

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ
ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
ЦЕНТРОСОЮЗА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ»
КАЗАНСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)**

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ЛОГИСТИКА НА ПРЕДПРИЯТИИ ПИТАНИЯ

Направление подготовки: 19.03.04 Технология продукции и организация общественного питания

Направленность (профиль): «Организация производства и обслуживания в индустрии питания»

Форма обучения: очная, заочная

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Срок обучения: очная форма – 4 года, заочная форма – 4 года 6 мес.

Вид учебной работы	Трудоемкость, часы (з.е.)	
	Очная форма	Заочная форма
1. Контактная работа обучающихся с преподавателем:	38 (1,06)	10 (0,28)
Аудиторные занятия, часов всего, в том числе:	36 (1)	8 (0,22)
• лекции	18 (0,5)	4 (0,11)
• практические занятия	18 (0,5)	4 (0,11)
Промежуточная аттестация (контактная работа)	2 (0,06)	2 (0,06)
2. Самостоятельная работа студентов, всего	72 (2)	127(3,53)
3. Промежуточная аттестация: экзамен	34 (0,94)	7 (0,19)
Итого	144(4)	144(4)

Нуртдинов И.И. Логистика на предприятии питания: Рабочая программа дисциплины (модуля). – Казань: Казанский кооперативный институт (филиал) Российского университета кооперации, 2018. - 61 с.

Рабочая программа по дисциплине (модулю) «Логистика на предприятии питания» по направлению подготовки 19.03.04 Технология продукции и организация общественного питания составлена Нуртдиновым И.И., доцентом кафедры экономики и инноватики Казанского кооперативного института (филиала) Российского университета кооперации в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки «Технология продукции и организация общественного питания», утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от «12» ноября 2015 г. № 1332, и учебными планами по направлению подготовки 19.03.04 Технология продукции и организация общественного питания (год начала подготовки -2018).

Рабочая программа:

обсуждена и рекомендована к утверждению решением кафедры экономики и инноватики Казанского кооперативного института (филиала) от 19.05.2018, протокол № 15

одобрена Научно-методическим советом Казанского кооперативного института (филиала) от 23.05.2018, протокол №5

утверждена Ученым советом Российского университета кооперации от 30.05.2018, протокол №7

© АНОО ВО ЦС РФ
«Российский университет
кооперации» Казанский
кооперативный институт
(филиал), 2018
© Нуртдинов И.И., 2018

СОДЕРЖАНИЕ

1. Цели и задачи освоения дисциплины (модуля)	5
2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы	5
3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю)	5
4. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы	6
5. Содержание дисциплины (модуля)	7
5.1. Содержание разделов, тем дисциплины (модуля)	7
5.2. Междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами (модулями)	10
5.3. Разделы, темы дисциплины (модуля) и виды занятий	10
6. Лабораторный практикум	11
7. Практические занятия (семинары)	11
8. Примерная тематика курсовых проектов (работ)	13
9. Самостоятельная работа студента	13
10. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)	14
11. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)	15
12. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)	15
13. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационно-справочных систем (при необходимости)	16
14. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)	16
15. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	16
16. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины для преподавателей, образовательные технологии	18
ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	20
1. Паспорт фонда оценочных средств	21
1.1 Компетенции, формируемые в процессе изучения дисциплины	21
1.2. Сведения об иных дисциплинах (преподаваемых, в том числе, на других кафедрах) участвующих в формировании данных компетенций:	21
1.3. Этапы формирования и программа оценивания контролируемой компетенции	21
1.4. Показатели и критерии оценивания компетенций, шкала оценивания	23
2. Типовые контрольные задания для оценки результатов обучения по дисциплине и иные материалы для подготовки к промежуточной аттестации	26
2.1 Материалы для подготовки к промежуточной аттестации	26
2.2. Комплект экзаменационных билетов для проведения промежуточной аттестации	32
Комплект тестовых заданий для проведения экзамена по дисциплине	35
2.3. Критерии оценки для проведения экзамена по дисциплине	39
2.4. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания по дисциплине	40
ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ТЕКУЩЕЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	41
Кейс-задачи	42
Комплект заданий для контрольной работы	45
Деловая игра	48
Перечень дискуссионных тем для круглого стола	53
Темы докладов (презентаций)	55

Кейс-задачи	58
-------------------	----

1. Цели и задачи освоения дисциплины (модуля)

Целями освоения дисциплины: изучение и усвоение студентами теоретических вопросов и получение практических навыков, связанных с логистическими аспектами процесса управления товаропотоками и запасами.

Задачи дисциплины:

- применение теоретических знаний к практике овладения логистическими принципами и методами организации товародвижения;
- отработка набора практических действий в сфере логистики путем решения кейсов, задач и т.д.;
- развитие у студентов навыков применения логико-аналитических операций и процедур для решения стратегических и тактических задач в области логистики.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Учебная дисциплина относится к вариативной части блока Б1.

Для изучения дисциплины необходимы следующие знания, умения и владения навыками, формируемые предшествующими дисциплинами:

Экономика и управление производством (ОК-3; ПК-14; ПК-16; ПК-15; ПК-22).

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю)

Изучение дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующей профессиональной компетенции:

ПК-10 - способностью определять цели и ставить задачи отделу продаж по ассортименту продаваемой продукции производства и услугам внутри и вне предприятия питания, анализировать информацию по результатам продаж и принимать решения в области контроля процесса продаж, владеть системой товародвижения и логистическими процессами на предприятиях питания.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

Формируемые компетенции (код компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), характеризующие этапы формирования компетенций	Наименование оценочного средства
ПК-10	знать специфику применения инструментария логистической деятельности по управлению потоками и потоковыми процессами предприятия питания;	Доклад Опрос
	знать инструментарий логистической деятельности по управлению функциональной областью снабжения и	

Формируемые компетенции (код компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), характеризующие этапы формирования компетенций	Наименование оценочного средства
	распределения предприятия питания	
	знать способы определения необходимых ресурсов	
	знать базовые системы управления запасами на предприятии питания	
	уметь использовать инструментарий логистической деятельности в области управления снабжением и распределением;	Кейс-задачи Деловая игра
	уметь определять оптимальные места расположения распределительного центра на основе критерия минимума приведённых затрат на предприятии питания	
	уметь рассчитывать потребность в товарах и материалах на предприятиях питания	
	уметь оценивать эффективность и разрабатывать логистический процесс на складе предприятия питания	
	владеть навыками применения методов решения логистических задач;	Контрольная работа Круглый стол
	владеть знаниями концептуальных основ логистики для разработки эффективной стратегии в логистической деятельности предприятия питания	
	владеть принципами логистического подхода к управлению потоками и потоковыми процессами;	
владеть инструментарием управления логистикой на складе организации питания.		

4. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы

очная форма обучения

Вид учебной деятельности	Часов	
	Всего	По семестрам
1. Контактная работа обучающихся с преподавателем:		4
Аудиторные занятия всего, в том числе:	38	38
Лекции	36	36
Практические занятия	18	18
Промежуточная аттестация (контактная работа)	18	18
2. Самостоятельная работа студента всего, в том числе:	2	2
Другие виды самостоятельной работы:	72	72
Вид промежуточной аттестации – экзамен	72	72
ИТОГО:	34	34
Общая трудоемкость	часов	144
	зач. ед.	4

заочная форма обучения

Вид учебной деятельности	Часов	
	Всего	По курсам
1. Контактная работа обучающихся с преподавателем:		2
Аудиторные занятия всего, в том числе:	10	10
Лекции	8	8
Практические занятия	4	4

Вид учебной деятельности	Часов	
	Всего	По курсам
		2
Промежуточная аттестация (контактная работа)	2	2
2. Самостоятельная работа студента всего, в том числе:	127	127
Другие виды самостоятельной работы:	127	127
Вид промежуточной аттестации – экзамен	7	7
ИТОГО:		
Общая трудоемкость	часов	144
	зач. ед.	4

5. Содержание дисциплины (модуля)

5.1. Содержание разделов, тем дисциплины (модуля)

Тема 1. Понятие логистики предприятия питания. Сущность и свойства логистической системы на предприятии питания

1. Понятие, цели и задачи логистики предприятия питания. Этапы развития логистики предприятия питания.

2. Функции логистики предприятия питания. Основные принципы эффективного использования логистики. Факторы и тенденции развития логистики. Функциональная взаимосвязь логистики с маркетингом, финансами и стратегическим планированием.

3. Понятие и сущность логистической системы предприятия питания. Виды логистических систем. Цели и принципы построения. Формы организации. Основные элементы. Этапы анализа логистических систем. Логистические цепи.

4. Понятие и составляющая глобальной логистики предприятия питания. Международные логистические функции предприятия питания.

Тема 2. Материальные потоки. Логистические операции предприятия питания. Понятие и сущность потока. Понятие материального потока на предприятии питания

1. Виды материальных потоков и их классификация. Формирование. Измерители. Классический и системный подход к организации материального потока. Сущность и характеристика финансового потока.

2. Логистические операции предприятий питания: понятие и сущность. Виды логистических операций, и их классификация.

Тема 3. Закупочная логистика предприятия питания

1. Понятие и сущность закупочной логистики предприятия питания. Цели, задачи и функции логистического управления закупками. Служба закупок на предприятии питания. Правовые основы закупок. Сравнительная характеристика современной и традиционной систем организации закупок.

2. Задача «сделать или купить» в закупочной логистике предприятия питания. Выбор поставщика в процессе закупок. Основные этапы и

методика. Понятие, назначение и виды запасов. Оптимизация размеров поставок. Нормирование и контроль состояния запасов.

3. Метод «точно вовремя». Стратегия управления запасами и организация закупок. Структура процессов и операций в закупочной деятельности предприятия питания. Планирование закупок предприятия питания

Тема 4. Производственная логистика предприятия питания

1. Понятие и функции производственной логистики предприятия питания. Традиционная и логистическая концепции организации и управления производством на предприятия питания.

2. Оптимизация производственного цикла во времени. Микрологистическая производственная система «KANBAN» на предприятия питания.

3. Толкающие системы управления материальными потоками в производственной логистике предприятия питания MRP I и MRP II.

4. Тянущие системы управления материальными потоками в производственной логистике предприятия питания. Взаимные требования логистики и организации производства на предприятия питания.

Тема 5. Распределительная логистика предприятия питания

1. Понятие и функции распределительной логистики предприятия питания. Задачи распределительной логистики на микро- и макроуровнях. Сферы применения распределительной логистики предприятия питания. Затраты в производственно-распределительной логистике.

2. Каналы распределения и товародвижения: понятие, виды и функции. Структура распределительных каналов. Схемы построения каналов распределения. Движение материального потока в логистических каналах и цепях.

3. Логистические посредники в распределении. Формы доведения товара до потребителя. Размещение и построение распределительного центра на предприятия питания.

Тема 6. Транспортная логистика предприятия питания

1. Сущность и задачи транспортной логистики предприятия питания. Выбор вида транспортного средства. Транспортная документация. Правовое регулирование внутренних перевозок на предприятии питания.

2. Международные перевозки: виды и классификация транспорта. Техника и тактика логистической системы в обеспечении внешнеэкономических связей.

3. Составление маршрутов движения транспорта. Транспортные тарифы, правила их применения. Кодирование грузов. Экспертиза товаров.

4. Транспортные услуги в логистике. Транспортно-экспедиционное обеспечение распределения товаров. Система доставки и распределения. Построение логистической модели транспортного обслуживания.

Тема 7. Информационная и сервисная логистика предприятия питания

1. Информационные потоки в логистике предприятия питания. Информационные системы в логистике: понятие, сущность, виды и классификация. Принципы построения информационных систем в логистике. Управление информационной системой с помощью логистики на предприятии питания.

2. Новые логистические технологии. Информационные технологии в логистике. Применение автоматизированных технологий. Маркировка грузовых пакетов машиночитаемым кодом. Основные понятия информационной логистики.

3. Сервис в логистике предприятия питания: сущность, понятие, основные цели. Формирование системы логистического сервиса. Уровень логистического сервиса. Критерии качества логистического сервиса. Создание логистического сервиса и оптимизация его объема.

Тема 8. Управление запасами и складскими процессами с помощью логистики на предприятии питания

1. Понятие материальных запасов. Классификация и виды. Общая характеристика методов контроля состояния запасов на предприятии питания. Определение размера запасов на предприятии питания. Логистика запасов на предприятии питания. Организация и проблемы управления запасами в логистической системе. Критерии оптимизации запасов. Логистический подход к системе управления запасами на предприятии питания.

2. Понятие складов. Виды и классификация. Характеристика складских операций. Требования к складским операциям. Поступление грузов на склад. Входной контроль поставок товаров.

3. Использование метода В. Парето (20/80) в складской логистике. ABC и XYZ анализ. Отборка ассортимента по заказу оптовых покупателей. Методы учета и контроля запасов на складе на предприятии питания.

4. Элементы складского обслуживания логистического процесса на предприятии питания. Развитие и размещение складов. Выбор расположения складских систем на предприятии питания.

Тема 9. Экономическая эффективность логистического управления на предприятии питания. Метод оценки эффективности логистического управления на предприятии питания

1. Логистический менеджмент предприятия питания. Задачи логистического менеджмента и методы их решения.

2. Логистические издержки предприятия питания. Бюджет логистических издержек предприятия питания. Затраты на функционирование логистического менеджмента. Классификация издержек на обеспечение логистической деятельности предприятия питания. Особенности формирования затрат. Анализ и оптимизация логистических затрат предприятия питания

3. Методы оценки эффективности логистического менеджмента предприятия питания. Основные показатели оценки эффективности функционирования систем логистического менеджмента предприятия питания. Контроль затрат и управление логистическими системами предприятия питания. Система качества логистического обслуживания, ее оценка.

5.2. Междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами (модулями)

Дисциплина «Логистика предприятий питания» формирует компетенцию ПК-10, необходимую в дальнейшем для формирования компетенций ДПК-2, ПК-7, ПК-15, ПК-19.

5.3. Разделы, темы дисциплины (модуля) и виды занятий

очная форма обучения

№ п/п	Наименование темы дисциплины (модуля)	Виды занятий, включая самостоятельную работу студентов (в часах)			
		Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа	Всего
1.	Понятие логистики. Сущность и свойства логистической системы на предприятии питания	2	2	8	12
2.	Материальные потоки. Логистические операции на предприятии питания. Понятие и сущность потока. Понятие материального потока на предприятии питания.	2	2	8	12
3.	Закупочная логистика предприятия питания	2	2	8	12
4.	Производственная логистика предприятия питания	2	2	8	12
5.	Распределительная логистика предприятия питания	2	2	8	12
6.	Транспортная логистика предприятия питания	2	2	8	12
7.	Информационная и сервисная логистика предприятия питания	2	2	8	12
8.	Управление запасами и складскими процессами с помощью логистики на предприятии питания	2	2	8	12
9.	Экономическая эффективность логистического управления на	2	2	8	12

№ п/п	Наименование темы дисциплины (модуля)	Виды занятий, включая самостоятельную работу студентов (в часах)			
		Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа	Всего
	предприятия питания. Метод оценки эффективности логистического управления на предприятии питания				
	ИТОГО	18	18	72	108

заочная форма обучения

№ п/п	Наименование темы дисциплины (модуля)	Виды занятий, включая самостоятельную работу студентов (в часах)			
		Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа	Всего
1.	Понятие логистики. Сущность и свойства логистической системы на предприятии питания	2		15	17
2.	Материальные потоки. Логистические операции на предприятии питания. Понятие и сущность потока. Понятие материального потока на предприятии питания.		2	14	16
3.	Закупочная логистика предприятия питания			14	14
4.	Производственная логистика предприятия питания			14	14
5.	Распределительная логистика предприятия питания			14	14
6.	Транспортная логистика предприятия питания			14	14
7.	Информационная и сервисная логистика предприятия питания			14	14
8.	Управление запасами и складскими процессами с помощью логистики на предприятии питания	2		14	16
9.	Экономическая эффективность логистического управления на предприятии питания. Метод оценки эффективности логистического управления на предприятии питания		2	14	16
	ИТОГО	4	4	127	135

6. Лабораторный практикум

Лабораторные занятия не предусмотрены учебными планами.

7. Практические занятия (семинары)

Практические занятия проводятся с целью формирования компетенций обучающихся, закрепления полученных теоретических знаний на лекциях и в процессе самостоятельного изучения обучающимися специальной литературы.

очная форма обучения

№ п/п	Наименование темы дисциплины (модуля)	Тематика практических занятий (семинаров)	Трудо-емкость (час.)
1.	Понятие логистики. Сущность и свойства логистической системы на предприятии питания	1.История возникновения логистического направления 2.Концепция и принципы логистики предприятия питания 3.Понятие и концепция логистикой системы предприятия питания 4.Микрологистические системы 5.Макрологистические системы 6.Мезологистические системы	2
2.	Материальные потоки. Логистические операции на предприятии питания. Понятие и сущность потока. Понятие материального потока на предприятии питания.	Материальные потоки. Логистические операции предприятия питания: 1.Виды материальных потоков и их классификация 2.Сущность и характеристика финансового потока 3.Логистическая цепь и логистические издержки на предприятии питания	2
3.	Закупочная логистика предприятия питания	1.Задача «сделать или купить» в закупочной логистике на предприятии питания 2.Использование метода «точно в срок» в закупочной логистике предприятия питания	2
4.	Производственная логистика предприятия питания	1.Тянущие логистические системы на предприятия питания 2.Основные положения логистической концепции «тощее производство» 3.Управление логистической системой на предприятии питания	2
5.	Распределительная логистика предприятия питания	1.Функции распределительной логистики поставщика предприятия питания 2.Взаимосвязь логистика и маркетинга 3.Типы посредников в каналах распределения 4.Контроль эффективности распределения	2
6.	Транспортная логистика предприятия питания	1.Транспортная логистика и распределение 2.Выбор транспортного средства: преимущества и недостатки 3.Основные технологии процессов перевозки грузов 4.Решение задач на тему «Выбор маршрута транспортировки»	2
7.	Информационная и сервисная логистика предприятия питания	1.Информационные логистические системы на предприятии питания 2.Классификация информационных систем в логистике 3.Практическая работа на тему «Длительность производственного цикла» и «Метод эмиссии»	2
8.	Управление запасами и складскими процессами с помощью логистики на предприятии питания	Запасы в логистике: 1.Контроль состояния запасов на предприятии питания 2.Структуризация запасов на предприятии питания 3.Методы нормирования запасов Логистика складирования на предприятии питания: 1.Виды функции и классификации складов 2.Характеристика складов предприятия питания 3.Оценка эффективности функционирования складов	2

№ п/п	Наименование темы дисциплины (модуля)	Тематика практических занятий (семинаров)	Трудо-емкость (час.)
9.	Экономическая эффективность логистического управления на предприятии питания. Метод оценки эффективности логистического управления на предприятии питания	1. Менеджмент в логистической среде на предприятии питания 2. Выбор уровня и оценка качества логистического обслуживания на предприятии питания	2
Итого			18

заочная форма обучения

№ п/п	Наименование темы дисциплины (модуля)	Тематика практических занятий (семинаров)	Трудо-емкость (час.)
1.	Понятие логистики. Сущность и свойства логистической системы на предприятии питания	1. История возникновения логистического направления 2. Концепция и принципы логистики предприятия питания 3. Понятие и концепция логистической системы предприятия питания 4. Микрологистические системы 5. Макрологистические системы 6. Мезологистические системы	2
2.	Материальные потоки. Логистические операции на предприятии питания. Понятие и сущность потока. Понятие материального потока на предприятии питания.	Материальные потоки. Логистические операции предприятия питания: 1. Виды материальных потоков и их классификация 2. Сущность и характеристика финансового потока 3. Логистическая цепь и логистические издержки на предприятии питания	2
Итого			4

8. Примерная тематика курсовых проектов (работ)

Курсовые проекты (работы) не предусмотрены учебными планами.

9. Самостоятельная работа студента

№ п/п	Наименование раздела, темы дисциплины (модуля)	Виды самостоятельной работы студента	Оценочное средство
1	Тема 1 Понятие логистики. Сущность и свойства логистической системы на предприятии питания. Рекомендации: Обратить внимание на подробное изучение вопроса о сущности и свойства логистической системы на предприятии питания.	Домашнее задание/ Конспект темы	Устный опрос
2	Тема 2 Материальные потоки. Логистические операции на предприятии питания. Понятие и сущность потока. Понятие материального потока на	Домашнее задание/ Конспект темы	Опрос

№ п/п	Наименование раздела, темы дисциплины (модуля)	Виды самостоятельной работы студента	Оценочное средство
	предприятия питания. Рекомендации: Обратить внимание на подробное изучение вопроса о понятии и сущности материального потока на предприятии питания.		
3	Тема 3 Закупочная логистика предприятия питания. Рекомендации: Обратить внимание на подробное изучение закупочной логистики предприятия питания.	Домашнее задание/ доклад	Доклад
4	Тема 4 Производственная логистика предприятия питания. Рекомендации: Обратить внимание на подробное изучение производственной логистики предприятия питания.	Домашнее задание/ доклад	Доклад
5	Тема 5 Распределительная логистика предприятия питания. Рекомендации: Обратить внимание на подробное изучение распределительной логистики предприятия питания.	Домашнее задание/ конспект темы	Опрос
6	Тема 6 Транспортная логистика предприятия питания. Рекомендации: Обратить внимание на подробное изучение транспортной логистики предприятия питания.	Домашнее задание/ Конспект темы	Устный опрос
7	Тема 7 Информационная и сервисная логистика предприятия питания. Рекомендации: Обратить внимание на подробное изучение вопроса об использовании информационной и сервисной логистики предприятия питания.	Домашнее задание/ задачи	Кейс-задачи
8	Тема 8 Управление запасами и складскими процессами с помощью логистики на предприятии питания. Рекомендации: Обратить внимание на подробное изучение управления запасами и складскими процессами с помощью логистики на предприятии питания.	Домашнее задание/ задачи	Задача
9	Тема 9 Экономическая эффективность логистического управления на предприятии питания. Метод оценки эффективности логистического управления на предприятии питания. Рекомендации: Обратить внимание на подробное изучение методов оценки эффективности логистического управления на предприятии питания.	Домашнее задание/ конспект темы	Устный опрос

10. Перечень учебно–методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Самостоятельная работа студентов предполагает тщательное освоение учебной и научной литературы по изучаемой дисциплине.

При изучении основной рекомендуемой литературы студентам необходимо обратить внимание на выделение основных понятий, их определения, научно-технические основы, узловые положения, представленные в изучаемом тексте.

При самостоятельной работе студентов с дополнительной литературой необходимо выделить аспект изучаемой темы (что в данном материале относится непосредственно к изучаемой теме и основным вопросам).

Дополнительную литературу целесообразно прорабатывать после основной, которая формирует базис для последующего более глубокого изучения темы. Дополнительную литературу следует изучать комплексно, рассматривая разные стороны изучаемого вопроса. Обязательным элементом самостоятельной работы студентов с литературой является ведение необходимых записей: конспекта, выписки, тезисов, планов.

Для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине используются следующее учебно-методическое обеспечение:

а) основная литература:

1. Логистика / Гаджинский А.М., - 21-е изд. - М.: Дашков и К, 2017. - 420 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/414962>

б) дополнительная литература:

1. Логистика: Учебное пособие / Егоров Ю.Н. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 256 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/507700>

2. Логистика: Учебник / Под ред. Б.А. Аникина. - 4-е изд., перераб. и доп. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 320 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/458672>

11. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

а) основная литература:

1. Логистика / Гаджинский А.М., - 21-е изд. - М.: Дашков и К, 2017. - 420 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/414962>

б) дополнительная литература:

1. Логистика: Учебное пособие / Егоров Ю.Н. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 256 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/507700>

2. Логистика: Учебник / Под ред. Б.А. Аникина. - 4-е изд., перераб. и доп. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 320 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/458672>

12. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

- <https://www.book.ru/> - ЭБС Book.ru
- <http://www.iprbookshop.ru> - ЭБС IPRbooks
- <https://ibooks.ru/> - ЭБС Айбукс.ru/ibooks.ru
- <https://rucont.ru/> - ЭБС «Национальный цифровой ресурс «Руконт»
- <http://znanium.com/> - ЭБС Znanium.com
- <https://dlib.eastview.com/> - База данных East View

13. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационно-справочных систем (при необходимости)

1. Desktop School ALNG LicSAPk MVL.
 - a. Office ProPlus All Lng Lic/SA Pack MVL Partners in Learning (лицензия на пакет Office Professional Plus)
 - b. Windows 8
2. Система тестирования INDIGO.
3. Консультант + версия проф.- справочная правовая система
4. Adobe Acrobat – свободно-распространяемое ПО
5. Интернет-браузеры Google Chrome, Firefox – свободно-распространяемое ПО

Каждый обучающийся в течение всего обучения обеспечивается индивидуальным неограниченным доступом электронно-библиотечной системе и электронной информационно-образовательной среде.

14. Описание материально–технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Образовательный процесс обеспечивается специальными помещениями, которые представляют собой аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, помещения для самостоятельной работы студентов и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.

Специальные помещения соответствуют действующим противопожарным правилам и нормам, укомплектованы специализированной мебелью.

Аудитории лекционного типа, оснащенные проекционным оборудованием и техническими средствами обучения, обеспечивающими представление учебной информации большой аудитории, демонстрационным оборудованием.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, обеспечивающей доступ к сети Интернет и электронной информационно-образовательной среде университета.

15. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Дисциплина «Логистика на предприятиях пи» состоит из 9 тем и изучается на лекциях, практических, лабораторных занятиях и при

самостоятельной работе обучающихся. Обучающийся для полного освоения материала должен не пропускать занятия и активно участвовать в учебном процессе. Кроме того, обучающиеся должны ознакомиться с программой дисциплины и списком основной и дополнительной рекомендуемой литературы.

Основной теоретический материал дается на лекционных занятиях. Лекции включают все темы и основные вопросы логистики. Для максимальной эффективности изучения необходимо постоянно вести конспект лекций, знать рекомендуемую преподавателем основную и дополнительную учебную литературу, позволяющую дополнить знания и лучше подготовиться к практическим занятиям.

Для закрепления теоретического материала, формирования компетенций и практических навыков со студентами бакалавриата проводятся практические занятия. В ходе практических занятий разбираются основные и дополнительные теоретические вопросы эконометрики, решаются практические задачи на разработку и обоснование эконометрической модели, проводятся тестирования по результатам изучения тем.

На изучение каждой темы выделено в соответствии с рабочей программой дисциплины количество часов практических занятий, которые проводятся в соответствии с вопросами, рекомендованными к изучению по определенным темам. Обучающиеся должны регулярно готовиться к практическим занятиям. При подготовке к занятиям следует руководствоваться конспектом лекций и рекомендованной литературой.

Для эффективного освоения материала дисциплины учебным планом предусмотрена самостоятельная работа, которая должна выполняться в обязательном порядке. Выполнение самостоятельной работы по темам дисциплины, позволяет регулярно проводить самооценку качества усвоения материалов дисциплины и выявлять аспекты, требующие более детального изучения. Задания для самостоятельной работы предложены по каждой из изучаемых тем и должны готовиться индивидуально и к указанному сроку. По необходимости студент бакалавриата может обращаться за консультацией к преподавателю. Выполнение заданий контролируется и оценивается преподавателем.

В случае посещения обучающегося лекций, лабораторных и практических занятий, изучения рекомендованной основной и дополнительной учебной литературы, а также своевременного и самостоятельного выполнения заданий, подготовка к экзамену по дисциплине сводится к дальнейшей систематизации полученных знаний, умений и навыков.

16. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины для преподавателей, образовательные технологии

Оценочные средства для контроля успеваемости и результатов освоения дисциплины/модуля:

а) для текущей успеваемости: опрос, доклад;

б) для самоконтроля обучающихся: тесты;

в) для промежуточной аттестации: вопросы для экзамен, практические задания.

При реализации различных видов учебной работы по дисциплине «Логистика на предприятии питания» используются следующие образовательные технологии:

1) лекции с использованием методов проблемного изложения материала;

2) проведение практико-ориентированных занятий

3) решение кейс-задач;

4) деловая игра, круглый стол;

№	Занятие в интерактивной форме	Количество часов по очной форме		Количество часов по заочной форме	
		Лекция	Практич.	Лекция	Практич.
1	Тема 1 Понятие логистики. Сущность и свойства логистической системы на предприятии питания Виды: Лекция с демонстрацией видеоматериалов (слайды) Практические занятия с применением следующих технологий: - обсуждение в группе (обсуждение подготовленных студентами вопросов для самостоятельного изучения) -дискуссия	2	2	2	
2	Тема 2 Материальные потоки. Логистические операции на предприятии питания. Понятие и сущность потока. Понятие материального потока на предприятии питания. Виды: Лекция с демонстрацией видеоматериалов (слайды) Практические занятия с применением следующих технологий: - обсуждение в группе (обсуждение подготовленных студентами вопросов для самостоятельного изучения) -дискуссия	2	2		2
3	Тема 3 Закупочная логистика предприятия питания Виды: Практические занятия с применением следующих технологий: - обсуждение в группе (обсуждение подготовленных студентами вопросов для самостоятельного изучения) -дискуссия		2		

№	Занятие в интерактивной форме	Количество часов по очной форме		Количество часов по заочной форме	
		Лекция	Практич.	Лекция	Практич.
4.	Тема 4 Производственная логистика предприятия питания Виды: Лекция с демонстрацией видеоматериалов (слайды)	2			
	Итого	6	6	2	2

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ
ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
ЦЕНТРОСОЮЗА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ»
КАЗАНСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)**

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ
ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО
ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

ЛОГИСТИКА НА ПРЕДПРИЯТИИ ПИТАНИЯ

Направление подготовки: 19.03.04 Технология продукции и организация
общественного питания

Направленность: «Организация производства и обслуживания в индустрии
питания»

1. Паспорт фонда оценочных средств

1.1 Компетенции, формируемые в процессе изучения дисциплины

Индекс	Формулировка компетенции
ПК-10	способностью определять цели и ставить задачи отделу продаж по ассортименту продаваемой продукции производства и услугам внутри и вне предприятия питания, анализировать информацию по результатам продаж и принимать решения в области контроля процесса продаж, владеть системой товародвижения и логистическими процессами на предприятиях питания

1.2. Сведения об иных дисциплинах (преподаваемых, в том числе, на других кафедрах) участвующих в формировании данных компетенций:

1.2.1. Компетенция ПК-10 формируется в процессе изучения дисциплин (прохождения практик):

Основы бизнеса

Основы предпринимательской деятельности в индустрии питания

Маркетинг предприятий индустрии питания

Продвижение продукции и услуг на предприятиях индустрии питания

Производственная практика. Преддипломная практика

1.3. Этапы формирования и программа оценивания контролируемой компетенции

№ п/п	Код контролируемой компетенции	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Наименование оценочного средства
1.	ПК-10	Тема 1 Понятие логистики. Сущность и свойства логистической системы на предприятии питания	Опрос Доклад Кейс-задачи Контрольная работа Деловая игра Круглый стол
		Тема 2 Материальные потоки. Логистические операции на предприятии питания. Понятие и сущность потока. Понятие материального потока на предприятии питания.	
		Тема 3 Закупочная логистика предприятия питания	
		Тема 4 Производственная логистика предприятия питания	
		Тема 5 Распределительная логистика предприятия питания	
		Тема 6 Транспортная логистика предприятия питания	
		Тема 7 Информационная и сервисная логистика предприятия питания	
		Тема 8 Управление запасами и складскими процессами с помощью логистики на предприятии питания	
		Тема 9 Экономическая эффективность логистического управления на предприятии питания. Метод оценки эффективности логистического управления на предприятии питания	

Процедура оценивания

1. Процедура оценивания результатов освоения программы учебной дисциплины включает в себя оценку уровня сформированности компетенций студента при осуществлении текущего контроля и проведении промежуточной аттестации.

2. Уровень сформированности компетенции определяется по качеству выполненной студентом работы и отражается в следующих формулировках: высокий, хороший, достаточный, недостаточный.

3. При выполнении студентами заданий текущего контроля и промежуточной аттестации оценивается уровень обученности «знать», «уметь», «владеть» в соответствии с запланированными результатами обучения и содержанием рабочей программы дисциплины:

– профессиональные знания студента могут проверяться при ответе на теоретические вопросы, выполнении тестовых заданий, практических работ,

– степень владения профессиональными умениями – при решении ситуационных задач, выполнении практических работ и других заданий.

4. Результаты выполнения заданий фиксируются в баллах в соответствии с показателями и критериями оценивания компетенций. Общее количество баллов складывается из:

– суммы баллов за выполнение практических заданий на выявление уровня обученности «уметь»;

– суммы баллов за выполнение практических заданий на выявление уровня обученности «владеть»;

– суммы баллов за ответы на теоретические и дополнительные вопросы.

5. По итогам текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с показателями и критериями оценивания компетенций определяется уровень сформированности компетенций студента и выставляется оценка по шкале оценивания.

1.4. Показатели и критерии оценивания компетенций, шкала оценивания

Компетенции	Показатели оценивания	Критерии оценивания компетенций				Итого:
		Высокий (верно и в полном объеме) - 5 б.	Средний (с незначительными замечаниями) - 4 б.	Низкий (на базовом уровне, с ошибками) - 3 б.	Недостаточный (содержит большое количество ошибок, ответ не дан) – 0,5 б.	
<i>Теоретические показатели</i>						
ПК-10	знает специфику применения инструментария логистической деятельности по управлению потоками и потоковыми процессами предприятия питания; (опрос)	Верно и в полном объеме знает специфику применения инструментария логистической деятельности по управлению потоками и потоковыми процессами предприятия питания;	С незначительными замечаниями знает специфику применения инструментария логистической деятельности по управлению потоками и потоковыми процессами предприятия питания;	На базовом уровне, с ошибками знает специфику применения инструментария логистической деятельности по управлению потоками и потоковыми процессами предприятия питания;	Не знает специфику применения инструментария логистической деятельности по управлению потоками и потоковыми процессами предприятия питания;	20
	знает инструментарий логистической деятельности по управлению функциональной областью снабжения и распределения предприятия питания (доклад)	Верно и в полном объеме знает инструментарий логистической деятельности по управлению функциональной областью снабжения и распределения предприятия питания	С незначительными замечаниями знает инструментарий логистической деятельности по управлению функциональной областью снабжения и распределения предприятия питания	На базовом уровне, с ошибками знает инструментарий логистической деятельности по управлению функциональной областью снабжения и распределения предприятия питания	Не знает инструментарий логистической деятельности по управлению функциональной областью снабжения и распределения предприятия питания	
	знает способы определения необходимых ресурсов (опрос)	Верно и в полном объеме знает способы определения необходимых ресурсов	С незначительными замечаниями знает способы определения необходимых ресурсов	На базовом уровне, с ошибками знает способы определения необходимых ресурсов	Не знает способы определения необходимых ресурсов	
	знает базовые системы управления запасами на предприятии питания (доклад)	Верно и в полном объеме знает базовые системы управления запасами на предприятии питания	С незначительными замечаниями знает базовые системы управления запасами на предприятии питания	На базовом уровне, с ошибками знает базовые системы управления запасами на предприятии питания	Не знает базовые системы управления запасами на предприятии питания	
<i>Практические показатели</i>						
ПК-10	умеет использовать инструментарий логистической деятельности	Верно и в полном объеме может использовать инструментарий	С незначительными замечаниями может использовать	На базовом уровне, с ошибками может использовать	Не может использовать инструментарий логистической	20

Компетенции	Показатели оценивания	Критерии оценивания компетенций				Итого:
		Высокий (верно и в полном объеме) - 5 б.	Средний (с незначительными замечаниями) - 4 б.	Низкий (на базовом уровне, с ошибками) - 3 б.	Недостаточный (содержит большое количество ошибок, ответ не дан) – 0,5 б.	
	в области управления снабжением и распределением; (кейс)	логистической деятельности в области управления снабжением и распределением;	инструментарий логистической деятельности в области управления снабжением и распределением;	инструментарий логистической деятельности в области управления снабжением и распределением;	деятельности в области управления снабжением и распределением;	
	умеет определять оптимальные места расположения распределительного центра на основе критерия минимума приведённых затрат на предприятии питания (деловая игра)	Верно и в полном объеме может определять оптимальные места расположения распределительного центра на основе критерия минимума приведённых затрат на предприятии питания	С незначительными замечаниями может определять оптимальные места расположения распределительного центра на основе критерия минимума приведённых затрат на предприятии питания	На базовом уровне, с ошибками может определять оптимальные места расположения распределительного центра на основе критерия минимума приведённых затрат на предприятии питания	Не может определять оптимальные места расположения распределительного центра на основе критерия минимума приведённых затрат на предприятии питания	
	умеет рассчитывать потребность в товарах и материалах на предприятиях питания (кейс)	Верно и в полном объеме может рассчитывать потребность в товарах и материалах на предприятиях питания	С незначительными замечаниями может рассчитывать потребность в товарах и материалах на предприятиях питания	На базовом уровне, с ошибками может рассчитывать потребность в товарах и материалах на предприятиях питания	Не может рассчитывать потребность в товарах и материалах на предприятиях питания	
	умеет оценивать и разрабатывать логистический процесс на складе предприятия питания (кейс)	Верно и в полном объеме может оценивать и разрабатывать логистический процесс на складе предприятия питания	С незначительными замечаниями может оценивать и разрабатывать логистический процесс на складе предприятия питания	На базовом уровне, с ошибками может оценивать и разрабатывать логистический процесс на складе предприятия питания	Не может оценивать и разрабатывать логистический процесс на складе предприятия питания	
<i>Владеет</i>						
ПК-10	владеет навыками применения методов решения логистических задач; (контрольная работа)	Верно и в полном объеме владеет навыками применения методов решения логистических задач;	С незначительными замечаниями владеет навыками применения методов решения логистических задач;	На базовом уровне, с ошибками владеет навыками применения методов решения логистических задач;	Не владеет навыками применения методов решения логистических задач;	20
	владеет знаниями концептуальных основ логистики для разработки	Верно и в полном объеме владеет знаниями концептуальных основ	С незначительными замечаниями владеет знаниями концептуальных	На базовом уровне, с ошибками владеет знаниями концептуальных	Не владеет знаниями концептуальных основ логистики для	

Компетенции	Показатели оценивания	Критерии оценивания компетенций				Итого:
		Высокий (верно и в полном объеме) - 5 б.	Средний (с незначительными замечаниями) - 4 б.	Низкий (на базовом уровне, с ошибками) - 3 б.	Недостаточный (содержит большое количество ошибок, ответ не дан) – 0,5 б.	
	эффективной стратегии в логистической деятельности предприятия питания (круглый стол)	логистики для разработки эффективной стратегии в логистической деятельности предприятия питания	основ логистики для разработки эффективной стратегии в логистической деятельности предприятия питания	основ логистики для разработки эффективной стратегии в логистической деятельности предприятия питания	разработки эффективной стратегии в логистической деятельности предприятия питания	
	владеет принципами логистического подхода к управлению потоками и потоковыми процессами; (контрольная работа)	Верно и в полном объеме владеет принципами логистического подхода к управлению потоками и потоковыми процессами;	С незначительными замечаниями владеет принципами логистического подхода к управлению потоками и потоковыми процессами;	На базовом уровне, с ошибками владеет принципами логистического подхода к управлению потоками и потоковыми процессами;	Не владеет принципами логистического подхода к управлению потоками и потоковыми процессами;	
	владеет инструментарием управления логистикой на складе организации питания. (контрольная работа)	Верно и в полном объеме владеет инструментарием управления логистикой на складе организации питания.	С незначительными замечаниями владеет инструментарием управления логистикой на складе организации питания.	На базовом уровне, с ошибками владеет инструментарием управления логистикой на складе организации питания.	Не владеет инструментарием управления логистикой на складе организации питания.	
		<i>ВСЕГО:</i>				<i>60</i>

Шкала оценивания:

Оценка	Баллы	Уровень сформированности компетенции
отлично	52-60	высокий
хорошо	43-51	хороший
удовлетворительно	31-42	достаточный
неудовлетворительно	30 и менее	недостаточный

2. Типовые контрольные задания для оценки результатов обучения по дисциплине и иные материалы для подготовки к промежуточной аттестации

2.1 Материалы для подготовки к промежуточной аттестации

1. История термина «Логистика».
2. Определение и содержание процесса логистики.
3. Понятие и концепция логистической системы.
4. Практическое использование и основные направления исследований в области логистики.
5. Предпосылки развития логистики.
6. Этапы развития логистики.
7. Экономический эффект от использования логистики.
8. Взаимосвязь логистики и маркетинга.
9. Концепция и принципы логистики.
10. Логистическое управление как источник повышения эффективности и конкурентоспособности.
11. Основные функции логистики.
12. Структура фирм и организация управления логистикой в них.
13. Теория и практика менеджмента в логистической системе.
14. Взаимосвязь логистики и стратегического планирования.
15. Понятие и виды материальных потоков.
16. Логистические операции: понятие и их виды.
17. Информационные потоки, используемые для логистического управления.
18. Виды и принципы построения информационных систем для логистического управления.
19. Понятие и сущность финансового потока.
20. Классификация финансовых потоков.
21. Понятие и сущность логистической системы.
22. Виды логистических систем.
23. Общая характеристика методов решения логистических задач.
24. Экономико-математическое моделирование в логистике.
25. Экспертные решения и экспертные системы в логистике.
26. Определение и сравнительная характеристика классического и системного подходов к формированию логистических систем.
27. Характеристика анализа ABC.
28. Влияние вероятностного характера спроса на решения по управлению запасами – анализ XYZ.
29. Роль логистики в современных методах управления экономической деятельностью предприятий.
30. Виды, измерители и формирование материалопотока.
31. Методы прогнозирования в логистике.

32. Логистический подход к организации товародвижения.
33. Служба логистики на предприятиях торговли.
34. Предпосылки и проблемы развития логистики в торговле.
35. Логистизация конкурентных преимуществ предприятия.
36. Характеристики функциональных областей логистики.
37. Сущность и задачи закупочной логистики.
38. Основные задачи и этапы выбора поставщика.
39. Стратегия управления запасами «Just-In-Time» и организация закупок.
40. Взаимосвязь закупочной и распределительной логистики.
41. Понятие и сущность производственной логистики.
42. Традиционная и логистическая концепции организации производства.
43. Микрологистическая производственная система «KANBAN».
44. Толкающие системы управления материальными потоками в производственной логистике (системы MRP I и MRP II).
45. Понятие и задачи распределительной логистики.
46. Логистические посредники в распределении.
47. Движение материального потока в логистических каналах и цепях.
48. Логистическая организация распределения и экспедирования.
49. Сущность и задачи транспортной логистики.
50. Сравнительные логистические характеристики различного транспорта.
51. Стратегия транспортного обслуживания и основные виды грузов.
52. Основные принципы логистического управления процессом транспортировки.
53. Транспортные тарифы и правила их применения.
54. Понятие и виды материальных запасов.
55. Общая характеристика и параметры основных систем контроля состояния запасов.
56. Определение и нормирование размеров запасов.
57. Склады: определение, виды и функции.
58. Характеристика складских операций и требования к складским процессам.
59. Грузовая единица как элемент логистики.
60. Логистические операции на складе.
61. Использование метода Парето (20/80) для принятия решения о размещении товаров на складе.
62. Понятие логистического сервиса и сервисного обслуживания.
63. Формирование системы и уровень логистического сервиса.
64. Зависимость затрат на сервис и объема продаж от уровня сервиса.
65. Критерии качества логистического сервиса.
66. Сервис в торговой логистике.
67. Финансово-кредитный сервис.

68. Логистические издержки и пути их сокращения.
69. Инвестиции и риски в логистической системе.
70. Доходы и прибыль в теории и практике логистической системы.

Типовые контрольные задания:

1. Концепция и принципы логистики.
2. Планирование в логистике: цели, задачи, модели принятия решений.
3. Предпосылки применения логистики в сферах производства и обращения.
4. Эффект от применения логистики в сферах производства и обращения.
5. Материальные потоки – как объект управления в логистике.
6. Логистические операции: понятие и классификация.
7. Логистические системы: понятие, виды, примеры логистических систем на предприятия питания.
8. Системный подход к формированию логистических систем на предприятии питания.
9. Анализ полной стоимости в логистике.
10. Моделирование в логистике.
11. ABC анализ в логистике.
12. XYZ анализ в логистике.
13. Особенности учета издержек в логистике.
14. Функции логистики.
15. Функциональная взаимосвязь логистики с коммерцией, маркетингом и финансами.
16. Посредничество в логистике. Задача «сделать или купить».
17. Функциональные области логистики, их взаимосвязь.
18. Сущность и задачи закупочной логистики.
19. Система поставок «точно в срок»: принципиальная схема, сравнительная характеристика с традиционным снабжением, эффект от внедрения.
20. Проблемы внедрения системы поставок «точно в срок» и пути их решения.
21. Понятие производственной логистики. Традиционная и логистическая концепции организации производства.
22. Толкающие системы управления материальными потоками в логистике.
23. Тянущие системы управления материальными потоками в логистике.
24. Понятие и задачи распределительной логистики. Правила распределительной логистики.
25. Логистические каналы и логистические цепи. Выбор каналов распределения.

26. Понятие логистического сервиса и его роль в повышении конкурентоспособности предприятия питания.
27. Формирование системы логистического сервиса.
28. Уровень логистического сервиса: понятие, методы расчета.
29. Определение оптимального значения уровня логистического сервиса.
30. Логистика как фактор снижения затрат на сервис.
31. Время логистического процесса и конкурентоспособность предприятия питания.
32. Место транспорта в общественном производстве. Понятие и задачи транспортной логистики.
33. Выбор вида транспорта. Выбор перевозчика.
34. Понятие материального запаса. Причины создания материальных запасов.
35. Система контроля состояния запасов с фиксированным размером заказа при непрерывной проверке фактического уровня запаса: график, параметры, условия применения.
36. Система контроля состояния запасов с пополнением до максимального уровня и с фиксированным периодом заказа: график, параметры, условия применения.
37. Управление запасами с применением анализа ABC и XYZ.
38. Определение оптимального объема заказываемой партии продукции предприятия питания.
39. Склады в логистике: понятие, классификация, основные функции. Роль складов в логистике.
40. Выбор месторасположения склада, обеспечивающего минимум транспортной работы.
41. Принятие решения по количеству складов в системе распределения.
42. Принципы логистической организации складских процессов.
43. Принятие решения о пользовании услугами наёмного склада.
44. Грузовая единица: понятие, роль в логистике, основные характеристики.
45. Понятие, цель и задачи информационной логистики. Эффект от логистической организации информационных систем в товародвижении предприятия питания.

Образцы тестовых заданий для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины, а также для контроля самостоятельной работы:

1. В Древней Греции логистами называли:
 - а) военных начальников
 - б) продавцов на рынке
 - в) философов

г) специальных государственных контролеров

2. Древние греки под логистикой понимали:

а) тыл, снабжение войск

б) распределение продуктов

в) искусство выполнения расчетов

г) искусство управления перемещением войск как вдали, так и вблизи неприятеля, организация их тылового обеспечения

3. Для Древнего Рима характерно определение логистики:

а) выбор и использование погрузочного оборудования, способа упаковки

б) тыл, снабжение войск

в) распределение продуктов

г) искусство выполнения расчетов

д) искусство управления перемещением войск как вдали, так и вблизи неприятеля, организация их тылового обеспечения

4. Император Византии Леон VI использовал значения термина «логистика»:

а) наука о планировании, контроле и управлении транспортированием, складированием

б) искусство выполнения расчетов

в) искусство управления перемещением войск как вдали, так и вблизи -: неприятеля, организация их тылового обеспечения

г) тыл, снабжение войск

5. Содержанием логистики как науки выступает:

а) интеграция, обеспечение взаимодействия стадий и участников процесса товародвижения, управление материальным потоком

б) рассредоточенность основных средств и коллективов людей на значительной территории

в) организационно-экономические отношения в сфере товародвижения на этапах закупки, производства и сбыта продукции

г) установление причинно-следственных связей и закономерностей, присущих процессу движения продукции

6. Логистическая функция-это:

а) обособленная совокупность действий, направленных на преобразование материального и (или) информационного потока

б) организационно-экономические отношения в сфере товародвижения на этапах закупки, производства и сбыта продукции

в) совокупность циркулирующих внутри логистической системы, между нею и внешней средой сообщений, необходимых для управления и

контроля логистических операций

г) укрупненная группа логистических операций, направленных на реализацию целей логистической системы

7. Логистическая цепь-это:

а) обособленная совокупность действий, направленных на преобразование материального и (или) информационного потока

б) организационно-экономические отношения в сфере товародвижения на этапах закупки, производства и сбыта продукции

в) линейно упорядоченное множество физических и (или) юридических лиц, осуществляющих логистические операции по проведению внешнего материального потока от одной логистической системы до другой в случае производственного потребления или до конечного потребителя в случае личного непроизводственного потребления

г) укрупненная группа логистических операций, направленных на реализацию целей логистической системы

8. Основным звеном логистической цепи не является:

а) поставщики материалов

б) склады

в) транспорт

г) распределительные центры

д) производители товаров

е) потребители продукции

ж) нет правильного ответа

Литература для подготовки к экзамену:

а) основная литература:

1. Логистика / Гаджинский А.М., - 21-е изд. - М.: Дашков и К, 2017. - 420 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/414962>

б) дополнительная литература:

1. Логистика: Учебное пособие / Егоров Ю.Н. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 256 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/507700>

2. Логистика: Учебник / Под ред. Б.А. Аникина. - 4-е изд., перераб. и доп. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 320 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/458672>

Промежуточная аттестация

2.2. Комплект экзаменационных билетов для проведения промежуточной аттестации

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ
ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
ЦЕНТРОСОЮЗА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ»
КАЗАНСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)

Направление подготовки: 19.03.04 Технология продукции и организация общественного питания

Направленность: «Организация производства и обслуживания в индустрии питания»

Дисциплина: Логистика на предприятии питания

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

1. Понятия и специфика логистики.
2. Система поставок «точно в срок»: принципиальная схема, сравнительная характеристика с традиционным снабжением, эффект от внедрения.
3. В таблице приведена информация об объемах поставки товаров от двух поставщиков, а также ценах на поставляемую ими продукцию. На основании данных проведите оценку поставщиков по критерию «цена». Какому из поставщиков по критерию «цена» следует отдать предпочтение?

	Объем поставки, ед/мес	Цена за единицу, руб
Поставщик 1		
Январь, товар А	800	5
Январь, товар В	12000	10
Февраль, товар А	840	6
Февраль, товар В	13120	12
Поставщик 2		
Январь, товар А	1000	5
Январь, товар В	11000	10
Февраль, товар А	900	5,5
Февраль, товар В	12000	12

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 2

1. Моделирование в логистике.
2. Функции логистики.
3. Пользуясь приведенными в таблице данными, определить оптимальный размер заказываемой партии товара

Показатель	Единица измерения	Значение показателя
Годовой товарооборот	един/год	1250
Заграты на выполнение заказа	руб/заказ	200
Доля от цены, приходящаяся на содержание запасов	1/год	0,5
Цена единицы продукции	руб/ед	100

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 3

1. Предпосылки применения логистики в сферах производства и обращения.
2. Эффект от применения логистики в сферах производства и обращения.
3. Оценка возможных поставщиков А, Б, В и Г выполнена с использованием следующих критериев:

- цена,
- качество товара,
- надежность поставки,
- условия платежа,
- финансовое состояние поставщика.

В таблице указан вес каждого критерия, а также оценки по десятибалльной шкале поставщиков в разрезе перечисленных критериев.

Которому из поставщиков следует отдать предпочтение при заключении договорных отношений?

Критерий	Вес критерия	Оценка поставщиков по данному критерию			
		поставщи к А	поставщи к Б	поставщи к В	поставщик Г
Цена	0,35	7	6	3	5
Качество товара	0,25	5	3	8	4
Надежность поставки	0,15	5	8	4	7
Условия платежа	0,15	4	5	7	6
Финансовое состояние поставщика	0,1	7	6	6	6

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 4

1. Материальные потоки – как объект управления в логистике.
2. Логистические операции: понятие и классификация.
3. Пользуясь приведенными в таблице исходными данными, произвести расчет недостающих параметров системы управления запасами с фиксированным размером заказа.

Полученные результаты внести в свободные ячейки таблицы:

Наименование показателя	Единица измерения	Значение
1	2	3
Потребность за период	един/год	1250
Оптимальный объем заказа	единиц	100
Время поставки	дней	3
Возможная задержка поставки	дней	2
Ожидаемое дневное потребление	един/день	
1	2	3
Срок расходования заказа	дни	
Ожидаемое потребление за время поставки	единиц	
Максимальное потребление за время поставки	единиц	
Гарантийный запас	единиц	

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 5

1. Анализ полной стоимости в логистике.
2. ABC анализ в логистике. 12. XYZ анализ в логистике.

3. В таблице приведен общий список услуг, которые могут быть оказаны фирмой в процессе поставки товаров, а также время, необходимое для оказания каждой отдельной услуги. Фактически фирма оказывает услуги № 5, 10, 15, 20. Определите уровень сервиса. Сделайте **ВЫВОД**.

Номер услуги	Время, необходимо е для оказания услуги, чел./час	Номер услуги	Время, необходимо е для оказания услуги, чел./час	Номер услуги	Время, необходимо е для оказания услуги, чел./час	Номер услуги	Время, необходимо е для оказания услуги, чел./час
1	0,5	9	1	17	1	25	3
2	1	10	1	18	4	26	2
3	2	11	2	19	4	27	0,5
4	2	12	1	20	2	28	0,5
5	1	13	3	21	0,5	29	4
6	0,5	14	2	22	0,5	30	1
7	4	15	0,5	23	1	31	0,5
8	0,5	16	1	24	0,5	32	2

Промежуточная аттестация
Комплект тестовых заданий для проведения экзамена по дисциплине

**АВТНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ
ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
ЦЕНТРОСОЮЗА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ»
КАЗАНСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)**

Направление подготовки: 19.03.04 Технология продукции и организация общественного питания

Направленность: «Организация производства и обслуживания в индустрии питания»

Дисциплина: Логистика на предприятии питания

Тестовые задания для проверки уровня обученности ЗНАТЬ:

1. Содержанием логистики как науки выступает:
 - а) интеграция, обеспечение взаимодействия стадий и участников процесса товародвижения, управление материальным потоком
 - б) рассредоточенность основных средств и коллективов людей на значительной территории
 - в) организационно-экономические отношения в сфере товародвижения на этапах закупки, производства и сбыта продукции
 - г) установление причинно-следственных связей и закономерностей, присущих процессу товародвижения

2. Логистическая функция-это:
 - а) обособленная совокупность действий, направленных па преобразование материального и (или) информационного потока
 - б) организационно-экономические отношения в сфере товародвижения на этапах закупки, производства и сбыта продукции
 - в) совокупность циркулирующих внутри логистической системы, между нею и внешней средой сообщений, необходимых для управления и контроля логистических операций
 - г) укрупненная группа логистических операций, направленных на реализацию целей логистической системы

3. Логистическая цепь-это:
 - а) обособленная совокупность действий, направленных па преобразование материального и (или) информационного потока
 - б) организационно-экономические отношения в сфере товародвижения на этапах закупки, производства и сбыта продукции

в) линейно упорядоченное множество физических и (или) юридических лиц, осуществляющих логистические операции по проведению внешнего материального потока от одной логистической системы до другой в случае производственного потребления или до конечного потребителя в случае личного непроизводственного потребления

г) укрупненная группа логистических операций, направленных на реализацию целей логистической системы

4. Основным звеном логистической цепи не является:

а) поставщики материалов

б) склады

в) транспорт

г) распределительные центры

д) производители товаров

е) потребители продукции

ж) нет правильного ответа

5. Логистическая система –это:

а) укрупненная группа логистических операций, направленных на реализацию целей логистической системы

б) адаптивная система с обратной связью, выполняющую те или иные логистические функции

в) обособленная совокупность действий, направленных па преобразование материального и (или) информационного потока

г) линейно упорядоченное множество физических и (или) юридических лиц, осуществляющих логистические операции по проведению внешнего материального потока

6. Макрологистическая система-это:

а) система управления материальными потоками, охватывающая предприятия и организации, расположенные в разных регионах страны или в разных странах

б) структурные составляющие макрологистических систем, класс внутрипроизводственных логистических систем, в состав которых входят технологически связанные производства, объединенные единой инфраструктурой

в) обособленная совокупность действий, направленных па преобразование материального и (или) информационного потока

г) линейно упорядоченное множество физических и (или) юридических лиц, осуществляющих логистические операции по проведению внешнего материального потока

7. На уровне макрологистики не выделяют следующие виды логистических систем:

- а) с прямыми связями
- б) эшелонированные
- в) параллельные
- г) гибкие

8. Древние греки под логистикой понимали:

- а) тыл, снабжение войск
- б) распределение продуктов
- в) искусство выполнения расчетов
- г) искусство управления перемещением войск как вдали, так и вблизи неприятеля, организация их тылового обеспечения

9. Логистическая система с прямыми связями - это:

- а) материальный поток на пути от производителя к потребителю проходит, по крайней мере, через одного посредника
- б) доведение материального потока до потребителей осуществляется без участия посредников, на основе прямых хозяйственных связей
- в) доведение материального потока до потребителя осуществляется как по прямым связям, так и с участием посредников

10. Эшелонированная логистическая система-это:

- а) материальный поток на пути от производителя к потребителю проходит по крайней мере через одного посредника
- б) доведение материального потока до потребителей осуществляется без участия посредников, на основе прямых хозяйственных связей
- в) доведение материального потока до потребителя осуществляется как по прямым связям, так и с участием посредников

Тестовые задания для проверки уровня обученности УМЕТЬ, ВЛАДЕТЬ:

1. Грузооборот склада равен 2000 тонн в месяц. 15 процентов грузов проходит через участок приемки. Через приемочную экспедицию за месяц проходит 500 тонн грузов. Сколько тонн в месяц проходит напрямую из участка разгрузки на участок хранения? Принять во внимание, что из приемочной экспедиции на участок приемки поступает 100 тонн грузов.

2. Грузооборот склада равен 4000 тонн в месяц. Доля товаров, проходящих через участок приемки – 60 процентов. Общая стоимость переработки груза на складе 50 000 руб. в месяц. На сколько процентов возрастет общая стоимость переработки груза на складе, если удельная стоимость работ на участке приемки увеличится на 1 руб. за тонну?

3. Склад в течение месяца (30) работал 18 дней. Сколько процентов грузов прошло через приемочную экспедицию, если товары в течение месяца поступали равномерно, как в рабочие, так и в выходные дни?

4. Грузооборот склада равен 3000 тонн в месяц. Удельная стоимость работ в экспедициях – 6 рублей за тонну. Стоимость внутрискладского перемещения грузов- 1 руб. за тонну. На какую сумму возрастет совокупная стоимость работ на складе, если груз начнет поступать ежедневно равными партиями? До этого времени груз поступал исключительно в рабочие дни. Склад работает 5 раз в неделю.

5. Грузооборот склада равен 2000 тонн в месяц. 20 процентов работ на участке разгрузке выполняются вручную. Удельная стоимость ручной разгрузки 10 руб. за тонну. Удельная стоимость механизированной разгрузки 1 руб. за тонну. На какую сумму снизится совокупная стоимость переработки груза на складе, если весь груз будет разгружаться механизированно.

6. Грузооборот склада равен 4000 тонн в месяц. Доля товаров, проходящих через участок приемки - 60 %. Общая стоимость переработки груза на складе 50000 руб. в месяц. На сколько процентов возрастет общая стоимость переработки груза на складе, если удельная стоимость работ на участке приемки на 1 руб. за тонну?

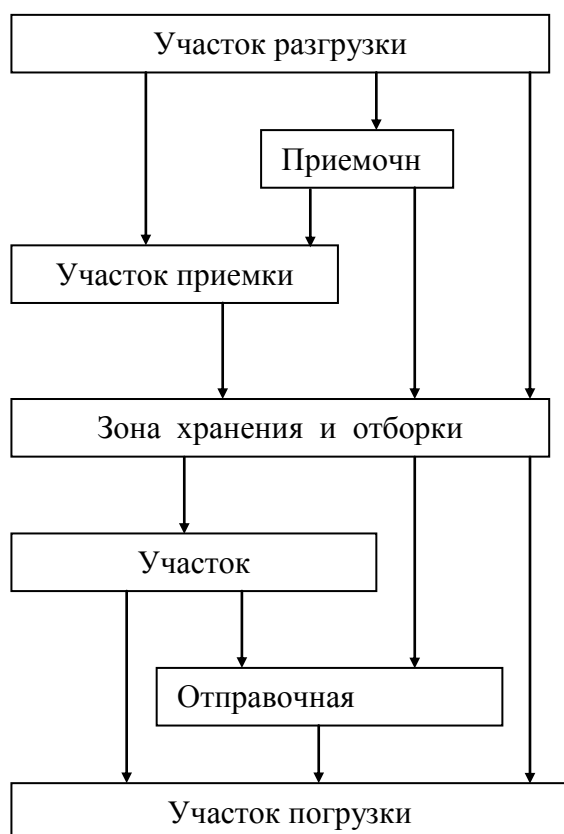
7. Грузооборот склада равен 2000 тонн в месяц,. 15 % грузов проходит через участок приемки. Через приемочную экспедицию за месяц проходит 500 тонн грузов. Сколько тонн в месяц напрямую из участка разгрузки на участок хранения? Принять во внимание, что из приемочной экспедиции на участок приемки поступает 100 тонн грузов.

8. Грузооборот склада равен 5000 тонн в месяц . 40 % грузов проходит через участок комплектования. Через отправочную экспедицию за месяц проходит 2000 тонн грузов. Сколько тонн в месяц проходит напрямую из участка хранения на участок погрузки? Принять во внимание, что из участка комплектования в отправочную экспедицию в месяц поступает 200 тонн грузов.

9. Грузооборот склада равен 2000 тонн в месяц. 30% грузов проходит через участок комплектования. Через отправочную экспедицию за месяц проходит 800 тонн грузов. Сколько тонн в месяц проходит напрямую из участка хранения на участок погрузки? Принять во внимание , что из участка комплектования в отправочную экспедицию в месяц поступает 400 тонн грузов.

10. Грузооборот склада равен 2000 тонн в месяц. 20% работ на участке разгрузки выполняется в ручную. Удельная стоимость ручной разгрузки 10 руб. за тонну. Удельная стоимость механизированной разгрузки 1 руб. за тонну. На какую сумму снизится совокупная стоимость переработки груза на складе, если весь груз будет разгружаться механизировано?

Рекомендуется использовать следующую схему товаро- (грузо-) потоков на оптовом складе продукции предприятия питания .



2.3. Критерии оценки для проведения экзамена по дисциплине

После завершения тестирования на экзамене на мониторе компьютера высвечивается результат – процент правильных ответов. Результат переводится в баллы и суммируется с текущими семестровыми баллами.

Максимальная сумма (100 баллов), набираемая студентом по дисциплине, предусматривающей в качестве формы промежуточной аттестации экзамен, включают две составляющие.

Первая составляющая – оценка регулярности и своевременности качества выполнения студентом учебной работы по изучению дисциплины в течение семестра (сумма не более 60 баллов).

Вторая составляющая – оценка знаний студента на экзамене (не более 40 баллов).

Перевод полученных итоговых баллов в оценки осуществляется по следующей шкале:

- с 86 до 100 баллов – «отлично»;

- с 71 до 85 баллов – «хорошо»;
- с 50 до 70 баллов – «удовлетворительно»

Если студент при тестировании отвечает правильно менее, чем на 50 %, то автоматически выставляется оценка «неудовлетворительно» (без суммирования текущих рейтинговых баллов), а студенту назначается переэкзаменовка в дополнительную сессию.

2.4. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания по дисциплине

Общая процедура оценивания определена Положением о фондах оценочных средств.

1. Процедура оценивания результатов освоения программы дисциплины включает в себя оценку уровня сформированности общекультурных и профессиональных компетенций студента, уровней обученности: «знать», «уметь», «владеть».

2. При сдаче экзамена/зачета:

– профессиональные знания студента могут проверяться при ответе на теоретические вопросы, при выполнении тестовых заданий, практических работ;

– степень владения профессиональными умениями, уровень сформированности компетенций (элементов компетенций) – при решении ситуационных задач, выполнении практических работ и других заданий.

3. Результаты промежуточной аттестации фиксируются в баллах. Общее количество баллов складывается из следующего:

- до 60% от общей оценки за выполнение практических заданий,
- до 30% оценки за ответы на теоретические вопросы,
- до 10% оценки за ответы на дополнительные вопросы.

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ
ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
ЦЕНТРОСОЮЗА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ»
КАЗАНСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)**

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО
КОНТРОЛЯ И ТЕКУЩЕЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ
(МОДУЛЮ)**

ЛОГИСТИКА НА ПРЕДПРИЯТИЯХ ПИТАНИЯ

Направление подготовки: 19.03.04 Технология продукции и организация
общественного питания

Направленность: «Организация производства и обслуживания в индустрии
питания»

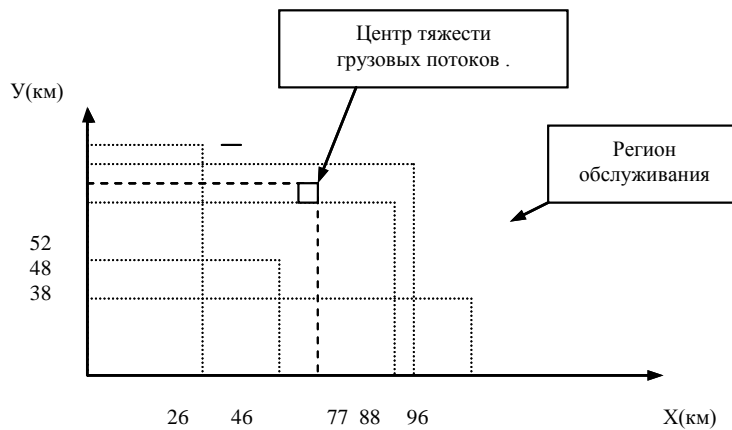
Материалы для текущего контроля

АВТНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ
ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
ЦЕНТРОСОЮЗА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ»
КАЗАНСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)

Кейс-задачи

по дисциплине «Логистика на предприятии питания»

На территории района имеется 8 точек быстрого питания. Необходимо определить координаты местоположения распределительного склада и указать эту точку на чертеже.



(одно деление - километр расстояния на местности).

Координаты точек (потребителей продукции), км

№ точек→		1	2	3	4	5	6	7	8	
номера вариантов задач	41	X	15	70	80	50	90	80	25	50
		Y	40	15	45	30	55	65	10	60
	42	X	30	50	90	25	65	25	35	75
		Y	55	30	10	10	45	25	35	30
	43	X	70	45	30	95	50	40	25	55
		Y	15	45	55	45	30	15	25	20
	44	X	95	80	50	35	70	15	65	10
		Y	45	45	40	35	20	40	60	30
	45	X	70	40	90	20	80	50	75	50
		Y	15	15	10	65	65	40	30	10
	46	X	50	20	15	95	65	50	90	85
		Y	60	65	40	45	60	10	55	35
	47	X	55	80	40	10	65	45	25	25
		Y	20	65	15	30	45	45	25	10
	48	X	15	50	30	50	80	85	70	90
		Y	40	40	55	10	45	35	20	25
	49	X	65	45	70	70	65	50	75	85
		Y	45	45	15	20	60	60	30	35

	50	X	90	20	35	90	10	55	90	15
		Y	55	65	35	10	30	20	25	40

В таблицах приведены товарооборот и координаты точек быстрого питания (в прямоугольной системе координат). Координаты и грузооборот студент выбирает в соответствии со своим вариантом. Пользуясь приведенными в теоретических пояснениях к заданию формулами, необходимо найти координаты (Xскл, Ускл) точки на местности для размещения распределительного склада.

Товарооборот магазинов

		Номер точки быстрого питания							
		1	2	3	4	5	6	7	8
Номер вариантов задач	41	20	25	30	10	35	60	40	20
	42	10	35	25	40	45	60	15	20
	43	20	30	10	10	10	45	60	25
	44	15	10	25	65	35	40	40	15
	45	60	45	55	10	35	40	50	10
	46	25	35	45	10	5	40	60	15
	47	45	65	15	20	30	15	30	20
	48	35	60	20	45	60	10	55	10
	49	25	45	60	55	40	10	35	60
	50	35	40	10	25	40	40	65	50

		Последняя цифра номера зачетной книжки студента									
		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Предпоследняя цифра зачетной книжки студента	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
		22	26	29	30	21	23	25	27	28	24
		31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
		41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
	1	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1
		15	16	11	12	13	20	14	17	18	19
		30	29	27	28	21	23	24	26	25	22
		33	34	31	32	40	36	39	35	32	38
		43	42	41	46	45	44	49	47	48	50
	2	5	6	7	8	9	10	4	3	2	1
		16	15	17	18	19	11	12	20	13	14
		25	26	28	27	29	24	21	30	22	23
		32	36	40	39	37	38	33	31	34	35
		46	47	49	48	45	50	44	43	41	42
	3	9	10	2	1	8	6	7	5	4	3
		12	16	19	20	11	17	16	14	15	13
		22	21	23	29	25	24	30	27	28	26
		38	35	37	32	31	36	33	34	40	38
		44	45	46	47	41	42	43	48	50	49
4	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
	14	13	19	16	20	18	12	15	17	11	
	24	30	27	29	21	22	23	26	25	28	
	39	37	38	40	31	32	33	34	35	36	
	47	49	48	41	43	42	44	45	46	50	

5	2 13 28 35 48	5 15 29 34 46	10 17 30 37 44	7 20 25 40 42	9 11 24 38 49	1 12 21 39 47	3 19 22 31 45	4 16 23 32 50	6 14 26 33 43	8 18 27 36 41
6	8 14 27 34 45	7 19 29 36 46	1 20 26 37 48	5 13 30 31 49	9 12 21 32 47	10 11 22 39 43	4 15 23 40 44	8 17 24 38 41	2 16 25 35 42	3 18 28 33 50
7	7 19 22 36 50	8 20 27 37 49	2 18 24 31 48	4 17 23 32 41	5 14 30 34 44	9 13 21 40 43	10 12 25 38 42	1 16 26 39 45	3 15 28 35 46	6 11 29 33 47
8	6 20 24 34 45	1 12 25 36 46	5 11 27 32 48	10 19 29 31 41	4 17 30 39 50	8 18 21 40 49	2 13 26 38 44	7 14 22 37 42	9 15 28 33 43	8 16 23 35 47
9	3 14 23 37 48	4 16 24 31 41	6 15 21 34 43	8 11 26 32 44	7 20 28 40 42	9 12 29 33 47	10 13 30 35 49	1 17 22 36 50	2 14 25 38 46	5 18 27 39 45

Критерии оценки:

- оценка «зачтено» выставляется студенту, если даны полные, исчерпывающие ответы на все поставленные вопросы или если дан неверный ответ на один из поставленных вопросов;

- оценка «не зачтено» выставляется студенту, если даны неверные ответы на два из поставленных вопросов или если все приведенные ответы являются неправильными.

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ
ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
ЦЕНТРОСОЮЗА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ»
КАЗАНСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)

Комплект заданий для контрольной работы

по дисциплине «Логистика на предприятии питания»

Тема 1. Концепция логистики. Сущность и свойства логистической системы

Вариант 1

1. Дайте определение понятию «Логистика».
2. Основные принципы эффективного использования логистики.
3. Факторы и тенденции развития логистики.

Вариант 2

1. Перечислите этапы развития логистики.
2. Определите функциональная взаимосвязь логистики с маркетингом, финансами и стратегическим планированием.
3. Сделайте факторный анализ развития логистики.

Тема 2. Материальные потоки и логистические операции.

Вариант 1

1. Виды материальных потоков и их классификация.
2. Сущность и характеристика финансового потока.
3. Классический подход к организации материального потока.

Вариант 2

1. Системный подход к организации материального потока.
2. Виды логистических активностей.
3. Логистические операции, и их классификация.

Тема 3. Закупочная логистика

Вариант 1

1. Цели, задачи и функции логистического управления закупками.
2. Служба закупок на предприятии.
3. Правовые основы закупок.

Вариант 2

1. Задача «сделать или купить» в закупочной логистике.
2. Выбор поставщика в процессе закупок.
3. Нормирование и контроль состояния запасов.

Тема 6. Транспортная логистика

Вариант 1

1. Сущность и задачи транспортной логистики.
2. Выбор вида транспортного средства.
3. Составление маршрутов движения транспорта.

Вариант 2

1. Транспортные услуги в логистике.
2. Транспортно-экспедиционное обеспечение распределения товаров. Система доставки и распределения.
3. Построение логистической модели транспортного обслуживания.

Тема 7. Информационная и сервисная логистика

Вариант 1

1. Цели, задачи и функции логистического управления закупками.
2. Служба закупок на предприятии.
3. Правовые основы закупок.

Вариант 2

1. Информационные потоки в логистике.
2. Информационные системы в логистике: понятие, сущность, виды и классификация. Принципы построения информационных систем в логистике.
3. Управление информационной системой с помощью логистики.

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если он показал высокий уровень сформированности компетенции, верно и в полном объеме показал глубокие исчерпывающие знания всего программного материала по дисциплине, понимание сущности проблемы; дал логически последовательные, содержательные, полные правильные и конкретные ответы на все вопросы экзаменационного билета, дополнительные вопросы; использовал в необходимой мере в ответах на вопросы материалы всей рекомендуемой литературы.

- оценка «хорошо» выставляется студенту, если он показал средний уровень сформированности компетенции, с незначительными замечаниями показал твердые и достаточно полные знания всего программного материала

по дисциплине. Дал последовательные, правильные, конкретные ответы на поставленные вопросы при свободном устранении замечаний по отдельным вопросам.

- оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он показал низкий уровень сформированности компетенции, на базовом уровне с ошибками показал знание и понимание предмета; дал правильные и конкретные, без грубых ошибок ответы на поставленные вопросы при устранении неточностей и несущественных ошибок в освещении отдельных положений при наводящих вопросах экзаменатора; при наличии ошибок в чтении и изображении схем процессов; при ответах на вопросы основная рекомендованная литература использована недостаточно.

- оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он показал недостаточный уровень сформированности компетенции, дал неправильный ответ хотя бы на один из основных вопросов, сделал большое количество ошибок в ответе, не понимает сущности излагаемых вопросов; дает неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы.

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ
ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
ЦЕНТРОСОЮЗА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ»
КАЗАНСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)

Деловая игра

по дисциплине «Логистика на предприятии питания»

«Составление маршрутов и графиков доставки товаров автомобильным транспортом»

Форма занятия – деловая игра

Цель занятия – разработка маршрутов и графиков движения автомобильного транспорта в процессе товароснабжения с использованием критерия минимума стоимости доставки.

Общая информация о деловой игре

Деловая игра посвящена вопросам управления транспортом в процессе оптовой продажи продукции питания.

Реализация функции товароснабжения требует значительных инвестиций капитала в ресурсы, к которым относятся складские помещения, запасы, технологическое оборудование, персонал, а также транспортные средства для поставки товара потребителю. В функции логистики входит поиск путей достижения максимальной прибыли от использования ресурсов.

Распределение – это понятие, обобщающее несколько функций. Усилия по улучшению использования ресурсов и снижению издержек в процессе реализации любой из этих функций должны рассматриваться в контексте воздействия на весь процесс распределения. Планирование же в области распределения должно осуществляться с учетом характера воздействия отдельных решений на весь процесс товароснабжения.

В рамках данной игры операции с транспортным парком рассматриваются как пример реализации одной из функции внутри общего процесса распределения.

Достижение компромисса между приемлемым уровнем услуг по товароснабжению потребителей и лимитом транспортных расходов относится к разряду повседневных проблем торговых фирм и требует навыков оперативного планирования.

Предлагаемая деловая игра предусматривает несколько упрощений. В качестве условий игры выбраны наиболее характерные для моделируемой ситуации. Эти условия обеспечивают необходимую однозначность и являются основными событиями, которые необходимо понять участнику игры.

Порядок проведения деловой игры

В игре может участвовать от трех до пяти команд, состоящих из 2–4-х человек. Участникам предлагается разработать маршруты и составить графики доставки товаров для пяти дней недели.

Победителем в игре становится та команда, которая разработает маршруты и составит графики доставки по самой низкой стоимости.

За несколько дней до начала проведения игры каждая команда должна получить распечатанные инструкции, чтобы ознакомиться с условиями.

Непосредственно перед началом игры её организатор проводит краткий инструктаж, в ходе которого отвечает на вопросы участников и объясняет способ заполнения расчетных и аналитических форм.

По завершении инструктажа команды получают¹:

1. Карту-схему зоны обслуживания, отражающую местонахождение склада и обслуживаемых точек быстрого питания.

2. Координаты точек предприятия питания

3. Ведомость заказов магазинов по дням недели

4. Форму расчета основных параметров маршрутов

5. Форму графика работы транспорта

6. Форму расчета общих затрат по доставке заказов

7. Форму плана выполнения заказов

8. Форму анализа результатов планирования доставки заказов

Каждому участнику рекомендуется также составить краткий конспект основных условий деловой игры.

Получив инструктаж, команды приступают к разработке маршрутов, составлению графиков поставок и определению расходов. После завершения работы каждая команда передает анализ результатов планирования доставки заказов организатору игры, который оценивает результаты и обсуждает конечный итог с командами участницами.

Задание 1

Разработать маршруты и составить графики доставки заказанной продукции предприятий питания района;

Задание 2

Рассчитать размер расходов, связанных с доставкой товаров в магазины;

Задание 3

Выполнить анализ разработанной схемы доставки.

Исходная информация, все необходимые формы, а также методические указания по выполнению задания приведены в рекомендованном практикуме по логистике

Рекомендации по порядку выполнения задания

В аудитории разбирается порядок выполнения задания. Расчеты по заданию, желательно на компьютерах с использованием программного

обеспечения Excel, выполняются студентами в рамках самостоятельной работы.

«Контроль кода товара ТН ВЭД ЕАЭС»

Цель: закрепление теоретических знаний студентов практическими навыками по определению кода товара ТН ВЭД ЕАЭС, расчету таможенных платежей, по контролю достоверности заявленной стоимости и кода товаров ТН ВЭД ЕАЭС.

Задачи:

Выработать умение анализировать и обобщать полученную информацию.

Закрепить применение единой товарной номенклатуры внешнеэкономической деятельности ЕАЭС, таможенного тарифа, порядка расчета таможенных платежей.

Развить навыки по заполнению таможенных документов - декларации на товар, решения о классификации товаров в соответствии с ТН ВЭД ЕАЭС.

Научиться самостоятельно определять код товара в соответствии с ТН ВЭД ЕАЭС, контролировать достоверность заявления кода ТН ВЭД ЕАЭС, принимать решения о классификации товара в соответствии с ТН ВЭД ЕАЭС.

Повысить степень мотивации и эмоциональности обучаемых.

Методы:

- объяснительно-иллюстративный;
- проблемного изложения;
- развития познавательной деятельности.

Структура деловой игры

- организационный момент;
- введение в проблему;
- учебная деятельность: распределение ролей
- подведение итогов.

Оборудование:

мультимедийное оборудование;
раздаточный материал – декларация на товар, форма решения о классификации товаров в соответствии с ТН ВЭД ЕАЭС.

Описание основных этапов интерактивного занятия (деловой игры)

Студенты делятся на 2 основные группы игроков (по количеству моделируемых ситуаций) и распределяют между собой роли «декларанта» и «должностных лиц таможенного органа».

Перед студентами, играющими роль «должностных лиц таможенных органов», ставятся задачи - проверить правильность заполнения декларации на товар в части достоверности заявления сведений о коде товара ТН ВЭД

ЕАЭС, правильности исчисления таможенных платежей, определить необходимость принятия решения о классификации товара, о доначислении таможенных платежей.

Перед студентами, играющими роль «декларантов», ставится задача заполнения таможенной декларации в части кода товара ТН ВЭД ЕАЭС, начисления таможенных платежей, но при этом «декларант» в разных группах выполняют поставленную задачу в разных ситуациях:

- в первой группе «декларанты» заявляют сведения о товарах 34 товарной группы;
- во второй группе «декларанты» заявляют сведения о товарах 84 товарной группы;
- в третьей группе «декларанты» заявляют сведения о товарах 87 товарной группы;

Игра проводится в три этапа, основанных на нормах и правилах поведения игроков, вытекающих из имитационных и игровых моделей, а также на управлении игрой.

Участники игры на первом этапе получают исходные документы, проводят коллективный анализ условий работы, нормативных документов и исходных документов. Эксперт организует подготовку игровых мест участников, обеспечивает их визитными карточками и табличками с обозначением групп.

Итогом первого этапа являются:

- схема работы игровых групп с постановкой задач, целей;
- получение пакета документов.

На втором этапе игроки:

- знакомятся с пакетом документов;
- заполняют декларацию на товар, определяют код товара ТН ВЭД ЕАЭС, производят расчет таможенных платежей.

Игроки готовятся к таможенному декларированию товаров, ввозимых на таможенную территорию ЕАЭС. По условиям игры со стороны «должностных лиц таможенных органов» осуществляется контроль за перемещаемым товаром - проверка сведений о коде товара ТН ВЭД ЕАЭС, проверка правильности исчисления таможенных платежей.

Итогом второго этапа является оценка достоверности заявления сведений о коде товара ТН ВЭД ЕАЭС, правильности начисления таможенных платежей, определение необходимости принятия решения о классификации товара в соответствии с ТН ВЭД ЕАЭС.

Группа экспертов анализирует предложенные варианты, устанавливает правильность их применения, исходя из действующей нормативной базы, устранения замечаний, а также оценивает работу игроков в группах.

На третьем этапе руководитель игры совместно с экспертами окончательно оценивает работу игроков, анализирует ошибки, выделяет лучших игроков, сильные игровые группы, сообщает итоговые оценки. Оценка руководителя не является субъективной, так как по каждому этапу

игры проводится промежуточная аттестация совместно с группой экспертов. Результаты отражаются в сводной ведомости оценочных показателей и шкалы штрафов.

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если задание выполнено верно и в полном объеме;
- оценка «хорошо» выставляется студенту, если задание выполнено с незначительными замечаниями;
- оценка «удовлетворительно» выставляется, если задание выполнено на базовом уровне, но с ошибками;
- оценка «неудовлетворительно» выставляется, если содержится большое количество ошибок, задание не выполнено.

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ
ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
ЦЕНТРОСОЮЗА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ»
КАЗАНСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)

**Перечень дискуссионных тем для круглого стола
(дискуссии, полемики, диспута, дебатов)**

по дисциплине «Логистика на предприятии питания»

1. Логистика на уровне международных экономических отношений.
2. Логистический сервис и конкурентоспособность предприятия питания.
3. Управление в логистических системах.
4. Развитие и размещение складского хозяйства предприятия питания.
5. Организация складирования на основе логистики.
6. Организация информационных потоков в торговой организации на основе логистики.
7. Системы поставок «точно в срок» в логистическом процессе на предприятии питания.
8. Транспортные задачи логистики на предприятии питания

Рекомендации по проведению дискуссии:

1. Известная американская компания, работающая на рынке фаст-фуда столкнулась с обострением конкуренции со стороны других компаний работающих на этом рынке. Дело в том что цены на аналогичную продукцию на этих предприятиях питания была более низкой при том же качестве. При детальном рассмотрении ситуации операционные издержки у этих компаний были на 30 процентов ниже, чем у этой компании. Это неблагоприятная ситуация сложилась в результате использования режима работы «точно в срок».

Примите управленческое решение по выходу их сложившейся ситуации. Подумайте, как Вы, если бы были руководителем данной организации, вышли из данной неблагоприятной ситуации. Какие решения должны быть приняты в данной ситуации? Какое решение (инертное, импульсивное, рискованное, осторожное, рациональное, основанное на суждении или интуитивное) Вы примите?

Проанализируйте данную неблагоприятную ситуацию с точки зрения логистического процесса.

Критерии оценки:

- оценка «зачтено» выставляется студенту, если он активно участвовал в проведении круглого стола, либо в роли активного участника, либо в роли оппонента;

- оценка «не зачтено» ставится студенту в случае отказа от участия в работе круглого стола.

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ
ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
ЦЕНТРОСОЮЗА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ»
КАЗАНСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)

Темы докладов (презентаций)

по дисциплине «Логистика на предприятии питания»

1. Современный рынок и логистика.
2. Предпосылки становления и развития логистики в России.
3. Логистика в системе современных экономических наук.
4. Логистика и конкурентоспособность предприятия питания.
5. Логистическая модель рынка.
6. Логистическая концепция фирмы.
7. Логистическая инфраструктура.
8. Оптимизация логистических каналов.
9. Логистический сервис и конкурентоспособность предприятия питания.
10. Логистика хозяйственных связей предприятия питания.
11. Специфика логистики коммерческих предприятий питания.
12. Логистика в отечественной экономической литературе.
13. Сущность логистического подхода.
14. Современная концепция логистического управления.
15. Логистические издержки.
16. Логистика производственного предприятия питания.
17. Логистика транспортного предприятия.
18. Логистика розничного предприятия питания.
19. Логистические решения в складировании.
20. Информационные системы в логистике.
21. Управление товародвижением на основе логистики.
22. Логистическая модель предприятия питания.
23. Эффективность создания и функционирования логистических систем.
24. Административные мероприятия, необходимые для организации процесса логистики предприятия питания.
25. Особенности разработки логистического процесса в корпоративные и индивидуалистические предприятия питания.
26. Условия неопределенности и риска. Проблемы разработки и выбора логистических решений в условиях неопределенности и риска..
27. Модели, методология и организация логистического процесса.

28. Ценность, необходимость и ограниченность использования моделирования при принятии логистических решений на предприятии питания.

29. Характеристика этапов процесса моделирования.

30. Проблемы использования моделирования в логистике предприятия питания.

31. Формы и методы сбытовой деятельности

32. Формы организации сбытовой деятельности на предприятиях питания

33. Роль материально-технического снабжения в деятельности предприятия питания. Организация закупки сырья и оборудования

34. Роль лизинга в материально-техническом снабжении современных предприятий питания. Сущность и виды лизинга

35. Роль посредников в сбытовой деятельности. Формы посредничества

36. Посреднические функции оптовых торговцев. Виды оптовых посредников

37. Роль ярмарок, аукционов и товарных бирж в оптовой торговле

38. Организация коммерческой деятельности по розничной продаже продукции предприятий питания.

39. Особенности услуг и их влияние на организацию сбыта продукции сервисных отраслей

Краткие рекомендации к выполнению

Прежде чем писать доклад на выбранную тему, студент согласовывает ее с преподавателем, составляет план доклада. Затем изучает закрепленную за ним тему по учебным пособиям, другим литературным источникам, конспектам лекций.

Требования к оформлению

Доклад (реферат) выполняется студентом самостоятельно в отдельной папке с титульным листом на стандартных листах формата А4, шрифт Times New Roman, кегель 14, интервал – 1,5, поля: верхнее, нижнее – 2,0; слева – 3,0; справа – 1,0. Форматирование по ширине. Отступ первой строки - 1,25.

Критерии оценки:

- оценка «зачтено» выставляется студенту, если доклад носит исследовательский характер, имеет грамотно изложенный анализ теории по выбранному вопросу, проведен анализ точек зрения различных авторов или литературных источников, логично и последовательно изложен материал, сделаны соответствующие выводы.

- оценка «незачтено» выставляется студенту, если доклад не отвечает основным требованиям, имеет поверхностный анализ и недостаточный уровень самостоятельности студента, материал изложен непоследовательно.

2. Материалы для проведения текущей аттестации Текущая аттестация 1

**АВТНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ
ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
ЦЕНТРОСОЮЗА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ»
КАЗАНСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)**

Кейс-задачи

по дисциплине «Логистика на предприятии питания»

Кейс-задача №1 - Организация производственного процесса в ООО «Атом»

Производственная организация «Атом» выпускает и обеды на дом и кондитерскую продукцию.

Классификация объектов приложения бизнеса, следующая: продукция питания. Поставщик сырьевых ресурсов, полуфабрикатов у организации один.

Прием заказов осуществляется один раз в месяц. При этом заказ формируется на основе данных базисного периода с учетом текущих изменений. Сбыт продукции не зависит от коэффициента сезонности, но при изменении конъюнктуры рынка сбыта продукции возникают проблемы перепроизводства. Следовательно, увеличиваются логистические затраты, происходит определенные затраты. В организации задействовано массовое производство с учетом высокой трудоемкости изготовления продукции. Работа осуществляется сотрудниками средней квалификации, вследствие чего на предприятии присутствует постоянный процент брака в размере 5-10%. На устранение брака затрачиваются средства из стабилизационного фонда предприятия, который направлен исключительно на поддержание стабильности деятельности. Если размер отчислений из фонда стабилизации превышает фиксированную норму, то средства поступают из резервного фонда предприятия.

Задания к кейсу:

1. Сформулируйте обоснованные предложения по рациональной организации производственного процесса в организации.

2. Выявите влияние наличия монопольного поставщика на хозяйственную деятельность предприятия.

3. Оцените систему управления качеством в организации «Атом» и сформулируйте свой вариант решения проблемы.

Задача 1. Начертите схемы организации технологических процессов в производственной организации с использованием логистических принципов

построения производства. Определите границы производственной логистической системы. Выясните преимущества и недостатки функционирования этих систем. Выявите основные направления обеспечения экономической эффективности логистического подхода к планированию, управлению и контролю процессов и материальных потоков в сфере производства

Задача 2. Производство выпускает быстрые обеды (А) по заказу организации розничной торговли. Потребность в изделии «А» – 500 шт. Исходная схема сборки быстрого обеда (структура изделия А) представлена на рис.1.

0	А			
1	Б(1)	В(2)		
2	Г(3)	Д(2)	Е(3)	Д(2)
3	Ж(1)			

Рис. 1. Структура изделия А

Уровень запасов, имеющихся на складах предприятия питания А и ингредиентов представлен в таблице 1.

Таблица 1 - Наличные запасы на складах предприятия

Единица	А	Б	В	Г	Д	Е	Ж
Количество штук в запасе	2	5	3	0	2	1	0

С учетом исходных данных необходимо:

1. Рассчитать потребность в ингредиентах Б, В, Г, Д, Е,Ж;
2. Построить план полной потребности материалов для производства быстрых обедов А (таблица 2.3.);
3. Определить даты выпуска деталей А, Б,В, Г, Д, Е, Ж в производство.

Таблица 5.2 - План материального обеспечения производства

Произв. единицы	дата	недели						Длительность цикла приготовления
		1	2	3	4	...	n	
А	выпуска							Одна неделя
	запуска							
Б	выпуска							Две недели
	запуска							
В	выпуска							Одна неделя
	запуска							
Г	выпуска							Одна неделя
	запуска							
Д	выпуска							Две недели
	запуска							
Е	выпуска							Одна неделя
	запуска							
Ж	выпуска							Одна неделя
	запуска							

Кейс- задача 2

Преимущества использования внутрипроизводственной логистической системы «Точно в срок» в автомобилестроительной отрасли промышленности

В основе теории ограничений лежит положение о том, что любая система имеет только одно или небольшое число ограничений, определяющих конечные результаты. Для того, чтобы управлять системой необходимо найти ее ограничения и синхронизировать с ними остальные части системы. Самое слабое звено определяет результат работы всей цепи, точно так же, как самое слабое звено физической цепи определяет ее прочность.

Положительный результат управления системой ограничений был получен западными компаниями при копировании управленческих методов японских компаний и внедрении системы «точно в срок», «тотальное управление качеством».

Одной из наиболее затратных по времени операций в производстве автомобилей является установка электронных систем. Данный процесс сложный и длительный, поэтому с точки зрения перспектив рынка крайне важно сократить производственное время исполнения, измеряемое временем, прошедшим от использования первого компонента до отправки готового продукта. Время на выполнение операций в Ford Electronics составляло 11 дней – это не самый плохой результат, учитывая сложность технологического процесса, время исполнения у компании Toyota - 5 дней.

В последствие компания Ford перешла от управления материалами по принципу «на всякий случай» к внедрению на производстве системы «точно в срок». Это потребовало огромных вложений времени, усилий, финансовых средств, так как необходимо обучить всех работников, реорганизовать все производственные линии и т.д. После проведенных мероприятий время исполнения в организации Ford сократилось до 9 дней.

Задания к кейсу:

1. Приведите основные отличия системы управления производством по теории ограничений и по принципу «точно в срок».

2. Перечислите мероприятия, которые необходимо провести в организации Ford , чтобы добиться максимального сокращения времени производственного исполнения за минимальные сроки модернизации и последующего сокращения логистических затрат.

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если он показал высокий уровень сформированности компетенции, верно и в полном объеме показал глубокие исчерпывающие знания всего программного материала по дисциплине, понимание сущности проблемы; дал логически

последовательные, содержательные, полные правильные и конкретные ответы на все вопросы.

- оценка «хорошо» выставляется студенту, если он показал средний уровень сформированности компетенции, с незначительными замечаниями показал твердые и достаточно полные знания всего программного материала по дисциплине, правильное понимание сущности проблемы. Дал последовательные, правильные, конкретные ответы на поставленные вопросы при свободном устранении замечаний по отдельным вопросам.

- оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он показал низкий уровень сформированности компетенции, на базовом уровне с ошибками показал знание и понимание сущности проблемы; дал правильные и конкретные, без грубых ошибок ответы на поставленные вопросы.

- оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он показал недостаточный уровень сформированности компетенции, дал неправильный ответ хотя бы на один из основных вопросов, сделал большое количество ошибок в ответе, не понимает сущности излагаемых вопросов; дает неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы.