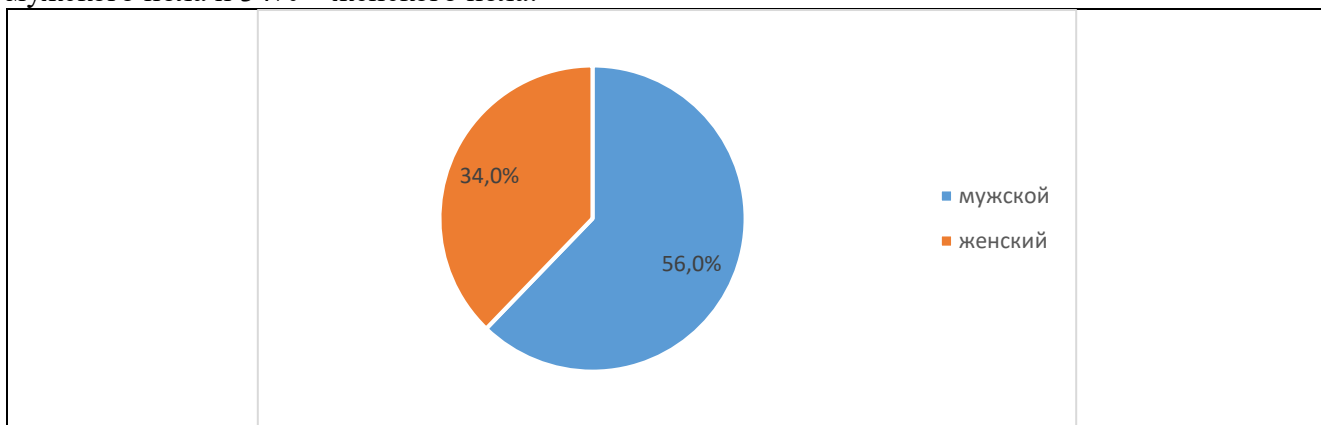


**Результаты анкетирования**  
**по оценке обучающимися Казанского кооперативного института (филиала)**  
**Российского университета кооперации**  
**удовлетворённости условиями, содержанием, организацией и качеством**  
**образовательного процесса по программе среднего профессионального образования**  
**по специальности**  
**43.02.16 Туризм и гостеприимство (2025 год)**

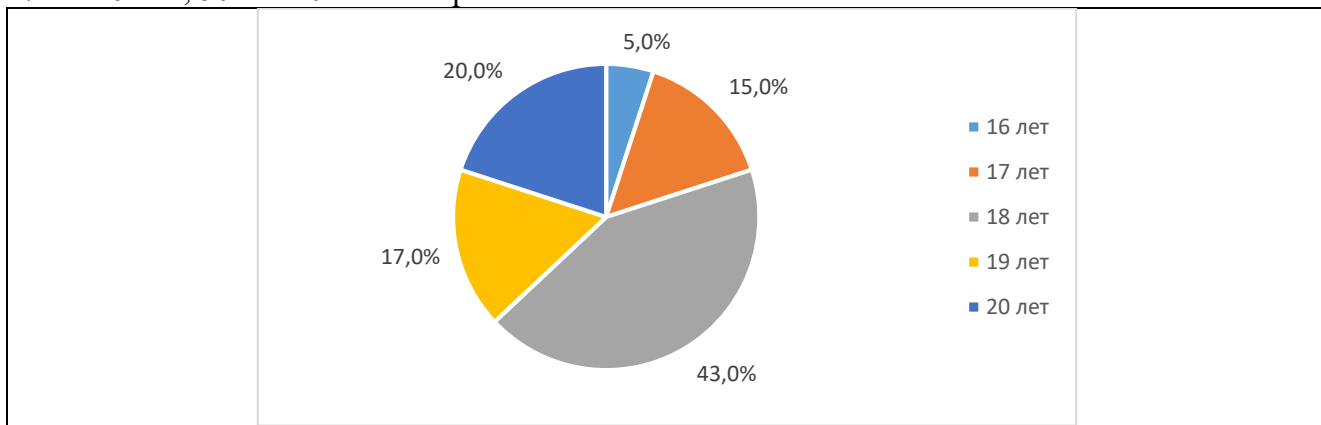
В 2025 году в Казанском кооперативном институте (филиале) в рамках реализации внутренней системы оценки качества образования было проведено анкетирование обучающихся по программе среднего профессионального образования по специальности **Туризм и гостеприимство** с целью оценки их удовлетворённости условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по осваиваемой образовательной программе, в котором приняли участие 71 % от общего контингента обучающихся по данной образовательной программе.

В результате анкетирования были получены следующие данные:

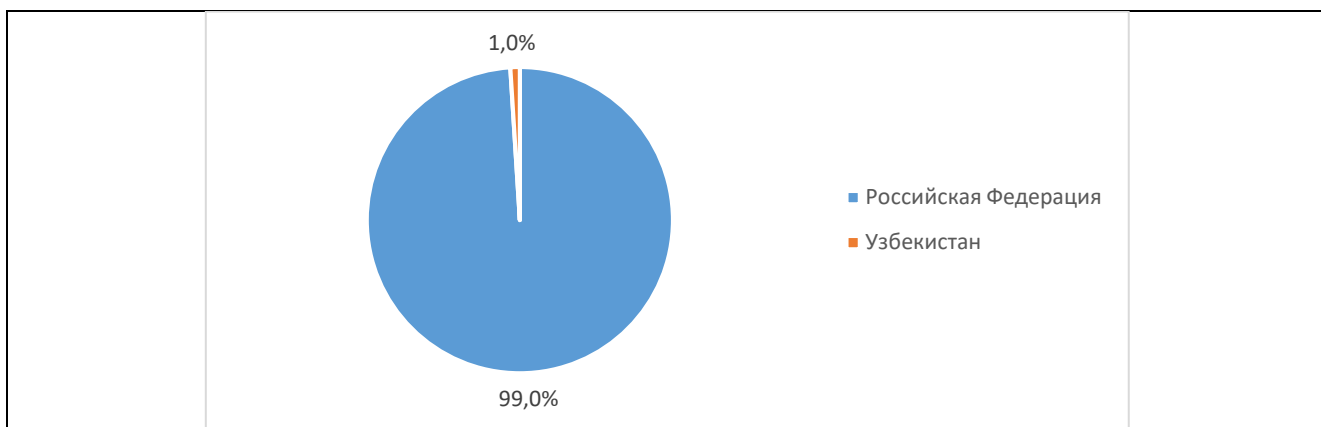
1. Из общего числа респондентов в анкетировании приняли участие 56 % лиц мужского пола и 34% – женского пола:



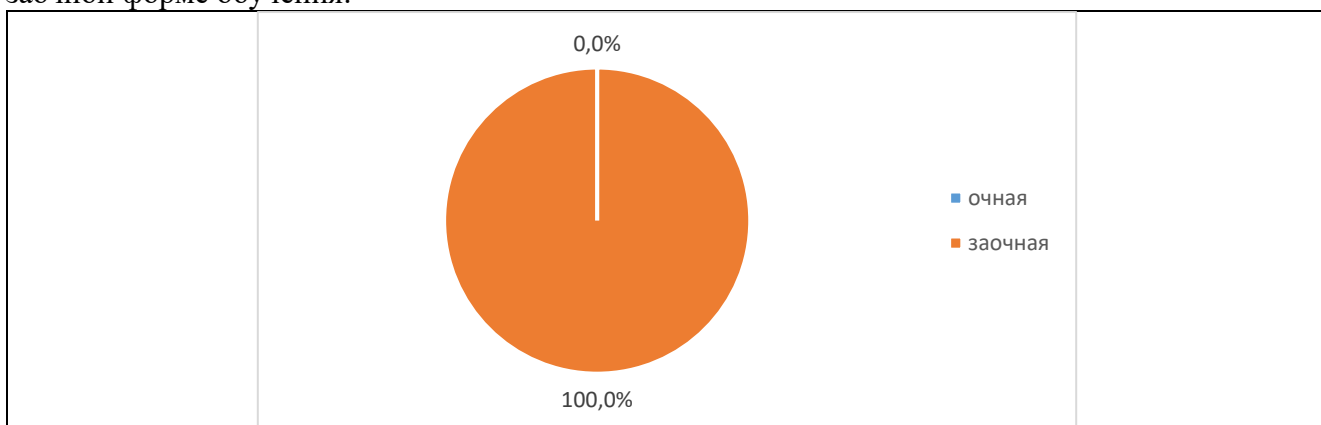
2. Возраст респондентов составил от 16 до 20 лет: 5%-16 лет; 15%-17 лет; 43%-18 лет; 17% – 19 лет; 50% – 20 лет и старше:



3. По данной образовательной программе обучаются граждане Российской Федерации – 99%; граждане Узбекистана-1 %.



4. Из общего числа опрошенных 0 % обучаются по очной форме обучения, 100 % – по заочной форме обучения:

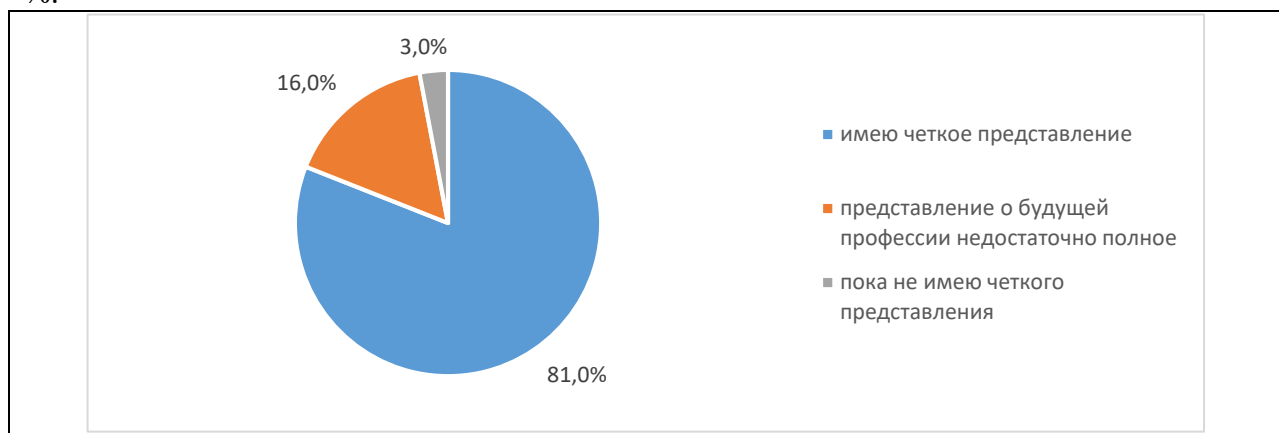


5. Основными мотивами при выборе направления подготовки и места обучения респонденты указывали следующие<sup>1</sup>: престиж выбранной специальности на рынке труда – 17%; качественное образование – 5 %; посещение «Дня открытых дверей» – 13 %; профориентация в школе – 10 %; сравнительно небольшой конкурс – 0 %; территориальная доступность и близость к месту моего проживания – 1 %; совет родителей, родственников, друзей – 13 %; собственный выбор – 25 %; возможность продолжения обучения по программам высшего образования – 9 %:

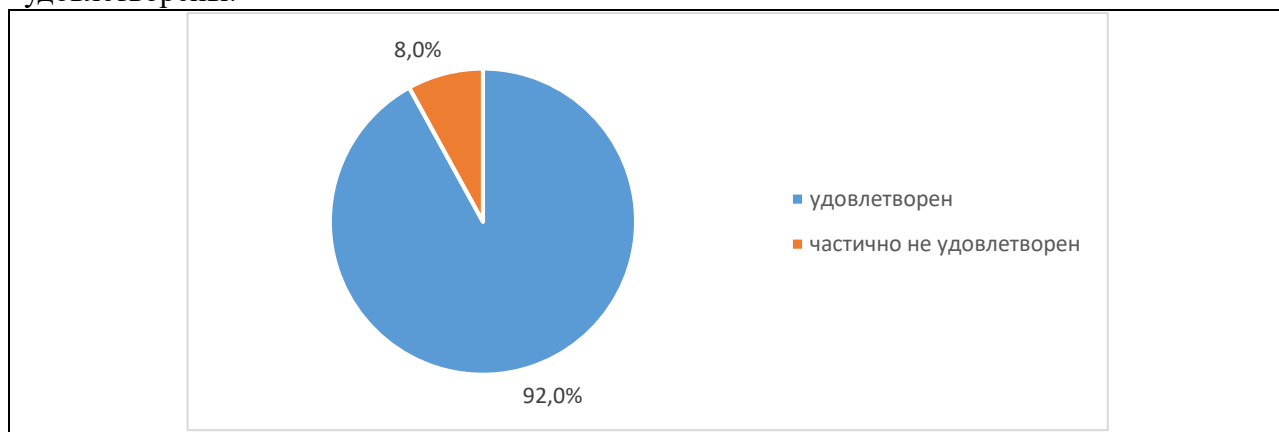


<sup>1</sup> Далее указать ответы начиная с самого популярного

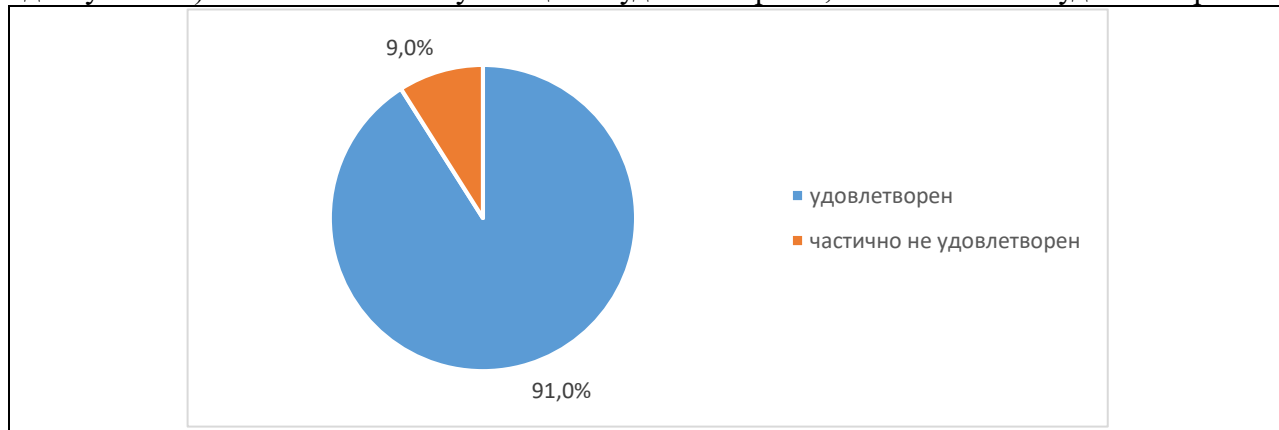
6. В ходе оценки понимания содержания своей будущей профессии, обучающиеся ответили следующим образом: имею четкое представление – 81 %; представление о будущей профессии недостаточно полное – 16 %; пока не имею четкого представления – 3 %:



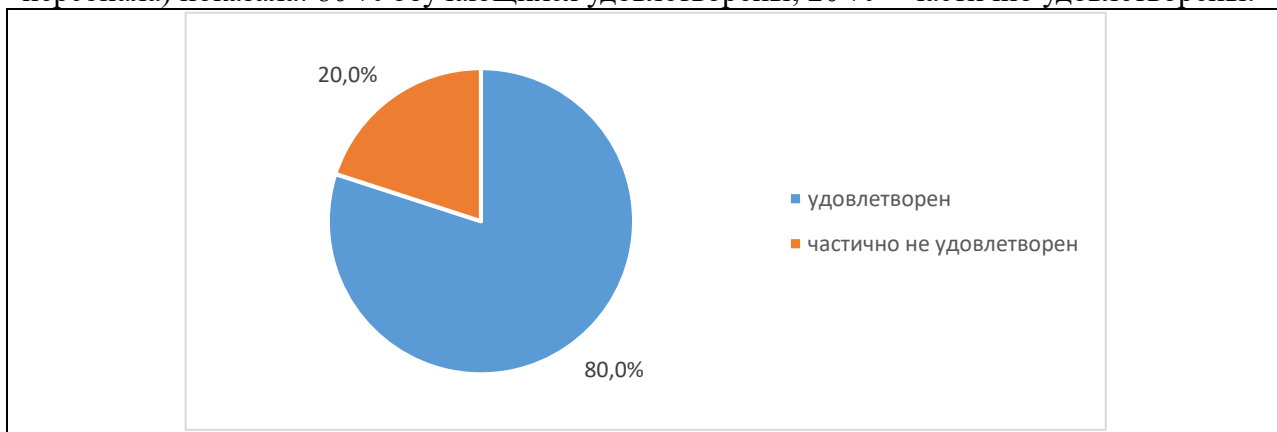
7. Оценка удовлетворённости условий предоставления образования в Университете (состояние и оснащённость лекционных аудиторий, компьютерных классов и лабораторий, читального зала) показала: 92 % обучающихся удовлетворены; 8 % – частично удовлетворены:



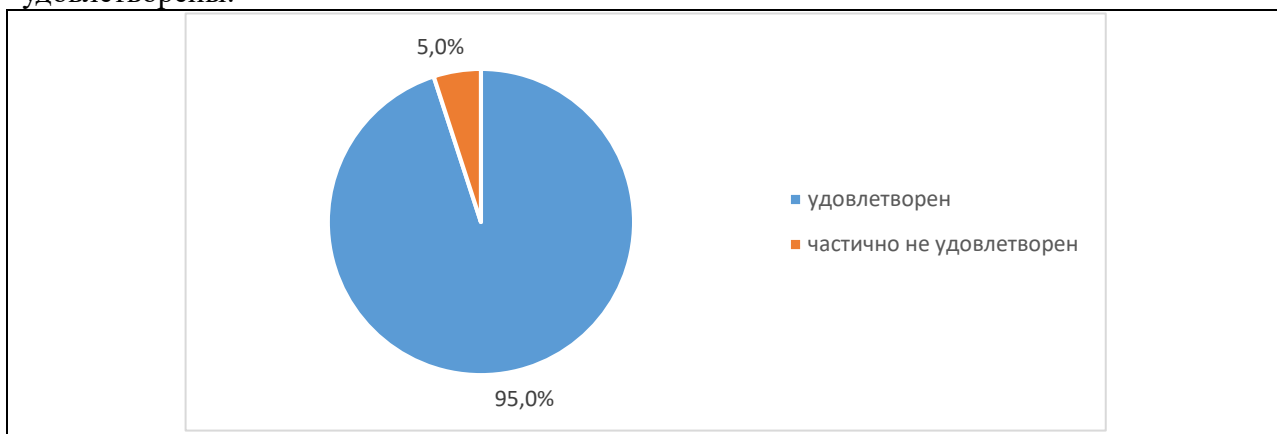
8. Оценка удовлетворённости комфортностью средой пребывания в Университете (наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри учебного корпуса; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность) показала: 91 % обучающихся удовлетворены; 9 % – частично удовлетворены:



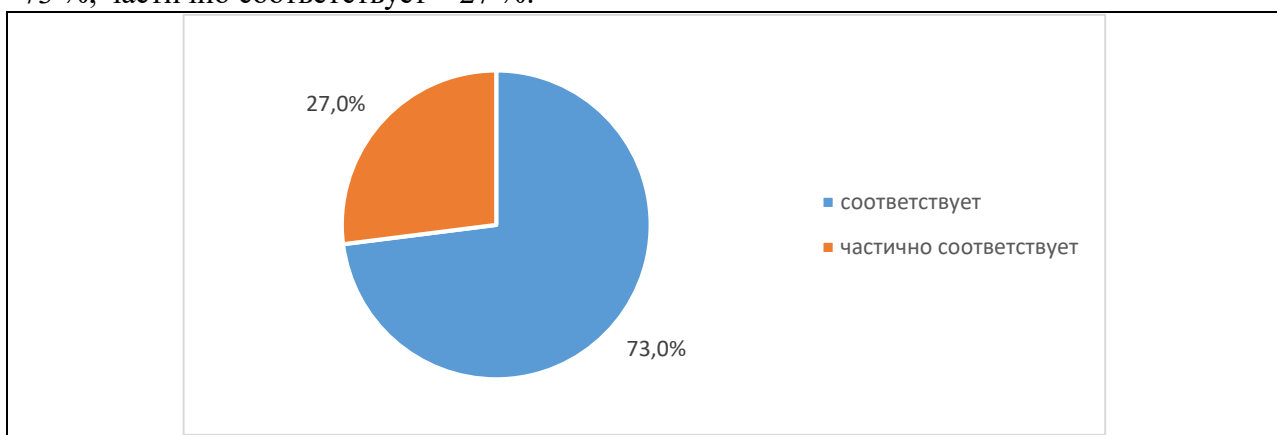
9. Оценка удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации (административных работников и учебно-вспомогательного персонала) показала: 80 % обучающихся удовлетворены; 20 % – частично удовлетворены:



10. Оценка удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью педагогических работников, кураторов показала: 95 % обучающихся удовлетворены; 5 % – частично удовлетворены:



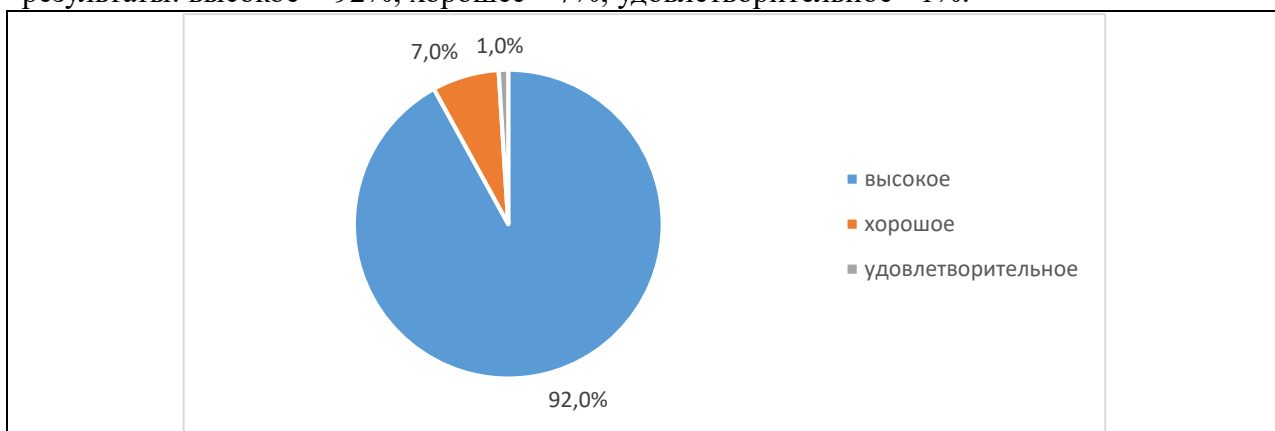
11. В ходе оценки соответствия содержания обучения ожиданиям обучающихся (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по их мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования содержания дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.) респонденты указали: соответствует – 73 %; частично соответствует – 27 %:



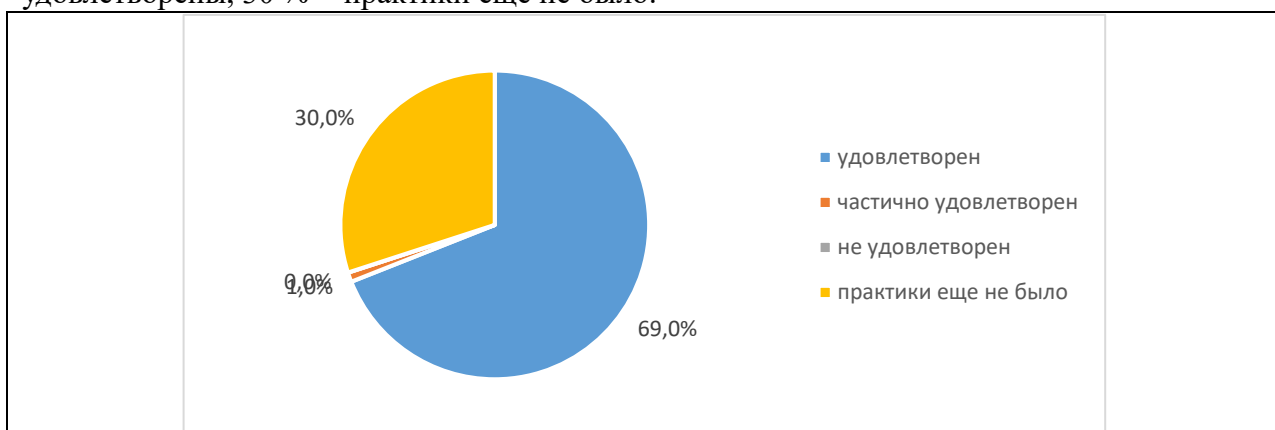
12. Обучающиеся назвали следующие дисциплины (модули) наиболее интересными и полезными для своей будущей профессиональной деятельности, из изученных в Колледже: «история», «математика».

13. Среди дисциплин (модулей), которые преподавались скучно, неинтересно, по которым остались пробелы по изученному материалу обучающимися были названы следующие: «русский язык».

14. Оценка качества преподавания дисциплин (модулей), формирующих профессиональные компетенции по выбранной специальности показала следующие результаты: высокое – 92%; хорошее – 7%; удовлетворительное – 1%:



15. Оценка удовлетворённости организацией учебных/ производственных практик показала: 69% обучающихся удовлетворены; 1% – частично удовлетворены; 0% – не удовлетворены, 30 % – практики еще не было:

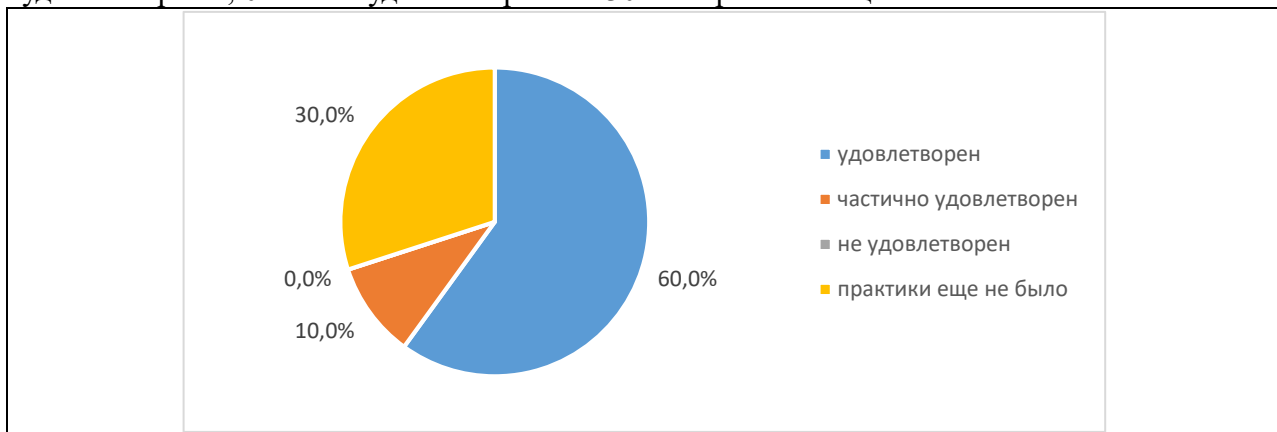


16. Оценка обучающимися полезности пройденной учебной/ производственной практики для личностного профессионального развития показала: очень полезна – 56%; полезна – 13%; мало полезна – 0%; практики еще не было – 31%.



17. Оценка обучающимися удовлетворённость прохождения учебных/ производственных практик с точки зрения освоения профессиональных компетенций

выявила следующие результаты: 60% обучающихся удовлетворены; 10% – частично удовлетворены; 0 % – не удовлетворены и 30% – практики еще не было:



18. В ходе оценки доступности обучающимися всей необходимой информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий были получены следующие результаты: 73 % обучающихся удовлетворены; 25% – частично удовлетворены; 2% – не удовлетворены:



19. Оценка удовлетворённости обучающимися состоянием и возможностями электронной информационно-образовательной среды Университета показала: 71% обучающихся удовлетворены; 26% – частично удовлетворены; 3 % – не удовлетворены:



20. Оценка обучающимися возможности подключения к электронно-библиотечной системе Университета показала: 74% обучающихся удовлетворены; 21% – частично удовлетворены; 5% – не удовлетворены:



21. Оценка удовлетворённости обучающимися обеспеченностью учебного процесса учебниками, учебными пособиями, в том числе электронными выявила следующие данные: 78% обучающихся удовлетворены; 22 % – частично удовлетворены; 0 % – не удовлетворены:



22. Оценка удовлетворённости компьютерным обеспечением учебного процесса образовательным задачам обучающихся показала: 90% обучающихся удовлетворены; 8% – частично удовлетворены; 2% – не удовлетворены:



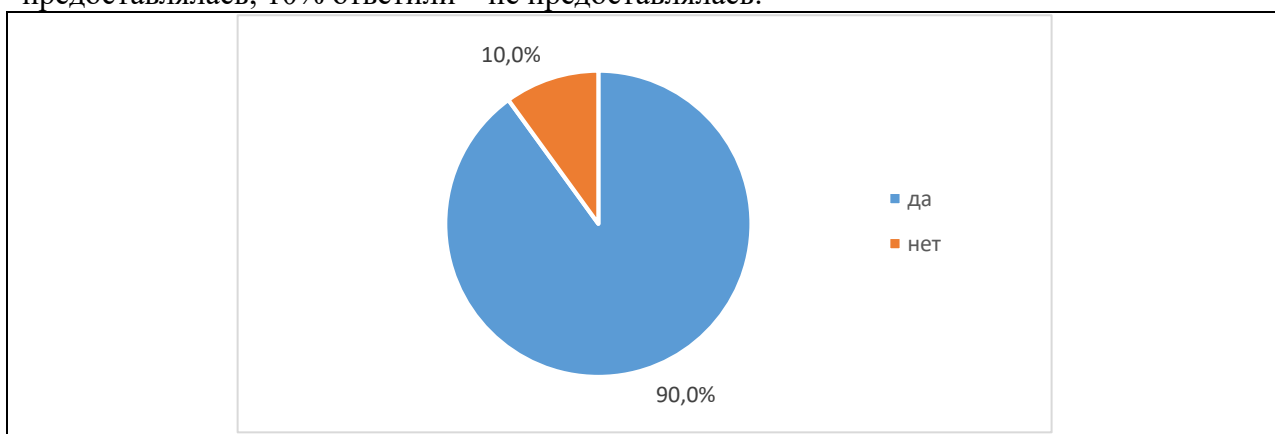
23. Оценка организации самостоятельной работы обучающихся в Университете: наличие для этого помещений, компьютерного обеспечения и т.д. выявила следующие результаты: 84% обучающихся удовлетворены; 13% – частично удовлетворены; 3% – не удовлетворены:



24. Оценка удовлетворённости обучающимися качеством научного руководства курсовой /дипломной работой (проектом) (консультирование преподавателем по вопросам содержания и последовательности выполнения исследовательской работы по ходу ее выполнения, проверка работы и подготовка письменного отзыва на работу по её завершению) выявила следующие результаты: 66% обучающихся удовлетворены; 20% – частично удовлетворены; 14% – не удовлетворены:



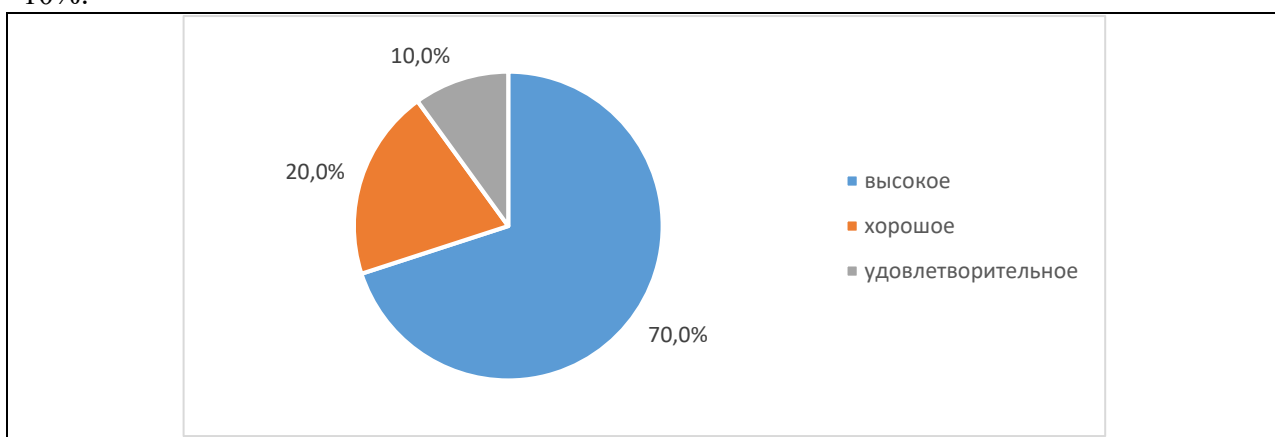
25. Оценка возможности предоставления обучающимся участия в спортивных, культурных и других мероприятиях показала: 90% обучающимся такая возможность предоставлялась; 10% ответили – не предоставлялась:



26. Оценка удовлетворённости предоставления образовательной организацией возможности для личностного развития способностей и интересов обучающихся (вовлечение в научно-исследовательскую (проектную) работу, выступление на научных конференциях, участие в конкурсах и олимпиадах профессионального мастерства) выявила следующие результаты: 90% обучающихся удовлетворены; 10% – частично удовлетворены; 0% – не удовлетворены:



27. Оценка обучающимися качества обучения по образовательной программе в целом выявила следующие результаты: высокое – 70%; хорошее – 20%; удовлетворительное – 10%:



По результатам проведенного анкетирования можно сделать следующие **выводы**: обучающиеся удовлетворены условиями предоставления образования по программе, комфортностью средой пребывания и организацией самостоятельной работы обучающихся, компьютерным обеспечением учебного процесса; в Институте обеспечена возможность подключения к электронно-библиотечной системе из любой точки, где есть сеть Интернет; студентам предоставлялась возможность участия в спортивных, культурных и других мероприятиях.

Результаты проведенного анкетирования обучающихся будут использованы для совершенствования качества образования по данной образовательной программе и выработке дальнейших предложений и мероприятий по улучшению качества обучения в Казанском кооперативном институте (филиале).