

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ  
ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
ЦЕНТРОСОЮЗА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ»  
КАЗАНСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**УПРАВЛЕНИЕ ЦЕПЯМИ ПОСТАВОК**

Специальность: 38.05.02 Таможенное дело

Направленность (профиль): «Таможенная логистика»

Форма обучения: очная, заочная

Квалификация (степень) выпускника: специалист таможенного дела

Срок обучения: очная форма - 5 лет, заочная форма – 5 лет 6 мес.

Вид учебной работы	Трудоемкость, часы (з.е.)	
	Очная форма	Заочная форма
1. Контактная работа обучающихся с преподавателем:	102(2,83)	24(0,67)
Аудиторные занятия, часов всего, в том числе:	98(2,72)	18(0,5)
• лекции	36(1)	8(0,22)
• практические	62(1,72)	10(0,28)
Промежуточная аттестация (контактная работа)	2(0,06)	4(0,11)
Промежуточная аттестация (курсовая работа)	2(0,06)	2(0,06)
2. Самостоятельная работа студентов, всего	28(0,78)	113(3,14)
• курсовая работа	18(0,5)	18(0,5)
• др. формы самостоятельной работы	10(0,28)	95(2,64)
3. Промежуточная аттестация: зачет, экзамен	14(0,39)	7(0,19)
Итого	144(4)	144(4)

Базаров Р.Т. Управление цепями поставок: Рабочая программа дисциплины (модуля). – Казань: Казанский кооперативный институт (филиал) Российского университета кооперации, 2018 – 69 с.

Рабочая программа по дисциплине (модулю) «Управление цепями поставок» по специальности 38.05.02 «Таможенное дело», направленность «Таможенная логистика» составлена Базаровым Р.Т., доцентом кафедры «Таможенного дела» Казанского кооперативного института (филиала) Российского университета кооперации в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по специальности «Таможенная логистика», утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от «17» августа 2015г. № 850, и учебными планами по специальности 38.05.02 Таможенное дело, направленности (профиль) «Таможенная логистика» (год начала подготовки -2018).

#### **Рабочая программа:**

**обсуждена и рекомендована** к утверждению решением кафедры таможенного дела Казанского кооперативного института (филиала) Российского университета кооперации от «18» мая 2018 г., протокол № 9

**одобрена** Научно-методическим советом Казанского кооперативного института (филиала) от 23.05.2018, протокол № 5.

**утверждена** Ученым советом Российского университета кооперации от 30.05.2018, протокол № 7.

© АНОО ВО ЦС РФ  
«Российский университет  
кооперации», Казанский  
кооперативный институт  
(филиал), 2018  
© Базаров Р.Т., 2018

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Цели, задачи освоения дисциплины (модуля) .....	5
2. Место дисциплины (модулю) в структуре образовательной программы .....	5
3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю).....	6
4. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы .....	6
5. Содержание дисциплины (модуля).....	7
5.1. Содержание разделов, тем дисциплины (модуля).....	7
5.2. Междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами (модулями) .....	9
5.3. Разделы, темы дисциплины (модуля) и виды занятий.....	9
6. Лабораторный практикум .....	10
7. Практические занятия (семинары).....	10
8. Примерная тематика курсовых проектов (работ).....	13
9. Самостоятельная работа студента .....	14
10. Перечень учебно–методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).....	14
11. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля).....	15
12. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля) .....	15
13. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационно-справочных систем (при необходимости) .....	16
14. Описание материально–технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).....	16
15. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля) .....	17
16. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины для преподавателей, образовательные технологии.....	18
<b>ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) .....</b>	<b>20</b>
1. Паспорт фонда оценочных средств .....	21
1.1 Компетенции, формируемые в процессе изучения дисциплины:.....	21
1.2. Сведения об иных дисциплинах (преподаваемых, в том числе, на других кафедрах) участвующих в формировании данных компетенций: .....	21
1.3. Этапы формирования и программа оценивания контролируемой компетенции:.....	21
1.4. Показатели и критерии оценивания компетенций, шкала оценивания .....	23
2. Типовые контрольные задания для оценки результатов обучения по дисциплине и иные материалы для подготовки к промежуточной аттестации .....	27
2.1 Материалы для подготовки к промежуточной аттестации .....	27
2.2. Комплект экзаменационных билетов для проведения промежуточной аттестации.....	35
Комплект тестовых заданий для проведения зачета/экзамена по дисциплине .....	40
2.3. Критерии оценки для проведения зачета/экзамена по дисциплине .....	45
2.4. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания по дисциплине .....	46
<b>ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ТЕКУЩЕЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) .....</b>	<b>47</b>
1. Материалы для текущего контроля.....	48
Кейс-задача.....	48
Комплект заданий для контрольной работы.....	50
Вопросы для коллоквиумов, собеседования.....	52
Перечень дискуссионных тем для круглого стола .....	54
Темы творческих заданий.....	56
Комплект разноуровневых задач .....	59

Темы докладов .....	62
2. Материалы для проведения текущей аттестации .....	64
Комплект заданий для проведения текущей аттестации №1 .....	64

## **1. Цели, задачи освоения дисциплины (модуля)**

Цели освоения дисциплины: усвоение студентами теоретических положений и практических рекомендаций, связанных с управлением цепями поставок как видом управленческой деятельности.

Задачи освоения дисциплины:

- ознакомиться с сущностью, ролью, значением и историей управления цепями поставок;
- усвоить содержание основных терминов и понятий управления цепями поставок;
- знать структуру и виды цепей поставок;
- иметь представление о бизнес-процессах интеграции и регулирования деятельности цепей поставок;
- изучить основные бизнес-процессы цепей поставок;
- системы интегрированного управления и координации цепей поставок: «точно в срок»;
- характеристику основных информационных технологий для УЦП: MRP, ERP, SCM;
- понять процессы принятия решений в цепях поставок на стратегическом, тактическом и оперативном уровнях;
- изучить основные этапы построения системы управления цепями поставок;
- изучить основные концепции интегрированного управления и координации;
- проводить анализ управления цепями поставок на реальном предприятии;
- уметь рассчитывать финансовые показатели деятельности цепей поставок;
- владеть навыками планирования и организации деятельности цепей поставок.
- вносить предложения по оптимизации управления существующих цепей поставок;
- уметь управлять взаимоотношениями в цепях поставок.

## **2. Место дисциплины (модулю) в структуре образовательной программы**

Дисциплина относится к дисциплинам по выбору вариативной части дисциплин блока Б1 «Дисциплины (модули)»

Для изучения дисциплины необходимы следующие знания, умения и владения навыками, формируемые предшествующими дисциплинами:

Логистика в таможенном деле (ПК-39).

### 3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю)

Изучение дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующей профессиональных компетенции вуза:

ПК-19 - умением контролировать перемещение через таможенную границу отдельных категорий товаров.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

Формируемые компетенции (код компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), характеризующие этапы формирования компетенций	Наименование оценочного средства
ПК-19	Знать сущность роль, значение и историю управления цепями поставок;	Доклад Творческие задания
	Знать содержание основных терминов и понятий управления цепями поставок;	
	Знать структуру и виды цепей поставок;	
	Знать основы оперативного планирования и организации материальных потоков в таможенном деле	
ПК-19	Уметь проводить анализ управления цепями поставок на реальном предприятии;	Кейс-задача Разноуровневые задачи
	Уметь рассчитывать финансовые показатели деятельности цепей поставок;	
	Уметь управлять взаимоотношениями в цепях поставок.	
	Уметь применять основы оперативного планирования и организации материальных потоков в таможенном деле	
ПК-19	Владеть навыками по оптимизации управления существующих цепей поставок;	Дискуссия Коллоквиум/ Собеседование Контрольная работа
	Владеть навыками планирования и организации деятельности цепей поставок.	
	Владеть навыками оперативного планирования и организации материальных потоков в таможенном деле	

### 4. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы

#### *очная форма обучения*

Вид учебной деятельности	Часов	
	Всего	По семестрам
		8
1. Контактная работа обучающихся с преподавателем:	102	102
Аудиторные занятия всего, в том числе:	98	98
Лекции	36	36
Практические занятия	62	62
Промежуточная аттестация (контактная работа)	2	2
Промежуточная аттестация (курсовая работа)	2	2
2. Самостоятельная работа студента всего, в том числе:	28	28
Другие виды самостоятельной работы	10	10

Вид учебной деятельности		Часов	
		Всего	По семестрам
Курсовая работа		18	18
Вид промежуточной аттестации – экзамен		14	14
ИТОГО:			
	часов	144	144
Общая трудоемкость		зач. ед.	4
		4	4

### *заочная форма обучения*

Вид учебной деятельности		Часов	
		Всего	По курсам
1. Контактная работа обучающихся с преподавателем:		24	24
Аудиторные занятия всего, в том числе:		18	18
Лекции		8	8
Практические занятия		10	10
Промежуточная аттестация (контактная работа)		4	4
Промежуточная аттестация (курсовая работа)		2	2
2. Самостоятельная работа студента всего, в том числе:		113	113
Другие виды самостоятельной работы		95	95
Курсовая работа		18	18
Вид промежуточной аттестации – зачет, экзамен		7	7
ИТОГО:			
	часов	144	144
Общая трудоемкость		зач. ед.	4
		4	4

## 5. Содержание дисциплины (модуля)

### 5.1. Содержание разделов, тем дисциплины (модуля)

#### **Раздел 1. Методические аспекты управления логистическими затратами**

##### **Тема 1. Классификация видов логистических затрат в цепях поставок.**

Цепь поставок – цепь добавленной ценности. Определение и экономическое содержание логистической составляющей затрат в цепи поставок. Базовая классификация логистических затрат. Переменные и постоянные затраты. Динамика логистических затрат по странам и отраслям экономики РФ. Факторы, влияющие на структуру затрат в цепи поставок. Трансакционные затраты: проблема измерения, учета и контроля. Виды эффектов при снижении трансакционных логистических затрат.

##### **Тема 2. Управленческий учет при управлении затратами в цепи поставок.**

Недостатки бухгалтерского учета при анализе и управлении логистическими затратами. Необходимость дифференциации логистических затрат по рынкам сбыта, клиентам, заказам, видам операционной

деятельности. База данных логистических операций: принципы построения и программное обеспечение. Методология и принципы управленческого учета для логистических затрат.

### **Тема 3. Финансовый анализ и аудит в логистике и УЦП.**

Системный подход к управлению затратами. Финансовые потоки в логистической системе (цепи поставок). Особенности логистического контроллинга в разрезе управления затратами в цепях поставок. Системы управления логистическими затратами на «direct-cost» и «standard-cost». Отчетность по логистическим КРІ в ССП - перспектива «Финансы». Факторы отклонений переменных логистических затрат. Методика аудита затрат в цепи поставок.

## **Раздел 2. Оптимизационные методы и модели управления затратами в цепях поставок**

### **Тема 4. Функционально-стоимостной анализ затрат в цепях поставок.**

Методика функционально-стоимостного анализа (ФСА) в разрезе контроллинга и снижения затрат в цепи поставок. Виды и формы ФСА. Рабочий план проведения ФСА логистических затрат (в соответствии со стандартом DIN 69910). Основополагающие принципы использования ФСА в логистике и УЦП. Применения ФСА при реинжиниринге бизнес-процессов и контроле затрат в цепях поставок. Анализ операционных затрат и затрат, связанных с запасами в цепи поставок, на основе идеологии ФСА.

### **Тема 5. Оптимизация логистических затрат и бюджетирование.**

Финансовые ресурсы в логистической системе (цепи поставок). Классификация методов оптимизации затрат в цепи поставок. Моделирование динамики логистических затрат в цепи поставок для промышленных и торговых компаний. Управление бизнес-единицами цепи поставок путем регламентирования финансового режима центров прибыли и центров финансовой ответственности, связанных с логистикой. Классификация основных способов синхронизации финансовых и материальных потоков в цепи поставок. Понятие логистического бюджета. Операционная составляющая бюджета. Корпоративная система бюджетирования в отношении логистических затрат.

### **Тема 6. Управление финансовыми рисками в цепях поставок.**

Классификация финансовых рисков в цепях поставок. Методические подходы к управлению финансовыми рисками. Идентификация рисков в цепи поставок с помощью SCOR-модели.

Методы оценки ущерба от составляющих финансовых рисков. Модифицированные методы уменьшения финансовых рисков в цепи поставок. Статистические методы оценки финансовых рисков.

Использование карты финансовых рисков для их минимизации в цепи поставок.

## 5.2. Междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами (модулями)

Дисциплина «Управление цепями поставок» формирует ПК-19 компетенцию, необходимую в дальнейшем для формирования компетенций преддипломной практики.

## 5.3. Разделы, темы дисциплины (модуля) и виды занятий

### *очная форма обучения*

№ п/п	Наименование раздела, темы учебной дисциплины (модуля)	Виды занятий, включая самостоятельную работу студентов (в часах)			
		Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа	Всего
1	2	3	4	5	6
1	Раздел 1. Методические аспекты управления логистическими затратами				
2	Тема 1. Классификация видов логистических затрат в цепях поставок.	6	10	1	17
3	Тема 2. Управленческий учет при управлении затратами в цепи поставок.	6	10	1	17
4	Тема 3. Финансовый анализ и аудит в логистике и УЦП.	6	10	2	18
5	Раздел 2. Оптимизационные методы и модели управления затратами в цепях поставок				
6	Тема 4. Функционально-стоимостной анализ затрат в цепях поставок.	6	10	2	18
7	Тема 5. Оптимизация логистических затрат и бюджетирование.	6	10	2	18
8	Тема 6. Управление финансовыми рисками в цепях поставок.	6	12	2	20
	Подготовка к курсовой работе			18	18
	<b>Итого</b>	<b>36</b>	<b>62</b>	<b>28</b>	<b>126</b>

### *заочная форма обучения*

№ п/п	Наименование раздела, темы учебной дисциплины (модуля)	Виды занятий, включая самостоятельную работу студентов (в часах)			
		Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа	Всего
1	2	3	4	5	6
1	Раздел 1. Методические аспекты управления логистическими затратами				
2	Тема 1. Классификация видов логистических затрат в цепях	1	2	10	13

№ п/п	Наименование раздела, темы учебной дисциплины (модуля)	Виды занятий, включая самостоятельную работу студентов (в часах)			
		Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа	Всего
	поставок.				
3	Тема 2. Управленческий учет при управлении затратами в цепи поставок.	1	2	10	13
4	Тема 3. Финансовый анализ и аудит в логистике и УЦП.	2	2	20	24
5	Раздел 2. Оптимизационные методы и модели управления затратами в цепях поставок				
6	Тема 4. Функционально-стоимостной анализ затрат в цепях поставок.	1	1	20	22
7	Тема 5. Оптимизация логистических затрат и бюджетирование.	1	1	20	22
8	Тема 6. Управление финансовыми рисками в цепях поставок.	2	2	15	19
	Подготовка к курсовой работе			18	18
	<b>Итого</b>	<b>8</b>	<b>10</b>	<b>113</b>	<b>131</b>

## 6. Лабораторный практикум

Лабораторные занятия не предусмотрены учебными планами.

## 7. Практические занятия (семинары)

Практические занятия проводятся с целью формирования компетенций обучающихся, закрепления полученных теоретических знаний на лекциях и в процессе самостоятельного изучения обучающимися специальной литературы.

### *очная форма обучения*

№ п/п	Наименование темы дисциплины (модуля)	Тематика практических занятий (семинаров)	Трудоемкость (час.)
1	2	3	4
1	Тема 1. Классификация видов логистических затрат в цепях поставок.	Цепь поставок – цепь добавленной ценности. Определение и экономическое содержание логистической составляющей затрат в цепи поставок. Базовая классификация логистических затрат. Переменные и постоянные затраты. Динамика логистических затрат по странам и отраслям экономики РФ. Факторы, влияющие на структуру затрат в цепи поставок. Транзакционные затраты: проблема измерения, учета и контроля. Виды эффектов при снижении транзакционных логистических затрат.	10
2	Тема 2. Управленческий учет при управлении затратами в цепи поставок.	Недостатки бухгалтерского учета при анализе и управлении логистическими затратами. Необходимость дифференциации логистических затрат по рынкам сбыта, клиентам, заказам, видам операционной деятельности. База данных	10

		логистических операций: принципы построения и программное обеспечение. Методология и принципы управленческого учета для логистических затрат.	
3	Тема 3. Финансовый анализ и аудит в логистике и УЦП.	Системный подход к управлению затратами. Финансовые потоки в логистической системе (цепи поставок). Особенности логистического контроллинга в разрезе управления затратами в цепях поставок. Системы управления логистическими затратами на «direct-cost» и «standard-cost». Отчетность по логистическим КРІ в ССП - перспектива «Финансы». Факторы отклонений переменных логистических затрат. Методика аудита затрат в цепи поставок.	10
4	Тема 4. Функционально-стоимостной анализ затрат в цепях поставок.	Методика функционально-стоимостного анализа (ФСА) в разрезе контроллинга и снижения затрат в цепи поставок. Виды и формы ФСА. Рабочий план проведения ФСА логистических затрат (в соответствии со стандартом DIN 69910). Основопологающие принципы использования ФСА в логистике и УЦП. Применения ФСА при реинжиниринге бизнес-процессов и контроле затрат в цепях поставок. Анализ операционных затрат и затрат, связанных с запасами в цепи поставок, на основе идеологии ФСА.	10
5	Тема 5. Оптимизация логистических затрат и бюджетирование.	Финансовые ресурсы в логистической системе (цепи поставок). Классификация методов оптимизации затрат в цепи поставок. Моделирование динамики логистических затрат в цепи поставок для промышленных и торговых компаний. Управление бизнес-единицами цепи поставок путем регламентирования финансового режима центров прибыли и центров финансовой ответственности, связанных с логистикой. Классификация основных способов синхронизации финансовых и материальных потоков в цепи поставок. Понятие логистического бюджета. Операционная составляющая бюджета. Корпоративная система бюджетирования в отношении логистических затрат.	10
6	Тема 6. Управление финансовыми рисками в цепях поставок.	Классификация финансовых рисков в цепях поставок. Методические подходы к управлению финансовыми рисками. Идентификация рисков в цепи поставок с помощью SCOR-модели. Методы оценки ущерба от составляющих финансовых рисков. Модифицированные методы уменьшения финансовых рисков в цепи поставок. Статистические методы оценки финансовых рисков. Использование карты финансовых рисков для их минимизации в цепи поставок.	12
<b>Итого</b>			<b>62</b>

**заочная форма обучения**

№ п/п	Наименование темы дисциплины (модуля)	Тематика практических занятий (семинаров)	Трудоемкость (час.)
1	2	3	4
1	Тема 1. Классификация видов логистических затрат в цепях поставок.	Цепь поставок – цепь добавленной ценности. Определение и экономическое содержание логистической составляющей затрат в цепи поставок. Базовая классификация логистических затрат. Переменные и постоянные затраты. Динамика логистических затрат по странам и отраслям экономики РФ. Факторы, влияющие на структуру затрат в цепи поставок. Трансакционные затраты: проблема измерения, учета и контроля. Виды эффектов при снижении трансакционных логистических затрат.	2
2	Тема 2. Управленческий учет при управлении затратами в цепи поставок.	Недостатки бухгалтерского учета при анализе и управлении логистическими затратами. Необходимость дифференциации логистических затрат по рынкам сбыта, клиентам, заказам, видам операционной деятельности. База данных логистических операций: принципы построения и программное обеспечение. Методология и принципы управленческого учета для логистических затрат.	2
3	Тема 3. Финансовый анализ и аудит в логистике и УЦП.	Системный подход к управлению затратами. Финансовые потоки в логистической системе (цепи поставок). Особенности логистического контроллинга в разрезе управления затратами в цепях поставок. Системы управления логистическими затратами на «direct-cost» и «standard-cost». Отчетность по логистическим КРІ в ССП - перспектива «Финансы». Факторы отклонений переменных логистических затрат. Методика аудита затрат в цепи поставок.	2
4	Тема 4. Функционально-стоимостной анализ затрат в цепях поставок.	Методика функционально-стоимостного анализа (ФСА) в разрезе контроллинга и снижения затрат в цепи поставок. Виды и формы ФСА. Рабочий план проведения ФСА логистических затрат (в соответствии со стандартом DIN 69910). Основополагающие принципы использования ФСА в логистике и УЦП. Применения ФСА при реинжиниринге бизнес-процессов и контроле затрат в цепях поставок. Анализ операционных затрат и затрат, связанных с запасами в цепи поставок, на основе идеологии ФСА.	1
5	Тема 5. Оптимизация логистических затрат и бюджетирование.	Финансовые ресурсы в логистической системе (цепи поставок). Классификация методов оптимизации затрат в цепи поставок. Моделирование динамики логистических затрат в цепи поставок для промышленных и торговых компаний. Управление бизнес-единицами цепи поставок путем регламентирования финансового режима центров прибыли и центров финансовой ответственности, связанных с логистикой. Классификация основных способов синхронизации финансовых и материальных потоков в цепи поставок. Понятие	1

№ п/п	Наименование темы дисциплины (модуля)	Тематика практических занятий (семинаров)	Трудоемкость (час.)
		логистического бюджета. Операционная составляющая бюджета. Корпоративная система бюджетирования в отношении логистических затрат.	
6	Тема 6. Управление финансовыми рисками в цепях поставок.	Классификация финансовых рисков в цепях поставок. Методические подходы к управлению финансовыми рисками. Идентификация рисков в цепи поставок с помощью SCOR-модели. Методы оценки ущерба от составляющих финансовых рисков. Модифицированные методы уменьшения финансовых рисков в цепи поставок. Статистические методы оценки финансовых рисков. Использование карты финансовых рисков для их минимизации в цепи поставок.	2
<b>Итого</b>			<b>10</b>

## 8. Примерная тематика курсовых проектов (работ)

1. Системный подход как методологическая основа планирования и прогнозирования в логистике.
2. Стратегическое планирование и маркетинговый подход к управлению логистическими системами и цепями поставок.
3. Межорганизационная координация и интеграция ключевых бизнес-процессов как фактор повышения эффективности логистических систем.
4. Управление цепями поставок как фактор снижения логистических рисков в национальной экономике.
5. Выбор стратегических альтернатив в системе управления логистическими рисками в цепях поставок.
6. «Эффект хлыста» в цепях поставок и методы его элиминирования.
7. Интеграция ключевых бизнес-процессов в цепях поставок и синхронизация планов.
8. Создание единого информационного пространства контрагентов цепей поставок.
9. Стратегическое планирование в аспектах логистической интеграции.
10. Тактическое планирование и логистика: разработка регламентов выполнения ключевых бизнес-процессов цепи поставок.
11. Оперативное планирование операций в цепи поставок.
12. Моделирование сетевой структуры и процессный подход в управлении цепями поставок.
13. Достижение стратегического соответствия в цепи поставок на основе баланса «реактивность/эффективность».
14. Факторы, влияющие на реализацию стратегического плана фокусной компании цепи поставок.
15. Использование драйверов цепи поставок при стратегическом планировании.
16. Сущность и преимущества интегрированного планирования в цепи

поставок.

17. Использование SCOR модели в целях планирования цепей поставок.

18. Информационное обеспечение планирования и прогнозирования логистических систем и процессов.

19. Контроллинг логистических бизнес-процессов как фактор снижения рисков в цепях поставок.

20. Сбалансированная система оценочных показателей в системе интегрированного планирования логистических систем и процессов.

## 9. Самостоятельная работа студента

№ п/п	Наименование раздела, темы дисциплины (модуля)	Виды самостоятельной работы студента	Оценочное средство
1	Тема 1. Классификация видов логистических затрат в цепях поставок.	Домашнее задание/ Конспект темы	Устный опрос
2	Тема 2. Управленческий учет при управлении затратами в цепи поставок.	Домашнее задание/ тестирование	Тест
3	Тема 3. Финансовый анализ и аудит в логистике и УЦП.	Домашнее задание/ задачи	Кейс-задача
4	Раздел 2. Тема 4. Функционально-стоимостной анализ затрат в цепях поставок.	Домашнее задание/ доклад	Реферат (Презентация)
5	Тема 5. Оптимизация логистических затрат и бюджетирование.	Домашнее задание/ тестирование	Тест
6	Тема 6. Управление финансовыми рисками в цепях поставок.	Домашнее задание/ Конспект темы	Устный опрос

## 10. Перечень учебно–методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Самостоятельная работа студентов предполагает тщательное освоение учебной и научной литературы по изучаемой дисциплине.

При изучении основной рекомендуемой литературы студентам необходимо обратить внимание на выделение основных понятий, их определения, научно-технические основы, узловые положения, представленные в изучаемом тексте.

При самостоятельной работе студентов с дополнительной литературой необходимо выделить аспект изучаемой темы (что в данном материале относится непосредственно к изучаемой теме и основным вопросам).

Дополнительную литературу целесообразно прорабатывать после основной, которая формирует базис для последующего более глубокого изучения темы. Дополнительную литературу следует изучать комплексно,

рассматривая разные стороны изучаемого вопроса. Обязательным элементом самостоятельной работы студентов с литературой является ведение необходимых записей: конспекта, выписки, тезисов, планов.

Для самостоятельной работы по дисциплине используется следующее учебно-методическое обеспечение:

а) основная литература

1. Логистика и управление цепями поставок. Теория и практика. Основы логистики. Учебник : учебник / Б.А. Аникин, Т.А. Родкина под ред. — Москва : Проспект, 2014. — 340 с. — Режим доступа: <https://www.book.ru/book/916180>

2. Логистика. Управление цепями поставок : учебник / А.П. Тяпухин. — Москва : КноРус, 2018. — 454 с. — Режим доступа: <https://www.book.ru/book/927898>

б) дополнительная литература

1. Логистика. Теория и практика. Управление цепями поставок. Часть 3 : учебник / Б.А. Аникин, Т.А. Родкина под ред. — Москва : Проспект, 2014. — 214 с. — Режим доступа: <https://www.book.ru/book/916182>

**11. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

а) нормативные документы

1. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая) от 30.11.1994 № 51–ФЗ (ред. от 26.07.2006) // Собрание законодательства РФ. - 1994. - № 32. – Ст. 3301. - Консультант Плюс. [Электрон. ресурс]. - Электрон. дан. - [М., 2016.]

б) основная литература

1. Логистика и управление цепями поставок. Теория и практика. Основы логистики. Учебник : учебник / Б.А. Аникин, Т.А. Родкина под ред. — Москва : Проспект, 2014. — 340 с. — Режим доступа: <https://www.book.ru/book/916180>

2. Логистика. Управление цепями поставок : учебник / А.П. Тяпухин. — Москва : КноРус, 2018. — 454 с. — Режим доступа: <https://www.book.ru/book/927898>

в) дополнительная литература

1. Логистика. Теория и практика. Управление цепями поставок. Часть 3 : учебник / Б.А. Аникин, Т.А. Родкина под ред. — Москва : Проспект, 2014. — 214 с. — Режим доступа: <https://www.book.ru/book/916182>

**12. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)**

- <https://www.book.ru/> - ЭБС Book.ru

- <http://www.iprbookshop.ru> - ЭБС IPRbooks
- <https://ibooks.ru/> -ЭБС Айбукс.ru/ibooks.ru
- <https://rucont.ru/> - ЭБС «Национальный цифровой ресурс «Руконт»
- <http://znanium.com/> - ЭБС Znanium.com
- <https://dlib.eastview.com/>- База данных East View

**13. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационно-справочных систем (при необходимости)**

1. Desktop School ALNG LicSAPk MVL.
  - a. Office ProPlus All Lng Lic/SA Pack MVL Partners in Learning (лицензия на пакет Office Professional Plus)
  - b. Windows 8
2. Система тестирования INDIGO.
3. Adobe Acrobat – свободно-распространяемое ПО
4. Интернет-браузеры Google Chrome, Firefox – свободно-распространяемое ПО
5. Консультант + версия проф. - справочная правовая система
6. Антиплагиат.ВУЗ

Каждый обучающийся в течение всего обучения обеспечивается индивидуальным неограниченным доступом электронно-библиотечной системе и электронной информационно-образовательной среде.

**14. Описание материально–технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

Образовательный процесс обеспечивается специальными помещениями, которые представляют собой аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, выполнения курсовых работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, помещения для самостоятельной работы студентов и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.

Специальные помещения соответствуют действующим противопожарным правилам и нормам, укомплектованы специализированной мебелью.

Аудитории лекционного типа, оснащенные проекционным оборудованием и техническими средствами обучения, обеспечивающими представление учебной информации большой аудитории, демонстрационным оборудованием.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, обеспечивающей доступ к сети Интернет и

электронной информационно-образовательной среде университета.

## **15. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Дисциплина «Управление цепями поставок» состоит из 2 разделов и 6 тем и изучается на лекциях, практических занятиях и при самостоятельной работе обучающихся. Обучающийся для полного освоения материала должен не пропускать занятия и активно участвовать в учебном процессе. Кроме того, обучающиеся должны ознакомиться с программой дисциплины и списком основной и дополнительной рекомендуемой литературы.

Основной теоретический материал дается на лекционных занятиях. Лекции включают все темы и основные вопросы теории и практики. Для максимальной эффективности изучения необходимо постоянно вести конспект лекций, знать рекомендуемую преподавателем основную и дополнительную учебную литературу, позволяющую дополнить знания и лучше подготовиться к практическим занятиям.

Для закрепления теоретического материала, формирования профессиональных компетенций и практических навыков со студентами проводятся практические занятия. В ходе практических занятий разбираются основные и дополнительные теоретические вопросы решаются практические задачи, проводятся тестирования по результатам изучения тем.

На изучение каждой темы выделено в соответствии с рабочей программой дисциплины количество часов практических занятий, которые проводятся в соответствии с вопросами, рекомендованными к изучению по определенным темам. Обучающиеся должны регулярно готовиться к практическим занятиям. При подготовке к занятиям следует руководствоваться конспектом лекций и рекомендованной литературой.

Для эффективного освоения материала дисциплины учебным планом предусмотрена самостоятельная работа, которая должна выполняться в обязательном порядке. Выполнение самостоятельной работы по темам дисциплины, позволяет регулярно проводить самооценку качества усвоения материалов дисциплины и выявлять аспекты, требующие более детального изучения. Задания для самостоятельной работы предложены по каждой из изучаемых тем и должны готовиться индивидуально и к указанному сроку. По необходимости студент может обращаться за консультацией к преподавателю. Выполнение заданий контролируется и оценивается преподавателем.

В случае посещения обучающегося лекций и практических занятий, изучения рекомендованной основной и дополнительной учебной литературы, а также своевременного и самостоятельного выполнения заданий, подготовка к зачету/экзамену по дисциплине сводится к дальнейшей систематизации полученных знаний, умений и навыков.

## 16. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины для преподавателей, образовательные технологии

Оценочные средства для контроля успеваемости и результатов освоения дисциплины (модуля):

а) для текущей успеваемости: кейс-задача, контрольная работа, коллоквиум/собеседование, дискуссия, творческие задания, разноуровневые задачи, доклад;

б) для самоконтроля обучающихся: тесты;

в) для промежуточной аттестации: вопросы для зачета/экзамена, практические задания

При реализации различных видов учебной работы по дисциплине «Управление цепями поставок» используются следующие образовательные технологии:

1) лекции с использованием методов проблемного изложения материала;

2) проведение практико-ориентированных занятий;

3) дискуссия.

№	Занятие в интерактивной форме	Количество часов по очной форме		Количество часов по заочной форме	
		Лекция	Практ.	Лекция	Практ.
1	Тема 3. Финансовый анализ и аудит в логистике и УЦП. Виды: Лекция с демонстрацией видеоматериалов (слайды) Практические занятия с применением следующих технологий: - обсуждение в группе (обсуждение подготовленных студентами вопросов для самостоятельного изучения) - дискуссия	2	4	2	2
2	Тема 4. Функционально-стоимостной анализ затрат в цепях поставок. Виды: Лекция с демонстрацией видеоматериалов (слайды) Практические занятия с применением следующих технологий: - обсуждение в группе (обсуждение вопросов для самостоятельного изучения)	2	4	1	1
3	Тема 5. Оптимизация логистических затрат и бюджетирование. Виды: Лекция с демонстрацией видеоматериалов (слайды) Практические занятия с применением следующих технологий: - обсуждение в группе (обсуждение вопросов для самостоятельного изучения)	2	4	1	1

№	Занятие в интерактивной форме	Количество часов по очной форме		Количество часов по заочной форме	
		Лекция	Практ.	Лекция	Практ.
	Итого:	8	16	4	4

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ  
ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
ЦЕНТРОСОЮЗА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ»  
КАЗАНСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)**

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ  
ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО  
ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

**УПРАВЛЕНИЕ ЦЕПЯМИ ПОСТАВОК**

Специальность: 38.05.02 Таможенное дело

Направленность: «Таможенная логистика»

## 1. Паспорт фонда оценочных средств

### 1.1 Компетенции, формируемые в процессе изучения дисциплины:

Индекс	Формулировка компетенции
ПК-19	умением контролировать перемещение через таможенную границу отдельных категорий товаров

### 1.2. Сведения об иных дисциплинах (преподаваемых, в том числе, на других кафедрах) участвующих в формировании данных компетенций:

#### 1.2.1. Компетенция ПК-19 формируется в процессе изучения дисциплин (прохождения практик):

Организация таможенного контроля товаров и транспортных средств

Транспортная логистика в таможенном деле

Планирование и организация логистического процесса в таможенном деле

Производственная практика. Преддипломная практика

### 1.3. Этапы формирования и программа оценивания контролируемой компетенции:

№	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Контролируемые разделы (темы) дисциплины*	Наименование оценочного средства**
1.	ПК-19	Тема 1. Классификация видов логистических затрат в цепях поставок.	Кейс-задача Контрольная работа Коллоквиум/ Собеседование Дискуссия Творческие задания Разноуровневые задачи Доклад
		Тема 2. Управленческий учет при управлении затратами в цепи поставок.	
		Тема 3. Финансовый анализ и аудит в логистике и УЦП.	
		Тема 4. Функционально-стоимостной анализ затрат в цепях поставок.	
		Тема 5. Оптимизация логистических затрат и бюджетирование.	

### Процедура оценивания

1. Процедура оценивания результатов освоения программы учебной дисциплины включает в себя оценку уровня сформированности компетенций студента при осуществлении текущего контроля и проведении промежуточной аттестации.

2. Уровень сформированности компетенции (ПК-19) определяется по качеству выполненной студентом работы и отражается в следующих формулировках: высокий, хороший, достаточный, недостаточный.

3. При выполнении студентами заданий текущего контроля и промежуточной аттестации оценивается уровень обученности «знать», «уметь», «владеть» в соответствии с запланированными результатами обучения и содержанием рабочей программы дисциплины:

- профессиональные знания студента могут проверяться при ответе на теоретические вопросы, выполнении тестовых заданий, практических работ,

- степень владения профессиональными умениями – при решении ситуационных задач, выполнении практических работ и других заданий.

4. Результаты выполнения заданий фиксируются в баллах в соответствии с показателями и критериями оценивания компетенций. Общее количество баллов складывается из:

- суммы баллов за выполнение практических заданий на выявление уровня обученности «уметь»,

- суммы баллов за выполнение практических заданий на выявление уровня обученности «владеть»,

- суммы баллов за ответы на теоретические и дополнительные вопросы,

5. По итогам текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с показателями и критериями оценивания компетенций определяется уровень сформированности компетенций студента и выставляется оценка по шкале оценивания.

### 1.4. Показатели и критерии оценивания компетенций, шкала оценивания

Компетенции	Показатели оценивания	Критерии оценивания компетенций				Итого:
		Высокий (верно и в полном объеме) 5 б.	Средний (с незначительным и замечаниями) 4 б.	Низкий (на базовом уровне, с ошибками) 3 б.	Недостаточный (содержит большое количество ошибок/ответ не дан) – 2 б.	
<i>Теоретические показатели</i>						
ПК-19	Знает сущность роль, значение и историю управления цепями поставок; <hr/> <i>Доклад, творческие задания</i>	Верно и в полном объеме знает сущность роль, значение и историю управления цепями поставок;	С незначительными замечаниями знает сущность роль, значение и историю управления цепями поставок;	На базовом уровне, с ошибками знает сущность роль, значение и историю управления цепями поставок;	Не знает сущность роль, значение и историю управления цепями поставок;	20
	Знает содержание основных терминов и понятий управления цепями поставок; <hr/> <i>Доклад, творческие задания</i>	Верно и в полном объеме знает содержание основных терминов и понятий управления цепями поставок;	С незначительными замечаниями знает содержание основных терминов и понятий управления цепями поставок;	На базовом уровне, с ошибками знает содержание основных терминов и понятий управления цепями поставок;	Не знает содержание основных терминов и понятий управления цепями поставок;	
	Знает структуру и виды цепей поставок; <hr/> <i>Доклад, творческие задания</i>	Верно и в полном объеме знает структуру и виды цепей поставок;	С незначительными замечаниями знает структуру и виды цепей поставок;	На базовом уровне, с ошибками знает структуру и виды цепей поставок;	Не знает структуру и виды цепей поставок;	

	Знает основы оперативного планирования и организации материальных потоков в таможенном деле <i>Доклад, творческие задания</i>	Верно и в полном объеме знает основы оперативного планирования и организации материальных потоков в таможенном деле	С незначительными замечаниями знает основы оперативного планирования и организации материальных потоков в таможенном деле	На базовом уровне, с ошибками знает основы оперативного планирования и организации материальных потоков в таможенном деле	Не знает основы оперативного планирования и организации материальных потоков в таможенном деле	
<i>Практические показатели</i>						
ПК-19	Умеет проводить анализ управления цепями поставок на реальном предприятии; <i>Кейс-задача, разноуровневые задачи</i>	Верно и в полном объеме может проводить анализ управления цепями поставок на реальном предприятии;	С незначительными замечаниями может проводить анализ управления цепями поставок на реальном предприятии;	На базовом уровне, с ошибками может проводить анализ управления цепями поставок на реальном предприятии;	Не может проводить анализ управления цепями поставок на реальном предприятии;	20
	Умеет рассчитывать финансовые показатели деятельности цепей поставок; <i>Кейс-задача, разноуровневые задачи</i>	Верно и в полном объеме может рассчитывать финансовые показатели деятельности цепей поставок;	С незначительными замечаниями может рассчитывать финансовые показатели деятельности цепей поставок;	На базовом уровне, с ошибками может рассчитывать финансовые показатели деятельности цепей поставок;	Не может рассчитывать финансовые показатели деятельности цепей поставок;	
	Умеет управлять взаимоотношениями в цепях поставок. <i>Кейс-задача, разноуровневые задачи</i>	Верно и в полном объеме может управлять взаимоотношениями в цепях поставок.	С незначительными замечаниями может управлять взаимоотношениями в цепях поставок.	На базовом уровне, с ошибками может управлять взаимоотношениями в цепях поставок.	Не может управлять взаимоотношениями в цепях поставок.	
	Умеет применять основы оперативного планирования и организации материальных потоков в таможенном деле	Верно и в полном объеме может применять основы оперативного планирования и организации материальных потоков в	С незначительными замечаниями может применять основы оперативного планирования и организации материальных потоков	На базовом уровне, с ошибками может применять основы оперативного планирования и организации материальных потоков	Не может применять основы оперативного планирования и организации материальных потоков в	

	<i>Кейс-задача, разноуровневые задачи</i>	таможенном деле	в таможенном деле	в таможенном деле	таможенном деле	
<i>Владеет</i>						
<i>ПК-19</i>	Владеет навыками по оптимизации управления существующих цепей поставок; <i>Дискуссия, коллоквиум/ собеседование</i>	Верно и в полном объеме владеет навыками по оптимизации управления существующих цепей поставок;	С незначительными замечаниями владеет навыками по оптимизации управления существующих цепей поставок;	На базовом уровне, с ошибками владеет навыками по оптимизации управления существующих цепей поставок;	Не владеет навыками по оптимизации управления существующих цепей поставок;	<i>15</i>
	Владеет навыками планирования и организации деятельности цепей поставок. <i>Дискуссия, коллоквиум/ собеседование</i>	Верно и в полном объеме владеет навыками планирования и организации деятельности цепей поставок.	С незначительными замечаниями владеет навыками планирования и организации деятельности цепей поставок.	На базовом уровне, с ошибками владеет навыками планирования и организации деятельности цепей поставок.	Не владеет навыками планирования и организации деятельности цепей поставок.	
	Владеет навыками оперативного планирования и организации материальных потоков в таможенном деле <i>Контрольная работа</i>	Верно и в полном объеме владеет навыками оперативного планирования и организации материальных потоков в таможенном деле	С незначительными замечаниями владеет навыками оперативного планирования и организации материальных потоков в таможенном деле	На базовом уровне, с ошибками владеет навыками оперативного планирования и организации материальных потоков в таможенном деле	Не владеет навыками оперативного планирования и организации материальных потоков в таможенном деле	
					<i>ВСЕГО:</i>	<i>55</i>

**Шкала оценивания:**

*для экзамена*

<b>Оценка</b>	<b>Баллы</b>	<b>Уровень сформированности компетенции</b>
отлично	47-55	высокий
хорошо	39-46	хороший
удовлетворительно	28-37	достаточный
неудовлетворительно	27 и менее	недостаточный

**Шкала оценивания:**

*для зачета*

<b>Оценка</b>	<b>Баллы</b>	<b>Уровень сформированности компетенции</b>
зачтено	30-55	достаточный
незачтено	29 и менее	недостаточный

## **2. Типовые контрольные задания для оценки результатов обучения по дисциплине и иные материалы для подготовки к промежуточной аттестации**

### **2.1 Материалы для подготовки к промежуточной аттестации**

#### **Вопросы к зачету/экзамену:**

1. Дайте определения понятию «цепи поставок».
2. Дайте обзор различных точек зрения на управление цепями поставок.
3. Какие виды цепей поставок выделили Mentzer и др. (2001)?
4. Какова роль УЦП в экономике предприятия?
5. Назовите цели управления цепями поставок.
6. Перечислите показатели эффективности управления цепями поставок.
7. Каковы значение и сущность координации и интеграции в УЦП?
8. Как осуществляется интеграция операций и логистической инфраструктуры в отдельных функциональных областях логистики?
9. Дайте определение понятия «межфункциональная интеграция».
10. Охарактеризуйте основные подходы и способы реализации межфункциональной логистической координации.
11. Как осуществляется координация спроса и предложения в цепях поставок?
12. Какие конфликты целей контрагентов возникают в цепи поставок?
13. Как осуществляется организация межфирменной координации и интеграции?
14. Что такое аутсорсинг и как он используется для координации и кооперации логистической деятельности в цепи поставок?
15. Какие концепции, ориентированные на потребителя, Вы знаете?
16. Что значит понимание запросов потребителей?
17. Назовите критерии качества обслуживания потребителей.
18. Охарактеризуйте организационно-правовые аспекты взаимоотношений с потребителями в цепях поставок.
19. Как осуществляется прогнозирование и планирование спроса на продукт?
20. Каковы цели и функции управления закупками.
21. Охарактеризуйте формы и методы закупок.
22. Каким образом определяются размеры зоны потенциального сбыта продукции и услуг (ЗПСПУ)?
23. Каким образом можно определить количество региональных дистрибьюторов?
24. Что понимается под индексом рассеяния?
25. В чем заключается сущность методов определения мест расположения региональных дистрибьюторов?
26. Опишите алгоритм определения длины каналов цепей поставок.

27. Каким образом может быть оценена деятельность торгового посредника?
28. Каким образом может быть осуществлен контроль деятельности каналов распределения продукции и услуг?
29. Какова главная цель управления запасами?
30. Перечислите этапы процедуры разработки алгоритма управления запасами.
31. Какой из этапов процедуры разработки алгоритма управления запасами позволяет определить характеристики выходящего материального потока?
32. Какой из этапов процедуры разработки алгоритма управления запасами позволяет определить характеристики входящего материального потока?
33. Почему определение состава статей затрат является основой принятия решений по управлению запасами?
34. Что, как правило, является основным критерием принятия решений в логистике? Как с этим критерием связаны статьи затрат, учитываемых при работе с запасами?
35. Прокомментируйте состав подразделений, участвующих в определении состава затрат, связанных с запасами.
36. Что является исходной информацией для проектирования алгоритма управления запасами?
37. Какие инструменты используются в управлении финансовыми потоками и какие службы, организации несут за это ответственность?
38. Какие показатели рекомендуется использовать при проведении аналитической работы в фирме?
39. Какие существуют способы реализации финансовых потоков в цепях поставок и чем они отличаются в различных системах планирования и отчетности?
40. Как синхронизируют финансовые и материальные потоки в цепях поставок?
41. Какие условия платежа влияют на риски в цепях поставок?
42. Какие существуют виды аккредитивов, и чем они отличаются?
43. В чем заключаются особенности расчетов по инкассо, для кого выгодна эта форма и какие виды она имеет?
44. Чем отличаются схемы вексельного обращения, и в каких случаях они используются в цепях поставок?
45. Какие используются схемы финансирования при организации стратегического партнерства в цепях поставок?
46. Перечислите бизнес-процессы, разработанные Советом по цепям поставок Государственного университета штата Огайо США (Cooper, Lambert и Pagh, 1997).
47. Перечислите основные функции управления цепями поставок.
48. Назовите основные концепции управления предприятиями и укажите их характерные черты.

49. Какова эволюция организационных структур логистической служб в компании?

50. Какова роль и место логистического отдела в компании и цепи поставок?

51. Какова зависимость между организационной структурой и концепцией интегрированного логистического менеджмента?

52. Что такое «цепочка ценностей», и как формируются ее экономические показатели?

53. В каком порядке происходит анализ элементов цепочки ценностей в логистических системах?

54. Какие существуют способы рационализации цепочки ценностей и снижения логистических затрат, в каком порядке выполняются эти работы?

55. Какова роль и функции цены в цепях поставок?

56. По каким признакам классифицируют цены в цепях поставок?

57. Какие подходы и методы при определении цен используются в УПЦ?

58. Каковы основные критерии оценки деятельности элементов цепи поставок?

59. Каковы, по вашему мнению, самые важные элементы процесса стратегического планирования для логистики? Почему?

60. Перечислите основные виды воздействия факторов внешней среды на предприятие и/или цепь поставок.

61. Назовите приоритетные функции, выполняемые в рамках механизма адаптации предприятия и/или цепи поставок к внешней среде.

62. Опишите основные типы механизма адаптации предприятия к внешней среде.

63. Перечислите основные концепции развития экономических систем.

64. Перечислите основные состояния промышленного предприятия в процессе его развития.

65. Перечислите основные модели трансформации промышленного предприятия в процессе его развития.

66. Опишите процесс перехода от существующего к будущему состоянию предприятия.

67. Установите взаимосвязи основных сочетаний определенности в деятельности предприятия и основных концепций развития экономических систем (предприятий).

68. Перечислите основные методы риск-менеджмента.

69. Назовите основные этапы управления рисками на предприятии.

70. Назовите варианты взаимодействия между двумя или несколькими предприятиями.

71. Назовите этапы формирования и развития отношений между поставщиком и потребителем.

72. Как выглядит алгоритм управления отношениями с поставщиками?

73. Перечислите основные показатели эффективности отношений с поставщиками.

74. Как выглядит структура выталкивающей производственной системы?

75. Как выглядит структура вытягивающей производственной системы?

76. Опишите простейший режим взаимодействия подразделений при реализации концепции Just – in – time (JIT).

77. Опишите систему «канбан»

78. Перечислите выгоды и недостатки использования системы Just – in – time.

### **Типовые контрольные задания:**

Задача 1. Принять решение по выбору поставщика ТМЦ, если их поставляют на предприятие три фирмы (А, Б и С), производящие одинаковую продукцию, одинакового качества.

Характеристики фирм следующие:

- удаленность от предприятия: А – 236 км, Б – 195 км, С – 221 км;
- разгрузка: А и С – механизированная, Б – ручная;
- время выгрузки: при механизированной разгрузке – 1 час 30 мин., при ручной – 4 часа 30 мин.;

- транспортный тариф: до 200 км – 0,9 тыс.руб./км, от 200 до 300 км – 0,8 тыс.руб./км;

- часовая тарифная ставка рабочего, осуществляющего разгрузку – 450 руб./час.

Задача 2. Небольшой продовольственный магазин продает свежие овощи и фрукты, которые он закупает у местного фермера. В сезон созревания клубники спрос на нее приближен к нормальному распределению со средним значением 40 кварт в день и стандартным отклонением 6 кварт в день. Стоимость избыточного запаса – 35 центов за кварту. Ежедневно магазин заказывает 49 кварт свежей клубники.

а) Каковы будут возможные убытки от нехватки запасов (на одну кварту)?

Задача 3. Менеджер по грузоперевозкам должен определить, какой вид транспорта – автомобильный или железнодорожный – выбрать для доставки комплектующих с завода, расположенного в городе Череповец, на предприятие окончательной сборки, размещенное в Нижнем Новгороде. Потребности производства составляют 150 комплектов в месяц. Цена комплекта – 50 тыс. рублей. Затраты на содержание запасов составляют 20% в год от их стоимости. Характеристики поставок железнодорожным и автомобильным видами транспорта приведены в таблице.

Задача 4. Соотнесите понятие с определением?

1. Товароборот

2. Оптовый товарооборот
3. Розничный товарооборот

А. Это объем продаж товаров торговой организацией в денежном выражении за определенный период времени.

В. Это важнейший показатель торгового предприятия.

С. Объем продажи товаров производителями или торговыми посредниками покупателям для дальнейшего использования в коммерческом обороте.

Задача 5. Компания осуществляет закупку товаров из Германии с последующей доставкой их в Челябинск. Исходная схема товародвижения представлена на рисунке ниже. Сборные грузы из Германии автотранспортом через Польшу доставляются в город Орша (Беларусь), где осуществляется консолидация товара и его промежуточное хранение на железнодорожной станции. Там же происходит оформление таможенных документов. Далее товар перевозится на таможенный склад в городе Челябинск, где происходит растаможка товаров. Затем груз вручную из вагонов перегружается в грузовые автомобили и доставляется на склад компании. У данной схемы есть недостатки. Беларусское представительство компании не занимается контролем ассортимента, а только формирует партии грузов. Поэтому ошибки при комплектации заказов обнаруживаются уже на складе компании в Челябинске. Более того, погрузочно-разгрузочные работы у посредников затратны (ручная перевалка товара) и различны (пакеты, поддоны, упаковки).

Предложить новую схему товародвижения, устранив недостатки исходной. Учесть, что склад компании в Челябинске имеет подъездной железнодорожный путь. Оценить экономическую эффективность проекта.

- А) Срок окупаемости проекта равен: 1 год.
- Б) Срок окупаемости проекта равен: 2 года.
- В) Срок окупаемости проекта равен: 1,5 год

**Образцы тестовых заданий для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины, а также для контроля самостоятельной работы:**

1. Географически распределенные объекты, где приобретаются, преобразуются, хранятся или продаются сырье, незавершенная и готовая продукция, и каналы распределения, соединяющие эти объекты, по которым перемещается продукция – это:

- а) логистический канал;
- б) логистическая цепь;
- в) логистическая сеть;
- г) логистическая система;
- д) маркетинговый канал;
- е) нет правильного ответа.

2. Автором данного понятия «цепь поставок – это сеть организаций, участвующих как в верхних, так и в нижних звеньях в различных процессах, и виды деятельности, в ходе которых производится ценность в форме продуктов и услуг, попадающих в руки конечного потребителя» является:

- а) Бауэрсокс Д.;
- б) Сток Дж. Р.;
- в) Кристофер М.;
- г) Лайсон К.;
- д) Уотерс Д.;
- е) нет правильного ответа.

3. Основное преимущество логистических цепей:

- а) экономическое единство выражения конечного результата функционирования логистической цепи;
- б) минимизация потерь от технологической и организационной сопряженности логистических операций;
- в) верных ответов нет.

4. По определению ... «управление цепями поставок - это интегральный подход к бизнесу, раскрывающий фундаментальные принципы управления в логистической цепи, такие как формирование функциональных стратегий, организационной структуры, методов принятия решений, управления ресурсами, поддерживающих функций, систем и процедур»:

- а) Европейской логистической ассоциации SCM - Supply Chain Management;
- б) Национальной логистической ассоциации России;
- в) Кристофера М.;
- г) Уотерса Д.;
- д) Шапиро Д.
- е) нет правильного ответа.

5. К видам цепей поставок по Mentzer относятся: 1) основные; 2) вспомогательные; 3)сопутствующие; 4) расширенные; 5) промежуточные; 6) предельные (окончательные):

- а) 1; 2; 4; 6;
- б) 1; 3; 6;
- в) 4; 5; 6;
- г) 1; 4; 6;
- д) 1; 3; 4; 5.

6 Общие логистические издержки в цепях поставок включают: 1) стоимость сырьевых материалов и других приобретений компании; 2) внутренние и внешние транспортные издержки; 3) инвестиции в

оборудование; 4) производственные затраты; 5) затраты распределительных центров; 6) затраты по содержанию запасов:

- а) 1; 2; 5; 6;
- б) 1; 3; 4; 6;
- в) 1; 2; 4; 5; 6;
- г) 1; 2; 3; 4; 5; 6;

7. В чем заключается основной принцип действия «выталкивающих» логистических систем:

- а) материальный поток поступает от одного производственного участка на другой по заявке последнего;
- б) материальный поток поступает от одного участка на другой по команде системы управления производством;
- в) материальный поток поступает с одного участка на другой, как только он будет закончен обработкой первым участком;
- г) нет правильного ответа.

8. Что обеспечивает подход управления запасами «точно вовремя»:

- а) рост производственных запасов;
- б) сокращение времени на поставку очередной партии материальных ресурсов;
- в) практический отказ от материальных производственных запасов;
- г) стандартизацию производственных процессов;
- д) снизить объем отходов;
- е) нет правильного ответа.

9. Логистическая цепь «прямой сбыт» целесообразна:

- а) при небольших объемах потребления;
- б) при изготовлении продукции на заказ;
- в) при значительных объемах потребления;
- г) все ответы верны;
- д) нет правильного ответа.

10. От какого фактора в первую очередь зависит время выполнения заказа потребителя:

- а) от срока доставки продукции транспортом;
- б) от количества посредников;
- в) от размера партии поставки;
- г) все ответы верны;
- д) нет правильного ответа.

## Литература для подготовки к зачету/экзамену:

### а) нормативные документы

1. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая) от 30.11.1994 № 51–ФЗ (ред. от 26.07.2006) // Собрание законодательства РФ. - 1994. - № 32. – Ст. 3301. - Консультант Плюс. [Электрон. ресурс]. - Электрон. дан. - [М., 2016.]

### б) основная литература

1. Логистика и управление цепями поставок. Теория и практика. Основы логистики. Учебник : учебник / Б.А. Аникин, Т.А. Родкина под ред. — Москва : Проспект, 2014. — 340 с. – Режим доступа: <https://www.book.ru/book/916180>

2. Логистика. Управление цепями поставок : учебник / А.П. Тяпухин. — Москва : КноРус, 2018. — 454 с. – Режим доступа: <https://www.book.ru/book/927898>

### в) дополнительная литература

1. Логистика. Теория и практика. Управление цепями поставок. Часть 3 : учебник / Б.А. Аникин, Т.А. Родкина под ред. — Москва : Проспект, 2014. — 214 с. – Режим доступа: <https://www.book.ru/book/916182>

## **Промежуточная аттестация**

### **2.2. Комплект экзаменационных билетов для проведения промежуточной аттестации**

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ  
ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
ЦЕНТРОСОЮЗА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ»  
КАЗАНСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)**

Специальность: 38.02.05 Таможенное дело

Направленность: «Таможенная логистика»

Дисциплина: «Управление цепями поставок»

#### **ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1**

1. Особенности управления цепями поставок на различных товарных рынках.

2. Особенности управления цепями поставок на рынках услуг.

3. Задача. Принять решение по выбору поставщика ТМЦ, если их поставляют на предприятие три фирмы (А, Б и С), производящие одинаковую продукцию, одинакового качества.

Характеристики фирм следующие:

– удаленность от предприятия: А – 236 км, Б – 195 км, С – 221 км;

– разгрузка: А и С – механизированная, Б – ручная;

– время выгрузки: при механизированной разгрузке – 1 час 30 мин., при ручной – 4 часа 30 мин.;

– транспортный тариф: до 200 км – 0,9 тыс.руб./км, от 200 до 300 км – 0,8 тыс.руб./км;

– часовая тарифная ставка рабочего, осуществляющего разгрузку – 450 руб./час.

#### **ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 2**

1. Принципы управления цепями поставок.

2. Функции управления цепями поставок.

3. Задача. Небольшой продовольственный магазин продает свежие овощи и фрукты, которые он закупает у местного фермера. В сезон поспевания клубники спрос на нее приближен к нормальному распределению со средним значением 40 кварт в день и стандартным отклонением 6 кварт в день. Стоимость избыточного запаса – 35 центов за кварту. Ежедневно магазин заказывает 49 кварт свежей клубники.

а) Каковы будут возможные убытки от нехватки запасов (на одну кварту)?

### ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 3

1. Методы управления цепями поставок.
2. Маркетинговый подход к управлению цепями поставок.
3. Задача. Выбери подходящие слова

Таможенная логистика — это относительно новое направление логистики, которое соединяет в себе две различные, но взаимосвязанные сферы деятельности: таможенную и логистическую. Логистика в (Г) деле должна обеспечивать согласованность материальных (товарных), информационных и финансовых потоков, а также оптимальную технологию перемещения товаров через таможенную границу для ускорения этого процесса и обработки стандартных (А) требований по отношению к таможенным режимам (то есть относительно таможенных органов) и к участникам внешнеэкономической деятельности. (Б) таможенной деятельности заключается в обеспечении безопасности государства в условиях глобализации мирового хозяйства, а логистической — в определении принципов интегрированного (В) внешнеторговым процессом в мировой торговле.

- А) Логистических
- Б) Цель
- В) Управления
- Г) Таможенном

### ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 4

1. Моделирование цепей поставок.
2. Интеграция цепей поставок на различных рынках (на примере...).
3. Задача. Менеджер по грузоперевозкам должен определить, какой вид транспорта – автомобильный или железнодорожный – выбрать для доставки комплектующих с завода, расположенного в городе Череповец, на предприятие окончательной сборки, размещенное в Нижнем Новгороде. Потребности производства составляют 150 комплектов в месяц. Цена комплекта – 50 тыс. рублей. Затраты на содержание запасов составляют 20% в год от их стоимости.

### ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 5

1. Инновации в цепях поставок.
2. Стратегический менеджмент в цепях поставок.
3. Задача. Соотнесите понятие с определением?
  1. Товарооборот
  2. Оптовый товарооборот
  3. Розничный товарооборот
  - А. Это объем продаж товаров торговой организацией в денежном выражении за определенный период времени.
  - В. Это важнейший показатель торгового предприятия.
  - С. Объем продажи товаров производителями или торговыми

посредниками покупателям для дальнейшего использования в коммерческом обороте.

### **ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 6**

1. Диагностика цепей поставок.
2. Система сбалансированных показателей деятельности цепей поставок.

3. Задача. Компания осуществляет закупку товаров из Германии с последующей доставкой их в Челябинск. Исходная схема товародвижения представлена на рисунке ниже. Сборные грузы из Германии автотранспортом через Польшу доставляются в город Орша (Беларусь), где осуществляется консолидация товара и его промежуточное хранение на железнодорожной станции. Там же происходит оформление таможенных документов. Далее товар перевозится на таможенный склад в городе Челябинск, где происходит растаможка товаров. Затем груз вручную из вагонов перегружается в грузовые автомобили и доставляется на склад компании. У данной схемы есть недостатки. Беларусское представительство компании не занимается контролем ассортимента, а только формирует партии грузов. Поэтому ошибки при комплектации заказов обнаруживаются уже на складе компании в Челябинске. Более того, погрузочно-разгрузочные работы у посредников затратны (ручная перевалка товара) и различны (пакеты, поддоны, упаковки).

Предложить новую схему товародвижения, устранив недостатки исходной. Учесть, что склад компании в Челябинске имеет подъездной железнодорожный путь. Оценить экономическую эффективность проекта.

- А) Срок окупаемости проекта равен: 1 год.
- Б) Срок окупаемости проекта равен: 2 года.
- В) Срок окупаемости проекта равен: 1,5 год

### **ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 7**

1. Цепь поставок, их структура. Преимущества цепей поставок.
2. Типы решения. Стратегические решения. Логистическая стратегия.
3. Условие задачи. Компания осуществляет закупку товаров из Германии с последующей доставкой их в Челябинск. Исходная схема товародвижения представлена на рисунке ниже. Сборные грузы из Германии автотранспортом через Польшу доставляются в город Орша (Беларусь), где осуществляется консолидация товара и его промежуточное хранение на железнодорожной станции. Там же происходит оформление таможенных документов. Далее товар перевозится на таможенный склад в городе Челябинск, где происходит растаможка товаров. Затем груз вручную из вагонов перегружается в грузовые автомобили и доставляется на склад компании. У данной схемы есть недостатки. Беларусское представительство компании не занимается контролем ассортимента, а только формирует партии грузов. Поэтому ошибки при комплектации заказов обнаруживаются уже на складе компании в Челябинске. Более того, погрузочно-разгрузочные

работы у посредников затратны (ручная перевалка товара) и различны (пакеты, поддоны, упаковки).

Задание. Предложить новую схему товародвижения, устранив недостатки исходной. Учесть, что склад компании в Челябинске имеет подъездной железнодорожный путь. Оценить экономическую эффективность проекта.

Исходные данные:

- объем закупаемого товара — 30 000 т/год
- количество товара в 1 тонне — 800 шт.
- цена закупки единицы товара — 1 \$/шт.
- транспортный тариф на международную перевозку товара автотранспортом от поставщиков в Германии до склада железнодорожной станции Орша — 120 \$/т
- транспортный тариф на перевозку товара железнодорожным транспортом под таможенными пломбами от границы с Россией до таможенного склада в Челябинске — 15 \$/т
- тариф на ручные погрузочно-разгрузочные работы в Челябинском таможенном терминале — 10 \$/т
- транспортный тариф на перевозку товара автотранспортом по Челябинску — 5 \$/т

### **ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 8**

1. Управление отношениями с потребителями.
2. Управление отношениями с поставщиками.
3. Проанализируйте представленную ниже ситуацию, предложите верное управленческое решение.

Во время делового взаимодействия с вами ваш сотрудник «вышел из себя», не принимая ваших замечаний по поводу очередного рекламного проекта. Вы не можете позволить подчиненному так себя вести. Ведь это подрывает ваш авторитет. Что вы предпримете?

### **ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 9**

1. Управление отношениями с посредниками.
2. Управление виртуальными цепями поставок.
3. Задача. Компания занимается выпуском шампанского в бутылках емкостью 750 мл. Завод компании работает без выходных, разливая 120 000 л в день. С розлива бутылки поступают на упаковочный участок. Мощность упаковочного участка 20 000 упаковок по 12 бутылок каждая. Упаковочный участок работает 5 дней в неделю.

На склад упакованные бутылки доставляет транспортный отдел компании. В компании имеются 8 грузовиков, которые перевозят за раз по 300 упаковок каждый, совершают 4 поездки в день 7 дней в неделю. У компании 2 склада, каждый из которых может переработать до 30 000 упаковок в неделю. Со склада доставка осуществляется силами оптовых

покупателей, вместе они способны за день вывозить весь груз, доставленный на склад транспортным отделом компании за день.

Определить фактическую мощность логистической системы и выявить слабое звено.

### **ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 10**

1. Управление цепочками поставок и логистический менеджмент

2. Управление распределением в цепях поставок.

3. Пусть у вас имеется возможность вложить деньги в три инвестиционных фонда: простой, специальный и глобальный. Прибыль от инвестиций может измениться в зависимости от условий рынка. Существует 10% вероятность того, что ситуация на рынке может ухудшиться и 50%, что рынок будет равновесным и 40%- что будет расти. Таблица содержит значения % прибыли от суммы инвестиций.

**Промежуточная аттестация**  
**Комплект тестовых заданий для проведения зачета/экзамена по дисциплине**

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ  
ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
ЦЕНТРОСОЮЗА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ»  
**КАЗАНСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)**

Специальность: 38.02.05 Таможенное дело  
Направленность: «Таможенная логистика»  
Дисциплина: «Управление цепями поставок»

Тестовые задания для проверки уровня обученности **ЗНАТЬ:**

1. Что такое Логистика?
  - а) Искусство перевозки
  - б) Искусство управления материалопотоком
  - в) Предпринимательская деятельность
  - г) Все ответы верны
  
2. Основная задача управления Логистики заключается в:
  - а) транспортном обслуживании
  - б) Управлении запасами
  - в) Разработке задач и стратегий в области управления материалами и распределения
  - г) Все ответы верны
  
3. Применение Логистики в экономике обусловлено:
  - а) Достижениями научно-технического прогресса
  - б) использованием современного оборудования
  - в) Квалифицированным аппаратом управления
  - г) Все ответы верны
  
4. Что сдерживало развитие Логистики:
  - а) Монополизация рынков
  - б) Недостаточность инфраструктуры
  - в) Несовершенство таможенного законодательства
  - г) Предпринимательская деятельность
  
5. Исходя из правила Логистики, продукт должен быть:
  - а) В необходимом количестве
  - б) В экономичной упаковке
  - в) Доставлен с любыми затратами

- г) Необходимого качества
- д) сертифицирован

6. В чем принципиальное отличие ЛУМП от традиционного:

- а) выделение единой функции управления разрозненными материалопотоками
- б) максимальная возможность серийности изделия
- в) максимально возможных простоев оборудования
- г) максимально больших объемов запасов

7. Какой основной критерий в выборе транспорта:

- а) производительность,
- б) Коэффициент использования пробега
- в) использования грузоподъемности
- г) Все ответы верны

8. Под логистикой обычно принимают:

- а) Логически обоснованные действия высших звеньев руководства по управлению производством
- б) Управление материальными, информационными и финансовыми потоками
- в) Логически упорядоченные функции, составляющие алгоритм управления, материальными, информационными, финансовыми и сервисными потоками
- г) Искусство управлять перевозками грузов

9. Что явилось предпосылками развития логистики:

- а) Резкое снижение общих затрат в физическом распределении
- б) Развитие конкуренции
- в) Энергетический кризис 70-х годов 20-го века
- г) Процессы глобализации
- д) Компьютеризация управления

Тестовые задания для проверки уровня обученности **УМЕТЬ, ВЛАДЕТЬ:**

1. Средний материальный поток возникает:

- а) в промежутке между крупным и мелким МП (перевозимый одиночными вагонами, автомобилями)
- б) при транспортировке грузов не единичным транспортным средством, а их группой, например, железнодорожным составом, колонной автомашин, караваном судов и т.д.
- в) при транспортировке такого количества грузов, которое не позволяет полностью использовать грузоподъемность транспортного средства и требует

г) при перевозке совмещения с другими грузами

2. Материальные потоки можно оценивать с помощью следующих единиц измерения:

- а) руб.
- б) [Уравнение]
- в) штук
- г) тонн/год

3. Цель логистики можно выразить шестью правилами. Первые пять правил логистики формулируются так:

- а) товар — нужный товар
- б) место — в нужном месте
- в) время — в нужное время
- г) количество — в необходимом количестве
- д) качество — необходимого качества

4. Какой из перечисленных ниже методов определения места расположения распределительного склада лишний?

- а) метод определения центра тяжести
- б) метод пробной точки
- в) метод пробных линий
- г) метод частичного перебора

5. Какой из перечисленных ниже статистических коэффициентов используется при XYZ — анализе?

- а) коэффициент корреляции
- б) коэффициент вариации
- в) коэффициент регрессии
- г) коэффициент динамики

6. Выберите правильный номер, обозначающий инструкцию о порядке приемки продукции производственно-технического назначения и товаров народного потребления по количеству:

- а) П-8
- б) П-7
- в) П-6
- г) П-5

7. На какой участок склада поступают грузы в нерабочее время?

- а) участок приемки
- б) участок разгрузки
- в) приемочная экспедиция
- г) участок хранения

8. Какое из приведенных ниже значений не применяется при расчете потребной площади склада:

- а) годовой грузооборот
- б) суточная стоимость использования грузовой площади наемного склада
- в) число рабочих дней в году
- г) размер запаса в днях оборота

9. К какому из подходов относится метод уровневого построения изделия?

- а) детерминированный
- б) стохастический
- в) эвристический
- г) ни к одному из перечисленных

10. Какая из перечисленных групп обладает следующими характеристиками: самая дорогостоящая, хорошо прогнозируемая, достаточно стабильное потребление?

- а) АУ
- б) СУ
- в) ВЗ
- г) АЗ

11. Что в логистике является объектом исследования?

- а) процессы, выполняемые торговлей
- б) материальные и соответствующие им информационные потоки
- в) рынки и конъюнктура конкретных товаров и услуг
- г) экономические отношения, возникающие в процессе товародвижения

12. Самой дорогостоящей из перевозок является перевозка ... транспортом.

- а) железнодорожным
- б) авиационным
- в) автомобильным
- г) водным

13. Сколькими методами может осуществляться процедура выдачи заказа на пополнение склада?

- а) одним
- б) двумя
- в) тремя
- г) четырьмя

14. Правило Парето также называется правилом ...

- а) 20/20
- б) 20/80
- в) 40/40/20
- г) 20/60

15. Сколько существует основных топологий сети?

- а) 4
- б) 3
- в) 2
- г) 1

16. Выберите одно условие, при котором применяется метод осуществления процедуры заказа «По наличию запасов на складе»:

- а) объем и интервал поступлений не постоянные
- б) недопустимо отсутствие запасов
- в) наполнение склада по установленному максимуму
- г) высокий риск складирования

17. Какой из видов транспорта обладает свойством непрерывности доставки?

- а) автомобильный
- б) трубопроводный
- в) железнодорожный
- г) водный
- д) воздушный

18. Какая из перечисленных составляющих не входит в формулу Андлера?

- а) затраты на получение заказа
- б) нетто — потребность
- в) минимальная партия отгрузки
- г) суммарные затраты на складирование

19. Признаком классификации, на основе которого материальные потоки подразделяют на внешние, внутренние, входные и выходные, является:

- а) натурально — вещественный состав
- б) отношение к логистической системе
- в) степень совместимости груза
- г) консистенция груза

20. Какой из анализов основывается на правиле Парето?

- а) SWOT — анализ
- б) ABC — анализ
- в) SPACE — анализ

г) XYZ — анализ

### **2.3. Критерии оценки для проведения зачета/экзамена по дисциплине**

После завершения тестирования на зачете на мониторе компьютера высвечивается результат – процент правильных ответов. Результат переводится в баллы и суммируется с текущими семестровыми баллами.

Максимальная сумма (100 баллов), набираемая студентом по дисциплине, предусматривающей в качестве формы промежуточной аттестации зачет, включают две составляющие.

Первая составляющая – оценка регулярности и своевременности качества выполнения студентом учебной работы по изучению дисциплины в течение семестра (сумма не более 80 баллов).

Вторая составляющая – оценка знаний студента на зачете (не более 20 баллов).

Перевод полученных итоговых баллов в оценки осуществляется по следующей шкале:

- с 55 до 100 баллов – «зачтено»;
- менее 55 баллов – «незачтено»;

Если студент при тестировании отвечает правильно менее, чем на 55 %, то автоматически выставляется оценка «незачтено» (без суммирования текущих рейтинговых баллов), а студенту назначается переэкзаменовка в дополнительную сессию.

После завершения тестирования на экзамене на мониторе компьютера высвечивается результат – процент правильных ответов. Результат переводится в баллы и суммируется с текущими семестровыми баллами.

Максимальная сумма (100 баллов), набираемая студентом по дисциплине, предусматривающей в качестве формы промежуточной аттестации экзамен, включают две составляющие.

Первая составляющая – оценка регулярности и своевременности качества выполнения студентом учебной работы по изучению дисциплины в течение семестра (сумма не более 60 баллов).

Вторая составляющая – оценка знаний студента на экзамене (не более 40 баллов).

Перевод полученных итоговых баллов в оценки осуществляется по следующей шкале:

- с 86 до 100 баллов – «отлично»;
- с 71 до 85 баллов – «хорошо»;
- с 50 до 70 баллов – «удовлетворительно»

Если студент при тестировании отвечает правильно менее, чем на 50 %, то автоматически выставляется оценка «неудовлетворительно» (без суммирования текущих рейтинговых баллов), а студенту назначается переэкзаменовка в дополнительную сессию.

## **2.4. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания по дисциплине**

Общая процедура оценивания определена Положением о фондах оценочных средств.

1. Процедура оценивания результатов освоения программы дисциплины включает в себя оценку уровня сформированности общекультурных и профессиональных компетенций студента, уровней обученности: «знать», «уметь», «владеть».

2. При сдаче экзамена/зачета:

– профессиональные знания студента могут проверяться при ответе на теоретические вопросы, при выполнении тестовых заданий, практических работ;

– степень владения профессиональными умениями, уровень сформированности компетенций (элементов компетенций) – при решении ситуационных задач, выполнении практических работ и других заданий.

3. Результаты промежуточной аттестации фиксируются в баллах. Общее количество баллов складывается из следующего:

- до 60% от общей оценки за выполнение практических заданий,
- до 30% оценки за ответы на теоретические вопросы,
- до 10% оценки за ответы на дополнительные вопросы.

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ  
ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
ЦЕНТРОСОЮЗА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ»  
КАЗАНСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)**

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО  
КОНТРОЛЯ И ТЕКУЩЕЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ  
(МОДУЛЮ)**

**УПРАВЛЕНИЕ ЦЕПЯМИ ПОСТАВОК**

Специальность: 38.02.05 Таможенное дело

Направленность: «Таможенная логистика»

## **1. Материалы для текущего контроля**

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ  
ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
ЦЕНТРОСОЮЗА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ»  
КАЗАНСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)

### **Кейс-задача**

по дисциплине «Управление цепями поставок»  
(наименование дисциплины)

Перед предприятием по производству каучуковой продукции (ООО «Тольяттикаучук») стал вопрос оценки системы управления распределением готовой продукции. Учитывая, что продукция этого предприятия имеет производственное назначение, вопрос о каналах распределения здесь не актуален, поскольку в данный момент он имеет оптимальную структуру: производитель – потребитель. Особое внимание необходимо уделить именно процессу сбыта готовой продукции: оценить систему управления поставками, уровень сервиса, а также систему управления товарными запасами. Таким образом, сотрудники отдела логистики получили задание, одним из пунктов которого являлась оценка характера поставок с точки зрения их равномерности и ритмичности. Результаты были необходимы для того, чтобы при продлении договорных отношений рациональным образом оформить условия договора и предложить клиенту более высокий уровень его обслуживания. Это, в свою очередь, приведет к тому, что предприятие пересмотрит и улучшит управление системой распределения. До этого времени, согласно договору поставки (который был заключен на шесть месяцев), предприятие обязалось к десятому числу каждого месяца поставлять клиенту партию каучуков (бутилкаучука, бутадиеновых каучуков и термоэластопластов) в размере 2,5 тыс. тонн. Анализ динамики поставок специалистами по логистике выявил следующие результаты, представленные в таблице

#### **Вопросы для анализа ситуации:**

1. Что такое дистрибуция?
2. Какие факторы определяют структуру логистических каналов в дистрибуции?
3. Какие типы посредников функционируют в дистрибуции и какие функции они выполняют?
4. Какие факторы влияют на выбор дистрибутивного канала и структуры системы распределения?

5. Охарактеризуйте «золотые правила» в дистрибьюции.
6. Каковы основные задачи логистики в дистрибьюции?
7. Каковы элементы потребительского сервиса в системе распределения?
8. Какова роль логистики в установлении целей и задач обслуживания потребителей?
9. В чем состоит процедура оценки качества логистического сервиса в дистрибьюции?
10. Каковы основные принципы управления распределением?

Требования к оформлению: Работа оформляется на листе А4, пишется Ф.И.О., номер группы.

**Критерии оценки:**

- оценка «зачтено» выставляется студенту, если даны полные, исчерпывающие ответы на все поставленные вопросы или если дан неверный ответ на один из поставленных вопросов;
- оценка «не зачтено» выставляется студенту, если даны неверные ответы на два из поставленных вопросов или если все приведенные ответы являются неправильными.

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ  
ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
ЦЕНТРОСОЮЗА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ»  
КАЗАНСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)

**Комплект заданий для контрольной работы**

по дисциплине «Управление цепями поставок»  
(наименование дисциплины)

**Вариант 1**

1. Проведение анализа и диагностики цепи поставок на предмет идентификации финансовых рисков.
2. Исследование логистических затрат в цепи поставок промышленной (торговой) компании.

**Вариант 2**

1. Направления сокращения логистических затрат в цепях поставок.
2. Проблема транзакционных затрат – идентификация и контроллинг.

**Вариант 3**

1. Классификация транзакционных затрат в цепи поставок.
2. Виды эффекта, возникающие при снижении транзакционных затрат в цепи поставок.
3. Пути оптимизации логистических затрат.

**Вариант 4**

1. Особенности построения цепей поставок в России.
2. История развития управления цепями поставок.
3. Стратегические решения по управлению цепями поставок.

**Вариант 5**

1. Оперативные решения по управлению цепями поставок.
2. Комплексная безопасность цепей поставок.

**Вариант 6**

1. Виды планирования в цепях поставок.
2. Контроллинг в цепях поставок.
3. Цель и задачи изучения. изучить логистику в ВЭД

**Вариант 7**

1. Риск-менеджмент в логистической системе.
2. Методика управления риском в логистической системе

## **Вариант 8**

1. Гибкие цепи поставок.
2. Адаптивные цепи поставок.

## **Вариант 9**

1. Отношения в цепи поставок
2. Аутсорсинг в системе управления цепями поставок.
3. Управление бизнес-процессами в цепях поставок.

### **Критерии оценки:**

- оценка «отлично» выставляется студенту, если он показал высокий уровень сформированности компетенции, верно и в полном объеме показал глубокие исчерпывающие знания всего программного материала по дисциплине, понимание сущности проблемы; дал логически последовательные, содержательные, полные правильные и конкретные ответы на все вопросы экзаменационного билета, дополнительные вопросы; использовал в необходимой мере в ответах на вопросы материалы всей рекомендуемой литературы.

- оценка «хорошо» выставляется студенту, если он показал средний уровень сформированности компетенции, с незначительными замечаниями показал твердые и достаточно полные знания всего программного материала по дисциплине. Дал последовательные, правильные, конкретные ответы на поставленные вопросы при свободном устранении замечаний по отдельным вопросам.

- оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он показал низкий уровень сформированности компетенции, на базовом уровне с ошибками показал знание и понимание предмета; дал правильные и конкретные, без грубых ошибок ответы на поставленные вопросы при устранении неточностей и несущественных ошибок в освещении отдельных положений при наводящих вопросах экзаменатора; при наличии ошибок в чтении и изображении схем процессов; при ответах на вопросы основная рекомендованная литература использована недостаточно.

- оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он показал недостаточный уровень сформированности компетенции, дал неправильный ответ хотя бы на один из основных вопросов, сделал большое количество ошибок в ответе, не понимает сущности излагаемых вопросов; дает неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы.

- оценка «зачтено» выставляется студенту, если даны полные, исчерпывающие ответы на все поставленные вопросы или если дан неверный ответ на один из поставленных вопросов;

- оценка «не зачтено» выставляется студенту, если даны неверные ответы на два из поставленных вопросов или если все приведенные ответы являются неправильными.

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ  
ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
ЦЕНТРОСОЮЗА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ»  
КАЗАНСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)

**Вопросы для коллоквиумов, собеседования**

по дисциплине «Управление цепями поставок»  
(наименование дисциплины)

1. Особенности построения цепей поставок в России.
2. История развития управления цепями поставок.
3. Стратегические решения по управлению цепями поставок.
4. Оперативные решения по управлению цепями поставок.
5. Комплексная безопасность цепей поставок.
6. Виды планирования в цепях поставок.
7. Контроллинг в цепях поставок.
8. Программное обеспечение управления цепями поставок.
9. Основные виды деятельности в цепях поставок.
10. Интегрирование цепей поставок и основные виды интеграции.
11. Различные формы цепей поставок товаропроводящей сети.
12. Опыт компаний по организации цепи поставок.
13. Сущность, принципы построения и структура SCOR- модели цепи поставок.
14. Общая модель планирования и управления цепями поставок.
15. Информационная поддержка интегрированного планирования.
16. Причины и факторы возникновения риска в логистической системе.
17. Риск-менеджмент в логистической системе.
18. Методика управления риском в логистической системе
19. Гибкие цепи поставок.
20. Адаптивные цепи поставок.
21. Отношения в цепи поставок
22. Аутсорсинг в системе управления цепями поставок.
23. Управление бизнес-процессами в цепях поставок.

**Критерии оценки:**

- оценка «отлично» выставляется студенту, если он показал высокий уровень сформированности компетенции, верно и в полном объеме показал глубокие исчерпывающие знания всего программного материала по дисциплине, понимание сущности проблемы; дал логически последовательные, содержательные, полные правильные и конкретные ответы на все вопросы экзаменационного билета, дополнительные вопросы;

использовал в необходимой мере в ответах на вопросы материалы всей рекомендуемой литературы.

- оценка «хорошо» выставляется студенту, если он показал средний уровень сформированности компетенции, с незначительными замечаниями показал твердые и достаточно полные знания всего программного материала по дисциплине. Дал последовательные, правильные, конкретные ответы на поставленные вопросы при свободном устранении замечаний по отдельным вопросам.

- оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он показал низкий уровень сформированности компетенции, на базовом уровне с ошибками показал знание и понимание предмета; дал правильные и конкретные, без грубых ошибок ответы на поставленные вопросы при устранении неточностей и несущественных ошибок в освещении отдельных положений при наводящих вопросах экзаменатора; при наличии ошибок в чтении и изображении схем процессов; при ответах на вопросы основная рекомендованная литература использована недостаточно.

- оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он показал недостаточный уровень сформированности компетенции, дал неправильный ответ хотя бы на один из основных вопросов, сделал большое количество ошибок в ответе, не понимает сущности излагаемых вопросов; дает неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы.

- оценка «зачтено» выставляется студенту, если даны полные, исчерпывающие ответы на все поставленные вопросы или если дан неверный ответ на один из поставленных вопросов;

- оценка «не зачтено» выставляется студенту, если даны неверные ответы на два из поставленных вопросов или если все приведенные ответы являются неправильными.

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ  
ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
ЦЕНТРОСОЮЗА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ»  
КАЗАНСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)

**Перечень дискуссионных тем для круглого стола  
(дискуссии, полемики, диспута, дебатов)**

по дисциплине «Управление цепями поставок»  
(наименование дисциплины)

**Тема дискуссии: «Принятие управленческих решений»**

**Вопросы для обсуждения:**

Руководство компании, занимающейся оптовой торговлей товарами народного потребления, приняло решение расширить торговый ассортимент, что должно привести к повышению конкурентоспособности фирмы и, как следствие, укреплению позиции на рынке. Однако свободных финансовых средств и складских помещений недостаточно. Перед отделом логистики поставлена задача пересмотра методов контроля товарных запасов с целью возможного высвобождения складских помещений, а также денежных средств, «замороженных» в излишних запасах (методы ABC и XYZ).

**Рекомендации по проведению дискуссии:**

Решение поставленной перед отделом логистики задачи предполагает установление разных методов контроля и разной политики закупок для различных групп товаров. Группировка товарных позиций и последующий анализ выделенных групп позволят выбрать оптимальные технологии планирования и управления запасами для всего ассортимента товаров, предлагаемых компанией. Разделение товаров на группы должно учитывать долю запасов по каждой позиции в общем объеме товарных запасов, а также степень неравномерности спроса (с учетом точности прогнозирования) по каждой ассортиментной позиции (методы ABC и XYZ).

Порядок проведения ABC-анализа будет следующим:

1. Формулирование цели анализа.
2. Определение множества анализируемых объектов.
3. Выделение признака, на основе которого будет классифицировано анализируемое множество объектов.
4. Оценка анализируемых объектов по выделенному классификационному признаку.
5. Группировка объектов в порядке убывания значения признака.
6. Построение кривой ABC.
7. Разделение множества анализируемых объектов на три группы:

группа А, группа В и группа С.

В результате анализа выявляются три подмножества анализируемого множества объектов, требующие разного подхода к управлению. В решаемой задаче цель ABC-анализа – распределение позиций ассортимента по группам в зависимости от объема денежных средств, иммобилизованных в запасах по этим позициям.

То есть необходимо определить:

- незначительное количество позиций ассортимента, запасы по которым занимают значительную долю в общей стоимости запасов (группа А);

- несколько большее количество позиций, запасы по которым занимают гораздо меньшую, но тоже значимую долю в общей стоимости запасов (группа В);

- оставшиеся позиции (около половины от общего количества), запасы по которым занимают незначительную долю в общей стоимости запасов (группа С).

Исходя из этого, объект анализа

- объем товарных запасов (в денежном выражении) по ассортиментным позициям, а признак анализа

- доля запасов (в %) отдельных позиций ассортимента в общем объеме запаса

Проанализируйте конкретную ситуацию, примите верное решение.

#### **Критерии оценки:**

- оценка «зачтено» выставляется студенту, если он активно участвовал в проведении круглого стола, либо в роли активного участника, либо в роли оппонента;

- оценка «не зачтено» ставится студенту в случае отказа от участия в работе круглого стола.

АВТНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ  
ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
ЦЕНТРОСОЮЗА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ»  
КАЗАНСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)

**Темы творческих заданий**

по дисциплине «Управление цепями поставок»

**Групповые творческие задания:**

1. Торговая компания считается крупным посредником на рынке оптовой торговли. С целью завоевания новых рынков сбыта руководство решило открыть филиал в соседнем регионе. Необходимо определить целесообразность строительства собственного склада, если прогнозируемый годовой грузооборот будущего склада составит 10000 т, длительность нахождения товарных запасов на складе – 29 дней. На строительство склада предполагается выделить 1500 тыс. руб., постоянные затраты, связанные с функционированием склада, составляют 750 тыс. руб., стоимость обработки 1 т грузопотока – 0,7 руб. в сутки.

Анализ рынка складских услуг данного региона показал, что средняя стоимость использования 1 кв. м грузовой площади наемного склада составляет 3,9 руб. в сутки. Количество рабочих дней склада – 254, год не високосный. Нормативный срок окупаемости капитальных вложений составляет 6-7 лет

**Контрольные вопросы и задания**

1. Каковы основные задачи логистики складирования?
2. Какие виды складов проходит материальный поток?
3. Каковы основные задачи формирования складской сети предприятия?
4. В чем заключается алгоритм формирования складской сети?
5. Какие существуют типы складских сооружений? Что такое грузовой терминал?
6. Как можно классифицировать склады?
7. Какие преимущества дает складирование?
8. Каковы основные функции склада в логистической системе?
9. Каковы логистические издержки, связанные с функционированием складских систем?
10. Как можно оценить эффективность логистического процесса на складе?

**Индивидуальные творческие задания (доклады):**

1. Особенности управления цепями поставок на различных товарных рынках.
2. Особенности управления цепями поставок на рынках услуг.

3. Принципы управления цепями поставок.
4. Функции управления цепями поставок.
5. Методы управления цепями поставок.
6. Маркетинговый подход к управлению цепями поставок.
7. Инновации в цепях поставок.
8. Стратегический менеджмент в цепях поставок.
9. Диагностика цепей поставок.
10. Система сбалансированных показателей деятельности цепей поставок.
11. Моделирование цепей поставок.
12. Интеграция цепей поставок на различных рынках (на примере...).
13. Интеграция в SCOR-модели в цепях поставок на различных товарных рынках.
14. Интеграция в SCOR-модели в цепях поставок на рынках услуг.
15. Управление отношениями с потребителями.
16. Управление отношениями с поставщиками.
17. Управление отношениями с посредниками.
18. Управление виртуальными цепями поставок.
19. Управление цепочками поставок и логистический менеджмент
20. Управление распределением в цепях поставок.
21. Управление концентрацией в цепях поставок.
22. Управление движением ресурсов в цепях поставок.
23. Аутсорсинг и стратегии закупок и распределения в цепях поставок.
24. Исследование рынка логистических провайдеров.
25. Управление проектами в цепях поставок.
26. Управление требованиями в цепях поставок.
27. Организация производства в цепях поставок.
28. Организация коммерческой деятельности в цепях поставок.
29. Управление устойчивостью цепей поставок.
30. Управление цепями ценности как концепция управления предприятиями
31. Управление цепями ценности как вид управленческой деятельности
32. Пути оптимизации логистических издержек в цепочках ценности.
33. Анализ информационных систем поддержки управления цепями поставок.
34. Системы поддержки принятия решений в цепях поставок.
35. Оценка экономической эффективности управления цепями поставок

Особенности выполнения заданий:

Групповое творческое задание предполагает устное обсуждение студентами предлагаемых вариантов в парах или тройках. Далее проходит устная презентация выполненного задания.

Индивидуальные творческие задания (доклады) проводятся в форме защиты презентации.

### Критерии оценки:

№ п/п	Оцениваемые параметры	Оценка в баллах
1.	Качество доклада: - производит выдающееся впечатление, четко выстроен, рассказывается, объясняется суть работы; - рассказывается, но не объясняется суть работы; - зачитывается.	5 3-4 1-2
2.	Использование демонстрационного материала: - автор представил демонстрационный материал и прекрасно в нем ориентировался; - использовался в докладе, хорошо оформлен, но есть неточности; - представленный демонстрационный материал не использовался докладчиком или был оформлен плохо, неграмотно.	5 3-4 1-2
3.	Качество ответов на вопросы: - отвечает на вопросы; - не может ответить на большинство вопросов; - не может четко ответить на вопросы.	5 3-4 1-2
4.	Владение научным и специальным аппаратом: - показано владение специальным аппаратом; - использованы общенаучные и специальные термины; - показано владение базовым аппаратом.	5 3-4 1-2
5.	Четкость выводов: - полностью характеризуют работу; - нечетки; - имеются, но не доказаны.	5 3-4 1-2
<b>В среднем 5 - 1</b>		

АВТНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ  
ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
ЦЕНТРОСОЮЗА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ»  
КАЗАНСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)

**Комплект разноуровневых задач**

по дисциплине «Управление цепями поставок»  
(наименование дисциплины)

**А. ЗАДАЧИ РЕПРОДУКТИВНОГО УРОВНЯ**

**Задача 1**

Принять решение по выбору поставщика ТМЦ, если их поставляют на предприятие три фирмы (А, Б и С), производящие одинаковую продукцию, одинакового качества.

Характеристики фирм следующие:

- удаленность от предприятия: А – 236 км, Б – 195 км, С – 221 км;
- разгрузка: А и С – механизированная, Б – ручная;
- время выгрузки: при механизированной разгрузке – 1 час 30 мин., при ручной – 4 часа 30 мин.;
- транспортный тариф: до 200 км – 0,9 тыс. руб./км, от 200 до 300 км – 0,8 тыс. руб./км;
- часовая тарифная ставка рабочего, осуществляющего разгрузку – 450 руб./час.

**Задача 2.**

Небольшой продовольственный магазин продает свежие овощи и фрукты, которые он закупает у местного фермера. В сезон созревания клубники спрос на нее приближен к нормальному распределению со средним значением 40 кварт в день и стандартным отклонением 6 кварт в день. Стоимость избыточного запаса – 35 центов за кварту. Ежедневно магазин заказывает 49 кварт свежей клубники.

а) Каковы будут возможные убытки от нехватки запасов (на одну кварту)?

**Задача 3.**

Выбери подходящие слова

Таможенная логистика — это относительно новое направление логистики, которое соединяет в себе две различные, но взаимосвязанные сферы деятельности: таможенную и логистическую. Логистика в (Г) деле должна обеспечивать согласованность материальных (товарных), информационных и финансовых потоков, а также оптимальную технологию перемещения товаров через таможенную границу для ускорения этого

процесса и обработку стандартных (А) требований по отношению к таможенным режимам (то есть относительно таможенных органов) и к участникам внешнеэкономической деятельности. (Б) таможенной деятельности заключается в обеспечении безопасности государства в условиях глобализации мирового хозяйства, а логистической — в определении принципов интегрированного (В) внешнеторговым процессом в мировой торговле.

- А) Логистических
- Б) Цель
- В) Управления
- Г) Таможенном

## **В. ЗАДАЧИ РЕКОНСТРУКТИВНОГО УРОВНЯ**

### **Задача 1.**

Менеджер по грузоперевозкам должен определить, какой вид транспорта – автомобильный или железнодорожный – выбрать для доставки комплектующих с завода, расположенного в городе Череповец, на предприятие окончательной сборки, размещенное в Нижнем Новгороде. Потребности производства составляют 150 комплектов в месяц. Цена комплекта – 50 тыс. рублей. Затраты на содержание запасов составляют 20% в год от их стоимости. Характеристики поставок железнодорожным и автомобильным видами транспорта приведены в таблице.

### **Задача 2.**

Соотнесите понятие с определением?

1. Товарооборот
2. Оптовый товарооборот
3. Розничный товарооборот

А. Это объем продаж товаров торговой организацией в денежном выражении за определенный период времени.

В. Это важнейший показатель торгового предприятия.

С. Объем продажи товаров производителями или торговыми посредниками покупателям для дальнейшего использования в коммерческом обороте.

## **С. ЗАДАЧИ ТВОРЧЕСКОГО УРОВНЯ**

### **Кейс-задача: Максимизация прибыли универмага**

Компания осуществляет закупку товаров из Германии с последующей доставкой их в Челябинск. Исходная схема товародвижения представлена на рисунке ниже. Сборные грузы из Германии автотранспортом через Польшу доставляются в город Орша (Беларусь), где осуществляется консолидация товара и его промежуточное хранение на железнодорожной станции. Там же происходит оформление таможенных документов. Далее товар перевозится

на таможенный склад в городе Челябинск, где происходит растаможка товаров. Затем груз вручную из вагонов перегружается в грузовые автомобили и доставляется на склад компании. У данной схемы есть недостатки. Белорусское представительство компании не занимается контролем ассортимента, а только формирует партии грузов. Поэтому ошибки при комплектации заказов обнаруживаются уже на складе компании в Челябинске. Более того, погрузочно-разгрузочные работы у посредников затратны (ручная перевалка товара) и различны (пакеты, поддоны, упаковки).

Предложить новую схему товародвижения, устранив недостатки исходной. Учесть, что склад компании в Челябинске имеет подъездной железнодорожный путь. Оценить экономическую эффективность проекта.

- А) Срок окупаемости проекта равен: 1 год.
- Б) Срок окупаемости проекта равен: 2 года.
- В) Срок окупаемости проекта равен: 1,5 год

### **Критерии оценки:**

- оценка «отлично» выставляется студенту, если он показал высокий уровень сформированности компетенции, верно и в полном объеме показал глубокие исчерпывающие знания всего программного материала по дисциплине, понимание сущности проблемы; дал логически последовательные, содержательные, полные правильные и конкретные ответы на все вопросы.

- оценка «хорошо» выставляется студенту, если он показал средний уровень сформированности компетенции, с незначительными замечаниями показал твердые и достаточно полные знания всего программного материала по дисциплине, правильное понимание сущности проблемы. Дал последовательные, правильные, конкретные ответы на поставленные вопросы при свободном устранении замечаний по отдельным вопросам.

- оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он показал низкий уровень сформированности компетенции, на базовом уровне с ошибками показал знание и понимание сущности проблемы; дал правильные и конкретные, без грубых ошибок ответы на поставленные вопросы.

- оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он показал недостаточный уровень сформированности компетенции, дал неправильный ответ хотя бы на один из основных вопросов, сделал большое количество ошибок в ответе, не понимает сущности излагаемых вопросов; дает неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы.

АВТНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ  
ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
ЦЕНТРОСОЮЗА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ»  
КАЗАНСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)

**Темы докладов**

по дисциплине «Управление цепями поставок»  
(наименование дисциплины)

1. Особенности управления цепями поставок на различных товарных рынках.
2. Особенности управления цепями поставок на рынках услуг.
3. Принципы управления цепями поставок.
4. Функции управления цепями поставок.
5. Методы управления цепями поставок.
6. Маркетинговый подход к управлению цепями поставок.
7. Инновации в цепях поставок.
8. Стратегический менеджмент в цепях поставок.
9. Диагностика цепей поставок.
10. Система сбалансированных показателей деятельности цепей поставок.
11. Моделирование цепей поставок.
12. Интеграция цепей поставок на различных рынках (на примере...).
13. Интеграция в SCOR-модели в цепях поставок на различных товарных рынках.
14. Интеграция в SCOR-модели в цепях поставок на рынках услуг.
15. Управление отношениями с потребителями.
16. Управление отношениями с поставщиками.
17. Управление отношениями с посредниками.
18. Управление виртуальными цепями поставок.
19. Управление цепочками поставок и логистический менеджмент
20. Управление распределением в цепях поставок.
21. Управление концентрацией в цепях поставок.
22. Управление движением ресурсов в цепях поставок.
23. Аутсорсинг и стратегии закупок и распределения в цепях поставок.
24. Исследование рынка логистических провайдеров.
25. Управление проектами в цепях поставок.
26. Управление требованиями в цепях поставок.
27. Организация производства в цепях поставок.
28. Организация коммерческой деятельности в цепях поставок.
29. Управление устойчивостью цепей поставок.

30. Управление цепями ценности как концепция управления предприятиями

31. Управление цепями ценности как вид управленческой деятельности

32. Пути оптимизации логистических издержек в цепочках ценности.

33. Анализ информационных систем поддержки управления цепями поставок.

34. Системы поддержки принятия решений в цепях поставок.

35. Оценка экономической эффективности управления цепями поставок

Краткие рекомендации к выполнению:

Прежде чем писать доклад на выбранную тему, студент согласовывает ее с преподавателем, составляет план доклада. Затем изучает закрепленную за ним тему по учебным пособиям, другим литературным источникам, конспектам лекций.

Требования к оформлению

Доклад (реферат) выполняется студентом самостоятельно в отдельной папке с титульным листом на стандартных листах формата А4, шрифт Times New Roman, кегель 14, интервал – 1,5, поля: верхнее, нижнее – 2,0; слева – 3,0; справа – 1,0. Форматирование по ширине. Отступ первой строки - 1,25.

**Критерии оценки:**

- оценка «зачтено» выставляется студенту, если доклад носит исследовательский характер, имеет грамотно изложенный анализ теории по выбранному вопросу, проведен анализ точек зрения различных авторов или литературных источников, логично и последовательно изложен материал, сделаны соответствующие выводы.

- оценка «незачтено» выставляется студенту, если доклад не отвечает основным требованиям, имеет поверхностный анализ и недостаточный уровень самостоятельности студента, материал изложен непоследовательно.

## **2. Материалы для проведения текущей аттестации**

### **Текущая аттестация 1**

**АВТНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ  
ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
ЦЕНТРОСОЮЗА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ»  
КАЗАНСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)**

### **Комплект заданий для проведения текущей аттестации №1 (в форме контрольной работы)**

**по дисциплине «Управление цепями поставок»  
(наименование дисциплины)**

#### **Вариант 1. Кейс-задача**

#### **Кейс «Управление транспортной логистикой при морских перевозках»**

Компания является экспортером туркменской нефти, отправляемой из порта Красноводск на судах-танкерах смешанного река-море плавания (небольшие суда грузоподъемностью 3-5 тыс. т). Груз следует из порта Красноводск по Каспию и по Волго-Донской системе до украинского порта Мариуполь. Осуществляя подобного рода схему перевозки, фирма оплачивает транзит по территории России.

В порту Мариуполь груз (нефть и нефтепродукты) выгружается в нефтяные емкости и находится в них до подхода иностранного судна, которое забирает нефть для доставки в одну из западноевропейских стран. Таким образом, по данной схеме доставки груза фирма, помимо транзита по территории России, оплачивает транзитное хранение на территории Украины.

Желая избежать транзитного хранения, фирма заключила договор с иностранной компанией о том, что последняя будет подавать свои танкера в порт Мариуполь точно в срок прихода судна из Туркмении. Оба судна в порту Мариуполь швартуются борт об борт, и перекачка груза идет из одного судна в другое с использованием судового оборудования

**Задание:**

**Исходя из изложенной ситуации:**

- предложите дальнейшие возможные пути рационализации схемы перевозки и перегрузки нефтепродуктов по контрактам указанной фирмы;
- каков должен быть базис поставки нефтепродуктов по данной сделке:
  - в случае хранения груза в порту Мариуполь;
  - в случае перегрузки груза из судна в судно.

•как Вы считаете, стоит ли фирме приобрести или арендовать на долгосрочной основе в «тайм-чартер» нефтеналивные суда для регулярной доставки товаров по своим контрактам?

## **Вариант 2. Кейс-задача**

### **Кейс «Управление транспортной логистикой при автомобильных перевозках»**

Московская компания получила предложение на регулярную поставку яиц для выращивания бройлеров от голландской фирмы. Выращивать бройлеров должно производиться на подмосковной птицефабрике в поселке Петелино (40 км от кольцевой дороги по Минскому направлению),

Голландская фирма предложила базис поставки СРТ Москва, оставив открытым вопрос страхования грузов.

Важным условием контрактов на поставку яиц для выращивания бройлеров является их срочная инспекция по качеству, так как впоследствии это отразится на выращивании бройлеров и получении куриного мяса в планируемых объемах.

По предложению голландской компании она берется доставить яйца в Москву автотранспортом. Причем в автофургоне будут находиться не только партия яиц, но и груз других получателей. Организация доставки товара до Петелино после растаможивания в Москве должна осуществляться за счет получателя.

Контракт был заключен и трейлер с товаром прибыл в Москву. По прибытии трейлера с грузом выяснилось, что вместе грузом яиц в автотранспортном средстве прибыли апельсины для другой фирмы.

Таможенник, мотивируя тем, что представитель «апельсиновой компании» отсутствует, отказался вскрывать трейлер, никак не реагируя на то, что для груза яиц инспекция по качеству необходима самым срочным образом. Телефонные звонки на «апельсиновую компанию» никакого впечатления не произвели. Сотрудник, занимающийся растаможиванием грузов, отсутствовал. Остальным данный вопрос был безразличен.

Задание:

Исходя из данной ситуации, требуется:

- предложить другой базис поставки и обосновать его;
- дать свои предложения по страхованию груза;
- определить место и порядок приемки по качеству;
- дать свои предложения по транспортировке груза до места назначения в поселок Петелино.

## **Вариант 3. Кейс-задача**

### **Кейс «Управление транспортной логистикой при морских перевозках»**

Известный московский завод-производитель ликероводочных изделий заключил договор на эксклюзивную продажу своей продукции с американской фирмой, расположенной в Новом Орлеане (США). Условие договора касается реализации «водки из России» на рынке штата Новый Орлеан. Поставка товара должна осуществляться из Санкт-Петербурга на базе поставки «ФОБ Петербург». Прямое морское сообщение из Петербурга в Новый Орлеан осуществляется достаточно редко, а потому экспедитор получателя (американской компании) предложил заводу отправлять товар до какого-либо европейского порта, например до Роттердама, являющегося портом мирового значения, откуда суда до Нового Орлеана отправляются достаточно часто. При этом на морскую перевозку продукции до Роттердама выписывается прямой ордерный коносамент на имя экспедиторской компании получателя. Это означает, что по прибытии товара в Роттердам груз будет переотправлен далее по поручению данной экспедиторской компании, которая от своего имени выпишет новый коносамент до Нового Орлеана на имя получателя - американского импортера.

Казалось бы, данная схема поставки не должна вызывать возражения московского завода-производителя. Однако, транспортный отдел предприятия сомневается, отправит ли экспедитор груз из Роттердама прямо в Новый Орлеан. Дело здесь в том, что экспедитор получателя может переотправить груз из Роттердама в какую-то третью страну, с которой США имеют соглашение о принципе наибольшего благоприятствования, а лишь потом в США, что позволит снизить акцизные и другие налоги и сборы с товара для импортера при его ввозе в США. Но в этом случае будут нарушены эксклюзивные права российского экспортера, так как поставщиком пусть формально, будет выступать другая компания, а товар будет уже не «водкой из России», а просто русской водкой из какой-то третьей страны.

Задание:

Исходя из сложившейся ситуации, каковы могут быть действия московского завода?

Как следует российскому поставщику оговорить условия доставки товара в США, чтобы не были нарушены его эксклюзивные права на поставку?

Какой коносамент следует выписать московскому заводу, чтобы избежать переотправки товара из Роттердама в третью страну?

#### **Вариант 4. Кейс-задача**

**Кейс. Организация логистической деятельности в российском филиале компании «Ив Роше» — «Ив Роше Восток»**

«Ив Роше Восток» является дочерним филиалом французской парфюмерно-косметической компании, основное производство которой расположено на севере Франции. Отличительной особенностью продукции марки «И.Р.» является ее изготовление на основе растительных компонентов.

Товар, поставляемый в Россию, относится к французской языковой группе, т.е. вся информация о товаре на этапе производства наносится на французском языке. Адаптация к продаже на российском рынке (печать наклеек на русском языке и этикеток) производится на складе 000 «И.Р. Восток».

#### Схема поставки продукции

Планирование производства во Франции осуществляется на основе централизованного заказа продукции исходя из потребностей всех филиалов компании, относящихся к одной языковой группе. Российский филиал условно относится к франкоязычной группе. Всего тот или иной товар производится два раза в месяц. Корневой каталог системы запросов на поставки затрагивает следующие вопросы:

- резервирование поставок по объемам;
- подтверждение доставки;
- состояние по подготовке отгрузок;
- отслеживание доставки по получателям;
- прогнозы поставок на пять недель;
- список поставок в заданный период времени;
- список всех поставок по получателям;
- сравнение зарезервированных к поставке объемов с поставленными объемами и с недопоставками.

Каталог запросов на данный товар содержит следующую информацию:

- общие данные;
- товарный прогноз;
- товарный запас по дистрибьюторским центрам;
- товарный запас по заводам;
- планы отгрузок с заводов;
- поиск товара, аналогичного запрашиваемому.

В соответствии с компьютерной системой фирмы «Ив Роше» ВС Франции каждый филиал компании, включая российский, должен посылать еженедельно (в конце недели, в пятницу) в систему следующие данные:

- текущий уровень товарного запаса по каждому артикулу товара;
- количество заказываемого товара;
- количество зарезервированного заказчиком товара (равное или меньшее количеству заказываемого товара — в случае отсутствия товара на складе);
- количество отгруженного товара за прошедший период (одна неделя);
- прогнозы продаж на 30 недель по неделям.

В систему вносится также информация об общем времени доставки товара с завода изготовителя до дистрибьюторского склада филиала (в данном случае в России).

В случае России это:

— одна неделя на обработку заказа, на отгрузку товара с завода на транзитный склад «И.Р.», расположенный недалеко от места производства, в Пиприаке (Франция);

— одна неделя на консолидирование грузов, поступающих для данного филиала, кондиционирование груза, подготовка транспортных документов и отгрузка;

— от одной недели до десяти дней — время транспортировки из Франции с транзитного склада до дистрибьюторского склада в российском филиале (Московская область);

— от одного до трех дней на таможенную очистку товара;

— три дня на приемку товара на складе в России, включая поштучный его пересчет и переклейку этикеток, составление приемного акта и передачу его в головной офис российского филиала для введения в бухгалтерскую систему.

Итого четыре недели.

Информационной системе в центре, во Франции, задается оптимальный уровень товарных запасов для данного филиала (в том числе и российского). В настоящее время он составляет пять недель продаж и включает все товары, находящиеся в системе с момента отгрузки филиалу французским заводом.

Важным параметром системы, который задается для каждого артикула (наименования) товара, является его минимальное количество, которое завод отгружает в адрес филиала, как только система выдает рекомендацию о пополнении товарных запасов. При этом завод отгружает в адрес филиала партию товара (как только система констатирует малейший его дефицит), равную минимальному количеству товара, заданному в системе.

Система распределения товара

Используемая предприятием система сбыта имеет всего один распределительный центр — дистрибьюторский склад фирмы, с которого осуществляется отгрузка товара всем заказчикам.

Склад расположен в Московской области, что позволяет без затруднений осуществлять завоз или вывоз товара как маленькими фургонами, так и большими трейлерами. Рядом со складом расположены таможенные посты Московской региональной таможни и Центральной акцизной таможни. Это позволяет оперативно производить таможенную очистку грузов, поступающих в адрес «И.Р. Восток». Продукция и различного рода материалы рекламного характера растамаживаются на посту Московской региональной таможни. Мебель, поступающая из Франции для оборудования фирменных магазинов, — на таможенном посту Центральной акцизной таможни. 95% всех поступлений грузов проходит таможенную очистку «с колес».

Общая площадь склада составляет 2500 м<sup>2</sup>. Тип хранения — стеллажный в четыре яруса. Первые два яруса оборудованы под зону пикинга, в которой на всем протяжении склада осуществляется поштучный подбор товара. Подготовка части заказа, содержащей количество товара, кратное стандартному, содержащемуся в одной баркетке (коробке),

подбирается с третьего и четвертого уровня стеллажей. Эти же уровни используются для хранения товара. После подборки заказа в специальной контрольной зоне осуществляется проверка правильности подборки заказа с одновременной его упаковкой для транспортировки. Перед отправкой склад формирует товарно-транспортную накладную, содержащую окончательные данные по товару, подготовленному к отгрузке, и отправляет ее по электронной почте в центральный офис. Центральный офис формирует счет-фактуру и передает ее на склад. Таким образом, товар отгружается по счету-фактуре.

Доставка товара с дистрибьюторского склада франчайзинговым партнерам осуществляется на условиях самовывоза. Доставка товаров в магазины российского филиала осуществляется арендованным транспортом.

Такая распределительная система не отвечает многим логистическим принципам, на которых должны строиться системы распределения с точки зрения оптимизации потоков, т.е. эта система не способствует максимизации прибыли предприятия. Система с одним распределительным центром имеет (по крайней мере в описанном случае) как положительные, так и отрицательные стороны.

Задание. На основании данной информации укажите два-три положительных и отрицательных момента функционирования действующей системы. Дайте свои предложения по оптимизации схем доставки и распределения товаров «И.Р. Восток».

### **Критерии оценки:**

- оценка «отлично» выставляется студенту, если он показал высокий уровень сформированности компетенции, верно и в полном объеме показал глубокие исчерпывающие знания всего программного материала по дисциплине, понимание сущности проблемы; дал логически последовательные, содержательные, полные правильные и конкретные ответы на все вопросы.

- оценка «хорошо» выставляется студенту, если он показал средний уровень сформированности компетенции, с незначительными замечаниями показал твердые и достаточно полные знания всего программного материала по дисциплине, правильное понимание сущности проблемы. Дал последовательные, правильные, конкретные ответы на поставленные вопросы при свободном устранении замечаний по отдельным вопросам.

- оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он показал низкий уровень сформированности компетенции, на базовом уровне с ошибками показал знание и понимание сущности проблемы; дал правильные и конкретные, без грубых ошибок ответы на поставленные вопросы.

- оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он показал недостаточный уровень сформированности компетенции, дал неправильный ответ хотя бы на один из основных вопросов, сделал большое количество ошибок в ответе, не понимает сущности излагаемых вопросов; дает неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы