

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ  
ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
ЦЕНТРОСОЮЗА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ»  
КАЗАНСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**УПРАВЛЕНИЕ ЛОГИСТИЧЕСКИМИ РИСКАМИ В ТАМОЖЕННОМ  
ДЕЛЕ**

Специальность: 38.05.02 Таможенное дело

Направленность (профиль): «Таможенная логистика»

Форма обучения: очная, заочная

Квалификация (степень) выпускника: специалист таможенного дела

Срок обучения: очная форма – 5 лет, заочная форма – 6 лет

Вид учебной работы	Трудоемкость, часы (з.е.)	
	Очная форма	Заочная форма
1. Контактная работа обучающихся с преподавателем:	56(1,56)	14(0,39)
Аудиторные занятия, часов всего, в том числе:	54(1,5)	12(0,33)
• лекции	18(0,5)	4(0,11)
• практические	36(1)	8(0,22)
Промежуточная аттестация (контактная работа)	2(0,06)	2(0,06)
2. Самостоятельная работа студентов, всего	36(1)	87(2,42)
• др. формы самостоятельной работы	36(1)	87(2,42)
3. Промежуточная аттестация: экзамен	16(0,44)	7(0,19)
Итого	108(3)	108(3)

Исмагилова Л.Р. Управление логистическими рисками в таможенном деле: Рабочая программа дисциплины (модуля). – Казань: Казанский кооперативный институт (филиал) Российского университета кооперации, 2018 – 70 с.

Рабочая программа по дисциплине (модулю) «Управление логистическими рисками в таможенном деле» по специальности 38.05.02 Таможенное дело, направленность «Таможенная логистика» составлена Исмагиловой Л.Р., доцентом кафедры «Таможенное дело» Казанского кооперативного института (филиала) Российского университета кооперации в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по специальности «Таможенное дело», утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от «17» августа 2015г. № 850, и учебными планами по специальности 38.05.02 Таможенное дело, направленности (профиль) «Таможенная логистика» (год начала подготовки -2017).

**Рабочая программа:**

**обсуждена и рекомендована** к утверждению решением кафедры таможенного дела Казанского кооперативного института (филиала) Российского университета кооперации от «18» мая 2018 г., протокол № 9

**одобрена** Научно-методическим советом Казанского кооперативного института (филиала) от 23.05.2018, протокол № 5.

**утверждена** Ученым советом Российского университета кооперации от 30.05.2018, протокол № 7.

© АНОО ВО ЦС РФ  
«Российский университет  
кооперации», Казанский  
кооперативный институт  
(филиал), 2018  
© Исмагилова Л.Р., 2018

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Цели, задачи освоения дисциплины (модуля) .....	5
2. Место дисциплины (модулю) в структуре образовательной программы .....	5
3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю).....	5
4. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы .....	6
5. Содержание дисциплины (модуля).....	7
5.1. Содержание разделов, тем дисциплины (модуля).....	7
5.2. Междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами (модулями) .....	8
5.3. Разделы, темы дисциплины (модуля) и виды занятий.....	9
6. Лабораторный практикум .....	10
7. Практические занятия (семинары).....	10
8. Примерная тематика курсовых проектов (работ).....	12
9. Самостоятельная работа студента .....	13
10. Перечень учебно–методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).....	15
11. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля).....	16
12. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля) .....	16
13. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационно-справочных систем (при необходимости) .....	17
14. Описание материально–технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).....	17
15. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля) .....	18
16. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины для преподавателей, образовательные технологии.....	19
<b>ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) .....</b>	<b>21</b>
1. Паспорт фонда оценочных средств .....	22
1.1 Компетенции, формируемые в процессе изучения дисциплины:.....	22
1.2. Сведения об иных дисциплинах (преподаваемых, в том числе, на других кафедрах) участвующих в формировании данных компетенций: .....	22
1.3. Этапы формирования и программа оценивания контролируемой компетенции:.....	22
1.4. Показатели и критерии оценивания компетенций, шкала оценивания .....	24
2. Типовые контрольные задания для оценки результатов обучения по дисциплине и иные материалы для подготовки к промежуточной аттестации .....	27
2.1 Материалы для подготовки к промежуточной аттестации .....	27
2.2. Комплект экзаменационных билетов для проведения промежуточной аттестации.....	32
Комплект тестовых заданий для проведения экзамена по дисциплине.....	33
2.3. Критерии оценки для проведения экзамена по дисциплине .....	37
2.4. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания по дисциплине .....	37
<b>ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ТЕКУЩЕЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) .....</b>	<b>38</b>
1. Материалы для текущего контроля .....	39
<b>ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАДАЧИ .....</b>	<b>39</b>
<b>КЕЙС-ЗАДАЧИ .....</b>	<b>43</b>
<b>КОМПЛЕКТ ЗАДАЧ.....</b>	<b>46</b>
<b>ТЕМЫ ДОКЛАДОВ .....</b>	<b>49</b>
<b>ДЕЛОВАЯ ИГРА .....</b>	<b>51</b>
2. Материалы для проведения текущей аттестации.....	67



## 1. Цели, задачи освоения дисциплины (модуля)

Целью освоения дисциплины «Управление логистическими рисками в таможенном деле» является формирование у студентов устойчивых знаний о методах оценки, анализа и управления логистическими рисками в логистике, а также умений и навыков использования этих инструментов в процессе управления логистическими системами.

Задачи освоения дисциплины:

- сформировать представление о сущности и видах рисков в логистических системах;
- определить роль управления рисками в логистике как основного фактора обеспечения надежности функционирования логистических систем;
- изучить существующие методы управления логистическими рисками;
- приобрести навыки управления логистическими рисками;

## 2. Место дисциплины (модулю) в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к вариативной части дисциплин блока Б1 «Дисциплины (модули)»

Для изучения дисциплины необходимы следующие знания, умения и владения навыками, формируемые предшествующими дисциплинами:

Логистика в таможенном деле (ПК-39)

Транспортная логистика в таможенном деле (ПК-19)

Планирование и организация логистического процесса в таможенном деле (ПК-19)

Управление цепями поставок (ПК-19)

## 3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю)

Изучение дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующей профессиональной компетенции:

ПК-16 - умением применять систему управления рисками в профессиональной деятельности.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

Формируемые компетенции (код компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), характеризующие этапы формирования компетенций	Наименование оценочного средства
ПК-16	Знать сущность понятия «риск»;	Доклад
	Знать классификацию основных видов логистических рисков в цепях поставок;	
	Знать методы выявления, оценки и анализа логистических рисков	

Формируемые компетенции (код компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), характеризующие этапы формирования компетенций	Наименование оценочного средства
	Знать методы управления логистическими рисками	
ПК-16	Уметь ставить цели и задачи управления рисками и страхования в логистике;	Задачи Кейс-задачи Практические задачи
	Уметь моделировать различные варианты поведения логистических систем;	
	Уметь применять методы и средства управления рисками для обеспечения надежности функционирования логистических систем;	
ПК-16	Владеть навыками применения современного инструментария управления логистическими рисками;	Деловая игра Контрольная работа
	Владеть методами реализации основных управленческих функций (принятие решений, организация, мотивирование и контроль)	
	Владеть приемами снижения и минимизации потерь в логистических системах	

#### 4. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы

##### *очная форма обучения*

Вид учебной деятельности	Часов	
	Всего	По семестрам
		9
1. Контактная работа обучающихся с преподавателем:	56	56
Аудиторные занятия всего, в том числе:	54	54
Лекции	18	18
Практические занятия	36	36
Промежуточная аттестация (контактная работа)	2	2
2. Самостоятельная работа студента всего, в том числе:	36	36
Другие виды самостоятельной работы	36	36
Вид промежуточной аттестации – экзамен	16	16
ИТОГО:	часов	108
Общая трудоемкость	зач. ед.	3

##### *заочная форма обучения*

Вид учебной деятельности	Часов	
	Всего	По курсам
		6
1. Контактная работа обучающихся с преподавателем:	14	14
Аудиторные занятия всего, в том числе:	12	12
Лекции	4	4
Практические занятия	8	8
Промежуточная аттестация (контактная работа)	2	2
2. Самостоятельная работа студента всего, в том числе:	87	87
Другие виды самостоятельной работы	87	87
Вид промежуточной аттестации – экзамен	7	7
ИТОГО:	часов	108
Общая трудоемкость	зач. ед.	3

## **5. Содержание дисциплины (модуля)**

### **5.1. Содержание разделов, тем дисциплины (модуля)**

#### **Тема 1. Основы управления логистическими рисками.**

1. Основные определения и понятия, процессы управления логистическими рисками.
2. Сущность логистического риска.
3. Основные элементы и этапы управления рисками в логистике.
4. Функции, правила, нормативно-правовое, информационное обеспечение и организация управления логистическими рисками.

#### **Тема 2. Классификация рисков в логистике**

1. Классификация логистических рисков по их функциональной направленности.
2. Основные риски товародвижения.
3. Риски в снабжении, производстве, сбыте.
4. Риски хранения продукции.
5. Риски зависимости от основной причины их возникновения.
6. Транспортный риск – четыре группы по степени ответственности (Е, F, C, D)

#### **Тема 3. Анализ и оценка степени логистического риска.**

1. Идентификация и концептуальные направления анализа логистических рисков.
2. Качественный и количественный анализ рисков в логистике.
3. Этапы идентификации и анализа логистических рисков.

#### **Тема 4. Управление рисками как система логистического менеджмента**

1. Процесс управления рисками в логистических системах и его этапы.
2. Анализ альтернатив при управлении логистическими рисками.
3. Методы минимизации потерь при наступлении неблагоприятных событий в логистических системах.
4. Классификация, выбор, реализация методов управления логистическими рисками.

#### **Тема 5. Особенности управление рисками в логистической деятельности предприятий**

1. Оценка логистических рисков организаций.
2. Показатели рискованности логистической деятельности предприятия.
3. Базовая схема проведения оценки рискованности ЛДП.
4. Методика и основные этапы оценки рискованности ЛДП.

## **Тема 6. Страхование в логистике**

1. Сущность страхования в логистике. Основные определения и термины, используемые в страховании. Объекты и субъекты страхования в логистике.
2. Особенности страхования транспортных средств, грузов, логистической инфраструктуры (зданий, сооружений, оборудования, техники).
3. Страховые риски и страховые случаи в логистике.
4. Сущность и содержание договора страхования логистических рисков
5. Процедура и порядок страхования логистических рисков.

## **Тема 7. Методы анализа, предупреждения и снижения уровня логистических рисков**

1. Методы анализа логистических рисков
2. Методы предупреждения и снижения уровня логистических рисков
3. Морфологический метод анализа рисков

## **Тема 8. Использование ABC-классификации при управлении логистическими рисками**

1. Классический порядок ABC-классификации
2. Современный подход к ABC-классификации

## **Тема 9. Управление рисками в цепях поставок**

1. Подходы к управлению рисками в цепях поставок
2. Цели и задачи управления рисками в цепях поставок
3. Стратегическое планирование при управлении рисками в цепях поставок

## **5.2. Междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами (модулями)**

Дисциплина «Управление логистическими рисками в таможенном деле» формирует ПК-16 компетенцию, необходимую в дальнейшем для формирования компетенций преддипломной практики.



### 5.3. Разделы, темы дисциплины (модуля) и виды занятий

#### *очная форма обучения*

№ п/п	Наименование раздела, темы учебной дисциплины (модуля)	Виды занятий, включая самостоятельную работу студентов (в часах)			
		Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа	Всего
1	Тема 1. Основы управления логистическими рисками.	2	4	4	10
2	Тема 2. Классификация рисков в логистике	2	4	4	10
3	Тема 3. Анализ и оценка степени логистического риска.	2	4	4	10
4	Тема 4. Управление рисками как система логистического менеджмента	2	4	4	10
5	Тема 5. Особенности управление рисками в логистической деятельности предприятий	2	4	4	10
6	Тема 6. Страхование в логистике	2	4	4	10
7	Тема 7. Методы анализа, предупреждения и снижения уровня логистических рисков	2	4	4	10
8	Тема 8. Использование ABC-классификации при управлении логистическими рисками	2	4	4	10
9	Тема 9. Управление рисками в цепях поставок	2	4	4	10
	<b>Итого</b>	<b>18</b>	<b>36</b>	<b>36</b>	<b>90</b>

#### *заочная форма обучения*

№ п/п	Наименование раздела, темы учебной дисциплины (модуля)	Виды занятий, включая самостоятельную работу студентов (в часах)			
		Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа	Всего
1	Тема 1. Основы управления логистическими рисками.	2	1	7	10
2	Тема 2. Классификация рисков в логистике	-	1	10	11
3	Тема 3. Анализ и оценка степени логистического риска.	-	1	10	11
4	Тема 4. Управление рисками как система логистического менеджмента	-	1	10	11
5	Тема 5. Особенности управление рисками в логистической деятельности предприятий	2	1	10	13
6	Тема 6. Страхование в логистике	-	1	10	11
7	Тема 7. Методы анализа, предупреждения и снижения уровня логистических рисков	-	1	10	11
8	Тема 8. Использование ABC-классификации при управлении логистическими рисками	-	0,5	10	10,5
9	Тема 9. Управление рисками в цепях поставок	-	0,5	10	10,5

№ п/п	Наименование раздела, темы учебной дисциплины (модуля)	Виды занятий, включая самостоятельную работу студентов (в часах)			
		Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа	Всего
	<b>Итого</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>87</b>	<b>99</b>

## 6. Лабораторный практикум

Лабораторные занятия не предусмотрены учебными планами.

## 7. Практические занятия (семинары)

Практические занятия проводятся с целью формирования компетенций обучающихся, закрепления полученных теоретических знаний на лекциях и в процессе самостоятельного изучения обучающимися специальной литературы.

### *очная форма обучения*

№ п/п	Наименование темы дисциплины (модуля)	Тематика практических занятий (семинаров)	Трудоемкость (час.)
1	Тема 1. Основы управления логистическими рисками.	1. Основные определения и понятия, процессы управления логистическими рисками. 2. Сущность логистического риска. 3. Основные элементы и этапы управления рисками в логистике. 4. Функции, правила, нормативно-правовое, информационное обеспечение и организация управления логистическими рисками.	4
2	Тема 2. Классификация рисков в логистике	1. Классификация логистических рисков по их функциональной направленности. 2. Основные риски товародвижения. 3. Риски в снабжении, производстве, сбыте. 4. Риски хранения продукции. 5. Риски зависимости от основной причины их возникновения. 6. Транспортный риск – четыре группы по степени ответственности (E, F, C, D)	4
3	Тема 3. Анализ и оценка степени логистического риска.	1. Идентификация и концептуальные направления анализа логистических рисков. 2. Качественный и количественный анализ рисков в логистике. 3. Этапы идентификации и анализа логистических рисков.	4
4	Тема 4. Управление рисками как система логистического менеджмента	1. Процесс управления рисками в логистических системах и его этапы. 2. Анализ альтернатив при управлении логистическими рисками. 3. Методы минимизации потерь при наступлении неблагоприятных событий в логистических системах. 4. Классификация, выбор, реализация методов управления логистическими рисками.	4
5	Тема 5. Особенности управление рисками в логистической	1. Оценка логистических рисков организаций. 2. Показатели рискованности логистической деятельности предприятия.	4

№ п/п	Наименование темы дисциплины (модуля)	Тематика практических занятий (семинаров)	Трудоемкость (час.)
	деятельности предприятий	3. Базовая схема проведения оценки рискованности ЛДП. 4. Методика и основные этапы оценки рискованности ЛДП	
6	Тема 6. Страхование в логистике	1. Сущность страхования в логистике. Основные определения и термины, используемые в страховании. Объекты и субъекты страхования в логистике. 2. Особенности страхования транспортных средств, грузов, логистической инфраструктуры (зданий, сооружений, оборудования, техники). 3. Страховые риски и страховые случаи в логистике. 4. Сущность и содержание договора страхования логистических рисков 5. Процедура и порядок страхования логистических рисков.	4
7	Тема 7. Методы анализа, предупреждения и снижения уровня логистических рисков	1. Методы анализа логистических рисков 2. Методы предупреждения и снижения уровня логистических рисков 3. Морфологический метод анализа рисков	4
8	Тема 8. Использование ABC-классификации при управлении логистическими рисками	1. Классический порядок ABC-классификации 2. Современный подход к ABC-классификации	4
9	Тема 9. Управление рисками в цепях поставок	1. Подходы к управлению рисками в цепях поставок 2. Цели и задачи управления рисками в цепях поставок 3. Стратегическое планирование при управлении рисками в цепях поставок	4
<b>Итого</b>			<b>36</b>

### *заочная форма обучения*

№ п/п	Наименование темы дисциплины (модуля)	Тематика практических занятий (семинаров)	Трудоемкость (час.)
1	Тема 1. Основы управления логистическими рисками.	1. Основные определения и понятия, процессы управления логистическими рисками. 2. Сущность логистического риска. 3. Основные элементы и этапы управления рисками в логистике. 4. Функции, правила, нормативно-правовое, информационное обеспечение и организация управления логистическими рисками.	1
2	Тема 2. Классификация рисков в логистике	1. Классификация логистических рисков по их функциональной направленности. 2. Основные риски товародвижения. 3. Риски в снабжении, производстве, сбыте. 4. Риски хранения продукции. 5. Риски зависимости от основной причины их возникновения. 6. Транспортный риск – четыре группы по степени ответственности (E, F, C, D)	1

3	Тема 3. Анализ и оценка степени логистического риска.	1. Идентификация и концептуальные направления анализа логистических рисков. 2. Качественный и количественный анализ рисков в логистике. 3. Этапы идентификации и анализа логистических рисков.	1
4	Тема 4. Управление рисками как система логистического менеджмента	1. Процесс управления рисками в логистических системах и его этапы. 2. Анализ альтернатив при управлении логистическими рисками. 3. Методы минимизации потерь при наступлении неблагоприятных событий в логистических системах. 4. Классификация, выбор, реализация методов управления логистическими рисками.	1
5	Тема 5. Особенности управление рисками в логистической деятельности предприятий	1. Оценка логистических рисков организаций. 2. Показатели рискованности логистической деятельности предприятия. 3. Базовая схема проведения оценки рискованности ЛДП. 4. Методика и основные этапы оценки рискованности ЛДП	1
6	Тема 6. Страхование в логистике	1. Сущность страхования в логистике. Основные определения и термины, используемые в страховании. Объекты и субъекты страхования в логистике. 2. Особенности страхования транспортных средств, грузов, логистической инфраструктуры (зданий, сооружений, оборудования, техники). 3. Страховые риски и страховые случаи в логистике. 4. Сущность и содержание договора страхования логистических рисков 5. Процедура и порядок страхования логистических рисков.	1
7	Тема 7. Методы анализа, предупреждения и снижения уровня логистических рисков	1. Методы анализа логистических рисков 2. Методы предупреждения и снижения уровня логистических рисков 3. Морфологический метод анализа рисков	1
8	Тема 8. Использование ABC-классификации при управлении логистическими рисками	1. Классический порядок ABC-классификации 2. Современный подход к ABC-классификации	0,5
9	Тема 9. Управление рисками в цепях поставок	1. Подходы к управлению рисками в цепях поставок 2. Цели и задачи управления рисками в цепях поставок 3. Стратегическое планирование при управлении рисками в цепях поставок	0,5
			<b>8</b>

## **8. Примерная тематика курсовых проектов (работ)**

Курсовые проекты (работы) не предусмотрены учебными планами.

## **9. Самостоятельная работа студента**

### **Тема 1. Основы управления логистическими рисками.**

Виды самостоятельной работы:

- чтение литературы;
- конспектирование текста с составлением схем и таблиц;
- ознакомление с нормативными документами;
- работа с конспектом лекций;
- ответы на контрольные вопросы;
- подготовка сообщений к выступлению на практическом занятии;

Оценочные средства для проверки выполнения:

- доклад

### **Тема 2. Классификация рисков в логистике.**

Виды самостоятельной работы:

- чтение литературы;
- конспектирование текста с составлением схем и таблиц;
- ознакомление с нормативными документами;
- работа с конспектом лекций;
- ответы на контрольные вопросы;
- подготовка сообщений к выступлению на практическом занятии;

Оценочные средства для проверки выполнения:

- доклад

### **Тема 3. Анализ и оценка степени логистического риска.**

Виды самостоятельной работы:

- чтение литературы;
- конспектирование текста с составлением схем и таблиц;
- ознакомление с нормативными документами;
- работа с конспектом лекций;
- ответы на контрольные вопросы;
- подготовка сообщений к выступлению на практическом занятии;

Оценочные средства для проверки выполнения:

- доклад

#### **Тема 4. Управление рисками как система логистического менеджмента.**

Виды самостоятельной работы:

- чтение литературы;
- конспектирование текста с составлением схем и таблиц;
- ознакомление с нормативными документами;
- работа с конспектом лекций;
- ответы на контрольные вопросы;
- подготовка сообщений к выступлению на практическом занятии;

Оценочные средства для проверки выполнения:

- доклад

#### **Тема 5. Особенности управление рисками в логистической деятельности предприятий.**

Виды самостоятельной работы:

- чтение литературы;
- конспектирование текста с составлением схем и таблиц;
- ознакомление с нормативными документами;
- работа с конспектом лекций;
- ответы на контрольные вопросы;
- подготовка сообщений к выступлению на практическом занятии;

Оценочные средства для проверки выполнения:

- доклад

#### **Тема 6. Страхование в логистике.**

Виды самостоятельной работы:

- чтение литературы;
- конспектирование текста с составлением схем и таблиц;
- ознакомление с нормативными документами;
- работа с конспектом лекций;
- ответы на контрольные вопросы;
- подготовка сообщений к выступлению на практическом занятии;

Оценочные средства для проверки выполнения:

- доклад

#### **Тема 7. Методы анализа, предупреждения и снижения уровня логистических рисков.**

Виды самостоятельной работы:

- чтение литературы;
- конспектирование текста с составлением схем и таблиц;
- ознакомление с нормативными документами;

- работа с конспектом лекций;
  - ответы на контрольные вопросы;
  - подготовка сообщений к выступлению на практическом занятии;
- Оценочные средства для проверки выполнения:
- доклад

### **Тема 8. Использование ABC-классификации при управлении логистическими рисками.**

Виды самостоятельной работы:

- чтение литературы;
  - конспектирование текста с составлением схем и таблиц;
  - ознакомление с нормативными документами;
  - работа с конспектом лекций;
  - ответы на контрольные вопросы;
  - подготовка сообщений к выступлению на практическом занятии;
- Оценочные средства для проверки выполнения:
- доклад

### **Тема 9. Управление рисками в цепях поставок.**

Виды самостоятельной работы:

- чтение литературы;
  - конспектирование текста с составлением схем и таблиц;
  - ознакомление с нормативными документами;
  - работа с конспектом лекций;
  - ответы на контрольные вопросы;
  - подготовка сообщений к выступлению на практическом занятии;
- Оценочные средства для проверки выполнения:
- доклад

### **10. Перечень учебно–методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)**

Самостоятельная работа студентов предполагает тщательное освоение учебной и научной литературы по изучаемой дисциплине.

При изучении основной рекомендуемой литературы студентам необходимо обратить внимание на выделение основных понятий, их определения, научно-технические основы, узловые положения, представленные в изучаемом тексте.

При самостоятельной работе студентов с дополнительной литературой необходимо выделить аспект изучаемой темы (что в данном материале относится непосредственно к изучаемой теме и основным вопросам).

Дополнительную литературу целесообразно прорабатывать после основной, которая формирует базис для последующего более глубокого

изучения темы. Дополнительную литературу следует изучать комплексно, рассматривая разные стороны изучаемого вопроса. Обязательным элементом самостоятельной работы студентов с литературой является ведение необходимых записей: конспекта, выписки, тезисов, планов.

Для самостоятельной работы по дисциплине используется следующее учебно-методическое обеспечение:

а) основная литература

1. Логистический менеджмент: Учебник / Николайчук В.Е., - 2-е изд. - М.: Дашков и К, 2017. - 980 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/935845>

2. Теория риска и моделирование рискованных ситуаций : Учебник / Шапкин А.С., Шапкин В.А., - 6-е изд. - М.: Дашков и К, 2017. - 880 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/450763>

б) дополнительная литература:

1. Волгин, В. В. Логистические ловушки и решения в договорах : Справочник предпринимателя / В. В. Волгин. - 3-е изд. - М.: Дашков и К, 2014. - 140 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/430515>

## **11. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

а) нормативные документы

1. Таможенный кодекс ЕАЭС // Собрание законодательства РФ. – 2018. – № 50.

2.. О таможенном регулировании в Российской Федерации: Федеральный закон от 27.11.2010 311-ФЗ// Собрание законодательства РФ. – 2010. – № 48. – Ст. 6252.

б) основная литература

1. Логистический менеджмент: Учебник / Николайчук В.Е., - 2-е изд. - М.: Дашков и К, 2017. - 980 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/935845>

2. Теория риска и моделирование рискованных ситуаций : Учебник / Шапкин А.С., Шапкин В.А., - 6-е изд. - М.: Дашков и К, 2017. - 880 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/450763>

в) дополнительная литература:

1. Волгин, В. В. Логистические ловушки и решения в договорах : Справочник предпринимателя / В. В. Волгин. - 3-е изд. - М.: Дашков и К, 2014. - 140 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/430515>

## **12. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)**

- <https://www.book.ru/> - ЭБС Book.ru



- <http://www.iprbookshop.ru> - ЭБС IPRbooks
- <https://ibooks.ru/> -ЭБС Айбукс.ru/ibooks.ru
- <https://rucont.ru/> - ЭБС «Национальный цифровой ресурс «Руконт»
- <http://znanium.com/> - ЭБС Znanium.com
- <https://dlib.eastview.com/>- База данных East View

**13. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационно-справочных систем (при необходимости)**

1. Desktop School ALNG LicSAPk MVL.
  - a. Office ProPlus All Lng Lic/SA Pack MVL Partners in Learning (лицензия на пакет Office Professional Plus)
  - b. Windows 8
2. Система тестирования INDIGO.
3. Adobe Acrobat – свободно-распространяемое ПО
4. Интернет-браузеры Google Chrome, Firefox – свободно-распространяемое ПО
5. Консультант + версия проф. - справочная правовая система

Каждый обучающийся в течение всего обучения обеспечивается индивидуальным неограниченным доступом электронно-библиотечной системе и электронной информационно-образовательной среде.

**14. Описание материально–технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

Образовательный процесс обеспечивается специальными помещениями, которые представляют собой аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, помещения для самостоятельной работы студентов и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.

Специальные помещения соответствуют действующим противопожарным правилам и нормам, укомплектованы специализированной мебелью.

Аудитории лекционного типа, оснащенные проекционным оборудованием и техническими средствами обучения, обеспечивающими представление учебной информации большой аудитории, демонстрационным оборудованием.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, обеспечивающей доступ к сети Интернет и электронной информационно-образовательной среде университета.

## **15. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Дисциплина «Управление логистическими рисками в таможенном деле» состоит из 9 тем и изучается на лекциях, практических занятиях и при самостоятельной работе обучающихся. Обучающийся для полного освоения материала должен не пропускать занятия и активно участвовать в учебном процессе. Кроме того, обучающиеся должны ознакомиться с программой дисциплины и списком основной и дополнительной рекомендуемой литературы.

Основной теоретический материал дается на лекционных занятиях. Лекции включают все темы и основные вопросы теории и практики. Для максимальной эффективности изучения необходимо постоянно вести конспект лекций, знать рекомендуемую преподавателем основную и дополнительную учебную литературу, позволяющую дополнить знания и лучше подготовиться к практическим занятиям.

Для закрепления теоретического материала, формирования профессиональных компетенций и практических навыков со студентами проводятся практические занятия. В ходе практических занятий разбираются основные и дополнительные теоретические вопросы решаются практические задачи, проводятся тестирования по результатам изучения тем.

На изучение каждой темы выделено в соответствии с рабочей программой дисциплины количество часов практических занятий, которые проводятся в соответствии с вопросами, рекомендованными к изучению по определенным темам. Обучающиеся должны регулярно готовиться к практическим занятиям. При подготовке к занятиям следует руководствоваться конспектом лекций и рекомендованной литературой.

Для эффективного освоения материала дисциплины учебным планом предусмотрена самостоятельная работа, которая должна выполняться в обязательном порядке. Выполнение самостоятельной работы по темам дисциплины, позволяет регулярно проводить самооценку качества усвоения материалов дисциплины и выявлять аспекты, требующие более детального изучения. Задания для самостоятельной работы предложены по каждой из изучаемых тем и должны готовиться индивидуально и к указанному сроку. По необходимости студент может обращаться за консультацией к преподавателю. Выполнение заданий контролируется и оценивается преподавателем.

В случае посещения обучающегося лекций и практических занятий, изучения рекомендованной основной и дополнительной учебной литературы, а также своевременного и самостоятельного выполнения заданий, подготовка к экзамену по дисциплине сводится к дальнейшей систематизации полученных знаний, умений и навыков.

## 16. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины для преподавателей, образовательные технологии

Оценочные средства для контроля успеваемости и результатов освоения дисциплины (модуля):

- а) для текущей успеваемости: практические задачи, кейс-задачи, задачи, доклад, деловая игра, контрольная работа;
- б) для самоконтроля обучающихся: тесты;
- в) для промежуточной аттестации: вопросы для экзамена, практические задания

При реализации различных видов учебной работы по дисциплине «Управление логистическими рисками в таможенном деле» используются следующие образовательные технологии:

- 1) лекции с использованием методов проблемного изложения материала;
- 2) проведение практико-ориентированных занятий.

№	Занятие в интерактивной форме	Количество часов по очной форме		Количество часов по заочной форме	
		Лекция	Практ.	Лекция	Практ.
1	Тема 2. Классификация рисков в логистике Виды: Лекция с демонстрацией видеоматериалов (слайды) Практические занятия с применением следующих технологий: - обсуждение в группе (обсуждение подготовленных студентами вопросов для самостоятельного изучения)	2	4		1
2	Тема 3. Анализ и оценка степени логистического риска Виды: Лекция с демонстрацией видеоматериалов (слайды) Практические занятия с применением следующих технологий: - обсуждение в группе (обсуждение вопросов для самостоятельного изучения)	2	4		1
3	Тема 4. Управление рисками как система логистического менеджмента Виды: Лекция с демонстрацией видеоматериалов (слайды) Практические занятия с применением следующих технологий: - обсуждение в группе (обсуждение вопросов для самостоятельного изучения)	2	4		1
4.	Тема 5. Особенности управление рисками в логистической деятельности предприятий Виды: Лекция с демонстрацией видеоматериалов (слайды)	2	4	2	1

№	Занятие в интерактивной форме	Количество часов по очной форме		Количество часов по заочной форме	
		Лекция	Практ.	Лекция	Практ.
	Виды: Практические занятия с применением следующих технологий: - обсуждение в группе (обсуждение вопросов для самостоятельного изучения)				
	Итого:	8	16	2	4

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ  
ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
ЦЕНТРОСОЮЗА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ»  
КАЗАНСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)**

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ  
ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО  
ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

**УПРАВЛЕНИЕ ЛОГИСТИЧЕСКИМИ РИСКАМИ В ТАМОЖЕННОМ  
ДЕЛЕ**

Специальность: 38.05.02 Таможенное дело

Направленность: «Таможенная логистика»

## 1. Паспорт фонда оценочных средств

### 1.1 Компетенции, формируемые в процессе изучения дисциплины:

Индекс	Формулировка компетенции
ПК-16	умением применять систему управления рисками в профессиональной деятельности

**1.2. Сведения об иных дисциплинах (преподаваемых, в том числе, на других кафедрах) участвующих в формировании данных компетенций:**

**1.2.1. Компетенция ПК-16 формируется в процессе изучения дисциплин (прохождения практик):**

Организация таможенного контроля товаров и транспортных средств

Основы бизнеса

Учет на предприятиях малого бизнеса

Производственная практика. Преддипломная практика

**1.3. Этапы формирования и программа оценивания контролируемой компетенции:**

№	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Контролируемые разделы (темы) дисциплины*	Наименование оценочного средства**
1.	ПК-16	Тема 1. Основы управления логистическими рисками.	Кейс-задачи Задачи Доклад Деловая игра Контрольная работа Практические задачи
		Тема 2. Классификация рисков в логистике	
		Тема 3. Анализ и оценка степени логистического риска.	
		Тема 4. Управление рисками как система логистического менеджмента	
		Тема 5. Особенности управление рисками в логистической деятельности предприятий	
		Тема 6. Страхование в логистике	
		Тема 7. Методы анализа, предупреждения и снижения уровня логистических рисков	
		Тема 8. Использование ABC-классификации при управлении логистическими рисками	
		Тема 9. Управление рисками в цепях поставок	

## Процедура оценивания

1. Процедура оценивания результатов освоения программы учебной дисциплины включает в себя оценку уровня сформированности компетенций студента при осуществлении текущего контроля и проведении промежуточной аттестации.

2. Уровень сформированности компетенции (ПК-16) определяется по качеству выполненной студентом работы и отражается в следующих формулировках: высокий, хороший, достаточный, недостаточный.

3. При выполнении студентами заданий текущего контроля и промежуточной аттестации оценивается уровень обученности «знать», «уметь», «владеть» в соответствии с запланированными результатами обучения и содержанием рабочей программы дисциплины:

- профессиональные знания студента могут проверяться при ответе на теоретические вопросы, выполнении тестовых заданий, практических работ,

- степень владения профессиональными умениями – при решении ситуационных задач, выполнении практических работ и других заданий.

4. Результаты выполнения заданий фиксируются в баллах в соответствии с показателями и критериями оценивания компетенций. Общее количество баллов складывается из:

- суммы баллов за выполнение практических заданий на выявление уровня обученности «уметь»,

- суммы баллов за выполнение практических заданий на выявление уровня обученности «владеть»,

- суммы баллов за ответы на теоретические и дополнительные вопросы,

5. По итогам текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с показателями и критериями оценивания компетенций определяется уровень сформированности компетенций студента и выставляется оценка по шкале оценивания.

### 1.4. Показатели и критерии оценивания компетенций, шкала оценивания

Компетенции	Показатели оценивания	Критерии оценивания компетенций				Итого:
		Высокий (верно и в полном объеме) 5 б.	Средний (с незначительными замечаниями) 4 б.	Низкий (на базовом уровне, с ошибками) 3 б.	Недостаточный (содержит большое количество ошибок/ответ не дан) – 2 б.	
<i>Теоретические показатели</i>						
ПК-16	Знает сущность понятия «риск»; _____ <i>Доклад</i>	Верно и в полном объеме знает сущность понятия «риск»;	С незначительными замечаниями знает сущность понятия «риск»;	На базовом уровне, с ошибками знает сущность понятия «риск»;	Не знает сущность понятия «риск»;	20
	Знает классификацию основных видов логистических рисков в цепях поставок; _____ <i>Доклад</i>	Верно и в полном объеме знает классификацию основных видов логистических рисков в цепях поставок;	С незначительными замечаниями знает классификацию основных видов логистических рисков в цепях поставок;	На базовом уровне, с ошибками знает классификацию основных видов логистических рисков в цепях поставок;	Не знает классификацию основных видов логистических рисков в цепях поставок;	
	Знает методы выявления, оценки и анализа логистических рисков _____ <i>Доклад</i>	Верно и в полном объеме знает методы выявления, оценки и анализа логистических рисков	С незначительными замечаниями знает методы выявления, оценки и анализа логистических рисков	На базовом уровне, с ошибками знает методы выявления, оценки и анализа логистических рисков	Не знает методы выявления, оценки и анализа логистических рисков	



Компетенции	Показатели оценивания	Критерии оценивания компетенций				Итого:
		Высокий (верно и в полном объеме) 5 б.	Средний (с незначительными замечаниями) 4 б.	Низкий (на базовом уровне, с ошибками) 3 б.	Недостаточный (содержит большое количество ошибок/ответ не дан) – 2 б.	
	Знает методы управления логистическими рисками <i>Доклад</i>	Верно и в полном объеме знает методы управления логистическими рисками	С незначительными замечаниями знает методы управления логистическими рисками	На базовом уровне, с ошибками знает методы управления логистическими рисками	Не знает методы управления логистическими рисками	
<i>Практические показатели</i>						
ПК-16	Умеет ставить цели и задачи управления рисками и страхования в логистике; <i>Задачи</i>	Верно и в полном объеме может ставить цели и задачи управления рисками и страхования в логистике;	С незначительными замечаниями может ставить цели и задачи управления рисками и страхования в логистике;	На базовом уровне, с ошибками может ставить цели и задачи управления рисками и страхования в логистике;	Не может ставить цели и задачи управления рисками и страхования в логистике;	15
	Умеет моделировать различные варианты поведения логистических систем; <i>Кейс-задача</i>	Верно и в полном объеме может моделировать различные варианты поведения логистических систем;	С незначительными замечаниями может моделировать различные варианты поведения логистических систем;	На базовом уровне, с ошибками может моделировать различные варианты поведения логистических систем;	Не может моделировать различные варианты поведения логистических систем;	
	Умеет применять методы и средства управления рисками для обеспечения надежности функционирования логистических систем; <i>Практические задачи</i>	Верно и в полном объеме может применять методы и средства управления рисками для обеспечения надежности функционирования логистических систем;	С незначительными замечаниями может применять методы и средства управления рисками для обеспечения надежности функционирования логистических систем;	На базовом уровне, с ошибками может применять методы и средства управления рисками для обеспечения надежности функционирования логистических систем;	Не может применять методы и средства управления рисками для обеспечения надежности функционирования логистических систем;	

Компетенции	Показатели оценивания	Критерии оценивания компетенций				Итого:
		Высокий (верно и в полном объеме) 5 б.	Средний (с незначительными замечаниями) 4 б.	Низкий (на базовом уровне, с ошибками) 3 б.	Недостаточный (содержит большое количество ошибок/ответ не дан) – 2 б.	
<i>Владеет</i>						
ПК-16	Владеет навыками применения современного инструментария управления логистическими рисками; <i>Деловая игра</i>	Верно и в полном объеме владеет навыками применения современного инструментария управления логистическими рисками;	С незначительными замечаниями владеет навыками применения современного инструментария управления логистическими рисками;	На базовом уровне, с ошибками владеет навыками применения современного инструментария управления логистическими рисками;	Не владеет навыками применения современного инструментария управления логистическими рисками;	15
	Владеет методами реализации основных функций (принятие решений, организация, мотивирование и контроль) <i>Контрольная работа</i>	Верно и в полном объеме владеет методами реализации основных функций (принятие решений, организация, мотивирование и контроль)	С незначительными замечаниями владеет методами реализации основных управленческих функций (принятие решений, организация, мотивирование и контроль)	На базовом уровне, с ошибками владеет методами реализации основных управленческих функций (принятие решений, организация, мотивирование и контроль)	Не владеет навыками реализации основных управленческих функций (принятие решений, организация, мотивирование и контроль)	
	Владеет приемами снижения и минимизации потерь в логистических системах <i>Деловая игра</i>	Верно и в полном объеме владеет приемами снижения и минимизации потерь в логистических системах	С незначительными замечаниями владеет приемами снижения и минимизации потерь в логистических системах	На базовом уровне, с ошибками владеет приемами снижения и минимизации потерь в логистических системах	Не владеет приемами снижения и минимизации потерь в логистических системах	
<i>ВСЕГО:</i>						50

### Шкала оценивания:\*

Оценка	Баллы	Уровень сформированности компетенции
отлично	43-50	высокий
хорошо	36-42	хороший
удовлетворительно	25-35	достаточный
неудовлетворительно	24 и менее	недостаточный

## **2. Типовые контрольные задания для оценки результатов обучения по дисциплине и иные материалы для подготовки к промежуточной аттестации**

### **2.1 Материалы для подготовки к промежуточной аттестации**

#### **Вопросы к экзамену:**

1. Сущность логистического риска.
2. Этапы управления рисками в логистике.
3. Функции управления логистическими рисками.
4. Информационное обеспечение управления логистическими рисками.
5. Классификация логистических рисков по их функциональной направленности.
6. Основные риски товародвижения
7. Риски в снабжении, производстве, сбыте.
8. Риски хранения продукции.
9. Транспортный риск – четыре группы по степени ответственности (E, F, C, D.).
10. Таможенные риски.
11. Риски неисполнения хозяйственных договоров, невостребованности и возврата товара.
12. Качественный и количественный анализ рисков в логистике.
13. Этапы идентификации и анализа логистических рисков.
14. Общие группы источников информации при анализе конкретных логистических рисков.
15. Методы оценки логистических рисков.
16. Анализ альтернатив при управлении логистическими рисками.
17. Методы минимизации потерь при наступлении неблагоприятных событий в логистических системах.
18. Классификация, выбор, реализация методов управления логистическими рисками.
19. Мониторинг результатов и совершенствование системы управления логистическими рисками.
20. Показатели рискованности логистической деятельности предприятия.
21. Базовая схема проведения оценки рискованности ЛДП.
22. Управление рисками, возникающими при организации ЛДП.
23. Риск-менеджмент в сфере логистики.
24. Сущность страхования в логистике.
25. Объекты и субъекты страхования в логистике.
26. Особенности страхования транспортных средств, грузов, логистической инфраструктуры (зданий, сооружений, оборудования, техники).
27. Процедура и порядок страхования логистических рисков.

### **Типовые контрольные задания:**

1. Охарактеризуйте сущность и содержание понятия риск?
2. Какие показатели характеризуют уровень экономического риска?
3. Перечислите виды специфических рисков в логистике?
4. Охарактеризуйте основные элементы системы управления рисками?
5. Назовите функции субъекта управления рисками?
  6. Перечислите виды потерь, возникающие вследствие наступления нежелательного события в логистике?
  7. Перечислите и охарактеризуйте основные принципы управления рисками?
  8. Назовите основные этапы процесса управления риском
  9. Охарактеризуйте понятие стратегия управления риском?
  10. Перечислите основные направления минимизации риска?
  11. Назовите основные методы снижения уровня риска?
  12. Определите особенности процесса передачи (трансферта) риска?
  13. Какова сущность и содержание понятия страхования?
  14. Перечислите особенности страхования как финансовой категории?
15. Кто может выступать субъектом страховой деятельности в логистике?
  16. Назовите основных участников транспортной перевозки?
  17. Как можно классифицировать страхование грузов?
  18. Какие положения должна содержать информация, предоставляемая страховщику?
  19. Охарактеризуйте общепринятые формы возмещения ущерба по автокаско?
  20. Назовите особенности страхования морского транспорта?
  21. Перечислите характеристики авиа страхования?
  22. Как регулируются взаимоотношения сторон при наступлении страхового случая?
  23. Какую информацию должен содержать страховой акт?
  24. Какие особенности учитываются при заполнении страхового сертификата?
  25. Назовите особенности страхования товарных запасов?
  26. Как определить страховую сумму в процессе страхования материальных запасов?
  27. Какие риски выделяет при страховании складов и материальных запасов?
  28. Назовите этапы анализа логистических рисков.
  29. Назовите этапы идентификации рисков.
  30. Какие особенности статистических и экспертных методов анализа рисков.
  31. Охарактеризуйте методы предупреждения и снижения уровня логистических рисков.
  32. Порядок ABC-классификации. Перечислите этапы.
  33. В чем различие между классическим и современным подходом к

**Образцы тестовых заданий для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины, а также для контроля самостоятельной работы:**

1. Что является риском в логистике?
  - а) Расторжение договора поставки товара.
  - б) Срыв срока поставки товара.
  - в) Сверхнормативная задержка на терминале.
  - г) Изменение срока поставки по договору.
  
2. Является ли ущербом в логистике?
  - а) Затраты на техническое обслуживание транспортных средств.
  - б) Затраты на восстановление транспортных средств после ДТП.
  - в) Затраты на государственную регистрацию транспортных средств.
  
3. Что относится к «чистому риску» в логистике?
  - а) Риск дорожно-транспортного происшествия.
  - б) Пожар на складе от неисправной электросети.
  - в) Порча товара в пути следования.
  - г) Убытки от непредвиденной задержки транспортного средства.
  
4. Является ли методом управления риском:
  - а) Упразднение риска.
  - б) Отказ в страховании и рекомендация улучшить сохранность объекта.
  - в) Поглощение риска.
  
5. Относится ли к процессу управления риском следующие элементы:
  - а) Определение вероятности наступления страхового риска и величины возмещения ущерба.
  - б) Отказ в проведении страхования объекта.
  - в) Применение самострахования.
  - г) Повышение тарифных ставок.
  
6. Анализ логистических рисков приводит:
  - а) к выявлению проблем при выполнении логистических операций;
  - б) к разработке вариантов решения проблем;
  - в) к оптимизации движения материальных потоков (готовых решений).
  
7. Правильная последовательность. Составить алгоритм анализа логистических рисков:
  - а) идентификация всех возможных рисков;
  - б) выявление источников и причин возникновения логистических рисков;

- в) оценка уровня отдельных рисков;
- г) разработка мероприятий по снижению рисков;
- д) определение допустимого уровня рисков.

8. Количественная оценка рисков включает в себя:

- а) выявление источников и причин возникновения рисков на предприятии;
- б) определение допустимого уровня риска;
- в) оценку уровня отдельных видов рисков;
- г) классификацию рисков.

9. Идентификация рисков относится:

- а) к качественной оценке;
- б) к количественной оценке.

10. При анализе логистических рисков:

- а) качественная оценка предшествует количественной оценке;
- б) количественная оценка предшествует качественной оценке;
- в) последовательность не имеет значения.

11. Выявление природы риска и его описание осуществляется при:

- а) классификации;
- б) идентификации;
- в) снижении степени риска;

12. Управляемые факторы риска:

- а) повышение затрат на физическое товародвижение;
- б) возникновение непредвиденных потерь (логистических издержек);
- в) форс-мажорные обстоятельства.

13. При отсутствии базы данных на предприятии по поставкам, затратам и продажам используются:

- а) метод сравнения динамических рядов;
- б) методы прогнозирования;
- в) экспертный метод;
- г) эвристический подход.

14. Экспертный метод при анализе логистических рисков предполагает следующее:

- а) приглашаются специалисты других предприятий;
- б) приглашаются консультанты и эксперты в области логистики;
- в) применяются экономико-математические модели;
- г) используются опыт и знания работников предприятия;
- д) применяется специализированное программное обеспечение.

15. Диссипация рисков – это:
- а) расширение деятельности предприятия;
  - б) поглощение рисков путем создания внутренних фондов на предприятии;
  - в) рационализация товародвижения.

#### **Литература для подготовки к экзамену:**

- а) нормативные документы
  - 1. Таможенный кодекс ЕАЭС // Собрание законодательства РФ. – 2018. – № 50.
  - 2.. О таможенном регулировании в Российской Федерации: Федеральный закон от 27.11.2010 311-ФЗ// Собрание законодательства РФ. – 2010. – № 48. – Ст. 6252.
  
- б) основная литература
  - 1. Логистический менеджмент: Учебник / Николайчук В.Е., - 2-е изд. - М.:Дашков и К, 2017. - 980 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/935845>
  - 2. Теория риска и моделирование рисковых ситуаций : Учебник / Шапкин А.С., Шапкин В.А., - 6-е изд. - М.:Дашков и К, 2017. - 880 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/450763>
  
- в) дополнительная литература:
  - 1. Волгин, В. В. Логистические ловушки и решения в договорах : Справочник предпринимателя / В. В. Волгин. - 3-е изд. - М.: Дашков и К, 2014. - 140 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/430515>

## **Промежуточная аттестация**

### **2.2. Комплект экзаменационных билетов для проведения промежуточной аттестации**

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ  
ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
ЦЕНТРОСОЮЗА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ»  
КАЗАНСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)**

Специальность: 38.05.02 Таможенное дело

Направленность: «Таможенная логистика»

Дисциплина: «Управление логистическими рисками в таможенном деле»

#### **ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1**

1. Этапы идентификации и анализа логистических рисков.
2. Общие группы источников информации при анализе конкретных логистических рисков.
3. Методы оценки логистических рисков.

#### **ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 2**

1. Анализ альтернатив при управлении логистическими рисками.
2. Методы минимизации потерь при наступлении неблагоприятных событий в логистических системах.
3. Классификация, выбор, реализация методов управления логистическими рисками.

#### **ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 3**

1. Мониторинг результатов и совершенствование системы управления логистическими рисками.
2. Показатели рискованности логистической деятельности предприятия.
3. Базовая схема проведения оценки рискованности ЛДП.

#### **ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 4**

1. Управление рисками, возникающими при организации ЛДП.
2. Риск-менеджмент в сфере логистики.
3. Сущность страхования в логистике.

#### **ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 5**

1. Объекты и субъекты страхования в логистике.
2. Особенности страхования транспортных средств, грузов, логистической инфраструктуры (зданий, сооружений, оборудования, техники).
3. Процедура и порядок страхования логистических рисков.



**Промежуточная аттестация**  
**Комплект тестовых заданий для проведения экзамена по дисциплине**

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ  
ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
ЦЕНТРОСОЮЗА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ»  
**КАЗАНСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)**

Специальность: 38.05.02 Таможенное дело  
Направленность: «Таможенная логистика»  
Дисциплина: «Управление логистическими рисками в таможенном деле»

Тестовые задания для проверки уровня обученности **ЗНАТЬ:**

Вопрос 1. Логистика - это...

- а) организация перевозок;
- б) предпринимательская деятельность;
- в) наука и искусство управления материальным потоком;
- г) искусство коммерции.

Вопрос 2. Объект исследования в логистике - это...

- а) процессы, выполняемые торговлей;
- б) материальные и соответствующие им информационные потоки;
- в) рынки и конъюнктура конкретных товаров и услуг;
- г) экономические отношения, возникающие в процессе товародвижения.

Вопрос 3. Задачей микрологистики является...

- а) организация доставки грузов на Крайний Север сначала речным, а затем морским транспортом;
- б) обеспечение согласованности в действиях поставщика, покупателя и транспортной организации;
- в) организация грузопереработки в крупном морском порту.

Вопрос 4. Наиболее сильное влияние на развитие логистики оказывает...

- а) компьютеризация управления процессами в сферах производства и обращения;
- б) совершенствование производства отдельных видов товаров;
- в) совершенствование налоговой системы;
- г) увеличение численности населения в регионе.

Вопрос 5. Логистическая функция - это...

- а) множество элементов, находящихся в отношениях связи друг с другом, образующих определенную целостность, единство;
- б) совокупность различных видов деятельности с целью получения необходимого количества груза в нужном месте, в нужное время, с минимальными затратами;
- в) укрупненная группа логистических операций, направленных на реализацию целей логистической системы;
- г) система мероприятий по комплексному изучению рынка.

Вопрос 6. Единицей измерения материального потока является...

- а) рубль;
- б) кубический метр;
- в) количество тонн, приходящихся на квадратный метр (т/м<sup>2</sup>);
- г) тонна;
- д) штука;
- е) количество тонн, проходящих через участок в единицу времени (т/год).

Вопрос 7. Материальный поток - это...

- а) самостоятельная часть логистического процесса, выполняемая на одном рабочем месте и/или с помощью одного технического устройства;
- б) упорядоченная на оси времени последовательность логистических операций, направленная на обеспечение потребителя продукцией соответствующего ассортимента и качества в нужном количестве в требуемое время и место;
- в) имеющая вещественную форму продукция, рассматриваемая в процессе приложения к ней различных логистических операций в заданном интервале времени;
- г) материальная продукция, ожидающая вступления в процесс производственного или личного потребления, или в процесс продажи

Вопрос 8. Логистическая операция — это...

- а) самостоятельная часть логистического процесса, выполняемая на одном рабочем месте и/или с помощью одного технического устройства;
- б) имеющая вещественную форму продукция, рассматриваемая в процессе приложения к ней различных логистических операций в заданном интервале времени;
- в) материальная продукция, ожидающая вступления в процесс производственного или личного потребления или в процесс продажи.

Вопрос 9. Признаком классификации, на основе которого материальные потоки подразделяют на внешние, внутренние, входные и выходные, является...

- а) отношение к логистической системе;

- б) натурально-вещественный состав продвигающегося в потоке груза;
- в) количество груза;
- г) степень совместимости грузов;
- д) консистенция груза.

Вопрос 10. Для службы логистики критерием выбора варианта организации товародвижения является...

- а) оптимальный уровень обслуживания потребителей;
- б) минимум издержек на закупки;
- в) минимум издержек на содержание запасов;
- г) минимум издержек на транспортирование.

Тестовые задания для проверки уровня обученности **УМЕТЬ, ВЛАДЕТЬ:**

Вопрос 1. Во время использования концепции логистики расчеты всех параметров производственно-хозяйственной деятельности проводятся в направлении:

- а) закупка - производство - сбыт;
- б) закупка-сбыт-производство;
- в) производство-сбыт-закупка;
- г) сбыт - производство –закупка.

Вопрос 2. Решение в пользу собственного производства и против закупок может быть принято, если:

- а) потребность в комплектующих изделиях небольшая;
- б) существующие поставщики не в силах обеспечить необходимых параметров качества;
- в) существует большая гибкость в выборе возможных источников обеспечения и изделий-заменителей;
- г) отсутствующий административный или технический опыт для изготовления необходимых изделий.

Вопрос 3. Не характерно для поставок «точно в срок»:

- а) отсутствие страховых запасов;
- б) совершение закупки мелкими партиями с частыми поставками;
- в) большое количество поставщиков, между которыми поддерживается конкуренция;
- г) отсутствие дефектов продукции, которые закупают.

Вопрос 4. Канал распределения, который состоит из производителя и потребителя, есть канал:

- а) нулевого уровня;
- б) одноуровневый;
- в) двухуровневый;

г) трехуровневый

Вопрос 5. Посредником типа “от чужого имени и за чужой счет” есть:

- а) дилер;
- б) дистрибьютор;
- в) комиссионер;
- г) брокер.

Вопрос 6. Высшей способностью доставлять груз в заданную точку территории «от двери к двери» владеет транспорт:

- а) автомобильный;
- б) железнодорожный;
- в) воздушный;
- г) трубопроводный;
- д) водный.

Вопрос 7. Высшей способностью доставлять груз в заданную точку территории «от двери к двери» владеет транспорт:

- а) автомобильный;
- б) железнодорожный;
- в) воздушный;
- г) трубопроводный;
- д) водный.

Вопрос 8. Обеспечивает низкую стоимость перевозок транспортом:

- а) автомобильный;
- б) железнодорожный;
- в) воздушный;
- г) трубопроводный;
- д) водный.

Вопрос 9. Система KANBAN впервые была реализована корпорацией:

- а) Ford Motors;
- б) Toyota Motors;
- в) General Motors;
- г) Mitsubishi.

Вопрос 10. Выявить очередность этапов проведения ABC - анализа:

- а) разбитие товаров на группы зависимо от их спрашиваемого груза в общих затратах на приобретение;
- б) размещение товаров по смешанным ценам;
- в) установление стоимости товаров по закупочным ценам;
- г) суммирование данных о количестве и затратам на приобретение.

### **2.3. Критерии оценки для проведения экзамена по дисциплине**

После завершения тестирования на экзамене на мониторе компьютера высвечивается результат – процент правильных ответов. Результат переводится в баллы и суммируется с текущими семестровыми баллами.

Максимальная сумма (100 баллов), набираемая студентом по дисциплине, предусматривающей в качестве формы промежуточной аттестации экзамен, включают две составляющие.

Первая составляющая – оценка регулярности и своевременности качества выполнения студентом учебной работы по изучению дисциплины в течение семестра (сумма не более 60 баллов).

Вторая составляющая – оценка знаний студента на экзамене (не более 40 баллов).

Перевод полученных итоговых баллов в оценки осуществляется по следующей шкале:

- с 86 до 100 баллов – «отлично»;
- с 71 до 85 баллов – «хорошо»;
- с 50 до 70 баллов – «удовлетворительно»

Если студент при тестировании отвечает правильно менее, чем на 50 %, то автоматически выставляется оценка «неудовлетворительно» (без суммирования текущих рейтинговых баллов), а студенту назначается переэкзаменовка в дополнительную сессию.

### **2.4. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания по дисциплине**

Общая процедура оценивания определена Положением о фондах оценочных средств.

1. Процедура оценивания результатов освоения программы дисциплины включает в себя оценку уровня сформированности общекультурных и профессиональных компетенций студента, уровней обученности: «знать», «уметь», «владеть».

2. При сдаче экзамена:

– профессиональные знания студента могут проверяться при ответе на теоретические вопросы, при выполнении тестовых заданий, практических работ;

– степень владения профессиональными умениями, уровень сформированности компетенций (элементов компетенций) – при решении ситуационных задач, выполнении практических работ и других заданий.

3. Результаты промежуточной аттестации фиксируются в баллах. Общее количество баллов складывается из следующего:

- до 60% от общей оценки за выполнение практических заданий,
- до 30% оценки за ответы на теоретические вопросы,
- до 10% оценки за ответы на дополнительные вопросы.

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ  
ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
ЦЕНТРОСОЮЗА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ»  
КАЗАНСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)**

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО  
КОНТРОЛЯ И ТЕКУЩЕЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ  
(МОДУЛЮ)**

**УПРАВЛЕНИЕ ЛОГИСТИЧЕСКИМИ РИСКАМИ В ТАМОЖЕННОМ  
ДЕЛЕ**

Специальность: 38.05.02 Таможенное дело  
Направленность: «Таможенная логистика»

## **1. Материалы для текущего контроля**

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ  
ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
ЦЕНТРОСОЮЗА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ»  
КАЗАНСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)

### **ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАДАЧИ**

по дисциплине «Управление логистическими рисками в таможенном деле»  
(наименование дисциплины)

#### **Вариант 1**

1. Определите границы логистической системы с точки зрения традиционного и интегрального подходов, а также объект и субъект управления в логистических системах.

#### **Задача**

В г. Орле работает небольшое частное производственное предприятие, выпускающее пластиковые горшки и кашпо для комнатных растений. Система распределения этого предприятия строится следующим образом. На предприятии существует отдел сбыта, который работает в двух направлениях: розничные и оптовые продажи. Розничные продажи осуществляются собственными силами посредством продажи в трех магазинах промтоваров г. Орла и в магазине промтоваров г. Ромны Орловской области. Товар складирован на территории предприятия и доставляется в магазины арендованным транспортом по мере необходимости. Оптовые продажи осуществляются мелкооптовыми дилерами в городах Курске, Брянске, Туле, Подольске. Дилеры доводят товар до конечных покупателей через собственные розничные пункты продаж или через торговых агентов. Товары, купленные дилерами, складированы на площадях их торговых точек и доставляются к местам продажи посредством собственных сил.

#### **Вариант 2**

1. Определите границы логистической системы с точки зрения традиционного и интегрального подходов, а также объект и субъект управления в логистических системах.

#### **Задача**

Предприятие «Орион» в г. Новокузнецке выпускает моторчики для вентиляторов марки Х-11. Моторчики поставляются в г. Иркутск, где на предприятии «Горизонт» собираются вентиляторы данной марки и

продаются через независимых оптовых посредников, которые, в свою очередь, организуют розничную продажу данного товара. Транспортировку груза «Орион» осуществляет собственными силами, «Горизонт» и оптовики используют арендованный транспорт.

### **Вариант 3**

1. Определите границы логистической системы с точки зрения традиционного и интегрального подходов, а также объект и субъект управления в логистических системах.

#### **Задача**

Предприятие «Малыш и Карлсон» производит мягкие игрушки. Ассортимент составляет порядка 1000 наименований. Исследования системы распределения данного предприятия показали несостоятельность сбытовых процессов. Было решено отдать эту функцию на аутсорсинг одному из лучших дистрибьюторов, с которыми предприятие ранее сотрудничало. Таким образом отдел сбыта был сокращен до минимума и на сегодняшний день стал представлять собой лишь контролирующий орган.

### **Вариант 4**

#### **Задача**

Компания «Электроникс» производит две модели радиочасов – X-100и X-250с улучшенным дизайном. В настоящее время обе модели упаковываются в однослойный гофрированный картон. При анализе сохранности продукции фирма обнаружила, что на этапе от упаковки до поставки заказчикам 0,5% продукции обеих марок приходит в негодность. Компания может упаковывать любую из моделей или обе модели в двойной гофрированный картон, что сократит потери наполовину. Нынешняя упаковка стоит 0,8 у.е., а из двухслойного картона на 20% больше. Рыночная цена модели X-100составляет 40 у.е., а моделиX-250– 70 у.е. Поврежденные часы восстановлению не подлежат. В прошлом году компания «Электроникс» продала 12 тысяч часов модели X-100и 7 тысяч модели –X-250.В соответствии с прогнозами на следующий год сбыт модели X-100останется на том же уровне, а моделиX-250увеличится на 5%.

1. Если судить по уровню общих издержек, выгодно ли компании в следующем году переходить на упаковку часов модели X-100в двойной гофрированный картон?

2. А часов модели X-250?

3. Как совершенствование упаковки может повлиять на величину транспортных издержек?

### **Вариант 5**

#### **Задача**

Предприятие торгует запасными частями к автомобилям определенной марки. Общий список запасных частей для автомобилей данной марки



содержит 2000 видов, из которых на предприятии имеются 500 видов. Определить уровень обслуживания.

### **Вариант 6**

Задача

Фирма оказывает услуги по транспортировке грузов, их разгрузке и монтажу. Время на оказание услуг по транспортировке - 80 мин; на разгрузку грузов - 20 мин; на монтаж - 60 мин. В общий комплект услуг, оказываемых данной фирмой, входят погрузка грузов, на которую тратится 40 мин и сортировка. Время на оказание данной услуги равно 45 мин. Определить уровень обслуживания данной фирмы.

### **Вариант 7**

Задача

Определить экономичный размер заказа если расходы на поставку единицы материалов составляют 8,33 денежной единицы/единицу, годовые расходы на содержание запасов - 0,1 денежной единицы/единицу. Годовая потребность в материале - 1500 единиц.

### **Вариант 8**

Задача

Затраты на поставку единицы продукции  $C1 = 15$  денежных единиц, годовые потребления  $S = 1200$  единиц, годовые затраты на хранение продукции  $C2 = 0,1$  денежных единиц/единицу, годовое производство  $P = 1500$  единиц.

Задание: Определить оптимальный размер производимой партии.

### **Вариант 9**

Задача

Деталь производится на предприятии, и расходы на подготовку производства равны 8,33 денежных ед/ед. Годовое потребление деталей составляет 1500 единиц, расходы на содержание единицы запаса 0,1 денежная единица, а объем годового выпуска продукции - 12000 единиц.

Задание Определить оптимальный размер производимой партии.

### **Вариант 10**

Задача

Определить оптимальное место расположения распределительного центра при следующих данных:

Тарифы транспортные для поставщиков:

$T_{п i}$  - 1 доля/т. км.

Тарифы транспортные для клиентов:

$T_{к 1}$  - 0,8 доля/т. км;

$T_{к 2}$  - 0,5 доля/ т. км;

$T_{к 3}$  - 0,6 доля/ т. км.

Поставщики осуществляют срочную партию поставки в размерах:

$Q_{п 1} = 150$  т;

$Q_{п 2} = 75$  т;

$Q_{п 3} = 125$  т;

$Q_{п 4} = 100$  т;

$Q_{п 5} = 150$  т.

Партия поставки при реализации клиентом равна:

$Q_{к 1} = 300$  т;

$Q_{к 2} = 250$  т;

$Q_{к 3} = 150$  т.

Использовать метод положения сетки координат на карту потенциальных мест расположения клиентов и поставщиков.

### **Критерии оценки:**

- оценка «отлично» выставляется студенту, если задание выполнено верно и в полном объеме;

- оценка «хорошо» выставляется студенту, если задание выполнено с незначительными замечаниями;

- оценка «удовлетворительно» выставляется, если задание выполнено на базовом уровне, но с ошибками;

- оценка «неудовлетворительно» выставляется, если содержится большое количество ошибок, задание не выполнено.

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ  
ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
ЦЕНТРОСОЮЗА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ»  
КАЗАНСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)

## КЕЙС-ЗАДАЧИ

по дисциплине «Управление логистическими рисками в таможенном деле»  
(наименование дисциплины)

### Кейс-задача 1.

Торговая компания подмосковного города Электросталь закупила партии куриных окорочков в США. По контракту американская фирма обязалась поставить товар на базисе «СИФ Петербург» по согласованной цене. После того как контракт был заключен, выяснилось, что российская компания не учла того, что в цену товара должна быть заложена стоимость его доставки от Петербурга до Электростали. Расчеты показали, что окорочка в Электростали могут продаваться по приемлемым по сравнению с конкурентами (например, окорочками Союзконтракта) ценам только в том случае, если стоимость их доставки по территории России от Балтийского порта до Электростали составляет 4□6 центов за 1 кг. Проработка тарифов Октябрьской железной дороги и автомобильных перевозчиков, действующих на данном направлении, показала, что нужного уровня цены доставки достичь не удастся. В то же время американская компания согласилась при сохранении базиса поставки и согласованной контрактной цены направить партию товара не в Петербург, а в какой-либо другой порт Балтики района Финского залива и восточного ренжда..

### Вопросы к задаче № 1:

1. Исходя из данной ситуации, требуется определить другие возможные географические пути доставки партии куриных окорочков в Электросталь и варианты использования на этих маршрутах различных видов транспорта.
2. Какие транспортные тарифы следует проработать, чтобы точно подсчитать стоимость доставки товара?

### Кейс-задача № 2.

Известный московский завод-производитель ликероводочных изделий заключил договор на эксклюзивную продажу своей продукции с американской фирмой, расположенной в Новом Орлеане (США). Условие договора касается реализации «водки из России» на рынке штата Новый Орлеан. Поставка товара должна осуществляться из Санкт-Петербурга на базисе поставки «ФОБ Петербург». Прямое морское сообщение из Петербурга в Новый Орлеан осуществляется достаточно редко, потому экспедитор получателя (американской компании) предложил заводу отправлять товар до какого-либо европейского порта, например, до

Роттердама, являющегося портом мирового значения, откуда суда до Нового Орлеана отправляются достаточно часто. При этом на морскую перевозку продукции до Роттердама выписывается прямой ордерный коносамент на имя экспедиторской компании- получателя. Это означает, что по прибытии товара в Роттердам груз будет пере отправлен далее по поручению данной экспедиторской компании, которая от своего имени выпишет новый коносамент до Нового Орлеана на имя получателя американского импортера. Казалось бы, данная схема поставки не должна вызывать возражения московского завода-производителя. Однако транспортный отдел предприятия сомневается, отправит ли экспедитор груз из Роттердама прямо в Новый Орлеан. Дело здесь в том, что экспедитор получателя может пере отправить груз из Роттердама в какую-то третью страну, с которой США имеют соглашение о принципе наибольшего благоприятствования, а лишь потом в США, что позволит снизить акцизные и другие налоги и сборы с товара для импортера при его ввозе в США. Но в этом случае будут нарушены эксклюзивные права российского экспортера, так как поставщиком, пусть формально, будет выступать другая компания, а товар будет уже не «водкой из России», а просто русской водкой из какой-то третьей страны.

### **Вопросы к задаче № 2:**

Исходя из сложившейся ситуации, каковы могут быть действия московского завода?

Как следует российскому поставщику оговорить условия доставки товара в США, чтобы не были нарушены его эксклюзивные права на поставку?

Какой коносамент следует выписать московскому заводу, чтобы избежать переотправки товара из Роттердама в третью страну?

### **Кейс-задача № 3**

Московская компания получила предложение на регулярную поставку яиц для выращивания бройлеров от голландской фирмы. Выращивание бройлеров должно производиться на подмосковной птицефабрике в поселке Петелино (40 км от кольцевой дороги по Минскому направлению). Голландская фирма предложила базис поставки СРТ Москва, оставив открытым вопрос страхования грузов. Важным условием контрактов на поставку яиц для выращивания бройлеров является их срочная инспекция по качеству, так как впоследствии это отразится на выращивании бройлеров и получении куриного мяса в планируемых объемах. По предложению голландской компании она берется доставить яйца в Москву автотранспортом. Причем в автофургоне будут находиться не только партия яиц, но и груз других получателей. Организация доставки товара до Петелино после выпуска ДТ в Москве должна осуществляться за счет получателя. Контракт был заключен и трейлер с товаром прибыл в Москву. По прибытии трейлера с грузом выяснилось, что вместе с грузом яиц в автотранспортном средстве прибыли апельсины для другой фирмы. Таможенник, мотивируя тем, что представитель «апельсиновой компании»

отсутствует, отказался вскрывать трейлер, никак не реагируя на то, что для груза яиц инспекция по качеству необходима самым срочным образом. Телефонные звонки на «апельсиновую компанию» никакого впечатления не произвели. Сотрудник, занимающийся растаможиванием грузов, отсутствовал. Остальным данный вопрос был безразличен.

**Вопросы к задаче № 3:**

- 1) предложить другой базис поставки и обосновать его;
- 2) дать свои предложения по страхованию груза;
- 3) определить место и порядок приемки по качеству;
- 4) дать свои предложения по транспортировке груза до места назначения в поселок Петелино.

**Критерии оценки:**

- оценка «зачтено» выставляется студенту, если задание выполнено более чем на 70%;
- оценка «не зачтено», если задание выполнено менее чем на 70%.

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ  
ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
ЦЕНТРОСОЮЗА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ»  
КАЗАНСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)

## КОМПЛЕКТ ЗАДАЧ

по дисциплине «Управление логистическими рисками в таможенном деле»  
(наименование дисциплины)

### **Задача 1.**

Необходимо перевести 600 т груза, используются автомобили грузоподъемностью 15 т, время работы автомобиля 8 час, а время, которое затрачивается на одну езду, равно 1 час. Определить количество автомобилей для перевозки груза.

### **Задача 2.**

Автомобиль работал на маятниковом маршруте с груженным пробегом в обоих направлениях. Грузоподъемность автомобиля 4,2 т; расстояние в двух направлениях (туда и обратно) равно 12 км, время погрузки и разгрузки составляет 10 мин, статистический коэффициент использования грузоподъемности равен 1. Автомобиль двигался со скоростью 40 км/ч, время работы автомобиля 8 час. Необходимо определить количество автомобилей при перевозке 450 т и коэффициент использования пробега за день.

### **Задача 3.**

Определить среднестатистическую скорость  $v_t$  автомобиля и количества ез- док  $n_e$ , если известно, что время в наряде  $T_H=10$  час, время в движении  $t_{дв}$  - 2 час, время простоя под погрузкой  $t_{пр}$  - 0,5 час, общий пробег  $L_{об}$  - 240 км.

### **Задача 4.**

Рассчитайте размер заказа мазута в системе с установленной периодичностью пополнения запаса до постоянного уровня при следующих условиях. Максимальный желательный запас 340 т; ожидаемое потребление за время поставки - 50 т; пороговый уровень - 100 т поставки осуществляются 1 раз в неделю; 5 июля был заказ на поставку, 8 июля текущий запас составил 100 т.

### **Задача 5.**

Чему равен коэффициент риска, если материальные ресурсы предпринимателя составляют 220 тыс. руб., а ущерб при доставке груза равен

78 тыс. руб?

### **Задача 6.**

При хранении товара на определенном складе убытки составляют 98 тыс. руб. вероятностью 0,4. Чему абсолютная величина риска?

### **Задача 7.**

Чему равна ожидаемая прибыль, если с вероятностью 0,3 продавец получает убытки в размере 13 тыс. руб., а с вероятностью 0,7 получает доход в случае 75 тыс. руб?

### **Задача 8.**

Коммерческая фирма занимается закупкой и продажей товаров через собственную торговую сеть. Объем потребности товаров составляет  $S$  тонн / год. Товары поставляются по железной дороге в цельнометаллических крытых вагонах грузоподъемность  $q$  и коэффициентом использования  $1$ , грузоподъемности  $k$  гр. Расстояние доставки грузов  $l$ , норма пробега вагона в сутки  $V$  ж н, возможная задержка поставки - 2 суток. Товар поступает на собственный оптовый склад, где производится его разгрузка электропогрузчиками, грузоподъемностью  $q$  г, время одной операции - 10 мин. Склад работает в две смены по 8 часов каждая. В зоне хранения товар укладывается на поддоны с удельной нагрузкой на пол  $\delta$  т/м<sup>2</sup>. Коэффициент использования площади склада  $\alpha$ . На складе размещается максимальный желательный запас. Фирма имеет четыре розничных магазина, расположенных на карте и имеющих координаты  $X$  и  $Y$ , грузооборот 1 и 2 магазинов составляют 30 % от общего грузооборота каждый, грузооборот 3 магазина - 25 % и 4 магазина - 15 % от общего грузооборота. Поставка товара в магазины осуществляется автотранспортом грузоподъемностью  $q_a$  тонн и коэффициентом использования грузоподъемности  $\gamma$ . Маршруты движения - маятниковые с коэффициентом использования маршрута  $\beta$ . Техническая скорость автомобиля, совершающего перевозки -  $V_T$ , время погрузочно-разгрузочных работ составляет  $t$  пр. Ежедневно в каждый магазин завозится объем товаров, равный ожидаемому дневному потреблению. Время работы автотранспорта - 8 час в день. Затраты на поставку единицы заказываемого продукта составляет  $A = 700$  руб/т, затраты на хранение единицы заказываемого продукта  $i = 50$  руб/т.

По исходным данным определить оптимальный размер заказываемой партии, количество требуемых железнодорожных вагонов для поставки, время доставки по железной дороге с учетом скорости доставки.

Необходимо определить общую и полезную площадь склада, количество электропогрузчиков.

По данным координатам положения магазинов определить центр тяжести и координаты склада, расстояние между складом и магазинами, необходимое количество автомобилей для перевозки грузов. -

### **Задача 9.**

В Вашу консультационную фирму обратилась голландская компания с вопросом: где ей выгоднее закупать комплектующие: в Европе или в Юго-Восточной Азии? Исходные данные:

1. удельная стоимость поставляемого груза - 3000 долл. США / 1 куб. м.;
2. транспортный тариф - 105 долл. США / куб, м.;
3. импортная пошлина на товар из Юго-Восточной Азии - 12%;
4. ставка на запасы: в пути - 1,9%, страховые - 0,8%;
5. стоимость товара: в Европе - 108 долл. США, в Юго-Восточной Азии - 89.

### **Задача 10.**

Фирма, занимаясь реализацией продукции на рынках сбыта КА, КВ, КС, имеет постоянных поставщиков П1, П2, П3, П4, П5 в различных регионах. Увеличение объема продаж заставляет фирму поднять вопрос о строительстве нового распределительного склада, обеспечивающего продвижение товара на новые рынки и бесперебойное снабжение своих клиентов. Тариф (Т) для поставщиков на перевозку продукции на склад составляет 1 долл./т.км, а тарифы для клиентов на перевозку продукции со склада равны:

для КА - 0,8 долл./т.км, КВ - 0,5 долл./ т.км, КС - 0,6 долл./т.км.

Поставщики осуществляют среднюю партию поставки соответственно в размерах:

П1 - 150 т, П2 - 75 т, П3 - 125 т, П4 - 100 т, П5 - 150 т.

Партия поставки при реализации клиентам соответственно равна:

КА = 300, КВ = 250, КС = 150.

Определите оптимальные месторасположения склада.

### **Критерии оценки:**

- оценка «отлично» выставляется студенту, если задание выполнено верно и в полном объеме;
- оценка «хорошо» выставляется студенту, если задание выполнено с незначительными замечаниями;
- оценка «удовлетворительно» выставляется, если задание выполнено на базовом уровне, но с ошибками;
- оценка «неудовлетворительно» выставляется, если содержится большое количество ошибок, задание не выполнено.



АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ  
ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
ЦЕНТРОСОЮЗА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ»  
КАЗАНСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)

**ТЕМЫ ДОКЛАДОВ**

по дисциплине «Управление логистическими рисками в таможенном деле»  
(наименование дисциплины)

1. Объект и субъект риск-менеджмента в логистике. Интуиция, инсайт, эвристика.
2. Правила риск-менеджмента и принципы выбора приемов управления риском.
3. Системы управления риском в логистике.
4. Графическая структура риск-менеджмента в логистике.
5. Классификация рисков.
6. Методы воздействия на риски: снижение, сохранение, передача. Контроль и корректировка результатов реализации выбранной стратегии.
7. Коэффициент риска. Последствия риска. Передача риска при страховании.
8. Концепция приемлемого риска. Программа целевых мероприятий (ПЦМ). Типовая процедура управления проектным риском.
9. SWOT-анализ проектных рисков.
10. Методы качественной оценки риска.
11. Статистические методы оценки риска.
12. Расчет дисперсии при вложении капитала в разные мероприятия.
13. Определение уровня риска с помощью графика Лоренца.
14. Методика определения точки безубыточности. Оценка риска банкротства.
15. Методика выбора путей снижения риска на предприятии.
16. Диверсификация. Лимитирование. Инфляционный риск. Формула Фишера.
17. Технология хеджирования.
18. Критерии принятия экономических решений в условиях неопределенности и риска (матожидания, Х.Марковица, осторожности, обоснования Лапласа, Вальда, максимина Гурвица, Сэвиджа, ожидаемой полезности).
19. Использование ABC-классификации при управлении логистическими рисками
20. Классический порядок ABC-классификации
21. Современный подход к ABC-классификации
22. Методы анализа логистических рисков

23. Методы предупреждения и снижения уровня логистических рисков
24. Морфологический метод анализа рисков
25. Подходы к управлению рисками в цепях поставок
26. Цели и задачи управления рисками в цепях поставок
27. Стратегическое планирование при управлении рисками в цепях поставок

**Критерии оценки:**

- оценка «отлично» выставляется студенту, если задание выполнено верно и в полном объеме;
- оценка «хорошо» выставляется студенту, если задание выполнено с незначительными замечаниями;
- оценка «удовлетворительно» выставляется, если задание выполнено на базовом уровне, но с ошибками;
- оценка «неудовлетворительно» выставляется, если содержится большое количество ошибок, задание не выполнено.

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ  
ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
ЦЕНТРОСОЮЗА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ»  
КАЗАНСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)

## ДЕЛОВАЯ ИГРА

по дисциплине «Управление логистическими рисками в таможенном деле»

Проведение деловой игры на тему: «Планирование автомобильных перевозок»

### **Рекомендации по выполнению деловой игры**

Цель деловой игры: разработка маршрутов и графиков движения автомобильного транспорта в процессе товароснабжения с использованием критерия минимума стоимости доставки.

### **Порядок проведения деловой игры**

Деловая игра посвящена вопросам управления транспортом в процессе оптовой продажи товаров. При этом операции с транспортным парком рассматриваются как пример реализации одной из функций внутри общего процесса распределения.

Достижение компромисса между приемлемым уровнем услуг по товароснабжению потребителей и лимитом транспортных расходов относится к разряду повседневных проблем торговых фирм и требует навыков оперативного планирования. В качестве условий игры выбраны наиболее характерные для моделируемой ситуации. Эти условия обеспечивают необходимую однозначность и являются основными событиями, которые необходимо понять участнику игры.

В игре могут участвовать от трех до пяти команд, состоящих из 3 - 6 человек. Участникам предлагается разработать маршруты и составить графики доставки товаров для пяти дней недели.

Победителем в игре становится та команда, которая разработает маршруты и составит графики доставки по самой низкой стоимости.

За несколько дней до начала проведения игры каждая команда должна получить распечатанные инструкции, которые помогут ознакомиться с условиями.

Непосредственно перед началом игры ее организатор проводит краткий инструктаж, в ходе которого отвечает на вопросы участников и объясняет способ заполнения расчетных и аналитических форм. При этом карта и формы, используемые при проведении деловой игры, могут содержаться в раздаточном материале или составляться студентами в рабочих тетрадях по образцам.

По завершении инструктажа команды получают:

1. Карту-схему зоны обслуживания, отражающую местонахождение склада и обслуживаемых магазинов (приложение 1).
2. Координаты магазинов (приложение 2).
3. Ведомость заказов магазинов по дням недели (приложение 3).
4. Форму расчета основных параметров маршрутов (приложение 4).
5. Форму графика работы транспорта (приложение 5).
6. Форму расчета общих затрат по доставке заказов (приложение 6).
7. Форму плана выполнения заказов (приложение 7).
8. Форму анализа результатов планирования доставки заказов (приложение 8).

Каждому участнику рекомендуется также составить краткий конспект основных условий деловой игры (вариант конспекта показан в приложении 9).

Получив инструктаж, команды приступают к разработке маршрутов, составлению графиков поставок и определению расходов. После завершения работы каждая команда передает анализ результатов планирования доставки заказов (приложение 8) организатору игры, который оценивает результаты и обсуждает конечный итог с командами-участницами.

### **Условия деловой игры**

Характеристика обслуживаемого района.

Участник деловой игры выступает в роли менеджера по логистике оптовой фирмы, поставляющей различные товары в 30 магазинов, расположенных на территории района. Карта-схема района представляет собой тетрадный лист "в клетку", на котором нанесены координатные оси. Вертикальные и горизонтальные линии сетки представляют собой дороги, которые могут быть использованы для поездок из одного пункта в любой другой пункт на карте. При этом движение транспорта осуществляется только по горизонтальным или вертикальным линиям сетки. На пересечении вертикальных и горизонтальных линий находятся склад и обслуживаемые магазины.

Масштаб карты: длина стороны клетки = 1км. Это позволяет определить расстояние между любыми двумя точками на карте.

#### **2. Товары, доставляемые в магазины**

Со складов компании в магазины доставляется продукция трех укрупненных групп: продовольствие (П), напитки (Н) и моющие средства (М). При загрузке автотранспорта следует учитывать, что продовольствие и моющие средства не подлежат совместной перевозке. Других ограничений в совместной перевозке доставляемых товаров нет, т.е. напитки могут перевозиться в одной машине с моющими средствами или с продовольствием.

Товары всех трех групп упакованы в коробки одинакового размера. При выполнении практического задания груз будет измеряться количеством коробок. В этих единицах представляется заказ, указывается

грузовместимость автомобиля, рассчитываются показатели использования транспорта.

3. Заказы магазинов приведены в приложении 3.

4. Характеристика используемых транспортных средств.

Фирма владеет небольшим парком транспортных средств, состоящим из шести автомобилей. Этот парк может выполнить лишь ограниченную часть необходимых перевозок. Для осуществления остальных поставок компания привлекает наемные транспортные средства. Причем наемные транспортные средства разрешается привлекать только в том случае, если все собственные автомобили уже задействованы.

Грузовместимость собственного и наемного транспорта составляет 120 единиц груза (коробок).

5. Расчет времени работы транспорта.

Оборот транспортного средства включает:

- время на загрузку на складе;
- время проезда по маршруту;
- время на разгрузку в магазине;
- дополнительное время, необходимое для перерывов в работе водителя.

Эти периоды времени рассчитываются следующим образом.

5.1. Время на загрузку на складе.

Все намеченные к поездке автомобили выезжают со склада в 8 часов утра. Время первой загрузки транспорта не входит в рабочее время водителя.

Возможно, что в течение дня транспортное средство будет использовано для выполнения более чем одного маршрута. В этом случае каждой последующей поездке будет предшествовать тридцатиминутная загрузка.

5.2. Время проезда по маршруту.

Средняя скорость на маршруте принимается равной 20 км/ч, т.е. один километр машина проезжает за 3 минуты.

5.3. Время разгрузки.

Время разгрузки принимается из расчета 0,5 мин на одну единицу груза.

Кроме того, необходимо учесть время на операции, связанные с оформлением прибытия груза в магазин, а также на операции по подготовке и завершению разгрузки автомобиля. Норма времени на эти операции составляет 15 мин на один магазин.

5.4. Перерыв в работе водителя.

Если протяженность маршрута требует, чтобы водитель провёл за рулем автомобиля свыше 5,5 ч, т.е. проехал свыше 110 км, то к его рабочему времени следует прибавить 30 мин для перерыва.

5.5. Общее время работы.

Максимально допустимое дневное рабочее время для каждого транспортного средства и водителя — 11 час. Ни при каких обстоятельствах график доставки грузов не должен предусматривать превышение этого

максимума. Основная продолжительность рабочего дня водителя - 8 часов, после чего его рабочее время оплачивается по системе сверхурочной оплаты.

#### 6. Расходы по содержанию и эксплуатации транспортных средств

Каждая фирма, владеющая транспортом, несет условно постоянные и условно переменные расходы по его содержанию. Условно постоянные расходы по содержанию одного собственного транспортного средства составляют 300 рублей в день.

Условно переменные издержки определяются удельной стоимостью одного километра пробега, которая для собственного транспорта составляет 15 руб./км.

В расходах по использованию наемного транспорта также присутствует постоянная и переменная составляющие. Получив наемный автомобиль, фирма оплачивает за него 1500 рублей в день, независимо от степени его использования. Пробег наемного транспорта оплачивается по цене 30 рублей за километр. Эти расценки включают оформление заказа, экспедирование и страхование груза.

Выбор из двух вариантов — иметь ли свои собственные транспортные средства или брать их внаем, является важным элементом стратегического планирования логистики фирмы. При этом второй вариант позволяет сохранить капитал, но вынуждает иметь более высокие транспортные расходы.

#### 7. Расходы сверхнормативного труда

Основной рабочий день водителей — 8 час, включая возможный перерыв в пути. Сверх этого периода времени до максимально разрешенного количества часов (11 час) сверхнормативная работа рассчитывается с точностью до минуты и оплачивается по расценкам 300 рублей в час (т.е. 5 руб./мин.).

#### 8. Другие виды расходов

Если график предусматривает использование наемного транспорта, перевозящего напитки, то в целях безопасности следует взять работника для охраны. Дополнительная стоимость такой услуги равна 600 рублей на человека на одну машину в день.

Собственный транспорт фирмы оборудован средствами безопасности, что исключает необходимость использования дополнительной охраны.

#### 9. Штрафные санкции

##### 9.1. Неполное использование вместимости транспортного средства.

Если транспортное средство (собственное или наемное) отправлено в поездку с меньшим установленным минимумом количеством груза (90 грузовых единиц), то следует учесть сумму штрафа в размере 50 рублей за каждую не-догруженную единицу (независимо от принадлежности транспортного средства).

Если собственное транспортное средство фирмы совсем не использовалось в течение дня, в расчет транспортных расходов следует включить постоянную стоимость его дневного содержания — 1500 рублей.

##### 9.2. Неполное использование транспорта по времени.

Основная продолжительность рабочего дня водителя, как отмечалось, составляет 8 час. Минимальный рабочий день — 6 час. Штраф за транспортные средства, работающие меньше чем 6 час, составляет: по собственным машинам — 300 руб./день, по наемным машинам — 500 руб./день.

Расходы на штраф в этой игре преднамеренно включены в сумму затрат, чтобы показать ее участникам, насколько дорого обходится фирме содержание транспорта и водителей.

### 9.3. Неполное выполнение заказа магазина

Участники игры должны принимать все меры к тому, чтобы осуществить доставку по заявке в установленный день. Однако если по какой-либо причине поставка будет сделана в последующие дни, то за каждый просроченный день поставки с игрока взимается штраф в размере 100 рублей за каждую недопоставленную коробку в день.

### **Задания к деловой игре**

Пользуясь приведенными исходными данными, участникам деловой игры предлагается:

- 1) разработать маршруты и составить графики доставки заказанных товаров в магазины района;
- 2) рассчитать размер расходов, связанных с доставкой товаров в магазины;
- 3) выполнить анализ разработанной схемы доставки.

### **Методические рекомендации**

Команды намечают первый кольцевой маршрут, выполняют по нему расчеты пробега, времени и загрузки. Кольцевые маршруты в первом приближении могут разрабатываться, например, следующим образом. Воображаемым лучом, исходящим из точки 0 (местоположение склада) и постепенно вращающимся по (или против) часовой стрелке, начинаем "стирать" с координатного поля изображенные на нем магазины (эффект дворника-стеклоочистителя). Как только сумма заказов "стертых" магазинов достигнет вместимости транспортного средства, фиксируем сектор, обслуживаемый одним кольцевым маршрутом, и намечаем путь объезда магазинов. Следует отметить, что данный метод дает точные результаты в том случае, когда расстояние между узлами транспортной сети по существующим дорогам прямо пропорционально расстоянию по прямой.

С методами оптимизации кольцевых маршрутов желательно познакомиться до проведения деловой игры.

Форма, по которой рассчитываются параметры маршрутов (основная рабочая форма деловой игры), приведена в приложении 4. Пример расчетов по первому маршруту приведен в табл.1.

Поясним расчеты, выполненные по заказам ряда магазинов на понедельник. Установим исходящий из точки 0 воображаемый луч в горизонтальное положение (луч пересечет магазин 29) и начнем вращать его

по часовой стрелке, формируя загрузку автомобиля продуктами и напитками. Для магазина № 29 в автомобиль укладывают 28 коробок (16 коробок продуктов и 12 — напитков). Далее в поле луча попадает магазин № 30, для которого грузят 44 коробки (24 коробки продуктов и 20 - напитков). Продолжая движение луча, захватываем заказ первого магазина (8 коробок напитков). Суммарная загрузка автомобиля при этом достигнет 80 коробок. Следующий, "стертый" лучом магазин заказал 38 коробок продуктов и напитков (магазин № 2). Грузовместимость автомобиля позволяет выполнить и этот заказ. Общее количество груза в машине -  $P = 118$  коробок показывает, что формирование маршрута завершено. Путь объезда магазинов записывается в виде последовательности чисел, соответствующих номерам объезжаемых магазинов. Например, запись 0-1-5-7-0 означает, что автомобиль, выехав со склада (пункт 0), направился в магазин № 1, затем в магазин № 5, далее в магазин № 7, а затем вернулся на склад (пункт 0).

Таблица 1

Пример расчета параметров первого маршрута

№ маршрута	№ магазина	Размер заказа, количество коробок			Расчеты по маршрутам
		П	М	Н	
1	2	3	4	5	6
1	29	16	--	12	Путь объезда магазинов по маршруту М: 0 – 29 – 30 – 2 – 1 – 0 Количество перевезенного груза $P = 118$ коробок Длина маршрута $L = 32$ км Время работы машины на маршруте $T = 32 \times 3 + 118 \times 0,5 + 15 \times 4 = 215$ мин
	30	24	--	20	
	1	--	--	8	
	2	20	--	18	

Изучение карты позволяет наметить оптимальный путь объезда магазинов М: 0 – 29 – 30 – 2 – 1 – 0. Сосчитав количество клеток-километров, получаем протяженность первого маршрута:  $L = 32$  км.

Время работы автомобиля на маршруте складывается из нескольких слагаемых:

Время движения автомобиля:

$$32 \text{ км} \times 3 \text{ мин/км} = 96 \text{ мин.}$$

Время на разгрузку автомобиля в магазинах:

$$118 \text{ коробок} \times 0,5 \text{ мин/коробку} = 59 \text{ мин.}$$

Время на операции подготовки и завершения разгрузки в магазинах:

$$4 \text{ магазина} \times 15 \text{ мин/магазин} = 60 \text{ мин.}$$

Общее время работы автомобиля на маршруте составит:



$$T = 32 \times 3 + 118 \times 0,5 + 15 \times 4 = 215 \text{ мин.}$$

Действуя подобным образом, намечают необходимое количество маршрутов, позволяющее выполнить все заказы магазинов. Затем, пользуясь полученными значениями времени работы автомобиля на маршруте, составляют график работы транспорта (приложение 5). Пример заполнения графика для первого рейса первой машины дан в табл.2

График работы транспорта

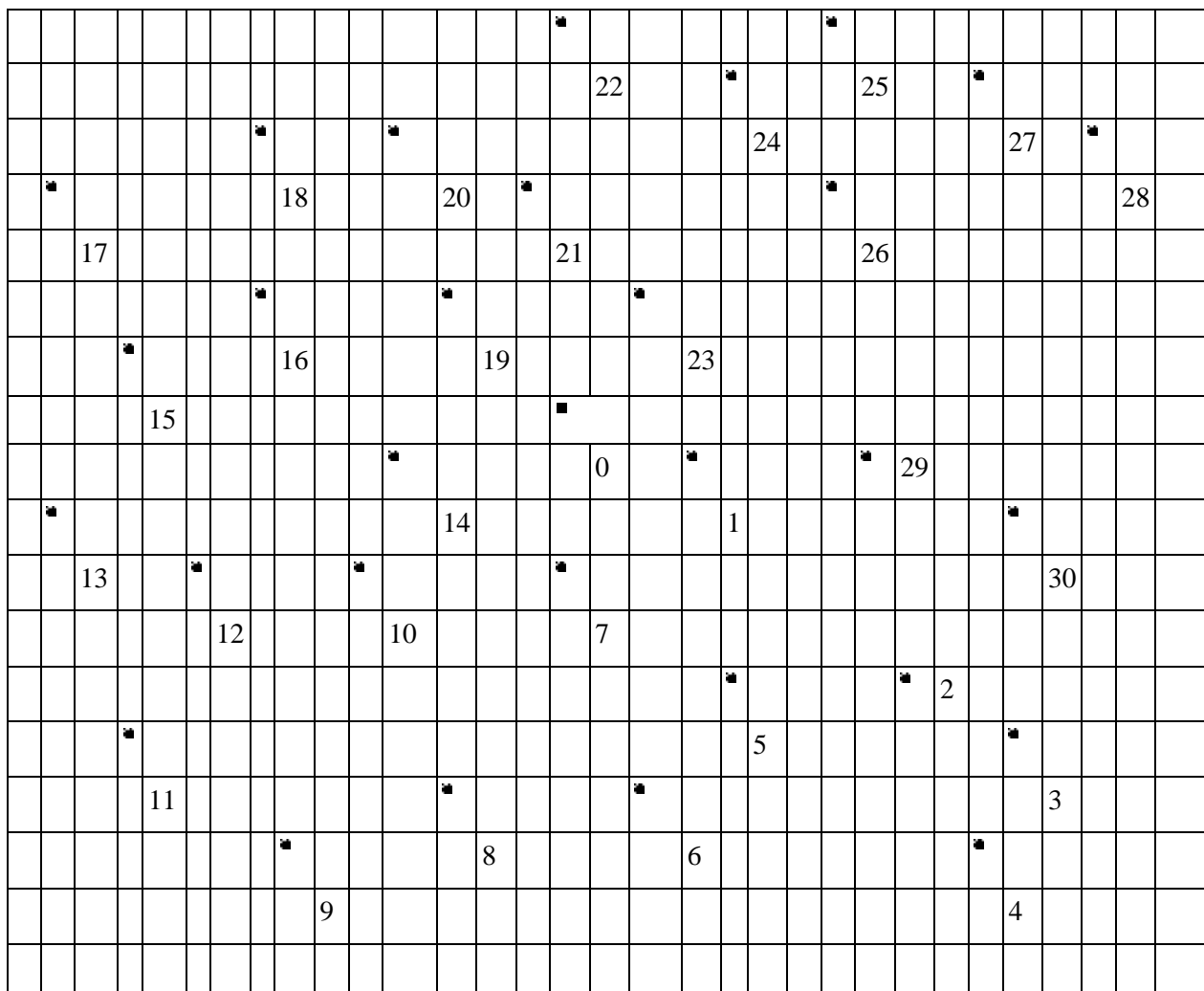
№ машины	Первая поездка			Вторая поездка			Третья поездка			Общее время работы, часов	Принадлежность автомобиля
	№ маршрут	Отправление со	Прибытие на	№ маршрут	Отправление со склада	Прибытие на	№ маршрут	Отправление со	Исходный пункт		
1	1	8 <sup>00</sup>	11 <sup>35</sup>	2	12 <sup>05</sup>	и т.д.					собств
2		8 <sup>00</sup>									
3		8 <sup>00</sup>									
и т.д.											

Решение об использовании той или иной машины на очередном рассчитанном маршруте принимается на основании сопоставления фактически отработанного машиной времени и временной протяженности этого маршрута. Напомним, что по установленным тарифам оплачиваются лишь те машины, которые отработали от 6 до 8 час в день (меньше 6 час — штраф, более 8 час — сверхурочная оплата). Составление графика позволяет сформировать целостное видение процесса доставки (во временном разрезе). При этом возможен возврат к предыдущему этапу деловой игры и корректировка некоторых маршрутов с целью оптимизации всего графика.

После составления графика по форме приложения 6 рассчитывают общие затраты по доставке товаров. Расчет затрат также может сопровождаться корректировкой маршрутов, графика и распределения объемов перевозок между собственным и наемным транспортом.

В завершение деловой игры команды составляют план выполнения заказов (приложение 7) и проводят анализ результатов планирования процесса доставки. Форма анализа дана в приложении 8.

Карта-схема зоны обслуживания



0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27  
28 29 30 31 32

Точками на карте обозначены магазины — потребители материального потока. В правой, нижней от магазина клетке — его номер. В середине района находится распределительный склад — точка 0.

## Координаты магазинов

№ магазина	Координаты магазина	
	X	Y
1	19	9
2	25	6
3	28	4
4	27	2
5	20	5
6	18	2
7	16	7
8	13	3
9	9	2
10	11	7
11	4	4
12	6	7
13	2	8
14	12	9
15	4	11
16	8	12
17	2	14
18	8	15
19	13	12
20	12	15
21	15	14
22	16	17
23	18	12
24	20	16
25	23	17
26	23	14
27	27	16
28	30	15
29	24	10
30	28	8

## Ведомость заказов магазинов

*Количество коробок*

№ мага-зина	понедельник			вторник			среда			четверг			пятница		
	П	М	Н	П	М	Н	П	М	Н	П	М	Н	П	М	Н
1	—	10	8	--	—	16	20	10	—	4	—	32	40	—	12
2	20	26	18	24	16	—	48	—	20	20	8	—	—	8	24
3	44	24	26	48	16	38	40	20	30	20	10	10	20	22	30
4	10	10	18	—	—	16	16	8	12	50	8	12	16	—	34
5	26	34	20	40	24	20	34	—	16	50	10	30	50	—	10
6	32	20	—	30	10	50	24	12	40	35	10	22	10	10	36
7	20	8	—	34	8	10	12	4	30	26	16	14	12	8	20
8	20	14	24	20	8	—	40	—	12	10	4	10	44	—	—
9	28	10	6	—	—	20	28	12	18	40	10	12	28	12	12
10	40	20	12	40	—	16	20	14	30	—	—	22	8	6	16
11	44	20	20	28	12	24	50	10	20	—	—	—	18	10	10
12	24	8	6	20	—	5	40	—	32	20	12	10	50	—	22
13	30	20	36	18	10	14	—	10	16	16	10	28	20	8	12
14	20	10	—	—	10	20	30	12	20	—	—	—	30	12	20
15	16	6	10	12	12	15	20	—	10	35	18	32	16	—	—
16	10	4	6	20	—	10	16	12	16	—	—	—	—	20	—
17	46	—	32	18	16	—	22	—	10	44	32	32	30	10	24
18	14	6	20	28	5	32	20	24	40	—	—	—	40	—	10
19	12	8	—	10	8	16	14	—	—	36	—	14	30	16	—
20	24	8	—	—	10	12	30	10	14	30	—	16	48	7	16
21	—	—	40	24	20	—	50	8	30	40	20	50	16	10	—
22	20	8	12	12	8	14	20	—	—	12	—	26	22	—	—
23	10	—	—	20	16	24	14	16	20	24	—	10	10	10	44
24	10	—	—	50	20	32	10	20	—	10	—	16	32	—	—
25	14	4	16	14	10	16	—	—	—	14	10	20	—	—	16
26	34	24	20	20	5	12	40	—	20	—	—	—	40	40	40
27	30	—	14	46	32	42	—	—	24	41	—	42	—	—	26
28	20	16	20	20	16	—	20	—	—	40	40	45	20	4	5
29	16	32	12	16	12	6	20	—	—	32	8	—	30	24	24
30	24	16	20	26	6	12	24	16	20	44	—	16	24	16	20

П — продукты; М — моющие средства; Н — напитки.

Расчет основных параметров маршрутов

№ маршрута	№ магазина	Размер заказа, количество коробок			Расчеты по маршрутам	
		П	М	Н		
1	2	3	4	5	6	
1					M: P= L= T=	
2					M: P= L= T=	
3					M: P= L= T=	
и т.д.					M: P= L= T=	

Условные обозначения:

М — путь объезда магазинов по маршруту; Р — количество перевезенного груза, коробок; L — длина маршрута, км; Т — время работы машины на маршруте, мин.

**График работы транспорта**

№	Первая поезд			Вторая поезд			Третья поездка			Общее время работы, часов	Принадлежность автомобиля (свой или чужой)
	№	От	Пр	№	От	Пр	№	Отправление со склада	Прибытие на склад		

Расчет общих затрат по доставке товаров

№ машины	Принадлежность (собственная или наемная)	Номера выполненных за день	Количество перевезенного за день	Пробег за день, км	П л а т а з а П о л ь з о в а н и е а в т о м о б и л е м													
					Плата за пробег (условно-переменные расходы)	Условно-постоянные расходы, связанные с содержанием и использованием автомобиля	Дополнительная плата за работу водителя в	Штраф за неполное использование вместимости автомобиля (менее 90 коробок)	Штраф за неполное использование автомобиля по времени (менее 6 часов)	Расходы на охрану при перевозке напитков на наемном автомобиле	Всего плата за пользование автомобилем							
ИТОГО																		
$R_{общ} =$																		
$L_{общ} =$																		
$C_{общ} =$																		

План выполнения заказов

Понедельник					Вторник					Среда					и т.д.		
№ мар шру та	№ магази на	Размер заказа, коробки			№ мар шру та	№ ма ши ны				№ мар шрут а	№ маши ны						
		П	М	Н			П	М	Н			П	М	Н			
1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5			
1					1					1							
2					2					2							
3 и т.д.					3					3							



Анализ результатов планирования доставки заказов

Показатель	Формула для расчета	День недели					Всего за неделю
		поне- дель- ник	втор- ник	среда	чет- верг	пятница	
Общие затраты по доставке заказов, у. д. е.	$C_{общ}$						
Количество перевезенного груза, коробки	$P_{общ}$						
Пробег транспорта, км	$L_{общ}$						
Количество маршрутов, единиц	$N$						
Коэффициент использования грузоподъемности транспорта	$K = \frac{P_{общ}}{N \times Q^*}$						
Затраты по доставке, приходящиеся на 1 км пробега, у.д.е.	$C_L = \frac{C_{общ}}{L_{общ}}$						
Затраты на перевозку единицы груза, у.д.е.	$C_P = \frac{C_{общ}}{P_{общ}}$						

\* Q — грузоподъемность транспорта, 120 коробок.

Конспект основные условия деловой игры

1. Товар:
  - продукты (П), напитки (Н), моющие средства (М);
  - продукты и моющие средства нельзя перевозить в одной машине.
2. Транспорт:
  - собственный — 6 машин, наемный — столько, сколько потребуется;
  - грузоместимость — 120 коробок.
3. Временные условия:
  - скорость 20 км/час, т.е. одну клетку на схеме (1 км) автомобиль проезжает за 3 мин;
  - выезд всех автомобилей со склада в первый рейс в 8<sup>00</sup>, автомобили груженые, время первой погрузки не входит в рабочее время водителя;
  - норма времени на разгрузку — 0,5 мин на одну коробку;
  - норма времени на операции подготовки и завершения разгрузки в магазинах - 15 мин на один магазин;
  - погрузка автомобиля на складе — 30 мин;
  - рабочий день водителя - 8 час, затем - сверхурочная оплата;
  - минимальное время работы автомобиля — 6 час;
  - максимальное — 11 час;
4. Стоимостные условия:
  - собственные автомобили:
    - условно постоянные расходы — 300 руб. в день за автомобиль;
    - условно переменные — 15 руб. за 1 км пробега;
  - наемные автомобили:
    - условно постоянные расходы — 1500 руб. в день за автомобиль;
    - условно переменные — 30 руб. за 1 км пробега;
    - для охраны транспорта, перевозящего напитки, необходимо взять работника для охраны. Оплата его услуги – 600 рублей на одну машину в день.
  - оплата за сверхурочный труд водителя (с 8 до 11 час) - 5 руб. за минуту;
5. Штрафы:
  - в случае загрузки в машину менее 90 коробок - 50 руб. за каждую недогруженную до 90 единиц коробку (последний маршрут не штрафуются);
  - в случае работы автомобиля менее 6 час:
    - собственный автомобиль — 300 руб. в день;
    - наемный автомобиль — 500 рублей в день (за недоработку собственной машины штраф не взимается при условии отсутствия наемного транспорта и сверхурочной работы).

## **2. Материалы для проведения текущей аттестации**

### **Текущая аттестация 1**

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ  
ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
ЦЕНТРОСОЮЗА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ»  
КАЗАНСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)**

### **КОМПЛЕКТ ЗАДАНИЙ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ АТТЕСТАЦИИ №1 (в форме контрольной работы)**

по дисциплине «Управление логистическими рисками в таможенном деле»

#### **Вариант 1**

1. Понятие логистического риска
2. Дайте определение страхованию

#### **Вариант 2**

1. Основные элементы и этапы управления рисками в логистике
2. Классификация логистических рисков по их функциональной направленности

#### **Вариант 3**

1. Объективные и субъективные причины рисков в логистике.
2. Функции логистического риска

#### **Вариант 4**

1. Факторы, влияющие на уровень риска в логистике.
2. Система управления рисками

#### **Вариант 5**

1. Методы управления рисками.
2. Основные виды потерь в логистической деятельности.

#### **Вариант 6**

1. Принципы анализа риска.
2. Методы оценки уровня риска в логистике.

#### **Вариант 7**

1. Правовые и теоретические основы изучения риска как объекта управления
2. Назовите функции субъекта управления рисками?

### **Вариант 8**

1. Основные управленческие решения, препятствующие наступлению нежелательного события.
2. Диверсификация как метод снижения риска.

### **Вариант 9**

1. Критерии оптимальности в условиях полной неопределенности
2. Экономическая сущность страхования

### **Вариант 10**

1. Объекты и субъекты страхования в логистике. Страховая терминология.
2. Формы страхования

### **Вариант 11**

1. Основы построения страховых тарифов.
2. Виды страховых премий

### **Вариант 12**

1. Графическая структура риск-менеджмента в логистике
2. Лимитирование

### **Вариант 13**

1. Инфляционный риск. Формула Фишера.
2. Технология хеджирования

### **Вариант 14**

1. Модели управления логистическими рисками в цепях поставок.
2. Принятие решений в условиях риска и неопределенности

### **Вариант 15**

1. Классические критерии принятия решений в условиях полной неопределенности.
2. Производные и составные критерии анализа риска в условиях неопределенности

### **Вариант 16**

1. Модели представления и оценки логистических рисков в цепях поставок.
2. Сравнение альтернатив в условиях риска.

### **Вариант 17**

1. Анализ логистических риска на основе концепции полезности.
2. Метод дерева решений при управлении логистическими рисками в

### **Вариант 18**

1. Возможности сравнения альтернатив в условиях риска.
2. Критерии выбора альтернатив в условиях риска в логистике.

### **Вариант 19**

1. Транспортный риск – четыре группы по степени ответственности (E, F, C, D.).
2. Риски, связанные с маршрутами движения.

### **Вариант 20**

1. Форс-мажорные риски.
2. Региональные риски.

### **Вариант 21**

1. Таможенные риски.
2. Риски потери товара.

### **Вариант 22**

1. Общие группы источников информации при анализе конкретных логистических рисков.
2. Информационные системы, обслуживающие процесс управления логистическими рисками.

### **Вариант 23**

1. Как определить страховую сумму в процессе страхования материальных запасов?
2. Какие риски выделяет при страховании складов и материальных запасов?

### **Вариант 24**

1. Специфика подходов к управлению операционными рисками и рисками разрушительных событий.
2. Особенности использования результатов ABC-классификации в практической деятельности

### **Вариант 25**

1. Задачи, решаемые для обеспечения непрерывности движения потоков в цепи поставок.
2. Особенности выбора критериев классификации при использовании ABC-классификации в разных функциональных областях логистики

### **Вариант 26**

1. Этапы анализа логистических рисков.

2. Этапы идентификации рисков.

**Вариант 27**

1. Различие между классическим и современным подходом к ABC классификации.
2. Методы предупреждения и снижения уровня логистических рисков

**Вариант 28**

1. Порядок ABC-классификации.
2. Статистические и экспертные методы анализа рисков.

**Вариант 29**

1. Перечислить этапы ABC-классификации
2. Особенности управления рисками по принципу «сверху вниз».

**Вариант 30**

1. Алгоритм разделения ассортимента товаров на группы А, В и С при использовании современного подхода.
2. Уровни интеграции при управлении рисками в цепи поставок

**Критерии оценки (в баллах):**

10 баллов (по 5 баллов за каждый ответ).