

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ
ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
ЦЕНТРОСОЮЗА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ»
КАЗАНСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ИСТОРИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ МЫСЛИ

Направление подготовки: 38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль): «Маркетинг»

Форма обучения: заочная

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Срок обучения: заочная форма – 4 года 6 мес.

| Вид учебной нагрузки | Трудоемкость, часы (з.е.) |
|--|------------------------------|
| | Заочная форма |
| 1. Контактная работа обучающихся с преподавателем: | 12(0,33) |
| Аудиторные занятия, часов всего, в том числе: | 10(0,28) |
| • лекции | 4(0,11) |
| • практические | 6(0,17) |
| Промежуточная аттестация (контактная работа) | 2(0,06) |
| 2. Самостоятельная работа студентов, всего | 58(1,61) |
| • др. формы самостоятельной работы | 58(1,61) |
| 3. Промежуточная аттестация: зачет | 2(0,06) |
| Итого | 72(2) |

Мухаммадиев М.Э. История управленческой мысли: Рабочая программа дисциплины (модуля). - Казань: Казанский кооперативный институт (филиал) Российского университета кооперации, 2018. – 49 с.

Рабочая программа по дисциплине (модулю) «История управленческой мысли» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент составлена Мухаммадиевым М.Э., старшим преподавателем кафедры экономики и инноватики Казанского кооперативного института (филиала) Российского университета кооперации в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки «Менеджмент», утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от «12» января 2016 г. № 7, и учебным планом для направления подготовки 38.03.02 Менеджмент (год начала подготовки - 2018).

Рабочая программа:

обсуждена и рекомендована к утверждению решением кафедры экономики и инноватики Казанского кооперативного института (филиала) Российского университета кооперации от 19.05.2018 г., протокол № 15.

одобрена Научно-методическим советом Казанского кооперативного института (филиала) от 23.05.2018, протокол № 5.

утверждена Ученым советом Российского университета кооперации от 30.05.2018, протокол № 7.

© АНОО ВО ЦС РФ
«Российский университет
кооперации» Казанский
кооперативный институт
(филиал), 2018
© Мухаммадиев М.Э., 2018

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|---|-----------|
| 1. Цели и задачи освоения дисциплины (модуля) | 5 |
| 2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы | 5 |
| 3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю) | 5 |
| 4. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы | 6 |
| 5. Содержание дисциплины (модуля) | 7 |
| 5.1. Содержание разделов, тем дисциплины (модуля) | 7 |
| 5.2. Междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами (модулями) | 8 |
| 5.3. Разделы, темы дисциплины (модуля) и виды занятий | 8 |
| 6. Лабораторный практикум | 9 |
| 7. Практические занятия (семинары) | 9 |
| 8. Примерная тематика курсовых проектов (работ) | 10 |
| 9. Самостоятельная работа студента | 10 |
| 10. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) | 12 |
| 11. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля) | 13 |
| 12. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля) | 13 |
| 13. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости) | 13 |
| 14. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю) | 14 |
| 15. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля) | 14 |
| 16. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины (модуля) для преподавателей, образовательные технологии | 15 |
| ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) | 17 |
| 1. Паспорт фонда оценочных средств | 18 |
| 1.1 Компетенции, формируемые в процессе изучения дисциплины | 18 |
| 1.2. Сведения об иных дисциплинах (преподаваемых, в том числе, на других кафедрах) участвующих в формировании данных компетенций | 18 |
| 1.3. Этапы формирования и программа оценивания контролируемой компетенции | 18 |
| 1.4. Показатели и критерии оценивания компетенций, шкала оценивания | 20 |
| 2. Типовые контрольные задания для оценки результатов обучения по дисциплине и иные материалы для подготовки к промежуточной аттестации | 23 |
| 2.1 Материалы для подготовки к промежуточной аттестации | 23 |
| 2.2. Комплект билетов для проведения промежуточной аттестации | 29 |
| Комплект тестовых заданий для проведения зачета по дисциплине | 30 |
| 2.3. Критерии оценки для проведения зачет по дисциплине | 34 |
| 2.4. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания по дисциплине | 35 |
| ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ТЕКУЩЕЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) | 36 |
| ТЕМАТИКА ДОКЛАДОВ | 37 |
| ТЕМАТИКА РЕФЕРАТОВ | 39 |
| ВОПРОСЫ ДЛЯ ОПРОСОВ | 41 |
| ЗАДАЧИ | 44 |

1. Цели и задачи освоения дисциплины (модуля)

Цель: подготовка обучающихся к научно-исследовательской и организационно-управленческой профессиональной деятельности через овладение и применение экономических знаний для интеллектуального развития, повышения культурного уровня, профессиональной компетентности посредством обеспечения этапов формирования компетенции, предусмотренной ФГОСЗ+, в части представленных ниже знаний, умений и навыков.

Задачи: изучение понятийного аппарата дисциплины, основных теоретических положений и методов, привитие навыков применения экономических знаний для познания конкретных проблем, решения практических профессиональных задач.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Учебная дисциплина относится к базовой части блока Б1.

Для изучения дисциплины необходимы следующие знания, умения и владения навыками, формируемые предшествующими дисциплинами:

История (ОК-2).

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю)

Изучение дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих общекультурных компетенций:

ОК-2 - способностью анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции;

ОК-3 - способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности.

В результате изучения дисциплины студент должен:

| Формируемые компетенции (код компетенции) | Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), характеризующие этапы формирования компетенций | Наименование оценочного средства |
|---|---|----------------------------------|
| ОК-2 ОК-3 | Знать: - исторические предпосылки возникновения управленческой мысли. - классификацию научных направлений и школ менеджмента, основные научные идеи и практические методы школ менеджмента. - этапы и направления развития науки о менеджменте в России. | Доклад Опрос |
| | Уметь: - применять полученные теоретические знания об эволюции | Реферат Решение задач |

| Формируемые компетенции (код компетенции) | Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), характеризующие этапы формирования компетенций | Наименование оценочного средства |
|---|---|-------------------------------------|
| | <p>управленческой мысли и многообразии теоретических подходов к текущим изменениям условий рынка в процессе самостоятельного творческого поиска при написании научно-исследовательских студенческих работ.</p> <ul style="list-style-type: none"> - оперировать полученными знаниями в области истории управленческих теорий в профессиональной деятельности. - учитывать последствия управленческих решений и действий с позиции социальной ответственности. | |
| | <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методами теоретического и экспериментального исследования с целью использования основных концептуальных установок в решении управленческих задач. - навыками выявления основных тенденций развития теорий менеджмента, их реализации в практике управления всех уровней. - способностью анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции. | Решение задач Контрольная работа |

4. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы

заочная форма обучения

| Вид учебной деятельности | Часов | |
|---|----------|-----------|
| | Всего | По курсам |
| Контактная работа обучающихся с преподавателем: | | 2 |
| Аудиторные занятия всего, в том числе: | 12 | 12 |
| Лекции | 4 | 4 |
| Практические занятия | 6 | 6 |
| Промежуточная аттестация (контактная работа) | 2 | 2 |
| Самостоятельная работа студента всего, в том числе: | 58 | 58 |
| Другие виды самостоятельной работы: | 58 | 58 |
| Вид промежуточной аттестации – зачет | 2 | 2 |
| ИТОГО: | | |
| Общая трудоемкость | часов | 72 |
| | зач. ед. | 2 |

5. Содержание дисциплины (модуля)

5.1. Содержание разделов, тем дисциплины (модуля)

Тема 1. История управленческой мысли как наука. Управленческие идеи в Древнем Мире

Предмет курса. Зарождение управления в первобытном обществе. Управление в Древнем Египте. Управление в Древнем Китае. Управление в Древней Греции.

Тема 2. Школа научного управления. Классическая школа управления

Тейлоризм и его сущность. Последователи Тейлора. Основные положения фордизма. Управленческие идеи Генри Гантта. Теория Гилбретов. Сущность и принципы теории администрирования. Функции и принципы управления.

Тема 3. Школа человеческих отношений и поведенческих наук. Экономическая жизнь России в XVII- XVIII вв.

Человек и его поведение — основа школы психологии и человеческих отношений. Содержание и значение Хоторнского эксперимента. Основные положения доктрины «человеческих отношений». Изучение потребностей и мотивационного поведения. Развитие теории лидерства и стиль руководства. Экономическая политика России в XVII в. и нововведения Л.А. Ордин – Нащокина. Реформы Петра I. Идеи И.Т. Посошкова. Идеи о государственном управлении А.П. Волынского и В.Н. Татищева. Экономические воззрения М.В. Ломоносова. Хозяйственная политика Екатерины II, экономические взгляды Д.А. Голицина, А.Н. Радищева.

Тема 4. Организационно-управленческая деятельность XIX века. Развитие управленческой мысли в XX веке

Александр II и крестьянская реформа. Земства в системе государственного уравнивания. Эра Витте, аграрная реформа П.А. Столыпина. Развитие управленческой мысли в СССР. Советский менеджмент и военный коммунизм. Маркетинг и НЭП. Новые аспекты в управлении в послевоенный период. Реформы 1965 и 1979гг. Экономическая сущность перестройки и переход к рыночному регулированию экономики.

Тема 5. Концепция менеджмента и экономический прогресс. Роль менеджмента в создании эффективных организаций

Механизмы экономического прогресса и концепция менеджмента. Новая модель экономического развития и роль факторов управления. Примеры организаций и способы их эффективного функционирования. Эволюция организаций. Организации в современном обществе.

Принципы управления организациями.

Тема 6. Особенности управления в России. Внешняя и внутренняя среда организации. Концептуальные основы и структура современного менеджмента

Базисные концепции менеджмента. Идеология и философия управления. Предприятие как объект управления. Сложность и проблемы управления в организациях. Объектная структура управления. Семь объектов управления в фирме. Развитие управленческой мысли на современном этапе. Структура современного управления. Семь основных составляющих менеджмента на основе выделения объектов управления с разными свойствами.

5.2. Междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами (модулями)

Дисциплина «История управленческой мысли» формирует ОК-2, ОК-3 компетенции, необходимые в дальнейшем для формирования компетенций ПК-2, ОПК-6.

5.3. Разделы, темы дисциплины (модуля) и виды занятий

заочная форма обучения

| № п/п | Наименование раздела, темы дисциплины (модуля) | Виды занятий, включая самостоятельную работу студентов (в часах) | | | |
|-------|--|--|----------------------|------------------------|-------|
| | | Лекции | Практические занятия | Самостоятельная работа | Всего |
| 1 | История управленческой мысли как наука. Управленческие идеи в Древнем Мире. | 1 | 1 | 8 | 10 |
| 2 | Школа научного управления. Классическая школа управления.. | 1 | 1 | 10 | 12 |
| 3 | Школа человеческих отношений и поведенческих наук. Экономическая жизнь России в XVII- XVIII вв. | 1 | 1 | 10 | 12 |
| 4 | Организационно-управленческая деятельность XIX века. Развитие управленческой мысли в XX веке. | 1 | 1 | 10 | 12 |
| 5 | Концепция менеджмента и экономический прогресс. Роль менеджмента в создании эффективных организаций | | 1 | 10 | 11 |
| 6 | Особенности управления в России. Внешняя и внутренняя среда организации. Концептуальные основы и структура современного менеджмента. | | 1 | 10 | 11 |
| | ИТОГО: | 4 | 6 | 58 | 68 |

6. Лабораторный практикум

Лабораторные занятия не предусмотрены учебным планом.

7. Практические занятия (семинары)

Практические занятия проводятся с целью формирования компетенций обучающихся, закрепления полученных теоретических знаний на лекциях и в процессе самостоятельного изучения обучающимися специальной литературы.

заочная форма обучения

| № п/п | Наименование раздела, темы дисциплины(модуля) | Тематика практических занятий(семинаров) | Трудоемкость (часов) |
|-------|---|---|----------------------|
| 1 | История управленческой мысли как наука. Управленческие идеи в Древнем Мире. | Предмет курса. Зарождение управления в первобытном обществе. Управление в Древнем Египте. Управление в Древнем Китае. Управление в Древней Греции. | 1 |
| 2 | Школа научного управления. Классическая школа управления. | Тейлоризм и его сущность. Последователи Тейлора. Основные положения фордизма. Управленческие идеи Генри Гантта. Теория Гилбретов. Сущность и принципы теории администрирования. Функции и принципы управления. | 1 |
| 3 | Школа человеческих отношений и поведенческих наук. Экономическая жизнь России в XVII- XVIII вв. | Человек и его поведение — основа школы психологии и человеческих отношений. Содержание и значение Хоторнского эксперимента. Основные положения доктрины «человеческих отношений». Изучение потребностей и мотивационного поведения. Развитие теории лидерства и стиль руководства. Экономическая политика России в XVII в. и нововведения Л.А. Ордин – Нащокина. Реформы Петра I. Идеи И.Т. Посошкова. Идеи о государственном управлении А.П. Волынского и В.Н. Татищева. Экономические воззрения М.В. Ломоносова. Хозяйственная политика Екатерины II, экономические взгляды Д.А. Голицина, А.Н. Радищева. | 1 |
| 4 | Организационно-управленческая деятельность XIX века. Развитие управленческой мысли в XX веке. | Александр II и крестьянская реформа. Земства в системе государственного уравнивания. Эра Витте, аграрная реформа П.А. Столыпина. Развитие управленческой мысли в СССР. Советский менеджмент и военный коммунизм. Маркетинг и НЭП. Новые аспекты в управлении в послевоенный период. Реформы 1965 и 1979гг. Экономическая сущность перестройки и переход к рыночному регулированию экономики. | 1 |
| 5 | Концепция менеджмента и экономический прогресс. Роль | Механизмы экономического прогресса и концепция менеджмента. Новая модель экономического развития и роль факторов | 1 |

| № п/п | Наименование раздела, темы дисциплины(модуля) | Тематика практических занятий(семинаров) | Трудоемкость (часов) |
|-------|---|--|----------------------|
| | менеджмента в создании эффективных организаций | управления. Примеры организаций и способы их эффективного функционирования. Эволюция организаций. Организации в современном обществе. Принципы управления организациями. Управление организационными коммуникациями | |
| 6 | Особенности управления в России. Внешняя и внутренняя среда организации. Концептуальные основы и структура современного менеджмента. | Базисные концепции менеджмента. Идеология и философия управления. Предприятие как объект управления. Сложность и проблемы управления в организациях. Объектная структура управления. Семь объектов управления в фирме. Развитие управленческой мысли на современном этапе. Структура современного управления. Семь основных составляющих менеджмента на основе выделения объектов управления с разными свойствами. | 1 |
| ИТОГО | | | 6 |

8.Примерная тематика курсовых проектов (работ)

Курсовые проекты (работы) не предусмотрены учебным планом.

9. Самостоятельная работа студента

Тема 1. История управленческой мысли как наука.

Управленческие идеи в Древнем Мире

Виды самостоятельной работы по теме:

- работа с книгой (учебником): конспектирование, анализ документа,
- подготовка к мультимедийной презентации.
- решение тестов,
- работа с карточками индивидуальных заданий,
- решение задач по менеджменту,
- работа с таблицами и иллюстрациями,
- подготовка рефератов.

Оценочные средства: опросы

Тема 2. Школа научного управления. Классическая школа управления

Виды самостоятельной работы по теме:

- работа с книгой (учебником): конспектирование, анализ документа,
- подготовка к мультимедийной презентации.
- решение тестов,
- работа с карточками индивидуальных заданий,
- решение задач по менеджменту,
- работа с таблицами и иллюстрациями,

- подготовка рефератов.
- Оценочные средства: опросы, задачи

**Тема 3. Школа человеческих отношений и поведенческих наук.
Экономическая жизнь России в XVII- XVIII вв.**

Виды самостоятельной работы по теме:

- работа с книгой (учебником): конспектирование, анализ документа,
- подготовка к мультимедийной презентации.
- решение тестов,
- работа с карточками индивидуальных заданий,
- решение задач по менеджменту,
- работа с таблицами и иллюстрациями,
- подготовка рефератов.

Оценочные средства: доклад

**Тема 4. Организационно-управленческая деятельность XIX века.
Развитие управленческой мысли в XX веке**

Виды самостоятельной работы по теме:

- работа с книгой (учебником): конспектирование, анализ документа,
- подготовка к мультимедийной презентации,
- решение тестов,
- работа с карточками индивидуальных заданий,
- решение задач по менеджменту,
- работа с таблицами и иллюстрациями,
- подготовка докладов.

Оценочные средства: реферат

Тема 5. Концепция менеджмента и экономический прогресс. Роль менеджмента в создании эффективных организаций

Виды самостоятельной работы по теме:

- работа с книгой (учебником): конспектирование, анализ документа,
- подготовка к мультимедийной презентации.
- решение тестов,
- работа с карточками индивидуальных заданий,
- решение задач по менеджменту,
- работа с таблицами и иллюстрациями,
- подготовка рефератов.

Оценочные средства: доклад

Тема 6. Особенности управления в России. Внешняя и внутренняя среда организации. Концептуальные основы и структура современного менеджмента

Виды самостоятельной работы по теме:

- работа с книгой (учебником): конспектирование, анализ документа,

- подготовка к мультимедийной презентации,
- решение тестов,
- работа с карточками индивидуальных заданий,
- решение задач по менеджменту,
- работа с таблицами и иллюстрациями,
- подготовка проектов.

Оценочные средства: доклад

10. Перечень учебно–методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Самостоятельная работа студентов предполагает тщательное освоение учебной и научной литературы по изучаемой дисциплине.

При изучении основной рекомендуемой литературы студентам необходимо обратить внимание на выделение основных понятий, их определения, научно-технические основы, узловые положения, представленные в изучаемом тексте.

При самостоятельной работе студентов с дополнительной литературой необходимо выделить аспект изучаемой темы (что в данном материале относится непосредственно к изучаемой теме и основным вопросам).

Дополнительную литературу целесообразно прорабатывать после основной, которая формирует базис для последующего более глубокого изучения темы. Дополнительную литературу следует изучать комплексно, рассматривая разные стороны изучаемого вопроса. Обязательным элементом самостоятельной работы студентов с литературой является ведение необходимых записей: конспекта, выписки, тезисов, планов.

Для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине используются следующее учебно-методическое обеспечение:

а) основная литература:

1. История управленческой мысли (Теория менеджмента) : учебное пособие / Г.И. Москвитин, В.А. Козырев, Е.Д. Платонова. — Москва : Русайнс, 2016. — 199 с. - <https://www.book.ru/book/920732>

б) дополнительная литература:

1. Теория менеджмента: история управленческой мысли: Учебник / Т.П. Хохлова. - М.: Магистр: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 384 с. <http://znanium.com/catalog/product/397344>

2. Теория менеджмента: История управленческой мысли, теория организации, организационное поведение: Учебное пособие / А.Г. Фаррахов - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 272 с. <http://znanium.com/catalog/product/421666>

11. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

а) основная литература:

1. История управленческой мысли (Теория менеджмента) : учебное пособие / Г.И. Москвитин, В.А. Козырев, Е.Д. Платонова. — Москва : Русайнс, 2016. — 199 с. - <https://www.book.ru/book/920732>

б) дополнительная литература:

1. Теория менеджмента: история управленческой мысли: Учебник / Т.П. Хохлова. - М.: Магистр: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 384 с. <http://znanium.com/catalog/product/397344>

2. Теория менеджмента: История управленческой мысли, теория организации, организационное поведение: Учебное пособие / А.Г. Фаррахов - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 272 с. <http://znanium.com/catalog/product/421666>

12. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

- <https://www.book.ru/> - ЭБС Book.ru
- <http://www.iprbookshop.ru> - ЭБС IPRbooks
- <https://ibooks.ru/> -ЭБС Айбукс.ru/ibooks.ru
- <https://rucont.ru/> - ЭБС «Национальный цифровой ресурс «Руконт»
- <http://znanium.com/> - ЭБС Znanium.com
- <https://dlib.eastview.com/>- База данных East View

13. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

1. Desktop School ALNG LicSAPk MVL.
 - a. Office ProPlus All Lng Lic/SA Pack MVL Partners in Learning (лицензия на пакет Office Professional Plus)
 - b. Windows 8
2. Консультант + версия проф.- справочная правовая система
3. Система тестирования INDIGO.
4. Adobe Acrobat – свободно-распространяемое ПО
5. Интернет-браузеры Google Chrome, Firefox – свободно-распространяемое ПО

Каждый обучающийся в течение всего обучения обеспечивается индивидуальным неограниченным доступом электронно-библиотечной системе и электронной информационно-образовательной среде.

14. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Образовательный процесс обеспечивается специальными помещениями, которые представляют собой аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, помещения для самостоятельной работы студентов и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.

Специальные помещения соответствуют действующим противопожарным правилам и нормам, укомплектованы специализированной мебелью.

Аудитории лекционного типа, оснащенные проекционным оборудованием и техническими средствами обучения, обеспечивающими представление учебной информации большой аудитории, демонстрационным оборудованием.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, обеспечивающей доступ к сети Интернет и электронной информационно-образовательной среде университета.

15. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Дисциплина «История управленческой мысли» состоит из 6 тем и изучается на лекциях, практических занятиях и при самостоятельной работе обучающихся. Обучающийся для полного освоения материала должен не пропускать занятия и активно участвовать в учебном процессе. Кроме того, обучающиеся должны ознакомиться с программой дисциплины и списком основной и дополнительной рекомендуемой литературы.

Основной теоретический материал дается на лекционных занятиях. Лекции включают все темы и основные вопросы дисциплины. Для максимальной эффективности изучения необходимо постоянно вести конспект лекций, знать рекомендуемую преподавателем основную и дополнительную учебную литературу, позволяющую дополнить знания и лучше подготовиться к практическим занятиям.

Для закрепления теоретического материала, формирования профессиональных компетенций и практических навыков со студентами проводятся практические занятия. В ходе практических занятий разбираются основные и дополнительные теоретические вопросы Отечественной и мировой истории.

На изучение каждой темы выделено в соответствии с рабочей программой дисциплины количество часов практических занятий, которые проводятся в соответствии с вопросами, рекомендованными к изучению по определенным темам. Обучающиеся должны регулярно готовиться к

практическим занятиям. При подготовке к занятиям следует руководствоваться конспектом лекций и рекомендованной литературой.

Для эффективного освоения материала дисциплины учебным планом предусмотрена самостоятельная работа, которая должна выполняться в обязательном порядке. Выполнение самостоятельной работы по темам дисциплины, позволяет регулярно проводить самооценку качества усвоения материалов дисциплины и выявлять аспекты, требующие более детального изучения. Задания для самостоятельной работы предложены по каждой из изучаемых тем и должны готовиться индивидуально и к указанному сроку. По необходимости студент специалист может обращаться за консультацией к преподавателю. Выполнение заданий контролируется и оценивается преподавателем.

В случае посещения обучающегося лекций и практических занятий, изучения рекомендованной основной и дополнительной учебной литературы, а также своевременного и самостоятельного выполнения заданий, подготовка к зачету по дисциплине сводится к дальнейшей систематизации полученных знаний, умений и навыков.

16. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины (модуля) для преподавателей, образовательные технологии

Оценочные средства для контроля успеваемости и результатов освоения дисциплины (модуля):

- а) для текущей успеваемости: опрос, реферат, доклад;
- б) для самоконтроля обучающихся: тесты;
- в) для промежуточной аттестации: вопросы для зачета.

При реализации различных видов учебной работы по дисциплине «История управленческой мысли» используются следующие образовательные технологии:

1) лекции с использованием методов проблемного изложения материала.

| № | Занятие в интерактивной форме | Количество часов по заочной форме | |
|---|---|-----------------------------------|--------|
| | | Лекция | Практ. |
| 1 | История управленческой мысли как наука. Управленческие идеи в Древнем Мире. Виды: Лекция с демонстрацией видеоматериалов (слайды) | 1 | |
| 2 | Школа научного управления. Классическая школа управления. Виды: Практические занятия с применением следующих технологий: - обсуждение в группе (обсуждение подготовленных студентами вопросов для самостоятельного изучения) | | 1 |
| 3 | Школа человеческих отношений и поведенческих наук. Экономическая жизнь России в XVII- XVIII вв. Виды: Лекция с демонстрацией видеоматериалов (слайды) | 1 | |

| № | Занятие в интерактивной форме | Количество часов по заочной форме | |
|----|--|-----------------------------------|--------|
| | | Лекция | Практ. |
| 4. | <p>Организационно-управленческая деятельность XIX века. Развитие управленческой мысли в XX веке.</p> <p>Виды:</p> <p>Практические занятия с применением следующих технологий:</p> <p>- обсуждение в группе (обсуждение подготовленных студентами вопросов для самостоятельного изучения)</p> | | 1 |
| | | 2 | 2 |

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ
ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
ЦЕНТРОСОЮЗА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ»
КАЗАНСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)**

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ
ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО
ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

ИСТОРИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ МЫСЛИ

Направление подготовки: 38.03.02 Менеджмент
Направленность: «Маркетинг»

1. Паспорт фонда оценочных средств

1.1 Компетенции, формируемые в процессе изучения дисциплины

| Индекс | Формулировка компетенции |
|--------|---|
| ОК-2 | способностью анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции |
| ОК-3 | способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности |

1.2. Сведения об иных дисциплинах (преподаваемых, в том числе, на других кафедрах) участвующих в формировании данных компетенций

1.2.1. Компетенция ОК-2 формируется в процессе изучения дисциплин (прохождения практик):

История

1.2.2. Компетенция ОК-3 формируется в процессе изучения дисциплин (прохождения практик):

Экономическая теория

Основы менеджмента

Основы маркетинга

1.3. Этапы формирования и программа оценивания контролируемой компетенции

| № п/п | Код контролируемой компетенции (или ее части) | Контролируемые разделы (темы) дисциплины | Наименование оценочного средства |
|--------|---|--|---|
| 1 2 | ОК-2 ОК-3 | История управленческой мысли как наука. Управленческие идеи в Древнем Мире. | <i>Доклад</i> <i>Реферат</i> <i>Опрос</i> <i>Задачи</i> <i>Контрольная работа</i> |
| | | Школа научного управления. Классическая школа управления.. | |
| | | Школа человеческих отношений и поведенческих наук. Экономическая жизнь России в XVII- XVIII вв. | |
| | | Организационно-управленческая деятельность XIX века. Развитие управленческой мысли в XX веке. | |
| | | Концепция менеджмента и экономический прогресс. Роль менеджмента в создании эффективных организаций | |
| | | Особенности управления в России. Внешняя и внутренняя среда организации. Концептуальные основы и структура современного менеджмента. | |

Процедура оценивания

1. Процедура оценивания результатов освоения программы учебной дисциплины включает в себя оценку уровня сформированности компетенций студента при осуществлении текущего контроля и проведении промежуточной аттестации.

2. Уровень сформированности компетенции определяется по качеству выполненной студентом работы и отражается в следующих формулировках: высокий, хороший, достаточный, недостаточный.

3. При выполнении студентами заданий текущего контроля и промежуточной аттестации оценивается уровень обученности «знать», «уметь», «владеть» в соответствии с запланированными результатами обучения и содержанием рабочей программы дисциплины:

– профессиональные знания студента могут проверяться при ответе на теоретические вопросы, выполнении тестовых заданий, практических работ,

– степень владения профессиональными умениями – при решении ситуационных задач, выполнении практических работ и других заданий.

4. Результаты выполнения заданий фиксируются в баллах в соответствии с показателями и критериями оценивания компетенций. Общее количество баллов складывается из:

– суммы баллов за выполнение практических заданий на выявление уровня обученности «уметь»;

– суммы баллов за выполнение практических заданий на выявление уровня обученности «владеть»;

– суммы баллов за ответы на теоретические и дополнительные вопросы.

5. По итогам текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с показателями и критериями оценивания компетенций определяется уровень сформированности компетенций студента и выставляется оценка по шкале оценивания.

1.4. Показатели и критерии оценивания компетенций, шкала оценивания

| Компетенции | Показатели оценивания | Критерии оценивания компетенций | | | | Итого: |
|---------------------------------|---|---|---|---|---|--------|
| | | Высокий (верно и в полном объеме) - 5 б. | Средний (с незначительными замечаниями) - 4 б. | Низкий (на базовом уровне, с ошибками) - 3 б. | Недостаточный (содержит большое количество ошибок, ответ не дан) – 0,5 б. | |
| <i>Теоретические показатели</i> | | | | | | |
| ОК-2 ОК-3 | Знает исторические предпосылки возникновения управленческой мысли. (доклад) | Верно и в полном объеме знает исторические предпосылки возникновения управленческой мысли. | С незначительными замечаниями знает исторические предпосылки возникновения управленческой мысли. | На базовом уровне, с ошибками знает исторические предпосылки возникновения управленческой мысли. | Не знает исторические предпосылки возникновения управленческой мысли. | 15 |
| | Знает классификацию научных направлений и школ менеджмента, основные научные идеи и практические методы школ менеджмента. (опрос) | Верно и в полном объеме знает классификацию научных направлений и школ менеджмента, основные научные идеи и практические методы школ менеджмента. | С незначительными замечаниями знает классификацию научных направлений и школ менеджмента, основные научные идеи и практические методы школ менеджмента. | На базовом уровне, с ошибками знает классификацию научных направлений и школ менеджмента, основные научные идеи и практические методы школ менеджмента. | Не знает классификацию научных направлений и школ менеджмента, основные научные идеи и практические методы школ менеджмента. | |
| | Знает этапы и направления развития науки о менеджменте в России. (доклад) | Верно и в полном объеме знает этапы и направления развития науки о менеджменте в России. | С незначительными замечаниями знает этапы и направления развития науки о менеджменте в России. | На базовом уровне, с ошибками знает этапы и направления развития науки о менеджменте в России. | Не знает этапы и направления развития науки о менеджменте в России. | |
| <i>Практические показатели</i> | | | | | | |
| ОК-2 ОК-3 | Умеет применять полученные теоретические знания об эволюции управленческой мысли и многообразии теоретических подходов к текущим изменениям условий рынка в процессе самостоятельного | Верно и в полном объеме может применять полученные теоретические знания об эволюции управленческой мысли и многообразии теоретических подходов к текущим изменениям | С незначительными замечаниями может применять полученные теоретические знания об эволюции управленческой мысли и многообразии теоретических подходов к текущим изменениям | На базовом уровне, с ошибками может применять полученные теоретические знания об эволюции управленческой мысли и многообразии теоретических подходов к текущим изменениям | Не может применять полученные теоретические знания об эволюции управленческой мысли и многообразии теоретических подходов к текущим | 15 |

| Компетенции | Показатели оценивания | Критерии оценивания компетенций | | | | Итого: |
|----------------|--|---|---|---|--|--------|
| | | Высокий (верно и в полном объеме) - 5 б. | Средний (с незначительными замечаниями) - 4 б. | Низкий (на базовом уровне, с ошибками) - 3 б. | Недостаточный (содержит большое количество ошибок, ответ не дан) – 0,5 б. | |
| | творческого поиска при написании научно-исследовательских студенческих работ. (реферат) | условий рынка в процессе самостоятельного творческого поиска при написании научно-исследовательских студенческих работ. | условий рынка в процессе самостоятельного творческого поиска при написании научно-исследовательских студенческих работ. | условий рынка в процессе самостоятельного творческого поиска при написании научно-исследовательских студенческих работ. | изменениям условий рынка в процессе самостоятельного творческого поиска при написании научно-исследовательских студенческих работ. | |
| | Умеет оперировать полученными знаниями в области истории управленческих теорий в профессиональной деятельности. (задачи) | Верно и в полном объеме может оперировать полученными знаниями в области истории управленческих теорий в профессиональной деятельности. | С незначительными замечаниями может оперировать полученными знаниями в области истории управленческих теорий в профессиональной деятельности. | На базовом уровне, с ошибками может оперировать полученными знаниями в области истории управленческих теорий в профессиональной деятельности. | Не может оперировать полученными знаниями в области истории управленческих теорий в профессиональной деятельности. | |
| | Умеет учитывать последствия управленческих решений и действий с позиции социальной ответственности. (реферат) | Верно и в полном объеме может учитывать последствия управленческих решений и действий с позиции социальной ответственности. | С незначительными замечаниями может учитывать последствия управленческих решений и действий с позиции социальной ответственности. | На базовом уровне, с ошибками может учитывать последствия управленческих решений и действий с позиции социальной ответственности. | Не может учитывать последствия управленческих решений и действий с позиции социальной ответственности. | |
| <i>Владеет</i> | | | | | | |
| ОК-2 ОК-3 | Владеет методами теоретического и экспериментального исследования с целью использования основных концептуальных установок в решении управленческих задач. (задачи) | Верно и в полном объеме владеет методами теоретического и экспериментального исследования с целью использования основных концептуальных установок в решении управленческих задач. | С незначительными замечаниями владеет методами теоретического и экспериментального исследования с целью использования основных концептуальных установок в решении управленческих задач. | На базовом уровне, с ошибками владеет методами теоретического и экспериментального исследования с целью использования основных концептуальных установок в решении управленческих задач. | Не владеет методами теоретического и экспериментального исследования с целью использования основных концептуальных установок в решении управленческих задач. | 15 |

| Компетенции | Показатели оценивания | Критерии оценивания компетенций | | | | Итого: |
|-------------|---|--|--|--|---|--------|
| | | Высокий (верно и в полном объеме) - 5 б. | Средний (с незначительными замечаниями) - 4 б. | Низкий (на базовом уровне, с ошибками) - 3 б. | Недостаточный (содержит большое количество ошибок, ответ не дан) – 0,5 б. | |
| | Владеет навыками выявления основных тенденций развития теорий менеджмента, их реализации в практике управления всех уровней. (контрольная работа) | Верно и в полном объеме владеет навыками выявления основных тенденций развития теорий менеджмента, их реализации в практике управления всех уровней. | С незначительными замечаниями владеет навыками выявления основных тенденций развития теорий менеджмента, их реализации в практике управления всех уровней. | На базовом уровне, с ошибками владеет навыками выявления основных тенденций развития теорий менеджмента, их реализации в практике управления всех уровней. | Не владеет навыками выявления основных тенденций развития теорий менеджмента, их реализации в практике управления всех уровней. | |
| | Владеет способностью анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции. (контрольная работа) | Верно и в полном объеме владеет способностью анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции. | С незначительными замечаниями владеет способностью анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции. | На базовом уровне, с ошибками владеет способностью анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции. | Не владеет способностью анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции. | |
| | Всего | | | | | 45 |

Шкала оценивания:

| Оценка | Баллы | Уровень сформированности компетенции |
|-----------|------------|--------------------------------------|
| зачтено | 26-45 | достаточный |
| незачтено | 25 и менее | недостаточный |

2. Типовые контрольные задания для оценки результатов обучения по дисциплине и иные материалы для подготовки к промежуточной аттестации

2.1 Материалы для подготовки к промежуточной аттестации

1. Предмет и периодизация истории экономических учений. Понятие школы и направления в истории экономической науки
2. Экономическая мысль Древнего Востока (Вавилония, Египет, Индия, Китай)
3. Экономические взгляды античных мыслителей (Ксенофонт, Платон, Аристотель)
4. Особенности экономических идей западного средневековья (Ф. Аквинский)
5. Средневековая экономическая мысль арабского Востока (Ибн-Хальдун)
6. Становление отечественной экономической мысли: от «Русской правды» до И.Т. Посошкова
7. Экономические воззрения М.В. Ломоносова
8. Меркантилизм: предпосылки возникновения, стадии и особенности развития в разных странах
9. Общая характеристика классической политической экономии
10. Теоретические положения У. Петти о стоимости и доходах рабочих и собственников денежного капитала и земли.
11. Экономические исследования П. Буагильберга
12. Экономические учения физиократов. Ф. Кенэ о «чистом продукте», производительном труде и капитале
13. Экономические воззрения А. Тюрго
14. Основные идеи экономического учения А. Смита
15. Теоретические положения Т. Мальтуса о стоимости, «третьих лицах», воспроизводстве
16. Теоретические положения Д. Риккардо о стоимости, заработной плате и прибыли
17. Концепция общего экономического равновесия В. Парето
18. Теоретические положения Ж.Б. Сэя о трех факторах производства, стоимости и доходах
19. Дж. С. Милль о законах производства и распределении, «нейтральности» денег, стоимости, «рабочем фонде»
20. Экономические воззрения П. Прудона
21. Методологические особенности исторической школы Германии (В. Рошер, К. Книс, Б. Гильдебранд)
22. Экономические воззрения социалистов-утопистов начала XIX в.
23. Вклад К. Маркса в развитие экономической мысли
24. Маргинальная революция: понятие, причины, этапы и общее

содержание

25. Австрийская школа маржинализма (К. Менгер, Ф. Визер, Е. Бембаверк)

26. Английская школа маржинализма (У. Джевонсон, Ф. Эджуорт)

27. Лозаннская школа маржинализма (Л. Вальрас, В. Парето)

28. Теоретические положения А. Маршалла о предельных издержках производства, влиянии уровня процентной ставки на склонность к накоплению (сбережению)

29. Теория благосостояния Г. Сиджевика и А. Пигу

30. Концепция Дж. Кларка о статике и динамике

31. Теория капитала, процента и денег И. Фишера

32. Теория кредитно-денежного регулирования цикла К. Викселя

33. Синтетические концепции Й. Шумпетера

34. Экономические идеи В. Зомбарта и М. Вебера

35. Эволюция и основные представители институционализма

36. Концепция стоимости в трудах Т. Веблена («эффект Веблена») и Дж. Коммонса

37. Концепция «измерения без теории» У. Митчелла

38. Экономическая мысль России с 1861 по 1917 гг.

39. Экономические исследования В.И. Ленина

40. Социальная теория распределения М.И. Туган-Барановского

41. Экономические взгляды С.Н. Булгакова

42. Экономико-математическая школа в России (В.К. Дмитриев, Е.Е. Слуцкий)

43. «Длинные волны» Н.Д. Кондратьева. Причины циклического развития

44. Разработка Л.В. Канторовичем метода линейного программирования

45. Теория крестьянской кооперации А.В. Чаянова

46. Общая характеристика экономической теории Запада в межвоенный период

47. Кризис неоклассики и генезис кейнсианства. Дж. Кейнс как экономист

48. Теория экономической динамики (Р. Харрод, Е. Домар). Теории цикла и антициклической политики (Э. Хансен)

49. Условия возникновения и сущность неолиберализма. Германский неолиберализм (В. Ойкен).

50. Философия экономической свободы Ф. Хайека

51. Чикагская школа неолиберализма. Монетаризм М. Фридмена

52. Концепция «социального рыночного хозяйства» и «сформированного общества» Л. Эрхарда

53. Теории индустриального общества (У. Росту, Р. Арон)

54. Концепция «техноструктуры и индустриальной системы» Дж. Гелбрейта, Д. Белла, Э. Тоффлера.

Типовые контрольные задания:

1. Практическое задание. Тест: Нужны ли Вашей компании изменения? Попробуйте оценить эффективность организационной структуры Вашей компании.

Характерны ли для Вашей компании следующие черты:

- Чрезмерная замкнутость структурных подразделений на первых руководителях с неизбежным снижением эффективности управления в связи с их перегруженностью;
 - Наличие множества заместителей директора и директоров с размытыми и пересекающимися диапазонами ответственности;
 - Неадекватная информационная поддержка деятельности предприятия, прежде всего его коммерческой и финансовой деятельности;
 - Недостаточная или структурно размытая работа с персоналом (отдел кадров, отдел работы с персоналом, отдел организации труда и заработной платы);
 - Отсутствие или формальное наличие жизненно необходимых финансово-экономических подразделений и руководителей, ответственных за результаты финансовой деятельности предприятия (финансовый директор);
 - Отсутствие службы управления изменениями, которая ориентирует организацию в конкретный момент времени на требования внешней среды.
- Ключ к тесту: Если Вы обнаружили в предложенном списке хотя бы одну черту, характерную для Вашей компании, то Вам стоит задуматься о необходимости изменений. Если Вы считаете, что Вашей компании присущи две и более характеристики из предложенного списка, то внести определенные коррективы в деятельность Вашего предприятия жизненно необходимо.

2. Практическое задание. На основе алгоритма Д. Коттера, спланируйте мероприятия по проведению определенного изменения. Выделите в Вашем плане этапы размораживания, проведения изменения и замораживания по Левину. Какие механизмы и системы организации, помогают осуществить замораживание успешно проведенных изменений? Какие критерии успеха изменений Вы использовали? На каком этапе следует проводить оценку успешности перемен? Как может выглядеть алгоритм проведения изменений?

3. Практическое задание. Тест: Как создать идеальную команду? Выберите основные отличительные признаки управленческой команды:

1. В команде каждый ее член стремится к лидерству, поскольку является профессионалом.
2. В команде один за всех и все за одного.

3. Все члены команды — единомышленники.
 4. В команде важны вертикальные связи и формальные правила ее жизни.
 5. Высокое доверие и уважение членов команды друг к другу. Ценят за достоинства, терпимы к недостаткам и слабостям. Принятие индивидуальности друг друга.
 6. Команда включает оптимальный состав по распределению ролей: генераторы — критики-организаторы.
 7. В команде господствует культ буквы, а не мысли.
 8. В команде полноценная взаимодополняемость и взаимозаменяемость за счет широкого профессионализма.
 9. В команде преобладает мотивация к достижению цели и готовность к риску.
 10. В команде присутствует культ власти. Авторитет утверждается по должности, а не по заслугам.
 11. Члены команды хорошо сотрудничают друг с другом. Умеют выслушивать мнения друг друга, готовы к компромиссу.
- Эффективную команду характеризуют утверждения под номерами 2, 3, 5, 6, 8, 9, 11.

Образцы тестовых заданий для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины, а также для контроля самостоятельной работы:

1. Менеджмент...
 - а) это умение добиваться поставленных целей используя опыт, интеллект, мотивы поведения;
 - б) функция, вид деятельности по руководству людьми в различных организациях;
 - в) функция управленческого аппарата современного производства по использованию законов и закономерностей общественного развития, позволяет организовать эффективное, конкурентоспособное производство в условиях внешней и внутренней среды, которое постоянно меняется;
 - г) все ответы верны.
2. Менеджмент - это:
 - а) Деятельность по управлению организацией в условиях рынка.
 - б) Управление, направленное на прибыльность.
 - в) Особая область научных знаний и профессиональной специализации управленцев, составляющих административный штат организации.
 - г) все ответы верны.
3. Термин «управление» означает:
 - а) последовательность действий менеджера;

б) осознанную, целенаправленную деятельность человека, с помощью которой он упорядочивает и подчиняет элементы внешней среды общества, живой и неживой природы, техники;

в) систему научных знаний, составляющих теоретическую базу практики управления;

г) использование объективных законов экономического развития.

4. Цели управления классифицируются по следующим признакам:

а) экономическом, социальном, отраслевом.

б) По содержанию, уровням управления, времени, масштаба.

в) в отношении уровней управления.

г) Все перечисленное

5. Цель управления - это:

а) Конечный пункт всего процесса управления.

б) Конкретный, конечное состояние или желаемый результат объекта управления.

в) Оптимизация деятельности объекта управления по достижению миссии организации.

г) Тоже, что стратегия управления.

6. Предприниматель по-вашему тоже, что и:

а) Менеджер.

б) Начальник отдела в организации.

в) Продавец в магазине.

г) Человек, который берет на себя риск по организации собственного дела, внедрению идеи или продукта.

7. Предприниматель — это человек,

а) принимает решение и стремится во что бы его выполнить, полагаясь на классические методы управления;

б) принимает решения и стремится достичь цели, проявляя гибкость, рискуя, отказываясь от нежизнеспособных идей;

в) ищет новые возможности в бизнесе, но не желает рисковать собственным капиталом;

г) предпочитает децентрализации в управлении, не использует неформальные связи

8. Определить, что такое объект управления?

а) человек или группа людей, которыми управляют;

б) аппарат управления;

в) люди, которые занимаются управлением;

г) люди, которые выполняют определенные задачи.

9. Методы, направленные на детализацию планов, регулирование производственного процесса и хозяйственной деятельности, обеспечения четких действий аппарата управления и слаженной работы всех подразделений предприятия - это:

- а) организационные методы управления;
- б) оперативно-распорядительные методы управления;
- в) экономические методы управления.
- г) стратегические методы управления.

10. Принципы менеджмента определяют:

- а) способы деятельности членов организации;
- б) правила взаимодействия между членами организации;
- в) нормы управленческой деятельности;
- г) отношения, в соответствии с которыми должна создаваться, функционировать и развиваться система управления;
- д) правильно все вышесказанное;
- е) правильно только а) и б).

Литература для подготовки к зачету:

а) основная литература:

1. История управленческой мысли (Теория менеджмента) : учебное пособие / Г.И. Москвитин, В.А. Козырев, Е.Д. Платонова. — Москва : Русайнс, 2016. — 199 с. - <https://www.book.ru/book/920732>

б) дополнительная литература:

1. Теория менеджмента: история управленческой мысли: Учебник / Т.П. Хохлова. - М.: Магистр: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 384 с. <http://znanium.com/catalog/product/397344>

2. Теория менеджмента: История управленческой мысли, теория организации, организационное поведение: Учебное пособие / А.Г. Фаррахов - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 272 с. <http://znanium.com/catalog/product/421666>

Промежуточная аттестация

2.2. Комплект билетов для проведения промежуточной аттестации

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ
ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
ЦЕНТРОСОЮЗА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ»
КАЗАНСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)**

Направление подготовки: 38.03.02 Менеджмент

Направленности: «Маркетинг»

Дисциплина: История управленческой мысли

БИЛЕТ №1

1. Предмет и периодизация истории экономических учений. Понятие школы и направления в истории экономической науки
2. Экономическая мысль Древнего Востока (Вавилония, Египет, Индия, Китай)

БИЛЕТ №2

1. Экономические взгляды античных мыслителей (Ксенофонт, Платон, Аристотель)
2. Особенности экономических идей западного средневековья (Ф. Аквинский)

БИЛЕТ №3

1. Средневековая экономическая мысль арабского Востока (Ибн-Хальдун)
2. Становление отечественной экономической мысли: от «Русской правды» до И.Т. Посошкова

БИЛЕТ №4

1. Экономические воззрения М.В. Ломоносова
2. Меркантилизм: предпосылки возникновения, стадии и особенности развития в разных странах

БИЛЕТ №5

1. Общая характеристика классической политической экономии
2. Теоретические положения У. Петти о стоимости и доходах рабочих и собственников денежного капитала и земли.

Промежуточная аттестация
Комплект тестовых заданий для проведения зачета по дисциплине

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ
ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
ЦЕНТРОСОЮЗА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ»
КАЗАНСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)

Направление подготовки: 38.03.02 Менеджмент

Направленности: «Маркетинг»

Дисциплина: История управленческой мысли

Тестовые задания для проверки уровня обученности ЗНАТЬ:

1. Функции менеджмента - это:

- а) То же, что и процесс управления;
- б) Относительно обособленные направления управленческой деятельности, с помощью которых осуществляется управляющее воздействие для достижения целей организации.
- в) Процесс создания структуры предприятия.
- г) Нет правильного ответа.

2. Принципами менеджмента являются:

- а) научность в сочетании с элементами искусства, функциональная специализация в сочетании с универсальностью, оптимальное сочетание централизованного регулирования и самоуправления, целеустремленность, последовательность, непрерывность.
- б) Организация, планирование, мотивация, контроль, координация.
- в) Администрирование, организованность, экономичность, специальность.
- г) Все вышеперечисленное.

3. Жизнь организации подчиняется определенным законам, к которым относятся:

- а) законы специализации, интеграции, оптимального сочетания, централизации и децентрализации управления, демократизации, экономии времени.
- б) законы дополнения, сохранения пропорциональности, самосохранения, информированности, необходимого разнообразия, онтогенеза, синергии.
- в) экономические.
- г) все вышеперечисленные.

4. Ситуационный подход к управлению основывается на предположении, что пригодность и эффективность различных методов управления определяется:

- а) системой отношений, которая сложилась в коллективе;
- б) ситуацией, в которой оказалась организация;
- в) совершенством владения менеджером приемами и методами управления.
- г) уровнем риска при принятии решений.

5. Управленческие задачи с помощью экономико-математических методов и моделей решает:

- а) школа научного управления;
- б) административная школа управления;
- в) школа науки управления;
- г) школа системного управления;
- д) школа эмпирического управления.

6. Системный подход к управлению основывается на представлении об организации как:

- а) закрытую систему, ориентированную на длительное существование благодаря безупречной работе каждого из ее элементов;
- б) открытую систему, которая является совокупностью взаимосвязанных элементов, ориентированных на достижение целей в условиях меняющейся внешней среды;
- в) систему взаимосвязанных элементов, каждый из которых выполняет одну присущую только ему функцию, которая обеспечивает существование организации в долгосрочной перспективе.

7. Важным вкладом «школы научного управления» в практику управления было:

- а) Систематическое использование средств стимулирования труда с целью заинтересованности персонала в повышении его производительности труда.
- б) Создание универсальных принципов управления.
- в) Перенос центра внимания в управлении по выполнению задач на отношения между людьми.
- г) Применение в управлении математики, статистики и тому подобное.

8. Организация — это группа людей, деятельность которых сознательно или спонтанно координируется для достижения:

- а) прибыли;
- б) общей цели;
- в) конкурентных преимуществ;
- г) рыночных позиций.

9. Какие понятия из следующих не соответствуют определению организации как системы?

- а) синегризм;
- б) симбиоз;
- в) взаимосвязь между отдельными элементами, каждый из которых выполняет определенную функцию;
- г) гомеостатичность;
- д) зависимость от внешней среды;
- е) динамическое равновесие.

Тестовые задания для проверки уровня обученности УМЕТЬ, ВЛАДЕТЬ:

1. К элементам среды непрямого действия в менеджменте относятся:

- а) поставщики, потребители, конкуренты, законы и государственные органы;
- б) трудовые ресурсы;
- в) международные события, состояние экономики, НТП, политические факторы;
- г) все выше перечисленное.

2. К признакам организации относятся:

- а) Систематизация, упорядочения, построение организационной структуры управления.
- б) Цели, обособленность, внутриорганизационные центр, организационная культура, внутренняя среда, внешняя среда.
- в) Гибкость, планомерность, научность, специализация, последовательность, целеустремленность.
- г) Все вышеперечисленное.

3. В организации выделяют следующие уровни управления:

- а) институциональный, управленческий, технический;
- б) институциональное, средний, технологический;
- в) организационный, функциональный, линейный;
- г) вертикальный и горизонтальный.

4. Совокупность элементов и логических взаимосвязей между ними, которая способствует эффективному преобразованию входных ресурсов в конечный продукт и достижению целей организации, — это:

- а) структура организации;
- б) организационная культура;
- в) технология управления;
- г) правильно все названное выше.

5. Что называется миссией организации?

- а) Совокупность способов и средств, направленных на достижение долгосрочных целей.
- б) Общая цель, вызывает у членов организации состояние устремленности к чему-либо.
- в) Предполагаемый желаемое состояние объекта управления в будущем периоде.
- г) Все вышеперечисленное.

6. Под стратегией организации следует понимать:

- а) Всесторонний комплексный план, предназначенный для реализации миссии и достижения целей.
- б) Комплексный план для получения прибыли в перспективном периоде.
- в) План реализации целей.
- г) Текущие планы для достижения целей.

7. Стратегия, предполагающая поиск возможностей роста на существующем рынке за счет новой продукции, требующей новой технологии — это стратегия:

- а) развития продукта;
- б) отсеечения лишнего;
- в) вертикальной интеграции;
- г) горизонтальной диверсификации.

8. «Дерево целей» — это иерархия целей, где каждая ниже цель являются:

- а) средством реализации ближайшей выше расположенной цели;
- б) способом отображения последовательности действий, которые необходимо осуществить для достижения главной цели;
- в) графическим изображением функций, выполняемых различными структурными подразделениями организации;
- г) правильные ответы а), б) и в);
- д) правильные ответы а) и б)

9. Организация как функция управления — это:

- а) разработка и использование стимулов к эффективному взаимодействию субъектов совместной деятельности.
- б) наблюдение за процессами, происходящими сравнения параметров объекта с заданными и выявления отклонений.
- в) составление планов с учетом стратегии и целей фирмы, ее производственного профиля и специфики деятельности на рынке.

г) создание такой структуры предприятия, дает возможность эффективной и совместной работы персонала для достижения общих целей.

10. Управленческие полномочия — это:

а) Реальная возможность использовать ресурсы организации и действовать.

б) Совокупность официально предоставленных прав и обязанностей самостоятельно принимать решения, отдавать распоряжения, совершать те или иные действия в интересах организации.

в) Обязательства работника выполнять задачи, свойственные занимаемой им должности и отвечать за результаты своей деятельности.

г) Обязательства отвечать за выполнение задачи результаты труда подчиненных ему работников.

11. Функциональная структура управления строится на:

а) иерархии органов, обеспечивающих выполнение каждой функции управления на всех уровнях.

б) иерархии органов, осуществляющих контроль.

в) иерархии органов, координирующих деятельность.

г) все ответы неверны.

д) управлении средними и малыми организациями.

2.3. Критерии оценки для проведения зачет по дисциплине

После завершения тестирования на зачете на мониторе компьютера высвечивается результат – процент правильных ответов. Результат переводится в баллы и суммируется с текущими семестровыми баллами.

Максимальная сумма (100 баллов), набираемая студентом по дисциплине, предусматривающей в качестве формы промежуточной аттестации зачет, включают две составляющие.

Первая составляющая – оценка регулярности и своевременности качества выполнения студентом учебной работы по изучению дисциплины в течение семестра (сумма не более 80 баллов).

Вторая составляющая – оценка знаний студента на зачете (не более 20 баллов).

Перевод полученных итоговых баллов в оценки осуществляется по следующей шкале:

с 55 до 100 баллов – «зачтено»;

менее 55 – «не зачтено».

Если студент при тестировании отвечает правильно менее, чем на 55 %, то автоматически выставляется оценка «не зачтено» (без суммирования текущих рейтинговых баллов), а студенту назначается переэкзаменовка в дополнительную сессию.

2.4. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания по дисциплине

Общая процедура оценивания определена Положением о фондах оценочных средств.

1. Процедура оценивания результатов освоения программы дисциплины включает в себя оценку уровня сформированности общекультурных и профессиональных компетенций студента, уровней обученности: «знать», «уметь», «владеть».

2. При сдаче экзамена/зачета:

– профессиональные знания студента могут проверяться при ответе на теоретические вопросы, при выполнении тестовых заданий, практических работ;

– степень владения профессиональными умениями, уровень сформированности компетенций (элементов компетенций) – при решении ситуационных задач, выполнении практических работ и других заданий.

3. Результаты промежуточной аттестации фиксируются в баллах. Общее количество баллов складывается из следующего:

- до 60% от общей оценки за выполнение практических заданий,
- до 30% оценки за ответы на теоретические вопросы,
- до 10% оценки за ответы на дополнительные вопросы.

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ
ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
ЦЕНТРОСОЮЗА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ»
КАЗАНСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)**

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО
КОНТРОЛЯ И ТЕКУЩЕЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ
(МОДУЛЮ)**

ИСТОРИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ МЫСЛИ

Направление подготовки: 38.03.02 Менеджмент
Направленность: «Маркетинг»

АВТНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ
ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
ЦЕНТРОСОЮЗА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ»
КАЗАНСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)

ТЕМАТИКА ДОКЛАДОВ

по дисциплине «История управленческой мысли»

1. Религиозно-коммерческая управленческая революция V тыс. до н.э.
2. Производственно-строительная управленческая революция 605—562 гг. до н.э.
3. Особенности управления в Древнем Египте.
4. Древнекитайская цивилизация в развитии и становлении менеджмента.
5. Иванская купеческая корпорация в Новгороде (XIII в.).
6. Биография Фредерика Тейлора.
7. Жизнь и достижения Генри Форда.
8. Источники и истоки зарождения Истории управленческой мысли в России.
9. Идеи организации местного управления в Московском централизованном государстве.
10. О методах управления частным хозяйством в «Домострое»
11. Важнейшие факторы развития управленческой мысли в России XVII в.
12. А.Л. Ордин-Нащокин.
13. Реформы Петра I как этап развития управленческой мысли.
14. Регулирование экономической жизни в XVIII веке.
15. Реформа 1861 г.: ее социально-экономическое содержание.
16. Реформа П.А. Столыпина.
17. Управленческие идеи в России в 20-е гг. XX века.
18. И.В. Сталин о перспективах управления советской экономикой, их противоречия.
19. Новые аспекты в управлении советской экономикой в послевоенный период.
20. Принципиальные изменения, произведенные Н.С.Хрущевым в системе управления экономикой.
21. Кибернетика и дискуссии о науке управления.
22. Государственное регулирование экономики в Западной Европе.
23. Экономическая реформа 1965 г.
24. Критика затратных методов хозяйствования в 70-80-е г.
25. Экономическая реформа 1979 г.

26. Критика затратных методов хозяйствования в 70-80 гг..
27. Перестройка, предпринятая М.С. Горбачевым, и ее роль в дискредитации и развале плановой системы управления.
28. «500 дней», которые растрясли СССР.
29. Ускорение формирования рыночных структур и новых форм управления в 90-е гг.
30. Великие менеджеры 20-го столетия (на конкретном примере).
31. Проблемы развития менеджмента в России.
32. Российский менеджмент и национальная культура.
33. История развития организации (на конкретном примере) в России.
34. Особенности подготовки современного менеджера в современной России.
35. Женщина-руководитель в современной России: проблемы и достижения.
36. Стиль работы современного российского руководителя на конкретном примере.

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если задание выполнено верно и в полном объеме;
- оценка «хорошо» выставляется студенту, если задание выполнено с незначительными замечаниями;
- оценка «удовлетворительно» выставляется, если задание выполнено на базовом уровне, но с ошибками;
- оценка «неудовлетворительно» выставляется, если содержится большое количество ошибок, задание не выполнено.

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ
ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
ЦЕНТРОСОЮЗА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ»
КАЗАНСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)

ТЕМАТИКА РЕФЕРАТОВ

по дисциплине «История управленческой мысли»

1. Экономические идеи конфуцианства и современность.
2. Преемственность экономических идей: от Древнего Востока к современности.
3. Причины содержательных различий древнегреческой и древнеримской экономической мысли.
4. Современность экономических взглядов Аристотеля.
5. Утопии и реальность предсказаний Платона.
6. Проблема государственного регулирования в древневосточной и античной литературе.
7. Влияние взглядов Аристотеля на развитие экономических взглядов средневековых авторов.
8. Экономические воззрения схоластов.
9. Городское право средневекового города как источник по истории экономической мысли.
10. Роль церкви, феодального поместья и города в развитии экономической мысли в период средневековья.
11. Гуманисты – первые критики церковного мировоззрения средневековья.
12. Особенности экономических идей немецкой, английской и французской Реформации.
13. Экономическая доктрина меркантилизма .
14. Эволюция меркантилистской теории платежного баланса.
15. Вклад меркантилизма в развитие экономической теории.
16. Меркантилизм как первая попытка обоснования необходимости государственного вмешательства в экономику.
17. Современен ли меркантилизм?
18. Критики меркантилизма.
19. Экономические взгляды физиократов.
20. Теория налогообложения У. Петти.
21. Вклад У. Петти в развитие экономической науки.
22. История теория капитала (У. Петти, Ф. Кенэ, К. Маркс, А. Смит, К. Менгер, А. Маршалл).
23. Проблема стоимости в экономической теории (А. Смит, Д. Риккардо, К. Маркс, маржиналисты, А. Маршалл).

24. Методология классической школы политической экономии.
25. Сущность экономического человека А. Смита.
26. Почему А. Смита называют классиком современной экономической теории?
27. Теория ренты Д. Риккардо.
28. Теория экономического развития классической школы.
29. Экономические взгляды Дж. Милля.
30. Немецкая историческая школа.
31. Методология неоклассической экономической теории.
32. Экономические взгляды А. Маршалла.
33. Экономические взгляды представителей кембриджской школы неоклассического направления.
34. Историческая концепция К. Маркса.
35. Теория стоимости К. Маркса.
36. Традиционный институционализм.
37. Неинституциональная экономическая теория.
38. Новая классическая макроэкономика.
39. Монетаризм: история и современность.
40. Экономическая концепция нового кейнсианства.
41. Экономическая концепция неоавстрийской школы.
42. Теория народонаселения Т. Мальтуса. Ее значение для современности.
43. Проблема государственного регулирования в экономической мысли первой половины XX в.
44. Проблема соотношения рационального и эмпирического в экономической мысли XX в.
45. Теоретическое и практическое значение программ государственного регулирования (Р. Харрод, Э. Хансен).
46. Современные исследовательские программы в экономической теории.
47. Ведущие представители отечественной экономической мысли.
48. Методологические дискуссии в советской России.

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если задание выполнено верно и в полном объеме;
- оценка «хорошо» выставляется студенту, если задание выполнено с незначительными замечаниями;
- оценка «удовлетворительно» выставляется, если задание выполнено на базовом уровне, но с ошибками;
- оценка «неудовлетворительно» выставляется, если содержится большое количество ошибок, задание не выполнено.

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ
ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
ЦЕНТРОСОЮЗА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ»
КАЗАНСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)

ВОПРОСЫ ДЛЯ ОПРОСОВ

по дисциплине «История управленческой мысли»

1. Понятие менеджмента.
2. История управленческой мысли.
3. Современные школы менеджмента.
4. Предмет курса. Производственный процесс - основа деятельности фирмы.
5. Внутрифирменное управление и управление фирмой как субъектом рынка.
6. Понятие менеджмента.
7. Функции и ключевые роли менеджера.
8. Школа научного управления.
9. Административная (классическая) школа управления.
10. Школа человеческих отношений. Поведенческая концепция.
11. Понятие организации и организационной структуры.
12. Типы организационных структур управления.
13. Системный подход. Ситуационный подход
14. Глобализация и теория Z.
15. Управление тотальным качеством (УТК) и обучающаяся организация.
16. Особенности управления в России.
17. Внешняя и внутренняя среда организации.
18. Этапы развития менеджмента в России.
19. Основные модели управления в современной России.
20. Отечественные исследования российского менеджмента.
21. Зарубежные исследования российского менеджмента.
22. Внутренняя среда – понятие и анализ.
23. Внешняя среда фирмы – характеристика и основные элементы.
24. Основные функции управления.
25. Функция планирования.
26. Функция организации.
27. Основные функции менеджмента.
28. Понятие и значение целей и планов. Характеристики целей.
29. Управление по целям (УПЦ).
30. Типы и модели планирования.
31. Технология ежегодного планирования.

32. Место планирования и прогнозирования в менеджменте.
33. Типы и модели планирования.
34. Практика планирования и прогнозирования в зарубежных фирмах.
35. Содержание и основные направления функции организации.
36. Важнейшие особенности вертикальной организационной структуры.
37. Традиционные подходы к построению организационных структур.
38. Функциональный подход. Дивизиональный подход. Матричный подход.
39. Современные подходы к построению организационных структур.
40. Сетевой подход. Командный подход.
41. Функция мотивации.
42. Функция контроля.
43. Понятие мотивации.
44. Понятие содержательных теорий.
45. Теория Маслоу.
46. Теория МакКлелланда и теория Герцберга.
47. Процессуальные теории мотивации.
48. Понятие контроля.
49. Внешний и внутренний контроль.
50. Контроль производства и контроль качества.
51. Финансовый и административный контроль.
52. Формы контроля по стадиям выполнения работ.
53. Этапы традиционного процесса контроля.
54. Методы управления.
55. Механизм управленческого решения.
56. Сущность и понятие методов управления персоналом.
57. Административные методы. Экономические методы. Социально-психологические методы.
58. Понятие управленческого решения.
59. Система разработки, принятия и реализации решений.
60. Выявление и выбор альтернативы.
61. Групповые методы принятия решения.
62. Организация выполнения решения.
63. Управление реализацией решения.
64. Управление инновациями.
65. Управление конфликтами и стрессами.
66. Управление коммуникациями.
67. Понятие и виды инноваций.
68. Классификация нововведений.
69. Технологические пределы и инновации.
70. Матрица БКГ – как инструмент определения достижения предела (анализа жизненного цикла инновации).
71. Стратегическое управление инновациями

72. Организация инновационного менеджмента.
73. Сущность и типы конфликтов.
74. Причины конфликтов. Типы конфликтных личностей.
75. Функциональные и дисфункциональные последствия конфликтов.
76. Этапы развития конфликта.
77. Социально-психологические меры профилактики конфликтов.
78. Технология предупреждения и разрешения конфликтной ситуации.
79. Методы разрешения конфликтной ситуации. Понятие стресса и стрессоустойчивости. Управление стрессами.
80. Что такое коммуникации. Коммуникативный процесс. Коммуникативные каналы.
81. Методы активного слушания.
82. Формальные каналы коммуникации.
83. Неформальные коммуникационные каналы.
84. Командные коммуникации.
85. Управление организационными коммуникациями

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если задание выполнено верно и в полном объеме;
- оценка «хорошо» выставляется студенту, если задание выполнено с незначительными замечаниями;
- оценка «удовлетворительно» выставляется, если задание выполнено на базовом уровне, но с ошибками;
- оценка «неудовлетворительно» выставляется, если содержится большое количество ошибок, задание не выполнено.

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ
ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
ЦЕНТРОСОЮЗА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ»
КАЗАНСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)

ЗАДАЧИ

по дисциплине «История управленческой мысли»

Задание 1. Менеджеру требуется доверительная беседа с подчинённым. Как верно усадить собеседника ?

• напротив; 2) рядом; 3) под прямым углом. Ответ аргументировать /1-2 предложения/

Ответ: если подчинённый будет сидеть напротив, это создаст ощущение конкуренции между собеседниками. Рядом сажать его тоже не следует, т.к. это создаст атмосферу излишней доверительности и дружелюбности. Поэтому подчинённого лучше посадить(поставить)) под прямым углом.

Задание 2. Менеджеру нужно дать поручение сотруднику, который, как известно по опыту, будет спорить, доказывать, что дело не входит в его обязанности. Как эффективно поставить вопрос, чтобы преодолеть его сопротивление:

1. Как Вы думаете ?
2. Ваши предложения ?
3. Вы будете выполнять или нет ?

Ответ: если менеджер изберёт вариант 3, то это может привести к открытому конфликту; если он выберет вариант 2, то он потребует от менеджера только высказывания своих мыслей. Оптимальным будет вариант 1, т.к. он предполагает не только высказывание по поводу своей позиции, но и её аргументацию.

Задание 3. Менеджер хочет подчеркнуть свою власть и превосходство над подчинёнными. Где должна происходить беседа ?

В кабинете менеджера;

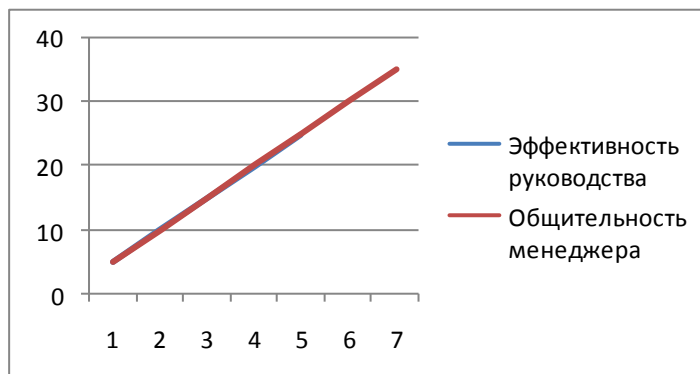
На «нейтральной» территории;

В кабинете подчинённого, желательно с присутствием посторонних.

Ответ: если менеджер хочет подчеркнуть свою власть и превосходство над подчинёнными, то беседа должна проходить в кабинете подчинённого, желательно с присутствием посторонних, т.к. публичная критика ставит подчинённого в неловкое положение и констатирует его некомпетентность в глазах окружающих.

Задание 4. Определите зависимость степени общительности менеджера (число его служебных и неслужебных, внешних и внутрефирменных контактов в течение дня) и эффективности осуществляемого им руководства. Изобразите эту зависимость в виде графика.

Ответ: мне кажется, что эффективность осуществления руководства напрямую зависит от общительности менеджера: чем выше степень общительности, тем более эффективна его деятельность.



Задание 5. На совещании у директора фирмы «Холод» подводили итоги работы за 1 квартал года. Ситуация на рынке изменилась и на складе фирмы скопилось много нереализованных холодильников. Директор всю вину возложил на коммерческого директора Зайцева. Зайцев сказал участникам совещания, что уже в январе у него появилась тревога за реализацию, и он дал устное указание начальнику службы маркетинга Волкову определить и уточнить конъюнктуру рынка на февраль, март. Волков ответил, что впервые об этом слышит. Возник конфликт, кто его виновник? /Ответ кратко пояснить/.

Ответ: В данной ситуации большую ответственность несёт Волков, так получив указание сверху, он не проконтролировал его исполнение подчинённым сотрудником.

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если задание выполнено верно и в полном объеме;
- оценка «хорошо» выставляется студенту, если задание выполнено с незначительными замечаниями;
- оценка «удовлетворительно» выставляется, если задание выполнено на базовом уровне, но с ошибками;
- оценка «неудовлетворительно» выставляется, если содержится большое количество ошибок, задание не выполнено.

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ
ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
ЦЕНТРОСОЮЗА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ»
КАЗАНСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)

ПРИМЕРНЫЕ ВОПРОСЫ К КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЕ

по дисциплине «История управленческой мысли»

1. Идеи управления в трудах мыслителей Древнего Египта и Передней Азии.
2. Исследование проблем управления в Древнем Китае.
3. Управление государственным хозяйством в Древней Индии.
4. Управленческая мысль в Византии.
5. Система управления государством в трактовке Платона.
6. Управление государством-полисом в «Политике» Аристотеля.
7. Проект совершенного управления Гипподама.
8. Модель управления полицейским государством.
9. Модель управления правовым государством.
10. Модель управления культурным государством.
11. Идеи предпринимательства в Западной Европе.
12. Особенности управления национальными экономиками в XIX веке (В. Петти, Ф. Кенэ, А. Смит).
13. Исследование национальных систем управления Ч. Бэббиджем и Э. Юром.
14. Вклад Ч. Бэббиджа в развитие теории и практики управления.
15. Н. Макиавелли и Д. Карнеги: сходство и различие идей.
16. Управленческие идеи в трудах Никколо Макиавелли
17. Развитие теоретических воззрений на управление в период с XVII по XIXвек.
18. Основоположники научного менеджмента XIXв. Англии.
19. Методы управления частным хозяйством в «Домострое».
20. Реформы Петра I как этап развития управленческой мысли.
21. Система управления русских предпринимателей (Прохоровы, Мамонтовы, Третьяковы и др.).
22. Развитие управленческой мысли в России XVIIв.
23. Управленческие идеи А.Л. Ордин-Нащокина.
24. Управленческая мысль XIXв. в России.
25. Управленческие идеи революционных демократов и народников.
26. Вклад государственных деятелей России конца XIX– началаXXвв. в развитие идей управления.

27. Становление и развитие научного менеджмента в США.
28. Проблема управления персоналом в трудах Ф.У. Тейлора.
29. Развитие идей тейлоризма в трудах Г. Гантта, Л. и Ф. Гилбретов, Г. Эмерсона, Г. Форда.
30. Организация и принципы эффективности Г. Эмерсона.
31. Подходы к управлению Ф.У. Тейлора и М. Вебера.
32. Административная теория А. Файоля.
33. «Синтетическая» концепция управления (Л. Гьюлик, Д. Муни, А. Рейли, Л. Уорвик).
34. Возникновение и развитие школы «человеческих отношений» (Э. Мэйо, М.П. Фоллет, Г. Мюнстерберг, Ф. Ротлисберг).
35. Содержание и значение Хоторнского эксперимента в истории менеджмента.
36. Сравнительная характеристика школы человеческих отношений Н.А. Витке и аналогичной западной школы Э. Мэйо, М.П. Фоллет, Г. Мюнстерберг, Ф. Ротлисберг.
37. А.А. Богданов и его взгляды на проблему научного управления.
38. Советская система научной организации труда.
39. Возникновение, этапы и формы развития научной организации труда и управления в России.
40. Ведущие научные институты НОТ России и СССР.
41. Сравнительная характеристика идей Ф. Тейлора и А.К. Гастева.
42. Концепция научного менеджмента О.Е. Ерманского.
43. Концепция научного менеджмента Центрального института труда.
44. Идея социальной инженерии ЦИТа.
45. Установочный метод подготовки и консультационно-организаторская работа Центрального института труда.
46. Научная школа Казанского института труда (КИНОТа).
47. Концепция научного менеджмента И.М. Бурдянского.
48. Психотехническая трактовка научной организации труда КИНОТом.
49. Общетеоретическая концепция организационных проблем управления школы Таганрогского института организации производства.
50. Основные положения научной школы Института техники управления (ИТУ).
51. «Производственная трактовка» НОТ ИТУ.
52. Основные методологические положения и представители школы Н.А. Витке.
53. Взгляды Н.А. Витке на управление.
54. Сравнительная характеристика «производственной трактовки» управленческих процессов и социальной концепции управления Н.А. Витке.
55. Теория и практика управления А.И. Рыкова.

56. Теория управления Ф.Э. Дзержинского.
57. Телеологическая концепция управления С. Г. Струмилина.
58. Взгляды на управление В.А. Базарова.
59. Взгляды на управление Н.Д. Кондратьева.
60. Проблемы регулирования, планирования и прогнозирования во взглядах Н.Д. Кондратьева.
61. Критика П. Струве практики управления в СССР.
62. Теория управления народным хозяйством В. Бруцкуса.
63. Основные этапы развития организационно-управленческой мысли в России.
64. Поиски повышения эффективности управления в СССР в 1930-1950-х гг.
65. Управление экономикой СССР в годы Великой Отечественной войны Н.А. Вознесенским.
66. Управленческие реформы 1960-х гг. Косыгина А.Н.
67. Идеи организации управленческого труда П.М. Керженцева.
68. Система управления народным хозяйством в научном наследии Г.Я. Сокольниковой.
69. «Генетики» и «телеологи» о методах построения хозяйственных планов.
70. Разработка процессов управления в трудах ... (по выбору: Н.Я. Петракова, Г.С. Лисичкина, Б.В. Ракитского, Я.А. Кронрода).
71. Экономические методы хозяйствования в трудах Н.Я. Петракова.
72. Разработка научных основ управления производством в трудах О.В. Козловой.
73. Взгляды В.Г. Афанасьева на проблему научного управления обществом.
74. Проблемы теории управления в научных работах Г.Х. Попова.
75. Развитие западноевропейской модели менеджмента.
76. Развитие бихевиористского направления в менеджменте.
77. Становление школы социальных систем.
78. Процессный подход к управлению.
79. Ситуационный подход в менеджменте.
80. Становление и развитие школы «науки управления» (количественный подход).
81. Современная американская модель менеджмента.
82. Современная японская модель менеджмента.
83. Сравнительная характеристика американской и японской модели менеджмента.
84. Шведская модель управления.
85. Организации будущего и новые парадигмы управления.

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если он показал высокий уровень сформированности компетенции, верно и в полном объеме показал глубокие исчерпывающие знания всего программного материала по дисциплине, понимание сущности проблемы; дал логически последовательные, содержательные, полные правильные и конкретные ответы на все вопросы.

- оценка «хорошо» выставляется студенту, если он показал средний уровень сформированности компетенции, с незначительными замечаниями показал твердые и достаточно полные знания всего программного материала по дисциплине, правильное понимание сущности проблемы. Дал последовательные, правильные, конкретные ответы на поставленные вопросы при свободном устранении замечаний по отдельным вопросам.

- оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он показал низкий уровень сформированности компетенции, на базовом уровне с ошибками показал знание и понимание сущности проблемы; дал правильные и конкретные, без грубых ошибок ответы на поставленные вопросы.

- оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он показал недостаточный уровень сформированности компетенции, дал неправильный ответ хотя бы на один из основных вопросов, сделал большое количество ошибок в ответе, не понимает сущности излагаемых вопросов; дает неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы.