

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ  
ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
ЦЕНТРОСОЮЗА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ»  
КАЗАНСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**ДОКУМЕНТАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЛОГИСТИЧЕСКИХ  
ПРОЦЕССОВ**

Специальность: 38.05.02 Таможенное дело

Направленность (профиль): «Таможенная логистика»

Форма обучения: очная, заочная

Квалификация (степень) выпускника: специалист таможенного дела

Срок обучения: очная форма - 5 лет, заочная форма – 6 лет

Вид учебной работы	Трудоемкость, часы (з.е.)	
	Очная форма	Заочная форма
1. Контактная работа обучающихся с преподавателем:	54(1,5)	12(0,33)
Аудиторные занятия, часов всего, в том числе:	54(1,5)	10(0,28)
• лекции	18(0,5)	4(0,11)
• практические	36(1)	6(0,17)
Промежуточная аттестация (контактная работа)		2(0,06)
2. Самостоятельная работа студентов, всего	90(2,5)	130(3,61)
• др. формы самостоятельной работы	90(2,5)	130(3,61)
3. Промежуточная аттестация: зачет с оценкой		2(0,06)
Итого	144(4)	144(4)

Короткова М.В. Документационное обеспечение логистических процессов: Рабочая программа дисциплины (модуля). Казань: Казанский кооперативный институт (филиал) Российского университета кооперации, 2018 – 62 с.

Рабочая программа по дисциплине (модулю) «Документационное обеспечение логистических процессов» по специальности 38.05.02 «Таможенное дело», направленность «Таможенная логистика» составлена Короткова М.В. к.ю.н., доцентом кафедры «Таможенное дело» Казанского кооперативного института (филиала) Российского университета кооперации в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по специальности «Таможенное дело», утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от «17» августа 2015г. № 850, и учебными планами по специальности 38.05.02 Таможенное дело, направленность (профиль) «Таможенная логистика» (год начала подготовки -2017).

Рабочая программа:

**обсуждена и рекомендована** к утверждению решением кафедры таможенного дела Казанского кооперативного института (филиала) Российского университета кооперации от «18» мая 2018 г., протокол № 9

**одобрена** Научно-методическим советом Казанского кооперативного института (филиала) от 23.05.2018, протокол № 5.

**утверждена** Ученым советом Российского университета кооперации от 30.05.2018, протокол № 7.

© АНОО ВО ЦС РФ  
«Российский университет  
кооперации», Казанский  
кооперативный институт  
(филиал), 2018  
© Короткова М.В., 2018

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Цели, задачи освоения дисциплины (модуля) .....	5
2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы .....	5
3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю) .....	5
4. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы .....	6
5. Содержание дисциплины (модуля) .....	7
5.1. Содержание разделов, тем дисциплины (модуля) .....	7
5.2. Междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами (модулями) .....	9
5.3. Разделы, темы дисциплины (модуля) и виды занятий .....	9
6. Лабораторный практикум .....	11
7. Практические занятия (семинары) .....	11
8. Примерная тематика курсовых проектов (работ) .....	15
9. Самостоятельная работа студента .....	15
10. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) .....	16
11. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля) .....	16
12. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля) .....	17
13. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационно-справочных систем (при необходимости) .....	17
14. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю) .....	17
15. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля) .....	18
16. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины для преподавателей, образовательные технологии .....	19
<b>ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ</b> .....	<b>21</b>
1. Паспорт фонда оценочных средств .....	22
1.1 Компетенции, формируемые в процессе изучения дисциплины: .....	22
1.2. Сведения об иных дисциплинах (преподаваемых, в том числе, на других кафедрах) участвующих в формировании данных компетенций: .....	22
1.3. Этапы формирования и программа оценивания контролируемой компетенции: .....	22
1.4. Показатели и критерии оценивания компетенций, шкала оценивания .....	24
2. Типовые контрольные задания для оценки результатов обучения по дисциплине и иные материалы для подготовки к промежуточной аттестации .....	27
2.1 Материалы для подготовки к промежуточной аттестации .....	27
2.2. Комплект билетов для проведения промежуточной аттестации .....	33
Комплект тестовых заданий для проведения зачета с оценкой по дисциплине .....	35
2.3. Критерии оценки для проведения зачета с оценкой по дисциплине .....	40
2.4. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания по дисциплине .....	41
<b>ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ТЕКУЩЕЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)</b> .....	<b>42</b>
1. Материалы для текущего контроля .....	43
<b>КЕЙС-ЗАДАЧА</b> .....	<b>43</b>
<b>КОМПЛЕКТ ЗАДАНИЙ ДЛЯ КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЫ</b> .....	<b>45</b>
<b>ВОПРОСЫ ДЛЯ КОЛЛОКВИУМОВ, СОБЕСЕДОВАНИЯ</b> .....	<b>48</b>
<b>ПЕРЕЧЕНЬ ДИСКУССИОННЫХ ТЕМ ДЛЯ КРУГЛОГО СТОЛА</b> .....	<b>50</b>
<b>ТЕМЫ ТВОРЧЕСКИХ ЗАДАНИЙ</b> .....	<b>51</b>
<b>КОМПЛЕКТ РАЗНОУРОВНЕВЫХ ЗАДАЧ</b> .....	<b>53</b>

ТЕМЫ ДОКЛАДОВ .....	58
2. Материалы для проведения текущей аттестации .....	60
Текущая аттестация 1 .....	60

## **1. Цели, задачи освоения дисциплины (модуля)**

Целью освоения дисциплины «Документационное обеспечение логистических процессов» является формирование знаний по управлению (материальными, информационными, финансовыми и др.) потоками и их оптимизации в основном воспроизводственном звене экономики – предприятии с учетом особенностей строительства.

Задачи освоения дисциплины:

- изучение принципов построения логистических систем на строительных предприятиях и уметь их использовать при оптимизации функционирования потоков;
- изучение методологий и методик количественной оценки эффективности функционирования материальных потоков на предприятии отрасли;
- ознакомление с теоретическими и методологическими основами логистики на уровне предприятия;
- изучение новейших достижений в области интеграции производства, материально-технического обеспечения, транспортировки, информатики и коммуникации;
- приобретение навыков самостоятельно и творчески использовать теоретические знания в практической деятельности.

## **2. Место дисциплины (модулю) в структуре образовательной программы**

Дисциплина относится к вариативной части дисциплин блока Б1 «Дисциплины (модули)»

Для изучения дисциплины необходимы следующие знания, умения и владения навыками, формируемые предшествующими дисциплинами:

Контракты и внешнеторговая документация (ПК-7)

## **3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю)**

Изучение дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующей дополнительной профессиональной компетенции:

ПК-7 - владением навыками заполнения и контроля таможенной декларации, декларации таможенной стоимости и иных таможенных документов;

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

Формируемые компетенции (код компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), характеризующие этапы формирования компетенций	Наименование оценочного средства
ПК-7	Знать теоретические основы осуществления логических процессов	Доклад
	Знать значение и особенности разработки стратегических и тактических планов в логистической системе;	
	Знать основы организации логистических операций и управления ими во внутрипроизводственных процессах организации;	
ПК-7	Уметь организовывать проведение логистических операций во внутрипроизводственных процессах предприятия;	Творческие задания Кейс-задача Разноуровневые задачи
	Уметь находить решения и нести за них ответственность при проведении логистических операций	
	Уметь анализировать и проектировать на уровне подразделения (участка) логистической системы управления запасами и распределительных каналов;	
ПК-7	Владеть навыками планирования и организации логистических процессов в организации (подразделениях);	Контрольная работа Дискуссия Коллоквиум/ Собеседование
	Владеть навыками анализа и проектирования на уровне подразделения (участка) логистической системы управления запасами и распределительных каналов;	

#### 4. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы

##### *очная форма обучения*

Вид учебной деятельности	Часов	
	Всего	По семестрам
1. Контактная работа обучающихся с преподавателем:		8
Аудиторные занятия всего, в том числе:	54	54
Лекции	18	18
Практические занятия	36	36
Промежуточная аттестация (контактная работа)	-	-
2. Самостоятельная работа студента всего, в том числе:	90	90
Другие виды самостоятельной работы	90	90
Вид промежуточной аттестации – зачет с оценкой	-	-
ИТОГО:	часов	144
Общая трудоемкость	зач. ед.	4

##### *заочная форма обучения*

Вид учебной деятельности	Часов	
	Всего	По курсам
1. Контактная работа обучающихся с преподавателем:		5
Аудиторные занятия всего, в том числе:	12	12
Лекции	4	4
Практические занятия	6	6
Промежуточная аттестация (контактная работа)	-	-
2. Самостоятельная работа студента всего,	130	130

Вид учебной деятельности	Часов	
	Всего	По курсам
		5
в том числе:		
Другие виды самостоятельной работы	130	130
Вид промежуточной аттестации – зачет с оценкой	2	2
ИТОГО:	Часов	144
Общая трудоемкость	зач. ед.	4

## 5. Содержание дисциплины (модуля)

### 5.1. Содержание разделов, тем дисциплины (модуля)

#### **Тема 1. Основы планирования и организации логистического процесса в организациях (подразделениях).**

Значение стратегии в процессе формирования и функционирования логистической системы. Теоретические основы стратегического планирования. Этапы стратегического планирования логистической системы. Значение и особенности разработки стратегических и тактических планов в логистической системе. Оперативное планирование материальных потоков на производстве. Планирование и организация внутрипроизводственных потоковых процессов. Определение потребностей логистической системы. Методы определения потребностей логистической системы. Критерии выбора поставщиков (контрагентов). Основы организации логистических операций и управления ими во внутрипроизводственных процессах организации. Основные параметры логистической системы. Проектирование логистической системы управления запасами и распределительных каналов. Схемы каналов распределения.

#### **Тема 2. Документационное обеспечение логистических процессов**

Основы делопроизводства профессиональной деятельности. Составление форм первичных документов, применяемых для оформления хозяйственных операций, составления типовых договоров приёмки, передачи товарно-материальных ценностей. Составление форм первичных документов, применяемых для оформления хозяйственных операций, по которым не предусмотрены типовые образцы. Документы для внутренней отчетности. Контроль правильности составления документов. Особенности оформления различных логистических операций, порядок их документационного оформления и контроля.

#### **Тема 3. Основы управления логистическими процессами в закупках, производстве и распределении.**

Оперативное планирование и управление материальными потоками в производстве. Определение сроков и объёмов закупок материальных ценностей. Расчет потребности в материальных ресурсах для производственного процесса. Ресурсы для производственного процесса.

Основные концепции и технологии, способствующие сокращению общих издержек логистической системы. Механизмы оптимизации внутрипроизводственных издержек логистической системы. Классификация производственных процессов. Принципы функционирования внутрипроизводственных логистических систем. Значение и преимущества логистической концепции организации производства. Принципы управления потоками во внутрипроизводственных логистических системах.

#### **Тема 4. Оценка рентабельности системы складирования и оптимизации внутрипроизводственных потоковых процессов**

Понятие, сущность и необходимость в материальных запасах. Последствия избыточного накопления запасов. Виды запасов. Базисные системы управления запасами. Системы с фиксированным интервалом времени между заказами. Системы с фиксированным размером заказа. Выборочное регулирование запасов. Нормирование товарных запасов. Механизмы и инструменты оптимизации запасов и затрат на хранение. Расчет показателей оборачиваемости групп запасов. Методы регулирования запасов. Определение потребности в материальных запасах для производства продукции. Оценка рациональности структуры запасов. Основы логистики складирования: функции, классификация складов. Зонирование складских помещений. Варианты размещения складских помещений. Рациональное размещение товаров на складе, организация складских работ. Расчет основных параметров складских помещений. Выбор подъемно-транспортного оборудования. Принципы выбора формы собственности склада. Выбор подъемно-транспортного оборудования. Организация работы склада и его элементов. Основы организации деятельности склада и управления им. Контроль за выполнением заказов и обеспечение обслуживания клиентов. Проверка соответствия фактического наличия запасов организации данным учетных документов. Структура затрат на складирование. Расчет и оценка складских расходов. Направления оптимизации расходов системы складирования.

#### **Тема 5. Оптимизация процессов транспортировки и проведения оценки стоимости затрат на хранение товарных запасов**

Понятие и задачи транспортной логистики. Классификация транспорта. Выбор вида транспорта. Организация разгрузки, транспортировки к месту приёмки, организация приёмки, размещения, укладки и хранения товаров. Разработка маршрутов следования. Значение транспортных тарифов. Организационные принципы транспортировки. Разработка смет транспортных расходов. Стратегия ценообразования и определения «полезных» затрат при организации перевозок, учет транспортных расходов. Организация терминальных перевозок. Расчет транспортных расходов логистической системы. Оптимизация транспортных расходов.



## **Тема 6. Оптимизация ресурсов организации (подразделения)**

Основы оптимизации ресурсов. Значение издержек и способы анализа логистической системы.

## **Тема 7. Оценка инвестиционных проектов в логистической системе**

Осуществление альтернативного выбора наилучших вариантов капиталовложений путем оценки основных параметров инвестиционных проектов. Определение масштабов необходимых капиталовложений, их отдачи и срока окупаемости в процессе анализа предложений создания и оптимизации логистических систем. Методы оценки капитальных вложений, используемых при анализе предложений, связанных с продвижением материального потока и его прогнозированием.

## **Тема 8. Основы контроля и оценки эффективности функционирования логистических систем и операций**

Выявление уязвимых мест и ликвидация отклонений от плановых показателей в работе логистической системы и (или) её отдельных элементов. Расчёты основных показателей эффективности функционирования логистической системы и её отдельных элементов. Оценка эффективности, координации и контроля логистических операций, процессов, систем. Анализ показателей работы логистической системы и разработка мероприятий по повышению её эффективности. Значение, формы и методы контроля логистических процессов и операций. Контрольные мероприятия на различных стадиях логистического процесса. Методика анализа выполнения стратегического и оперативного логистических планов. Критерии и методы оценки рентабельности функционирования логистической системы и её отдельных элементов. Методология оценки качества товарно-материальных ценностей.

### **5.2. Междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами (модулями)**

Дисциплина «Документационное обеспечение логистических процессов» формирует ПК-7 компетенцию, необходимую в дальнейшем для формирования компетенций преддипломной практики.

### **5.3. Разделы, темы дисциплины (модуля) и виды занятий**

**очная форма обучения**

№ п/п	Наименование раздела, темы учебной дисциплины (модуля)	Виды занятий, включая самостоятельную работу студентов (в часах)			
		Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа	Всего
1	2	3	4	5	6
1	Тема 1. Основы планирования и организации логистического процесса в организациях (подразделениях).	2	4	15	21
2	Тема 2. Документационное обеспечение логистических процессов	2	4	15	21
3	Тема 3. Основы управления логистическими процессами в закупках, производстве и распределении.	2	4	10	16
4	Тема 4. Оценка рентабельности системы складирования и оптимизации внутрипроизводственных потоковых процессов	2	4	10	16
5	Тема 5. Оптимизация процессов транспортировки и проведения оценки стоимости затрат на хранение товарных запасов	4	4	10	18
6	Тема 6. Оптимизация ресурсов организации (подразделения)	2	5	10	17
7	Тема 7. Оценка инвестиционных проектов в логистической системе	2	5	10	17
8	Тема 8. Основы контроля и оценки эффективности функционирования логистических систем и операций	2	6	10	18
9	<b>Итого</b>	<b>18</b>	<b>36</b>	<b>90</b>	<b>144</b>

**заочная форма обучения**

№ п/п	Наименование раздела, темы учебной дисциплины (модуля)	Виды занятий, включая самостоятельную работу студентов (в часах)			
		Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа	Всего
1	2	3	4	5	6
1	Тема 1. Основы планирования и организации логистического процесса в организациях (подразделениях).	1	-	16	17
2	Тема 2. Документационное обеспечение логистических процессов	1	1	16	18
3	Тема 3. Основы управления логистическими процессами в закупках, производстве и распределении.	1	-	16	17
4	Тема 4. Оценка рентабельности системы складирования и оптимизации	1	1	16	18

№ п/п	Наименование раздела, темы учебной дисциплины (модуля)	Виды занятий, включая самостоятельную работу студентов (в часах)			
		Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа	Всего
1	2	3	4	5	6
	внутрипроизводственных потоковых процессов				
5	Тема 5. Оптимизация процессов транспортировки и проведения оценки стоимости затрат на хранение товарных запасов	-	1	16	17
6	Тема 6. Оптимизация ресурсов организации (подразделения)	-	1	16	17
7	Тема 7. Оценка инвестиционных проектов в логистической системе	-	1	16	17
8	Тема 8. Основы контроля и оценки эффективности функционирования логистических систем и операций	-	1	18	19
9	<b>Итого</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>130</b>	<b>140</b>

## 6. Лабораторный практикум

Лабораторные занятия не предусмотрены учебными планами.

## 7. Практические занятия (семинары)

Практические занятия проводятся с целью формирования компетенций обучающихся, закрепления полученных теоретических знаний на лекциях и в процессе самостоятельного изучения обучающимися специальной литературы.

### *очная форма обучения*

№ п/п	Наименование темы дисциплины (модуля)	Тематика практических занятий (семинаров)	Трудоемкость (час.)
1	2	3	4
1	Тема 1. Основы планирования и организации логистического процесса в организациях (подразделениях).	1. Значение стратегии в процессе формирования и функционирования логистической системы 2. Теоретические основы стратегического планирования 3. Этапы стратегического планирования логистической системы. 4. Значение и особенности разработки стратегических и тактических планов в логистической системе 5. Оперативное планирование материальных потоков на производстве 6. Планирование и организация внутрипроизводственных потоковых процессов	4
2	Тема 2. Документационное обеспечение логистических процессов	1. Основы делопроизводства профессиональной деятельности 2. Составление форм первичных документов, применяемых для оформления хозяйственных операций, составления	4

№ п/п	Наименование темы дисциплины (модуля)	Тематика практических занятий (семинаров)	Трудоемкость (час.)
		<p>типовых договоров приёмки, передачи товарно-материальных ценностей</p> <p>3. Составление форм первичных документов, применяемых для оформления хозяйственных операций, по которым не предусмотрены типовые образцы</p> <p>4. Документы для внутренней отчетности</p> <p>5. Контроль правильности составления документов</p> <p>6. Особенности оформления различных логистических операций, порядок их документационного оформления и контроля</p>	
3	Тема 3. Основы управления логистическими процессами в закупках, производстве и распределении.	<p>1. Оперативное планирование и управление материальными потоками в производстве</p> <p>2. Определение сроков и объёмов закупок материальных ценностей</p> <p>3. Расчет потребности в материальных ресурсах для производственного процесса.</p> <p>4. Ресурсы для производственного процесса.</p> <p>5. Основные концепции и технологии, способствующие сокращению общих издержек логистической системы</p> <p>6. Механизмы оптимизации внутрипроизводственных издержек логистической системы</p> <p>7. Классификация производственных процессов</p> <p>8. Принципы функционирования внутрипроизводственных логистических систем.</p> <p>9. Значение и преимущества логистической концепции организации производства</p> <p>10. Принципы управления потоками во внутрипроизводственных логистических системах.</p>	4
4	Тема 4. Оценка рентабельности системы складирования и оптимизации внутрипроизводственных потоковых процессов	<p>1. Понятие, сущность и необходимость в материальных запасах</p> <p>2. Последствия избыточного накопления запасов</p> <p>3. Виды запасов .</p> <p>4. Типы запасов</p> <p>5. Базисные системы управления запасами</p> <p>6. Системы с фиксированным интервалом времени между заказами</p> <p>7. Системы с фиксированным размером заказа</p> <p>8. Выборочное регулирование запасов</p> <p>9. Нормирование товарных запасов</p> <p>10. Механизмы и инструменты оптимизации запасов и затрат на хранение</p> <p>11. Зарубежный опыт управления запасами</p>	4
5	Тема 5. Оптимизация процессов транспортировки и проведения оценки	<p>1. Понятие и задачи транспортной логистики</p> <p>2. Классификация транспорта</p> <p>3. Выбор вида транспорта</p> <p>4. Организация разгрузки, транспортировки к</p>	4

№ п/п	Наименование темы дисциплины (модуля)	Тематика практических занятий (семинаров)	Трудоемкость (час.)
	стоимости затрат на хранение товарных запасов	месту приёмки, организация приёмки, размещения, укладки и хранения товаров 5. Разработка маршрутов следования 6. Значение транспортных тарифов 7. Организационные принципы транспортировки 8. Разработка смет транспортных расходов	
6	Тема 6. Оптимизация ресурсов организации (подразделения)	1. Основы оптимизации ресурсов 2. Значение издержек и способы анализа логистической системы	5
7	Тема 7. Оценка инвестиционных проектов в логистической системе	1. Осуществление альтернативного выбора наилучших вариантов капиталовложений путем оценки основных параметров инвестиционных проектов 2. Определение масштабов необходимых капиталовложений, их отдачи и срока окупаемости в процессе анализа предложений создания и оптимизации логистических систем 3. Методы оценки капитальных вложений, используемых при анализе предложений, связанных с продвижением материального потока и его прогнозированием	5
8	Тема 8. Основы контроля и оценки эффективности функционирования логистических систем и операций	1. Выявление уязвимых мест и ликвидация отклонений от плановых показателей в работе логистической системы и (или) её отдельных элементов 2. Расчёты основных показателей эффективности функционирования логистической системы и её отдельных элементов 3. Оценка эффективности, координации и контроля логистических операций, процессов, систем 4. Анализ показателей работы логистической системы и разработка мероприятий по повышению её эффективности	6
<b>Итого</b>			<b>36</b>

### *заочная форма обучения*

№ п/п	Наименование темы дисциплины (модуля)	Тематика практических занятий (семинаров)	Трудоемкость (час.)
1	2	3	4
1	Тема 2. Документационное обеспечение логистических процессов	1. Основы делопроизводства профессиональной деятельности 2. Составление форм первичных документов, применяемых для оформления хозяйственных операций, составления типовых договоров приёмки, передачи товарно-материальных ценностей 3. Составление форм первичных документов, применяемых для оформления хозяйственных операций, по которым не предусмотрены типовые образцы	1

№ п/п	Наименование темы дисциплины (модуля)	Тематика практических занятий (семинаров)	Трудоемкость (час.)
		4. Документы для внутренней отчетности 5. Контроль правильности составления документов 6. Особенности оформления различных логистических операций, порядок их документационного оформления и контроля	
2	Тема 4. Оценка рентабельности системы складирования и оптимизации	1. Понятие, сущность и необходимость в материальных запасах 2. Последствия избыточного накопления запасов 3. Виды запасов . 4. Типы запасов 5. Базисные системы управления запасами 6. Системы с фиксированным интервалом времени между заказами 7. Системы с фиксированным размером заказа 8. Выборочное регулирование запасов 9. Нормирование товарных запасов 10. Механизмы и инструменты оптимизации запасов и затрат на хранение 11. Зарубежный опыт управления запасами	1
3	Тема 5. Оптимизация процессов транспортировки и проведения оценки стоимости затрат на хранение товарных запасов	1. Понятие и задачи транспортной логистики 2. Классификация транспорта 3. Выбор вида транспорта 4. Организация разгрузки, транспортировки к месту приёмки, организация приёмки, размещения, укладки и хранения товаров 5. Разработка маршрутов следования 6. Значение транспортных тарифов 7. Организационные принципы транспортировки 8. Разработка смет транспортных расходов	1
4	Тема 6. Оптимизация ресурсов организации (подразделения)	1. Основы оптимизации ресурсов 2. Значение издержек и способы анализа логистической системы	1
5	Тема 7. Оценка инвестиционных проектов в логистической системе	1. Осуществление альтернативного выбора наилучших вариантов капиталовложений путем оценки основных параметров инвестиционных проектов 2. Определение масштабов необходимых капиталовложений, их отдачи и срока окупаемости в процессе анализа предложений создания и оптимизации логистических систем 3. Методы оценки капитальных вложений, используемых при анализе предложений, связанных с продвижением материального потока и его прогнозированием	1
6	Тема 8. Основы контроля и оценки эффективности функционирования логистических систем и операций	1. Выявление уязвимых мест и ликвидация отклонений от плановых показателей в работе логистической системы и (или) её отдельных элементов 2. Расчёты основных показателей эффективности функционирования логистической системы и её отдельных элементов 3. Оценка эффективности, координации и контроля логистических операций, процессов, систем	1

№ п/п	Наименование темы дисциплины (модуля)	Тематика практических занятий (семинаров)	Трудоемкость (час.)
		4. Анализ показателей работы логистической системы и разработка мероприятий по повышению её эффективности	
<b>Итого</b>			<b>6</b>

## 8. Примерная тематика курсовых проектов (работ)

Курсовые работы не предусмотрены учебными планами.

## 9. Самостоятельная работа студента

№ п/п	Наименование раздела, темы дисциплины (модуля)	Виды самостоятельной работы студента	Оценочное средство
1	Тема 1. Основы планирования и организации логистического процесса в организациях (подразделениях). Рекомендации: Обратить внимание на подробное изучение организации логистического процесса	Домашнее задание/ Конспект темы	Устный опрос
2	Тема 2. Документационное обеспечение логистических процессов Рекомендации: Обратить внимание на условия и факторы документационного обеспечения	Домашнее задание/ тестирование	Тест
3	Тема 3. Основы управления логистическими процессами в закупках, производстве и распределении. Рекомендации: Обратить внимание на роль руководителя организации и его влияние на процессы принятия управленческих решений в организации	Домашнее задание/ задачи	Кейс-задача
4	Тема 4. Оценка рентабельности системы складирования и оптимизации внутрипроизводственных потоковых процессов Рекомендации: Обратите внимание на порядок формирования внутрипроизводственных процессов	Домашнее задание/ доклад	Реферат (Презентация)
5	Тема 5. Оптимизация процессов транспортировки и проведения оценки стоимости затрат на хранение товарных запасов Рекомендации: Обратите внимание на порядок оптимизации процессов транспортировки и проведения оценки товарных знаков	Домашнее задание/ тестирование	Тест
6	Тема 6. Оптимизация ресурсов организации (подразделения) Рекомендации: Обратите внимание на порядок оптимизации ресурсов организации	Домашнее задание/ Конспект темы	Устный опрос
7	Тема 7. Оценка инвестиционных проектов в логистической системе Рекомендации: Обратите внимание на порядок оценки, критерии	Домашнее задание/ тестирование	Тест

№ п/п	Наименование раздела, темы дисциплины (модуля)	Виды самостоятельной работы студента	Оценочное средство
	оценки инвестиционных проектов		
8	Тема 8. Основы контроля и оценки эффективности функционирования логистических систем и операций Рекомендации: Обратите внимание на порядок контроля и оценки эффективности функционирования логистических систем	Домашнее задание/ задачи	Задача

## 10. Перечень учебно–методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Самостоятельная работа студентов предполагает тщательное освоение учебной и научной литературы по изучаемой дисциплине.

При изучении основной рекомендуемой литературы студентам необходимо обратить внимание на выделение основных понятий, их определения, научно-технические основы, узловые положения, представленные в изучаемом тексте.

При самостоятельной работе студентов с дополнительной литературой необходимо выделить аспект изучаемой темы (что в данном материале относится непосредственно к изучаемой теме и основным вопросам).

Дополнительную литературу целесообразно прорабатывать после основной, которая формирует базис для последующего более глубокого изучения темы. Дополнительную литературу следует изучать комплексно, рассматривая разные стороны изучаемого вопроса. Обязательным элементом самостоятельной работы студентов с литературой является ведение необходимых записей: конспекта, выписки, тезисов, планов.

Для самостоятельной работы по дисциплине используется следующее учебно-методическое обеспечение:

### а) основная литература

1. Логистика: Учебник / А.А. Канке, И.П. Кошева. - 2-е изд., испр. и доп. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 384 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=492890>

2. Логистика / Гаджинский А.М., - 21-е изд. - М.: Дашков и К, 2017. - 420 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/414962>

### б) дополнительная литература

1. Логистика: Учебник / Под ред. Б.А. Аникина. - 4-е изд., перераб. и доп. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 320 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/458672>

## 11. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)



а) основная литература

1. Логистика: Учебник / А.А. Канке, И.П. Кошечая. - 2-е изд., испр. и доп. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 384 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=492890>

2. Логистика / Гаджинский А.М., - 21-е изд. - М.: Дашков и К, 2017. - 420 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/414962>

б) дополнительная литература

1. Логистика: Учебник / Под ред. Б.А. Аникина. - 4-е изд., перераб. и доп. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 320 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/458672>

**12. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)**

1. <https://www.book.ru/> - ЭБС Book.ru
2. <http://www.iprbookshop.ru> - ЭБС IPRbooks
3. <https://ibooks.ru/> - ЭБС Айбукс.ru/ibooks.ru
4. <https://rucont.ru/> - ЭБС «Национальный цифровой ресурс «Руконт»
5. <http://znanium.com/> - ЭБС Znanium.com
6. <https://dlib.eastview.com/> - База данных East View

**13. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационно-справочных систем (при необходимости)**

1. Desktop School ALNG LicSAPk MVL.
  - a. Office ProPlus All Lng Lic/SA Pack MVL Partners in Learning (лицензия на пакет Office Professional Plus)
  - b. Windows 8
2. Система тестирования INDIGO.
3. Adobe Acrobat – свободно-распространяемое ПО
4. Интернет-браузеры Google Chrome, Firefox – свободно-распространяемое ПО
5. Консультант + версия проф. - справочная правовая система

Каждый обучающийся в течение всего обучения обеспечивается индивидуальным неограниченным доступом электронно-библиотечной системе и электронной информационно-образовательной среде.

**14. Описание материально–технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

Образовательный процесс обеспечивается специальными

помещениями, которые представляют собой аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, помещения для самостоятельной работы студентов и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.

Специальные помещения соответствуют действующим противопожарным правилам и нормам, укомплектованы специализированной мебелью.

Аудитории лекционного типа, оснащенные проекционным оборудованием и техническими средствами обучения, обеспечивающими представление учебной информации большой аудитории, демонстрационным оборудованием.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, обеспечивающей доступ к сети Интернет и электронной информационно-образовательной среде университета.

## **15. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Дисциплина «Документационное обеспечение логистических процессов» состоит из 8 тем и изучается на лекциях, практических занятиях и при самостоятельной работе обучающихся. Обучающийся для полного освоения материала должен не пропускать занятия и активно участвовать в учебном процессе. Кроме того, обучающиеся должны ознакомиться с программой дисциплины и списком основной и дополнительной рекомендуемой литературы.

Основной теоретический материал дается на лекционных занятиях. Лекции включают все темы и основные вопросы теории и практики. Для максимальной эффективности изучения необходимо постоянно вести конспект лекций, знать рекомендуемую преподавателем основную и дополнительную учебную литературу, позволяющую дополнить знания и лучше подготовиться к практическим занятиям.

Для закрепления теоретического материала, формирования профессиональных компетенций и практических навыков со студентами проводятся практические занятия. В ходе практических занятий разбираются основные и дополнительные теоретические вопросы решаются практические задачи, проводятся тестирования по результатам изучения тем.

На изучение каждой темы выделено в соответствии с рабочей программой дисциплины количество часов практических занятий, которые проводятся в соответствии с вопросами, рекомендованными к изучению по определенным темам. Обучающиеся должны регулярно готовиться к практическим занятиям. При подготовке к занятиям следует руководствоваться конспектом лекций и рекомендованной литературой.

Для эффективного освоения материала дисциплины учебным планом предусмотрена самостоятельная работа, которая должна выполняться в

обязательном порядке. Выполнение самостоятельной работы по темам дисциплины, позволяет регулярно проводить самооценку качества усвоения материалов дисциплины и выявлять аспекты, требующие более детального изучения. Задания для самостоятельной работы предложены по каждой из изучаемых тем и должны готовиться индивидуально и к указанному сроку. По необходимости студент может обращаться за консультацией к преподавателю. Выполнение заданий контролируется и оценивается преподавателем.

В случае посещения обучающегося лекций и практических занятий, изучения рекомендованной основной и дополнительной учебной литературы, а также своевременного и самостоятельного выполнения заданий, подготовка к зачету с оценкой по дисциплине сводится к дальнейшей систематизации полученных знаний, умений и навыков.

## **16. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины для преподавателей, образовательные технологии**

Оценочные средства для контроля успеваемости и результатов освоения дисциплины (модуля):

а) для текущей успеваемости: кейс-задача, контрольная работа, коллоквиум/собеседование, дискуссия, творческие задания, разноуровневые задачи, доклад;

б) для самоконтроля обучающихся: тесты;

в) для промежуточной аттестации: вопросы для зачета с оценкой, практические задания

При реализации различных видов учебной работы по дисциплине «Документационное обеспечение логистических процессов» используются следующие образовательные технологии:

1) лекции с использованием методов проблемного изложения материала;

2) проведение практико-ориентированных занятий.

№	Занятие в интерактивной форме	Количество часов по очной форме		Количество часов по заочной форме	
		Лекция	Практич.	Лекция	Практич.
1	Тема 2. Документационное обеспечение логистических процессов Виды: Лекция с демонстрацией видеоматериалов (слайды) Практические занятия с применением следующих технологий: - обсуждение в группе (обсуждение подготовленных студентами вопросов для самостоятельного изучения)	2	4	1	1
2	Тема 3. Основы управления логистическими процессами в закупках, производстве и распределении.	2	4	1	-

№	Занятие в интерактивной форме	Количество часов по очной форме		Количество часов по заочной форме	
		Лекция	Практич.	Лекция	Практич.
	Виды: Лекция с демонстрацией видеоматериалов (слайды) Практические занятия с применением следующих технологий: - анализ конкретной ситуации, - обсуждение в группе (обсуждение вопросов для самостоятельного изучения)				
3	Тема 5. Оптимизация процессов транспортировки и проведения оценки стоимости затрат на хранение товарных запасов Виды: Лекция с демонстрацией видеоматериалов (слайды) Практические занятия с применением следующих технологий: - анализ конкретной ситуации, - обсуждение в группе (обсуждение вопросов для самостоятельного изучения)	2	4	-	1
4.	Тема 6. Оптимизация ресурсов организации (подразделения) Виды: Лекция с демонстрацией видеоматериалов (слайды) Виды: Практические занятия с применением следующих технологий: - обсуждение в группе (обсуждение вопросов для самостоятельного изучения)	2	4	-	1
	Итого:	8	16	2	3

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ  
ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
ЦЕНТРОСОЮЗА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ»  
КАЗАНСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)**

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ  
АТТЕСТАЦИИ**

**ДОКУМЕНТАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЛОГИСТИЧЕСКИХ  
ПРОЦЕССОВ**

Специальность: 38.05.02 Таможенное дело  
Направленность: «Таможенная логистика»

## 1. Паспорт фонда оценочных средств

### 1.1 Компетенции, формируемые в процессе изучения дисциплины:

Индекс	Формулировка компетенции
ПК-7	владением навыками заполнения и контроля таможенной декларации, декларации таможенной стоимости и иных таможенных документов

### 1.2. Сведения об иных дисциплинах (преподаваемых, в том числе, на других кафедрах) участвующих в формировании данных компетенций:

#### 1.2.1. Компетенция ПК-7 формируется в процессе изучения дисциплин (прохождения практик):

Декларирование товаров и транспортных средств

Контракты и внешнеторговая документация

Производственная практика. Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности

### 1.3. Этапы формирования и программа оценивания контролируемой компетенции:

№	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Контролируемые разделы (темы) дисциплины*	Наименование оценочного средства**
1.	ПК-7	Тема 1. Основы планирования и организации логистического процесса в организациях (подразделениях). Тема 2. Документационное обеспечение логистических процессов Тема 3. Основы управления логистическими процессами в закупках, производстве и распределении. Тема 4. Оценка рентабельности системы складирования и оптимизации внутрипроизводственных потоковых процессов Тема 5. Оптимизация процессов транспортировки и проведения оценки стоимости затрат на хранение товарных запасов Тема 6. Оптимизация ресурсов организации (подразделения) Тема 7. Оценка инвестиционных проектов в логистической системе	Кейс-задача Контрольная работа Коллоквиум/ Собеседование Дискуссия Творческие задания Разноуровневые задачи Доклад

№	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Контролируемые разделы (темы) дисциплины*	Наименование оценочного средства**
		Тема 8. Основы контроля и оценки эффективности функционирования логистических систем и операций	

### **Процедура оценивания**

1. Процедура оценивания результатов освоения программы учебной дисциплины включает в себя оценку уровня сформированности компетенций студента при осуществлении текущего контроля и проведении промежуточной аттестации.

2. Уровень сформированности компетенции определяется по качеству выполненной студентом работы и отражается в следующих формулировках: высокий, хороший, достаточный, недостаточный.

3. При выполнении студентами заданий текущего контроля и промежуточной аттестации оценивается уровень обученности «знать», «уметь», «владеть» в соответствии с запланированными результатами обучения и содержанием рабочей программы дисциплины:

- профессиональные знания студента могут проверяться при ответе на теоретические вопросы, выполнении тестовых заданий, практических работ,

- степень владения профессиональными умениями – при решении ситуационных задач, выполнении практических работ и других заданий.

4. Результаты выполнения заданий фиксируются в баллах в соответствии с показателями и критериями оценивания компетенций. Общее количество баллов складывается из:

- суммы баллов за выполнение практических заданий на выявление уровня обученности «уметь»,

- суммы баллов за выполнение практических заданий на выявление уровня обученности «владеть»,

- суммы баллов за ответы на теоретические и дополнительные вопросы,

5. По итогам текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с показателями и критериями оценивания компетенций определяется уровень сформированности компетенций студента и выставляется оценка по шкале оценивания.

#### 1.4. Показатели и критерии оценивания компетенций, шкала оценивания

Компетенции	Показатели оценивания	Критерии оценивания компетенций				Итого
		Высокий (верно и в полном объеме) - 5 б.	Средний (с незначительными замечаниями) - 4 б.	Низкий (на базовом уровне, с ошибками) - 3 б.	Недостаточный (содержит большое количество ошибок, ответ не дан) – 2 б.	
<i>Теоретические показатели</i>						
ПК-7	Знает теоретические основы осуществления логических процессов <hr/> <i>Доклад</i>	Верно и в полном объеме знает теоретические основы осуществления логических процессов	С незначительными замечаниями знает теоретические основы осуществления логических процессов	На базовом уровне, с ошибками знает теоретические основы осуществления логических процессов	Не знает теоретические основы осуществления логических процессов	15
	Знает значение и особенности разработки стратегических и тактических планов в логистической системе; <hr/> <i>Доклад</i>	Верно и в полном объеме знает значение и особенности разработки стратегических и тактических планов в логистической системе;	С незначительными замечаниями знает значение и особенности разработки стратегических и тактических планов в логистической системе;	На базовом уровне, с ошибками знает значение и особенности разработки стратегических и тактических планов в логистической системе;	Не знает значение и особенности разработки стратегических и тактических планов в логистической системе;	
	Знает основы организации логистических операций и управления ими во внутрипроизводственных процессах организации; <hr/> <i>Доклад</i>	Верно и в полном объеме знает основы организации логистических операций и управления ими во внутрипроизводственных процессах организации;	С незначительными замечаниями знает основы организации логистических операций и управления ими во внутрипроизводственных процессах организации;	На базовом уровне, с ошибками знает основы организации логистических операций и управления ими во внутрипроизводственных процессах организации;	Не знает основы организации логистических операций и управления ими во внутрипроизводственных процессах организации;	
<i>Практические показатели</i>						
ПК-7	Умеет организовывать проведение логистических операций во внутрипроизводственных	Верно и в полном объеме может организовывать проведение логистических	С незначительными замечаниями может организовывать проведение логистических операций	На базовом уровне, с ошибками может организовывать проведение логистических операций	Не может организовывать проведение логистических операций во	15



Компетенции	Показатели оценивания	Критерии оценивания компетенций				Итого
		Высокий (верно и в полном объеме) - 5 б.	Средний (с незначительными замечаниями) - 4 б.	Низкий (на базовом уровне, с ошибками) - 3 б.	Недостаточный (содержит большое количество ошибок, ответ не дан) – 2 б.	
	процессах предприятия; <hr/> <i>Кейс-задачи</i>	операций во внутрипроизводственных процессах предприятия;	во внутрипроизводственных процессах предприятия;	во внутрипроизводственных процессах предприятия;	внутрипроизводственных процессах предприятия;	
	Умеет находить решения и нести за них ответственность при проведении логистических операций <hr/> <i>Творческие задания</i>	Верно и в полном объеме может находить решения и нести за них ответственность при проведении логистических операций	С незначительными замечаниями может находить решения и нести за них ответственность при проведении логистических операций	На базовом уровне, с ошибками может находить решения и нести за них ответственность при проведении логистических операций	Не может находить решения и нести за них ответственность при проведении логистических операций	
	Умеет анализировать и проектировать на уровне подразделения (участка) логистической системы управления запасами и распределительных каналов; <hr/> <i>Разноуровневые задачи</i>	Верно и в полном объеме может анализировать и проектировать на уровне подразделения (участка) логистической системы управления запасами и распределительных каналов;	С незначительными замечаниями может анализировать и проектировать на уровне подразделения (участка) логистической системы управления запасами и распределительных каналов;	На базовом уровне, с ошибками может анализировать и проектировать на уровне подразделения (участка) логистической системы управления запасами и распределительных каналов;	Не может анализировать и проектировать на уровне подразделения (участка) логистической системы управления запасами и распределительных каналов;	
<i>Владеет</i>						
<i>ПК-7</i>	Владеет навыками планирования и организации логистических процессов в организации (подразделениях);	Верно и в полном объеме владеет навыками планирования и организации логистических процессов в	С незначительными замечаниями владеет навыками планирования и организации логистических процессов в организации	На базовом уровне, с ошибками владеет навыками планирования и организации логистических процессов в организации	Не владеет навыками планирования и организации логистических процессов в организации (подразделениях);	<i>10</i>

Компетенции	Показатели оценивания	Критерии оценивания компетенций				Итого
		Высокий (верно и в полном объеме) - 5 б.	Средний (с незначительными замечаниями) - 4 б.	Низкий (на базовом уровне, с ошибками) - 3 б.	Недостаточный (содержит большое количество ошибок, ответ не дан) – 2 б.	
	<i>Контрольная работа, дискуссия</i>	организации (подразделениях);	(подразделениях);	(подразделениях);		
	Владеет навыками анализа и проектирования на уровне подразделения (участка) логистической системы управления запасами и распределительных каналов; <i>Коллоквиум/ собеседование</i>	Верно и в полном объеме владеет навыками анализа и проектирования на уровне подразделения (участка) логистической системы управления запасами и распределительных каналов;	С незначительными замечаниями владеет навыками анализа и проектирования на уровне подразделения (участка) логистической системы управления запасами и распределительных каналов;	На базовом уровне, с ошибками владеет навыками анализа и проектирования на уровне подразделения (участка) логистической системы управления запасами и распределительных каналов;	Не владеет навыками анализа и проектирования на уровне подразделения (участка) логистической системы управления запасами и распределительных каналов;	
<i>ВСЕГО:</i>						<i>40</i>

### Шкала оценивания:\*

Оценка	Баллы	Уровень сформированности компетенции
Отлично	34-40	Высокий
Хорошо	28-33	Хороший
Удовлетворительно	20-27	Достаточный
Неудовлетворительно	19 и менее	недостаточный

## **2. Типовые контрольные задания для оценки результатов обучения по дисциплине и иные материалы для подготовки к промежуточной аттестации**

### **2.1 Материалы для подготовки к промежуточной аттестации**

#### **Вопросы к зачету с оценкой:**

1. Предмет логистики. Правила логистики.
2. Историческое развитие логистики. Концепция логистики.
3. Ключевые задачи логистики предприятий инвестиционно-строительной сферы.
4. Основные этапы развития логистики.
5. Традиционный и логистический подход к управлению материальными потоками.
6. Понятие потока. Типы потоков.
7. Виды материальных, финансовых, информационных потоков.
8. Классификация потоков.
9. Классификация материальных потоков.
10. Классификация информационных и финансовых потоков.
11. Основные принципы построения потоков.
12. Логистическая система, логистическая операции, логистическая цепь.
13. Понятие и виды логистических систем.
14. Функции логистических систем. Цели логистических систем.
15. Принципы построения логистической системы.
16. Организация, структура, связи и свойства логистической системы.
17. Определение и основные принципы системного подхода.
18. Сравнительная характеристика классического и системного подходов к формированию систем.
19. Пример классического и системного подходов к организации материального потока.
20. Метод целевых конфликтов. Пример конфликтных затрат.
21. Критерии оценок при выборе логистических систем.
22. Основные данные, учитываемые при создании логистической системы.
23. Базовые концепции управления запасами.
24. Классификация запасов, типы запасов.
25. Управление запасами в условиях неопределенности.
26. Управление запасами в условиях определенности.
27. Логистический ABC-анализ, XYZ-анализ.
28. Классификация запасов.
29. Цель, задачи и функции закупочной логистики.
30. Этапы реализации закупочной логистики.

31. Методы выбора поставщика.
32. Выборы поставщика. Подходы к выбору поставщика.
33. Цель, задачи транспортной логистики.
34. Классификация способов перевозки.
35. Выбор вида (видов) транспорта.
36. Расчет параметров кольцевых маршрутов.
37. Определение оптимального срока замены транспортного средства.
38. Ключевые показатели транспортировки.
39. Цель и задачи распределительной логистики.
40. Позиция поставщика (предприятия стройиндустрии) в системе распределительной логистики.
41. Позиция потребителя (строительные предприятия в системе распределения).
42. Ключевые показатели дистрибьюции.
43. Цель и задачи складской логистики.
44. Основные факторы, влияющие на выбор вида складирования.
45. Распределение складских затрат.
46. Схема приобъектного складирования материалов, изделий, деталей и конструкций.
47. Ключевые показатели складской деятельности.
48. Основные задачи производственной логистики.
49. Схема управления материальными потоками в системе «толкающего» типа.
50. Схема управления материального потоками в системе «тянущего» типа.

### **Типовые контрольные задания:**

1. Как можно определить оптимальный размер заказа, необходимый для формирования запаса?
2. Какие существуют модификации основной формулы оптимального размера заказа?
3. Что такое модель управления запасами и каковы параметры этой модели?
4. Как учесть неопределенность параметров при расчете оптимального размера заказа?
5. Этапы процедуры проектирования управления запасами.
6. Дайте определение запаса в логистике.
7. За счет каких процессов формируется запас?
8. В чем состоят функции запаса? Как эти функции связаны с потребностью в запасах?
9. Какова связь между наличным, располагаемым и остатком запаса?
10. Какова главная цель управления запасами?
11. Охарактеризуйте понятия нормы и норматива, основные элементы нормы расхода и ее структуру.

12. Какова роль и значение нормирования материальных ресурсов в логистике снабжения?
13. Какие информационно-компьютерные технологии используются в материально-техническом снабжении?
14. Какие методы прогнозирования потребности в материальных ресурсах используются в логистике снабжения?
15. Какова роль нормирования материальных ресурсов в ресурсосбережении?
16. В чем заключается «эффект хлыста» и в чем состоит задача интеграции планов?
17. Назовите аспекты, учитываемые при проектировании цепей поставок.
18. Охарактеризуйте этапы проектирования распределительных товаропроводящих систем.
19. Планирование использования мощности цепи поставок.
20. Охарактеризуйте организацию и управление инновационной деятельностью в логистике.
21. Выявите и изложите основные особенности построения различных типов логистических систем. Приведите примеры гибких и эшелонированных логистических систем.
22. Выявите и проанализируйте основные виды затрат в логистике и определите пути их минимизации.
23. Определите основные подходы к развитию коммерческой логистики на длительную перспективу.
24. Проанализируйте принципиальные методики и подходы к управлению запасами в логистических системах.
25. Выявите стратегию послепродажного обслуживания и принципы планирования логистического сервиса на предприятии.
26. Сопоставьте цели и инструментарии логистики и маркетинга в условиях конкурентного рынка.
27. Определите специфику и структуру логистических издержек в международной логистике.
28. Управление риском на основе страхования.
29. Классификация логистических рисков.
30. Модели безрисковых решений на основе страхования.
31. Представление риска в рамках концепции полезности.
32. Метод дерева решений при управлении рисками.
33. Концепция полезности. Функция полезности.
34. Свойства функции полезности.
35. Модели сравнения рисков альтернатив на основе полезности.
36. Уклонение от рисков.
37. Процедуры и методы перераспределения рисков.
38. Диверсификации рисков.
39. Модели представления коммерческих рисков.

**Образцы тестовых заданий для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины, а также для контроля самостоятельной работы:**

1. Логистика – это ...
  - а) организация перевозок;
  - б) предпринимательская деятельность;
  - в) наука и искусство управления материальным потоком;
  - г) искусство коммерции.
  
2. Объект исследования в логистике - ...
  - а) процессы, выполняемые торговлей;
  - б) материальные и соответствующие им информационные потоки;
  - в) рынки и конъюнктура конкретных товаров и услуг;
  - г) экономические отношения, возникшие в процессе товародвижения.
  
3. Задачей микрологистики является ...
  - а) организация доставки грузов на Крайний Север сначала речным, а затем морским транспортом;
  - б) обеспечение согласованности в действиях поставщика, покупателя и транспортной организации;
  - в) координация действий участников цепи, обеспечивающих продвижение на российский рынок импортного товара;
  - г) организация грузопереработки в крупном морском порту.
  
4. Наиболее сильное влияние на развитие логистики оказывает ...
  - а) компьютеризация управления процессами в сферах производства и обращения;
  - б) совершенствование производства отдельных видов товаров;
  - в) совершенствование налоговой системы;
  - г) увеличение численности населения.
  
5. Логическая функция – это ...
  - а) направление хозяйственной деятельности, заключающееся в управлении материальными потоками в сферах производства и обращения;
  - б) множество элементов, находящихся в отношениях связи друг с другом, образующих определенную целостность, единство;
  - в) совокупность различных видов деятельности с целью получения необходимого количества груза в нужном месте, в нужное время, с минимальными затратами;
  - г) укрупненная группа логистических операций, направленных на реализацию целей логистической системы;
  - д) система мероприятий по комплексному изучению рынка.

6. Единицей измерения материального потока является ...
- а) рубль;
  - б) кубический метр;
  - в) количество тонн, приходящихся на квадратный метр ( $\text{т}/\text{м}^2$ );
  - г) тонна;
  - д) штука;
  - е) количество тонн, проходящих через участок в единицу времени ( $\text{т}/\text{год}$ );
  - ж) стоимость одной тонны ( $\text{р.}/\text{т}$ ).

7. Материальный поток – это ...

- а) самостоятельная часть логистического процесса, выполняемая на одном рабочем месте и /или с помощью одного технического устройства;
- б) упорядоченная на оси времени последовательность логических операций, направленная на обеспечение потребителя продукцией соответствующего ассортимента и качества в нужном количестве в требуемое время и место;
- в) имеющая вещественную форму продукция, рассматриваемая в процессе приложения к ней различных логистических операций в заданном интервале времени;
- г) материальная продукция, ожидающая вступления в процесс производственного или личного потребления или в процесс продажи.

8. Логистическая операция – это ...

- а) самостоятельная часть логистического процесса, выполняемая на одном рабочем месте и /или с помощью одного технического устройства;
- б) упорядоченная на оси времени последовательность логистических операций, направленная на обеспечение потребителя продукцией соответствующего ассортимента и качества в нужном количестве в требуемое время и место;
- в) имеющая вещественную форму продукция, рассматриваемая в процессе приложения к ней различных логических операций в заданном интервале времени;
- г) материальная продукция, ожидающая вступления в процесс производственного или личного потребления или в процесс продажи.

9. Признаком классификации, на основе которого материальные потоки подразделяют на внешние, внутренние, входные и выходные, являются ...

- а) отношение к логистической системе;
- б) натурально-вещественный состав продвигающегося в потоке груза;
- в) количество груза;
- г) степень совместимости грузов;
- д) консистенция груза;
- е) удельный вес груза.

10. Доставку товаров повседневного спроса в отдельную местность выполняет автоколонна из трех автомобилей, технические данные которых представлены в таблице:

Тип автомобиля	Минимальная скорость, км/ч
Грузовой автомобиль	70
Автолавка	60
Легковой автомобиль	90

Минимальная скорость автоколонны как системы составляет ... км/ч:

- а) 50;
- б) 60;
- в) 70;
- г) 90.

#### **Литература для подготовки к зачету с оценкой:**

а) основная литература

1. Логистика: Учебник / А.А. Канке, И.П. Кошечкина. - 2-е изд., испр. и доп. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 384 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=492890>

2. Логистика / Гаджинский А.М., - 21-е изд. - М.: Дашков и К, 2017. - 420 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/414962>

б) дополнительная литература

1. Логистика: Учебник / Под ред. Б.А. Аникина. - 4-е изд., перераб. и доп. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 320 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/458672>



## **Промежуточная аттестация**

### **2.2. Комплект билетов для проведения промежуточной аттестации**

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ  
ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
ЦЕНТРОСОЮЗА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ»  
КАЗАНСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)**

Специальность: 38.05.02 Таможенное дело

Направленность: «Таможенная логистика»

Дисциплина: «Документационное обеспечение логистических процессов»

#### **БИЛЕТ № 1**

1. Предмет логистики. Правила логистики. Классификация способов перевозки.
2. Историческое развитие логистики. Концепция логистики.
3. Ключевые задачи логистики предприятий инвестиционно-строительной сферы. Выбор поставщика. Подходы к выбору поставщика.

#### **БИЛЕТ № 2**

1. Основные этапы развития логистики. Цель, задачи транспортной логистики
2. Традиционный и логистический подход к управлению материальными потоками. Методы выбора поставщика.
3. Понятие потока. Типы потоков. Позиция поставщика (предприятия стройиндустрии) в системе распределительной логистики.

#### **БИЛЕТ № 3**

1. Виды материальных, финансовых, информационных потоков.
2. Классификация потоков. Выбор вида (видов) транспорта
3. Классификация материальных потоков.

#### **БИЛЕТ № 4**

1. Классификация информационных и финансовых потоков.
2. Основные принципы построения потоков. Ключевые показатели транспортировки.
3. Логистическая система, логистическая операции, логистическая цепь.

#### **БИЛЕТ № 5**

1. Понятие и виды логистических систем.
2. Функции логистических систем. Цели логистических систем.
3. Принципы построения логистической системы.

### **БИЛЕТ № 6**

1. Организация, структура, связи и свойства логистической системы.
2. Определение и основные принципы системного подхода.
3. Сравнительная характеристика классического и системного подходов к формированию систем.

### **БИЛЕТ № 7**

1. Пример классического и системного подходов к организации материального потока.
2. Метод целевых конфликтов. Пример конфликтных затрат.
3. Критерии оценок при выборе логистических систем. Этапы реализации закупочной логистики.

### **БИЛЕТ № 8**

1. Основные данные, учитываемые при создании логистической системы.
2. Базовые концепции управления запасами. Цель, задачи и функции закупочной логистики.
3. Классификация запасов, типы запасов.

### **БИЛЕТ № 9**

1. Управление запасами в условиях неопределенности. Классификация запасов.
2. Управление запасами в условиях определенности.
3. Логистический ABC-анализ, XYZ-анализ.

### **БИЛЕТ № 10**

1. Расчет параметров кольцевых маршрутов. Позиция потребителя (строительные предприятия в системе распределения).
2. Определение оптимального срока замены транспортного средства.
3. Цель и задачи распределительной логистики.

**Промежуточная аттестация**  
**Комплект тестовых заданий для проведения зачета с оценкой по дисциплине**

АВТНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ  
ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
ЦЕНТРОСОЮЗА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ»  
**КАЗАНСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)**

Специальность: 38.05.02 Таможенное дело  
Направленность: «Таможенная логистика»  
Дисциплина: «Документационное обеспечение логистических процессов»

Тестовые задания для проверки уровня обученности **ЗНАТЬ:**

1. Логистический сервис - это:
  - а) комплекс услуг, оказываемых в процессе поставки товаров;
  - б) разделение на конкретные группы потребителей;
  - в) ранжирование услуг.
  
2. Послепродажные услуги - это:
  - а) гарантийное обслуживание, обязательства по рассмотрению претензий покупателей, обмен и т.д.;
  - б) обеспечение надежности доставки;
  - в) установление обратной связи с покупателями.
  
3. Что собой представляет гарантийный запас?
  - а) Запас, компенсирующий отклонения фактического спроса от прогнозируемого;
  - б) Запас, удовлетворяющий производственный процесс в материальных ресурсах;
  - в) Запас, связанный с продвижением материальных ресурсов;
  - г) Все ответы верны.
  
4. Каким целям служат запасы готовой продукции?
  - а) Обеспечению производства продукции партиями оптимального размера;
  - б) Выпуску продукции фирмой;
  - в) Хранению на складе готовой продукции.
  
5. Какие издержки являются критерием оптимизации запасов?
  - а) По закупкам продукции;
  - б) По содержанию запасов;

- в) Потери от отсутствия продукции;
- г) Верны все ответы.

6. Какие издержки относят к закупкам продукции?

- а) Транспортные;
- б) По оформлению заказа;
- в) По оформлению договора о поставках и коммуникации с поставщиками;
- г) По складированию и получению заказа;
- д) Все ответы верны.

7. Какие издержки относятся к хранению запасов?

- а) Затраты на складское хранение;
- б) Затраты на содержание складов;
- в) Затраты на транспортные перевозки;
- г) Капитальные затраты;
- д) Верны ответы а), б) и г).

8. Какое определение для системы с фиксированным размером заказа в ответе правильное?

- а) Пополнение запасов является величиной постоянной, а очередная поставка товара осуществляется при уменьшении запасов до критического уровня (точка заказа);
- б) Пополнение запаса осуществляется определенными фиксированными партиями;
- в) Оба ответа верны.

Тестовые задания для проверки уровня обученности **УМЕТЬ, ВЛАДЕТЬ:**

1. Логистическая концепция организации производства предполагает ...

- а) отказ от изготовления серий деталей, на которые нет заказа покупателей;
- б) создание максимально большого запаса материальных ресурсов «на всякий случай»;
- в) поддержку во что бы то ни стало высокого коэффициента использования оборудования;
- г) изготовление продукции как можно более крупными партиями.

2. Принципиальное отличие логистического подхода к управлению материальными потоками от традиционного заключается в ...

- а) точной экономической оценке решений в области транспортировки грузов;
- б) выделении единой функции управления прежде разрозненными

материальными потоками;

в) рационализации технологических решений в области складирования;

г) повышении обоснованности коммерческих решений в области снабжения;

д) повышении обоснованности коммерческих решений в области сбыта.

3. Наиболее существенной предпосылкой применения логистики и хозяйственной практике является ...

а) усиление конкуренции на товарном рынке;

б) совершенствование производства отдельных видов товаров;

в) совершенствование налоговой системы;

г) рост численности населения.

4. Тянущей системой в логистике называется ...

а) система организации производства, в котором детали и полуфабрикаты подаются с предыдущей технологической операции на последующую в соответствии с централизованно сформированным графиком производства;

б) система организации производства, в которой детали и полуфабрикаты подаются с предыдущей технологической операции на последующую по мере необходимости (жесткий график отсутствует);

в) система управления запасами в каналах сферы обращения, в которой решение о пополнении запасов на периферийных складах принимается централизованно;

г) стратегия сбыта, направленная на опережающее (по отношению к спросу) формирование товарных запасов в оптовых и розничных торговых предприятиях.

5. Толкающей системой в логистике называется ...

а) система управления запасами в каналах сферы обращения с децентрализованным процессом принятия решений о пополнении запасов;

б) система организации производства, в которой детали и полуфабрикаты подаются с предыдущей технологической операции на последующую по мере необходимости (жесткий график отсутствует);

в) стратегия сбыта, направленная на опережающее (по отношению к спросу) формирование товарных запасов в оптовых и розничных торговых предприятиях;

г) стратегия сбыта, направленная на опережающее (по отношению к формированию товарных запасов) стимулирование спроса на продукцию в розничном торговом звене.

6. Непрерывное отслеживание перемещения и изменения каждого объекта потока, а также оперативная корректировка его движения, являются

проявлением принципа ... логистики

- а) системности;
- б) научности;
- в) конструктивности;
- г) конкретности;
- д) комплексности.

7. Четкое определение результата как цели перемещения потока в соответствии с техническими, экономическими и другими требованиями являются проявлением принципа ... логистики

- а) системности;
- б) научности;
- в) конструктивности;
- г) конкретности;
- д) комплексности.

8. Организация закупок, транспортировки, складирования и оптовых продаж как единого логического процесса является проявлением принципа ... логистики

- а) системности;
- б) научности;
- в) конструктивности;
- г) конкретности;
- д) комплексности.

9. Формирование развитой инфраструктуры, т.е. всех видов обеспечения для осуществления движения материальных потоков в конкретных условиях, является проявлением принципа ... логистики

- а) системности;
- б) научности;
- в) конструктивности;
- г) конкретности;
- д) комплексности.

10. Усиление расчетного начала на всех стадиях управления материальным потоком является проявление принципа ... логистики

- а) системности;
- б) научности;
- в) конструктивности;
- г) конкретности;
- д) комплексности.

11. Фирма последовательно устраняет все узкие места логической цепи, является проявлением принципа ... логистики

- а) системности;

- б) научности;
- в) конструктивности;
- г) конкретности;
- д) комплексности.

12. Результатом проведения анализа ABC является вывод в том, что ...

- а) каждый м<sup>2</sup> площади склада дает грузооборот до 20 т в год;
- б) автомобиль грузоподъемностью 5 т расходует на 100 км 15 л горючего;
- в) себестоимость доставки 10 т груза на расстоянии 50 км составляет 180 р.;
- г) грузооборот склада площадью 5000 м<sup>2</sup>, составляет 25000 т/год
- д) товары стандартного и повышенного спроса следует отгружать клиентам со склада посредника.

13. С помощью анализа ABC исследуем ассортимент чаще всего разделяется на три группы в следующем соотношении ...

- а) 33,3% (группа А), 33,3% (группа В) и 33,3% (группа С);
- б) 20% (группа А), 30% (группа В) и 60% (группа С);
- в) 10% (группа А), 30% (группа В) и 60% (группа С);
- г) 5% (группа А), 25%(группа В) и 70% (группа С).

14. Группа А, выделенная из общего ассортимента с помощью анализа ABC, чаще всего включает в себя...

- а) 50% позиций, на долю которых приходится 50% оборота;
- б) 40% позиций, на долю которых приходится 60% оборота;
- в) 20% позиций, на долю которых приходится 80% оборота;
- г) 10% позиций, на долю которых приходится 90% оборота.

15. Группа С, выделенная из общего ассортимента с помощью анализа ABC, чаще всего включает в себя ...

- а) 50% позиций, на долю которых приходится 50% оборота;
- б) 40% позиций, на долю которых приходится 60% оборота;
- в) 30% позиций, на долю которых приходится 70% оборота;
- г) 20% позиций, на долю которых приходится 80% оборота.

16. Принцип системного подхода, в соответствии с которым логическая система сначала должна исследоваться на макроуровне, т. е. во взаимоотношении с окружающей средой, а затем на микроуровне т. е. внутри своей структуры, является принципом ...

- а) согласования информационных, надежность, ресурсных и других характеристик проектируемых систем;
- б) последовательного продвижения по этапам создания системы;
- в) отсутствие конфликтов между целями отдельных подсистем и целями всей системы.

17. Решение «ДЕЛАТЬ» в задаче «Make-or-Buy» принимается в случае, когда...

- а) потребность в комплектующем изделии невелика;
- б) отсутствуют мощности, необходимые для производства комплектующих изделий;
- в) потребность в комплектующих изделиях стабильна и достаточно велика;
- г) отсутствуют кадры необходимой квалификации.

18. Служба логистики на предприятии взаимодействует...

- а) со службой маркетинга;
- б) производственными подразделениями;
- в) с финансовой службой;
- г) все ответы верны.

19. Одной из проблем на пути внедрения поставок по системе «точно в срок» является удаленность поставщиков, что может сделать частые поставки небольших партий экономически выгодными. Способом решения этой проблемы является ...

- а) концентрация отдаленных поставщиков;
- б) составление и четкое соблюдение расписаний прибытия грузов;
- в) использование постоянных проверенных перевозчиков;
- г) организация безбумажного информационного обмена;
- д) пролонгация договорных отношений с проверенными поставщиками.

20. Предприятие создает запасы с целью снижения ...

- а) потерь от закупки мелких партий товаров по более высоким ценам;
- б) потерь от омертвления в запасах отвлеченных финансовых средств;
- в) риска порчи товаров;
- г) расходов на оплату труда персонала, занятого хранением товаров.

21. К категории «производственный запас» следует отнести запасы ...

- а) на складах предприятий оптовой торговли;
- б) на складах сырья предприятий промышленности;
- в) в пути от поставщика к потребителю;
- г) на складах готовой продукции предприятий изготовителей.

### **2.3. Критерии оценки для проведения зачета с оценкой по дисциплине**

После завершения тестирования на зачете с оценкой на мониторе компьютера высвечивается результат – процент правильных ответов. Результат переводится в баллы и суммируется с текущими семестровыми баллами.



Максимальная сумма (100 баллов), набираемая студентом по дисциплине, предусматривающей в качестве формы промежуточной аттестации зачет с оценкой, включают две составляющие.

Первая составляющая – оценка регулярности и своевременности качества выполнения студентом учебной работы по изучению дисциплины в течение семестра (сумма не более 60 баллов).

Вторая составляющая – оценка знаний студента на зачете с оценкой (не более 40 баллов).

Перевод полученных итоговых баллов в оценки осуществляется по следующей шкале:

- с 86 до 100 баллов – «отлично»;
- с 71 до 85 баллов – «хорошо»;
- с 50 до 70 баллов – «удовлетворительно»

Если студент при тестировании отвечает правильно менее, чем на 50 %, то автоматически выставляется оценка «неудовлетворительно» (без суммирования текущих рейтинговых баллов), а студенту назначается переэкзаменовка в дополнительную сессию.

#### **2.4. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания по дисциплине**

Общая процедура оценивания определена Положением о фондах оценочных средств.

1. Процедура оценивания результатов освоения программы дисциплины включает в себя оценку уровня сформированности общекультурных и профессиональных компетенций студента, уровней обученности: «знать», «уметь», «владеть».

2. При сдаче зачета с оценкой:

– профессиональные знания студента могут проверяться при ответе на теоретические вопросы, при выполнении тестовых заданий, практических работ;

– степень владения профессиональными умениями, уровень сформированности компетенций (элементов компетенций) – при решении ситуационных задач, выполнении практических работ и других заданий.

3. Результаты промежуточной аттестации фиксируются в баллах. Общее количество баллов складывается из следующего:

- до 60% от общей оценки за выполнение практических заданий,
- до 30% оценки за ответы на теоретические вопросы,
- до 10% оценки за ответы на дополнительные вопросы.

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ  
ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
ЦЕНТРОСОЮЗА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ»  
КАЗАНСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)**

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО  
КОНТРОЛЯ И ТЕКУЩЕЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ  
(МОДУЛЮ)**

**ДОКУМЕНТАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЛОГИСТИЧЕСКИХ  
ПРОЦЕССОВ**

Специальность: 38.05.02 Таможенное дело  
Направленность: «Таможенная логистика»

## 1. Материалы для текущего контроля

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ  
ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
ЦЕНТРОСОЮЗА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ»  
КАЗАНСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)

### КЕЙС-ЗАДАЧА

по дисциплине «Документационное обеспечение логистических процессов»

#### **Задание: Деловая ситуация**

В течение десяти лет компания «Си-Тэк Дистрибьюшн Компани» имеет 11%-ную долю по оптовым поставкам разного рода продуктов в магазины и универмаги района городов Сиэтл и Такома на северо-западе США. Компания весьма конкурентоспособна и открыта для внедрения самых прогрессивных технологий. В компании есть должность вице-президента по логистике, который отвечает за все операции, касающиеся получения продуктов от поставщиков, их хранения и развоза по магазинам. Помимо отдела по логистике в его подчинении находится также компьютерный центр компании. «Си-Тэк» принимает все продукты от поставщиков на двух своих оптовых складах, осуществляет их хранение, а затем отправляет по заказам в розничную сеть магазинов. Компания имеет собственный небольшой парк грузовиков – 12 единиц. В вопросах поставки продуктов в розничную сеть используются как эти 12 грузовиков, так и транспорт специализированных автомобильных предприятий. Как правило, поставки продуктов в магазины осуществляются по телефону, а затем устная договоренность подтверждается письменно.

Закупками продуктов у поставщиков занимается другой вице-президент (вице-президент по закупкам), который в своей работе опирается на команду из 8 опытных закупщиков – сотрудников соответствующего отдела. Закупщики довольно самостоятельны в своей работе. Они решают: у кого и сколько закупать, по какой цене, пользоваться ли скидками или нет, когда продукты должны быть поставлены на два оптовых склада компании, получать ли от поставщиков кредит и если да, то на каких условиях, и т.д. Номенклатура закупаемых компанией «Си-Тэк» продуктов превышает 3000 наименований. Хотя оба вице-президента специально не координируют свою работу, тем не менее они чувствуют, что в этом есть насущная потребность, и без подобной координации в дальнейшем не обойтись. Два других вице-президента компании занимаются вопросами маркетинга и финансов. Активно взаимодействует с вице-президентом по логистике вице-президент по финансам, который буквально забрасывает его различной информацией по издержкам и расходам, связанным с логистикой. Но эта информация, по

мнению вице-президента, не упорядочена, и на ее основе невозможно делать какие-либо глубокие выводы по вопросам сокращения логистических издержек.

Задание. Основываясь на материалах об информационных потоках в логистике, какие рекомендации вы могли бы дать вице-президенту компании по логистике по использованию компьютерных технологий в вопросах установления координации в работе с отделом закупки товаров и финансовым отделом? Какая дополнительная информация по деятельности компании вам могла бы понадобиться для подготовки своих соображений?

**Критерии оценки:**

- оценка «зачтено» выставляется студенту, если даны полные, исчерпывающие ответы на все поставленные вопросы или если дан неверный ответ на один из поставленных вопросов;

- оценка «не зачтено» выставляется студенту, если даны неверные ответы на два из поставленных вопросов или если все приведенные ответы являются неправильными.

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ  
ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
ЦЕНТРОСОЮЗА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ»  
КАЗАНСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)

## КОМПЛЕКТ ЗАДАНИЙ ДЛЯ КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЫ

по дисциплине «Документационное обеспечение логистических процессов»

### Тема 1. Основы планирования и организации логистического процесса в организациях (подразделениях).

#### Вариант 1

1. Основные этапы развития логистики.
2. Ключевые задачи логистики на предприятиях инвестиционно-строительной сферы.
3. Концепция логистики. Области задач логистики.

#### Вариант 2

1. Взаимосвязь логистики и маркетинга.
2. Компоненты эффективности логистики на предприятиях инвестиционно-строительной сферы.
3. Шесть правил логистики.

### Тема 4. Оценка рентабельности системы складирования и оптимизации внутрипроизводственных потоковых процессов

#### Вариант 1

1. Понятие системы. Свойства, которыми должен обладать объект, чтобы его считали системой.
2. Понятие и виды логистических систем.
3. Функции логистических систем

#### Вариант 2

1. Цели логистических систем.
2. Понятие подсистемы логистической системы.
3. Принципы построения логистической системы.

#### Вариант 3

1. Организация, структура, связи и свойства системы
2. Классификация систем. Концепция построения логистических систем.
3. Метод конфликтных «затрат». Пример стыковки конфликтных

затрат.

## **Тема 7. Оценка инвестиционных проектов в логистической системе**

### **Вариант 1**

1. Цель, задачи производственной логистики.
2. Предназначение производственной логистики в общей системе логистики на предприятиях инвестиционно-строительной сферы.
3. Классификация логистической системы организации производства во взаимосвязи с распределением.

### **Вариант 2**

1. Толкающие и тянущие системы.
2. Схема управления материальными потоками в системе « толкающего» типа, «тянущего» типа.
3. Сравнение логистических систем организации производства.

### **Вариант 3**

1. Современная модель организации строительного производства
2. Классификация способов перевозки.
3. Критерии выбора вида (видов) транспорта

### **Критерии оценки:**

- оценка «отлично» выставляется студенту, если он показал высокий уровень сформированности компетенции, верно и в полном объеме показал глубокие исчерпывающие знания всего программного материала по дисциплине, понимание сущности проблемы; дал логически последовательные, содержательные, полные правильные и конкретные ответы на все вопросы экзаменационного билета, дополнительные вопросы; использовал в необходимой мере в ответах на вопросы материалы всей рекомендуемой литературы.

- оценка «хорошо» выставляется студенту, если он показал средний уровень сформированности компетенции, с незначительными замечаниями показал твердые и достаточно полные знания всего программного материала по дисциплине. Дал последовательные, правильные, конкретные ответы на поставленные вопросы при свободном устранении замечаний по отдельным вопросам.

- оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он показал низкий уровень сформированности компетенции, на базовом уровне с ошибками показал знание и понимание предмета; дал правильные и конкретные, без грубых ошибок ответы на поставленные вопросы при устранении неточностей и несущественных ошибок в освещении отдельных положений при наводящих вопросах экзаменатора; при наличии ошибок в чтении и изображении схем процессов; при ответах на вопросы основная

рекомендованная литература использована недостаточно.

- оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он показал недостаточный уровень сформированности компетенции, дал неправильный ответ хотя бы на один из основных вопросов, сделал большое количество ошибок в ответе, не понимает сущности излагаемых вопросов; дает неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы.

- оценка «зачтено» выставляется студенту, если даны полные, исчерпывающие ответы на все поставленные вопросы или если дан неверный ответ на один из поставленных вопросов;

- оценка «не зачтено» выставляется студенту, если даны неверные ответы на два из поставленных вопросов или если все приведенные ответы являются неправильными.

АВТНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ  
ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
ЦЕНТРОСОЮЗА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ»  
КАЗАНСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)

**ВОПРОСЫ ДЛЯ КОЛЛОКВИУМОВ, СОБЕСЕДОВАНИЯ**

по дисциплине «Документационное обеспечение логистических процессов»  
(наименование дисциплины)

**Тема 2. Документационное обеспечение логистических процессов**  
Основы делопроизводства профессиональной деятельности

**Тема 5. Оптимизация процессов транспортировки и проведения**  
**оценки стоимости затрат на хранение товарных запасов**  
Разработка маршрутов следования

**Тема 6. Оптимизация ресурсов организации (подразделения)**  
Основы оптимизации ресурсов

**Тема 8. Основы контроля и оценки эффективности**  
**функционирования логистических систем и операций**  
Анализ показателей работы логистической системы и разработка мероприятий по повышению её эффективности

**Критерии оценки:**

- оценка «отлично» выставляется студенту, если он показал высокий уровень сформированности компетенции, верно и в полном объеме показал глубокие исчерпывающие знания всего программного материала по дисциплине, понимание сущности проблемы; дал логически последовательные, содержательные, полные правильные и конкретные ответы на все вопросы экзаменационного билета, дополнительные вопросы; использовал в необходимой мере в ответах на вопросы материалы всей рекомендуемой литературы.

- оценка «хорошо» выставляется студенту, если он показал средний уровень сформированности компетенции, с незначительными замечаниями показал твердые и достаточно полные знания всего программного материала по дисциплине. Дал последовательные, правильные, конкретные ответы на поставленные вопросы при свободном устранении замечаний по отдельным вопросам.

- оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он показал низкий уровень сформированности компетенции, на базовом уровне с ошибками показал знание и понимание предмета; дал правильные и



конкретные, без грубых ошибок ответы на поставленные вопросы при устранении неточностей и несущественных ошибок в освещении отдельных положений при наводящих вопросах экзаменатора; при наличии ошибок в чтении и изображении схем процессов; при ответах на вопросы основная рекомендованная литература использована недостаточно.

- оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он показал недостаточный уровень сформированности компетенции, дал неправильный ответ хотя бы на один из основных вопросов, сделал большое количество ошибок в ответе, не понимает сущности излагаемых вопросов; дает неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы.

- оценка «зачтено» выставляется студенту, если даны полные, исчерпывающие ответы на все поставленные вопросы или если дан неверный ответ на один из поставленных вопросов;

- оценка «не зачтено» выставляется студенту, если даны неверные ответы на два из поставленных вопросов или если все приведенные ответы являются неправильными.

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ  
ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
ЦЕНТРОСОЮЗА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ»  
КАЗАНСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)

**ПЕРЕЧЕНЬ ДИСКУССИОННЫХ ТЕМ ДЛЯ КРУГЛОГО СТОЛА  
(ДИСКУССИИ, ПОЛЕМИКИ, ДИСПУТА, ДЕБАТОВ)**

по дисциплине «Документационное обеспечение логистических процессов»  
(наименование дисциплины)

**Тема дискуссии: «Логистические процессы»**

**Вопросы для обсуждения:**

1. Логистическая подрядная форма: проблемы и пути их решения. Практика логистического взаимодействия в строительстве.
2. Управление производственно-договорными потоками в строительстве.
3. Оценка логистических потоковых процессов.

**Рекомендации по проведению дискуссии:**

1. Открытое Акционерное Общество «Б» работает на рынке консалтинговых услуг 10 лет. Штат организации свыше 100 человек. Сначала сотрудники работали с клиентами по одиночке либо произвольно сгруппированной бригадой. Затем было принято управленческое решение, в результате чего все сотрудники были разбиты на бригады по 4 человека. В результате сложилась неблагоприятная ситуация: внутриорганизационные разногласия, в результате чего снизилась производительность труда.

**Критерии оценки:**

- оценка «зачтено» выставляется студенту, если он активно участвовал в проведении круглого стола, либо в роли активного участника, либо в роли оппонента;
- оценка «не зачтено» ставится студенту в случае отказа от участия в работе круглого стола.

АВТНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ  
ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
ЦЕНТРОСОЮЗА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ»  
КАЗАНСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)

## ТЕМЫ ТВОРЧЕСКИХ ЗАДАНИЙ

по дисциплине «Документационное обеспечение логистических процессов»

### Групповые творческие задания:

1. Проанализируйте представленные ситуации, определите стиль коммуникации в каждой ситуации, проведите обсуждение предлагаемых вариантов в парах, выберите наиболее конструктивные приемы решения.

#### Задача (задание) 1

Компания «Модус продукт», занимающаяся реализацией продуктов питания, решила приобрести склад для расширения рынка сбыта. Компания предполагает, что годовой грузооборот склада должен составить 16 тыс. тонн, при среднем сроке хранения запасов 25 дней. Определить необходимую емкость склада.

#### Задача (задание) 2

Определить длительность технологического цикла обработки партии, состоящей из 20 деталей, при последовательном, параллельном и параллельно-последовательном видах движений. Технологический процесс обработки деталей состоит из пяти операций, длительность которых соответственно составляет: 2,0; 4,0; 3,0; 6,0 и 5,0 мин. Вторая, четвертая и пятая операции выполняются на двух станках, а остальные – каждая на одном станке. Транспортная партия состоит из пяти деталей.

#### Задача (задание) 3

Суточный грузооборот двух цехов составляет 14 тонн. Маршрут пробега автокара двусторонний. Средняя скорость движения автокара по маршруту 60м/мин. Грузоподъемность автокара 1 т. Расстояние между цехами 300 м. Время погрузки-разгрузки автокара в первом цехе 16 мин и во втором 18 мин. Коэффициент использования грузоподъемности автокара – 0,8, коэффициент использования времени работы автокара – 0,85. Режим работы автокара – двухсменный. Определить необходимое число автокаров и производительность автокара за один рейс.

### Индивидуальные творческие задания (доклады):

1. Основные понятия и определения теории принятия решений. Процесс принятия решений. Проблемы выбора альтернатив. Критерии и обоснование выбора.

Особенности выполнения заданий:

Групповое творческое задание предполагает устное обсуждение студентами предлагаемых вариантов в парах или тройках. Далее проходит устная презентация выполненного задания.

Индивидуальные творческие задания (доклады) проводятся в форме защиты презентации.

### Критерии оценки:

№ п/п	Оцениваемые параметры	Оценка в баллах
1.	Качество доклада: - производит выдающееся впечатление, четко выстроен, рассказывается, объясняется суть работы; - рассказывается, но не объясняется суть работы; - зачитывается.	5 3-4 1-2
2.	Использование демонстрационного материала: - автор представил демонстрационный материал и прекрасно в нем ориентировался; - использовался в докладе, хорошо оформлен, но есть неточности; - представленный демонстрационный материал не использовался докладчиком или был оформлен плохо, неграмотно.	5 3-4 1-2
3.	Качество ответов на вопросы: - отвечает на вопросы; - не может ответить на большинство вопросов; - не может четко ответить на вопросы.	5 3-4 1-2
4.	Владение научным и специальным аппаратом: - показано владение специальным аппаратом; - использованы общенаучные и специальные термины; - показано владение базовым аппаратом.	5 3-4 1-2
5.	Четкость выводов: - полностью характеризуют работу; - нечетки; - имеются, но не доказаны.	5 3-4 1-2
<b>В среднем 5 - 1</b>		

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ  
ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
ЦЕНТРОСОЮЗА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ»  
КАЗАНСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)

**КОМПЛЕКТ РАЗНОУРОВНЕВЫХ ЗАДАЧ**

по дисциплине «Документационное обеспечение логистических процессов»  
(наименование дисциплины)

**А. ЗАДАЧИ РЕПРОДУКТИВНОГО УРОВНЯ**

**Задача 1**

Заполните в тетради таблицу 1. Определите, какие из приведенных методов могут быть применены на промышленном предприятии для решения задач: приобретение знаний; развитие способностей; изменение отношения. Ранжируйте данные методы по значимости. Аргументируйте свою позицию, отметив какие проблемы могут возникнуть в использовании данных методов.

Таблица 1

Использование методов обучения

№	Метод обучения	Приобретение знаний	Развитие работоспособностей	Изменение отношения
1.	Инструктаж			
2.	Наставничество			
3.	Консультирование			
4.	«Сидя рядом»			
5.	Менторский подход			
6.	Демонстрация приемов работы			
7.	Метод усложняющихся заданий			
8.	Специальный подбор заданий			
9.	«Оставление на произвол судьбы»			
10.	Работа под руководством специалиста			
11.	Ситуационный анализ			
12.	Моделирование ситуаций			
13.	Советы молодых специалистов			
14.	Обзор обратной связи			
15.	Круглые столы			
16.	Дискуссии			
17.	Участие в специальных проектах			
18.	Рабочие группы			
19.	«Мозговая атака»			
20.	Учебные фильмы			
21.	Экспериментирование			
22.	Стажировки			
23.	Участие в научно-практических конференциях			

№	Метод обучения	Приобретение знаний	Развитие работоспособностей	Изменение отношения
24.	Деловые игры			
25.	Тренинги			
26.	Дистанционное обучение			
27.	Лекции			
28.	Самостоятельное изучение специальной литературы			

## **Задача 2**

Зарубежный и отечественный опыт показал, что менеджера стимулируют к хорошей работе следующие мотивы:

- 1) престиж, удовольствие, удовлетворение;
- 2) власть и влияние;
- 3) присутствие элемента состязательности;
- 4) возможность самореализации как личности;
- 5) высокий жизненный уровень, обеспечиваемый оплатой труда;
- 6) возможности для карьеры;
- 7) самостоятельность;
- 8) условия для реализации своих идей;
- 9) интересная деятельность;
- 10) продолжительный отпуск;
- 11) короткий рабочий день;
- 12) гибкий рабочий график;
- 13) признание;
- 14) здоровый рабочий климат;
- 15) надежное рабочее место;
- 16) хорошее обеспечение в старости;
- 17) хороший стиль управления;
- 18) хорошие санитарно-гигиенические условия труда;
- 19) степень автоматизации труда;
- 20) перспектива на получение жилья;
- 21) сплоченный коллектив;
- 22) спокойная работа с четко определенным кругом обязанностей.

Необходимо из вышеприведенных мотивов выбрать 10, которые, по Вашему мнению, являются наиболее важными для менеджера. Возможно предложение собственных мотиваторов. Далее следует проранжировать выбранные 10 мотивов — определить их приоритетность, отметить материальные и нематериальные мотивы, внутренние и внешние.

## **В. ЗАДАЧИ РЕКОНСТРУКТИВНОГО УРОВНЯ**

### **Задача 1**

Выберите из группы 2 человека. Каждый из Вас претендует на должность директора по персоналу. Необходимо дать оценку качеств в

баллах (по пятибалльной системе) каждому из претендентов на должность, выбрать из претендентов лучшего, определить средний балл по каждому из претендентов. Перенесите в тетрадь и заполните лист оценки деловых и личностных качеств (табл. 2). Постройте социограмму лидера и сделайте выводы.

### Лист оценки деловых и личных качеств

№	Оцениваемые качества	Баллы		
		А	Б	В
1	2			
1	Принципиальность	4	5	5
2	Чувство долга	5	5	5
3	Принципиальный подход к делу	5	5	5
4	Предприимчивость	4	5	5
5	Воля	5	5	5
6	Настойчивость	4	4	4
7	Способность доводить дело до конца	5	5	5
8	Требовательность к себе	5	5	5
9	Требовательность к подчиненным	5	5	5
10	Чувство ответственности	4	4	4
11	Производительность труда	5	5	5
12	Качество труда	5	4	4
13	Решительность	4	5	4
14	Энергичность	5	5	5
15	Трудолюбие	5	4	5
16	Способность создать сплоченный коллектив	5	4	4
17	Добросовестность	5	5	5
18	Дисциплинированность	5	5	5
19	Способность поддерживать высокую дисциплину в коллективе	5	5	5
20	Самостоятельность в принятии решения	5	5	5
21	Забота о людях	5	4	4
22	Инициатива	5	5	5
23	Новаторство	4	4	4
24	Опыт работы	5	5	5
25	Знания в области техники и технологии	5	5	5
26	Знания в области экономики	4	4	4
27	Знания в области организации и управления	4	4	4
28	Знания в области психологии	4	3	3
29	Знания в области социологии	4	3	4
30	Знания в области педагогики	3	3	3
31	Конкретные знания в области выполняемой работы	5	5	5
32	Общее образование	5	5	5
33	Культурный уровень	5	5	5
34	Отношение к повышению своей деловой квалификации	5	4	5

35	Отношение к повышению квалификации подчиненных	5	4	4
36	Здоровье	5	5	5
37	Работоспособность	...		
38	Чувство собственного достоинства			
39	Справедливость			
40	Честность			
41	Самообладание и выдержка			
42	Способность находить выход из затруднительных положений			
43	Коммуникабельность			
44	Моральная устойчивость			
45	Скромность			
46	Чувство юмора			
47	Авторитет как специалиста			
48	Авторитет как руководителя			
49	Авторитет как воспитателя			
50	Авторитет как человека			

## Задача 2

В организацию пришел новый руководитель. Он произвел ряд изменений.

Во-первых, преобразовал систему управления, сделав ее более гибкой и приспособленной к организации, сократив при этом ее численность и количество структурных подразделений.

Во-вторых, ввел новую систему разделения труда, четко определив функции каждого подразделения и сотрудника.

В-третьих, построил на новых, более творческих и инициативных началах работу.

В-четвертых, поставил оплату труда в строгую зависимость от работы каждого и всего коллектива в целом.

В-пятых, четко определил цели всей организации, каждого подразделения и сотрудника. В результате производительность труда резко возросла.

Какой организационный эффект сработал в этом случае?  
Опишите его составляющие.

## С. ЗАДАЧИ ТВОРЧЕСКОГО УРОВНЯ

### Кейс-задача

Вице-президент по логистике компании «Но-Телл Компьютер парте», крупнейшего производителя частей для микрокомпьютеров, делал презентацию в Нью-Йорке для группы потенциальных инвесторов. Его попросили описать свою компанию в целом, а также роль департамента логистики в реализации конкурентных преимуществ компании на рынке.



Производя части микрокомпьютеров, отметил вице-президент, компания действует в рамках растущего сегмента рынка производства компьютеров. Потребителями продукции компании являются компании, производящие компьютеры. Основанная в 1966 году, компания в настоящее время имеет 25 тыс. служащих и ежегодно реализует продукцию на сумму 5 млрд долларов. «Но-Телл» продает микропроцессоры, контроллеры, память и платы. Цель компании – стать лучше и дешевле, чем конкуренты. Компания осуществляет закупки полуфабрикатов и продажу своей продукции по всему земному шару. Чтобы выделиться среди конкурентов, компания собирается осуществлять поставки по принципу срочного исполнения любого заказа, дешевой и сохранной доставки товаров клиентуре. Вице-президент подчеркнул, что компания собирается перейти на метод доставки, организуемый по установленным логистическим системам. Подобное сообщение вызвало большой интерес у потенциальных инвесторов.

*Задание. Представьте себя на месте вице-президента и объясните работу логистической системы, которую организовала компания на основании отношений партнерства с компаниями-посредниками («отношения по цепочке поставки»).*

#### **Критерии оценки:**

- оценка «отлично» выставляется студенту, если он показал высокий уровень сформированности компетенции, верно и в полном объеме показал глубокие исчерпывающие знания всего программного материала по дисциплине, понимание сущности проблемы; дал логически последовательные, содержательные, полные правильные и конкретные ответы на все вопросы.

- оценка «хорошо» выставляется студенту, если он показал средний уровень сформированности компетенции, с незначительными замечаниями показал твердые и достаточно полные знания всего программного материала по дисциплине, правильное понимание сущности проблемы. Дал последовательные, правильные, конкретные ответы на поставленные вопросы при свободном устранении замечаний по отдельным вопросам.

- оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он показал низкий уровень сформированности компетенции, на базовом уровне с ошибками показал знание и понимание сущности проблемы; дал правильные и конкретные, без грубых ошибок ответы на поставленные вопросы.

- оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он показал недостаточный уровень сформированности компетенции, дал неправильный ответ хотя бы на один из основных вопросов, сделал большое количество ошибок в ответе, не понимает сущности излагаемых вопросов; дает неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы.

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ  
ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
ЦЕНТРОСОЮЗА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ»  
КАЗАНСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)

**ТЕМЫ ДОКЛАДОВ**

по дисциплине «Документационное обеспечение логистических процессов»

1. История и развитие логистики. Логистика в системе современных экономических наук.
2. Логистическая подрядная форма: проблемы и пути их решения. Практика логистического взаимодействия в строительстве.
3. Анализ методов управления логистическим затратами на производстве.
4. Особенности организации бизнес-процессов современного объединения.
5. Методы логистической организации производства.
6. Методы информационного логистического обеспечения.
7. Методы формирования ассортиментной политики предприятия.
8. Анализ методов формирования сбытовой политики предприятия.
9. Анализ методов построения логистической деятельности предприятия.
10. Логистический подход к сервисному обслуживанию.
11. Анализ современных методов снабжения.
12. Экономическая оценка закупочной системы предприятия.
13. Анализ подходов к оценке поставщиков.
14. Нормирование и управление запасами.
15. Системы управления материальными потоками в строительстве.
16. Динамика логистических процессов.
17. Логистическая оптимизация материального потока в сферах производства обращения.
18. Оценка логистических потоковых процессов.
19. Управление производственно-договорными потоками в строительстве.
20. Современные тенденции складирования.
21. Аутсорсинг складирования.
22. Нормативно-правовые акты, регламентирующие внутренние перевозки грузов.
23. Нормативные документы, регулирующие взаимоотношения стран в международных перевозках.
24. Методы выбора поставщика.

25. Методы логистического анализа деятельности предприятия в инвестиционно-строительной сфере.

**Краткие рекомендации к выполнению:**

Прежде чем писать доклад на выбранную тему, студент согласовывает ее с преподавателем, составляет план доклада. Затем изучает закрепленную за ним тему по учебным пособиям, другим литературным источникам, конспектам лекций.

**Требования к оформлению**

Доклад (реферат) выполняется студентом самостоятельно в отдельной папке с титульным листом на стандартных листах формата А4, шрифт Times New Roman, кегель 14, интервал – 1,5, поля: верхнее, нижнее – 2,0; слева – 3,0; справа – 1,0. Форматирование по ширине. Отступ первой строки - 1,25.

**Критерии оценки:**

- оценка «зачтено» выставляется студенту, если доклад носит исследовательский характер, имеет грамотно изложенный анализ теории по выбранному вопросу, проведен анализ точек зрения различных авторов или литературных источников, логично и последовательно изложен материал, сделаны соответствующие выводы.

- оценка «незачтено» выставляется студенту, если доклад не отвечает основным требованиям, имеет поверхностный анализ и недостаточный уровень самостоятельности студента, материал изложен непоследовательно.

## **2. Материалы для проведения текущей аттестации**

### **Текущая аттестация 1**

АВТНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ  
ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
ЦЕНТРОСОЮЗА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ»  
КАЗАНСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)

### **КОМПЛЕКТ ЗАДАНИЙ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ АТТЕСТАЦИИ №1 (в форме контрольной работы)**

по дисциплине «Документационное обеспечение логистических процессов»

**Тема 3. Основы управления логистическими процессами в закупках, производстве и распределении.**

#### **Вариант 1. Кейс-задача**

Президент американской компании «Маклин Инк.» выдвинул идею, что логистические операции, организуемые и осуществляемые Департаментом логистики, должны быть включены в список приоритетных и носящих стратегический характер для развития компании. Доклад о стратегических целях компании в области логистики был поручен начальнику Департамента. Одновременно сам президент выдвинул следующие приоритетные направления деятельности компании в целом: П усилить роль маркетинга и укрепить конкурентные преимущества компании; П усилить специализацию направлений деятельности, однако сохранить при этом общий корпоративный стиль работы. Департамент стратегического планирования также выдвинул свои предложения по совершенствованию работы компании.

В частности, им было предложено: • установить финансовую независимость для всех 17 подразделений компании; • провести децентрализацию маркетинговых операций между подразделениями; • создать должность вице-президента по логистике. Компания «Маклин» производит высокотехнологическое оборудование от полупроводников до силовых установок, причем оборудование производится серийно и по специальным заказам. Компания обладает 20 заводами по всему земному шару и использует 40 собственных и арендованных складов. Начальник Департамента логистики должен выступить с докладом и объяснить, как он видит связь между своим отделом и другими подразделениями: маркетинга, производственным, финансовым. Он также должен объяснить, как логистика вносит свой вклад в добавленную стоимость продукта, создаваемую компанией.

*Задание. Представьте проект основных тезисов доклада начальника Департамента логистики.*

### **Вариант 2. Кейс-задача**

«Мини-фикс» является региональным производителем и наладчиком миникомпьютерных систем на северо-западе США. Служба логистики компании состоит из транспортного отдела и отдела доставки продукции. Служащие отдела ответственны за ведение переговоров с клиентами, получение и учет заказов, подготовку отгрузочной и технической документации. «Мини-фикс» осуществляет продажи непосредственно потребителям, нуждающимся в установке локальных компьютерных сетей. В основном это местные отделения банков и страховых компаний, многие из которых входят в число 500 крупнейших компаний мира.

Головная контора фирмы «Мини-фикс» находится в г. Броктон (штат Массачусетс) в 15 милях от Бостона. При доставке компьютеров клиентам компания использует большой набор компаний-перевозчиков. При этом 50% отгрузок осуществляется мелкими партиями. С большинством из автоперевозчиков у компании «Мини-фикс» нет договоров, а автотранспорт подается под погрузку по разовой заявке. Доставка продукции потребителям не налажена. Очень долгим является время от подачи заявки до получения продукции, особенно если речь идет о мелких отправках. Перевозочные средства бывают не подготовлены к перевозке чувствительного оборудования. Плохо поставлена коммуникационная связь. Заявки на автотранспорт, посылаемые компанией «Мини-фикс», часто теряются из-за того, что слишком много разных лиц в разных транспортных компаниях участвуют в их учете и распределении. Только одна восьмая от общего количества привлекаемых автомобильных перевозчиков имеют радиосвязь с грузовиками.

Очень часто продукция возвращается, но при этом процедура оформления возврата, к полному неудовлетворению клиентуры, очень сложна. Транспортировка возврата часто задерживается. «Мини-фикс» связывается с диспетчером какой-либо автофирмы, тот назначает время, когда автотранспорт придет за возвращенным оборудованием. Часто назначается время, крайне неудобное для клиента, не говоря уже о том, что приходится ждать дни, а иногда и недели, когда грузовик какой-либо автомобильной фирмы приедет за возвращаемой продукцией. В конечном счете страдает компания «Мини-фикс», которая постоянно разбирается с жалобами клиентов.

*Задание. Что надо предпринять, чтобы наладить операции по логистике в компании «Мини-фикс»?*

### **Критерии оценки:**

- оценка «отлично» выставляется студенту, если он показал высокий уровень сформированности компетенции, верно и в полном объеме показал глубокие исчерпывающие знания всего программного материала по

дисциплине, понимание сущности проблемы; дал логически последовательные, содержательные, полные правильные и конкретные ответы на все вопросы.

- оценка «хорошо» выставляется студенту, если он показал средний уровень сформированности компетенции, с незначительными замечаниями показал твердые и достаточно полные знания всего программного материала по дисциплине, правильное понимание сущности проблемы. Дал последовательные, правильные, конкретные ответы на поставленные вопросы при свободном устранении замечаний по отдельным вопросам.

- оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он показал низкий уровень сформированности компетенции, на базовом уровне с ошибками показал знание и понимание сущности проблемы; дал правильные и конкретные, без грубых ошибок ответы на поставленные вопросы.

- оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он показал недостаточный уровень сформированности компетенции, дал неправильный ответ хотя бы на один из основных вопросов, сделал большое количество ошибок в ответе, не понимает сущности излагаемых вопросов; дает неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы.