

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ  
ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
ЦЕНТРОСОЮЗА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ»  
КАЗАНСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ РАБОТЫ ЛОГИСТИЧЕСКИХ  
СИСТЕМ И КОНТРОЛЬ ЛОГИСТИЧЕСКИХ ОПЕРАЦИЙ**

Специальность: 38.05.02 Таможенное дело

Направленность (профиль): «Таможенная логистика»

Форма обучения: очная, заочная

Квалификация (степень) выпускника: специалист таможенного дела

Срок обучения: очная форма - 5 лет, заочная форма – 6 лет

Вид учебной работы	Трудоемкость, часы (з.е.)	
	Очная форма	Заочная форма
1. Контактная работа обучающихся с преподавателем:	68(1,89)	14(0,39)
Аудиторные занятия, часов всего, в том числе:	68(1,89)	12(0,33)
• лекции	34(0,94)	6(0,17)
• практические	34(0,94)	6(0,17)
Промежуточная аттестация (контактная работа)		2(0,06)
2. Самостоятельная работа студентов, всего	112(3,11)	164(4,56)
• др. формы самостоятельной работы	112(3,11)	164(4,56)
3. Промежуточная аттестация: зачет с оценкой		2(0,06)
Итого	180(5)	180(5)

Базаров Р.Т. Оценка эффективности работы логистических систем и контроль логистических операций: Рабочая программа дисциплины (модуля). – Казань: Казанский кооперативный институт (филиал) Российского университета кооперации, 2018 – 63 с.

Рабочая программа по дисциплине (модулю) «Оценка эффективности работы логистических систем и контроль логистических операций» по специальности 38.05.02 «Таможенное дело», направленность «Таможенная логистика» составлена Базаровым Р.Т., доцентом кафедры «Таможенное дело» Казанского кооперативного института (филиала) Российского университета кооперации в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по специальности «Таможенное дело», утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от «17» августа 2015г. № 850, и учебными планами по специальности 38.05.02 Таможенное дело, направленности (профиль) «Таможенная логистика» (год начала подготовки - 2017).

#### **Рабочая программа:**

**обсуждена и рекомендована** к утверждению решением кафедры таможенного дела Казанского кооперативного института (филиала) Российского университета кооперации от «18» мая 2018 г., протокол № 9

**одобрена** Научно-методическим советом Казанского кооперативного института (филиала) от 23.05.2018, протокол № 5.

**утверждена** Ученым советом Российского университета кооперации от 30.05.2018, протокол № 7.

© АНОО ВО ЦС РФ  
«Российский университет  
кооперации», Казанский  
кооперативный институт  
(филиал), 2018  
© Базаров Р.Т., 2018

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Цели, задачи освоения дисциплины (модуля) .....	5
2. Место дисциплины (модулю) в структуре образовательной программы .....	5
3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю).....	5
4. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы .....	6
5. Содержание дисциплины (модуля).....	7
5.1. Содержание разделов, тем дисциплины (модуля).....	7
5.2. Междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами (модулями) .....	9
5.3. Разделы, темы дисциплины (модуля) и виды занятий.....	9
6. Лабораторный практикум .....	10
7. Практические занятия (семинары).....	11
8. Примерная тематика курсовых проектов (работ).....	15
9. Самостоятельная работа студента .....	15
10. Перечень учебно–методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).....	19
11. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля).....	19
12. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля) .....	20
13. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационно-справочных систем (при необходимости) .....	20
14. Описание материально–технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).....	20
15. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля) .....	21
16. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины для преподавателей, образовательные технологии.....	22
<b>ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) .....</b>	<b>24</b>
1. Паспорт фонда оценочных средств .....	25
1.1 Компетенции, формируемые в процессе изучения дисциплины:.....	25
1.2. Сведения об иных дисциплинах (преподаваемых, в том числе, на других кафедрах) участвующих в формировании данных компетенций: .....	25
1.3. Этапы формирования и программа оценивания контролируемой компетенции:.....	25
1.4. Показатели и критерии оценивания компетенций, шкала оценивания .....	27
2. Типовые контрольные задания для оценки результатов обучения по дисциплине и иные материалы для подготовки к промежуточной аттестации .....	31
2.1 Материалы для подготовки к промежуточной аттестации .....	31
2.2. Комплект билетов для проведения промежуточной аттестации .....	37
Комплект тестовых заданий для проведения зачета с оценкой по дисциплине .....	42
2.3. Критерии оценки для проведения зачета с оценкой по дисциплине.....	45
2.4. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания по дисциплине.....	46
<b>ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ТЕКУЩЕЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) .....</b>	<b>47</b>
1. Материалы для текущего контроля .....	48
<b>КЕЙС-ЗАДАЧА .....</b>	<b>48</b>
<b>КОМПЛЕКТ ЗАДАНИЙ ДЛЯ КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЫ.....</b>	<b>50</b>
<b>ВОПРОСЫ ДЛЯ КОЛЛОКВИУМОВ, СОБЕСЕДОВАНИЯ .....</b>	<b>52</b>
<b>ПЕРЕЧЕНЬ ДИСКУССИОННЫХ ТЕМ ДЛЯ КРУГЛОГО СТОЛА .....</b>	<b>54</b>
<b>ТЕМЫ ТВОРЧЕСКИХ ЗАДАНИЙ.....</b>	<b>56</b>
<b>КОМПЛЕКТ РАЗНОУРОВНЕВЫХ ЗАДАЧ.....</b>	<b>59</b>

ТЕМЫ ДОКЛАДОВ .....	62
---------------------	----

## 1. Цели, задачи освоения дисциплины (модуля)

Целью освоения учебной дисциплины «Оценка эффективности работы логистических систем и контроль логистических операций» является формирование у будущих специалистов теоретических знаний и практических навыков в сфере логистической деятельности, управления материальными, финансовыми, информационными и сервисными потоками, построения логистических систем и логистических операций.

Задачи освоения дисциплины:

- изучение современных методов логистических процессов и логистических операций в таможенном деле, используемых в практической деятельности отечественных организаций;
- изучение технологий логистических процессов принятия решений;
- приобретение практических навыков и умений самостоятельно разрабатывать планы и программы логистики в таможенном деле, а также сформировать у студентов общие научные представления о структуре логистических систем и процессах их функционирования, навыки решения прикладных задач логистики.

## 2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к дисциплинам по выбору вариативной части дисциплин блока Б1 «Дисциплины (модули)»

Для изучения дисциплины необходимы следующие знания, умения и владения навыками, формируемые предшествующими дисциплинами:

Логистика в таможенном деле (ПК-39).

## 3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю)

Изучение дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующей профессиональной компетенции:

ПК-40 - способностью проводить научные исследования по различным направлениям таможенной деятельности и оценивать полученные результаты.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

Формируемые компетенции (код компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), характеризующие этапы формирования компетенций	Наименование оценочного средства
ПК-40	Знать теоретические основы логистических процессов и операций в таможенном деле;	Доклад Творческие

Формируемые компетенции (код компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), характеризующие этапы формирования компетенций	Наименование оценочного средства
	Знать понятия и методы оценки логистических процессов и операций в таможенном деле;	задания
	Знать инструменты и средства логистических процессов;	
	Знать основы оперативного планирования и организации материальных потоков в таможенном деле	
ПК-40	Уметь применять количественные и качественные методы анализа при принятии решений в логистических процессах и операций в таможенном деле;	Кейс-задача Разноуровневые задачи
	Уметь находить организационно-управленческие решения оперативного планирования и организации материальных потоков в таможенном деле и нести за них ответственность;	
	Уметь оценивать условия и последствия принимаемых решений оперативного планирования и организации материальных потоков в таможенном деле	
ПК-40	Владеть навыками разработки в сфере оперативного планирования и организации материальных потоков в таможенном деле;	Дискуссия Коллоквиум/ Собеседование Контрольная работа
	Владеть навыками проведения оперативного планирования и организации материальных потоков в таможенном деле	

#### 4. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы

##### *очная форма обучения*

Вид учебной деятельности	Часов	
	Всего	По семестрам
		9
1. Контактная работа обучающихся с преподавателем:	68	68
Аудиторные занятия всего, в том числе:	68	68
Лекции	34	34
Практические занятия	34	34
Промежуточная аттестация (контактная работа)	-	-
2. Самостоятельная работа студента всего, в том числе:	112	112
Другие виды самостоятельной работы	112	112
Вид промежуточной аттестации – зачет с оценкой		
ИТОГО:	часов	180
Общая трудоемкость	зач. ед.	5
		144
		4

##### *заочная форма обучения*

Вид учебной деятельности	Часов	
	Всего	По курсам
		6
1. Контактная работа обучающихся с преподавателем:	14	14
Аудиторные занятия всего, в том числе:	12	12
Лекции	6	6
Практические занятия	6	6
Промежуточная аттестация (контактная работа)	2	2

Вид учебной деятельности	Часов	
	Всего	По курсам
		6
2. Самостоятельная работа студента всего, в том числе:	164	164
Другие виды самостоятельной работы	164	164
Вид промежуточной аттестации – зачет с оценкой	2	2
ИТОГО:	180	180
Общая трудоемкость	часов	180
	зач. ед.	5

## 5. Содержание дисциплины (модуля)

### 5.1. Содержание разделов, тем дисциплины (модуля)

#### **Тема 1. Сущность и свойства логистических систем.**

Сущность и свойства логистических систем. Сущность и свойства логистических операций. Виды логистических систем по масштабам сферы деятельности. Звенья логистической цепи и их особенности.

#### **Тема 2. Методы и модели оптимизации функционирования логистических систем.**

Логистическая система как основа организационно-экономической устойчивости предприятия. Интеграция логистических систем. Определение коэффициента эффективности хозяйственной деятельности звеньев логистической системы

#### **Тема 3. Виды логистических систем.**

Сущность макрологической системы. Сущность мезологической системы. Сущность микрологической системы. Оценка эффективности логистической цепи.

#### **Тема 4. Сущность и свойства моделей логистических систем.**

Сущность логистической концепции «точно в срок», «планирование потребностей ресурсов», «тощего производства». Сущность микрологической системы. Сущность микрологической системы. Сущность логистической системы «Канбан». Оценка влияния логистики на общие показатели бизнеса компании

#### **Тема 5. Анализ логистических систем и материальных потоков и материальных потоков.**

Сущность метода сценариев. Сущность метода Дельфи. Сущность метода дерева целей. Сущность матричного метода. Ознакомление с методикой анализа логистических систем.

#### **Тема 6. Контроллинг в логистике.**

Сущность контроллинга в логистических системах. Основные функции

контроллинга. Методика проведения контроля деятельности каналов распределения продукции и услуг.

#### **Тема 7. Эффективность логистических систем.**

Эффективность логистической системы: сущность, основные задачи и принципы. Критерии и результативности и производительности логистической системы. Этапы оценки эффективности функционирования логистической системы. Основные показатели эффективности функционирования логистических систем. Определение показателей эффективности логистических систем.

#### **Тема 8. Расчет точки безубыточности для предприятия логистической системы.**

Показатели безубыточности. Операционный рычаг и запас финансовой прочности. Практическая работа. Определение точки безубыточности логистической системы.

#### **Тема 9. Доходы и прибыль в теории и практике логистической системы.**

Экономическая сущность дохода. Средний валовой и средний предельный доход. Расчет прибыли логистической системы. Закон убывающей отдачи. Расчет прибыли, валового, среднего дохода логистической системы.

#### **Тема 10. Оценка эффективности, координации и контроля логистических операций, процессов, систем.**

Методология и основные принципы управления в логистических системах. Оптимизация управления в логистических системах. Стратегическое логистическое планирование. Логистический аудит и оценка эффективности. Межфункциональная логистическая координация. Процедуры совершенствования логистической деятельности

#### **Тема 11. Анализ показателей работы логистической системы и разработка мероприятий по повышению ее эффективности.**

Значение логистических систем и технологий. Локальная оценка эффективности логистических операций организации. Показатели эффективности логистических цепей. Стоимостная оценка результатов. Мероприятия по повышению эффективности работы логистической системы. Совершенствование системы планирования потребностей в материальных ресурсах и их нормирование. Устранение потерь от брака и минимизация отходов и потерь ресурсов. Рациональное и эффективное использование вторичных материальных ресурсов. Оптимизация запасов материальных ресурсов на всех уровнях складской системы. Рационализация транспортировки материальных ресурсов, грузопереработки и других логистических операций в снабжении.



## Тема 12. Контрольные мероприятия на различных стадиях логистического процесса.

Оценка эффективности деятельности и контроль за организацией закупок. Организация и контроль за качеством сырья, промежуточных результатов производства и готовой продукцией. Определение стоимостных показателей производства и сопоставление вычислительных затрат с бюджетными данными. Контроль и координация типовых документов, циркулирующих на предприятии. Основные положения по проведению анализа и оценки деятельности складского хозяйства. Критерии оптимизации и показатели эффективности складских систем. Оценка эффективности мероприятий логистической деятельности в снабжении. Система сбалансированных показателей результативности логистики снабжения.

### 5.2. Междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами (модулями)

Дисциплина «Оценка эффективности работы логистических систем и контроль логистических операций» формирует ПК-40 компетенцию, необходимую в дальнейшем для формирования компетенций преддипломной практики.

### 5.3. Разделы, темы дисциплины (модуля) и виды занятий

#### *очная форма обучения*

№ п/п	Наименование раздела, темы учебной дисциплины (модуля)	Виды занятий, включая самостоятельную работу студентов (в часах)			
		Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа	Всего
	2	3	4	5	6
1	Тема 1. Сущность и свойства логистических систем	2	2	9	13
2	Тема 2. Методы и модели оптимизации функционирования логистических систем	2	2	9	13
3	Тема 3. Виды логистических систем	3	3	9	15
4	Тема 4. Сущность и свойства моделей логистических систем	3	3	9	15
5	Тема 5. Анализ логистических систем и материальных потоков и материальных потоков	3	3	9	15
6	Тема 6. Контроллинг в логистике	3	3	9	15
7	Тема 7. Эффективность логистических систем	3	3	9	15
8	Тема 8. Расчет точки безубыточности для предприятия логистической системы	3	3	9	15
9	Тема 9. Доходы и прибыль в теории и практике логистической системы	3	3	10	16
10	Тема 10. Оценка эффективности, координации и контроля	3	3	10	16

№ п/п	Наименование раздела, темы учебной дисциплины (модуля)	Виды занятий, включая самостоятельную работу студентов (в часах)			
		Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа	Всего
	логистических операций, процессов, систем.				
11	Тема 11. Анализ показателей работы логистической системы и разработка мероприятий по повышению ее эффективности	3	3	10	16
12	Тема 12. Контрольные мероприятия на различных стадиях логистического процесса	3	3	10	16
	<b>Итого</b>	<b>34</b>	<b>34</b>	<b>112</b>	<b>180</b>

### *заочная форма обучения*

№ п/п	Наименование раздела, темы учебной дисциплины (модуля)	Виды занятий, включая самостоятельную работу студентов (в часах)			
		Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа	Всего
1	2	3	4	5	6
1	Тема 1. Сущность и свойства логистических систем		0,5	12	12,5
2	Тема 2. Методы и модели оптимизации функционирования логистических систем		0,5	12	12,5
3	Тема 3. Виды логистических систем		0,5	14	14,5
4	Тема 4. Сущность и свойства моделей логистических систем		0,5	14	14,5
5	Тема 5. Анализ логистических систем и материальных потоков и материальных потоков	0,5	0,5	14	15
6	Тема 6. Контроллинг в логистике	0,5	0,5	14	15
7	Тема 7. Эффективность логистических систем	0,5	0,5	14	15
8	Тема 8. Расчет точки безубыточности для предприятия логистической системы	0,5	0,5	14	15
9	Тема 9. Доходы и прибыль в теории и практике логистической системы	1	0,5	14	15,5
10	Тема 10. Оценка эффективности, координации и контроля логистических операций, процессов, систем.	1	0,5	14	15,5
11	Тема 11. Анализ показателей работы логистической системы и разработка мероприятий по повышению ее эффективности	1	0,5	14	15,5
12	Тема 12. Контрольные мероприятия на различных стадиях логистического процесса	1	0,5	14	15,5
	<b>Итого</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>164</b>	<b>176</b>

## 6. Лабораторный практикум

Лабораторные занятия не предусмотрены учебными планами.

## 7. Практические занятия (семинары)

Практические занятия проводятся с целью формирования компетенций обучающихся, закрепления полученных теоретических знаний на лекциях и в процессе самостоятельного изучения обучающимися специальной литературы.

### *очная форма обучения*

№ п/п	Наименование темы дисциплины (модуля)	Тематика практических занятий (семинаров)	Трудоемкость (час.)
1	2	3	4
1	Тема 1. Сущность и свойства логистических систем	1. Сущность и свойства логистических систем. 2. Сущность и свойства логистических операций. 3. Виды логистических систем по масштабам сферы деятельности. 4. Звенья логистической цепи и их особенности.	2
2	Тема 2. Методы и модели оптимизации функционирования логистических систем	1. Логистическая система как основа организационно-экономической устойчивости предприятия. 2. Интеграция логистических систем. 3. Определение коэффициента эффективности хозяйственной деятельности звеньев логистической системы	2
3	Тема 3. Виды логистических систем	1. Сущность макрологической системы. 2. Сущность мезологической системы. 3. Сущность микрологической системы. 4. Оценка эффективности логистической цепи.	3
4	Тема 4. Сущность и свойства моделей логистических систем	1. Сущность логистической концепции «точно в срок», «планирование потребностей ресурсов», «тощего производства». 2. Сущность микрологической системы. Сущность микрологической системы. 3. Сущность логистической системы «Канбан». 4. Оценка влияния логистики на общие показатели бизнеса компании	3
5	Тема 5. Анализ логистических систем и материальных потоков	1. Сущность метода сценариев. 2. Сущность метода Дельфи. 3. Сущность метода дерева целей. 4. Сущность матричного метода. 5. Ознакомление с методикой анализа логистических систем.	3
6	Тема 6. Контроллинг в логистике	1. Сущность контроллинга в логистических системах. 2. Основные функции контроллинга. 3. Методика проведения контроля деятельности каналов распределения продукции и услуг.	3
7	Тема 7. Эффективность логистических систем	1. Эффективность логистической системы: сущность, основные задачи и принципы. 2. Критерии и результативности и производительности логистической системы. 3. Этапы оценки эффективности функционирования логистической системы.	3

№ п/п	Наименование темы дисциплины (модуля)	Тематика практических занятий (семинаров)	Трудоемкость (час.)
		4. Основные показатели эффективности функционирования логистических систем. 5. Определение показателей эффективности логистических систем.	
8	Тема 8. Расчет точки безубыточности для предприятия логистической системы	1. Показатели безубыточности. 2. Операционный рычаг и запас финансовой прочности. 3. Определение точки безубыточности логистической системы.	3
9	Тема 9. Доходы и прибыль в теории и практике логистической системы	1. Экономическая сущность дохода. 2. Средний валовой и средний предельный доход. 3. Расчет прибыли логистической системы. 4. Закон убывающей отдачи. 5. Расчет прибыли, валового, среднего дохода логистической системы.	3
10	Тема 10. Оценка эффективности, координации и контроля логистических операций, процессов, систем.	1. Методология и основные принципы управления в логистических системах. 2. Оптимизация управления в логистических системах. 3. Стратегическое логистическое планирование. 4. Логистический аудит и оценка эффективности. 5. Межфункциональная логистическая координация. 6. Процедуры совершенствования логистической деятельности	3
11	Тема 11. Анализ показателей работы логистической системы и разработка мероприятий по повышению ее эффективности	1. Значение логистических систем и технологий. 2. Локальная оценка эффективности логистических операций организации. 3. Показатели эффективности логистических цепей. 4. Стоимостная оценка результатов. 5. Мероприятия по повышению эффективности работы логистической системы. 6. Совершенствование системы планирования потребностей в материальных ресурсах и их нормирование. 7. Устранение потерь от брака и минимизация отходов и потерь ресурсов. 8. Рациональное и эффективное использование вторичных материальных ресурсов. 9. Оптимизация запасов материальных ресурсов на всех уровнях складской системы. 10. Рационализация транспортировки материальных ресурсов, грузопереработки и других логистических операций в снабжении.	3
12	Тема 12. Контрольные мероприятия на различных стадиях логистического процесса	1. Оценка эффективности деятельности и контроль за организацией закупок. 2. Организация и контроль за качеством сырья, промежуточных результатов производства и готовой продукции. 3. Определение стоимостных показателей производства и сопоставление вычислительных затрат с бюджетными данными. 4. Контроль и координация типовых документов, циркулирующих на предприятии. 5. Основные положения по проведению анализа и оценки деятельности складского хозяйства.	3

№ п/п	Наименование темы дисциплины (модуля)	Тематика практических занятий (семинаров)	Трудоемкость (час.)
		6. Критерии оптимизации и показатели эффективности складских систем. 7. Оценка эффективности мероприятий логистической деятельности в снабжении. 8. Система сбалансированных показателей результативности логистики снабжения.	
<b>Итого</b>			<b>34</b>

### *заочная форма обучения*

№ п/п	Наименование темы дисциплины (модуля)	Тематика практических занятий (семинаров)	Трудоемкость (час.)
1	2	3	4
1	Тема 1. Сущность и свойства логистических систем	1. Сущность и свойства логистических систем. 2. Сущность и свойства логистических операций. 3. Виды логистических систем по масштабам сферы деятельности. 4. Звенья логистической цепи и их особенности.	0,5
2	Тема 2. Методы и модели оптимизации функционирования логистических систем	1. Логистическая система как основа организационно-экономической устойчивости предприятия. 2. Интеграция логистических систем. 3. Определение коэффициента эффективности хозяйственной деятельности звеньев логистической системы	0,5
3	Тема 3. Виды логистических систем	1. Сущность макрологической системы. 2. Сущность мезологической системы. 3. Сущность микрологической системы. 4. Оценка эффективности логистической цепи.	0,5
4	Тема 4. Сущность и свойства моделей логистических систем	1. Сущность логистической концепции «точно в срок», «планирование потребностей ресурсов», «тощего производства». 2. Сущность микрологической системы. Сущность микрологической системы. 3. Сущность логистической системы «Канбан». 4. Оценка влияния логистики на общие показатели бизнеса компании	0,5
5	Тема 5. Анализ логистических систем и материальных потоков	1. Сущность метода сценариев. 2. Сущность метода Дельфи. 3. Сущность метода дерева целей. 4. Сущность матричного метода. 5. Ознакомление с методикой анализа логистических систем.	0,5
6	Тема 6. Контроллинг в логистике	1. Сущность контроллинга в логистических системах. 2. Основные функции контроллинга. 3. Методика проведения контроля деятельности каналов распределения продукции и услуг.	0,5
7	Тема 7. Эффективность логистических систем	1. Эффективность логистической системы: сущность, основные задачи и принципы. 2. Критерии и результативности и производительности логистической системы. 3. Этапы оценки эффективности функционирования логистической системы.	0,5

№ п/п	Наименование темы дисциплины (модуля)	Тематика практических занятий (семинаров)	Трудоемкость (час.)
		4. Основные показатели эффективности функционирования логистических систем. 5. Определение показателей эффективности логистических систем.	
8	Тема 8. Расчет точки безубыточности для предприятия логистической системы	1. Показатели безубыточности. 2. Операционный рычаг и запас финансовой прочности. 3. Определение точки безубыточности логистической системы.	0,5
9	Тема 9. Доходы и прибыль в теории и практике логистической системы	1. Экономическая сущность дохода. 2. Средний валовой и средний предельный доход. 3. Расчет прибыли логистической системы. 4. Закон убывающей отдачи. 5. Расчет прибыли, валового, среднего дохода логистической системы.	0,5
10	Тема 10. Оценка эффективности, координации и контроля логистических операций, процессов, систем.	1. Методология и основные принципы управления в логистических системах. 2. Оптимизация управления в логистических системах. 3. Стратегическое логистическое планирование. 4. Логистический аудит и оценка эффективности. 5. Межфункциональная логистическая координация. 6. Процедуры совершенствования логистической деятельности	0,5
11	Тема 11. Анализ показателей работы логистической системы и разработка мероприятий по повышению ее эффективности	1. Значение логистических систем и технологий. 2. Локальная оценка эффективности логистических операций организации. 3. Показатели эффективности логистических цепей. 4. Стоимостная оценка результатов. 5. Мероприятия по повышению эффективности работы логистической системы. 6. Совершенствование системы планирования потребностей в материальных ресурсах и их нормирование. 7. Устранение потерь от брака и минимизация отходов и потерь ресурсов. 8. Рациональное и эффективное использование вторичных материальных ресурсов. 9. Оптимизация запасов материальных ресурсов на всех уровнях складской системы. 10. Рационализация транспортировки материальных ресурсов, грузопереработки и других логистических операций в снабжении.	0,5
12	Тема 12. Контрольные мероприятия на различных стадиях логистического процесса	1. Оценка эффективности деятельности и контроль за организацией закупок. 2. Организация и контроль за качеством сырья, промежуточных результатов производства и готовой продукции. 3. Определение стоимостных показателей производства и сопоставление вычислительных затрат с бюджетными данными. 4. Контроль и координация типовых документов, циркулирующих на предприятии. 5. Основные положения по проведению анализа и оценки деятельности складского хозяйства.	0,5

№ п/п	Наименование темы дисциплины (модуля)	Тематика практических занятий (семинаров)	Трудоемкость (час.)
		6. Критерии оптимизации и показатели эффективности складских систем. 7. Оценка эффективности мероприятий логистической деятельности в снабжении. 8. Система сбалансированных показателей результативности логистики снабжения.	
<b>Итого</b>			<b>6</b>

## **8. Примерная тематика курсовых проектов (работ)**

Курсовые проекты (работы) не предусмотрены учебными планами.

## **9. Самостоятельная работа студента**

Целью самостоятельной работы студентов является овладение фундаментальными знаниями, профессиональными умениями и навыками деятельности по профилю, опытом творческой, исследовательской деятельности.

Самостоятельная работа студентов способствует развитию самостоятельности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению проблем учебного и профессионального уровня.

Студент в процессе обучения должен не только освоить учебную программу, но и приобрести навыки самостоятельной работы. Студент должен уметь планировать и выполнять свою работу.

Для организации самостоятельной работы необходимы следующие условия:

- готовность студентов к самостоятельному труду;
- наличие и доступность необходимого учебно-методического и справочного материала;
- консультационная помощь.

Формы самостоятельной работы студентов определяются при разработке рабочих программ учебных дисциплин содержанием учебной дисциплины, учитывая степень подготовленности студентов.

### **2. Виды самостоятельных работ**

В учебном процессе выделяют два вида самостоятельной работы:

- аудиторная;
- внеаудиторная.

Аудиторная самостоятельная работа по дисциплине выполняется на учебных занятиях под непосредственным руководством преподавателя и по его заданию.

Внеаудиторная самостоятельная работа выполняется студентом по заданию преподавателя, но без его непосредственного участия.

Содержание внеаудиторной самостоятельной определяется в соответствии с рекомендуемыми видами заданий согласно примерной и рабочей программ учебной дисциплины.

№ п/п	Наименование раздела, темы дисциплины (модуля)	Виды самостоятельной работы студента	Оценочное средство
1	<p>Тема 1. Сущность и свойства логистических систем Рекомендации: Ознакомьтесь со списком рекомендованных источников. Концепция общих (тотальных) затрат. Тенденции и проблемы развития логистики в России. Современное понимание влияния логистики на эффективность бизнеса компании.</p>	<p>Домашнее задание/ Конспект темы</p>	<p>Устный опрос</p>
2	<p>Тема 2. Методы и модели оптимизации функционирования логистических систем Рекомендации: Прочитайте лекционный материал по подготовленному своему конспекту в форме тезисов – сжатое изложение основных положений прочитанного материала по данной теме в форме утверждения или отрицания, дополненное рассуждениями и доказательствами обучающегося. Процессная декомпозиция логистических систем. Логистический бизнес-процесс. Логистическая функция и операция. Функциональные области логистики. Постановка задачи оптимизации ресурсов в логистике.</p>	<p>Домашнее задание/ тестирование</p>	<p>Тест</p>
3	<p>Тема 3. Виды логистических систем Рекомендации: Найдите ответы на контрольные вопросы в своем конспекте и в рекомендованных источниках. Решения по типу организации материального потока: вытягивание и выталкивание. Задачи согласования логистической и маркетинговой стратегий. Типы организационных структур управления логистикой.</p>	<p>Домашнее задание/ задачи</p>	<p>Кейс-задача</p>
4	<p>Тема 4. Сущность и свойства моделей логистических систем Рекомендации: Подготовьте публичный доклад для этого: - проведите подборку литературы и ознакомьтесь с её содержанием; - составьте план доклада; - напишите текст доклада, прочитайте и отредактируйте его. Составляющие цикла исполнения заказа клиента. Факторы, влияющие на скорость и качество исполнения заказа. Управление информацией и управление заказами клиентов. Построение системы управления заказами на предприятии.</p>	<p>Домашнее задание/ доклад</p>	<p>Реферат (Презентация)</p>
5	<p>Тема 5. Анализ логистических систем и материальных потоков Рекомендации: Подготовьте согласно проработанных вами источников и конспекта вопросы к дискуссии по теме практического занятия и предложенным темам докладов. Оперативные задачи управления закупками.</p>	<p>Домашнее задание/ тестирование</p>	<p>Тест</p>



№ п/п	Наименование раздела, темы дисциплины (модуля)	Виды самостоятельной работы студента	Оценочное средство
	Источники информации о потребностях в закупаемых ресурсах. Обзор основных методов расчёта заказов на закупку.		
6	Тема 6. Контроллинг в логистике Рекомендации: Подготовьте публичный доклад для этого: - проведите подборку литературы и ознакомьтесь с её содержанием; - составьте план доклада; - напишите текст доклада, прочитайте и отредактируйте его. Применение логики MRP для планирования движения материального потока. Взаимодействие производственных концепций и основных целей логистики.	Домашнее задание/ Конспект темы	Устный опрос
7	Тема 7. Эффективность логистических систем Рекомендации: Найдите ответы на контрольные вопросы в своем конспекте и в рекомендованных источниках. Системы, обеспечивающие функционирование сети распределения. Функции логистики распределения. Межфункциональная координация в логистике распределения. Общая структура сети распределения.	Домашнее задание/ тестирование	Тест
8	Тема 8. Расчет точки безубыточности для предприятия логистической системы Рекомендации: Прочитайте лекционный материал по подготовленному своему конспекту в форме тезисов – сжатое изложение основных положений прочитанного материала по данной теме в форме утверждения или отрицания, дополненное рассуждениями и доказательствами обучающегося. Примеры задач оптимизации в логистике складирования: выбор стратегии складирования, выбор местоположения и формы снабжения складской сети; определение составляющих системы складирования; логика управления логистическим процессом на складе (представление процесса, функции компании, вовлеченные в этот процесс); особенности планирования логистического процесса на складе.	Домашнее задание/ задачи	Задача
9	Тема 9. Доходы и прибыль в теории и практике логистической системы Рекомендации: Прочитайте лекционный материал по подготовленному своему конспекту в форме тезисов – сжатое изложение основных положений прочитанного материала по данной теме в форме утверждения или отрицания, дополненное рассуждениями и доказательствами обучающегося. Основные типы контейнеров. Основные характеристики транспортных средств. Принципы	Домашнее задание/ конспект темы	Устный опрос

№ п/п	Наименование раздела, темы дисциплины (модуля)	Виды самостоятельной работы студента	Оценочное средство
	выбора транспортных средств. Характеристики отдельных видов транспорта в цепях поставок. Решение об использовании собственного или наемного транспорта. Транспортные услуги в цепях поставок. Основные транспортные документы, используемые в цепях поставок. Условия ИНКОТЕРМС и их применение.		
10	Тема 10. Оценка эффективности, координации и контроля логистических операций, процессов, систем. Рекомендации: Прочитайте лекционный материал по подготовленному своему конспекту в форме тезисов – сжатое изложение основных положений прочитанного материала по данной теме в форме утверждения или отрицания, дополненное рассуждениями и доказательствами обучающегося. Структура, характеристика, особенности учета и интерпретации основных категорий показателей эффективности логистики: надежность, отклик, гибкость, издержки, активы. Формирование системы сбора данных и участников процедур логистического контроллинга. Мотивация персонала по логистике на основе показателей эффективности: этапы разработки, особенности, проблемы, факторы.	Домашнее задание/ тестирование	Тест
11	Тема 11. Анализ показателей работы логистической системы и разработка мероприятий по повышению ее эффективности Рекомендации: Прочитайте лекционный материал по подготовленному своему конспекту в форме тезисов – сжатое изложение основных положений прочитанного материала по данной теме в форме утверждения или отрицания, дополненное рассуждениями и доказательствами обучающегося. Основы дискретного моделирования в пакете Anylogic: моделирование процессов обслуживания; оценка ключевых показателей эффективности процесса с помощью имитационной модели; виды модельного эксперимента: что если, варьирование параметров, оптимизация.	Домашнее задание/ конспект темы	Устный опрос
12	Тема 12. Контрольные мероприятия на различных стадиях логистического процесса Рекомендации: Прочитайте лекционный материал по подготовленному своему конспекту в форме тезисов – сжатое изложение основных положений прочитанного материала по данной теме в форме утверждения или отрицания, дополненное рассуждениями и доказательствами обучающегося. Логистические бизнес-процессы сетевого торгового предприятия.	Домашнее задание/ тестирование	Тест

№ п/п	Наименование раздела, темы дисциплины (модуля)	Виды самостоятельной работы студента	Оценочное средство
	Факторы формирования конкурентных преимуществ компаний. Модели управления логистикой компании.		

## **10. Перечень учебно–методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)**

Самостоятельная работа студентов предполагает тщательное освоение учебной и научной литературы по изучаемой дисциплине.

При изучении основной рекомендуемой литературы студентам необходимо обратить внимание на выделение основных понятий, их определения, научно-технические основы, узловые положения, представленные в изучаемом тексте.

При самостоятельной работе студентов с дополнительной литературой необходимо выделить аспект изучаемой темы (что в данном материале относится непосредственно к изучаемой теме и основным вопросам).

Дополнительную литературу целесообразно прорабатывать после основной, которая формирует базис для последующего более глубокого изучения темы. Дополнительную литературу следует изучать комплексно, рассматривая разные стороны изучаемого вопроса. Обязательным элементом самостоятельной работы студентов с литературой является ведение необходимых записей: конспекта, выписки, тезисов, планов.

Для самостоятельной работы по дисциплине используется следующее учебно-методическое обеспечение:

### а) основная литература

1. Логистика: Учебник / А.А. Канке, И.П. Кошечая. - 2-е изд., испр. и доп. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 384 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=492890>

2. Логистика: Учебник / Гаджинский А.М., - 21-е изд. - М.: Дашков и К, 2017. - 420 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/414962>

### б) дополнительная литература

1. Логистика: Учебник / Под ред. Б.А. Аникина. - 4-е изд., перераб. и доп. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 320 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/458672>

## **11. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

### а) нормативные документы

1. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая) от 30.11.1994 № 51–ФЗ (ред. от 26.07.2006) // Собрание законодательства РФ. - 1994. - № 32. – Ст. 3301. - Консультант Плюс. [Электрон. ресурс]. - Электрон. дан. - [М., 2016.]

б) основная литература

1. Логистика: Учебник / А.А. Канке, И.П. Кошечкина. - 2-е изд., испр. и доп. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 384 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=492890>

2. Логистика: Учебник / Гаджинский А.М., - 21-е изд. - М.: Дашков и К, 2017. - 420 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/414962>

в) дополнительная литература

1. Логистика: Учебник / Под ред. Б.А. Аникина. - 4-е изд., перераб. и доп. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 320 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/458672>

**12. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)**

- <https://www.book.ru/> - ЭБС Book.ru
- <http://www.iprbookshop.ru> - ЭБС IPRbooks
- <https://ibooks.ru/> - ЭБС Айбукс.ru/ibooks.ru
- <https://rucont.ru/> - ЭБС «Национальный цифровой ресурс «Рукопт»
- <http://znanium.com/> - ЭБС Znanium.com
- <https://dlib.eastview.com/> - База данных East View

**13. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационно-справочных систем (при необходимости)**

1. Desktop School ALNG LicSAPk MVL.
  - a. Office ProPlus All Lng Lic/SA Pack MVL Partners in Learning (лицензия на пакет Office Professional Plus)
  - b. Windows 8
2. Система тестирования INDIGO.
3. Adobe Acrobat – свободно-распространяемое ПО
4. Интернет-браузеры Google Chrome, Firefox – свободно-распространяемое ПО
5. Консультант + версия проф. - справочная правовая система

Каждый обучающийся в течение всего обучения обеспечивается индивидуальным неограниченным доступом электронно-библиотечной системе и электронной информационно-образовательной среде.

**14. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

Образовательный процесс обеспечивается специальными

помещениями, которые представляют собой аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, помещения для самостоятельной работы студентов и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.

Специальные помещения соответствуют действующим противопожарным правилам и нормам, укомплектованы специализированной мебелью.

Аудитории лекционного типа, оснащенные проекционным оборудованием и техническими средствами обучения, обеспечивающими представление учебной информации большой аудитории, демонстрационным оборудованием.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, обеспечивающей доступ к сети Интернет и электронной информационно-образовательной среде университета.

## **15. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Дисциплина «Оценка эффективности работы логистических систем и контроль логистических операций» состоит из 12 тем и изучается на лекциях, практических занятиях и при самостоятельной работе обучающихся. Обучающийся для полного освоения материала должен не пропускать занятия и активно участвовать в учебном процессе. Кроме того, обучающиеся должны ознакомиться с программой дисциплины и списком основной и дополнительной рекомендуемой литературы.

Основной теоретический материал дается на лекционных занятиях. Лекции включают все темы и основные вопросы теории и практики. Для максимальной эффективности изучения необходимо постоянно вести конспект лекций, знать рекомендуемую преподавателем основную и дополнительную учебную литературу, позволяющую дополнить знания и лучше подготовиться к практическим занятиям.

Для закрепления теоретического материала, формирования профессиональных компетенций и практических навыков со студентами проводятся практические занятия. В ходе практических занятий разбираются основные и дополнительные теоретические вопросы, решаются практические задачи, проводятся тестирования по результатам изучения тем.

На изучение каждой темы выделено в соответствии с рабочей программой дисциплины количество часов практических занятий, которые проводятся в соответствии с вопросами, рекомендованными к изучению по определенным темам. Обучающиеся должны регулярно готовиться к практическим занятиям. При подготовке к занятиям следует руководствоваться конспектом лекций и рекомендованной литературой.

Для эффективного освоения материала дисциплины учебным планом предусмотрена самостоятельная работа, которая должна выполняться в

обязательном порядке. Выполнение самостоятельной работы по темам дисциплины, позволяет регулярно проводить самооценку качества усвоения материалов дисциплины и выявлять аспекты, требующие более детального изучения. Задания для самостоятельной работы предложены по каждой из изучаемых тем и должны готовиться индивидуально и к указанному сроку. По необходимости студент может обращаться за консультацией к преподавателю. Выполнение заданий контролируется и оценивается преподавателем.

В случае посещения обучающегося лекций и практических занятий, изучения рекомендованной основной и дополнительной учебной литературы, а также своевременного и самостоятельного выполнения заданий, подготовка к зачету с оценкой по дисциплине сводится к дальнейшей систематизации полученных знаний, умений и навыков.

## **16. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины для преподавателей, образовательные технологии**

Оценочные средства для контроля успеваемости и результатов освоения дисциплины (модуля):

а) для текущей успеваемости: кейс-задача, контрольная работа, коллоквиум/собеседование, дискуссия, разноуровневые задачи, доклад, творческие задания;

б) для самоконтроля обучающихся: тесты;

в) для промежуточной аттестации: вопросы для зачета с оценкой, практические задания

При реализации различных видов учебной работы по дисциплине «Оценка эффективности работы логистических систем и контроль логистических операций» используются следующие образовательные технологии:

1) лекции с использованием методов проблемного изложения материала;

2) проведение практико-ориентированных занятий.

№	Занятие в интерактивной форме	Количество часов по очной форме		Количество часов по заочной форме	
		Лекция	Практ.	Лекция	Практ.
1	Тема 9. Доходы и прибыль в теории и практике логистической системы Виды: Лекция с демонстрацией видеоматериалов (слайды) Практические занятия с применением следующих технологий: - обсуждение в группе (обсуждение подготовленных студентами вопросов для самостоятельного изучения) -дискуссия	3	3	0,5	0,5
2	Тема 10. Оценка эффективности,	3	3	0,5	0,5

№	Занятие в интерактивной форме	Количество часов по очной форме		Количество часов по заочной форме	
		Лекция	Практ.	Лекция	Практ.
	координации и контроля логистических операций, процессов, систем. Виды: Лекция с демонстрацией видеоматериалов (слайды) Практические занятия с применением следующих технологий: - обсуждение в группе (обсуждение вопросов для самостоятельного изучения)				
3	Тема 11. Анализ показателей работы логистической системы и разработка мероприятий по повышению ее эффективности Виды: Лекция с демонстрацией видеоматериалов (слайды) Практические занятия с применением следующих технологий: - анализ конкретной ситуации, - обсуждение в группе (обсуждение вопросов для самостоятельного изучения)	3	3	0,5	0,5
4.	Тема 12. Контрольные мероприятия на различных стадиях логистического процесса Виды: Лекция с демонстрацией видеоматериалов (слайды) Виды: Практические занятия с применением следующих технологий: - обсуждение в группе (обсуждение вопросов для самостоятельного изучения)	3	3	0,5	0,5
	Итого:	12	12	2	2

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ  
ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
ЦЕНТРОСОЮЗА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ»  
КАЗАНСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)**

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ  
ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО  
ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

**ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ РАБОТЫ ЛОГИСТИЧЕСКИХ  
СИСТЕМ И КОНТРОЛЬ ЛОГИСТИЧЕСКИХ ОПЕРАЦИЙ**

Специальность: 38.05.02 Таможенное дело  
Направленность: «Таможенная логистика»



## 1. Паспорт фонда оценочных средств

### 1.1 Компетенции, формируемые в процессе изучения дисциплины:

Индекс	Формулировка компетенции
ПК-40	способностью проводить научные исследования по различным направлениям таможенной деятельности и оценивать полученные результаты

### 1.2. Сведения об иных дисциплинах (преподаваемых, в том числе, на других кафедрах) участвующих в формировании данных компетенций:

#### 1.2.1. Компетенция ПК-40 формируется в процессе изучения дисциплин (прохождения практик):

Экономический анализ деятельности организаций

Экономико-математические методы и модели

Логистика запасов и складирования

Производственная практика. Научно-исследовательская работа

Производственная практика. Преддипломная практика

### 1.3. Этапы формирования и программа оценивания контролируемой компетенции:

№	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Контролируемые разделы (темы) дисциплины*	Наименование оценочного средства**
1.	ПК-40	Тема 1. Сущность и свойства логистических систем	Кейс-задача Контрольная работа Коллоквиум/ собеседование Дискуссия Разноуровневые задачи Творческие задания Доклад
		Тема 2. Методы и модели оптимизации функционирования логистических систем	
		Тема 3. Виды логистических систем	
		Тема 4. Сущность и свойства моделей логистических систем	
		Тема 5. Анализ логистических систем и материальных потоков	
		Тема 6. Контроллинг в логистике	
		Тема 7. Эффективность логистических систем	
		Тема 8. Расчет точки безубыточности для предприятия логистической системы	
		Тема 9. Доходы и прибыль в теории и практике логистической системы	
		Тема 10. Оценка эффективности, координации и контроля логистических операций, процессов, систем.	
		Тема 11. Анализ показателей работы логистической системы и разработка мероприятий по повышению ее эффективности	
		Тема 12. Контрольные мероприятия на различных стадиях логистического процесса	

## Процедура оценивания

1. Процедура оценивания результатов освоения программы учебной дисциплины включает в себя оценку уровня сформированности компетенций студента при осуществлении текущего контроля и проведении промежуточной аттестации.

2. Уровень сформированности компетенции (ПК-40) определяется по качеству выполненной студентом работы и отражается в следующих формулировках: высокий, хороший, достаточный, недостаточный.

3. При выполнении студентами заданий текущего контроля и промежуточной аттестации оценивается уровень обученности «знать», «уметь», «владеть» в соответствии с запланированными результатами обучения и содержанием рабочей программы дисциплины:

- профессиональные знания студента могут проверяться при ответе на теоретические вопросы, выполнении тестовых заданий, практических работ,

- степень владения профессиональными умениями – при решении ситуационных задач, выполнении практических работ и других заданий.

4. Результаты выполнения заданий фиксируются в баллах в соответствии с показателями и критериями оценивания компетенций. Общее количество баллов складывается из:

- суммы баллов за выполнение практических заданий на выявление уровня обученности «уметь»,

- суммы баллов за выполнение практических заданий на выявление уровня обученности «владеть»,

- суммы баллов за ответы на теоретические и дополнительные вопросы,

5. По итогам текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с показателями и критериями оценивания компетенций определяется уровень сформированности компетенций студента и выставляется оценка по шкале оценивания.

### 1.4. Показатели и критерии оценивания компетенций, шкала оценивания

Компетенции	Показатели оценивания	Критерии оценивания компетенций				Итого:
		Высокий (верно и в полном объеме) 5 б.	Средний (с незначительным и замечаниями) 4 б.	Низкий (на базовом уровне, с ошибками) 3 б.	Недостаточный (содержит большое количество ошибок/ответ не дан) – 2 б.	
<i>Теоретические показатели</i>						
ПК-40	Знает теоретические основы логистических процессов и операций в таможенном деле; <hr/> <i>Доклад, творческие задания</i>	Верно и в полном объеме знает теоретические основы логистических процессов и операций в таможенном деле;	С незначительными замечаниями знает теоретические основы логистических процессов и операций в таможенном деле;	На базовом уровне, с ошибками знает теоретические основы логистических процессов и операций в таможенном деле;	Не знает теоретические основы логистических процессов и операций в таможенном деле;	20
	Знает понятия и методы оценки логистических процессов и операций в таможенном деле; <hr/> <i>Доклад, творческие задания</i>	Верно и в полном объеме знает понятия и методы оценки логистических процессов и операций в таможенном деле;	С незначительными замечаниями знает понятия и методы оценки логистических процессов и операций в таможенном деле;	На базовом уровне, с ошибками знает понятия и методы оценки логистических процессов и операций в таможенном деле;	Не знает понятия и методы оценки логистических процессов и операций в таможенном деле;	
	Знает инструменты и средства логистических процессов; <hr/> <i>Доклад, творческие задания</i>	Верно и в полном объеме знает инструменты и средства логистических процессов;	С незначительными замечаниями знает инструменты и средства логистических процессов;	На базовом уровне, с ошибками знает инструменты и средства логистических процессов;	Не знает инструменты и средства логистических процессов;	

Компетенции	Показатели оценивания	Критерии оценивания компетенций				Итого:
		Высокий (верно и в полном объеме) 5 б.	Средний (с незначительным и замечаниями) 4 б.	Низкий (на базовом уровне, с ошибками) 3 б.	Недостаточный (содержит большое количество ошибок/ответ не дан) – 2 б.	
	Знает основы оперативного планирования и организации материальных потоков в таможенном деле  <i>Доклад, творческие задания</i>	Верно и в полном объеме знает основы оперативного планирования и организации материальных потоков в таможенном деле	С незначительными замечаниями знает основы оперативного планирования и организации материальных потоков в таможенном деле	На базовом уровне, с ошибками знает основы оперативного планирования и организации материальных потоков в таможенном деле	Не знает основы оперативного планирования и организации материальных потоков в таможенном деле	
<i>Практические показатели</i>						
ПК-40	Умеет применять количественные и качественные методы анализа при принятии решений в логистических процессах и операций в таможенном деле;  <i>Кейс-задача</i>	Верно и в полном объеме может применять количественные и качественные методы анализа при принятии решений в логистических процессах и операций в таможенном деле;	С незначительными замечаниями может применять количественные и качественные методы анализа при принятии решений в логистических процессах и операций в таможенном деле;	На базовом уровне, с ошибками может применять количественные и качественные методы анализа при принятии решений в логистических процессах и операций в таможенном деле;	Не может применять количественные и качественные методы анализа при принятии решений в логистических процессах и операций в таможенном деле;	15
	Умеет находить организационно-управленческие решения оперативного планирования и организации материальных потоков в таможенном деле и нести	Верно и в полном объеме может находить организационно-управленческие решения оперативного планирования и организации материальных потоков	С незначительными замечаниями может находить организационно-управленческие решения оперативного планирования и организации	На базовом уровне, с ошибками может находить организационно-управленческие решения оперативного планирования и организации	Не может находить организационно-управленческие решения оперативного планирования и организации материальных	



Компетенции	Показатели оценивания	Критерии оценивания компетенций				Итого:
		Высокий (верно и в полном объеме) 5 б.	Средний (с незначительным и замечаниями) 4 б.	Низкий (на базовом уровне, с ошибками) 3 б.	Недостаточный (содержит большое количество ошибок/ответ не дан) – 2 б.	
	материальных потоков в таможенном деле  <i>Дискуссия, контрольная работа</i>	планирования и организации материальных потоков в таможенном деле	планирования и организации материальных потоков в таможенном деле	планирования и организации материальных потоков в таможенном деле	планирования и организации материальных потоков в таможенном деле	
						<i>ВСЕГО:</i> 45

### Шкала оценивания:

Оценка	Баллы	Уровень сформированности компетенции
отлично	39-45	высокий
хорошо	32-38	хороший
удовлетворительно	23-31	достаточный
неудовлетворительно	22 и менее	недостаточный

## **2. Типовые контрольные задания для оценки результатов обучения по дисциплине и иные материалы для подготовки к промежуточной аттестации**

### **2.1 Материалы для подготовки к промежуточной аттестации**

#### **Вопросы к зачету с оценкой:**

1. Выбор и оценка ключевых факторов при управлении в интегрированной логистической системе торговой фирмы
2. Оптимизация управленческих решений в макрологистической системе управления закупками материальных ресурсов.
3. Использование методов прогнозирования в стратегическом планировании логистики.
4. Распределение полномочий и ответственности между подразделениями торговой компании при наличии службы логистики.
5. Повышение эффективности логистического администрирования на основе применения информационных технологий.
6. Разработка логистической системы малого предприятия. Оценка устойчивости и надежности.
7. Взаимосвязь ключевых показателей результативности логистики снабжения с другими технико-экономическими показателями.
8. Система сбалансированных показателей оценки эффективности снабжения.
9. Затраты по управлению заказами.
10. Общие затраты владения (ТСО).
11. Логистические издержки связанные со складскими системами.
12. Базовые модели диверсификации рисков в формате двух предложений бизнеса.
13. Специфика контрактных предложений на рынке страхования, позволяющие управлять рисками в цепях поставок.
14. Специфика контрактных предложений на рынке страхования, позволяющие управлять рисками в цепях поставок (продолжение).
15. Выбор плеча финансового рычага при управлении финансовыми рисками.
16. Стратегия хеджирования дефицита на основе создания резервного запаса.
17. Стратегия хеджирования дефицита на основе создания резервного запаса (продолжение).
18. Методология расчетов и примеры оценки эффективности производства и распределения.
19. Методология расчетов и примеры оценки эффективности складирования.
20. Методология расчетов и примеры оценки эффективности транспортировки.

21. Методология расчетов и примеры оценки эффективности снабжения.
22. Методы и модели принятия управленческих решений.
23. Тактическое и оперативное планирование логистики.
24. Управление персоналом служб логистики компаний.
25. Управление логистическими рисками. 14
26. Отраслевая специфика управления в логистических системах.
27. Основные звенья анализа.
28. Анализ и оценка обслуживания при осуществлении поставок поставщикам и потребителям.
29. Анализ и оценка применяемых технических средств.
30. Анализ размещения складской инфраструктуры и основных характеристик складов.
31. Анализ грузопереработки складированных товарных запасов.
32. Анализ логистических издержек.
33. Аудит складского хозяйства.
34. Логистические индикаторы результативности.
35. Затраты на управление заказами.
36. Качественные показатели и процедуры их оценки.
37. Нефинансовые измерители деятельности логистики снабжения.
38. Эффективность функционирования информационных логистических систем торгового предприятия.
39. Современная автоматизация розничной торговли.
40. Ликвидация слабооборачиваемых запасов, ABC анализ в управлении товарными запасами.
41. Интеграция логистики и маркетинга в стратегиях торговых организаций.
42. Затраты в логистике.
43. Посредники в логистике торговли и их роль.
44. Методология оценки затрат в логистике сбыта.
45. Оценка эффективности стимулирования сбыта.
46. Оценка эффективности системы распределения видов продукции.

### **Типовые контрольные задания:**

Задача 1. Транспортное обеспечение ВЭД. Общая стоимость товара 850 евро. Затраты по транспортным операциям представлены в таблице 1

Таблица 1

Затраты на транспортные операции, евро

№	Вид операции	автомобильный	железнодорожный	авиационный
1	Расходы на подготовку товара к отгрузке	20	20	20
2	Погрузка товара внутри страны и его транспортировка	60	40	20



№	Вид операции	автомобильный	железнодорожный	авиационный
3	Хранение товара на станции, в порту	30	30	20
4	Погрузка и перевозка груза международным транспортом	140	152	510
5	Транспортное страхование груза	40	30	80
6	Дорожный сбор за использование скоростной трассой	50	-	-
7	Выгрузка груза на складе иностранного покупателя	10	10	10

Определить транспортную составляющую (издержки на международную доставку грузов, которые заранее включают в цену товара по контракту) а абсолютном и относительном выражении.

Задача 2. Исходные данные:

Предприятие производит продукцию, часть которой реализуется на внутреннем рынке, а часть экспортируется за рубеж. Платеж за продукцию, реализованную на внутреннем рынке, поступает одновременно с поставкой товара, а за экспорт - через год с момента поставки.

- Банковская ставка депозита - 15% годовых.
- Экономические показатели к задаче приведены в табл. 1.

Таблица 1 - Исходные данные

№ п/п	Показатели	Внутренний рынок	Внешний рынок
1	Затраты на производство и реализацию единицы продукции, евро	10	11
2	Объем продаж, единиц	100	100
3	Цена продажи единицы продукции, евро	12	18

Рассчитать экономический эффект экспортной операции.

Задача 3. По условиям контракта предусмотрено, что экспортер предоставит импортеру ценовые скидки при выполнении им следующих условий:

1. при достижении в течение года объема покупки товара N не менее 100 ед., бонусная скидка (B) составит 10% от стоимости годовых покупок с учетом скидки сконто;

2. при оплате товара сразу после его отгрузки, а не через месяц после отгрузки (как это предусмотрено в контракте) скидка (C) сконто составит 5% стоимости сделки.

3. при обычных условиях поставки (без учета скидок) цена единицы товара N равна 200 дол. Фактические условия поставок в течение года поставлено 120 ед. товара.

Определить фактическую стоимость товаров, закупленных импортером в течение года.

Задача 4. По условиям контракта предусмотрено, что экспортер предоставит импортеру ценовые скидки при выполнении им следующих условий:

1. при достижении в течение года объема покупки товара N не менее 100 ед., бонусная скидка (B) составит 10% от стоимости годовых покупок с учетом скидки сконто;

2. при оплате товара сразу после его отгрузки, а не через месяц после отгрузки (как это предусмотрено в контракте) скидка (C) сконто составит 5% стоимости сделки.

3. При обычных условиях поставки (без учета скидок) цена единицы товара N равна 200 дол.

в I квартале  $N_1 = 30$  единиц, партия оплачена через месяц после отгрузки;

во II квартале  $N_2 = 25$  единиц, партия оплачена сразу после ее отгрузки;

в III квартале  $N_3 = 25$  единиц, партия оплачена через месяц после отгрузки;

в IV квартале  $N_4 = 30$  единиц, партия оплачена сразу после ее отгрузки.

Определить фактическую стоимость товаров.

**Образцы тестовых заданий для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины, а также для контроля самостоятельной работы:**

1. Какой из приводимых ответов наиболее точно отвечает на вопрос, что такое логистика?

- а) организация перевозок;
- б) предпринимательская деятельность;
- в) наука и искусство управления материальным потоком;
- г) маркетинговая деятельность.

2. Что является основным объектом изучения логистики?

- а) процессы, выполняемые торговлей;
- б) материальные и соответствующие им информационные потоки;
- в) рынки и конъюнктура конкретных товаров и услуг;
- г) обслуживающие подразделения.

3. Какой из факторов оказывает наиболее сильное влияние на развитие логистики?

а) компьютеризация управления процессами в сферах производства и обращения;

б) совершенствование производства отдельных видов товаров;

- в) совершенствование налоговой системы;
- г) управление запасами.

4. Которое из приведенных высказываний является верным?

- а) организация обслуживания рабочих мест производственного персонала на заводе, выпускающем грузовые автомобили, является задачей транспортной логистики;
- б) распределение заказов между поставщиками материальных ресурсов является задачей закупочной логистики;
- в) определение места расположения склада на обслуживаемой территории является задачей закупочной логистики;
- г) определение производственного запаса является задачей информационной логистикой.

5. Какая из перечисленных систем, обеспечивающих продвижение материального потока является микрологистической?

- а) совокупность станций железной дороги, соединяющей два города;
- б) связанные договорами поставщик, покупатель и транспортная организация;
- в) крупный морской порт;
- г) предприятие.

6. Какая из перечисленных систем, обеспечивающих продвижение материального потока, является макрологистической?

- а) железнодорожная станция;
- б) связанные договорами поставщик, покупатель и транспортная организация;
- в) банк;
- г) предприятие.

7. Какой вид транспорта обладает наиболее высокой способностью доставлять груз в заданную точку территории «от двери до двери»?

- а) автомобильный;
- б) железнодорожный;
- в) воздушный;
- г) водный.

8. Какой из перечисленных видов запасов относится к категории «производственный запас»?

- а) товары в пути от поставщика к потребителю;
- б) товары на складах оптовых баз;
- в) товары на складах сырья предприятий промышленности;
- г) товар в пути.

9. По отношению к логистической системе материальный поток может быть:

- а) внешним;
- б) многоассортиментным;
- в) легковесным;
- г) совместимым.

10. Какие из перечисленных логистических систем не относятся к макрологистике?

- а) с прямыми связями;
- б) эшелонированные;
- в) микрологистические;
- г) гибкие системы.

### **Литература для подготовки к зачету с оценкой:**

- а) нормативные документы

1. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая) от 30.11.1994 № 51–ФЗ (ред. от 26.07.2006) // Собрание законодательства РФ. - 1994. - № 32. – Ст. 3301. - Консультант Плюс. [Электрон. ресурс]. - Электрон. дан. - [М., 2016.]

- б) основная литература

1. Логистика: Учебник / А.А. Канке, И.П. Кошечкина. - 2-е изд., испр. и доп. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 384 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=492890>

2. Логистика: Учебник / Гаджинский А.М., - 21-е изд. - М.: Дашков и К, 2017. - 420 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/414962>

- в) дополнительная литература

1. Логистика: Учебник / Под ред. Б.А. Аникина. - 4-е изд., перераб. и доп. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 320 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/458672>

## **Промежуточная аттестация**

### **2.2. Комплект билетов для проведения промежуточной аттестации**

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ  
ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
ЦЕНТРОСОЮЗА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ»  
КАЗАНСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)**

Специальность: 38.02.05 «Таможенное дело»

Направленность: «Таможенная логистика»

Дисциплина: «Оценка эффективности работы логистических систем и контроль логистических операций»

#### **БИЛЕТ № 1**

1. Выбор и оценка ключевых факторов при управлении в интегрированной логистической системе торговой фирмы

2. Оптимизация управленческих решений в макрологистической системе управления закупками материальных ресурсов.

3. Принять решение по выбору поставщика ТМЦ, если их поставляют на предприятие три фирмы (А, Б и С), производящие одинаковую продукцию, одинакового качества.

Характеристики фирм следующие:

– удаленность от предприятия: А – 236 км, Б – 195 км, С – 221 км;

– разгрузка: А и С – механизированная, Б – ручная;

– время выгрузки: при механизированной разгрузке – 1 час 30 мин., при ручной – 4 часа 30 мин.;

– транспортный тариф: до 200 км – 0,9 тыс. руб./км, от 200 до 300 км – 0,8 тыс. руб./км;

– часовая тарифная ставка рабочего, осуществляющего разгрузку – 450 руб./час.

#### **БИЛЕТ № 2**

1. Использование методов прогнозирования в стратегическом планировании логистики.

2. Распределение полномочий и ответственности между подразделениями торговой компании при наличии службы логистики.

3. Небольшой продовольственный магазин продает свежие овощи и фрукты, которые он закупает у местного фермера. В сезон созревания клубники спрос на нее приближен к нормальному распределению со средним значением 40 кварт в день и стандартным отклонением 6 кварт в день. Стоимость избыточного запаса – 35 центов за кварту. Ежедневно магазин заказывает 49 кварт свежей клубники.

Каковы будут возможные убытки от нехватки запасов (на одну

квартиру)?

### БИЛЕТ № 3

1. Повышение эффективности логистического администрирования на основе применения информационных технологий.

2. Разработка логистической системы малого предприятия. Оценка устойчивости и надежности.

3. Выбери подходящие слова

Таможенная логистика — это относительно новое направление логистики, которое соединяет в себе две различные, но взаимосвязанные сферы деятельности: таможенную и логистическую. Логистика в (Г) деле должна обеспечивать согласованность материальных (товарных), информационных и финансовых потоков, а также оптимальную технологию перемещения товаров через таможенную границу для ускорения этого процесса и обработку стандартных (А) требований по отношению к таможенным режимам (то есть относительно таможенных органов) и к участникам внешнеэкономической деятельности. (Б) таможенной деятельности заключается в обеспечении безопасности государства в условиях глобализации мирового хозяйства, а логистической — в определении принципов интегрированного (В) внешнеторговым процессом в мировой торговле.

А) Логистических

Б) Цель

В) Управления

Г) Таможенном

### БИЛЕТ № 4

1. Взаимосвязь ключевых показателей результативности логистики снабжения с другими технико-экономическими показателями.

2. Система сбалансированных показателей оценки эффективности снабжения.

3. Менеджер по грузоперевозкам должен определить, какой вид транспорта – автомобильный или железнодорожный – выбрать для доставки комплектующих с завода, расположенного в городе Череповец, на предприятие окончательной сборки, размещенное в Нижнем Новгороде. Потребности производства составляют 150 комплектов в месяц. Цена комплекта – 50 тыс. рублей. Затраты на содержание запасов составляют 20% в год от их стоимости.

### БИЛЕТ № 5

1. Затраты по управлению заказами.

2. Общие затраты владения (ТСО).

3. Соотнесите понятие с определением?

1. Товарооборот

2. Оптовый товарооборот

3. Розничный товарооборот

А. Это объем продаж товаров торговой организацией в денежном выражении за определенный период времени.

В. Это важнейший показатель торгового предприятия.

С. Объем продажи товаров производителями или торговыми посредниками покупателям для дальнейшего использования в коммерческом обороте.

### **БИЛЕТ № 6**

1. 1 Логистические издержки связанные со складскими системами.  
2. Базовые модели диверсификации рисков в формате двух предложений бизнеса.

3. Компания осуществляет закупку товаров из Германии с последующей доставкой их в Челябинск. Исходная схема товародвижения представлена на рисунке ниже. Сборные грузы из Германии автотранспортом через Польшу доставляются в город Орша (Беларусь), где осуществляется консолидация товара и его промежуточное хранение на железнодорожной станции. Там же происходит оформление таможенных документов. Далее товар перевозится на таможенный склад в городе Челябинск, где происходит растаможка товаров. Затем груз вручную из вагонов перегружается в грузовые автомобили и доставляется на склад компании. У данной схемы есть недостатки. Беларусское представительство компании не занимается контролем ассортимента, а только формирует партии грузов. Поэтому ошибки при комплектации заказов обнаруживаются уже на складе компании в Челябинске. Более того, погрузочно-разгрузочные работы у посредников затратны (ручная перевалка товара) и различны (пакеты, поддоны, упаковки).

Предложить новую схему товародвижения, устранив недостатки исходной. Учесть, что склад компании в Челябинске имеет подъездной железнодорожный путь. Оценить экономическую эффективность проекта.

А) Срок окупаемости проекта равен: 1 год.

Б) Срок окупаемости проекта равен: 2 года.

В) Срок окупаемости проекта равен: 1,5 год

### **БИЛЕТ № 7**

1. Специфика контрактных предложений на рынке страхования, позволяющие управлять рисками в цепях поставок.

2. Специфика контрактных предложений на рынке страхования, позволяющие управлять рисками в цепях поставок (продолжение).

3. Компания осуществляет закупку товаров из Германии с последующей доставкой их в Челябинск. Исходная схема товародвижения представлена на рисунке ниже. Сборные грузы из Германии автотранспортом через Польшу доставляются в город Орша (Беларусь), где осуществляется консолидация товара и его промежуточное хранение на железнодорожной станции. Там же происходит оформление таможенных документов. Далее товар перевозится на таможенный склад в городе Челябинск, где происходит растаможка товаров. Затем груз вручную из вагонов перегружается в

грузовые автомобили и доставляется на склад компании. У данной схемы есть недостатки. Белорусское представительство компании не занимается контролем ассортимента, а только формирует партии грузов. Поэтому ошибки при комплектации заказов обнаруживаются уже на складе компании в Челябинске. Более того, погрузочно-разгрузочные работы у посредников затратны (ручная перевалка товара) и различны (пакеты, поддоны, упаковки).

Задание. Предложить новую схему товародвижения, устранив недостатки исходной. Учесть, что склад компании в Челябинске имеет подъездной железнодорожный путь. Оценить экономическую эффективность проекта.

Исходные данные:

- объем закупаемого товара — 30 000 т/год
- количество товара в 1 тонне — 800 шт.
- цена закупки единицы товара — 1 \$/шт.
- транспортный тариф на международную перевозку товара автотранспортом от поставщиков в Германии до склада железнодорожной станции Орша — 120 \$/т
- транспортный тариф на перевозку товара железнодорожным транспортом под таможенными пломбами от границы с Россией до таможенного склада в Челябинске — 15 \$/т
- тариф на ручные погрузочно-разгрузочные работы в Челябинском таможенном терминале — 10 \$/т
- транспортный тариф на перевозку товара автотранспортом по Челябинску — 5 \$/т

### **БИЛЕТ № 8**

1. Выбор плеча финансового рычага при управлении финансовыми рисками.
2. Стратегия хеджирования дефицита на основе создания резервного запаса.
3. Во время делового взаимодействия с вами ваш сотрудник «вышел из себя», не принимая ваших замечаний по поводу очередного рекламного проекта. Вы не можете позволить подчиненному так себя вести. Ведь это подрывает ваш авторитет. Что вы предпримете?

### **БИЛЕТ № 9**

1. Стратегия хеджирования дефицита на основе создания резервного запаса (продолжение).
2. Методология расчетов и примеры оценки эффективности производства и распределения.
3. Компания занимается выпуском шампанского в бутылках емкостью 750 мл. Завод компании работает без выходных, разливая 120 000 л в день. С розлива бутылки поступают на упаковочный участок. Мощность упаковочного участка 20 000 упаковок по 12 бутылок каждая. Упаковочный участок работает 5 дней в неделю.



На склад упакованные бутылки доставляет транспортный отдел компании. В компании имеются 8 грузовиков, которые перевозят за раз по 300 упаковок каждый, совершают 4 поездки в день 7 дней в неделю. У компании 2 склада, каждый из которых может переработать до 30 000 упаковок в неделю. Со склада доставка осуществляется силами оптовых покупателей, вместе они способны за день вывозить весь груз, доставленный на склад транспортным отделом компании за день.

Определить фактическую мощность логистической системы и выявить слабое звено.

### **БИЛЕТ № 10**

1. Логистический подход к организации транспортного процесса.
2. Выбор транспортного средства и маршрута транспортировки с учетом логистики.
3. Пусть у вас имеется возможность вложить деньги в три инвестиционных фонда: простой, специальный и глобальный. Прибыль от инвестиций может измениться в зависимости от условий рынка. Существует 10% вероятность того, что ситуация на рынке может ухудшиться и 50%, что рынок будет равновесным и 40%- что будет расти. Таблица содержит значения % прибыли от суммы инвестиций.

**Промежуточная аттестация**  
**Комплект тестовых заданий для проведения зачета с оценкой по дисциплине**

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ  
ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
ЦЕНТРОСОЮЗА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ»  
**КАЗАНСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)**

Специальность: 38.02.05 «Таможенное дело»  
Направленность: «Таможенная логистика»  
Дисциплина: «Оценка эффективности работы логистических систем и контроль логистических операций»

Тестовые задания для проверки уровня обученности **ЗНАТЬ:**

1. Какой из приводимых ответов наиболее точно отвечает на вопрос, что такое логистика?

- а) организация перевозок;
- б) предпринимательская деятельность;
- в) наука и искусство управления материальным потоком;
- г) маркетинговая деятельность.

2. Что является основным объектом изучения логистики?

- а) процессы, выполняемые торговлей;
- б) материальные и соответствующие им информационные потоки;
- в) рынки и конъюнктура конкретных товаров и услуг;
- г) обслуживающие подразделения.

3. Какой из факторов оказывает наиболее сильное влияние на развитие логистики?

- а) компьютеризация управления процессами в сферах производства и обращения;
- б) совершенствование производства отдельных видов товаров;
- в) совершенствование налоговой системы;
- г) управление запасами.

4. Которое из приведенных высказываний является верным?

- а) организация обслуживания рабочих мест производственного персонала на заводе, выпускающем грузовые автомобили, является задачей транспортной логистики;
- б) распределение заказов между поставщиками материальных ресурсов является задачей закупочной логистики;
- в) определение места расположения склада на обслуживаемой

территории является задачей закупочной логистики;

г) определение производственного запаса является задачей информационной логистикой.

5. Какая из перечисленных систем, обеспечивающих продвижение материального потока является микрологистической?

а) совокупность станций железной дороги, соединяющей два города;

б) связанные договорами поставщик, покупатель и транспортная организация;

в) крупный морской порт;

г) предприятие.

6. Какая из перечисленных систем, обеспечивающих продвижение материального потока, является макрологистической?

а) железнодорожная станция;

б) связанные договорами поставщик, покупатель и транспортная организация; в) банк;

г) предприятие.

7. С какими подразделениями предприятия взаимодействует служба логистики?

а) со службой маркетинга;

б) производственными подразделениями;

в) с финансовой службой;

г) все ответы верны.

8. Какое из перечисленных решений по упаковке принимается с участием службы логистики?

а) размер упаковки;

б) рекламный текст на упаковке;

в) рисунок на упаковке;

г) цвет упаковки.

9. Какая из перечисленных единиц измерения может служить для измерения материального потока?

а) руб.

б) руб./ тонн

в) тонн/ год

г) тонна

10. Какой вид транспорта обладает наиболее высокой способностью доставлять груз в заданную точку территории «от двери до двери» ?

а) автомобильный;

б) железнодорожный;

в) воздушный;

г) водный.

Тестовые задания для проверки уровня обученности **УМЕТЬ, ВЛАДЕТЬ:**

1. Какой из перечисленных видов запасов относится к категории «производственный запас»?

- а) товары в пути от поставщика к потребителю;
- б) товары на складах оптовых баз;
- в) товары на складах сырья предприятий промышленности;
- г) товар в пути.

2. По отношению к логистической системе материальный поток может быть:

- а) внешним;
- б) многоассортиментным;
- в) легковесным;
- г) совместимым.

3. Какие из перечисленных логистических систем не относятся к макрологистике?

- а) с прямыми связями;
- б) эшелонированные;
- в) микрологистические;
- г) гибкие системы.

4. Направленное движение финансовых ресурсов в логистических системах и между ними, необходимое для обеспечения продвижения материальных потоков называется:

- а) финансовым потоком;
- б) грузовым потоком;
- в) информационным потоком;
- г) внешним потоком.

5. Какой из перечисленных факторов, определяющих размер внутреннего материального потока на складе предприятия оптовой торговли, зависит от условий договора с поставщиком?

- а) доля товаров, проходящих через участок комплектования;
- б) доля товаров, проходящих через отправочную экспедицию;
- в) доля товаров, не подлежащих механизированной выгрузке из вагона;
- г) механизированная погрузка.

6. Какой из перечисленных факторов, определяющих размер внутреннего материального потока на складе предприятия оптовой торговли, зависит от условий договора с покупателем?

- а) доля товаров, проходящих через участок комплектования;
- б) доля товаров, проходящих через приемочную экспедицию;
- в) доля товаров, проходящих через участок приемки;
- г) ручная разгрузка.

7. Какие ситуации и положения не относятся к производственной логистике?

- а) в тянущей системе управления материальными потоками на производстве материальные запасы в 6-7 раз меньше, чем в толкающей;
- б) оптовая продовольственная база обслуживает все магазины района;
- в) фирма сознательно использует производственные мощности в среднем только на 70 %;
- г) задача «сделать или купить».

8. Какие ситуации и положения не относятся к логистике склада?

- а) удельные издержки на хранение товаров тем ниже, чем быстрее оборачиваемость запасов;
- б) унифицированная и стандартизованная тара позволяет рациональнее использовать объем склада;
- в) самым дорогостоящим являются перевозки воздушным транспортом;
- г) качественная и количественная гибкость производственных систем.

9. Какие ситуации и положения относятся к распределительной логистике?

- а) рациональное размещение распределительных центров в районе минимизирует сумму транспортных затрат;
- б) фирма сознательно использует производственные мощности только на 80 %;
- в) торговая фирма считает экономически целесообразным арендовать, а не строить склад;
- г) гибкость производственной мощности.

10. Каковы функции логистики?

- а) управление движением внешних и внутренних материальных потоков;
- б) управление технологическим процессом производства;
- в) реклама;
- г) производственная деятельность.

### **2.3. Критерии оценки для проведения зачета с оценкой по дисциплине**

После завершения тестирования на зачете с оценкой на мониторе компьютера высвечивается результат – процент правильных ответов.

Результат переводится в баллы и суммируется с текущими семестровыми баллами.

Максимальная сумма (100 баллов), набираемая студентом по дисциплине, предусматривающей в качестве формы промежуточной аттестации зачет с оценкой, включают две составляющие.

Первая составляющая – оценка регулярности и своевременности качества выполнения студентом учебной работы по изучению дисциплины в течение семестра (сумма не более 60 баллов).

Вторая составляющая – оценка знаний студента на зачете с оценкой (не более 40 баллов).

Перевод полученных итоговых баллов в оценки осуществляется по следующей шкале:

- с 86 до 100 баллов – «отлично»;
- с 71 до 85 баллов – «хорошо»;
- с 50 до 70 баллов – «удовлетворительно»

Если студент при тестировании отвечает правильно менее, чем на 50 %, то автоматически выставляется оценка «неудовлетворительно» (без суммирования текущих рейтинговых баллов), а студенту назначается переэкзаменовка в дополнительную сессию.

#### **2.4. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания по дисциплине**

Общая процедура оценивания определена Положением о фондах оценочных средств.

1. Процедура оценивания результатов освоения программы дисциплины включает в себя оценку уровня сформированности общекультурных и профессиональных компетенций студента, уровней обученности: «знать», «уметь», «владеть».

2. При сдаче зачета с оценкой:

– профессиональные знания студента могут проверяться при ответе на теоретические вопросы, при выполнении тестовых заданий, практических работ;

– степень владения профессиональными умениями, уровень сформированности компетенций (элементов компетенций) – при решении ситуационных задач, выполнении практических работ и других заданий.

3. Результаты промежуточной аттестации фиксируются в баллах. Общее количество баллов складывается из следующего:

- до 60% от общей оценки за выполнение практических заданий,
- до 30% оценки за ответы на теоретические вопросы,
- до 10% оценки за ответы на дополнительные вопросы.

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ  
ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
ЦЕНТРОСОЮЗА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ»  
КАЗАНСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)**

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО  
КОНТРОЛЯ И ТЕКУЩЕЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ  
(МОДУЛЮ)**

**ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ РАБОТЫ ЛОГИСТИЧЕСКИХ  
СИСТЕМ И КОНТРОЛЬ ЛОГИСТИЧЕСКИХ ОПЕРАЦИЙ**

Специальность: 38.02.05 Таможенное дело  
Направленность: «Таможенная логистика»

## **1. Материалы для текущего контроля**

АВТНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ  
ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
ЦЕНТРОСОЮЗА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ»  
КАЗАНСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)

### **КЕЙС-ЗАДАЧА**

по дисциплине «Оценка эффективности работы логистических систем и контроль логистических операций»

#### **Задание:**

Провести деловую игру по проверке уровня сервисного обслуживания в студенческой группе. В качестве оцениваемых предприятий можно выбрать известные магазины, кафе, кинотеатры, фирмы, клубы, виды общественного транспорта и т.д. и т.п. После выбора двух - трех однотипных предприятий следует:

1. Путем опроса выявить 10 — 12 факторов, имеющих наиболее существенное значение для студентов при пользовании услугами данных предприятий.

2. Оценить значимость (важность) выбранных факторов. При этом каждый студент в группе должен оценить значимость для него каждого из выбранных факторов по принятой шкале. После этого подсчитываются средние значения оценок по всем факторам и факторы ранжируются от наиболее значимых к наименее значимым.

3. Оценить деятельность выбранных предприятий по каждому фактору (аналогично п. 2) и подсчитать средние значения оценок.

4. На основании полученной информации создать таблицу, аналогичную табл. 6.1, и построить матрицы конкурентоспособности и оценки эффективности.

5. Сделать вывод о том, насколько деятельность выбранных предприятий соответствует ожиданиям потребителей (студентов), какое из выбранных предприятий проводит лучшую сервисную политику и каким образом можно улучшить деятельность предприятий в области сервисного обслуживания

#### **Вопросы для анализа ситуации:**

1. Что такое логистические операции?
2. Какие факторы на формирование логистических систем?
3. Какие типы и виды логистических операций существуют?
4. Какие факторы влияют на выбор логистических систем и контроль



логистических операций?

5. Каковы основные задачи оценки эффективности логистических систем?

6. Назовите основные методы оценки эффективности логистических операций?

7. В чем состоит процедура оценки качества логистических систем?

8. Каковы основные показатели эффективности оценки логистических операций и систем?

Требования к оформлению: Работа оформляется на листе А4, пишется Ф.И.О., номер группы.

### **Критерии оценки:**

- оценка «зачтено» выставляется студенту, если даны полные, исчерпывающие ответы на все поставленные вопросы или если дан неверный ответ на один из поставленных вопросов;

- оценка «не зачтено» выставляется студенту, если даны неверные ответы на два из поставленных вопросов или если все приведенные ответы являются неправильными.

АВТНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ  
ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
ЦЕНТРОСОЮЗА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ»  
КАЗАНСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)

## КОМПЛЕКТ ЗАДАНИЙ ДЛЯ КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЫ

по дисциплине «Оценка эффективности работы логистических систем и контроль логистических операций»

### Вариант 1.

1. Сущность и задачи производственной логистики на макро- и микроуровне.

2. Рассчитайте оптимальный размер заказа ДВП (древесноволокнистой плиты) твердой, если издержки выполнения заказа составляют 2 руб./м<sup>2</sup>; потребность в пиломатериалах – 3000 м<sup>2</sup>; затраты на хранение составляют 1,2 руб./м<sup>2</sup>.

3. Рассчитайте общую площадь склада изделий из смежных производств, если установленный запас материалов на складе составляет 4000 т., нагрузка на 1 м<sup>2</sup> площади пола 1 т/м<sup>2</sup>, служебная площадь – 30 м<sup>2</sup>, вспомогательная площадь 2000 м<sup>2</sup>, суммарная площадь приемочных и отпусковых площадок – 1500 м<sup>2</sup>.

### Вариант 2.

1. Толкающая и тянущая системы управления запасами, их сравнительная характеристика.

2. Рассчитайте длительность совокупного цикла механической обработки партии из 25 деталей при последовательном и последовательно-параллельном способе календарной организации процесса и следующих значениях плановой трудоемкости операций (в часах): 1) токарная – 6; 2) фрезерная – 7,5; 3) сверлильная – 3; 4) шлифовальная – 5 часов.

3. Рассчитайте оборот склада за месяц работы при следующих условиях: через склад прошло 240000 т. груза, из них 30000 т. хранилось 6 дней; 120000 т. груза – 10, 50000 т. груза – 14; 40000 т. – 20 дней.

### Вариант 3.

1. Перечислите основные виды затрат, связанные с наличием запасов, а также их отсутствием на предприятии.

2. Рассчитайте оптимальный размер заказа каустической соды, если издержки выполнения заказа составляют 12500 рублей, потребность в каустической соде 4000 т., затраты на хранение составляют 3000 руб.; коэффициент К, учитывающий скорость пополнения запаса на складе составляет 0,9.

3. Рассчитайте длительность производственного цикла изделия А, если длительность изготовления отливок составляет 6 дней, длительность свободнойковки заготовок – 5 дней, длительность цикла механической обработки деталей в цехе №1 – 14, а в цехе №2 – 18 дней, длительность генеральной сборки – 5 дней, длительность сборки сборочной единицы №1 – 8 дней и единицы №2 – 9 дней. Продолжительность межцеховых перерывов составляет 5 суток.

#### **Вариант 4.**

1. Назовите виды запасов по месту нахождения, по используемой функции и по времени.

2. Рассчитайте интервал времени между заказами, если потребность в трубах в 2003 г. составляет 2500 т, а оптимальный размер заказа 140 т.

3. Рассчитайте оптимальный размер заказа полиакриламида, если издержки выполнения заказа составляют 32000 рублей, потребность в полиакриламиде 6000 т, издержки хранения составляют 6400; коэффициент К, учитывающий скорость пополнения запаса на складе 0,8.

#### **Вариант 5.**

1. Раскройте сущность системы «Канбан» и ее преимущество по сравнению с системой MRP.

2. Рассчитайте оптимальный размер заказа пиломатериала, если издержки выполнения заказа составляют 60000 руб./м<sup>3</sup>, потребность в пиломатериале 2400 м<sup>3</sup>, затраты на хранение составляют 12500; коэффициент К1, учитывающей скорость пополнения запаса на складе 0,72.

3. Рассчитайте размер заказа изделий смежных производств в системе с установленной периодичностью пополнения запаса до постоянного уровня при следующих условиях. Максимально желательный запас изделий 170 шт.; ожидаемое потребление за время поставки – 24 шт.; пороговый уровень – 50 изделий. Поставки осуществляется 1 раз в 2 недели. Предыдущий заказ был 3 февраля, 11 февраля текущий запас изделий составил 50 шт.

#### **Критерии оценки:**

- оценка «отлично» выставляется студенту, если задание выполнено верно и в полном объеме;

- оценка «хорошо» выставляется студенту, если задание выполнено с незначительными замечаниями;

- оценка «удовлетворительно» выставляется, если задание выполнено на базовом уровне, но с ошибками;

- оценка «неудовлетворительно» выставляется, если содержится большое количество ошибок, задание не выполнено.

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ  
ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
ЦЕНТРОСОЮЗА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ»  
КАЗАНСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)

## ВОПРОСЫ ДЛЯ КОЛЛОКВИУМОВ, СОБЕСЕДОВАНИЯ

по дисциплине «Оценка эффективности работы логистических систем и контроль логистических операций»

### Вопросы для собеседования №1

1. Раскройте содержание понятия логистики. В чем заключается принципиальное отличие логистического подхода к управлению материальными потоками от традиционного?
2. Функциональная взаимосвязь логистики с маркетингом, финансами и планированием производства
3. Перечислите концептуальные положения логистики. Раскройте их содержание
4. Участники процесса управления материальными потоками в экономике и их логистические функции .
5. Предпосылки использования логистического подхода к управлению материальными потоками в сферах производства и обращения
6. Логистика в торговле и развитие инфраструктуры товарного рынка
7. Расчетные задачи. Выполнить расчет величины суммарного материального потока на складе.  $A_1=12$ ;  $A_2 =15$ ;  $A_3 =65$ ;  $A_4 =25$ ;  $A_5 =55$ ;  $A_6=42$ ;  $A_7=2$ .

### Вопросы для собеседования №2

1. Понятие логистической системы. Виды логистических систем. Примеры логистических систем в торговле
2. Принятие решений в отношении комплектации и выполнения экспедиционных операций на складах предприятий оптовой торговли
3. Эффективность применения логистического подхода к управлению материальными потоками на предприятии
4. Микрологистическая концепция «Точно в срок», преимущества и недостатки
5. Логистика: внутренняя и внешняя среда 6. Этапы развития логистики в экономике

### Вопросы для собеседования №3

1. Предпосылки развития логистики.
2. Ключевые логистические операции
3. Поддерживающие логистические операции.

4. Перечислите факторы, определяющие объем логистических операций.

5. Классификация логистических операций.

6. Свойства логистических систем.

7. Система «Кан-бан»

8. МРП

9. Задача по определению объема заказа.

Рассчитать интервал времени между заказами, если потребность в ДВП составляет 3000 22м , а оптимальный размер заказа - 110 м . Количество рабочих дней - 250.

### **Критерии оценки:**

- оценка «отлично» выставляется студенту, если задание выполнено верно и в полном объеме;

- оценка «хорошо» выставляется студенту, если задание выполнено с незначительными замечаниями;

- оценка «удовлетворительно» выставляется, если задание выполнено на базовом уровне, но с ошибками;

- оценка «неудовлетворительно» выставляется, если содержится большое количество ошибок, задание не выполнено.

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ  
ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
ЦЕНТРОСОЮЗА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ»  
КАЗАНСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)

**ПЕРЕЧЕНЬ ДИСКУССИОННЫХ ТЕМ ДЛЯ КРУГЛОГО СТОЛА  
(дискуссии, полемики, диспута, дебатов)**

по дисциплине «Оценка эффективности работы логистических систем и  
контроль логистических операций»

**Тема дискуссии: «Принятие управленческих решений»**

**Вопросы для обсуждения:**

Руководство компании, занимающейся оптовой торговлей товарами народного потребления, приняло решение расширить торговый ассортимент, что должно привести к повышению конкурентоспособности фирмы и, как следствие, укреплению позиции на рынке. Однако свободных финансовых средств и складских помещений недостаточно. Перед отделом логистики поставлена задача пересмотра методов контроля товарных запасов с целью возможного высвобождения складских помещений, а также денежных средств, «замороженных» в излишних запасах (методы ABC и XYZ).

**Рекомендации по проведению дискуссии:**

Решение поставленной перед отделом логистики задачи предполагает установление разных методов контроля и разной политики закупок для различных групп товаров. Группировка товарных позиций и последующий анализ выделенных групп позволят выбрать оптимальные технологии планирования и управления запасами для всего ассортимента товаров, предлагаемых компанией. Разделение товаров на группы должно учитывать долю запасов по каждой позиции в общем объеме товарных запасов, а также степень неравномерности спроса (с учетом точности прогнозирования) по каждой ассортиментной позиции (методы ABC и XYZ).

Порядок проведения ABC-анализа будет следующим:

1. Формулирование цели анализа.
2. Определение множества анализируемых объектов.
3. Выделение признака, на основе которого будет классифицировано анализируемое множество объектов.
4. Оценка анализируемых объектов по выделенному классификационному признаку.
5. Группировка объектов в порядке убывания значения признака.
6. Построение кривой ABC.
7. Разделение множества анализируемых объектов на три группы: группа А, группа В и группа С.

В результате анализа выявляются три подмножества анализируемого множества объектов, требующие разного подхода к управлению. В решаемой задаче цель ABC-анализа – распределение позиций ассортимента по группам в зависимости от объема денежных средств, иммобилизованных в запасах по этим позициям.

То есть необходимо определить:

– незначительное количество позиций ассортимента, запасы по которым занимают значительную долю в общей стоимости запасов (группа А);

– несколько большее количество позиций, запасы по которым занимают гораздо меньшую, но тоже значимую долю в общей стоимости запасов (группа В);

– оставшиеся позиции (около половины от общего количества), запасы по которым занимают незначительную долю в общей стоимости запасов (группа С).

Исходя из этого, объект анализа

– объем товарных запасов (в денежном выражении) по ассортиментным позициям, а признак анализа

– доля запасов (в %) отдельных позиций ассортимента в общем объеме запаса

Проанализируйте конкретную ситуацию, примите верное решение.

### **Критерии оценки:**

- оценка «зачтено» выставляется студенту, если он активно участвовал в проведении круглого стола, либо в роли активного участника, либо в роли оппонента;

- оценка «не зачтено» ставится студенту в случае отказа от участия в работе круглого стола.

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ  
ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
ЦЕНТРОСОЮЗА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ»  
КАЗАНСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)

## ТЕМЫ ТВОРЧЕСКИХ ЗАДАНИЙ

по дисциплине «Оценка эффективности работы логистических систем и  
контроль логистических операций»

### Групповые творческие задания:

1. Торговая компания считается крупным посредником на рынке оптовой торговли. С целью завоевания новых рынков сбыта руководство решило открыть филиал в соседнем регионе. Необходимо определить целесообразность строительства собственного склада, если прогнозируемый годовой грузооборот будущего склада составит 10000 т, длительность нахождения товарных запасов на складе – 29 дней. На строительство склада предполагается выделить 1500 тыс. руб., постоянные затраты, связанные с функционированием склада, составляют 750 тыс. руб., стоимость обработки 1 т грузопотока – 0,7 руб. в сутки.

Анализ рынка складских услуг данного региона показал, что средняя стоимость использования 1 кв. м грузовой площади наемного склада составляет 3,9 руб. в сутки. Количество рабочих дней склада – 254, год не високосный. Нормативный срок окупаемости капитальных вложений составляет 6-7 лет

Контрольные вопросы и задания

1. Каковы основные задачи логистики складирования?
2. Какие виды складов проходит материальный поток?
3. Каковы основные задачи формирования складской сети предприятия?
4. В чем заключается алгоритм формирования складской сети?
5. Какие существуют типы складских сооружений? Что такое грузовой терминал?
6. Как можно классифицировать склады?
7. Какие преимущества дает складирование?
8. Каковы основные функции склада в логистической системе?
9. Каковы логистические издержки, связанные с функционированием складских систем?
10. Как можно оценить эффективность логистического процесса на складе?



### **Индивидуальные творческие задания (доклады):**

1. Управление логистическими рисками.
2. Управление эффективностью логистических систем(производство, складирование, снабжение, транспортировка, распределение)
3. Контроллинг логистических систем.
4. Анализ, оценка и эффективность деятельности складского хозяйства.
5. Анализ эффективности логистики снабжения.
6. Анализ эффективности логистики в торговле.
7. Анализ эффективности логистики сбыта.
8. Логистический контроллинг на предприятиях.15
9. Логистический аудит на предприятиях.
10. Анализ работы логистических систем.
11. Анализ выполнения логистических планов.
12. Основные показатели и расчет эффективности функций логистических систем.
13. Анализ спроса.
14. Анализ реализации.
15. Анализ организации работы.
16. Оценка работы склада.
17. Оценка и анализ складских запасов.
18. Анализ качества обслуживания клиентов.
19. Анализ товарных потоков на складе.
20. Анализ эффективности логистических операций.
21. Производственная практика
22. Отработка технологии управления запасами.
23. Создание логистики поставок в организации.
24. Интерпретация контрагентов.
25. Управление логистикой организации.
26. Организация работы склада.
27. Внедрение адресного хранения.
28. Выбор логистического оператора.
29. Управление поставками при контрактном производстве.
30. Овладение технологией управления персоналом.
31. Планирование логистических бизнес-процессов.
32. Управление качеством логистического сервиса.
33. Управление логистическими затратами организации.
34. Обеспечение логистической деятельности актуальной информацией

### **Особенности выполнения заданий:**

Групповое творческое задание предполагает устное обсуждение студентами предлагаемых вариантов в парах или тройках. Далее проходит устная презентация выполненного задания.

Индивидуальные творческие задания (доклады) проводятся в форме защиты презентации.

### **Критерии оценки:**

- оценка «отлично» выставляется студенту, если задание выполнено верно и в полном объеме;
- оценка «хорошо» выставляется студенту, если задание выполнено с незначительными замечаниями;
- оценка «удовлетворительно» выставляется, если задание выполнено на базовом уровне, но с ошибками;
- оценка «неудовлетворительно» выставляется, если содержится большое количество ошибок, задание не выполнено.

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ  
ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
ЦЕНТРОСОЮЗА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ»  
КАЗАНСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)

## КОМПЛЕКТ РАЗНОУРОВНЕВЫХ ЗАДАЧ

по дисциплине «Оценка эффективности работы логистических систем и контроль логистических операций»

### А. ЗАДАЧИ РЕПРОДУКТИВНОГО УРОВНЯ

#### Задача 1

Принять решение по выбору поставщика ТМЦ, если их поставляют на предприятие три фирмы (А, Б и С), производящие одинаковую продукцию, одинакового качества.

Характеристики фирм следующие:

- удаленность от предприятия: А – 236 км, Б – 195 км, С – 221 км;
- разгрузка: А и С – механизированная, Б – ручная;
- время выгрузки: при механизированной разгрузке – 1 час 30 мин., при ручной – 4 часа 30 мин.;
- транспортный тариф: до 200 км – 0,9 тыс.руб./км, от 200 до 300 км – 0,8 тыс.руб./км;
- часовая тарифная ставка рабочего, осуществляющего разгрузку – 450 руб./час.

#### Задача 2.

Небольшой продовольственный магазин продает свежие овощи и фрукты, которые он закупает у местного фермера. В сезон созревания клубники спрос на нее приближен к нормальному распределению со средним значением 40 кварт в день и стандартным отклонением 6 кварт в день. Стоимость избыточного запаса – 35 центов за кварту. Ежедневно магазин заказывает 49 кварт свежей клубники.

а) Каковы будут возможные убытки от нехватки запасов (на одну кварту)?

#### Задача 3.

Выбери подходящие слова

Таможенная логистика — это относительно новое направление логистики, которое соединяет в себе две различные, но взаимосвязанные сферы деятельности: таможенную и логистическую. Логистика в (Г) деле должна обеспечивать согласованность материальных (товарных), информационных и финансовых потоков, а также оптимальную технологию

перемещения товаров через таможенную границу для ускорения этого процесса и обработку стандартных (А) требований по отношению к таможенным режимам (то есть относительно таможенных органов) и к участникам внешнеэкономической деятельности. (Б) таможенной деятельности заключается в обеспечении безопасности государства в условиях глобализации мирового хозяйства, а логистической — в определении принципов интегрированного (В) внешнеторговым процессом в мировой торговле.

- А) Логистических
- Б) Цель
- В) Управления
- Г) Таможенном

## **В. ЗАДАЧИ РЕКОНСТРУКТИВНОГО УРОВНЯ**

### **Задача 1.**

Менеджер по грузоперевозкам должен определить, какой вид транспорта – автомобильный или железнодорожный – выбрать для доставки комплектующих с завода, расположенного в городе Череповец, на предприятие окончательной сборки, размещенное в Нижнем Новгороде. Потребности производства составляют 150 комплектов в месяц. Цена комплекта – 50 тыс. рублей. Затраты на содержание запасов составляют 20% в год от их стоимости. Характеристики поставок железнодорожным и автомобильным видами транспорта приведены в таблице.

### **Задача 2.**

Соотнесите понятие с определением?

1. Товарооборот
2. Оптовый товарооборот
3. Розничный товарооборот

А. Это объем продаж товаров торговой организацией в денежном выражении за определенный период времени.

В. Это важнейший показатель торгового предприятия.

С. Объем продажи товаров производителями или торговыми посредниками покупателям для дальнейшего использования в коммерческом обороте.

## **С. ЗАДАЧИ ТВОРЧЕСКОГО УРОВНЯ**

### **Кейс-задача: Максимизация прибыли универмага**

Компания осуществляет закупку товаров из Германии с последующей доставкой их в Челябинск. Исходная схема товародвижения представлена на рисунке ниже. Сборные грузы из Германии автотранспортом через Польшу доставляются в город Орша (Беларусь), где осуществляется консолидация

товара и его промежуточное хранение на железнодорожной станции. Там же происходит оформление таможенных документов. Далее товар перевозится на таможенный склад в городе Челябинск, где происходит растаможка товаров. Затем груз вручную из вагонов перегружается в грузовые автомобили и доставляется на склад компании. У данной схемы есть недостатки. Белорусское представительство компании не занимается контролем ассортимента, а только формирует партии грузов. Поэтому ошибки при комплектации заказов обнаруживаются уже на складе компании в Челябинске. Более того, погрузочно-разгрузочные работы у посредников затратны (ручная перевалка товара) и различны (пакеты, поддоны, упаковки).

Предложить новую схему товародвижения, устранив недостатки исходной. Учесть, что склад компании в Челябинске имеет подъездной железнодорожный путь. Оценить экономическую эффективность проекта.

- А) Срок окупаемости проекта равен: 1 год.
- Б) Срок окупаемости проекта равен: 2 года.
- В) Срок окупаемости проекта равен: 1,5 год

#### **Критерии оценки:**

- оценка «отлично» выставляется студенту, если задание выполнено верно и в полном объеме;
- оценка «хорошо» выставляется студенту, если задание выполнено с незначительными замечаниями;
- оценка «удовлетворительно» выставляется, если задание выполнено на базовом уровне, но с ошибками;
- оценка «неудовлетворительно» выставляется, если содержится большое количество ошибок, задание не выполнено.

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ  
ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
ЦЕНТРОСОЮЗА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ»  
КАЗАНСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)

**ТЕМЫ ДОКЛАДОВ**

по дисциплине «Оценка эффективности работы логистических систем и контроль логистических операций»

1. Оценка продолжительности логистических циклов и производительности деятельности;
2. Использование материальных запасов и контроль эффективности их использования в производстве;
3. Базовая организационно-функциональная структура информационно-логистической системы на предприятии.
4. Факторы макро и микро среды предприятия.
5. Состав базисных логистических действий.
6. Управление ЖЦ изделия.
7. Основные понятия. «Архитектура» изделия в процессе управления ЖЦ.
8. Структура процесса управления ЖЦ.
9. Общие положения имитационного моделирования изделия. Методика имитации.
10. Цели имитационного моделирования. Анализ и обработка результатов моделирования.
11. Управление затратами в сети снабжения производства продукции
12. Управление снабжением запасными частями.
13. Управление сборочным производством.
14. Управление затратами при проектировании.
15. Основные стратегии управления запасами.
16. Классификация и виды моделей управления.
17. Характеристика основных параметров управления запасами.
18. Блок-схема алгоритма нахождения оптимальной стратегии управления запасами.
19. Безопасность как комплексная характеристика системы. Типы критериев безопасности.
20. Модель безопасности в интегрированной системе менеджме

Требования к оформлению

Доклад (реферат) выполняется студентом самостоятельно в отдельной папке с титульным листом на стандартных листах формата А4, шрифт Times

New Roman, кегель 14, интервал – 1,5, поля: верхнее, нижнее – 2,0; слева – 3,0; справа – 1,0. Форматирование по ширине. Отступ первой строки - 1,25.

### **Критерии оценки:**

- оценка «зачтено» выставляется студенту, если доклад носит исследовательский характер, имеет грамотно изложенный анализ теории по выбранному вопросу, проведен анализ точек зрения различных авторов или литературных источников, логично и последовательно изложен материал, сделаны соответствующие выводы.

- оценка «незачтено» выставляется студенту, если доклад не отвечает основным требованиям, имеет поверхностный анализ и недостаточный уровень самостоятельности студента, материал изложен непоследовательно.