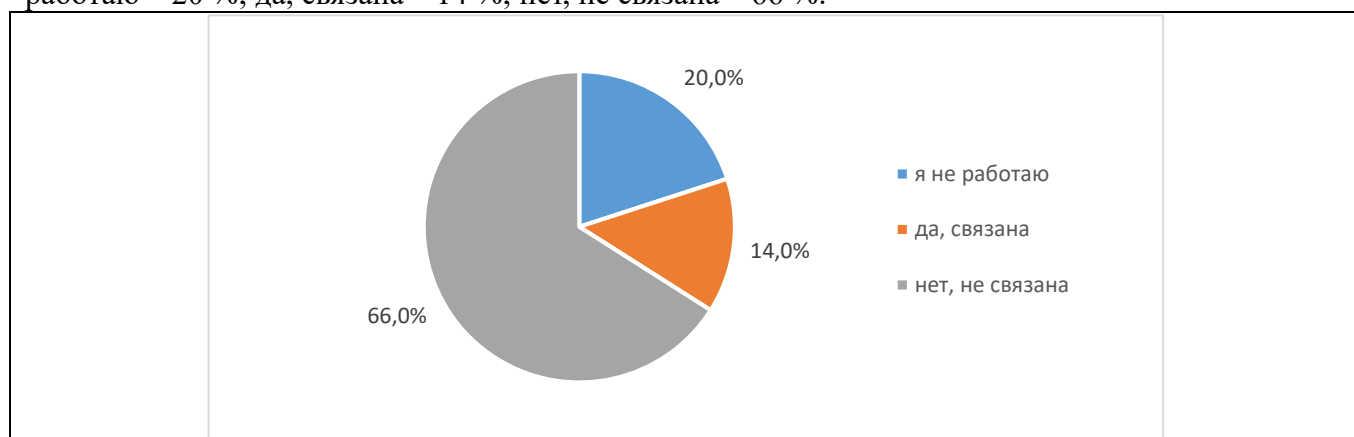
15. По мнению обучающихся в организации учебного процесса им не нравится: претензий нет – 88 %; применение преподавателями однообразных методик обучения – 3 %; несоответствие изучаемых дисциплин направлению подготовки /специальности (профилю/направленности) – 1 %; несоответствие значимости предмета и количества выделяемых на него часов – 1 %; перегруженность аудиторными занятиями – 3 %; неудовлетворенность качеством преподавания – 1 %; слабая материально-техническая база – 3 %:



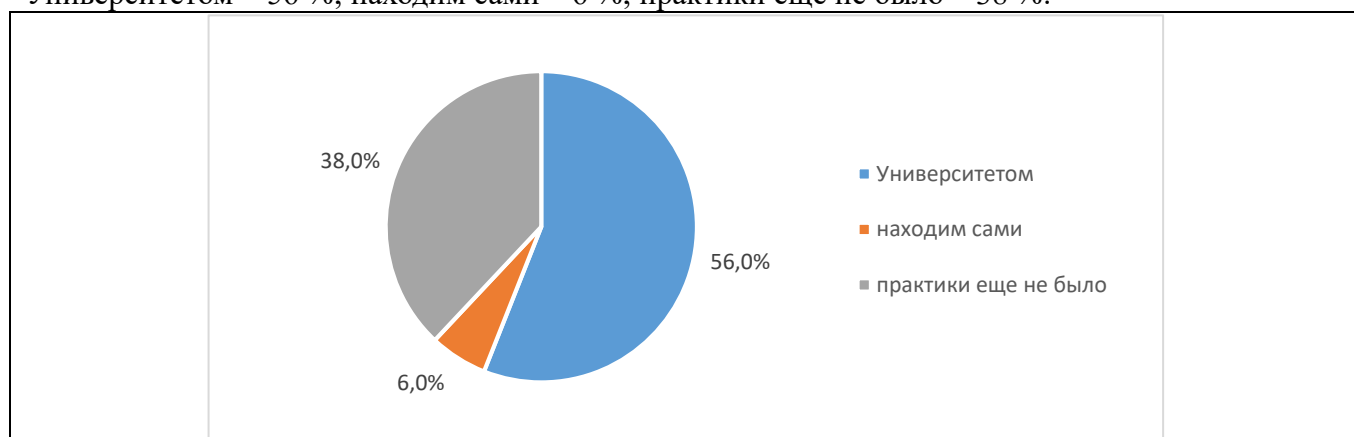
16. По мнению обучающихся существенно улучшить качество получаемого ими образования могло улучшить: не требуется ничего менять – 80 %; рост профессионального уровня преподавателей – 0 %; улучшение качества преподавания – 3 %; изменение программы обучения, переориентация преподаваемых курсов и дисциплин на потребности практической деятельности, на рыночный спрос – 1 %; увеличение доли активных методов обучения (деловые игры, анализ ситуаций, др.) – 10 %; увеличение доли самостоятельной работы за счет сокращения аудиторной нагрузки – 3 %; изменения в организации практики (для получения реального опыта для повышения шансов на трудоустройство и т.п.) – 3 %; повышение материально-технического обеспечения учебного процесса (компьютеры, оборудование для лабораторий, мастерских и т.д.) – 2 %; повышение обеспеченности учебной и справочной литературой – 1 %:



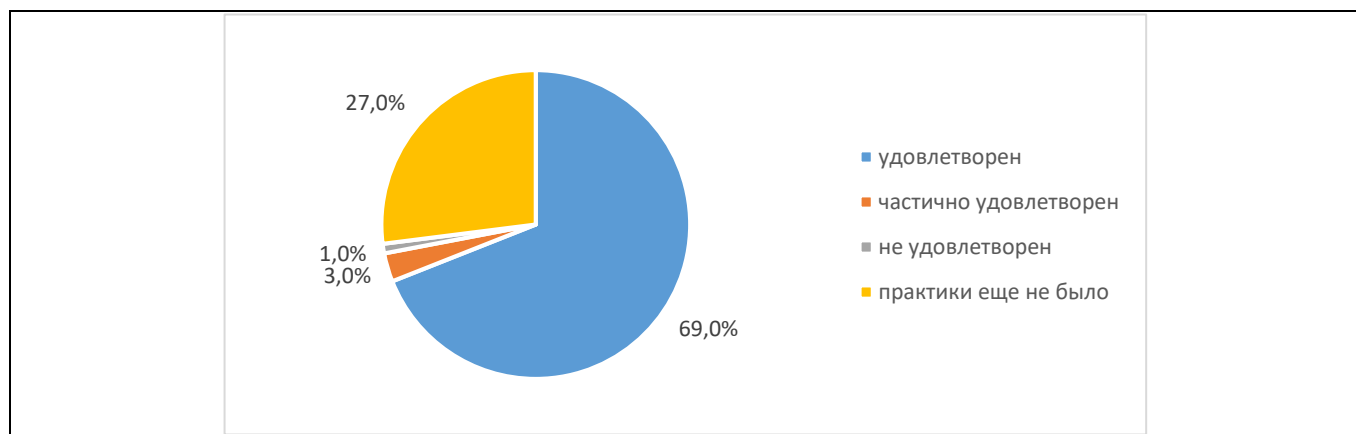
17. На вопрос о совмещении обучения с работой, связи работы (или дополнительного заработка) обучающихся с получаемым образованием были получены следующие ответы: я не работаю – 20 %; да, связана – 14 %; нет, не связана – 66 %:



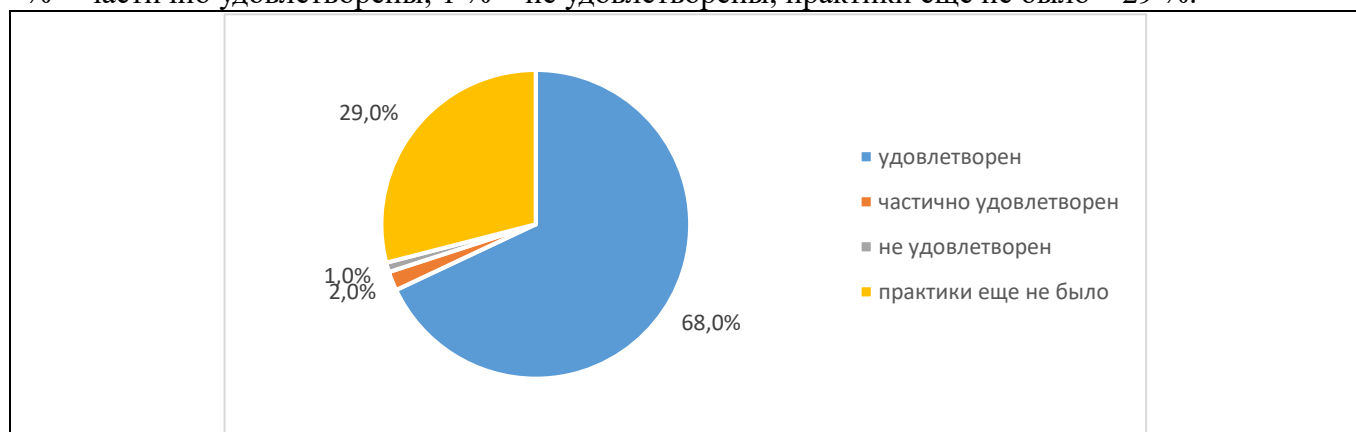
18. Обучающие ответили, что при организации практик места практик определяются: Университетом – 56 %; находим сами – 6 %; практики еще не было – 38 %:



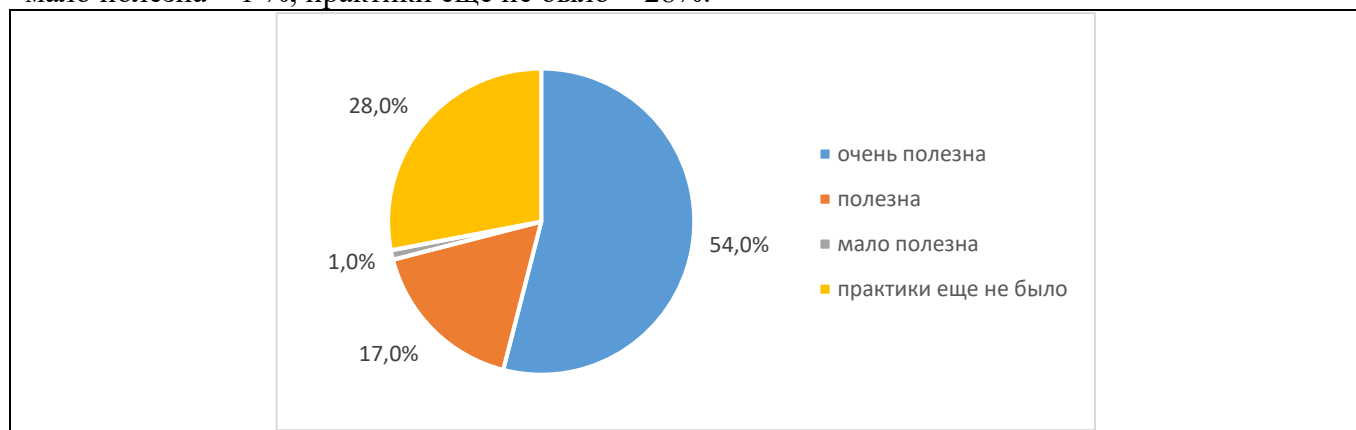
19. Оценка удовлетворённости организацией учебных/ производственных практик показала: 69% обучающихся удовлетворены; 3 % – частично удовлетворены; 1 % – не удовлетворены, практики еще не было – 27 %:



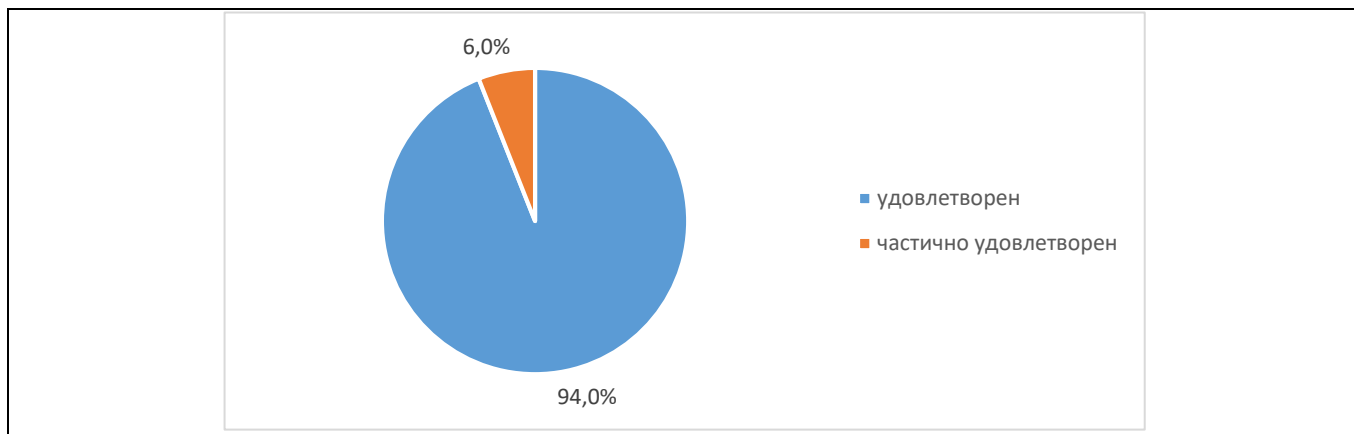
20. Оценка удовлетворённости прохождения учебных/ производственных практик с точки зрения освоения профессиональных компетенций показала: 68% обучающихся удовлетворены; 2 % – частично удовлетворены; 1 % – не удовлетворены, практики еще не было – 29 %:



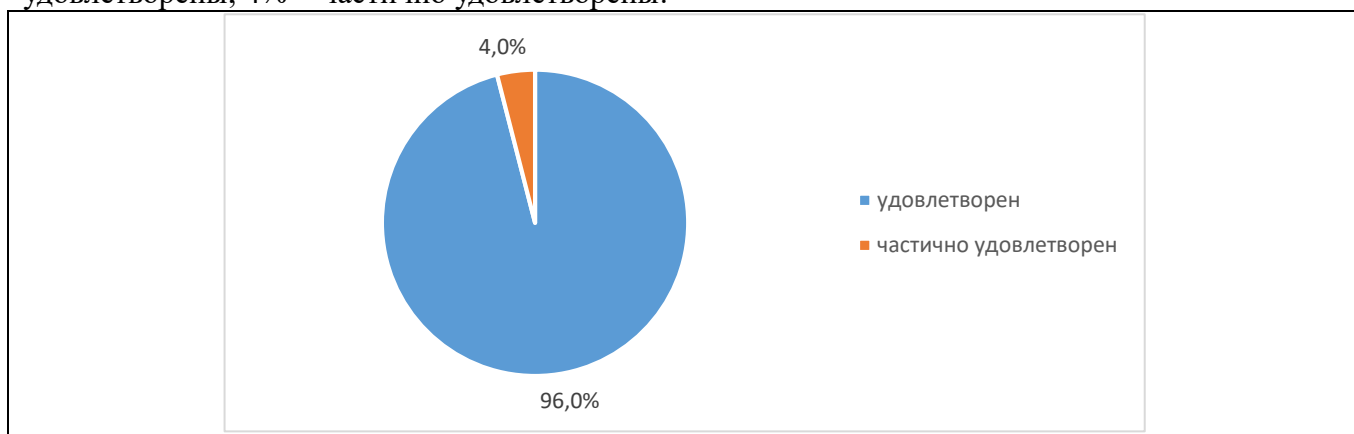
21. Оценка обучающимися полезности пройденной учебной/ производственной практики для личностного профессионального развития показала: очень полезна – 54 %, полезна – 17 %, мало полезна – 1 %, практики еще не было – 28%.



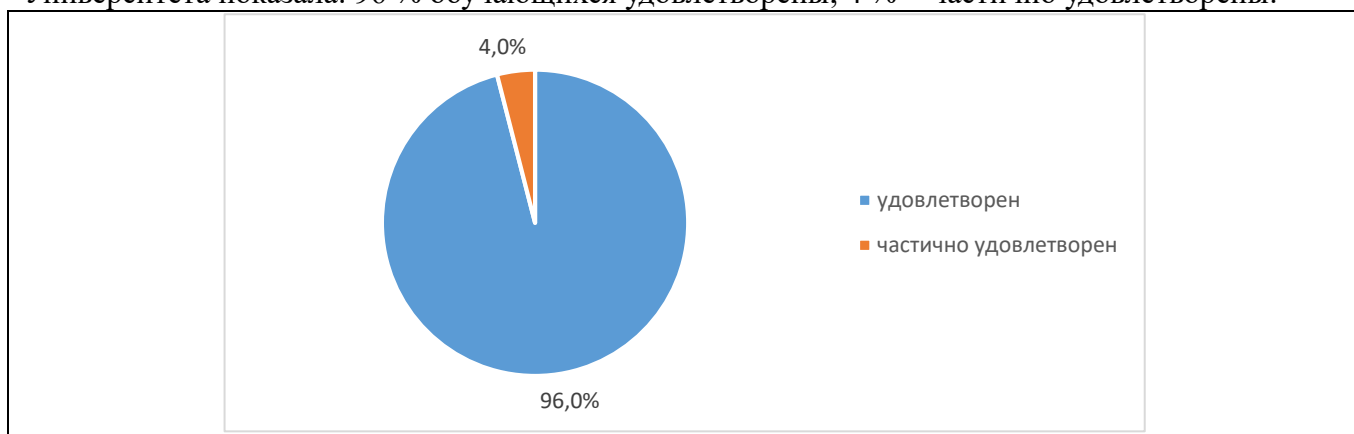
22. В ходе оценки доступности обучающимися всей необходимой информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий были получены следующие результаты: 94 % обучающихся удовлетворены; 6 % – частично удовлетворены:



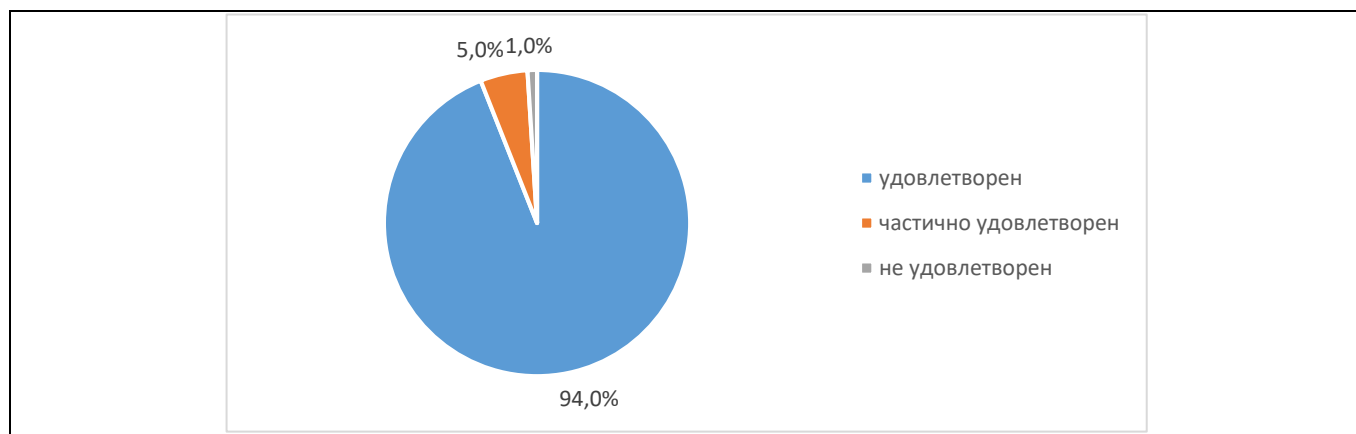
23. Оценка удовлетворённости обучающимися состоянием и возможностями электронной информационно-образовательной среды Университета показала: 96% обучающихся удовлетворены; 4% – частично удовлетворены:



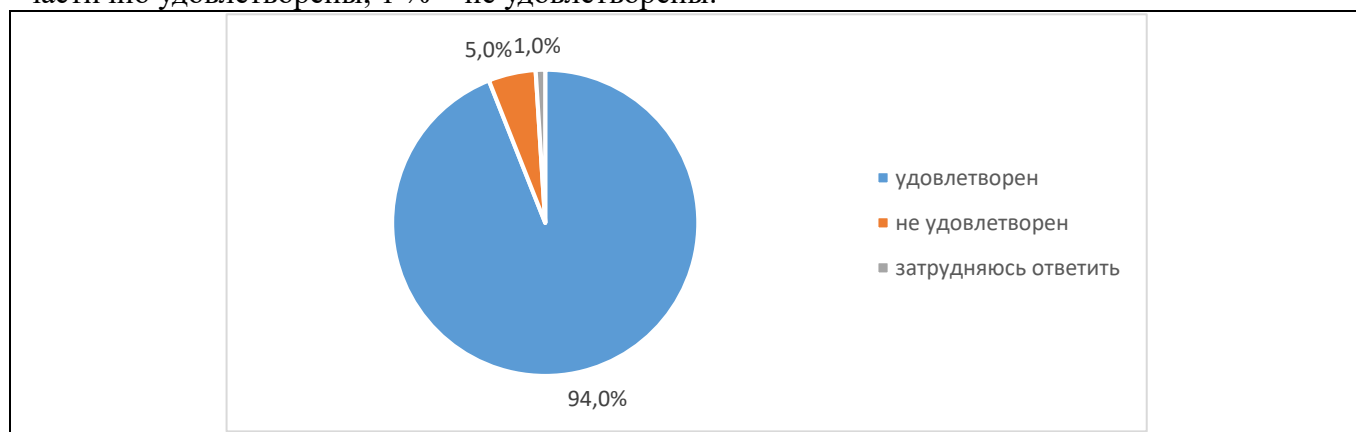
24. Оценка обучающимися возможности подключения к электронно-библиотечной системе Университета показала: 96 % обучающихся удовлетворены; 4 % – частично удовлетворены:



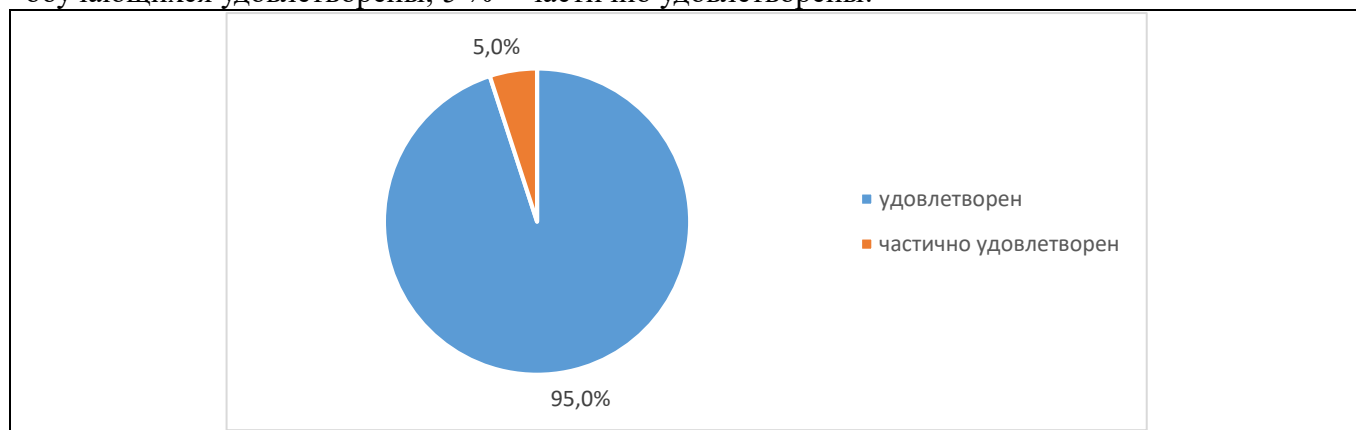
25. Оценка удовлетворённости обучающимися обеспеченностью учебного процесса учебниками, учебными пособиями, в том числе электронными выявила следующие данные: 94 % обучающихся удовлетворены; 5 % – частично удовлетворены; 1 % – не удовлетворены:



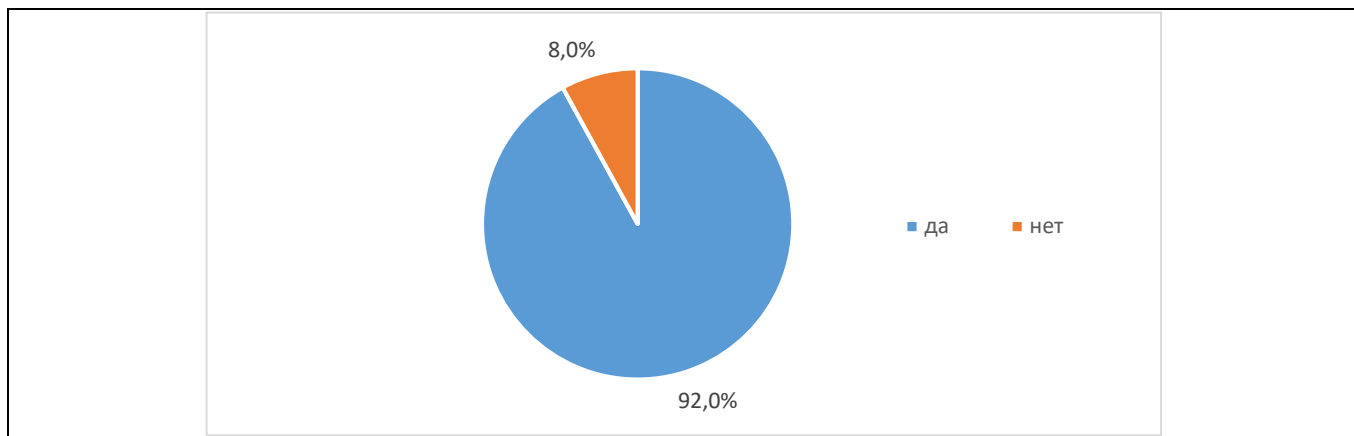
26. Оценка удовлетворённости компьютерным обеспечением учебного процесса образовательным задачам обучающихся показала: 94% обучающихся удовлетворены; 5% – частично удовлетворены; 1 % – не удовлетворены:



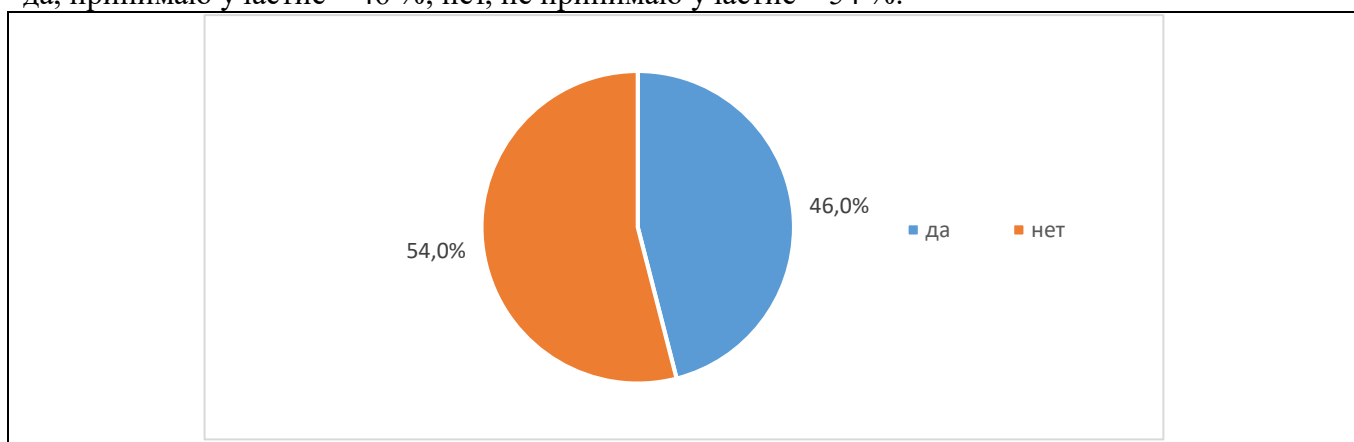
27. Оценка организации самостоятельной работы обучающихся в Университете: наличие для этого помещений, компьютерного обеспечения и т.д. выявила следующие результаты: 95 % обучающихся удовлетворены; 5 % – частично удовлетворены:



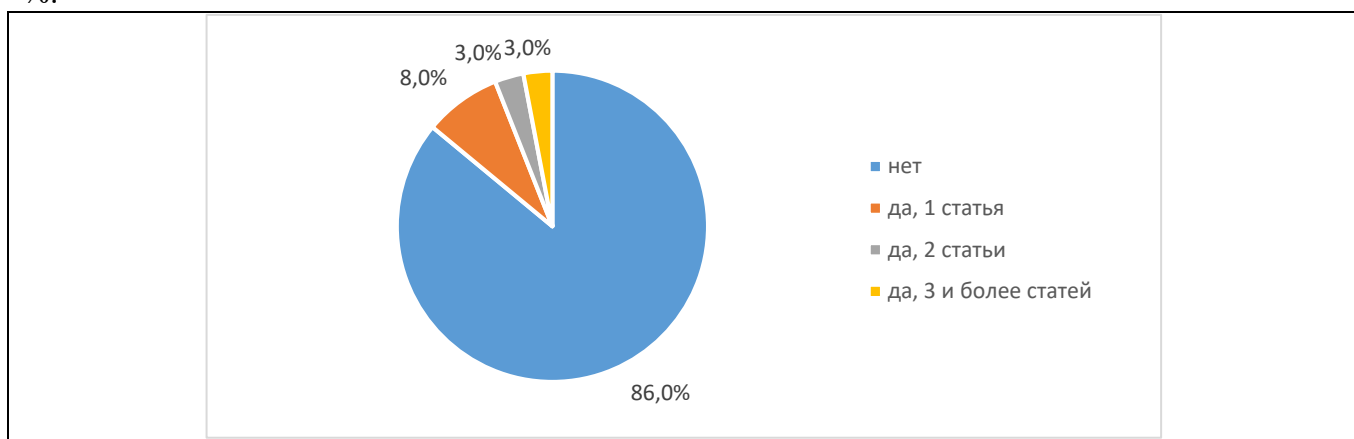
28. Оценка предоставления возможности обучающимся участия в спортивных, культурных и других мероприятиях выявила следующие результаты: такая возможность предоставлялась – 92 %; не предоставлялась – 8 %:



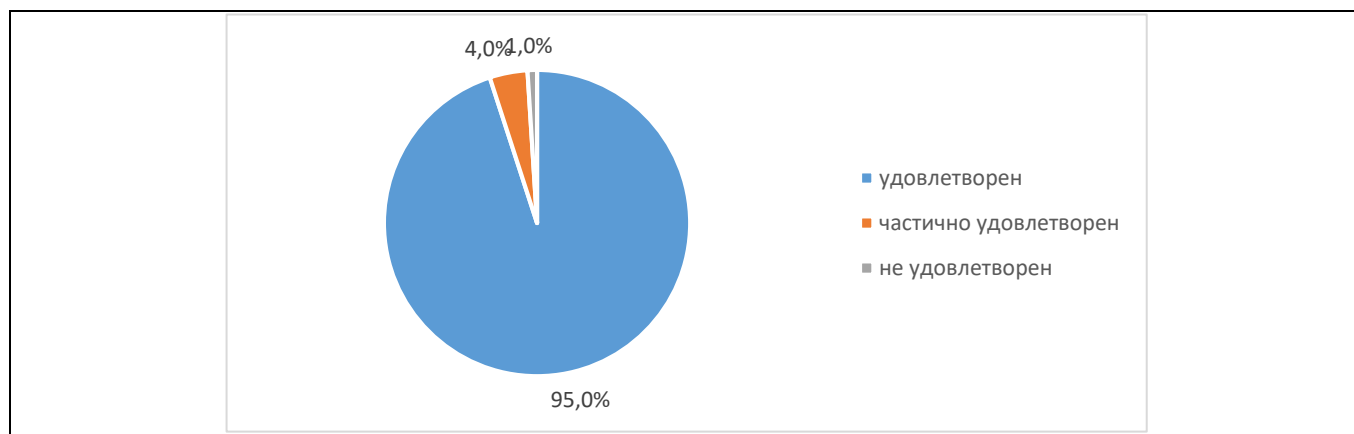
29. В ходе анализа участия обучающихся в научно-исследовательской деятельности (выступление на конференциях, участие в научно-исследовательских (проектных) работах, конкурсах и олимпиадах профессионального мастерства и т.д.) получены следующие результаты: да, принимаю участие – 46 %; нет, не принимаю участие – 54 %:



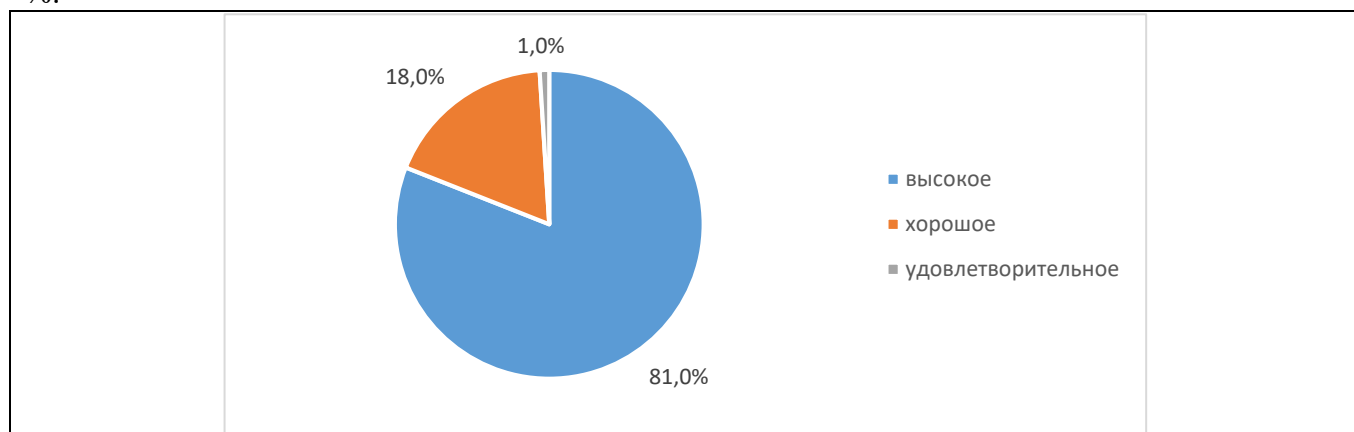
30. Анализ наличия у обучающихся опубликованных научных статей показал: нет опубликованных работ у 86 %; есть 1 статья – 8 %; есть 2 статьи – 3 %; есть 3 и более статей – 3 %:



31. Оценка удовлетворённости обучающимися качеством научного руководства курсовой /дипломной работой (проектом) (консультирование преподавателем по вопросам содержания и последовательности выполнения исследовательской работы по ходу ее выполнения, проверка работы и подготовка письменного отзыва на работу по её завершению) выявила следующие результаты: 95 % обучающихся удовлетворены; 4 % – частично удовлетворены; 1 % – не удовлетворены:



32. Оценка обучающимися качества обучения по выбранной образовательной программе в целом выявила следующие результаты: высокое – 81 %; хорошее – 18 %; удовлетворительное – 1 %:



По результатам проведенного анкетирования можно сделать следующие выводы:

обучающиеся удовлетворены условиями предоставления образования, комфортностью средой пребывания и организацией самостоятельной работы обучающихся, компьютерным обеспечением учебного процесса; в институте обеспечена возможность подключения к электронно-библиотечной системе из любой точки, где есть сеть Интернет; студентам предоставлялась возможность участия в спортивных, культурных и других мероприятиях.

В целом, содержание обучения соответствует ожиданиям обучающихся.

Результаты проведенного анкетирования обучающихся будут использованы для совершенствования качества образования по данной образовательной программе и выработке дальнейших предложений и мероприятий по улучшению качества обучения в Казанском кооперативном институте (филиале).