

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ  
ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
ЦЕНТРОСОЮЗА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ»  
**КАЗАНСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)**

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**УПРАВЛЕНИЕ ТАМОЖЕННЫМИ ОРГАНАМИ**

Специальность: 38.05.02 Таможенное дело

Направленность (профиль): «Таможенные платежи»

Форма обучения: очная, заочная

Квалификация (степень) выпускника: специалист таможенного дела

Срок обучения: очная форма – 5 лет, заочная форма – 5 лет 6 мес.

Вид учебной работы	Трудоемкость, часы (з.е.)	
	Очная форма	Заочная форма
1. Контактная работа обучающихся с преподавателем:	56(1,56)	14(0,39)
Аудиторные занятия, часов всего, в том числе:	54(1,5)	12(0,33)
• лекции	18(0,5)	4(0,11)
• практические	36(1)	8(0,22)
Промежуточная аттестация (контактная работа)	2(0,06)	2(0,06)
2. Самостоятельная работа студентов, всего	54(1,5)	123(3,42)
• др. формы самостоятельной работы	54(1,5)	123(3,42)
3. Промежуточная аттестация: экзамен	34(0,94)	7(0,19)
Итого	144(4)	144(4)

Качалов В.Ю. Управление таможенными органами. Рабочая программа учебной дисциплины. - Казань: Казанский кооперативный институт (филиал) Российского университета кооперации, 2018. – 50 с.

Рабочая программа по дисциплине «Управление таможенными органами» по специальности 38.05.02 Таможенное дело, направленность «Таможенные платежи» составлена Качаловым В.Ю., доцентом кафедры таможенного дела Казанского кооперативного института (филиала) Российского университета кооперации в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по специальности «Таможенное дело», утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от «17» августа 2015 г. № 850, и учебными планами по специальности 38.05.02 Таможенное дело, направленность (профиль) «Таможенные платежи» (год начала подготовки -2018).

Рабочая программа:

**обсуждена и рекомендована** к утверждению решением кафедры таможенного дела Казанского кооперативного института (филиала) Российского университета кооперации от «18» мая 2018 г., протокол № 9

**одобрена** Научно-методическим советом Казанского кооперативного института (филиала) от 23.05.2018, протокол № 5.

**утверждена** Ученым советом Российского университета кооперации от 30.05.2018, протокол № 7.

© АНОО ВО ЦС РФ  
«Российский университет  
кооперации» Казанский  
кооперативный институт  
(филиал), 2018  
© Качалов В.Ю., 2018

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Цели и задачи дисциплины (модуля).....	4
2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной образовательной программы .....	4
3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю).....	4
4. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы .....	5
5. Содержание дисциплины (модуля).....	6
5.1. Содержание разделов, тем дисциплины (модуля).....	6
5.2. Междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами (модулями) .....	7
5.3. Разделы, темы дисциплины (модуля) и виды занятий.....	8
6. Лабораторный практикум.....	8
7. Практические занятия (семинары).....	8
8. Примерная тематика курсовых проектов (работ).....	11
9. Самостоятельная работа студента.....	11
10. Перечень учебно–методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).....	11
11. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля).....	12
12. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля) .....	12
13. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационно-справочных систем (при необходимости) .....	13
14. Описание материально–технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).....	13
15. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля) .....	14
16. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины для преподавателей, образовательные технологии.....	15
<b>ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) .....</b>	<b>17</b>
1. Паспорт фонда оценочных средств .....	18
1.1. Компетенции, формируемые в процессе изучения дисциплины .....	18
1.2. Сведения об иных дисциплинах (преподаваемых, в том числе, на других кафедрах) участвующих в формировании данных компетенций .....	18
1.3. Этапы формирования и программа оценивания контролируемой компетенции	19
1.4. Показатели и критерии оценивания компетенций, шкала оценивания .....	21
2. Типовые контрольные задания для оценки результатов обучения по дисциплине и иные материалы для подготовки к промежуточной аттестации .....	25
2.1. Материалы для подготовки к промежуточной аттестации .....	25
2.2. Комплект экзаменационных билетов для проведения промежуточной аттестации.....	29
Комплект тестовых заданий для проведения экзамена по дисциплине.....	30
2.3. Критерии оценки для проведения экзамена по дисциплине .....	33
2.4. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания по дисциплине.....	33
<b>ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ТЕКУЩЕЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) .....</b>	<b>35</b>
<b>ТЕМЫ ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ЗАДАНИЙ .....</b>	<b>36</b>
<b>ТЕМЫ ДОКЛАДОВ .....</b>	<b>38</b>
<b>ТЕСТОВЫЕ ВОПРОСЫ.....</b>	<b>41</b>
<b>КЕЙС-ЗАДАНИЕ .....</b>	<b>45</b>
<b>КОМПЛЕКТ ЗАДАНИЙ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ АТТЕСТАЦИИ №1 .....</b>	<b>47</b>

## **1. Цели и задачи дисциплины (модуля)**

Целью освоения дисциплины «Управление таможенными органами» является формирование системы теоретических знаний и методологических представлений об основах управления таможенным делом; раскрытие закономерностей управления таможенными органами, форм, методов, механизмов управления таможенной деятельностью.

Задачи освоения дисциплины «Управление таможенными органами»:

- ознакомление с теоретико-методологическими основами управления таможенными органами;
- развитие умений анализировать происходящие процессы в государственном управлении таможенным делом в современных условиях;
- формирование теоретических и практических знаний в области управления таможенными органами.

## **2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной образовательной программы**

Дисциплина относится к вариативной части дисциплин блока Б1 «Дисциплины (модули)»

Для изучения учебной дисциплины необходимы следующие знания, умения и владения навыками, формируемые предшествующими дисциплинами:

Общий менеджмент (ОПК-6)

## **3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю)**

Изучение дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих профессиональных компетенций:

ПК-36 - владением методами анализа финансово-хозяйственной деятельности участников ВЭД;

ПК-38 - владением навыками анализа и прогнозирования поступления таможенных платежей в федеральный бюджет государства.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

Формируемые компетенции (код компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), характеризующие этапы формирования компетенций	Наименование оценочного средства
ПК-36	Знать структуру таможенных органов, принципы	Доклад

Формируемые компетенции (код компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), характеризующие этапы формирования компетенций	Наименование оценочного средства
ПК-38	структурного построения системы таможенных органов.	Тестовые вопросы
	Знать управление развитием таможенных органов России, теоретические положения процессного подхода к управлению таможенной деятельностью	
	Знать методику разработки должностных инструкций, оценочной формы при приеме на работу кандидата	
	Знать основные показатели качества и эффективности деятельности и методы их расчёта	
ПК-36 ПК-38	Уметь определять цели организации, применять типы взаимодействия структурных подразделений в организациях.	Индивидуальные задания Кейс-задание
	Уметь планировать индивидуальную и совместную деятельность и организовывать работу по целям, ресурсам и результатам	
	Уметь применять действующее законодательство в области регулирования трудовых отношений и оценке эффективности деятельности работников таможенных органов	
	Уметь осуществлять подготовку типовых решений по управлению таможенными органами и деятельностью их структурных подразделений	
ПК-36 ПК-38	Владеть методикой построения организационных структур.	Контрольная работа
	Владеть навыками принятия решений по управлению деятельностью таможенных органов и их структурных подразделений.	
	Владеть навыками планирования профессионального обучения и аттестации кадрового состава таможни, отбора и расстановки кадров	
	Владеть методами управленческого планирования в таможенных органах.	

#### 4. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы

##### *очная форма обучения*

Вид учебной деятельности	Часов	
	Всего	По семестрам
		9
1. Контактная работа обучающихся с преподавателем:	56	56
Аудиторные занятия всего, в том числе:	54	54
Лекции	18	18
Практические занятия	36	36
Промежуточная аттестация (контактная работа)	2	2
2. Самостоятельная работа студента всего, в том числе:	54	54
Другие виды самостоятельной работы	54	54
Вид промежуточной аттестации – экзамен	34	34
ИТОГО:		
Итого часов	144	144
Общая трудоемкость зач. ед.	4	4

**заочная форма обучения**

Вид учебной деятельности	Часов	
	Всего	По курсам
1. Контактная работа обучающихся с преподавателем:	14	14
Аудиторные занятия всего, в том числе:	12	12
Лекции	4	4
Практические занятия	8	8
Промежуточная аттестация (контактная работа)	2	2
2. Самостоятельная работа студента всего, в том числе:	123	123
Другие виды самостоятельной работы	123	123
Вид промежуточной аттестации – экзамен	7	7
ИТОГО:		
Общая трудоемкость	часов	144
	зач. ед.	4

**5. Содержание дисциплины (модуля)****5.1. Содержание разделов, тем дисциплины (модуля)****Тема 1. Организация системы управления в таможенных органах Российской Федерации.**

Организационные основы управления таможенными органами. Особенности организационной структуры таможенных органов. Законы и принципы управления таможенными органами. Методология и методы управления таможенными органами.

**Тема 2. Структура и функции таможенных органов Российской Федерации.**

Закономерности и механизмы эволюции таможенных органов. Факторы, определяющие функциональные и структурные изменения в системе таможенных органов. Целостно-эволюционный подход к управлению таможенным делом России. Таможенное дело как объект и субъект управления. Структура ФТС России. Управление таможенными институтами. Социально-экономические функции государственного института таможенной службы.

**Тема 3. Понятие, содержание и основные направления аналитической работы в таможенной службе.**

Основные понятия и визуализация. Основные факторы, определяющие необходимость решения развития. Теоретико-методологическая платформа решения задач развития. Задача управления развитием. Взаимосвязь основных условий и этапов решения.

#### **Тема 4. Понятие, сущность и задачи прогнозирования в управлении таможенной службой.**

Теоретические положения по формированию системы критериев и прогнозов деятельности таможенных органов России. Области допустимых и запрещенных показателей эффективности таможенной деятельности. Связь категорий качества и эффективности таможенных органов и таможенной деятельности. Особенности современной практики оценки прогнозирования деятельности таможенных систем; виды прогнозов. Принципы установления контрольных показателей для подчиненных таможенных органов. Оценка эффективности деятельности таможни. Система контрольных показателей эффективности деятельности по направлению фискальной функции таможенных органов.

#### **Тема 5. Понятие и сущность планирования и плана.**

Сущность и основные положения стратегического планирования. Концепция стратегического планирования управления. Объект, задача стратегического планирования. Система стратегического планирования в таможенных органах. Факторы, влияющие на формирование философии и политики в области таможенного дела. Методы стратегического и оперативного планирования. Стратегическая цель, задачи и направления развития таможенных органов. Целевая программа развития таможенной службы.

#### **Тема 6. Понятие, сущность и значение определения рисков в таможенной службе.**

Сущность риска: элементы, основные черты. Рискообразующие факторы в таможенных органах. Виды управления таможенными рисками. Функции таможенных органов при применении системы управления рисками. Методы управления рисками в таможенных органах. Основные направления (этапы) деятельности таможенных органов по управлению рисками.

#### **Тема 7. Понятие и сущность контроля в таможенной службе.**

Сущность контроля как характеристика проверочной деятельности. Виды контроля в таможенной службе. Классификация видов контроля в таможенных органах. Принципы контроля в таможенной службе. Формы и методы контроля в таможенной службе.

#### **5.2. Междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами (модулями)**

Дисциплина «Управление таможенными органами» формирует ПК-36, ПК-38 компетенции, необходимые в дальнейшем для формирования компетенций преддипломной практики.

### 5.3. Разделы, темы дисциплины (модуля) и виды занятий

#### *очная форма обучения*

№ п/п	Наименование раздела, темы учебной дисциплины (модуля)	Виды занятий, включая самостоятельную работу студентов в часах			
		Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа	Всего
1.	Организация системы управления в таможенных органах Российской Федерации	2	2	6	10
2.	Структура и функции таможенных органов Российской Федерации	2	4	8	14
3.	Понятие, содержание и основные направления аналитической работы в таможенной службе	2	6	8	16
4.	Понятие, сущность и задачи прогнозирования в управлении таможенной службой	2	6	8	16
5.	Понятие и сущность планирования и плана	2	6	8	16
6.	Понятие, сущность и значение определения рисков в таможенной службе	4	6	8	18
7.	Понятие и сущность контроля в таможенной службе	4	6	8	18
ИТОГО:		18	36	54	108

#### *заочная форма обучения*

№ п/п	Наименование раздела, темы учебной дисциплины (модуля)	Виды занятий, включая самостоятельную работу студентов в часах			
		Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа	Всего
1.	Организация системы управления в таможенных органах Российской Федерации	2	-	16	18
2.	Структура и функции таможенных органов Российской Федерации	2	-	17	19
3.	Понятие, содержание и основные направления аналитической работы в таможенной службе	-	2	18	20
4.	Понятие, сущность и задачи прогнозирования в управлении таможенной службой	-	2	18	20
5.	Понятие и сущность планирования и плана	-	2	18	20
6.	Понятие, сущность и значение определения рисков в таможенной службе	-	2	18	20
7.	Понятие и сущность контроля в таможенной службе	-	-	18	18
ИТОГО:		4	8	123	135

#### **6. Лабораторный практикум**

Лабораторные занятия не предусмотрены учебными планами.

#### **7. Практические занятия (семинары)**

Практические занятия проводятся с целью формирования компетенций обучающихся, закрепления полученных теоретических знаний на лекциях и в процессе самостоятельного изучения обучающимися специальной



литературы.

*очная форма обучения*

№ п/п	Наименование темы дисциплины (модуля)	Тематика практических занятий (семинаров)	Трудоемкость (час.)
1	Организация системы управления в таможенных органах Российской Федерации	Организационные основы управления таможенными органами. Особенности организационной структуры таможенных органов. Законы и принципы управления таможенными органами. Методология и методы управления таможенными органами.	2
2	Структура и функции таможенных органов Российской Федерации	Закономерности и механизмы эволюции таможенных органов. Факторы, определяющие функциональные и структурные изменения в системе таможенных органов. Целостно-эволюционный подход к управлению таможенным делом России. Таможенное дело как объект и субъект управления. Структура ФТС России. Управление таможенными институтами. Социально-экономические функции государственного института таможенной службы.	4
3	Понятие, содержание и основные направления аналитической работы в таможенной службе	Основные понятия и визуализация. Основные факторы, определяющие необходимость решения развития. Теоретико-методологическая платформа решения задач развития. Задача управления развитием. Взаимосвязь основных условий и этапов решения.	6
4	Понятие, сущность и задачи прогнозирования в управлении таможенной службой	Теоретические положения по формированию системы критериев и прогнозов деятельности таможенных органов России. Области допустимых и запрещенных показателей эффективности таможенной деятельности. Связь категорий качества и эффективности таможенных органов и таможенной деятельности. Особенности современной практики оценки прогнозирования деятельности таможенных систем; виды прогнозов. Принципы установления контрольных показателей для подчиненных таможенных органов. Оценка эффективности деятельности таможни. Система контрольных показателей эффективности деятельности по направлению фискальной функции таможенных органов.	6
5	Понятие и сущность планирования и плана	Сущность и основные положения стратегического планирования. Концепция стратегического планирования управления. Объект, задача стратегического планирования. Система стратегического планирования в таможенных органах. Факторы, влияющие на формирование философии и политики в области таможенного дела. Методы стратегического и оперативного планирования. Стратегическая цель, задачи и направления развития таможенных органов. Целевая программа развития таможенной службы.	6
6	Понятие, сущность и значение определения рисков в таможенной	Сущность риска: элементы, основные черты. Рискообразующие факторы в таможенных органах. Виды управления таможенными рисками. Функции	6

№ п/п	Наименование темы дисциплины (модуля)	Тематика практических занятий (семинаров)	Трудоемкость (час.)
	службе	таможенных органов при применении системы управления рисками. Методы управления рисками в таможенных органах. Основные направления (этапы) деятельности таможенных органов по управлению рисками.	
7	Понятие и сущность контроля в таможенной службе	Сущность контроля как характеристика проверочной деятельности. Виды контроля в таможенных органах. Классификация видов контроля в таможенных органах. Принципы контроля в таможенной службе. Формы и методы контроля в таможенной службе.	6
<b>Итого</b>			<b>36</b>

### *заочная форма обучения*

№ п/п	Наименование темы дисциплины (модуля)	Тематика практических занятий (семинаров)	Трудоемкость (час.)
3	Понятие, содержание и основные направления аналитической работы в таможенной службе	Основные понятия и визуализация. Основные факторы, определяющие необходимость решения развития. Теоретико-методологическая платформа решения задач развития. Задача управления развитием. Взаимосвязь основных условий и этапов решения.	2
4	Понятие, сущность и задачи прогнозирования в управлении таможенной службой	Теоретические положения по формированию системы критериев и прогнозов деятельности таможенных органов России. Области допустимых и запрещенных показателей эффективности таможенной деятельности. Связь категорий качества и эффективности таможенных органов и таможенной деятельности. Особенности современной практики оценки прогнозирования деятельности таможенных систем; виды прогнозов. Принципы установления контрольных показателей для подчиненных таможенных органов. Оценка эффективности деятельности таможни. Система контрольных показателей эффективности деятельности по направлению фискальной функции таможенных органов.	2
5	Понятие и сущность планирования и плана	Сущность и основные положения стратегического планирования. Концепция стратегического планирования управления. Объект, задача стратегического планирования. Система стратегического планирования в таможенных органах. Факторы, влияющие на формирование философии и политики в области таможенного дела. Методы стратегического и оперативного планирования. Стратегическая цель, задачи и направления развития таможенных органов. Целевая программа развития таможенной службы.	2
6	Понятие, сущность и значение определения рисков в таможенной службе	Сущность риска: элементы, основные черты. Рискообразующие факторы в таможенных органах. Виды управления таможенными рисками. Функции таможенных органов при применении системы управления рисками. Методы управления рисками в таможенных органах. Основные направления	2

№ п/п	Наименование темы дисциплины (модуля)	Тематика практических занятий (семинаров)	Трудоемкость (час.)
		(этапы) деятельности таможенных органов по управлению рисками.	
<b>Итого</b>			<b>8</b>

## **8. Примерная тематика курсовых проектов (работ).**

Курсовые проекты (работы) не предусмотрены учебными планами.

## **9. Самостоятельная работа студента**

№ п/п	Наименование раздела, темы дисциплины (модуля)	Виды самостоятельной работы студента	Оценочное средство
1	Организация системы управления в таможенных органах Российской Федерации	Реферат. Конспектирование. Составление план-проспекта, тезисов	Устный опрос
2	Структура и функции таможенных органов Российской Федерации	Реферат. Конспектирование. Составление план-проспекта, тезисов	Тест
3	Понятие, содержание и основные направления аналитической работы в таможенной службе	Реферат. Конспектирование. Составление план-проспекта, тезисов. Коллоквиум. Тестирование	Кейс-задача
4	Понятие, сущность и задачи прогнозирования в управлении таможенной службой	Реферат. Конспектирование. Составление план-проспекта, тезисов	Реферат (Презентация)
5	Понятие и сущность планирования и плана	Реферат. Конспектирование. Составление план-проспекта, тезисов	Тест
6	Понятие, сущность и значение определения рисков в таможенной службе	Реферат. Конспектирование. Составление план-проспекта, тезисов. Коллоквиум. Тестирование	Устный опрос
7	Понятие и сущность контроля в таможенной службе	Реферат. Конспектирование. Составление план-проспекта, тезисов	Тест

## **10. Перечень учебно–методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)**

Самостоятельная работа студентов предполагает тщательное освоение учебной и научной литературы по изучаемой дисциплине.

При изучении основной рекомендуемой литературы студентам необходимо обратить внимание на выделение основных понятий, их определения, научно-технические основы, узловые положения, представленные в изучаемом тексте.

При самостоятельной работе студентов с дополнительной литературой необходимо выделить аспект изучаемой темы (что в данном материале относится непосредственно к изучаемой теме и основным вопросам).

Дополнительную литературу целесообразно прорабатывать после основной, которая формирует базис для последующего более глубокого изучения темы. Дополнительную литературу следует изучать комплексно, рассматривая разные стороны изучаемого вопроса. Обязательным элементом

самостоятельной работы студентов с литературой является ведение необходимых записей: конспекта, выписки, тезисов, планов.

Для самостоятельной работы по дисциплине используется следующее учебно-методическое обеспечение:

а) основная литература:

Управление таможенными органами: учебное пособие Авторы: Волков В. Ф. Санкт-Петербург: Интермедия, 2014 г. , 204 с. – Режим доступа: <https://ibooks.ru/reading.php?productid=340927>

б) дополнительная литература:

1. Механизм управления государственными функциями и услугами в таможенных органах : монография / С.Л. Блау, Ю.В. Малевич, А.Е. Суглобов [и др.] ; под ред. С.Л. Блау. — М. : РИОР : ИНФРА-М, 2017. — 160 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/766028>

2. Арский, А.А. Механизм управления взаимодействием таможенных органов с участниками внешнеэкономической деятельности с использованием услуг транспортно-логистических компаний : Монография / А. А. Арский. — М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2014. — 128 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=514079>

## **11. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

а) основная литература:

Управление таможенными органами: учебное пособие Авторы: Волков В. Ф. Санкт-Петербург: Интермедия, 2014 г. , 204 с. – Режим доступа: <https://ibooks.ru/reading.php?productid=340927>

б) дополнительная литература:

1. Механизм управления государственными функциями и услугами в таможенных органах : монография / С.Л. Блау, Ю.В. Малевич, А.Е. Суглобов [и др.] ; под ред. С.Л. Блау. — М. : РИОР : ИНФРА-М, 2017. — 160 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/766028>

2. Арский, А.А. Механизм управления взаимодействием таможенных органов с участниками внешнеэкономической деятельности с использованием услуг транспортно-логистических компаний : Монография / А. А. Арский. — М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2014. — 128 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=514079>

## **12. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)**

1. <https://www.book.ru/> - ЭБС Book.ru
2. <http://www.iprbookshop.ru> - ЭБС IPRbooks
3. <https://ibooks.ru/> -ЭБС Айбукс.ru/ibooks.ru

4. <https://rucont.ru/> - ЭБС «Национальный цифровой ресурс «Руконт»
5. <http://znanium.com/> - ЭБС Znanium.com
6. <https://dlib.eastview.com/> - База данных East View

**13. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационно-справочных систем (при необходимости)**

1. Desktop School ALNG LicSAPk MVL.
  - a. Office ProPlus All Lng Lic/SA Pack MVL Partners in Learning (лицензия на пакет Office Professional Plus)
  - b. Windows 8
2. Система тестирования INDIGO.
3. Adobe Acrobat – свободно-распространяемое ПО
4. Интернет-браузеры Google Chrome, Firefox – свободно-распространяемое ПО
5. Консультант + версия проф.- справочная правовая система

Каждый обучающийся в течение всего обучения обеспечивается индивидуальным неограниченным доступом электронно-библиотечной системе и электронной информационно-образовательной среде.

**14. Описание материально–технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

Образовательный процесс обеспечивается специальными помещениями, которые представляют собой аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, помещения для самостоятельной работы студентов и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.

Специальные помещения соответствуют действующим противопожарным правилам и нормам, укомплектованы специализированной мебелью.

Аудитории лекционного типа, оснащенные проекционным оборудованием и техническими средствами обучения, обеспечивающими представление учебной информации большой аудитории, демонстрационным оборудованием.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, обеспечивающей доступ к сети Интернет и электронной информационно-образовательной среде университета.

## **15. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Дисциплина «Управление таможенными органами» состоит из 7 тем и изучается на лекциях, практических занятиях и при самостоятельной работе обучающихся. Обучающийся для полного освоения материала должен не пропускать занятия и активно участвовать в учебном процессе. Кроме того, обучающиеся должны ознакомиться с программой дисциплины и списком основной и дополнительной рекомендуемой литературы.

Основной теоретический материал дается на лекционных занятиях. Лекции включают все темы. Для максимальной эффективности изучения необходимо постоянно вести конспект лекций, знать рекомендуемую преподавателем основную и дополнительную учебную литературу, позволяющую дополнить знания и лучше подготовиться к практическим занятиям. При изучении правовых основ таможенного менеджмента студентам следует учитывать динамичность развития таможенного законодательства. В этой связи следует регулярно работать с информационно-правовыми системами, в которых отражаются изменения и дополнения, вносимые в нормативные и правовые документы.

Для закрепления теоретического материала, формирования профессиональных компетенций и практических навыков начисления таможенных платежей со студентами проводятся практические занятия. В ходе практических занятий разбираются основные нормативные документы, решаются практические задачи, проводятся тестирования по результатам изучения тем.

На изучение каждой темы выделено в соответствии с рабочей программой дисциплины количество часов практических занятий, которые проводятся в соответствии с вопросами, рекомендованными к изучению по определенным темам. Обучающиеся должны регулярно готовиться к практическим занятиям. При подготовке к занятиям следует руководствоваться конспектом лекций, нормативными документами и рекомендованной литературой.

Для эффективного освоения материала дисциплины учебным планом предусмотрена самостоятельная работа, которая должна выполняться в обязательном порядке. Выполнение самостоятельной работы по темам дисциплины, позволяет регулярно проводить самооценку качества усвоения материалов дисциплины и выявлять аспекты, требующие более детального изучения. Задания для самостоятельной работы предложены по каждой из изучаемых тем и должны готовиться индивидуально и к указанному сроку. По необходимости студент специалитета может обращаться за консультацией к преподавателю. Выполнение заданий контролируется и оценивается преподавателем.

В случае посещения обучающегося лекций и практических занятий, изучения рекомендованной основной и дополнительной учебной литературы,

а также своевременного и самостоятельного выполнения заданий, подготовка к экзамену по дисциплине сводится к дальнейшей систематизации полученных знаний, умений и навыков.

## 16. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины для преподавателей, образовательные технологии

Оценочные средства для контроля успеваемости и результатов освоения дисциплины (модуля):

а) для текущей успеваемости: индивидуальное задание, доклад, тестовые вопросы, кейс-задание, контрольная работа;

б) для самоконтроля обучающихся: тесты;

в) для промежуточной аттестации: вопросы для экзамена, практические задания.

При реализации различных видов учебной работы по дисциплине «Управление таможенными органами» используются следующие образовательные технологии:

1) лекции с использованием методов проблемного изложения материала;

2) проведение практико-ориентированных занятий.

№	Занятие в интерактивной форме	Количество часов по очной форме		Количество часов по заочной форме	
		Лекция	Практ.	Лекция	Практ.
1	Тема 1. Организация системы управления в таможенных органах Российской Федерации Виды: Лекция с демонстрацией видеоматериалов (слайды) Практические занятия с применением следующих технологий: - обсуждение в группе (обсуждение подготовленных студентами вопросов для самостоятельного изучения)	2	2	2	-
2	Тема 2. Структура и функции таможенных органов Российской Федерации. Виды: Лекция с демонстрацией видеоматериалов (слайды) Практические занятия с применением следующих технологий: - обсуждение в группе (обсуждение подготовленных студентами вопросов для самостоятельного изучения)	2	2	2	-
3	Тема 3. Понятие, содержание и основные направления аналитической работы в таможенной службе Виды: Лекция с демонстрацией видеоматериалов	2	2	-	2

№	Занятие в интерактивной форме	Количество часов по очной форме		Количество часов по заочной форме	
		Лекция	Практ.	Лекция	Практ.
	(слайды) Практические занятия с применением следующих технологий: - обсуждение в группе (обсуждение подготовленных студентами вопросов для самостоятельного изучения)				
	Итого:	6	6	4	2



**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ  
ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
ЦЕНТРОСОЮЗА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ»  
КАЗАНСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)**

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ  
ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО  
ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

**УПРАВЛЕНИЕ ТАМОЖЕННЫМИ ОРГАНАМИ**

Специальность: 38.05.02 «Таможенное дело»

Направленность: «Таможенные платежи»

## 1. Паспорт фонда оценочных средств

### 1. 1. Компетенции, формируемые в процессе изучения дисциплины

Индекс	Формулировка компетенции
ПК-36	владением методами анализа финансово-хозяйственной деятельности участников ВЭД
ПК-38	владением навыками анализа и прогнозирования поступления таможенных платежей в федеральный бюджет государства

### 1.2. Сведения об иных дисциплинах (преподаваемых, в том числе, на других кафедрах) участвующих в формировании данных компетенций

#### *1.2.1 Компетенция ПК-36 формируется в процессе изучения дисциплин (прохождения практик):*

Экономический анализ деятельности организаций  
Финансы  
Основы бизнеса  
Учет на предприятиях малого бизнеса  
Основы системного анализа  
Управление качеством в таможенных органах  
Информационный менеджмент  
Контракты и внешнеторговая документация  
Ценообразование во внешней торговле  
Образование контрактных цен  
Производственная практика. Преддипломная практика

#### *1.2.2. Компетенция ПК-38 формируется в процессе изучения дисциплин (прохождения практик):*

Практикум по применению таможенных платежей  
Производственная практика. Преддипломная практика

### 1.3. Этапы формирования и программа оценивания контролируемой компетенции

№	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Наименование оценочного средства
1. 2.	ПК-36 ПК-38	Тема 1. Организация системы управления в таможенных органах Российской Федерации Тема 2. Структура и функции таможенных органов Российской Федерации Тема 3. Понятие, содержание и основные направления аналитической работы в таможенной службе Тема 4. Понятие, сущность и задачи прогнозирования в управлении таможенной службой Тема 5. Понятие и сущность планирования и плана Тема 6. Понятие, сущность и значение определения рисков в таможенной службе Тема 7. Понятие и сущность контроля в таможенной службе	индивидуальные задания кейс-задания тестовые вопросы доклад контрольная работа

#### Процедура оценивания

1. Процедура оценивания результатов освоения программы учебной дисциплины включает в себя оценку уровня сформированности общекультурных и профессиональных компетенций студента при осуществлении текущего контроля и проведении промежуточной аттестации.

2. Уровень сформированности компетенции (ПК-36, ПК-38) определяется по качеству выполненной студентом работы и отражается в следующих формулировках: высокий, хороший, достаточный, недостаточный.

3. При выполнении студентами заданий текущего контроля и промежуточной аттестации оценивается уровень обученности «знать», «уметь», «владеть» в соответствии с запланированными результатами обучения и содержанием рабочей программы дисциплины:

- профессиональные знания студента могут проверяться при ответе на теоретические вопросы, выполнении тестовых заданий, практических работ,

- степень владения профессиональными умениями – при решении ситуационных задач, выполнении практических работ и других заданий.

4. Результаты выполнения заданий фиксируются в баллах. Общее количество баллов (макс. - 15 б.) складывается из:

- 5 баллов (33,3% от общей оценки) за выполнение практических заданий на выявление уровня обученности «уметь»,

- 5 баллов (33,3% от общей оценки) за выполнение практических заданий на выявление уровня обученности «владеть»,

- 3 балла (20% оценки) за ответы на теоретические вопросы,
- 2 балла (13,3% оценки) за ответы на дополнительные вопросы.

5. По итогам текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с показателями и критериями оценивания компетенций определяется уровень сформированности компетенций студента и выставляется оценка по шкале оценивания.

### 1.4. Показатели и критерии оценивания компетенций, шкала оценивания

Компетенции	Показатели оценивания	Критерии оценивания компетенций				Итого
		Высокий (верно и в полном объеме) - 5 б.	Средний (с незначительными замечаниями) - 4 б.	Низкий (на базовом уровне, с ошибками) - 3 б.	Недостаточный (содержит большое количество ошибок, ответ не дан) – 2 б.	
<i>Теоретические показатели</i>						
ПК-36 ПК-38	Знает структуру таможенных органов, принципы структурного построения системы таможенных органов. <hr/> <i>Доклад</i>	Верно и в полном объеме знает структуру таможенных органов, принципы структурного построения системы таможенных органов.	С незначительными замечаниями знает структуру таможенных органов, принципы структурного построения системы таможенных органов.	На базовом уровне, с ошибками знает структуру таможенных органов, принципы структурного построения системы таможенных органов.	Не знает структуру таможенных органов, принципы структурного построения системы таможенных органов.	20
	Знает управление развитием таможенных органов России, теоретические положения процессного подхода к управлению таможенной деятельностью <hr/> <i>Доклад</i>	Верно и в полном объеме знает управление развитием таможенных органов России, теоретические положения процессного подхода к управлению таможенной деятельностью	С незначительными замечаниями знает управление развитием таможенных органов России, теоретические положения процессного подхода к управлению таможенной деятельностью	На базовом уровне, с ошибками знает управление развитием таможенных органов России, теоретические положения процессного подхода к управлению таможенной деятельностью	Не знает управление развитием таможенных органов России, теоретические положения процессного подхода к управлению таможенной деятельностью	
	Знает методику разработки должностных инструкций, оценочной формы при приеме на работу кандидата <hr/> <i>Тестовые вопросы</i>	Верно и в полном объеме знает методику разработки должностных инструкций, оценочной формы при приеме на работу кандидата	С незначительными замечаниями знает методику разработки должностных инструкций, оценочной формы при приеме на работу кандидата	На базовом уровне, с ошибками знает методику разработки должностных инструкций, оценочной формы при приеме на работу кандидата	Не знает методику разработки должностных инструкций, оценочной формы при приеме на работу кандидата	
	Знает основные показатели качества и эффективности деятельности и методы их	Верно и в полном объеме знает методику разработки	С незначительными замечаниями знает методику разработки	На базовом уровне, с ошибками знает методику разработки должностных	Не знает методику разработки должностных	

Компетенции	Показатели оценивания	Критерии оценивания компетенций				Итого
		Высокий (верно и в полном объеме) - 5 б.	Средний (с незначительными замечаниями) - 4 б.	Низкий (на базовом уровне, с ошибками) - 3 б.	Недостаточный (содержит большое количество ошибок, ответ не дан) – 2 б.	
	расчёта <hr/> <i>Тестовые вопросы</i>	должностных инструкций, оценочной формы при приеме на работу кандидата	должностных инструкций, оценочной формы при приеме на работу кандидата	инструкций, оценочной формы при приеме на работу кандидата	инструкций, оценочной формы при приеме на работу кандидата	
<i>Практические показатели</i>						
ПК-36 ПК-38	Умеет определять цели организации, применять типы взаимодействия структурных подразделений в организациях. <hr/> <i>Индивидуальное задание</i>	Верно и в полном объеме может определять цели организации, применять типы взаимодействия структурных подразделений в организациях.	С незначительными замечаниями может определять цели организации, применять типы взаимодействия структурных подразделений в организациях.	На базовом уровне, с ошибками может определять цели организации, применять типы взаимодействия структурных подразделений в организациях.	Не может определять цели организации, применять типы взаимодействия структурных подразделений в организациях.	20
	Умеет планировать индивидуальную и совместную деятельность и организовывать работу по целям, ресурсам и результатам <hr/> <i>Индивидуальное задание</i>	Верно и в полном объеме может планировать индивидуальную и совместную деятельность и организовывать работу по целям, ресурсам и результатам	С незначительными замечаниями может планировать индивидуальную и совместную деятельность и организовывать работу по целям, ресурсам и результатам	На базовом уровне, с ошибками может планировать индивидуальную и совместную деятельность и организовывать работу по целям, ресурсам и результатам	Не может планировать индивидуальную и совместную деятельность и организовывать работу по целям, ресурсам и результатам	
	Умеет применять действующее законодательство в области регулирования трудовых отношений и оценке эффективности деятельности работников таможенных	Верно и в полном объеме может применять действующее законодательство в области регулирования трудовых отношений и	С незначительными замечаниями может применять действующее законодательство в области регулирования трудовых отношений и	На базовом уровне, с ошибками может применять действующее законодательство в области регулирования трудовых отношений и	Не может применять действующее законодательство в области регулирования трудовых отношений и	

Компетенции	Показатели оценивания	Критерии оценивания компетенций				Итого
		Высокий (верно и в полном объеме) - 5 б.	Средний (с незначительными замечаниями) - 4 б.	Низкий (на базовом уровне, с ошибками) - 3 б.	Недостаточный (содержит большое количество ошибок, ответ не дан) – 2 б.	
	органов <hr/> <i>Кейс-задание</i>	оценке эффективности деятельности работников таможенных органов	деятельности работников таможенных органов	деятельности работников таможенных органов	работников таможенных органов	
	Умеет осуществлять подготовку типовых решений по управлению таможенными органами и деятельностью их структурных подразделений <hr/> <i>Кейс-задание</i>	Верно и в полном объеме может осуществлять подготовку типовых решений по управлению таможенными органами и деятельностью их структурных подразделений	С незначительными замечаниями может осуществлять подготовку типовых решений по управлению таможенными органами и деятельностью их структурных подразделений	На базовом уровне, с ошибками может осуществлять подготовку типовых решений по управлению таможенными органами и деятельностью их структурных подразделений	Не может осуществлять подготовку типовых решений по управлению таможенными органами и деятельностью их структурных подразделений	
<i>Владеет</i>						
ПК-36 ПК-38	Владеет методикой построения организационных структур. <hr/> <i>Контрольная работа</i>	Верно и в полном объеме владеет методикой построения организационных структур.	С незначительными замечаниями владеет методикой построения организационных структур.	На базовом уровне, с ошибками владеет методикой построения организационных структур.	Не владеет методикой построения организационных структур.	20
	Владеет навыками принятия решений по управлению деятельностью таможенных органов и их структурных подразделений. <hr/> <i>Контрольная работа</i>	Верно и в полном объеме владеет навыками принятия решений по управлению деятельностью таможенных органов и их структурных подразделений.	С незначительными замечаниями владеет навыками принятия решений по управлению деятельностью таможенных органов и их структурных подразделений.	На базовом уровне, с ошибками владеет навыками принятия решений по управлению деятельностью таможенных органов и их структурных подразделений.	Не владеет навыками принятия решений по управлению деятельностью таможенных органов и их структурных подразделений.	

Компетенции	Показатели оценивания	Критерии оценивания компетенций				Итого
		Высокий (верно и в полном объеме) - 5 б.	Средний (с незначительными замечаниями) - 4 б.	Низкий (на базовом уровне, с ошибками) - 3 б.	Недостаточный (содержит большое количество ошибок, ответ не дан) – 2 б.	
	Владеет навыками планирования профессионального обучения и аттестации кадрового состава таможи, отбора и расстановки кадров <i>Контрольная работа</i>	Верно и в полном объеме владеет навыками планирования профессионального обучения и аттестации кадрового состава таможи, отбора и расстановки кадров	С незначительными замечаниями владеет навыками планирования профессионального обучения и аттестации кадрового состава таможи, отбора и расстановки кадров	На базовом уровне, с ошибками владеет навыками планирования профессионального обучения и аттестации кадрового состава таможи, отбора и расстановки кадров	Не владеет навыками планирования профессионального обучения и аттестации кадрового состава таможи, отбора и расстановки кадров	
	Владеет методами управленческого планирования в таможенных органах. <i>Контрольная работа</i>	Верно и в полном объеме владеет методами управленческого планирования в таможенных органах.	С незначительными замечаниями владеет методами управленческого планирования в таможенных органах.	На базовом уровне, с ошибками владеет методами управленческого планирования в таможенных органах.	Не владеет методами управленческого планирования в таможенных органах.	
					<i>ВСЕГО:</i>	<i>60</i>

### Шкала оценивания:

Оценка	Баллы	Уровень сформированности компетенции
отлично	52-60	высокий
хорошо	43-60	хороший
удовлетворительно	30-60	достаточный
неудовлетворительно	29 и менее	недостаточный



## **2. Типовые контрольные задания для оценки результатов обучения по дисциплине и иные материалы для подготовки к промежуточной аттестации**

### **2.1. Материалы для подготовки к промежуточной аттестации**

#### **Вопросы к экзамену:**

1. Понятие управления в сфере таможенного дела.
2. Таможенные органы как система управления.
3. Модели управления таможенными органами.
4. Объекты и субъекты управления в таможенных органах.
5. Организационная структура: понятие и виды.
6. Иерархические организационные структуры: характерные особенности, преимущества и недостатки.
7. Адаптивные организационные структуры: характерные особенности, преимущества и недостатки.
8. Организационная структура таможенных органов.
9. Законы управления в таможенных органах.
10. Общие принципы управления в таможенных органах.
11. Частные принципы управления в таможенных органах.
12. Организационно-технологические принципы управления в таможенных органах.
13. Функции управления, их классификация.
14. Общие функции управления в таможенных органах.
15. Специфические функции управления в таможенных органах.
16. Методы управления в таможенных органах: общие и локальные.
17. Правовые методы управления в таможенных органах.
18. Организационно-распорядительные методы управления таможенными органами.
19. Социально психологические методы управления в таможенных органах.
20. Правила ношения форменной одежды в таможенных органах России.
21. Управленческие решения: понятие и предъявляемые к ним требования.
22. Классификация управленческих решений.
23. Этапы принятия управленческого решения.
24. Планирование в таможенных органах.
25. Виды планов, разрабатываемых в таможенных органах.
26. Организация процесса управления таможенными органами.
27. Кадровая политика таможенных органов.
28. Кадровая служба таможенного органа: цели, задачи, функции.
29. Базовые кадровые технологии управления таможенными органами.

### 30. Испытательный срок как кадровая технология управления .

#### **Типовые контрольные задания**

1. Конкурс при приеме на службу как кадровая технология управления.
2. Аттестация должностных лиц таможенных органов.
3. Квалификационный экзамен в таможенных органах
4. Мотивация и стимулирование деятельности должностных лиц таможенных органов.
5. Образовательные технологии, применяемые в таможенных органах.
6. Методы морального и материального стимулирования кадров таможенных органов.
7. Регламентация деятельности должностных лиц таможенных органов.
8. Психологические факторы управления таможенными органами.
9. Руководитель в процессе управления организацией. Личные и деловые качества руководителя.
10. Функции управленческой деятельности руководителя.
11. Руководитель ФТС России: квалификационные требования, полномочия.
12. Патриотическое воспитание должностных лиц таможенных органов Российской Федерации.
13. Антикоррупционная составляющая в процессе управления должностными лицами таможенных органов Российской Федерации
14. Правила внутреннего распорядка таможенных органов.
15. Обновление и ротация кадрового состава государственных служащих.

#### **Образцы тестовых заданий для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины, а также для контроля самостоятельной работы:**

1. К структуре управления относятся:
  - а) законы, принципы, цели, методы и функции управления
  - б) органы управления, кадры управления и технические средства управления
  - в) организация изменений в системе управления в результате развития объекта управления
2. Принцип обратной связи заключается:
  - а) позволяет субъекту управления иметь представление о состоянии системы в каждый данный момент времени, о достижении заданной цели, с тем, чтобы воздействовать на систему и обеспечить выполнение управленческих решений

б) означает необходимость разумного, рационального сочетания централизованного и децентрализованного начал в управлении

в) реализует четкое определение специфики места и роли каждого, ясное распределение их компетенции, функций и прав в общем деле

3. Принцип единоначалия заключается в том, что он:

а) позволяет субъекту управления иметь представление о состоянии системы в каждый данный момент времени, о достижении заданной цели, с тем, чтобы воздействовать на систему и обеспечить выполнение управленческих решений

б) означает необходимость разумного, рационального сочетания централизованного и децентрализованного начал в управлении

в) реализует четкое определение специфики места и роли каждого, ясное распределение их компетенции, функций и прав в общем деле

4. В таможенной системе в зависимости от форм воздействия применяются методы:

а) прямого и косвенного воздействия

б) частного и общего характера

в) управленческие и организационные

5. Организационная структура таможенных органов России является:

а) иерархической

б) адаптивной

в) фасетной

6. Структура системы управления таможенных органов имеет вид:

а) иерархичный

б) последовательный

в) линейный

г) выборочный

7. Механизм управления составляют ...:

а) законы, принципы, цели, методы и функции управления

б) органы управления, кадры управления и технические средства управления

в) деятельность всех звеньев управления по достижению целей управления

8. Управление как структура в таможенных органах носит ... характер:

а) ступенчатый, иерархический

б) линейный

в) матричный

9. Система таможенных органов не включает в себя:

- а) федеральный орган исполнительной власти, уполномоченный в области таможенного дела
- б) региональные таможенные управления
- в) таможни и таможенные посты
- г) учреждения для обеспечения деятельности таможенных органов
- д) учреждения и государственные унитарные предприятия, тесно взаимодействующие с таможенными органами

10. Какое из приведенных ниже суждений относительно трех видов навыков управления правильное:

- а) Чем выше ранг управляющего, тем больше требуется от него коммуникативных навыков. Важность технологических навыков остается неизменной для управляющего любого ранга
- б) Значимость технологических навыков снижается по мере того, как повышается ранг управляющего и соответственно возрастает значимость концептуальных навыков
- в) По мере ужесточения окружающей обстановки повышается значимость коммуникативных навыков

#### **Литература для подготовки к экзамену:**

а) основная литература:

Управление таможенными органами: учебное пособие Авторы: Волков В. Ф. Санкт-Петербург: Интермедия, 2014 г. , 204 с. – Режим доступа: <https://ibooks.ru/reading.php?productid=340927>

б) дополнительная литература:

1. Механизм управления государственными функциями и услугами в таможенных органах : монография / С.Л. Блау, Ю.В. Малевич, А.Е. Суглобов [и др.] ; под ред. С.Л. Блау. — М. : РИОР : ИНФРА-М, 2017. — 160 с. — Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/766028>

2. Арский, А.А. Механизм управления взаимодействием таможенных органов с участниками внешнеэкономической деятельности с использованием услуг транспортно-логистических компаний : Монография / А. А. Арский. — М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2014. — 128 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=514079>

## **Промежуточная аттестация**

### **2.2. Комплект экзаменационных билетов для проведения промежуточной аттестации**

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ  
ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
ЦЕНТРОСОЮЗА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ»  
КАЗАНСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)**

Специальность: 38.05.02 Таможенное дело

Направленность: «Таможенные платежи»

Дисциплина: «Управление таможенными органами»

#### **ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1**

1. Понятие управления в сфере таможенного дела.
2. Таможенные органы как система управления.
3. Модели управления таможенными органами.

#### **ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 2**

1. Объекты и субъекты управления в таможенных органах.
2. Организационная структура: понятие и виды.
3. Иерархические организационные структуры: характерные особенности, преимущества и недостатки.

#### **ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 3**

1. Адаптивные организационные структуры: характерные особенности, преимущества и недостатки.
2. Организационная структура таможенных органов.
3. Законы управления в таможенных органах.

#### **ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 4**

1. Общие принципы управления в таможенных органах.
2. Частные принципы управления в таможенных органах.
3. Организационно-технологические принципы управления в таможенных органах.

#### **ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 5**

1. Функции управления, их классификация.
2. Общие функции управления в таможенных органах.
3. Специфические функции управления в таможенных органах.

**Промежуточная аттестация**  
**Комплект тестовых заданий для проведения экзамена по дисциплине**

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ  
ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
ЦЕНТРОСОЮЗА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ»  
**КАЗАНСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)**

Специальность: 38.05.02 Таможенное дело

Направленность: «Таможенные платежи»

Дисциплина: «Управление таможенными органами»

Тестовые задания для проверки уровня обученности **ЗНАТЬ:**

1. Какое из мероприятий целесообразно осуществить, чтобы оптимально отреагировать на неожиданные изменения ситуации?

а) Прежде всего, оценить характер изменений, затем привести в соответствие с ним цели и деятельность организации, а также методы управления ею

б) Нужно срочно выявить все негативные ситуации, устранить их и постараться поддерживать в деятельности организации необходимую стабильность

в) Необходимо прилагать усилия к тому, чтобы они могли приспособиться к любым изменениям

2. Организационное поведение представляет собой:

а) отрасль знаний, сущность которой состоит в систематическом и научном анализе поведения отдельных личностей, групп, организаций с целью понимания, прогнозирования и улучшения показателей работы индивидуумов

б) поведение групп, организаций

в) пути повышения эффективности трудовой деятельности человека, как в индивидуальном, так и в групповом режиме

3. К методическим исследованиям организационного поведения не относятся:

а) наблюдение

б) использование интернета

в) опросы

г) сбор фиксированной информации

д) математический анализ

е) контрольная проверка

4. Таможенные органы России имеют организационную структуру:

- а) адаптивно-логического типа
- б) фасетно-распределительного типа
- в) иерархического типа

5. К целям организационного поведения в таможенных органах относится:

- а) определение путей повышения эффективности трудовой деятельности должностных лиц таможенного органа, как в индивидуальном, так и в групповом режиме
- б) прогнозировать процент выполнения плана
- в) использовать навыки управления поведением людей в личных целях

Тестовые задания для проверки уровня обученности **УМЕТЬ, ВЛАДЕТЬ:**

1. Должности, занимаемые сотрудниками таможенных органов России, и соответствующие этим должностям специальные звания подразделяются на следующие группы:

- а) высшие должности, главные должности, ведущие должности, старшие должности, младшие должности
- б) руководители, помощники (советники), специалисты, обеспечивающие специалисты
- в) младший состав, средний начальствующий состав, старший начальствующий состав, высший начальствующий состав

2. Для решения вопроса о представлении сотрудника таможенного органа к государственной награде проводится:

- а) открытый кадровый конкурс
- б) квалификационный экзамен
- в) аттестация
- г) повышение квалификации должностного лица

3. Кодекс этики и служебного поведения должностных лиц таможенных органов Российской Федерации определяет:

- а) морально-этические принципы и правила поведения
- б) правовой статус сотрудника таможенного органа Российской Федерации
- в) виды дисциплинарных взысканий, налагаемых на сотрудников таможенных органов

4. Включение гражданского служащего в кадровый резерв государственного органа на замещение должности гражданской службы осуществляется:

- а) по желанию гражданского служащего
- б) по рекомендации непосредственного начальника гражданского служащего
- в) по результатам кадрового конкурса
- г) по результатам квалификационного экзамена
- д) по результатам испытания, назначенного при поступлении на службу

5. Очередная аттестация сотрудников таможенных органов проводится:

- а) не чаще одного раза в год, но не реже одного раза в два года
- б) не чаще одного раза в два года, но не реже одного раза в четыре года
- в) не чаще одного раза в год, но не реже одного раза в три года

6. В высший начальствующий состав сотрудников таможенных органов входят:

- а) генерал-лейтенант таможенной службы
- б) действительный государственный советник таможенной службы
- в) прапорщик таможенной службы
- г) старший прапорщик таможенной службы

7. В группу младшего состава должностей сотрудников таможенных органов входят:

- а) прапорщик таможенной службы
- б) старший прапорщик таможенной службы
- в) генерал-майор таможенной службы
- г) генерал-полковник таможенной службы

8. В зависимости от территориального размещения таможни и таможенные посты подразделяются на:

- а) внутренние
- б) внешние
- в) пограничные
- г) заграничные

9. В состав Общей части таможенного права входит следующий таможенно-правовой институт:

- а) регулирующий государственную службу в таможенных органах и определяющие правовой статус должностных лиц таможенных органов
- б) регулирующий перемещение через таможенную границу товаров и транспортных средств



- в) регулирующий таможенное оформление и таможенные платежи
- г) регулирующий таможенные режимы

10. В состав Особенной части таможенного права входит таможенно-правовой институт:

- а) регулирующий перемещение через таможенную границу товаров и транспортных средств
- б) регулирующий правовой статус таможенных органов-: регулирующий принуждение в таможенной сфере

### **2.3. Критерии оценки для проведения экзамена по дисциплине**

После завершения тестирования на экзамене на мониторе компьютера высвечивается результат – процент правильных ответов. Результат переводится в баллы и суммируется с текущими семестровыми баллами.

Максимальная сумма (100 баллов), набираемая студентом по дисциплине, предусматривающей в качестве формы промежуточной аттестации экзамен, включают две составляющие.

Первая составляющая – оценка регулярности и своевременности качества выполнения студентом учебной работы по изучению дисциплины в течение семестра (сумма не более 60 баллов).

Вторая составляющая – оценка знаний студента на экзамене (не более 40 баллов).

Перевод полученных итоговых баллов в оценки осуществляется по следующей шкале:

- с 86 до 100 баллов – «отлично»;
- с 71 до 85 баллов – «хорошо»;
- с 50 до 70 баллов – «удовлетворительно»

Если студент при тестировании отвечает правильно менее, чем на 50 %, то автоматически выставляется оценка «неудовлетворительно» (без суммирования текущих рейтинговых баллов), а студенту назначается переэкзаменовка в дополнительную сессию.

### **2.4. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания по дисциплине**

Общая процедура оценивания определена Положением о фондах оценочных средств.

1. Процедура оценивания результатов освоения программы дисциплины включает в себя оценку уровня сформированности общекультурных и профессиональных компетенций студента, уровней обученности: «знать», «уметь», «владеть».

2. При сдаче экзамена:

- профессиональные знания студента могут проверяться при ответе

на теоретические вопросы, при выполнении тестовых заданий, практических работ;

– степень владения профессиональными умениями, уровень сформированности компетенций (элементов компетенций) – при решении ситуационных задач, выполнении практических работ и других заданий.

3. Результаты промежуточной аттестации фиксируются в баллах.

Общее количество баллов складывается из следующего:

- до 60% от общей оценки за выполнение практических заданий,
- до 30% оценки за ответы на теоретические вопросы,
- до 10% оценки за ответы на дополнительные вопросы.

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ  
ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
ЦЕНТРОСОЮЗА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ»  
КАЗАНСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)**

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ  
ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ТЕКУЩЕЙ АТТЕСТАЦИИ ПО  
ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

**УПРАВЛЕНИЕ ТАМОЖЕННЫМИ ОРГАНАМИ**

Специальность 38.05.02 «Таможенное дело»  
Направленность: «Таможенные платежи»

## **1. Материалы для текущего контроля**

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ  
ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
ЦЕНТРОСОЮЗА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ»  
КАЗАНСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)**

### **ТЕМЫ ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ЗАДАНИЙ**

по дисциплине «Управление таможенными органами»

1. Роль Федеральной таможенной службы в регулировании внешнеэкономической деятельности.
2. Общие тенденции в реформировании системы государственного управления.
3. Роль и место Федеральной таможенной службы в системе органов государственной исполнительной власти.
4. Таможенное дело в качестве объекта и субъекта управления.
5. Таможенный институт. Управление таможенными институтами.
6. Социально-экономические функции государственного института таможенной службы.
7. Приоритетные направления развития таможенного администрирования.
8. Законы и принципы управления таможенными органами.
9. Организационная структура таможенных органов.
10. Методы и механизмы управления таможенными органами.
11. Особенности принятия решений в системе государственного управления.
12. Сущность и основные положения концепции стратегического управления.
13. Этапы стратегического управления.
14. Система стратегического управления в таможенных органах.
15. Современные тенденции территориальной организации таможенных органов в РФ.
16. Конвенциональное регулирование внешнеэкономической деятельности.
17. Архитектура и функциональное значение Рамочных стандартов безопасности и облегчения мировой торговли.
18. Основные направления обеспечения качества таможенных услуг.
19. Особенности инновационной модели управления таможенными органами.
20. Роль таможенных органов в достижении социально-экономических целей государства.

21. Основные параметры таможенного менеджмента как теории управления таможенным делом.

22. Мотивация и стимулирование персонала в системе таможенных органов.

23. Эффективность таможенной деятельности: подходы и показатели.

### **Критерии оценки:**

- оценка «отлично» выставляется студенту, если задание выполнено верно и в полном объеме;

- оценка «хорошо» выставляется студенту, если задание выполнено с незначительными замечаниями;

- оценка «удовлетворительно» выставляется, если задание выполнено на базовом уровне, но с ошибками;

- оценка «неудовлетворительно» выставляется, если содержится большое количество ошибок, задание не выполнено.

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ  
ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
ЦЕНТРОСОЮЗА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ»  
КАЗАНСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)

## ТЕМЫ ДОКЛАДОВ

по дисциплине «Управление таможенными органами»

1. Анализ моделей государственного управления в условиях рыночной экономики.
2. Совершенствование существующей модели управления в таможенных органах (на примере таможи, таможенного поста, таможенного отдела)
3. Анализ функций управления деятельностью таможенных органов (на примере таможи, таможенного поста, таможенного отдела).
4. Анализ процедур управления деятельностью таможенных органов(на примере таможи, таможенного поста, таможенного отдела).
5. Совершенствование процедур принятия управленческих решений (на примере управления таможей, таможенным постом, таможенным отделом взаимодействием с участниками ВЭД).
6. Совершенствование методов управления деятельностью таможенных органов (на примере таможи, таможенного поста, таможенного отдела).
7. Совершенствование методов принятия управленческих решений в деятельности таможенных органов (на примере таможи, таможенного поста, таможенного отдела).
8. Совершенствование организации управления деятельностью таможенных органов (на примере таможи, таможенного поста, таможенного отдела).
9. Анализ методического обеспечения управления деятельностью таможенных органов (на примере таможи, таможенного поста, таможенного отдела).
10. Совершенствование управления деятельностью таможенных органов на основе процессного подхода (на примере таможи, таможенного поста, таможенного отдела).
11. Совершенствование управления деятельностью таможенных органов на основе системного подхода (на примере таможи, таможенного поста, таможенного отдела).
12. Совершенствование управления деятельностью таможенных органов на основе институционального подхода (на примере таможи, таможенного поста, таможенного отдела).
13. Совершенствование управления деятельностью таможенных

органов на основе логистического подхода (на примере таможи, таможенного поста, таможенного отдела).

14. Разработка методики моделирования процессов взаимодействия таможенных органов и участником ВЭД.

15. Анализ теоретической модели таможенного дела.

16. Формализация модели внешнеэкономической и таможенной деятельности.

17. Анализ системы показателей эффективной деятельности таможенных органов.

18. Определение структуры и штатной численности таможенных органов.

19. Разработка концепции контроллинга в таможенном деле (на примере таможи, таможенного поста, таможенного отдела).

20. Совершенствование аналитической деятельности в таможенных органах (на примере таможи, таможенного поста, таможенного отдела).

21. Информационно-аналитическое обеспечение управления Множенным органом (на примере таможи, таможенного поста, Множенного отдела).

22. Организация аналитической деятельности в таможенном органе, (примере таможи, таможенного поста, таможенного отдела).

23. Определение перечня таможенных услуг, представляемых Участнику ВЭД (на примере таможи, таможенного поста, таможенного отдела).

24. Оценка качества таможенных услуг, представляемых участнику ВЭД (на примере таможи, таможенного поста, таможенного отдела).

25. Методы управления в таможенных органах и основные направления их совершенствования.

26. Сущность управленческого решения и особенности его принятия в таможенных органах.

27. Организационное планирование в таможенных органах в современных условиях.

28. Основные направления совершенствования управленческого контроля в таможенных органах.

29. Состояние и перспективы развития внутренних и внешних коммуникаций таможенных органов.

30. Анализ практики внедрения рамочных стандартов ВТО в деятельность таможенных органов (на примере таможи, таможенного поста, таможенного отдела).

31. Анализ направлений модернизации структуры таможенных органов в современных условиях.

32. Организационная структура таможенных органов Российской Федерации и направление ее развития.

33. Оценка комплекса методик анализа показателей деятельности таможенных органов (на примере таможни, таможенного поста таможенного отдела).

34. Совершенствование таможенного администрирования на основе требований ВТО.

35. Совершенствование теоретических положений и концепции таможенного администрирования.

36. Разработка методики определения взаимосвязей показателей деятельности таможенных органов с показателями экономической безопасности России.

37. Разработка таможенных принципов интегрированного управления международными цепями поставки товара.

38. Анализ методов предоставления таможенных услуг в международной цепи поставки товаров.

39. Анализ опыта и практики предоставления таможенных услуг в цепи поставок товаров за рубежом.

40. Сущность и необходимость контроля управления в таможенных органах.

#### **Критерии оценки:**

- оценка «отлично» выставляется студенту, если задание выполнено верно и в полном объеме;

- оценка «хорошо» выставляется студенту, если задание выполнено с незначительными замечаниями;

- оценка «удовлетворительно» выставляется, если задание выполнено на базовом уровне, но с ошибками;

- оценка «неудовлетворительно» выставляется, если содержится большое количество ошибок, задание не выполнено.



АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ  
ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
ЦЕНТРОСОЮЗА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ»  
КАЗАНСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)

## ТЕСТОВЫЕ ВОПРОСЫ

по дисциплине «Управление таможенными органами»

1. Определение принятия решения?

а) Функция руководителя по оценке полученных результатов и текущей деятельности, а также по обеспечению корректировки управленческих процессов для достижения поставленных целей.

б) Сознательный выбор изменившихся вариантов или альтернатив направления действий, которые должны обеспечить численный результат деятельности таможенного органа.

в) Совокупность приемов и способов воздействия на управляемый объект для достижения поставленных целей.

г) Достижение желаний или необходимых потребностей.

2. Определение служебной дисциплины?

а) Обязательство выполнить поставленные задачи наилучшим образом и отвечать за качество работы.

б) Соблюдение сотрудниками возложенных на них обязанностей и правил, обусловленных нормативно-правовыми актами, присягой, контрактом о службе, должностной инструкцией.

в) Сознательный выбор изменившихся вариантов или альтернатив направления действий, которые должны обеспечить численный результат деятельности таможенного органа.

г) Способ организации правового регулирования, упорядочения отношений между работниками таможенной организации.

3. Определение системно-целостного подхода в таможенном деле?

а) Особые виды деятельности, необходимые для организации и управления в системе таможенных органов.

б) Подготовительная, неотъемлемая часть процесса решения проблем.

в) Подход в таможенном деле, рассматривающий состав, структуру, а также отношения между частями и целым в статистике и динамике.

г) Процесс воздействия, стремящийся сохранить структуру системы, упрочить

д) внутренние и внешние отношения для выполнения поставленных целей путём принятия решений.

#### 4. Определение власти?

- а) Достижение желаний или необходимых потребностей.
- б) Механизм, позволяющий обнаруживать и информировать о проблемах и трудностях реализации решений.
- в) Процесс воздействия, стремящийся сохранить структуру системы, упрочить внутренние и внешние отношения для выполнения поставленных целей путём принятия решений.
- г) Особенность одних работников или групп воздействовать на других работников или группы.

#### 5. Определение ответственности?

- а) Подготовительная, неотъемлемая часть процесса решения проблемы.
- б) Обязательство выполнить возложенные задачи наилучшим образом отвечать за качество работы.
- в) Совокупность приёмов и способов воздействий на управляемый объект для достижения поставленных целей.
- г) Нормативный акт, которым определяется трудовой распорядок в таможенном  
д) органе.

#### 6. Определение обратной связи системы?

- а) Особые виды деятельности, необходимые для организации и управления в системе таможенных органов.
- б) Механизм, позволяющий обнаруживать и информировать о проблемах и трудностях реализации решений.
- в) Совокупность приёмов и способов воздействий на управляемый объект для достижения поставленных целей.
- г) Элемент входа любой системы.

#### 7. Определение контроля?

- а) Обязательство выполнить возложенные задачи наилучшим образом и отвечать за качество работы.
- б) Особенность одних работников или групп воздействовать на других работников или группы.
- в) Функция руководителя по оценке полученных результатов и текущей деятельности, а также по обеспечению корректировки управленческих процессов для достижения поставленных целей.
- г) Механизм, позволяющий обнаруживать и информировать о проблемах и трудностях реализации решений.

#### 8. Определение задачи?

- а) Цель, выраженная в количественном отношении.
- б) Достижение желаний или необходимых потребностей.

в) Сознательный выбор изменившихся вариантов или альтернатив направления действий, которые должны обеспечить численный результат деятельности таможенного органа.

г) Рассмотрение в определенной последовательности содержания работ по использованию ресурсов для достижения целей, где работа является трудовым процессом, осуществляемым с затратой времени и ресурсов.

#### 9. Определение управления?

а) Комплексная наука о социально-психологических факторах, влияющих и определяющих систему взаимосвязанных реакций человека, группы или коллектива людей между собой и с внешней средой.

б) Процесс воздействия, стремящийся сохранить структуру системы, упрочить внутренние и внешние отношения для выполнения поставленных целей путем принятия решений.

в) Совокупность приёмов и способов воздействия на управляемый объект для достижения поставленных целей.

г) Реализация, учет и анализ деятельности.

#### 10. Определение результата деятельности таможенных органов?

а) Цель, выраженная в количественном отношении.

б) Решения, принимаемые таможенными органами.

в) Рассмотрение в определенной последовательности содержания работ по использованию ресурсов для достижения целей, где работа является трудовым процессом, осуществляемым с затратой времени и ресурсов.

г) Обязательство выполнять возложенные задачи наилучшим образом и отвечать за качество работы.

#### 11. Определение функций таможенных органов?

а) Совокупность приёмов и способов воздействия на управляемый объект для достижения поставленных целей.

б) Особые виды деятельности, необходимые для организации и управления в системе таможенных органов.

в) Основной блок общей модели управления в таможенной системе, где происходит таможенная обработка поступающих товаров, транспортных средств или обслуживание физических лиц.

г) Способы ведения таможенной деятельности или управленческих решений.

#### 12. Определение метода управления?

а) Особые виды деятельности, необходимые для организации и управления в системе таможенных органов.

б) Подготовительная, неотъемлемая часть процесса решения проблемы.

в) Совокупность приёмов и способов воздействия на управляемый объект для достижения поставленных целей.

г) Действие, направленное на объект управления.

13. Что является территорией, в которой проявляются организационные, правовые и экономические виды управленческой деятельности конкретного таможенного органа?

- а) Зона таможенного контроля.
- б) Зона таможенной деятельности.
- в) Свободная таможенная зона.
- г) Регион таможенного влияния.

14. Что является основополагающими правилами, нормами поведения, которыми руководствуются в управлении?

- а) Внутренний распорядок дня.
- б) Закономерности.
- в) Принципы.
- г) Функции.

15. Как называется совокупность элементов, связей и отношений между ними, характеризующих цельность таможенных органов?

- а) Организация.
- б) Структура.
- в) Модель.
- г) Система.

#### **Критерии оценки:**

- оценка «отлично» выставляется студенту, если задание выполнено верно и в полном объеме;
- оценка «хорошо» выставляется студенту, если задание выполнено с незначительными замечаниями;
- оценка «удовлетворительно» выставляется, если задание выполнено на базовом уровне, но с ошибками;
- оценка «неудовлетворительно» выставляется, если содержится большое количество ошибок, задание не выполнено.

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ  
ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
ЦЕНТРОСОЮЗА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ»  
КАЗАНСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)

## КЕЙС-ЗАДАНИЕ

по дисциплине «Управление таможенными органами»

Согласно Положению о разработке, утверждении и реализации ведомственных целевых программ, целевая программа ведомства должна содержать:

- а) паспорт программы, оформляемый по определенной форме;
- б) характеристику проблемы (задачи), решение которой осуществляется путем реализации программы, включая анализ причин ее возникновения, целесообразность и необходимость решения на ведомственном уровне;
- в) основные цели и задачи программы;
- г) описание ожидаемых результатов реализации программы и целевые индикаторы – измеряемые количественные показатели решения поставленных задач и хода реализации программы по годам;
- д) перечень и описание программных мероприятий;
- е) срок реализации программы;
- ж) описание социальных, экономических и экологических последствий реализации программы;
- з) оценку эффективности расходования бюджетных средств по годам или этапам в течение всего срока реализации программы, а при необходимости - и после ее реализации;
- и) методику оценки эффективности программы (с учетом ее особенностей);
- к) обоснование потребностей в необходимых ресурсах;
- л) описание системы управления реализацией программы, включающей в себя распределение полномочий и ответственности между структурными подразделениями, отвечающими за ее реализацию.

Используя данный план как основу попытайтесь разработать программу решения какой-либо проблемы, значимой для вас лично.

### **Критерии оценки:**

- оценка «отлично» выставляется студенту, если задание выполнено верно и в полном объеме;
- оценка «хорошо» выставляется студенту, если задание выполнено с незначительными замечаниями;

- оценка «удовлетворительно» выставляется, если задание выполнено на базовом уровне, но с ошибками;

- оценка «неудовлетворительно» выставляется, если содержится большое количество ошибок, задание не выполнено.

## **2. Материалы для проведения текущей аттестации Текущая аттестация 1**

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ  
ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
ЦЕНТРОСОЮЗА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ»  
КАЗАНСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)**

### **КОМПЛЕКТ ЗАДАНИЙ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ АТТЕСТАЦИИ №1 (в форме контрольной работы)**

по дисциплине «Управление таможенными органами»

1. Единую таможенную территорию таможенного союза составляет территория:

- а) Республики Беларусь, Республики Казахстан, Российской Федерации;
- б) Республики Беларусь, Республики Казахстан, Российской Федерации, Франции;
- в) Армении, Республики Беларусь, Республики Казахстан, Российской Федерации, Франции.

2. Таможенное законодательство таможенного союза состоит из:

- а) таможенного кодекса таможенного союза ;
- б) международных договоров государств-членов таможенного союза, регулирующих таможенные правоотношения в таможенном союзе;
- в) решений Комиссии таможенного союза, регулирующих таможенные правоотношения в таможенном союзе, принимаемых в соответствии с настоящим Кодексом и международными договорами государств-членов таможенного союза.
- г) таможенного кодекса РФ.

3. Административные правонарушения и преступления – это:

- а) совершение действий, направленных на вывоз товаров с таможенной территории таможенного союза любым способом, включая пересылку в международных почтовых отправлениях, использование трубопроводного транспорта и линий электропередачи, до фактического пересечения таможенной границы;
- б) административные правонарушения, по которым в соответствии с законодательством государств- членов таможенного союза таможенные органы ведут административный процесс (осуществляют производство), и преступления, производство по которым отнесено к ведению таможенных

органов в соответствии с законодательством государств-членов таможенного союза;

в) совершение действий, связанных с пересечением таможенной границы, в результате которых товары прибыли на таможенную территорию таможенного союза любым способом, включая пересылку в международных почтовых отправлениях, использование трубопроводного транспорта и линий электропередачи, до их выпуска таможенными органами.

4. Декларант – это:

а) лица, интересы которых в отношении товаров затрагиваются решениями, действиями (бездействием) таможенных органов непосредственно и индивидуально;

б) лицо, которое декларирует товары либо от имени которого декларируются товары;

в) лицо, не являющееся лицом государства-члена таможенного союза.

5. Оператор почтовой связи – это:

а) лицо, осуществляющее перевозку товаров и (или) пассажиров через таможенную границу и (или) перевозку товаров, находящихся под таможенным контролем в пределах таможенной территории таможенного союза, или являющееся ответственным за использование транспортных средств;

б) лицо государства-члена таможенного союза, обеспечивающее оказание услуг почтовой связи в соответствии с законодательством государств-членов таможенного союза и актами Всемирного почтового союза;

в) лицо, осуществляющее перевозку товаров и (или) пассажиров через таможенную границу и (или) перевозку товаров, находящихся под таможенным контролем в пределах таможенной территории таможенного союза, или являющееся ответственным за использование транспортных средств.

6. Совокупность мер, осуществляемых таможенными органами, в том числе с использованием системы управления рисками, в целях обеспечения соблюдения таможенного законодательства таможенного союза и законодательства государств-членов таможенного союза:

а) таможенные органы;

б) таможенный контроль;

в) таможенный орган назначения.

7. Таможенные органы обеспечивают на таможенной территории таможенного союза решение следующих основных задач:

а) содействие реализации единой торговой политики таможенного союза;



б) обеспечение исполнения таможенного законодательства таможенного союза и иного законодательства государств-членов таможенного союза, контроль за исполнением которого возложен на таможенные органы;

в) совершение таможенных операций и проведение таможенного контроля, в том числе в рамках оказания взаимной административной помощи;

г) взимание таможенных платежей, а также специальных, антидемпинговых и компенсационных пошлин, контроль правильности их исчисления и своевременности уплаты, принятие мер по их принудительному взысканию в пределах своей компетенции;

д) Все вышеперечисленные.

8. При консультировании должностное лицо таможенного органа не вправе:

а) проводить консультации по вопросам, не входящим в компетенцию таможенных органов;

б) вносить изменения и дополнения в представленные заинтересованными лицами документы;

в) совершать на документах заинтересованных лиц распорядительные надписи, давать указания таможенным органам или каким-либо иным способом влиять на последующие решения таможенного органа или действия его должностного лица при осуществлении функций, возложенных на таможенные органы;

г) сообщать сведения, не подлежащие разглашению в соответствии с законодательством;

д) Все вышеперечисленное.

9. Условиями для включения юридического лица в реестр таможенных представителей являются:

а) наличие в штате этого лица не менее 2 (двух) работников, имеющих документ, подтверждающий их соответствие требованиям, установленным законодательством государств - членов таможенного союза;

б) наличие договора страхования риска своей гражданской ответственности, которая может наступить вследствие причинения вреда имуществу представляемых лиц или нарушения договоров с этими лицами. Размер страховой суммы определяется законодательством государств-членов таможенного союза;

в) предоставление обеспечения уплаты таможенных пошлин, налогов на сумму, эквивалентную не менее чем одному миллиону евро, по курсу валют, устанавливаемому в соответствии с законодательством государства-члена таможенного союза, на день предоставления такого обеспечения;

г) сообщать сведения, не подлежащие разглашению в соответствии с законодательством.

**Критерии оценки:**

Студент аттестован, если правильно ответил более чем на 7 вопросов.