

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ  
ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
ЦЕНТРОСОЮЗА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ»  
КАЗАНСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ТАМОЖЕННЫХ ОРГАНОВ**

Специальность: 38.05.02 Таможенное дело

Направленность (профиль): «Правоохранительная деятельность и информационные технологии в таможенном деле»

Форма обучения: очная, заочная

Квалификация (степень) выпускника: специалист таможенного дела

Срок обучения: очная форма -5 лет, заочная форма – 6 лет

Вид учебной работы	Трудоемкость, часы (з.е.)	
	Очная форма	Заочная форма
1. Контактная работа обучающихся с преподавателем:	56(1,56)	14(0,39)
Аудиторные занятия, часов всего, в том числе:	54(1,5)	12(0,33)
• лекции	18(0,5)	4(0,11)
• практические	36(1)	8(0,22)
Промежуточная аттестация (контактная работа)	2(0,06)	2(0,06)
2. Самостоятельная работа студентов, всего	36(1)	87(2,42)
• др. формы самостоятельной работы	36(1)	87(2,42)
3. Промежуточная аттестация: экзамен	16(0,44)	7(0,19)
Итого	108(3)	108(3)

Щигорцова Д.А. Системы оценки деятельности таможенных органов: Рабочая программа дисциплины (модуля). – Казань: Казанский кооперативный институт (филиал) Российского университета кооперации, 2018 – 46 с.

Рабочая программа по дисциплине (модулю) «Системы оценки деятельности таможенных органов» по специальности 38.05.02 Таможенное дело, направленность «Правоохранительная деятельность и информационные технологии в таможенном деле» составлена Щигорцовой Е.С., доцентом кафедры «Таможенное дело» Казанского кооперативного института (филиала) Российского университета кооперации в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по специальности «Таможенное дело», утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от «17» августа 2015 г. № 850, и учебными планами по специальности 38.05.02 Таможенное дело, направленность (профиль) «Правоохранительная деятельность и информационные технологии в таможенном деле» (год начала подготовки - 2017).

#### **Рабочая программа:**

**обсуждена и рекомендована** к утверждению решением кафедры таможенного дела Казанского кооперативного института (филиала) Российского университета кооперации от «18» мая 2018 г., протокол № 9

**одобрена** Научно-методическим советом Казанского кооперативного института (филиала) от 23.05.2018, протокол № 5.

**утверждена** Ученым советом Российского университета кооперации от 30.05.2018, протокол № 7.

© АНОО ВО ЦС РФ  
«Российский университет  
кооперации» Казанский  
кооперативный институт  
(филиал), 2018  
© Щигорцова Е.С., 2018

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Цели, задачи освоения дисциплины (модуля) .....	4
2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы .....	4
3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю).....	4
4. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы .....	5
5. Содержание дисциплины (модуля).....	6
5.1. Содержание разделов, тем дисциплины (модуля).....	6
5.2. Междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами.....	6
5.3. Разделы, темы дисциплины (модуля) и виды занятий.....	7
6. Лабораторный практикум .....	7
7. Практические занятия (семинары).....	7
8. Примерная тематика курсовых проектов (работ).....	9
9. Самостоятельная работа студента .....	9
10. Перечень учебно–методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).....	10
11. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.....	10
12. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля) .....	13
13. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационно-справочных систем (при необходимости) .....	13
14. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).....	13
15. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля) .....	14
16. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины для преподавателей, образовательные технологии.....	15
<b>ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) .....</b>	<b>17</b>
1. Паспорт фонда оценочных средств .....	18
1.1 Компетенции, формируемые в процессе изучения дисциплины:.....	18
1.2. Сведения об иных дисциплинах (преподаваемых, в том числе, на других кафедрах) участвующих в формировании данных компетенций: .....	18
1.3. Этапы формирования и программа оценивания контролируемой компетенции:.....	18
1.4. Показатели и критерии оценивания компетенций, шкала оценивания .....	20
2. Типовые контрольные задания для оценки результатов обучения по дисциплине и иные материалы для подготовки к промежуточной аттестации .....	24
2.1 Материалы для подготовки к промежуточной аттестации .....	24
2.2. Комплект экзаменационных билетов для проведения промежуточной аттестации.....	31
Комплект тестовых заданий для проведения экзамена по дисциплине.....	33
2.3. Критерии оценки для проведения экзамена по дисциплине .....	35
2.4. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания по дисциплине.....	35
<b>ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ТЕКУЩЕЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) .....</b>	<b>37</b>
<b>ТЕСТОВЫЕ ВОПРОСЫ .....</b>	<b>38</b>
<b>ТЕМАТИКА ДОКЛАДОВ.....</b>	<b>41</b>
<b>КОМПЛЕКТ ЗАДАНИЙ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ АТТЕСТАЦИИ №1 .....</b>	<b>43</b>

## 1. Цели, задачи освоения дисциплины (модуля)

Цель освоения дисциплины: сформировать компетенции обучающегося в области системы оценки деятельности таможенных органов, выработать общие представления о методике формирования оценки деятельности, умения ориентации в правовых актах, связанных с данным направлением; понимание назначения системы оценки деятельности таможенных органов, принципов ее разработки и совершенствования.

Задачи освоения дисциплины:

- приобретение знаний в области управления таможенными органами;
- формирование понимания принципов оценки деятельности таможенных органов, ее разновидностей и используемых методик.

## 2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к вариативной части дисциплин блока Б1 «Дисциплины (модули)»

Для изучения учебной дисциплины необходимы следующие знания, умения и владения навыками, формируемые предшествующими дисциплинами:

Основы таможенного дела (ОК-8; ПК-1)

## 3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю)

Изучение дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

ПК-37 - владением методикой расчета показателей, отражающих результативность деятельности таможенных органов;

ПК-38 - владением навыками анализа и прогнозирования поступления таможенных платежей в федеральный бюджет государства.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

Формируемые компетенции (код компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), характеризующие этапы формирования компетенций	Наименование оценочного средства
ПК-37	Знать принципы системы оценки деятельности таможенных органов, знать подходы оценки эффективности деятельности, системы показателей деятельности таможенных органов, знать понятия планирования и контроля исполнительской дисциплины	Тесты

Формируемые компетенции (код компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), характеризующие этапы формирования компетенций	Наименование оценочного средства
	Уметь оценивать деятельность таможенных органов, определять характер причин достижения и недостижения поставленных задач, рассчитывать значения показателей деятельности	Доклад
	Владеть навыками формирования отчетности, составления планов работ, постановок задач для достижения определенных результатов в сфере таможенного дела	Контрольная работа
ПК-38	Знать принципы создания плана по перечислению таможенных платежей в федеральный бюджет, знать структуру таможенных платежей	Тесты
	Уметь формировать план по перечислению таможенных платежей в федеральный бюджет, рассчитать процент выполнения контрольного задания	Доклад
	Владеть навыками прогнозирования перечисления таможенных платежей в федеральный бюджет.	Контрольная работа

#### 4. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы

##### *очная форма обучения*

Вид учебной деятельности	Часов	
	Всего	По семестрам
		9
1. Контактная работа обучающихся с преподавателем:	56	56
Аудиторные занятия всего, в том числе:	54	54
Лекции	18	18
Практические занятия	36	36
Промежуточная аттестация (контактная работа)	2	2
2. Самостоятельная работа студента всего, в том числе:	36	36
Другие виды самостоятельной работы	36	36
Вид промежуточной аттестации – экзамен	16	16
ИТОГО:	часов	108
Общая трудоемкость	зач. ед.	3

##### *заочная форма обучения*

Вид учебной деятельности	Часов	
	Всего	По курсам
		6
1. Контактная работа обучающихся с преподавателем:	14	14
Аудиторные занятия всего, в том числе:	12	12
Лекции	4	4
Практические занятия	8	8
Промежуточная аттестация (контактная работа)	2	2
2. Самостоятельная работа студента всего, в том числе:	87	87
Другие виды самостоятельной работы	87	87
Вид промежуточной аттестации – экзамен	7	7
ИТОГО:	часов	108
Общая трудоемкость	зач. ед.	3

## **5. Содержание дисциплины (модуля)**

### **5.1. Содержание разделов, тем дисциплины (модуля)**

#### **Тема 1. Основы эффективности деятельности таможенной службы.**

Содержание, формы и принципы эффективности деятельности таможенных органов. Функции таможенных органов Российской Федерации.

#### **Тема 2. Направления и подходы оценки эффективности деятельности таможенных органов.**

Элементы оценки эффективности таможенных органов. Критерии эффективности таможенного дела. Факторы и условия, влияющие на эффективность таможенных органов. Направления оценки эффективности деятельности таможенных органов. Подходы оценки эффективности деятельности. Сравнение планового задания с фактическим выполнением. Фондоотдача. Бюджетирование. Рейтинговая оценка. Система контрольных показателей. Система аналитических показателей.

#### **Тема 3. Внешняя оценка деятельности таможенных органов**

Система показателей эффективности деятельности таможенных органов Российской Федерации. План совершенствования контрольно-надзорных органов. Дорожная карта «Совершенствование таможенного администрирования». Системы оценки деятельности органов исполнительной власти субъектов.

#### **Тема 4. Внутренняя оценка деятельности таможенных органов**

Отчетная деятельность таможенных органов. Формы отчетности деятельности таможенных органов Российской Федерации. Анализ достижения таможенными органами установленных значений показателей. Контрольные показатели эффективности деятельности. Аналитические показатели эффективности деятельности. Показатели эффективности деятельности таможенных органов. Показатели результативности деятельности таможенных органов. Индикативные показатели. План перечисления таможенных платежей в федеральный бюджет.

### **5.2. Междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами**

Дисциплина «Системы оценки деятельности таможенных органов» формирует ПК-37, ПК-38 компетенции, необходимые в дальнейшем для формирования компетенций преддипломной практики

### 5.3. Разделы, темы дисциплины (модуля) и виды занятий

#### *очная форма обучения*

№ п/п	Наименование раздела, темы учебной дисциплины (модуля)	Виды занятий, включая самостоятельную работу студентов (в часах)			
		Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа	Всего
1	2	3	4	5	6
1	Тема 1. Основы эффективности деятельности таможенной службы	4	8	8	20
2	Тема 2. Направления и подходы оценки эффективности деятельности таможенных органов.	4	8	8	20
3	Тема 3. Внешняя оценка деятельности таможенных органов	4	8	8	20
4	Тема 4. Внутренняя оценка деятельности таможенных органов	6	12	12	30
	<b>Итого</b>	<b>18</b>	<b>36</b>	<b>36</b>	<b>90</b>

#### *заочная форма обучения*

№ п/п	Наименование раздела, темы учебной дисциплины (модуля)	Виды занятий, включая самостоятельную работу студентов (в часах)			
		Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа	Всего
1	2	3	4	5	6
1	Тема 1. Основы эффективности деятельности таможенной службы	1	2	21	24
2	Тема 2. Направления и подходы оценки эффективности деятельности таможенных органов.	1	2	22	25
3	Тема 3. Внешняя оценка деятельности таможенных органов	1	2	22	25
4	Тема 4. Внутренняя оценка деятельности таможенных органов	1	2	22	25
	<b>Итого</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>87</b>	<b>99</b>

### 6. Лабораторный практикум

Лабораторные занятия не предусмотрены учебными планами.

### 7. Практические занятия (семинары)

Практические занятия проводятся с целью формирования компетенций обучающихся, закрепления полученных теоретических знаний на лекциях и в процессе самостоятельного изучения обучающимися специальной литературы.

#### *очная форма обучения*

№ п/п	Наименование темы дисциплины (модуля)	Тематика практических занятий (семинаров)	Трудоемкость (час.)
1	Тема 1. Основы эффективности деятельности таможенной службы	Изучение функций таможенных органов Российской Федерации. Функции центрального аппарата Федеральной	2

№ п/п	Наименование темы дисциплины (модуля)	Тематика практических занятий (семинаров)	Трудоемкость (час.)
		таможенной службы в системе таможенных органов	
		Изучение функций регионального таможенного управления, таможни, таможни, непосредственно подчиненной ФТС России, таможен, таможенных постов, тыловых таможенных постов, оперативных таможен	2
		Содержание, формы и принципы эффективности деятельности исходя из функций таможенного органа	2
		Реализация таможенными органами Российской Федерации целевых программ, направленных на увеличение эффективности деятельности и оптимизацию внутренних ресурсов.	2
2	Тема 2. Направления и подходы оценки эффективности деятельности таможенных органов.	Элементы оценки эффективности таможенных органов. Критерии эффективности таможенного дела. Факторы и условия, влияющие на эффективность таможенных органов. Направления оценки эффективности деятельности таможенных органов.	2
		Подходы оценки эффективности деятельности. Сравнение планового задания с фактическим выполнением.	2
		Фондоотдача. Бюджетирование. Рейтинговая оценка.	2
		Система контрольных показателей. Система аналитических показателей.	2
3	Тема 3. Внешняя оценка деятельности таможенных органов	Система показателей эффективности деятельности таможенных органов Российской Федерации.	2
		План совершенствования контрольно-надзорных органов.	2
		Дорожная карта «Совершенствование таможенного администрирования».	2
		Системы оценки деятельности органов исполнительной власти субъектов.	2
4	Тема 4. Внутренняя оценка деятельности таможенных органов	Отчетная деятельности таможенных органов. Формы отчетности деятельности таможенных органов Российской Федерации.	2
		Анализ достижения таможенными органами установленных значений показателей.	2
		Контрольные показатели эффективности деятельности. Аналитические показатели эффективности деятельности.	2
		Показатели эффективности деятельности таможенных органов. Показатели результативности деятельности таможенных органов. Индикативные показатели.	2
		Внедрение собственных систем оценки эффективности и результативности	2



№ п/п	Наименование темы дисциплины (модуля)	Тематика практических занятий (семинаров)	Трудоемкость (час.)
		деятельности на уровне РТУ, таможен и таможенных постов.	
		Планирование и контроль исполнительской дисциплины как методы увеличения результативности деятельности таможенных органов. План перечисления таможенных платежей в федеральный бюджет.	2
<b>Итого</b>			<b>36</b>

### *заочная форма обучения*

№ п/п	Наименование темы дисциплины (модуля)	Тематика практических занятий (семинаров)	Трудоемкость (час.)
1	2	3	4
1	Тема 1. Основы эффективности деятельности таможенной службы	Изучение функций таможенных органов Российской Федерации. Функции центрального аппарата Федеральной таможенной службы в системе таможенных органов	2
2	Тема 2. Направления и подходы оценки эффективности деятельности таможенных органов.	Элементы оценки эффективности таможенных органов. Критерии эффективности таможенного дела. Подходы оценки эффективности деятельности.	2
3	Тема 3. Внешняя оценка деятельности таможенных органов	Система показателей эффективности деятельности таможенных органов Российской Федерации.	2
4	Тема 4. Внутренняя оценка деятельности таможенных органов	Отчетная деятельности таможенных органов. Анализ достижения таможенными органами установленных значений показателей. План перечисления таможенных платежей в федеральный бюджет.	2
<b>Итого</b>			<b>8</b>

## 8. Примерная тематика курсовых проектов (работ)

Курсовые проекты (работы) не предусмотрены учебными планами.

## 9. Самостоятельная работа студента

№ п/п	Наименование раздела, темы дисциплины (модуля)	Виды самостоятельной работы студента	Оценочное средство
1	Тема 1. Основы эффективности деятельности таможенной службы	Домашнее задание/ Конспект темы	Тесты
2	Тема 2. Направления и подходы оценки эффективности деятельности таможенных органов.	Домашнее задание/ доклад	Доклад
3	Тема 3. Внешняя оценка деятельности таможенных органов	Домашнее задание/ Конспект темы, доклад	Доклад
4	Тема 4. Внутренняя оценка деятельности таможенных органов	Домашнее задание/ Конспект темы	Контрольная работа

## **10. Перечень учебно–методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)**

Самостоятельная работа студентов предполагает тщательное освоение учебной и научной литературы по изучаемой дисциплине.

При изучении основной рекомендуемой литературы студентам необходимо обратить внимание на выделение основных понятий, их определения, научно-технические основы, узловые положения, представленные в изучаемом тексте.

При самостоятельной работе студентов с дополнительной литературой необходимо выделить аспект изучаемой темы (что в данном материале относится непосредственно к изучаемой теме и основным вопросам).

Дополнительную литературу целесообразно прорабатывать после основной, которая формирует базис для последующего более глубокого изучения темы. Дополнительную литературу следует изучать комплексно, рассматривая разные стороны изучаемого вопроса. Обязательным элементом самостоятельной работы студентов с литературой является ведение необходимых записей: конспекта, выписки, тезисов, планов.

Для самостоятельной работы по дисциплине используется следующее учебно-методическое обеспечение:

а) основная литература:

1. Таможенное дело: Учебник для студентов вузов, обучающихся по специальности "Юриспруденция" / Эриашвили Н.Д., Щербанин Ю.А., Галузо В.Н.; Под ред. Эриашвили Н.Д. - М.:ЮНИТИ-ДАНА, Закон и право, 2015. - 375 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/883088>

б) дополнительная литература:

1. Таможенное право: Учебник / Галузо В.Н. - М.:ЮНИТИ-ДАНА, 2016. - 367 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/894635>

## **11. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

а) нормативные документы

1. Конституция Российской Федерации: принята всенародным голосованием 12 декабря 1993 г. (принята всенародным голосованием 12 декабря 1993 г.)(с поправками от 30 декабря 2008 г., 5 февраля, 21 июля 2014 г.) //ru. Правовая система «Гарант»: <http://base.garant>

2. Таможенный кодекс ЕАЭС // Правовая система «Консультант плюс»: <http://www.consultant.ru>

3. О таможенном регулировании в Российской Федерации: Федеральный закон РФ от 03.08.2018 г. №289-ФЗ // Правовая система «Консультант плюс»: <http://www.consultant.ru>

4. Об утверждении показателей, необходимых для мониторинга обеспечения комплексного социально-экономического развития Республики Татарстан: Указом Президента Республики Татарстан от 29 июля 2009 г. №

УП-393 // Правовая система «Гарант»: <http://base.garant.ru>.

5. Об утверждении положения о системе показателей работы таможенных органов Российской Федерации, порядке и методике их мониторинга: Постановление Правительства РФ от 29.09.2012 №994 // Правовая система «Гарант»: <http://base.garant.ru>.

6. Об утверждении плана мероприятий («дорожной карты») «Совершенствование таможенного администрирования»: Распоряжение Правительства РФ от 29.06.2012 № 1125-р (ред. от 12.12.2015) // Правовая система «Консультант плюс»: <http://www.consultant.ru>

7. Стратегии развития таможенной службы РФ до 2020 года: Распоряжение Правительства РФ от 28.12.2012 № 2575-р // Правовая система «Консультант плюс»: <http://www.consultant.ru>

8. Об утверждении перечней показателей оценки эффективности деятельности и методик определения целевых значений показателей оценки эффективности деятельности руководителей органов исполнительной власти по созданию благоприятных условий ведения предпринимательской деятельности (до 2018 года): Распоряжение Правительства РФ от 10.04.2014 N 570-р // Правовая система «Консультант плюс»: <http://www.consultant.ru>

9. О целевых индикаторах Стратегии развития таможенной службы Российской Федерации до 2020 года и порядке их мониторинга: Приказ ФТС России от 06.05.2014 № 838// Правовая система «Гарант»: <http://base.garant.ru>.

10. О современном состоянии и перспективах развития системы управления рисками в таможенных органах Российской Федерации: Приказ ФТС России от 18.07.2014 № 1385 о решении коллегии ФТС России от 29 мая 2014 года // Правовая система «Консультант плюс»: <http://www.consultant.ru>

11. Об отчетности таможенных органов по основным направлениям деятельности перед ФТС России: Приказ ФТС России от 31.03.2015 № 589 // Правовая система «Консультант плюс»: <http://www.consultant.ru>

12. Об утверждении Порядка действий по разработке, оценке выполнения и изменению контрольных и аналитических показателей эффективности деятельности региональных таможенных управлений и таможен, непосредственно подчиненных ФТС России: Приказ ФТС России от 16.11.2015 № 2320 // Правовая система «Консультант плюс»: <http://www.consultant.ru>

13. О контрольных показателях эффективности деятельности региональных таможенных управлений и таможен, непосредственно подчиненных ФТС России, на 2016 год: Приказ ФТС России от 21.12.2015г №2615 // Правовая система «Гарант»: <http://base.garant.ru>.

14. Об аналитических показателях эффективности деятельности региональных таможенных управлений и таможен, непосредственно подчиненных ФТС России, на 2016 год: Приказ ФТС России от 29.01.2016г № 147 // Правовая система «Гарант»: <http://base.garant.ru>.

15. Об аналитических показателях эффективности деятельности таможенных органов Приволжского региона на 2016 год: Приказ

Приволжского таможенного управления от 15.02.2016 № 88// Правовая система «Консультант плюс»: <http://www.consultant.ru>

16. О показателях результативности деятельности, показатели эффективности деятельности и индикативных показателях региональных таможенных управлений и таможен, непосредственно подчиненных ФТС России, на 2016 год: Приказ ФТС России от 24.02.2016 № 345// Правовая система «Консультант плюс»: <http://www.consultant.ru>

17. Об утверждении Общего положения о региональном таможенном управлении и Общего положения о таможне: Приказ ФТС России от 04.09.2014 № 1700 (Зарегистрировано в Минюсте России 24.12.2014 N 35376) // Правовая система «Консультант плюс»: <http://www.consultant.ru>

18. Об утверждении Общего положения о таможенном poste Приказ: ФТС России от 04.09.2014 № 1701 (Зарегистрировано в Минюсте России 12.11.2014 N 34676) // Правовая система «Консультант плюс»: <http://www.consultant.ru>

19. Об утверждении показателей эффективности и результативности деятельности, территориальных таможенных органов и центрального аппарата ФТС России: Приказ ФТС России от 30.11.2017 № 1720 // Правовая система «Консультант плюс»: <http://www.consultant.ru>

20. Об утверждении Порядка действий по разработке показателей результативности деятельности, показателей эффективности деятельности, индикативных показателей региональных таможенных управлений и таможен, непосредственно подчиненных ФТС России, и оценки деятельности таможенных органов: Приказ ФТС России от 19.01.2017 № 86 // Правовая система «Консультант плюс»: <http://www.consultant.ru>

21. Об утверждении Инструкции об организации планирования деятельности таможенных органов: Приказ ФТС России от 11.09.2017 № 1450 // Правовая система «Консультант плюс»: <http://www.consultant.ru>

22. Об утверждении Инструкции о порядке подготовки материалов к еженедельным совещаниям у руководителя ФТС России и контроля исполнения поручений руководителя ФТС России: Приказ ФТС России от 15.06.2017 № 1000 // Правовая система «Консультант плюс»: <http://www.consultant.ru>

б) основная литература:

1. Таможенное дело: Учебник для студентов вузов, обучающихся по специальности "Юриспруденция" / Эриашвили Н.Д., Щербанин Ю.А., Галузо В.Н.; Под ред. Эриашвили Н.Д. - М.:ЮНИТИ-ДАНА, Закон и право, 2015. - 375 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/883088>

в) дополнительная литература:

1. Таможенное право: Учебник / Галузо В.Н. - М.:ЮНИТИ-ДАНА, 2016. - 367 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/894635>

## **12. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)**

- <https://www.book.ru/> - ЭБС Book.ru
- <http://www.iprbookshop.ru> - ЭБС IPRbooks
- <https://ibooks.ru/> - ЭБС Айбукс.ru/ibooks.ru
- <https://rucont.ru/> - ЭБС «Национальный цифровой ресурс «Руконт»
- <http://znanium.com/> - ЭБС Znanium.com
- <https://dlib.eastview.com/> - База данных East View

## **13. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационно-справочных систем (при необходимости)**

1. Desktop School ALNG LicSAPk MVL.
  - a. Office ProPlus All Lng Lic/SA Pack MVL Partners in Learning (лицензия на пакет Office Professional Plus)
  - b. Windows 8
2. Система тестирования INDIGO.
3. Adobe Acrobat – свободно-распространяемое ПО
4. Интернет-браузеры Google Chrome, Firefox – свободно-распространяемое ПО
5. Консультант + версия проф.- справочная правовая система

Каждый обучающийся в течение всего обучения обеспечивается индивидуальным неограниченным доступом электронно-библиотечной системе и электронной информационно-образовательной среде.

## **14. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

Образовательный процесс обеспечивается специальными помещениями, которые представляют собой аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, помещения для самостоятельной работы студентов и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.

Специальные помещения соответствуют действующим противопожарным правилам и нормам, укомплектованы специализированной мебелью.

Аудитории лекционного типа, оснащенные проекционным оборудованием и техническими средствами обучения, обеспечивающими представление учебной информации большой аудитории, демонстрационным

оборудованием.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, обеспечивающей доступ к сети Интернет и электронной информационно-образовательной среде университета.

### **15. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Дисциплина «Системы оценки деятельности таможенных органов» состоит из 4 тем и изучается на лекциях, практических занятиях и при самостоятельной работе обучающихся. Обучающийся для полного освоения материала должен не пропускать занятия и активно участвовать в учебном процессе. Кроме того, обучающиеся должны ознакомиться с программой дисциплины и списком основной и дополнительной рекомендуемой литературы.

Основной теоретический материал дается на лекционных занятиях. Лекции включают все темы и основные вопросы теории и практики. Для максимальной эффективности изучения необходимо постоянно вести конспект лекций, знать рекомендуемую преподавателем основную и дополнительную учебную литературу, позволяющую дополнить знания и лучше подготовиться к практическим занятиям.

Для закрепления теоретического материала, формирования профессиональных компетенций и практических навыков со студентами проводятся практические занятия. В ходе практических занятий разбираются основные и дополнительные теоретические вопросы решаются практические задачи, проводятся тестирования по результатам изучения тем.

На изучение каждой темы выделено в соответствии с рабочей программой дисциплины количество часов практических занятий, которые проводятся в соответствии с вопросами, рекомендованными к изучению по определенным темам. Обучающиеся должны регулярно готовиться к практическим занятиям. При подготовке к занятиям следует руководствоваться конспектом лекций и рекомендованной литературой.

Для эффективного освоения материала дисциплины учебным планом предусмотрена самостоятельная работа, которая должна выполняться в обязательном порядке. Выполнение самостоятельной работы по темам дисциплины, позволяет регулярно проводить самооценку качества усвоения материалов дисциплины и выявлять аспекты, требующие более детального изучения. Задания для самостоятельной работы предложены по каждой из изучаемых тем и должны готовиться индивидуально и к указанному сроку. По необходимости студент может обращаться за консультацией к преподавателю. Выполнение заданий контролируется и оценивается преподавателем.

В случае посещения обучающегося лекций и практических занятий, изучения рекомендованной основной и дополнительной учебной литературы, а также своевременного и самостоятельного выполнения заданий, подготовка

к экзамену по дисциплине сводится к дальнейшей систематизации полученных знаний, умений и навыков.

## 16. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины для преподавателей, образовательные технологии

Оценочные средства для контроля успеваемости и результатов освоения дисциплины (модуля):

- а) для текущей успеваемости: доклад, тесты, контрольная работа
- б) для самоконтроля обучающихся: тесты;
- в) для промежуточной аттестации: вопросы для экзамена, практические задания

При реализации различных видов учебной работы по дисциплине «Системы оценки деятельности таможенных органов» используются следующие образовательные технологии:

- 1) лекции с использованием методов проблемного изложения материала;
- 2) проведение практико-ориентированных занятий.

№	Занятие в интерактивной форме	Количество часов по очной форме		Количество часов по заочной форме	
		Лекция	Практ.	Лекция	Практ.
1	Тема 1. Основы эффективности деятельности таможенной службы Виды: Лекция с демонстрацией видеоматериалов (слайды) Практические занятия с применением следующих технологий: - обсуждение в группе (обсуждение подготовленных студентами вопросов для самостоятельного изучения)	2	2	1	2
2	Тема 2. Направления и подходы оценки эффективности деятельности таможенных органов. Виды: Лекция с демонстрацией видеоматериалов (слайды) Практические занятия с применением следующих технологий: - обсуждение в группе (обсуждение подготовленных студентами вопросов для самостоятельного изучения)	2	2	1	2
3	Тема 3. Внешняя оценка деятельности таможенных органов Виды: Лекция с демонстрацией видеоматериалов (слайды) Практические занятия с применением следующих технологий: - обсуждение в группе (обсуждение	2	2	1	2

№	Занятие в интерактивной форме	Количество часов по очной форме		Количество часов по заочной форме	
		Лекция	Практ.	Лекция	Практ.
	подготовленных студентами вопросов для самостоятельного изучения)				
4	Тема 4. Внутренняя оценка деятельности таможенных органов Виды: Лекция с демонстрацией видеоматериалов (слайды) Практические занятия с применением следующих технологий: - обсуждение в группе (обсуждение подготовленных студентами вопросов для самостоятельного изучения)	2	2	1	2
	Итого:	8	8	4	8



**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ  
ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
ЦЕНТРОСОЮЗА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ»  
КАЗАНСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)**

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ  
ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО  
ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

**СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ТАМОЖЕННЫХ ОРГАНОВ**

Специальность: 38.05.02 Таможенное дело  
Направленность: «Правоохранительная деятельность и информационные  
технологии в таможенном деле»

## 1. Паспорт фонда оценочных средств

### 1.1 Компетенции, формируемые в процессе изучения дисциплины:

Индекс	Формулировка компетенции
ПК-37	владением методикой расчета показателей, отражающих результативность деятельности таможенных органов
ПК-38	владением навыками анализа и прогнозирования поступления таможенных платежей в федеральный бюджет государства

**1.2. Сведения об иных дисциплинах (преподаваемых, в том числе, на других кафедрах) участвующих в формировании данных компетенций:**

**1.2.1 Компетенция ПК-37 формируется в процессе изучения дисциплин (прохождения практик):**

Производственная практика. Преддипломная практика

**1.2.2 Компетенция ПК-38 формируется в процессе изучения дисциплин (прохождения практик):**

Производственная практика. Преддипломная практика

**1.3. Этапы формирования и программа оценивания контролируемой компетенции:**

№	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Контролируемые разделы (темы) дисциплины*	Наименование оценочного средства**
1	ПК-37 ПК-38	Тема 1. Основы эффективности деятельности таможенной службы	Тесты Доклад Контрольная работа
2		Тема 2. Направления и подходы оценки эффективности деятельности таможенных органов.	
		Тема 3. Внешняя оценка деятельности таможенных органов	
		Тема 4. Внутренняя оценка деятельности таможенных органов	

### Процедура оценивания

1. Процедура оценивания результатов освоения программы учебной дисциплины включает в себя оценку уровня сформированности компетенции студента при осуществлении текущего контроля и проведении промежуточной аттестации.

2. Уровень сформированности компетенции ПК-37 и ПК-38 определяется по качеству выполненной студентом работы и отражается в следующих формулировках: высокий, хороший, достаточный, недостаточный.

3. При выполнении студентами заданий текущего контроля и промежуточной аттестации оценивается уровень обученности «знать», «уметь», «владеть» в соответствии с запланированными результатами обучения и содержанием рабочей программы дисциплины:

- профессиональные знания студента могут проверяться при ответе на теоретические вопросы, выполнении тестовых заданий, практических работ,

- степень владения профессиональными умениями – при решении ситуационных задач, выполнении практических работ и других заданий.

4. Результаты выполнения заданий фиксируются в баллах в соответствии с показателями и критериями оценивания компетенций. Общее количество баллов складывается из:

- суммы баллов за выполнение практических заданий на выявление уровня обученности «уметь»,

- суммы баллов за выполнение практических заданий на выявление уровня обученности «владеть»,

- суммы баллов за ответы на теоретические и дополнительные вопросы,

5. По итогам текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с показателями и критериями оценивания компетенций определяется уровень сформированности компетенций студента и выставляется оценка по шкале оценивания.

### 1.4. Показатели и критерии оценивания компетенций, шкала оценивания

Компетенции	Показатели оценивания	Критерии оценивания компетенций				Итого:
		Высокий (верно и в полном объеме) 5 б.	Средний (с незначительными замечаниями) 4 б.	Низкий (на базовом уровне, с ошибками) 3 б.	Недостаточный (содержит большое количество ошибок/ответ не дан) – 2 б.	
<i>Теоретические показатели</i>						
ПК-37 ПК-38	<p>Знает принципы системы оценки деятельности таможенных органов, знать подходы оценки эффективности деятельности, системы показателей деятельности таможенных органов, знать понятия планирования и контроля исполнительской дисциплины</p> <hr/> <p>Тесты</p>	<p>Верно и в полном объеме знает принципы системы оценки деятельности таможенных органов, знать подходы оценки эффективности деятельности, системы показателей деятельности таможенных органов, знать понятия планирования и контроля исполнительской дисциплины</p>	<p>С незначительными замечаниями знает принципы системы оценки деятельности таможенных органов, знать подходы оценки эффективности деятельности, системы показателей деятельности таможенных органов, знать понятия планирования и контроля исполнительской дисциплины</p>	<p>На базовом уровне, с ошибками знает принципы системы оценки деятельности таможенных органов, знать подходы оценки эффективности деятельности, системы показателей деятельности таможенных органов, знать понятия планирования и контроля исполнительской дисциплины</p>	<p>Не знает принципы системы оценки деятельности таможенных органов, знать подходы оценки эффективности деятельности, системы показателей деятельности таможенных органов, знать понятия планирования и контроля исполнительской дисциплины</p>	10
	<p>Знает принципы создания плана по перечислению таможенных платежей в федеральный бюджет, знать структуру таможенных платежей</p> <hr/> <p>Тесты</p>	<p>Верно и в полном объеме знает принципы создания плана по перечислению таможенных платежей в федеральный</p>	<p>С незначительными замечаниями знает принципы создания плана по перечислению таможенных платежей в федеральный</p>	<p>На базовом уровне, с ошибками знает принципы создания плана по перечислению таможенных платежей в федеральный</p>	<p>Не знает принципы создания плана по перечислению таможенных платежей в федеральный</p>	

Компетенции	Показатели оценивания	Критерии оценивания компетенций				Итого:
		Высокий (верно и в полном объеме) 5 б.	Средний (с незначительными замечаниями) 4 б.	Низкий (на базовом уровне, с ошибками) 3 б.	Недостаточный (содержит большое количество ошибок/ответ не дан) – 2 б.	
		бюджет, знать структуру таможенных платежей	бюджет, знать структуру таможенных платежей	бюджет, знать структуру таможенных платежей	бюджет, знать структуру таможенных платежей	
<i>Практические показатели</i>						
ПК-37 ПК-38	Умеет оценивать деятельность таможенных органов, определять характер причин достижения и недостижения поставленных задач, рассчитывать значения показателей деятельности <hr/> Доклады	Верно и в полном объеме может оценивать деятельность таможенных органов, определять характер причин достижения и недостижения поставленных задач, рассчитывать значения показателей деятельности	С незначительными замечаниями может оценивать деятельность таможенных органов, определять характер причин достижения и недостижения поставленных задач, рассчитывать значения показателей деятельности	На базовом уровне, с ошибками может оценивать деятельность таможенных органов, определять характер причин достижения и недостижения поставленных задач, рассчитывать значения показателей деятельности	Не может оценивать деятельность таможенных органов, определять характер причин достижения и недостижения поставленных задач, рассчитывать значения показателей деятельности	10
	Умеет формировать план по перечислению таможенных платежей в федеральный бюджет, рассчитать процент выполнения контрольного задания <hr/> Доклады	Верно и в полном объеме может формировать план по перечислению таможенных платежей в федеральный бюджет, рассчитать процент выполнения контрольного	С незначительными замечаниями может формировать план по перечислению таможенных платежей в федеральный бюджет, рассчитать процент выполнения контрольного	На базовом уровне, с ошибками может формировать план по перечислению таможенных платежей в федеральный бюджет, рассчитать процент выполнения контрольного	Не может формировать план по перечислению таможенных платежей в федеральный бюджет, рассчитать процент	

Компетенции	Показатели оценивания	Критерии оценивания компетенций				Итого:
		Высокий (верно и в полном объеме) 5 б.	Средний (с незначительными замечаниями) 4 б.	Низкий (на базовом уровне, с ошибками) 3 б.	Недостаточный (содержит большое количество ошибок/ответ не дан) – 2 б.	
		задания	задания	задания	выполнения контрольного задания	
<i>Владеет</i>						
ПК-37 ПК-38	Владеет навыками формирования отчетности, составления планов работ, постановок задач для достижения определенных результатов в сфере таможенного дела <hr/> Контрольная работа	Верно и в полном объеме владеет навыками формирования отчетности, составления планов работ, постановок задач для достижения определенных результатов в сфере таможенного дела	С незначительными замечаниями владеет навыками формирования отчетности, составления планов работ, постановок задач для достижения определенных результатов в сфере таможенного дела	На базовом уровне, с ошибками владеет навыками формирования отчетности, составления планов работ, постановок задач для достижения определенных результатов в сфере таможенного дела	Не владеет навыками формирования отчетности, составления планов работ, постановок задач для достижения определенных результатов в сфере таможенного дела	10
	Владеет навыками прогнозирования перечисления таможенных платежей в федеральный бюджет <hr/> Контрольная работа	Верно и в полном объеме владеет навыками прогнозирования перечисления таможенных платежей в федеральный бюджет	С незначительными замечаниями владеет навыками прогнозирования перечисления таможенных платежей в федеральный бюджет	На базовом уровне, с ошибками владеет навыками прогнозирования перечисления таможенных платежей в федеральный бюджет	Не владеет навыками прогнозирования перечисления таможенных платежей в федеральный бюджет	
<i>ВСЕГО:</i>						30

### Шкала оценивания:

<b>Оценка</b>	<b>Баллы</b>	<b>Уровень сформированности компетенции</b>
отлично	26-30	высокий
хорошо	21-25	хороший
удовлетворительно	15-20	достаточный
неудовлетворительно	14 и менее	недостаточный

## **2. Типовые контрольные задания для оценки результатов обучения по дисциплине и иные материалы для подготовки к промежуточной аттестации**

### **2.1 Материалы для подготовки к промежуточной аттестации**

#### **Вопросы к экзамену:**

1. Функции центрального аппарата ФТС России.
2. Функции региональных таможенных управлений.
3. Функции таможен, непосредственно подчиненных ФТС России.
4. Функции таможен.
5. Функции оперативных таможен.
6. Функции тыловых таможенных постов.
7. Функции таможенных постов.
8. Содержание, формы и принципы эффективности деятельности таможенных органов.
9. Целевые программы, направленные на увеличение эффективности деятельности таможенных органов Российской Федерации.
10. Направления и подходы оценки эффективности деятельности таможенных органов.
11. Внешняя оценка деятельности таможенных органов
12. Внутриведомственная оценка деятельности таможенных органов
13. Элементы оценки эффективности таможенных органов.
14. Критерии эффективности таможенного дела.
15. Факторы и условия, влияющие на эффективность таможенных органов.
16. Направления оценки эффективности деятельности таможенных органов.
17. Подходы оценки эффективности деятельности.
18. Сравнение планового задания с фактическим выполнением.
19. Фондоотдача.
20. Бюджетирование.
21. Рейтинговая оценка.
22. Система контрольных показателей.
23. Система аналитических показателей.
24. Система показателей эффективности деятельности таможенных органов Российской Федерации.
25. План совершенствования контрольно-надзорных органов.
26. Дорожная карта «Совершенствование таможенного администрирования».
27. Системы оценки деятельности органов исполнительной власти субъектов РФ.
28. Статистическая отчетность.
29. Формы отчетности деятельности таможенных органов РФ.



30. Контроль исполнительской дисциплины таможенных органов.
31. Система планирования деятельности таможенных органов.
32. Контрольные показатели эффективности деятельности.
33. Аналитические показатели эффективности деятельности.
34. Порядок действий по разработке показателей результативности деятельности, показателей эффективности деятельности, индикативных показателей РТУ и таможен, непосредственно подчиненных ФТС России, и оценке деятельности таможенных органов РФ
35. Показатели результативности и эффективности деятельности (индикативные показатели) центрального аппарата ФТС России.
36. Индикативные показатели, устанавливаемые РТУ и таможням, непосредственно подчиненным ФТС России.
37. Показатели эффективности деятельности таможенных органов РФ.
38. Показатели результативности деятельности таможенных органов РФ.
39. Индикативные показатели таможенных органов РФ, характеризующие объем задействованных трудовых, материальных и финансовых ресурсов.
40. Индикативные показатели таможенных органов РФ, характеризующие параметры проведенных мероприятий
41. Индикативные показатели таможенных органов РФ, характеризующие качество проводимых мероприятий в части их направленности на устранение максимального объема потенциального вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям
42. Индикативные показатели, характеризующие непосредственное состояние подконтрольной сферы, а также негативные явления, на устранение которых направлены контрольно-надзорная деятельность таможенных органов РФ.
43. План перечисления таможенных платежей в федеральный бюджет.

### **Типовые контрольные задания:**

**Задача 1.** Таможне было установлено 112 мероприятий на год. Из них таможня не выполнила 2 мероприятия: «Организация подготовки договора на оказание услуг по предоставлению основного канала связи» и «Подготовка аналитических материалов о декларировании товаров, включенных в товарную позицию 4401». Посчитайте долю выполненных мероприятий. Придумайте для невыполненных мероприятий объективную и субъективную причины невыполнения.

**Задача 2.** Таможенный пост не выполнил два показателя результативности деятельности: «Результативность применения общероссийских профилей рисков» и «Исполнение контрольного задания по перечислению таможенных платежей в федеральный бюджет». Придумайте и опишите причины недостижения указанных показателей, а также меры,

предпринятые в целях достижения установленных значений показателей.

**Задача 3.** Придумайте три показателя обеспечения выполнения мероприятия годового плана работы регионального таможенного управления «Обеспечение сроков выпуска товаров», установите контрольное значение.

**Задача 4.** Придумайте и напишите 3 поручения, направленных на выполнение показателя результативности деятельности «Отклонение от кассового плана по расходам федерального бюджета»

**Задача 5.** Придумайте 3 участников ВЭД, формирующих таможенные доходы в регионе деятельности таможни. Составьте прогнозы перечислений таможенных платежей на 1 квартал и сформируйте на основании этого прогноза план по перечислению таможенных платежей в федеральный бюджет.

**Образцы тестовых заданий для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины, а также для контроля самостоятельной работы:**

1. Какая из перечисленных функций не присуща таможенным органам
  - а) администрирование утилизационного сбора
  - б) реализация бюджетных средств
  - в) заполнение деклараций на товары
  - г) производство по делам об административных правонарушениях
  
2. К функциям оперативных таможен относится
  - а) руководство таможен региона в области правоохранительной деятельности
  - б) создание мобильных групп оперативного реагирования
  - в) организация проведения оперативных совещаний
  - г) организация взаимодействия таможенных органов региона с иными государственными органами власти
  
3. Какой из перечисленных элементов не входит в группу элементов оценки эффективности таможенных органов
  - а) эффективность использования информационных ресурсов
  - б) эффективность человеческого фактора
  - в) эффективность таможенной политики
  - г) эффективность разработки федеральных программ
  
4. Как правильно называется дорожная карта, направленная на увеличение эффективности деятельности таможенных органов
  - а) Совершенствование таможенного администрирования
  - б) Оптимизация таможенной политики

- в) Совершенствование таможенного контроля
- г) Оптимизация административных ресурсов таможенных органов

5. Что из перечисленного не относится к подходам оценки эффективности деятельности

- а) фондоотдача
- б) рейтинговая оценка
- в) система контрольных показателей
- г) система оцениваемых показателей
- д) система аналитических показателей

6. Кто осуществляет оценку эффективности деятельности таможенных органов Российской Федерации

- а) Президент РФ
- б) Министерство финансов РФ
- в) Правительство РФ
- г) ФТС России

7. Участие таможенных органов в системе оценки деятельности органов исполнительной власти субъектов имеет

- а) обязательный характер
- б) добровольный характер
- в) рекомендательный характер
- г) информативный характер

8. План совершенствования контрольно-надзорных органов реализуется

- а) до 2025 года
- б) до 2020 года
- в) до 2027 года
- г) имеет бессрочный характер

9. Отчетность таможенных органов РФ называется

- а) Статистическая отчетность
- б) Отчетность о деятельности таможенных органов
- в) Отчетность о результатах деятельности таможенных органов
- г) Отчеты таможенных органов

10. Контрольные показатели эффективности деятельности не устанавливаются для

- а) ФТС России
- б) РТУ
- в) таможен
- г) таможенных постов

## Литература для подготовки к экзамену:

а) нормативные документы

1. Конституция Российской Федерации: принята всенародным голосованием 12 декабря 1993 г. (принята всенародным голосованием 12 декабря 1993 г.) (с поправками от 30 декабря 2008 г., 5 февраля, 21 июля 2014 г.) // .ru. Правовая система «Гарант»: <http://base.garant>

2. Таможенный кодекс ЕАЭС // Правовая система «Консультант плюс»: <http://www.consultant.ru>

3. О таможенном регулировании в Российской Федерации: Федеральный закон РФ от 03.08.2018 г. №289-ФЗ // Правовая система «Консультант плюс»: <http://www.consultant.ru>

4. Об утверждении показателей, необходимых для мониторинга обеспечения комплексного социально-экономического развития Республики Татарстан: Указом Президента Республики Татарстан от 29 июля 2009 г. № УП-393 // Правовая система «Гарант»: <http://base.garant.ru>.

5. Об утверждении положения о системе показателей работы таможенных органов Российской Федерации, порядке и методике их мониторинга: Постановление Правительства РФ от 29.09.2012 №994 // Правовая система «Гарант»: <http://base.garant.ru>.

6. Об утверждении плана мероприятий («дорожной карты») «Совершенствование таможенного администрирования»: Распоряжение Правительства РФ от 29.06.2012 № 1125-р (ред. от 12.12.2015) // Правовая система «Консультант плюс»: <http://www.consultant.ru>

7. Стратегии развития таможенной службы РФ до 2020 года: Распоряжение Правительства РФ от 28.12.2012 № 2575-р // Правовая система «Консультант плюс»: <http://www.consultant.ru>

8. Об утверждении перечней показателей оценки эффективности деятельности и методик определения целевых значений показателей оценки эффективности деятельности руководителей органов исполнительной власти по созданию благоприятных условий ведения предпринимательской деятельности (до 2018 года): Распоряжение Правительства РФ от 10.04.2014 N 570-р // Правовая система «Консультант плюс»: <http://www.consultant.ru>

9. О целевых индикаторах Стратегии развития таможенной службы Российской Федерации до 2020 года и порядке их мониторинга: Приказ ФТС России от 06.05.2014 № 838 // Правовая система «Гарант»: <http://base.garant.ru>.

10. О современном состоянии и перспективах развития системы управления рисками в таможенных органах Российской Федерации: Приказ ФТС России от 18.07.2014 № 1385 о решении коллегии ФТС России от 29 мая 2014 года // Правовая система «Консультант плюс»: <http://www.consultant.ru>

11. Об отчетности таможенных органов по основным направлениям деятельности перед ФТС России: Приказ ФТС России от 31.03.2015 № 589 // Правовая система «Консультант плюс»: <http://www.consultant.ru>

12. Об утверждении Порядка действий по разработке, оценке выполнения и изменению контрольных и аналитических показателей эффективности деятельности региональных таможенных управлений и таможен, непосредственно подчиненных ФТС России: Приказ ФТС России от 16.11.2015 № 2320 // Правовая система «Консультант плюс»: <http://www.consultant.ru>

13. О контрольных показателях эффективности деятельности региональных таможенных управлений и таможен, непосредственно подчиненных ФТС России, на 2016 год: Приказ ФТС России от 21.12.2015г №2615 // Правовая система «Гарант»: <http://base.garant.ru>.

14. Об аналитических показателях эффективности деятельности региональных таможенных управлений и таможен, непосредственно подчиненных ФТС России, на 2016 год: Приказ ФТС России от 29.01.2016г № 147 // Правовая система «Гарант»: <http://base.garant.ru>.

15. Об аналитических показателях эффективности деятельности таможенных органов Приволжского региона на 2016 год: Приказ Приволжского таможенного управления от 15.02.2016 № 88// Правовая система «Консультант плюс»: <http://www.consultant.ru>

16. О показателях результативности деятельности, показатели эффективности деятельности и индикативных показателях региональных таможенных управлений и таможен, непосредственно подчиненных ФТС России, на 2016 год: Приказ ФТС России от 24.02.2016 № 345// Правовая система «Консультант плюс»: <http://www.consultant.ru>

17. Об утверждении Общего положения о региональном таможенном управлении и Общего положения о таможне: Приказ ФТС России от 04.09.2014 № 1700 (Зарегистрировано в Минюсте России 24.12.2014 N 35376) // Правовая система «Консультант плюс»: <http://www.consultant.ru>

18. Об утверждении Общего положения о таможенном poste Приказ: ФТС России от 04.09.2014 № 1701 (Зарегистрировано в Минюсте России 12.11.2014 N 34676) // Правовая система «Консультант плюс»: <http://www.consultant.ru>

19. Об утверждении показателей эффективности и результативности деятельности, территориальных таможенных органов и центрального аппарата ФТС России: Приказ ФТС России от 30.11.2017 № 1720 // Правовая система «Консультант плюс»: <http://www.consultant.ru>

20. Об утверждении Порядка действий по разработке показателей результативности деятельности, показателей эффективности деятельности, индикативных показателей региональных таможенных управлений и таможен, непосредственно подчиненных ФТС России, и оценки деятельности таможенных органов: Приказ ФТС России от 19.01.2017 № 86 // Правовая система «Консультант плюс»: <http://www.consultant.ru>

21. Об утверждении Инструкции об организации планирования деятельности таможенных органов: Приказ ФТС России от 11.09.2017 № 1450 // Правовая система «Консультант плюс»: <http://www.consultant.ru>

22. Об утверждении Инструкции о порядке подготовки материалов к

еженедельным совещаниям у руководителя ФТС России и контроля исполнения поручений руководителя ФТС России: Приказ ФТС России от 15.06.2017 № 1000 // Правовая система «Консультант плюс»: <http://www.consultant.ru>

б) основная литература:

1. Таможенное дело: Учебник для студентов вузов, обучающихся по специальности "Юриспруденция" / Эриашвили Н.Д., Щербанин Ю.А., Галузо В.Н.; Под ред. Эриашвили Н.Д. - М.:ЮНИТИ-ДАНА, Закон и право, 2015. - 375 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/883088>

в) дополнительная литература:

1. Таможенное право: Учебник / Галузо В.Н. - М.:ЮНИТИ-ДАНА, 2016. - 367 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/894635>

## **Промежуточная аттестация**

### **2.2. Комплект экзаменационных билетов для проведения промежуточной аттестации**

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ  
ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
ЦЕНТРОСОЮЗА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ»  
КАЗАНСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)**

Специальность: 38.05.02 Таможенное дело

Направленность: «Правоохранительная деятельность и информационные технологии в таможенном деле»

Дисциплина: «Системы оценки деятельности таможенных органов»

#### **ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1**

1. Направления и подходы оценки эффективности деятельности таможенных органов.

2. Таможне было установлено 112 мероприятий на год. Из них таможня не выполнила 2 мероприятия: «Организация подготовки договора на оказание услуг по предоставлению основного канала связи» и «Подготовка аналитических материалов о декларировании товаров, включенных в товарную позицию 4401». Посчитайте долю выполненных мероприятий. Придумайте для невыполненных мероприятий объективную и субъективную причины невыполнения.

#### **ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 2**

1. Статистическая отчетность.

2. Таможенный пост не выполнил два показателя результативности деятельности: «Результативность применения общероссийских профилей рисков» и «Исполнение контрольного задания по перечислению таможенных платежей в федеральный бюджет». Придумайте и опишите причины недостижения указанных показателей, а также меры, предпринятые в целях достижения установленных значений показателей.

#### **ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 3**

1. Подходы оценки эффективности деятельности.

2. Придумайте три показателя обеспечения выполнения мероприятия годового плана работы регионального таможенного управления «Обеспечение сроков выпуска товаров», установите контрольное значение.

#### **ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 4**

1. Контрольные показатели эффективности деятельности.
2. Придумайте и напишите 3 поручения, направленных на выполнение показателя результативности деятельности «Отклонение от кассового плана по расходам федерального бюджета»

#### **ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 5**

1. Индикативные показатели, устанавливаемые РТУ и таможням, посредственно подчиненным ФТС России.
2. Составьте общую структуру таможни, подчиненной региональному таможенному управлению.



**Промежуточная аттестация**  
**Комплект тестовых заданий для проведения экзамена по дисциплине**

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ  
ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
ЦЕНТРОСОЮЗА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ»  
**КАЗАНСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)**

Специальность: 38.05.02 Таможенное дело

Направленность: «Правоохранительная деятельность и информационные технологии в таможенном деле»

Дисциплина: «Системы оценки деятельности таможенных органов»

Тестовые задания для проверки уровня обученности ЗНАТЬ:

1. Какая из перечисленных функций не присуща таможенным органам
  - а) администрирование утилизационного сбора
  - б) реализация бюджетных средств
  - в) заполнение деклараций на товары
  - г) производство по делам об административных правонарушениях
  
2. К функциям оперативных таможен относится
  - а) руководство таможен региона в области правоохранительной деятельности
  - б) создание мобильных групп оперативного реагирования
  - в) организация проведения оперативных совещаний
  - г) организация взаимодействия таможенных органов региона с иными государственными органами власти
  
3. Какой из перечисленных элементов не входит в группу элементов оценки эффективности таможенных органов
  - а) эффективность использования информационных ресурсов
  - б) эффективность человеческого фактора
  - в) эффективность таможенной политики
  - г) эффективность разработки федеральных программ
  
4. Как правильно называется дорожная карта, направленная на увеличение эффективности деятельности таможенных органов
  - а) Совершенствование таможенного администрирования
  - б) Оптимизация таможенной политики
  - в) Совершенствование таможенного контроля
  - г) Оптимизация административных ресурсов таможенных органов

5. Что из перечисленного не относится к подходам оценки эффективности деятельности

- а) фондоотдача
- б) рейтинговая оценка
- в) система контрольных показателей
- г) система оцениваемых показателей
- д) система аналитических показателей

Задания для проверки уровня обученности УМЕТЬ, ВЛАДЕТЬ:

#### Задание 1

1. Годовой план работы таможи состоит из 3 задач и 112 мероприятий. Из них, 56 задач распределено на 5 подчиненных таможенных таможенно-таможенных постов, и 28 на 1 другой таможенный пост. Сколько всего показателей непосредственного результата исполнения мероприятий будет оцениваться при выполнении годового плана работы таможи.

2. Таможне установлено 32 показателя результативности деятельности и 4 показателя эффективности деятельности. Рассчитайте значение интегрального показателя деятельности таможи, если в отчетном квартале не выполнено 2 показателя результативности деятельности с отклонениями 0,1 и 0,6, и один показатель эффективности деятельности с отклонением 0,3.

3. Таможенному посту установлено 12 показателя результативности деятельности и 2 показателя эффективности деятельности. Рассчитайте значение интегрального показателя деятельности таможи, если в отчетном квартале не выполнен один показатель результативности деятельности с отклонениями 0,2, и один показатель эффективности деятельности с отклонением 0,1.

4. Сколько показателей результативности деятельности региональных таможенных управлений влияют на выполнение показателей, установленных Положением о системе показателей работы таможенных органов Российской Федерации.

5. Придумайте 5 участников ВЭД, формирующих таможенные доходы в регионе деятельности таможи. Составьте прогнозы перечислений таможенных платежей на год и сформируйте на основании этого прогноза план по перечислению таможенных платежей в федеральный бюджет.

#### Задание 2

1. Таможне было установлено 112 мероприятий на год. Из них таможня не выполнила 2 мероприятия: «Организация подготовки договора на оказание услуг по предоставлению основного канала связи» и «Подготовка аналитических материалов о декларировании товаров, включенных в товарную позицию 4401». Посчитайте долю выполненных мероприятий. Придумайте для невыполненных мероприятий объективную и субъективную причины невыполнения.

2. Таможенный пост не выполнил два показателя результативности

деятельности: «Результативность применения общероссийских профилей рисков» и «Исполнение контрольного задания по перечислению таможенных платежей в федеральный бюджет». Придумайте и опишите причины недостижения указанных показателей, а также меры, предпринятые в целях достижения установленных значений показателей.

3. Придумайте три показателя обеспечения выполнения мероприятия годового плана работы регионального таможенного управления «Обеспечение сроков выпуска товаров», установите контрольное значение.

4. Придумайте и напишите 3 поручения, направленных на выполнение показателя результативности деятельности «Отклонение от кассового плана по расходам федерального бюджета»

5. Составьте структуру таможенного поста и распределите обязанности между структурными подразделениями с учетом функций, возлагаемых на таможенные посты, расположенные в воздушном пункте пропуска.

### **2.3. Критерии оценки для проведения экзамена по дисциплине**

После завершения тестирования на экзамене на мониторе компьютера высвечивается результат – процент правильных ответов. Результат переводится в баллы и суммируется с текущими семестровыми баллами.

Максимальная сумма (100 баллов), набираемая студентом по дисциплине, предусматривающей в качестве формы промежуточной аттестации экзамен, включают две составляющие.

Первая составляющая – оценка регулярности и своевременности качества выполнения студентом учебной работы по изучению дисциплины в течение семестра (сумма не более 60 баллов).

Вторая составляющая – оценка знаний студента на экзамене (не более 40 баллов).

Перевод полученных итоговых баллов в оценки осуществляется по следующей шкале:

- от 86 до 100 баллов – «отлично»;
- от 71 до 85 баллов – «хорошо»;
- от 50 до 70 баллов – «удовлетворительно»;

Если студент при тестировании отвечает правильно менее, чем на 50 %, то автоматически выставляется оценка «неудовлетворительно» (без суммирования текущих рейтинговых баллов), а студенту назначается переэкзаменовка в дополнительную сессию.

### **2.4. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания по дисциплине**

Общая процедура оценивания определена Положением о фондах оценочных средств.

1. Процедура оценивания результатов освоения программы дисциплины включает в себя оценку уровня сформированности

общекультурных и профессиональных компетенций студента, уровней обученности: «знать», «уметь», «владеть».

2. При сдаче экзамена:

– профессиональные знания студента могут проверяться при ответе на теоретические вопросы, при выполнении тестовых заданий, практических работ;

– степень владения профессиональными умениями, уровень сформированности компетенций (элементов компетенций) – при решении ситуационных задач, выполнении практических работ и других заданий.

3. Результаты промежуточной аттестации фиксируются в баллах. Общее количество баллов складывается из следующего:

- до 60% от общей оценки за выполнение практических заданий,
- до 30% оценки за ответы на теоретические вопросы,
- до 10% оценки за ответы на дополнительные вопросы.

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ  
ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
ЦЕНТРОСОЮЗА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ»  
КАЗАНСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)**

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО  
КОНТРОЛЯ И ТЕКУЩЕЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ  
(МОДУЛЮ)**

**СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ТАМОЖЕННЫХ ОРГАНОВ**

Специальность: 38.05.02 «Таможенное дело»

Направленность: «Правоохранительная деятельность и информационные  
технологии в таможенном деле»

АВТНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ  
ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
ЦЕНТРОСОЮЗА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ»  
КАЗАНСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)

## ТЕСТОВЫЕ ВОПРОСЫ

по дисциплине «Системы оценки деятельности таможенных органов»

1. Какая из перечисленных функций не присуща таможенным органам
  - а) администрирование утилизационного сбора
  - б) реализация бюджетных средств
  - в) заполнение деклараций на товары
  - г) производство по делам об административных правонарушениях
  
2. К функциям оперативных таможен относится
  - а) руководство таможен региона в области правоохранительной деятельности
  - б) создание мобильных групп оперативного реагирования
  - в) организация проведения оперативных совещаний
  - г) организация взаимодействия таможенных органов региона с иными государственными органами власти
  
3. Какой из перечисленных элементов не входит в группу элементов оценки эффективности таможенных органов
  - а) эффективность использования информационных ресурсов
  - б) эффективность человеческого фактора
  - в) эффективность таможенной политики
  - г) эффективность разработки федеральных программ
  
4. Как правильно называется дорожная карта, направленная на увеличение эффективности деятельности таможенных органов
  - а) Совершенствование таможенного администрирования
  - б) Оптимизация таможенной политики
  - в) Совершенствование таможенного контроля
  - г) Оптимизация административных ресурсов таможенных органов
  
5. Что из перечисленного не относится к подходам оценки эффективности деятельности
  - а) фондоотдача
  - б) рейтинговая оценка
  - в) система контрольных показателей
  - г) система оцениваемых показателей

д) система аналитических показателей

6. Кто осуществляет оценку эффективности деятельности таможенных органов Российской Федерации

- а) Президент РФ
- б) Министерство финансов РФ
- в) Правительство РФ
- г) ФТС России

7. Участие таможенных органов в системе оценки деятельности органов исполнительной власти субъектов имеет

- а) обязательный характер
- б) добровольный характер
- в) рекомендательный характер
- г) информативный характер

8. План совершенствования контрольно-надзорных органов реализуется

- а) до 2025 года
- б) до 2020 года
- в) до 2027 года
- г) имеет бессрочный характер

9. Отчетность таможенных органов РФ называется

- а) Статистическая отчетность
- б) Отчетность о деятельности таможенных органов
- в) Отчетность о результатах деятельности таможенных органов
- г) Отчеты таможенных органов

10. Контрольные показатели эффективности деятельности не устанавливаются для

- а) ФТС России
- б) РТУ
- в) таможен
- г) таможенных постов

11. Аналитические показатели эффективности деятельности оцениваются по системе

- а) выполнен/не выполнен
- б) хорошо/удовлетворительно/неудовлетворительно
- в) отлично/хорошо/удовлетворительно/неудовлетворительно
- г) не имеют системы оценки

12. При определении влияния невыполненных показателей эффективности деятельности таможенных органов на интегральную оценку

- а) сравнивается отклонение фактического значения от установленного
- б) фиксируется исключительно факт недостижения установленного значения
- в) оценивается комплекс мер, предпринятых для достижения установленных значений показателей, изменяя влияние на интегральную оценку

13. Индикативные показатели

- а) имеют контрольные значения
- б) не имеют контрольных значений
- в) решение о применении контрольных значений принимает вышестоящий таможенный орган
- г) не участвуют в оценке деятельности таможенных органов

14. Планирование деятельности таможенных органов осуществляется

- а) на год
- б) на квартал
- в) на полгода
- г) на три года

15. Контроль исполнительской дисциплины реализуется в отношении

- а) нормативно-правовых актов
- б) решений руководства, обозначенных на совещаниях
- в) позиций, обозначенных в рекомендательных письмах
- г) устных приказов и распоряжений руководства.

**Критерии оценки:**

Студент аттестован, если правильно ответил более чем на 10 вопросов.



АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ  
ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
ЦЕНТРОСОЮЗА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ»  
КАЗАНСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)

**ТЕМАТИКА ДОКЛАДОВ**

по дисциплине «Системы оценки деятельности таможенных органов»

1. Функции центрального аппарата ФТС России.
2. Функции региональных таможенных управлений.
3. Функции таможен, непосредственно подчиненных ФТС России.
4. Функции таможен.
5. Функции оперативных таможен.
6. Функции тыловых таможенных постов.
7. Функции таможенных постов.
8. Направления и подходы оценки эффективности деятельности таможенных органов.
9. Внешняя оценка деятельности таможенных органов
10. Внутриведомственная оценка деятельности таможенных органов
11. Элементы оценки эффективности таможенных органов.
12. Критерии эффективности таможенного дела.
13. Факторы и условия, влияющие на эффективность таможенных органов.
14. Направления оценки эффективности деятельности таможенных органов.
15. Подходы оценки эффективности деятельности.
16. Система показателей эффективности деятельности таможенных органов Российской Федерации.
17. Дорожная карта «Совершенствование таможенного администрирования».
18. Статистическая отчетность.
19. Контроль исполнительской дисциплины таможенных органов.
20. Система планирования деятельности таможенных органов.
21. Контрольные показатели эффективности деятельности.
22. Аналитические показатели эффективности деятельности.
23. Показатели результативности и эффективности деятельности (индикативные показатели) центрального аппарата ФТС России.
24. Индикативные показатели, устанавливаемые РТУ и таможням, посредственно подчиненным ФТС России.
25. Показатели эффективности деятельности таможенных органов РФ.
26. Показатели результативности деятельности таможенных органов РФ.
27. План по перечислению таможенных платежей в федеральный

бюджет.

**Критерии оценки:**

- оценка «отлично» выставляется студенту, если задание выполнено верно и в полном объеме;
- оценка «хорошо» выставляется студенту, если задание выполнено с незначительными замечаниями;
- оценка «удовлетворительно» выставляется, если задание выполнено на базовом уровне, но с ошибками;
- оценка «неудовлетворительно» выставляется, если содержится большое количество ошибок, задание не выполнено.

## 2. Материалы для проведения текущей аттестации

### Текущая аттестация 1

АВТНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ  
ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
ЦЕНТРОСОЮЗА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ»  
КАЗАНСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)

### КОМПЛЕКТ ЗАДАНИЙ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ АТТЕСТАЦИИ №1 (в форме контрольной работы)

по дисциплине «Системы оценки деятельности таможенных органов»

Задание 1. Соотнести следующие основные элементы оценки с тем, какую роль они играют при определении эффективности деятельности таможенных органов:

- эффективность использования материально-технической базы таможенных органов;
- эффективность использования информационных таможенных ресурсов;
- эффективность административно-управленческого потенциала таможенной службы;
- эффективность таможенного администрирования;
- эффективность таможенной политики;
- эффективность человеческого фактора таможни.

Задачи	Элементы
выражает реальный экономический эффект от каждого рубля, вложенного в таможенную систему из средств федерального бюджета	
исходит из сопоставления объективных потребностей и реальных совокупных способностей таможенного персонала	
«разлагает» общую эффективность на составные части в разрезе структурных подразделений таможни, отдельных направлений и механизмов деятельности	
позволяет сделать вывод о качестве документооборота (в том числе и электронного) с точки зрения его оптимизации при принятии тех или иных управленческих решений, направленных на реализацию целей таможенной политики и таможенного администрирования	

Задачи	Элементы
позволяет осуществлять мониторинг стратегических целей социально-экономического развития страны и задач таможенной политики как фактора влияния на эффективность всего народного хозяйства	
отвечает на вопрос, правильно ли выбраны цели таможенного администрирования и насколько правильно выбраны пути их достижения, насколько качественно осуществляются таможенные процедуры	

Задание 2. Рассмотреть основные проблемы оценки эффективности деятельности таможенных органов, изучить характеристику решения этих проблем. Заполнить таблицу 2, соотнося проблемные вопросы напротив характеристики их решения и наоборот.

### Проблемы

оставление без внимания внешних факторов, по итогам воздействия которых на деятельность таможенных органов достигается результат, не имеющий прямой зависимости от приложенных должностными лицами усилий по выполнению показателей

невозможность проведения комплексной оценки всех реализуемых таможенными органами направлений деятельности

### Характеристика решения

необходимость размежевания предмета ведения и действий, осуществляемых аналитическими подразделениями Организационно-инспекторской службы и подразделениями таможенной статистики Службы федеральных таможенных доходов таможенных органов

сбалансированный подход к построению системы внутриведомственных показателей обосновывается необходимостью достижения ею состояния устойчивого равновесия, полной согласованности, взаимообусловленности в составе оцениваемых компонентов

заблаговременная апробация в отдельных таможенных подразделениях теоретически обоснованных изменений, которая позволит выявить целесообразность их полноценной практической реализации

Таблица 2

Проблемный вопрос	Характеристики решения вопроса
отсутствие возможности проведения предварительной проверки работоспособности внедряемых в таможенную практику показателей, методик расчёта и критериев оценки их выполнения	
	осуществление как можно более полного сбора и обработки данных вне зависимости от их значимости. Особую актуальность в этом случае приобретает процесс автоматизации сбора и обработки данных, необходимых для расчёта показателей

Проблемный вопрос	Характеристики решения вопроса
отсутствие баланса между оцениваемыми направлениями деятельности таможенных органов	
	в ведомственной нормативно-правовой базе существует положение, позволяющее повысить оценку деятельности таможенных органов при наличии объективных причин невыполнения контрольного задания
дублирование сбора требуемой для расчёта отдельных показателей статистической информации	

Задание 3. Описать возможные причины недостижения нижеперечисленных показателей результативности деятельности таможенных органов и меры для достижения установленных значений.

а) результативность применения общероссийских профилей рисков:

---



---



---



---



---



---

б) исполнение контрольного задания по перечислению таможенных платежей в федеральный бюджет:

---



---



---



---



---



---

в) эффективность деятельности по контролю правильности классификации товаров:

---



---



---



---



---



---

### Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если задание выполнено верно и в полном объеме;
- оценка «хорошо» выставляется студенту, если задание выполнено с незначительными замечаниями;

- оценка «удовлетворительно» выставляется, если задание выполнено на базовом уровне, но с ошибками;

- оценка «неудовлетворительно» выставляется, если содержится большое количество ошибок, задание не выполнено.