

АВТНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ
ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
ЦЕНТРОСОЮЗА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ»
КАЗАНСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ЕСТЕСТВЕННО-НАУЧНЫЕ ОСНОВЫ ТЕХНОЛОГИИ СЕРВИСА

Направление подготовки: 43.03.01 Сервис

Направленность (профиль): «Сервис транспортных средств»

Форма обучения: заочная

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Срок обучения: заочная форма – 4 года 6 мес.

Вид учебной работы	Трудоемкость, часы (з.е.)
	Заочная форма
1. Контактная работа обучающихся с преподавателем:	24(0,67)
Аудиторные занятия, часов всего, в том числе:	22(0,61)
• лекции	8(0,22)
• практические	14(0,39)
Промежуточная аттестация (контактная работа)	2(0,06)
2. Самостоятельная работа студентов, всего	149(4,14)
3. Промежуточная аттестация: экзамен	7(0,19)
Итого	180(5)

Асадуллин Э.З. Естественно-научные основы технологии сервиса: Рабочая программа дисциплины (модуля). - Казань: Казанский кооперативный институт (филиал) Российского университета кооперации, 2018. – 69 с.

Рабочая программа по дисциплине (модулю) «Естественно-научные основы технологии сервиса» по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, направленность «Сервис транспортных средств» составлена Асадуллиным Э.З., доцентом кафедры «Естественные дисциплины, сервис и туризм» Казанского кооперативного института (филиала) Российского университета кооперации в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки «Сервис», утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от «20» октября 2015 г. № 1169, и учебным планом по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, направленность (профиль) «Сервис транспортных средств» (год начала подготовки -2018).

Рабочая программа:

обсуждена и рекомендована к утверждению решением кафедры естественных дисциплин, сервиса и туризма Казанского кооперативного института (филиала) от 10.05.2018, протокол № 3

одобрена Научно-методическим советом Казанского кооперативного института (филиала) от 23.05.2018, протокол №5

утверждена Ученым советом Российского университета кооперации от 30.05.2018, протокол №7

©АНОО ВО ЦС РФ
«Российский университет
кооперации» Казанский
кооперативный институт
(филиал), 2018
© Асадуллин Э.З., 2018

СОДЕРЖАНИЕ

1. Цели, задачи освоения дисциплины (модуля)	4
2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы	4
3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю).....	4
4. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы	5
5 Содержание дисциплины (модуля).....	5
5.1 Содержание разделов, тем учебной дисциплины (модуля)	5
5.2. Междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами (модулями)	7
5.3 Разделы, темы дисциплины (модуля) и виды занятий.....	7
6 Лабораторный практикум	7
7 Практические занятия (семинары).....	7
8 Примерная тематика курсовых проектов (работ).....	8
9 Самостоятельная работа студента	9
10. Перечень учебно–методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).....	10
11. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля):.....	11
12. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля):.....	11
13. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационно-справочных систем (при необходимости).....	12
14. Описание материально–технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).....	12
15. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)	13
16. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины для преподавателей, образовательные технологии.....	14
ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	15
1.1 Компетенции, формируемые в процессе изучения дисциплины.....	16
1.2 Сведения об иных дисциплинах (преподаваемых, в том числе, на других кафедрах) участвующих в формировании данных компетенций	16
1.3 Этапы формирования и программа оценивания контролируемой компетенции.....	16
1.4 Показатели и критерии оценивания компетенций, шкала оценивания	18
2 Типовые контрольные задания для оценки результатов обучения по дисциплине и иные материалы для подготовки к промежуточной аттестации	21
2.1 Материалы для подготовки к промежуточной аттестации	21
2.2. Комплект экзаменационных билетов для проведения промежуточной аттестации.....	27
Комплект тестовых заданий для проведения экзамена по дисциплине.....	29
2.3. Критерии оценки для проведения экзамена по дисциплине	32
2.4. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания по дисциплине.....	32
ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ТЕКУЩЕЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	34
ТЕМЫ ЭССЕ.....	35
ТЕМЫ РЕФЕРАТОВ.....	42
ПРЕЗЕНТАЦИИ ПО ТЕМАМ РЕФЕРАТОВ	50
КЕЙС-ЗАДАЧИ	57
КОМПЛЕКТ ЗАДАНИЙ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ АТТЕСТАЦИИ №1	60
КОМПЛЕКТ ЗАДАНИЙ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ АТТЕСТАЦИИ №2	62

1. Цели, задачи освоения дисциплины (модуля)

Целью освоения дисциплины является приобщить студентов к культурному наследию человечества, содействовать их интеграции в мировую и отечественную культуру, помочь выработать осознанное понимание культуры как мира человека, способствовать преодолению разрыва между высокой профессиональной подготовкой и низким общекультурным уровнем, активизировать творческие способности студентов, сформировать гуманистические мировоззрения как неотъемлемую часть профессионального мировоззрения.

Задачи дисциплины:

- сформировать представление об основных социально-биологических параметрах личности;
- получить представление об основах индустрии сервиса в современной культуре;
- эффективно использовать ценностные ориентиры и мотивации человеческой деятельности в работе специалиста индустрии сервиса.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к вариативной части дисциплин блока Б1 «Дисциплины (модули)»

Для изучения учебной дисциплины необходимы следующие знания, умения и владения навыками, формируемые предшествующими дисциплинами:

Философия (ОК-1),

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю)

Изучение учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующей компетенции:

ПК-6 - готовностью к применению современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

Формируемые компетенции (код компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), характеризующие этапы формирования компетенций	Наименование оценочного средства
ПК-6	Знать теоретические и методологические основы применения современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих	<i>Эссе Презентация</i>

Формируемые компетенции (код компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), характеризующие этапы формирования компетенций	Наименование оценочного средства
	требованиям потребителей	
	Знать теоретические и методологические основы параметров технологических процессов, используемых ресурсов	
	Уметь применять современные сервисные технологии в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей	<i>Реферат Кейс-задачи</i>
	Уметь осуществлять контроль параметров технологических процессов, используемых ресурсов.	
	Владеть навыками применения современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей	<i>Контрольная работа</i>
	Владеть методами контроля параметров технологических процессов, используемых ресурсов.	

4. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы

заочная форма обучения

Вид учебной деятельности	Часов	
	Всего	За курс
		2
1. Контактная работа обучающихся с преподавателем:	24	24
Аудиторные занятия всего, в том числе:	22	22
Лекции	8	8
Практические занятия	14	14
Промежуточная аттестация (контактная работа)	2	2
2. Самостоятельная работа студента всего, в том числе	149	149
Другие виды самостоятельной работы:	149	149
Вид промежуточной аттестации - экзамен	7	7
ИТОГО:	180	180
общая трудоемкость	зач. ед. 5	5

5 Содержание дисциплины (модуля)

5.1 Содержание разделов, тем учебной дисциплины (модуля)

Тема 1. Закономерности и процессы общественной жизни, ценностно-личностные ориентиры и мотивации человеческой деятельности в сфере сервиса

1. Становление человека как особого существа в природе. Понятия «личность», «человек», «индивид», «индивидуальность».
2. Личность и ее социальная роль в обществе.
3. Способности человека к подражанию и преобразованию как основа человеческой деятельности в сфере сервиса.
4. Свобода и необходимость. Свобода и ответственность.
5. Проблемы социальной справедливости.
6. Создание системы мотивации труда в сфере сервиса.

Тема 2. Роль языковых структур в человеческом сознании

1. Взаимовлияние сознания и языка. Структура сознания. Роль памяти, воли, интуиции, эмоций в структуре сознания. Самосознание. Взаимодействие сознания и бессознательного.

2. Язык и речь как основа сознания и познания. Языковая структура человеческой культуры. Влияние речи и языка на формирование мышления.

3. Проблема идентичности и ее взаимосвязь со структурами языка и культуры.

Тема 3. Классификация и динамика потребностей в постиндустриальном обществе

1. Понятие «потребность» и его взаимоотношение с понятием «ценность». Принципы классификаций потребностей. Базовые и избыточные потребности: потребность в пище и безопасности, потребность в принадлежности и любви, потребность в признании, потребность в самоактуализации, потребность в познании и понимании, потребность в новых впечатлениях, потребность в признании, в самоактуализации, в познании и понимании.

2. Влияние экономической системы на динамику потребностей.

3. Трансформации в современной системе ценностей. Проблема ценностных ориентации в постиндустриальном обществе. Классификация ценностей: экономические, эстетические, этические, гносеологические, групповые, общечеловеческие и др.

4. Свобода личности как ценность. Социальная обусловленность ценностных ориентации.

5. Потребность и мотивация деятельности. Потребность, мотив, ценность и цель. Алгоритм целеполагания. Критерии самоактуализации личности.

Тема 4. Культурно-психологические основы консьюмеризма

1. Созидание, ретрансляция и потребление ценностей как содержание культуры. Понятие массовой культуры, характеристики массовой культуры. Массовая культура и потребление. Понятие консьюмеризма. Психология потребления. Роль технологий в создании и потреблении культурных ценностей.

2. Взаимосвязь энергетических, сырьевых, экологических и др. проблем с функциями индустрии сервиса. Формирование спроса и предложения с использованием культурных и психологических механизмов.

3. Коммерция и творчество; креативность и творчество: сравнительный анализ.

5.2. Междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами (модулями)

Дисциплина «Естественно-научные основы технологии сервиса» формирует компетенции ПК-6, необходимые в дальнейшем для формирования компетенций ПК-7, ПК-8, ПК-9, ПК-10, ПК-12.

5.3 Разделы, темы дисциплины (модуля) и виды занятий

заочная форма обучения

№ п/п	Наименование раздела, темы дисциплины (модуля)	Виды занятий, включая самостоятельную работу студентов (в часах)			
		Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа	Всего
1	Закономерности и процессы общественной жизни, ценностно-личностные ориентиры и мотивации человеческой деятельности в сфере сервиса	2	4	30	36
2	Роль языковых структур в человеческом сознании	2	4	39	45
3	Классификация и динамика потребностей в постиндустриальном обществе	2	4	40	46
4	Культурно-психологические основы консьюмеризма	2	2	40	44
ИТОГО:		8	14	149	171

6 Лабораторный практикум

Лабораторные занятия не предусмотрены учебным планом.

7 Практические занятия (семинары)

Практические занятия проводятся с целью формирования компетенций обучающихся, закрепления полученных теоретических знаний на лекциях и в процессе самостоятельного изучения обучающимися специальной литературы.

заочная форма обучения

№ п/п	Наименование раздела, темы учебной дисциплины (модуля)	Тематика практических занятий	Трудоёмкость (час.)
1	Закономерности и процессы общественной жизни, ценностно-личностные ориентиры и мотивации человеческой деятельности в сфере сервиса	Человек как вид и как индивид. Биологическая природа человека и внебиологическая сущность человека. Сравнительная характеристика природы человека и животного. Понятие «абсолютной свободы». Свобода как специфическая особенность человека	4
2	Роль языковых структур в человеческом сознании	Взаимовлияние сознания и языка. Структура сознания. Роль памяти, воли, интуиции, эмоций в структуре сознания. Самосознание. Взаимодействие сознания и бессознательного.	4

№ п/п	Наименование раздела, темы учебной дисциплины (модуля)	Тематика практических занятий	Трудоёмкость (час.)
		<p>Язык и речь как основа сознания и познания. Языковая структура человеческой культуры. Влияние речи и языка на формирование мышления.</p> <p>Проблема идентичности и ее взаимосвязь со структурами языка и культуры.</p>	
3	Классификация и динамика потребностей в постиндустриальном обществе	<p>Понятие «потребность» и его взаимоотношение с понятием «ценность». Принципы классификаций потребностей. Базовые и избыточные потребности: потребность в пище и безопасности, потребность в принадлежности и любви, потребность в признании, потребность в самоактуализации, потребность в познании и понимании, потребность в новых впечатлениях, потребность в признании, в самоактуализации, в познании и понимании.</p> <p>Влияние экономической системы на динамику потребностей.</p> <p>Трансформации в современной системе ценностей. Проблема ценностных ориентаций в постиндустриальном обществе. Классификация ценностей: экономические, эстетические, этические, гносеологические, групповые, общечеловеческие и др.</p> <p>Свобода личности как ценность. Социальная обусловленность ценностных ориентации.</p> <p>Потребность и мотивация деятельности. Потребность, мотив, ценность и цель. Алгоритм целеполагания. Критерии самоактуализации личности.</p>	4
4	Культурно-психологические основы консьюмеризма	<p>Созидание, ретрансляция и потребление ценностей как содержание культуры. Понятие массовой культуры, характеристики массовой культуры. Массовая культура и потребление. Понятие консьюмеризма. Психология потребления. Роль технологий в создании и потреблении культурных ценностей.</p> <p>Взаимосвязь энергетических, сырьевых, экологических и др. проблем с функциями индустрии сервиса. Формирование спроса и предложения с использованием культурных и психологических механизмов.</p> <p>Коммерция и творчество; креативность и творчество: сравнительный анализ.</p>	2
ИТОГО			14

8 Примерная тематика курсовых проектов (работ)

Курсовые проекты (работы) не предусмотрены учебным планом.

9 Самостоятельная работа студента

№ п/п	Наименование раздела, темы учебной дисциплины (модуля)	Виды самостоятельной работы студента	Оценочное средство
1	<p>Закономерности и процессы общественной жизни, ценностно-личностные ориентиры и мотивации человеческой деятельности в сфере сервиса</p> <p>Рекомендации:</p> <p>1. Внимательно изучите план занятия, определите место темы занятия в общем содержании и учебном плане изучения дисциплины, ее связь с другими темами.</p> <p>2. Прочтите электронный (письменный) вариант лекции по теме, найдите и проработайте соответствующие разделы в рекомендованных учебниках и дополнительной литературе.</p> <p>3. Сделайте конспект изученного материала по теме</p>	<p>1. Изучить учебный (лекционный или иной) материал.</p> <p>2. Ознакомиться с нормативными документами.</p> <p>3. Подготовить: - конспект в форме тезисов;</p> <p>4. Решить кейс-задачи</p>	Кейс-задачи
2	<p>Роль языковых структур в человеческом сознании</p> <p>Рекомендации:</p> <p>1. Внимательно изучите план занятия, определите место темы занятия в общем содержании и учебном плане изучения дисциплины, ее связь с другими темами.</p> <p>2. Прочтите электронный (письменный) вариант лекции по теме, найдите и проработайте соответствующие разделы в рекомендованных учебниках и дополнительной литературе.</p> <p>3. Сделайте конспект изученного материала по теме</p> <p>4. Напишите и оформите реферат или эссе по представленным темам</p>	<p>1. Изучить учебный (лекционный или иной) материал.</p> <p>2. Ознакомиться с нормативными документами.</p> <p>3. Подготовить: - конспект в форме тезисов; - реферат или эссе по представленным темам</p>	Реферат/эссе
3	<p>Классификация и динамика потребностей в постиндустриальном обществе</p> <p>Рекомендации:</p> <p>1. Внимательно изучите план занятия, определите место темы занятия в общем содержании и учебном плане изучения дисциплины, ее связь с другими темами.</p> <p>2. Прочтите электронный (письменный) вариант лекции по теме, найдите и проработайте соответствующие разделы в рекомендованных учебниках и</p>	<p>1. Изучить учебный (лекционный или иной) материал.</p> <p>2. Ознакомиться с нормативными документами.</p> <p>3. Подготовить: - конспект в форме тезисов; - реферат или эссе по представленным темам</p>	Реферат/эссе

№ п/п	Наименование раздела, темы учебной дисциплины (модуля)	Виды самостоятельной работы студента	Оценочное средство
	дополнительной литературе. 3. Сделайте конспект изученного материала по теме 4. Напишите и оформите реферат или эссе по представленным темам		
4	Культурно-психологические основы консьюмеризма Рекомендации: 1. Внимательно изучите план занятия, определите место темы занятия в общем содержании и учебном плане изучения дисциплины, ее связь с другими темами. 2. Прочтите электронный (письменный) вариант лекции по теме, найдите и проработайте соответствующие разделы в рекомендованных учебниках и дополнительной литературе. 3. Сделайте конспект изученного материала по теме 4. Подготовьте ответы на предложенные письменные проверочные работы для этого: - проведите подборку литературы и ознакомьтесь с её содержанием; - найдите ответы на вопросы в своем конспекте и в рекомендованных источниках; - оформите ответы.	1. Изучить учебный (лекционный или иной) материал. 2. Подготовить: - конспект в форме тезисов; - ответы на предложенные письменные проверочные работы	Контрольная работа

10. Перечень учебно–методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Самостоятельная работа студентов предполагает тщательное освоение учебной и научной литературы по изучаемой дисциплине.

При изучении основной рекомендуемой литературы студентам необходимо обратить внимание на выделение основных понятий, их определения, научно-технические основы, узловые положения, представленные в изучаемом тексте.

При самостоятельной работе студентов с дополнительной литературой необходимо выделить аспект изучаемой темы (что в данном материале относится непосредственно к изучаемой теме и основным вопросам).

Дополнительную литературу целесообразно прорабатывать после основной, которая формирует базис для последующего более глубокого изучения темы. Дополнительную литературу следует изучать комплексно, рассматривая разные стороны изучаемого вопроса. Обязательным элементом

самостоятельной работы студентов с литературой является ведение необходимых записей: конспекта, выписки, тезисов, планов.

Для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине используются следующее учебно-методическое обеспечение:

а) основная литература:

1. Технологии и методы оздоровительного сервиса: Учебное пособие / Е.А. Сигида, В.В. Хмелев и др.; Под ред. Е.А. Сигиды - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 190 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/461914>

2. Основы функционирования систем сервиса: Учебное пособие / В.М. Советов, В.М. Артюшенко. - М.: Альфа-М: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 624 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/427170>

б) дополнительная литература:

1. Сервисная деятельность: Учебник / Г.А. Резник, А.И. Маскаева, Ю.С. Пономаренко. - М.: НИЦ Инфра-М, 2013. - 202 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/352240>

11. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля):

а) нормативные документы:

1. Конституция Российской Федерации. [Электрон. ресурс]. – Электрон. дан. – [М., 2009].

2. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть вторая) от 26.01.1996 № 14–ФЗ (ред. от 21.07.2014) // Собрание законодательства РФ. – 1994. – № 32. – Ст. 3301. – КонсультантПлюс. [Электрон. ресурс]. – Электрон. дан. – [М., 2014].

б) основная литература:

1. Технологии и методы оздоровительного сервиса: Учебное пособие / Е.А. Сигида, В.В. Хмелев и др.; Под ред. Е.А. Сигиды - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 190 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/461914>

2. Основы функционирования систем сервиса: Учебное пособие / В.М. Советов, В.М. Артюшенко. - М.: Альфа-М: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 624 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/427170>

в) дополнительная литература:

1. Сервисная деятельность: Учебник / Г.А. Резник, А.И. Маскаева, Ю.С. Пономаренко. - М.: НИЦ Инфра-М, 2013. - 202 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/352240>

12. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля):

1. <https://www.book.ru/> - ЭБС Book.ru

2. <http://www.iprbookshop.ru> - ЭБС IPRbooks
3. <https://ibooks.ru/> - ЭБС Айбукс.ru/ibooks.ru
4. <https://rucont.ru/> - ЭБС «Национальный цифровой ресурс «Руконт»
5. <http://znanium.com/> - ЭБС Znanium.com
6. <https://dlib.eastview.com/> - База данных East View

13. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационно-справочных систем (при необходимости)

1. Desktop School ALNG LicSAPk MVL.
 - a. Office ProPlus All Lng Lic/SA Pack MVL Partners in Learning (лицензия на пакет Office Professional Plus)
 - b. Windows 8
2. Система тестирования INDIGO.
3. Консультант + версия проф.- справочная правовая система
4. Adobe Acrobat – свободно-распространяемое ПО
5. Интернет-браузеры Google Chrome, Firefox – свободно-распространяемое ПО

Каждый обучающийся в течение всего обучения обеспечивается индивидуальным неограниченным доступом электронно-библиотечной системе и электронной информационно-образовательной среде.

14. Описание материально–технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Образовательный процесс обеспечивается специальными помещениями, которые представляют собой аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, помещения для самостоятельной работы студентов и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.

Специальные помещения соответствуют действующим противопожарным правилам и нормам, укомплектованы специализированной мебелью.

Аудитории лекционного типа, оснащенные проекционным оборудованием и техническими средствами обучения, обеспечивающими представление учебной информации большой аудитории, демонстрационным оборудованием.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, обеспечивающей доступ к сети Интернет и электронной информационно-образовательной среде университета.

15. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Дисциплина «Естественнонаучные основы технологии сервиса» состоит из 4 тем и изучается на лекциях, практических занятиях и при самостоятельной работе обучающихся. Обучающийся для полного освоения материала должен не пропускать занятия и активно участвовать в учебном процессе. Кроме того, обучающиеся должны ознакомиться с программой дисциплины и списком основной и дополнительной рекомендуемой литературы.

Основной теоретический материал дается на лекционных занятиях. Лекции включают все темы и основные вопросы теории и практики. Для максимальной эффективности изучения необходимо постоянно вести конспект лекций, знать рекомендуемую преподавателем основную и дополнительную учебную литературу, позволяющую дополнить знания и лучше подготовиться к практическим занятиям.

Для закрепления теоретического материала, формирования профессиональных компетенций и практических навыков со студентами бакалавриата проводятся практические занятия. В ходе практических занятий разбираются основные и дополнительные теоретические вопросы, проводятся тестирования по результатам изучения тем.

На изучение каждой темы выделено в соответствии с рабочей программой дисциплины количество часов практических занятий, которые проводятся в соответствии с вопросами, рекомендованными к изучению по определенным темам. Обучающиеся должны регулярно готовиться к практическим занятиям. При подготовке к занятиям следует руководствоваться конспектом лекций и рекомендованной литературой.

Для эффективного освоения материала дисциплины учебным планом предусмотрена самостоятельная работа, которая должна выполняться в обязательном порядке. Выполнение самостоятельной работы по темам дисциплины, позволяет регулярно проводить самооценку качества усвоения материалов дисциплины и выявлять аспекты, требующие более детального изучения. Задания для самостоятельной работы предложены по каждой из изучаемых тем и должны готовиться индивидуально и к указанному сроку. По необходимости студент бакалавриата может обращаться за консультацией к преподавателю. Выполнение заданий контролируется и оценивается преподавателем.

В случае посещения обучающегося лекций и практических занятий, изучения рекомендованной основной и дополнительной учебной литературы, а также своевременного и самостоятельного выполнения заданий, подготовка к экзамену по дисциплине сводится к дальнейшей систематизации полученных знаний, умений и навыков.

16. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины для преподавателей, образовательные технологии

Оценочные средства для контроля успеваемости и результатов освоения дисциплины (модуля):

а) для текущей успеваемости: эссе, реферат, презентация, кейс-задачи, контрольная работа;

б) для самоконтроля обучающихся: тесты.

в) для промежуточной аттестации: вопросы для экзамена.

При реализации различных видов учебной работы по дисциплине «Естественнонаучные основы технологии сервиса» используются следующие образовательные технологии:

1) лекции с использованием методов проблемного изложения материала;

2) обсуждение подготовленных студентами презентаций (рефератов).

№ п/п	Занятие в интерактивной форме	Количество часов по заочной форме	
		Лекция	Практич.
1	Тема 1. Закономерности и процессы общественной жизни, ценностно-личностные ориентиры и мотивации человеческой деятельности в сфере сервиса Виды: Лекция с демонстрацией видеоматериалов (слайды) Практические занятия с применением следующих технологий: - обсуждение подготовленных студентами презентаций (рефератов).	2	2
	ИТОГО:	2	2

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ
ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
ЦЕНТРОСОЮЗА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ»
КАЗАНСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)**

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ
ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО
ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

ЕСТЕСТВЕННОНАУЧНЫЕ ОСНОВЫ ТЕХНОЛОГИИ СЕРВИСА

Направление подготовки: 43.03.01 Сервис
Направленность: «Сервис транспортных средств»

1. Паспорт фонда оценочных средств

1.1 Компетенции, формируемые в процессе изучения дисциплины

Индекс	Формулировка компетенции
ПК-6	готовностью к применению современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей

1.2 Сведения об иных дисциплинах (преподаваемых, в том числе, на других кафедрах) участвующих в формировании данных компетенций

1.2.1 Компетенция ПК-6 формируется в процессе изучения дисциплин (прохождения практик):

Учебная практика. Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности

Производственная практика. Преддипломная практика

1.3 Этапы формирования и программа оценивания контролируемой компетенции

№ п/п	Код контролируемой компетенции	Контролируемые темы дисциплины	Наименование оценочного средства
1	ПК-6	Закономерности и процессы общественной жизни, ценностно-личностные ориентиры и мотивации человеческой деятельности в сфере сервиса	Эссе Реферат Презентация Кейс-задачи Контрольная работа
		Роль языковых структур в человеческом сознании	
		Классификация и динамика потребностей в постиндустриальном обществе	
		Культурно-психологические основы консьюмеризма	

Процедура оценивания

1. Процедура оценивания результатов освоения программы учебной дисциплины включает в себя оценку уровня сформированности компетенций студента при осуществлении текущего контроля и проведении промежуточной аттестации.

2. Уровень сформированности компетенции (ПК-6) определяется по качеству выполненной студентом работы и отражается в следующих формулировках: высокий, хороший, достаточный, недостаточный.

3. При выполнении студентами заданий текущего контроля и промежуточной аттестации оценивается уровень обученности «знать»,

«уметь», «владеть» в соответствии с запланированными результатами обучения и содержанием рабочей программы дисциплины:

- профессиональные знания студента могут проверяться при ответе на теоретические вопросы, выполнении тестовых заданий, практических работ,

- степень владения профессиональными умениями – при решении ситуационных задач, выполнении практических работ и других заданий.

4. Результаты выполнения заданий фиксируются в баллах в соответствии с показателями и критериями оценивания компетенций. Общее количество баллов складывается из:

- суммы баллов за выполнение практических заданий на выявление уровня обученности «уметь»,

- суммы баллов за выполнение практических заданий на выявление уровня обученности «владеть»,

- суммы баллов за ответы на теоретические и дополнительные вопросы,

5. По итогам текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с показателями и критериями оценивания компетенций определяется уровень сформированности компетенций студента и выставляется оценка по шкале оценивания.

1.4 Показатели и критерии оценивания компетенций, шкала оценивания

Компетенции	Показатели оценивания	Критерии оценивания компетенций				Итого:
		Высокий (верно и в полном объеме) 5 б.	Средний (с незначительными замечаниями) 4 б.	Низкий (на базовом уровне, с ошибками) 3 б.	Недостаточный (содержит большое количество ошибок/ответ не дан) – 1 б.	
Теоретические показатели						
ПК-6	Знает теоретические и методологические основы применения современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей <hr/> Эссе, презентация	Верно и в полном объеме знает теоретические и методологические основы применения современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей	С незначительными замечаниями знает теоретические и методологические основы применения современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей	На базовом уровне, с ошибками знает теоретические и методологические основы применения современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей	Не знает теоретические и методологические основы применения современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей	10
	Знает теоретические и методологические основы параметров технологических процессов, используемых ресурсов <hr/> Эссе, презентация	Верно и в полном объеме знает теоретические и методологические основы параметров технологических процессов, используемых ресурсов	С незначительными замечаниями знает теоретические и методологические основы параметров технологических процессов, используемых ресурсов	На базовом уровне, с ошибками знает теоретические и методологические основы параметров технологических процессов, используемых ресурсов	Не знает теоретические и методологические основы параметров технологических процессов, используемых ресурсов	
Практические показатели						

Компетенции	Показатели оценивания	Критерии оценивания компетенций				Итого:
		Высокий (верно и в полном объеме) 5 б.	Средний (с незначительными замечаниями) 4 б.	Низкий (на базовом уровне, с ошибками) 3 б.	Недостаточный (содержит большое количество ошибок/ответ не дан) – 1 б.	
ПК-6	<p>Умеет применять современные сервисные технологии в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей</p> <hr/> <p>Реферат, кейс-задачи</p>	<p>Верно и в полном объеме может применять современные сервисные технологии в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей</p>	<p>С незначительными замечаниями может применять современные сервисные технологии в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей</p>	<p>На базовом уровне, с ошибками может применять современные сервисные технологии в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей</p>	<p>Не может применять современные сервисные технологии в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей</p>	10
	<p>Умеет осуществлять контроль параметров технологических процессов, используемых ресурсов.</p> <hr/> <p>Реферат, кейс-задачи</p>	<p>Верно и в полном объеме может осуществлять контроль параметров технологических процессов, используемых ресурсов.</p>	<p>С незначительными замечаниями может осуществлять контроль параметров технологических процессов, используемых ресурсов.</p>	<p>На базовом уровне, с ошибками может осуществлять контроль параметров технологических процессов, используемых ресурсов.</p>	<p>Не может осуществлять контроль параметров технологических процессов, используемых ресурсов.</p>	
Владеет						

Компетенции	Показатели оценивания	Критерии оценивания компетенций				Итого:
		Высокий (верно и в полном объеме) 5 б.	Средний (с незначительными замечаниями) 4 б.	Низкий (на базовом уровне, с ошибками) 3 б.	Недостаточный (содержит большое количество ошибок/ответ не дан) – 1 б.	
ПК-6	Владеет навыками применения современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей <hr/> Контрольная работа	Верно и в полном объеме владеет навыками применения современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей	С незначительными замечаниями владеет навыками применения современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей	На базовом уровне, с ошибками владеет навыками применения современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей	Не владеет навыками применения современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей	10
	Владеет методами контроля параметров технологических процессов, используемых ресурсов. <hr/> Контрольная работа	Верно и в полном объеме владеет методами контроля параметров технологических процессов, используемых ресурсов.	С незначительными замечаниями владеет методами контроля параметров технологических процессов, используемых ресурсов.	На базовом уровне, с ошибками владеет методами контроля параметров технологических процессов, используемых ресурсов.	Не владеет методами контроля параметров технологических процессов, используемых ресурсов.	
ВСЕГО:					30	

Шкала оценивания:

Оценка	Баллы	Уровень сформированности компетенции
отлично	26-30	высокий
хорошо	21-25	хороший
удовлетворительно	15-20	достаточный
неудовлетворительно	14 и менее	недостаточный

2 Типовые контрольные задания для оценки результатов обучения по дисциплине и иные материалы для подготовки к промежуточной аттестации

2.1 Материалы для подготовки к промежуточной аттестации

Вопросы к экзамену:

1. Становление человека как особого существа в природе. Понятия «личность», «человек», «индивид», «индивидуальность».
 2. Доказательства родства человека и животных.
 3. Диалектика происхождения человека.
 4. Категории предприятий сервиса и их характеристика.
 5. Понятия «личность», «человек», «индивид», «индивидуальность».
- Личность и ее социальная роль в обществе.
6. Различия между социализацией взрослых и детей.
 7. Ресоциализация. Жизненные кризисы.
 8. Понятие «социальный статус».
 9. Понятие «социальная роль».
 10. Способности человека к подражанию и преобразованию как основа человеческой деятельности в сфере сервиса.
 11. Преобразующий характер человеческой деятельности.
 12. Единство внешней активности и самоизменения.
 13. Свобода и необходимость. Свобода и ответственность.
 14. Проблемы социальной справедливости.
 15. Создание системы мотивации труда в сфере сервиса.
 16. Теории мотивации.
 17. Определение понятия «сознание».
 18. Источники сознания. Функции сознания.
 19. Формирование сознания.
 20. Основные состояния сознания (бодрствование и сон).
 21. Нарушения сознания.
 22. Понятие и формы самосознания.
 23. Основные компоненты сознания.
 24. Взаимодействие сознательного и бессознательного
 25. Возникновение языка, речи, мышления и связь между ними
 26. Понятие «потребность» и его взаимоотношение с понятием «ценность».
 27. Принципы классификаций потребностей.
 28. Базовые и избыточные потребности.
 29. Мотивация и различные виды деятельности.
 30. Мотивация учебной деятельности школьников и студентов.
 31. Психологические теории мотивации.

32. Поведенческая теория мотивации и теория высшей нервной деятельности.
33. Коммуникативные потребности и мотивы.
34. Самоуважение, самооценка и мотивация социального и асоциального поведения.
35. Категории культуры.
36. Структура культуры.
37. Культура потребления.
38. Потребительская социализация.
39. Массовая культура.
40. Защита прав потребителей (консюмеризм).
41. Сущность и характерные проявления консюмеризма.
42. Потребитель в маркетинге предприятия.
43. Социальная психология потребления.
44. Потребительское поведение.
45. Формы власти рынка над человеком.
46. Социология потребления, как смежная с психологией потребления отрасль знаний.
47. Предпосылки становления психологии потребления в России.
48. Коммерция и креативность, креативность и творчество: сравнительный анализ

Типовые контрольные задания:

Задание 1. Опишите на примере конкретного сервисного предприятия его контактную зону обслуживания потребителей и элементы фирменного стиля и имиджа организации, сценарий обслуживания клиентов.

Задание 2. Опишите сценарий разговора (конкретные речевые фразы исполнителя, комплименты, мимику, жесты, запахи) работника сферы обслуживания (область сервиса на выбор) с клиентом.

Образцы тестовых заданий для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины, а также для контроля самостоятельной работы:

1. Социально-биологическое существо, воплощающее собой высшую степень в эволюции жизни и являющееся субъектом общественно-исторической деятельности и общения:
 - а) человек
 - б) личность
 - в) индивид
 - г) индивидуальность

2. Основные характеристики индивида:

- а) устойчивость по отношению к окружающей действительности;
- б) способность к трудовой деятельности;
- в) обладает биологические, генетические заданные предпосылки

3. Основные характеристики личности:

- а) устойчивость по отношению к окружающей действительности;
- б) способность к трудовой деятельности;
- в) обладает биологические, генетические заданные предпосылки

4. В чем проявляется стадия индивидуализации личности:

а) от рождения до подросткового периода ребенок усваивает социальный опыт некритически, адаптируется, приспосабливается, подражает

б) появляется желание выделить себя среди других, критическое отношение к общественным нормам поведения

в) появляется желание найти свое место в обществе, «вписаться» в общество

5. В чем проявляется стадия интеграции личности:

а) от рождения до подросткового периода ребенок усваивает социальный опыт некритически, адаптируется, приспосабливается, подражает

б) появляется желание выделить себя среди других, критическое отношение к общественным нормам поведения

в) появляется желание найти свое место в обществе, «вписаться» в общество

6. Интегральный или главный статус определяет:

а) положение человека в обществе

б) конкретное место, которое занимает индивид в данной социальной системе

в) соответствующий принятым нормам способ поведения людей в зависимости от их статуса или позиции в обществе, в системе межличностных отношений

7. Социальная роль определяет:

а) положение человека в обществе

б) конкретное место, которое занимает индивид в данной социальной системе

в) соответствующий принятым нормам способ поведения людей в зависимости от их статуса или позиции в обществе, в системе межличностных отношений

8. Социальный статус определяет:

- а) положение человека в обществе
- б) конкретное место, которое занимает индивид в данной социальной системе
- в) соответствующий принятым нормам способ поведения людей в зависимости от их статуса или позиции в обществе, в системе межличностных отношений

9. Хозяйственная деятельность общества, когда создаются материальные блага:

- а) социальная сфера совместная деятельность людей
- б) политическая сфера совместная деятельность людей
- в) экономическая сфера совместная деятельность людей
- г) духовная сфера совместная деятельность людей

10. Возникновение и взаимодействие людей друг с другом:

- а) социальная сфера совместная деятельность людей
- б) политическая сфера совместная деятельность людей
- в) экономическая сфера совместная деятельность людей
- г) духовная сфера совместная деятельность людей

11. С чем связано индивидуальное сознание, когда мы говорим об осмысленности представляемого, об отражении только главных, основных сущностных характеристик предметов, событий и явлений:

- а) с речью
- б) с эмоциями
- в) с мышлением

12. Способность к передаче другим лицам то, что осознает данный человек с помощью языка и других знаковых систем:

- а) обмен информацией
- б) способность к коммуникации
- в) способность к общению

13. Определенная умственная структура, в соответствии с которой человеком воспринимается, перерабатывается, и хранится информация об окружающем мире и самом себе:

- а) память
- б) интеллектуальная схема
- в) классификация информации

14. Форма существования сознания:

- а) словесная
- б) образная

в) обе перечисленные

15. Главное условие возникновения человеческого сознания:

- а) совместная продуктивная деятельность
- б) комфортные условия
- в) общение

16. С самого начала фило- и онтогенетического возникновения и развития человеческого сознания его субъективным носителем становится:

- а) мышление
- б) чувство
- в) речь

17. «Особая объективная система, в которой запечатлен общественно-исторический опыт или общественное сознание»:

- а) язык;
- б) мысли;
- в) память

18. Оказало решающее влияние на становление человеческого сознания:

- а) разум и знания
- б) труд и язык
- в) цивилизация и общество

19. Наука о знаках, в поле зрения которой находятся естественные и искусственные языки, все типы визуальных знаковых систем:

- а) реклама;
- б) семиотика;
- в) секуляризация

20. Сущность адаптивной «модели» свободы:

а) субъект для реализации своих целей активно борется со всеми социальными препятствиями;

б) цели субъекта не противоречат социальным, поэтому самореализация происходит более-менее благополучно;

в) субъект бежит от мира, реализуя себя в каких-то внутренних формах;

г) субъект, приспосабливаясь к обстоятельствам, модифицирует свое «я»

21. К биологическим потребностям человека относятся:

- а) общение, самореализация, общественное признание
- б) самосохранение, дыхание
- в) потребность в знаниях, в искусстве

Литература для подготовки к экзамену:

а) нормативные документы:

1. Конституция Российской Федерации. [Электрон. ресурс]. – Электрон. дан. – [М., 2009].
2. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть вторая) от 26.01.1996 № 14–ФЗ (ред. от 21.07.2014) // Собрание законодательства РФ. – 1994. – № 32. – Ст. 3301. – КонсультантПлюс. [Электрон. ресурс]. – Электрон. дан. – [М., 2014].

б) основная литература:

1. Технологии и методы оздоровительного сервиса: Учебное пособие / Е.А. Сигида, В.В. Хмелев и др.; Под ред. Е.А. Сигиды - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 190 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/461914>
2. Основы функционирования систем сервиса: Учебное пособие / В.М. Советов, В.М. Артюшенко. - М.: Альфа-М: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 624 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/427170>

в) дополнительная литература:

1. Сервисная деятельность: Учебник / Г.А. Резник, А.И. Маскаева, Ю.С. Пономаренко. - М.: НИЦ Инфра-М, 2013. - 202 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/352240>

Промежуточная аттестация

2.2. Комплект экзаменационных билетов для проведения промежуточной аттестации

АВТНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ
ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
ЦЕНТРОСОЮЗА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ»
КАЗАНСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)

Направление подготовки: 43.03.01 Сервис

Направленность: «Сервис транспортных средств»

Дисциплина: «Естественно-научные основы технологии сервиса»

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

1. Становление человека как особого существа в природе
2. Проблемы социальной справедливости.
3. Кейс-задача 1: Измерить уровень мотивации достижения с помощью теста-опросника. Провести опрос среди студентов своей учебной группы.
Шкала состоит из 22 суждений, по поводу которых возможны 2 варианта ответов — «да» или «нет». Ответы, совпадающие с ключевыми (по коду), суммируются (по 1 баллу за каждый такой ответ).

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 2

1. Понятия «личность», «человек», «индивид», «индивидуальность»
2. Создание системы мотивации труда в сфере сервиса.
3. Задание: Кейс-задача 1: Измерить уровень мотивации достижения с помощью теста-опросника. Провести опрос среди студентов своей учебной группы.
Шкала состоит из 22 суждений, по поводу которых возможны 2 варианта ответов — «да» или «нет». Ответы, совпадающие с ключевыми (по коду), суммируются (по 1 баллу за каждый такой ответ).

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 3

1. Доказательства родства человека и животных
2. Теории мотивации.
3. Кейс-задача 1: Измерить уровень мотивации достижения с помощью теста-опросника. Провести опрос среди студентов своей учебной группы.
Шкала состоит из 22 суждений, по поводу которых возможны 2 варианта ответов — «да» или «нет». Ответы, совпадающие с ключевыми (по коду), суммируются (по 1 баллу за каждый такой ответ).

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 4

1. Диалектика происхождения человека
2. Определение понятия «сознание».
3. Задание: Кейс-задача 1: Измерить уровень мотивации достижения с помощью теста-опросника. Провести опрос среди студентов своей учебной группы.

Шкала состоит из 22 суждений, по поводу которых возможны 2 варианта ответов — «да» или «нет». Ответы, совпадающие с ключевыми (по коду), суммируются (по 1 баллу за каждый такой ответ).

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 5

1. Этапы эволюции человека (Ното).
2. Источники сознания. Функции сознания.
3. Задание: Кейс-задача 1: Измерить уровень мотивации достижения с помощью теста-опросника. Провести опрос среди студентов своей учебной группы.

Шкала состоит из 22 суждений, по поводу которых возможны 2 варианта ответов — «да» или «нет». Ответы, совпадающие с ключевыми (по коду), суммируются (по 1 баллу за каждый такой ответ).

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 6

1. Личность и ее социальная роль в обществе
2. Формирование сознания. Нарушения сознания.
3. Задание: Кейс-задача 1: Измерить уровень мотивации достижения с помощью теста-опросника. Провести опрос среди студентов своей учебной группы.

Шкала состоит из 22 суждений, по поводу которых возможны 2 варианта ответов — «да» или «нет». Ответы, совпадающие с ключевыми (по коду), суммируются (по 1 баллу за каждый такой ответ).

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 7

1. Основные характеристики человека
2. Основные состояния сознания (бодрствование и сон).
3. Задание: Кейс-задача 1: Измерить уровень мотивации достижения с помощью теста-опросника. Провести опрос среди студентов своей учебной группы.

Шкала состоит из 22 суждений, по поводу которых возможны 2 варианта ответов — «да» или «нет». Ответы, совпадающие с ключевыми (по коду), суммируются (по 1 баллу за каждый такой ответ).

Промежуточная аттестация
Комплект тестовых заданий для проведения экзамена по дисциплине

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ
ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
ЦЕНТРОСОЮЗА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ»
КАЗАНСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)

Направление подготовки: 43.03.01 Сервис

Направленность: «Сервис транспортных средств»

Дисциплина: «Естественно-научные основы технологии сервиса»

Тестовые задания для проверки уровня обученности ЗНАТЬ:

1. Социально-биологическое существо, воплощающее собой высшую ступень в эволюции жизни и являющееся субъектом общественно-исторической деятельности и общения:

- а) человек
- б) личность
- в) индивид
- г) индивидуальность

2. Конкретный человек, который является носителем сознания, способный к познанию, переживаниям, преобразованию окружающего мира и строящий определенные отношения с этим миром и с миром других личностей:

- а) человек
- б) личность
- в) индивид
- г) индивидуальность

3. Единичный представитель человеческого рода, конкретный носитель всех психофизических и социальных черт человечества:

- а) человек
- б) личность
- в) индивид
- г) индивидуальность

4. Конкретный человек, который отличается от других людей уникальным сочетанием психических, физиологических и социальных особенностей, проявляющихся в поведении, деятельности и общении:

- а) человек

- б) личность
- в) индивид
- г) индивидуальность

5. Основные характеристики человека:

- а) устойчивость по отношению к окружающей действительности;
- б) способность к трудовой деятельности;
- в) обладает биологические, генетические заданные предпосылки

Тестовые задания для проверки уровня обученности УМЕТЬ, ВЛАДЕТЬ:

1. Дайте характеристику социальному типу личности «деятель»:

- а) приходят в мир не для того чтобы соревноваться и торговать, а смотреть и размышлять
- б) живут работой, находя в этом высшее удовлетворение, даже если её плоды и не столь заметны
- в) их гениальные прозрения зачастую опережают самые смелые научные прогнозы и прорицания мудрецов
- г) отличаются обостренным чувством ощущения душевного состояния другого человека

2. Дайте характеристику социальному типу личности «гуманисты и подвижники»

- а) приходят в мир не для того чтобы соревноваться и торговать, а смотреть и размышлять
- б) живут работой, находя в этом высшее удовлетворение, даже если её плоды и не столь заметны
- в) их гениальные прозрения зачастую опережают самые смелые научные прогнозы и прорицания мудрецов
- г) отличаются обостренным чувством ощущения душевного состояния другого человека

3. Дайте характеристику социальному типу личности «люди чувств и эмоций»:

- а) приходят в мир не для того чтобы соревноваться и торговать, а смотреть и размышлять
- б) живут работой, находя в этом высшее удовлетворение, даже если её плоды и не столь заметны
- в) их гениальные прозрения зачастую опережают самые смелые научные прогнозы и прорицания мудрецов
- г) отличаются обостренным чувством ощущения душевного состояния другого человека

4. Дайте характеристику социальному типу личности «мыслители»:

- а) приходят в мир не для того чтобы соревноваться и торговать, а смотреть и размышлять
- б) живут работой, находя в этом высшее удовлетворение, даже если её плоды и не столь заметны
- в) их гениальные прозрения зачастую опережают самые смелые научные прогнозы и прорицания мудрецов
- г) отличаются обостренным чувством ощущения душевного состояния другого человека

5. Основные характеристики индивида:

- а) устойчивость по отношению к окружающей действительности;
- б) способность к трудовой деятельности;
- в) обладает биологические, генетические заданные предпосылки

6. Основные характеристики личности:

- а) устойчивость по отношению к окружающей действительности;
- б) способность к трудовой деятельности;
- в) обладает биологические, генетические заданные предпосылки

7. В чем проявляется стадия индивидуализации личности:

- а) от рождения до подросткового периода ребенок усваивает социальный опыт некритически, адаптируется, приспособливается, подражает
- б) появляется желание выделить себя среди других, критическое отношение к общественным нормам поведения
- в) появляется желание найти свое место в обществе, «вписаться» в общество

8. В чем проявляется стадия первичная социализации, или стадия адаптации личности:

- а) от рождения до подросткового периода ребенок усваивает социальный опыт некритически, адаптируется, приспособливается, подражает
- б) появляется желание выделить себя среди других, критическое отношение к общественным нормам поведения
- в) появляется желание найти свое место в обществе, «вписаться» в общество

9. В чем проявляется стадия интеграции личности:

- а) от рождения до подросткового периода ребенок усваивает социальный опыт некритически, адаптируется, приспособливается, подражает

б) появляется желание выделить себя среди других, критическое отношение к общественным нормам поведения

в) появляется желание найти свое место в обществе, «вписаться» в общество

2.3. Критерии оценки для проведения экзамена по дисциплине

После завершения тестирования на экзамене на мониторе компьютера высвечивается результат – процент правильных ответов. Результат переводится в баллы и суммируется с текущими семестровыми баллами.

Максимальная сумма (100 баллов), набираемая студентом по дисциплине, предусматривающей в качестве формы промежуточной аттестации экзамен, включают две составляющие.

Первая составляющая – оценка регулярности и своевременности качества выполнения студентом учебной работы по изучению дисциплины в течение семестра (сумма не более 60 баллов).

Вторая составляющая – оценка знаний студента на экзамене (не более 40 баллов).

Перевод полученных итоговых баллов в оценки осуществляется по следующей шкале:

- с 86 баллов до 100 баллов – «отлично»
- с 71 балла до 85 баллов – «хорошо»
- с 50 баллов до 70 баллов – «удовлетворительно»

Если студент при тестировании отвечает правильно менее, чем на 50 %, то автоматически выставляется оценка «неудовлетворительно» (без суммирования текущих рейтинговых баллов), а студенту назначается переэкзаменовка в дополнительную сессию.

2.4. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания по дисциплине

Общая процедура оценивания определена Положением о фондах оценочных средств.

1. Процедура оценивания результатов освоения программы дисциплины включает в себя оценку уровня сформированности общекультурных и профессиональных компетенций студента, уровней обученности: «знать», «уметь», «владеть».

2. При сдаче экзамена:

– профессиональные знания студента могут проверяться при ответе на теоретические вопросы, при выполнении тестовых заданий, практических работ;

– степень владения профессиональными умениями, уровень сформированности компетенций (элементов компетенций) – при решении ситуационных задач, выполнении практических работ и других заданий.

3. Результаты промежуточной аттестации фиксируются в баллах. Общее количество баллов складывается из следующего:

- до 60% от общей оценки за выполнение практических заданий,
- до 30% оценки за ответы на теоретические вопросы,
- до 10% оценки за ответы на дополнительные вопросы.

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ
ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
ЦЕНТРОСОЮЗА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ»
КАЗАНСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)**

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО
КОНТРОЛЯ И ТЕКУЩЕЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ
(МОДУЛЮ)**

ЕСТЕСТВЕННОНАУЧНЫЕ ОСНОВЫ ТЕХНОЛОГИИ СЕРВИСА

Направление подготовки: 43.03.01 Сервис
Направленность: «Сервис транспортных средств»

1. Материалы для текущего контроля

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ
ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
ЦЕНТРОСОЮЗА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ»
КАЗАНСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)

ТЕМЫ ЭССЕ

по дисциплине «Естественнонаучные основы технологии сервиса»

Методические рекомендации:

Подготовка эссе по темам семинарских занятий

Что такое эссе и как его писать?

Если поэзия - это музыка сердца, то эссе - это музыка мысли.

У каждого человека есть, что сказать. Есть те струны, которые постоянно звучат в нём, волнуя, вдохновляя и двигая его вперёд и до самого последнего дня жизни. Именно эта музыка воплощается в жанре эссе.

Эссе от французского «essai», англ. «essay», «assay» - попытка, проба, очерк; от латинского «exagium» — взвешивание. Создателем жанра эссе считается М.Монтень («Опыты», 1580 г.). Это прозаическое сочинение — рассуждение небольшого объема со свободной композицией. Жанр критики и публицистики, свободная трактовка какой-либо проблемы. Эссе выражает индивидуальные впечатления и соображения по конкретному поводу или вопросу и заведомо не претендует на определяющую или исчерпывающую трактовку предмета. Как правило, эссе предполагает новое, субъективно окрашенное слово о чем-либо и может иметь философский, историко-биографический, публицистический, литературно-, научно-популярный, беллетристический характер.

Эссе студента - это самостоятельная письменная работа на тему, предложенную преподавателем (тема может быть предложена и студентом, но обязательно должна быть согласована с преподавателем). Цель эссе состоит в развитии навыков самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей.

Писать эссе чрезвычайно полезно, поскольку это позволяет автору научиться четко и грамотно формулировать мысли, структурировать информацию, использовать основные категории анализа, выделять причинно-следственные связи, иллюстрировать понятия соответствующими примерами, аргументировать свои выводы; овладеть научным стилем речи.

Эссе должно содержать: четкое изложение сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария,

рассматриваемого в рамках дисциплины, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме. В зависимости от специфики дисциплины формы эссе могут значительно дифференцироваться. В некоторых случаях это может быть анализ имеющихся статистических данных по изучаемой проблеме, анализ материалов из средств массовой информации и использованием изучаемых моделей, подробный разбор предложенной задачи с развернутыми мнениями, подбор и детальный анализ примеров, иллюстрирующих проблему и т.д.

Тема эссе

Тема не должна инициировать изложение лишь определений понятий, ее цель - побуждать к размышлению.

Тема эссе должна содержать в себе вопрос, проблему, мотивировать на размышление. Например, «Тождественна ли психика нервной системе?», «Целесообразно ли выделение коллективного бессознательного в отдельную структуру психики?» (формулировка данных тем предполагает аргументацию собственной точки зрения). Тема «Сравните взгляды на механизмы формирования самооценки трех персонологических школ (по собственному выбору)» предполагает не только определение общих для всех трех концепций положения, но и разработку категорий для сравнения.

Таким образом от формулировки предложенной темы зависит реферат или эссе напишет студент.

Построение эссе

Построение эссе — это ответ на вопрос или раскрытие темы, которое основано на классической системе доказательств.

Структура эссе

1. Титульный лист.
2. Введение — суть и обоснование выбора данной темы, состоит из ряда компонентов, связанных логически и стилистически.
3. На этом этапе очень важно правильно сформулировать вопрос, на который вы собираетесь найти ответ в ходе своего исследования.
4. При работе над введением могут помочь ответы на следующие вопросы: «Надо ли давать определения терминам, прозвучавшим в теме эссе?», «Почему тема, которую я раскрываю, является важной в настоящий момент?», «Какие понятия будут вовлечены в мои рассуждения по теме?», «Могу ли я разделить тему на несколько более мелких подтем?»
5. Основная часть — теоретические основы выбранной проблемы и изложение основного вопроса.

Данная часть предполагает развитие аргументации и анализа, а также обоснование их, исходя из имеющихся данных, других аргументов и позиций по этому вопросу. В этом заключается основное содержание эссе и это представляет собой главную трудность. Поэтому важное значение имеют подзаголовки, на основе которых осуществляется структурирование аргументации; именно здесь необходимо обосновать (логически, используя данные или строгие рассуждения) предлагаемую аргументацию/анализ. Там,

где это необходимо, в качестве аналитического инструмента можно использовать графики, диаграммы и таблицы.

В зависимости от поставленного вопроса анализ проводится на основе следующих категорий: Причина - следствие, общее - особенное, форма - содержание, часть - целое, Постоянство - изменчивость.

В процессе построения эссе необходимо помнить, что один параграф должен содержать только одно утверждение и соответствующее доказательство, подкрепленное графическим и иллюстративным материалом. Следовательно, наполняя содержанием разделы аргументацией (соответствующей подзаголовкам), необходимо в пределах параграфа ограничить себя рассмотрением одной главной мысли.

Хорошо проверенный (и для большинства - совершенно необходимый) способ построения любого эссе - использование подзаголовков для обозначения ключевых моментов аргументированного изложения: это помогает посмотреть на то, что предполагается сделать (и ответить на вопрос, хорош ли замысел). Такой подход поможет следовать точно определенной цели в данном исследовании. Эффективное использование подзаголовков — не только обозначение основных пунктов, которые необходимо осветить. Их последовательность может также свидетельствовать о наличии или отсутствии логичности в освещении темы.

6. Заключение - обобщения и аргументированные выводы по теме с указанием области ее применения и т.д. Подытоживает эссе или еще раз вносит пояснения, подкрепляет смысл и значение изложенного в основной части. Методы, рекомендуемые для составления заключения: повторение, иллюстрация, цитата, впечатляющее утверждение. Заключение может содержать такой очень важный, дополняющий эссе элемент, как указание на применение (импликацию) исследования, не исключая взаимосвязи с другими проблемами.

Структура аппарата доказательств, необходимых для написания эссе

Доказательство - это совокупность логических приемов обоснования истинности какого-либо суждения с помощью других истинных и связанных с ним суждений.

Оно связано с убеждением, но не тождественно ему: аргументация или доказательство должны основываться на данных науки и общественно-исторической практики, убеждения же могут быть основаны на предрассудках, неосведомленности людей в вопросах экономики и политики, видимости доказательности. Другими словами, доказательство или аргументация - это рассуждение, использующее факты, истинные суждения, научные данные и убеждающее нас в истинности того, о чем идет речь.

Структура любого доказательства включает в себя три составляющие: тезис, аргументы и выводы или оценочные суждения.

Тезис - это положение (суждение), которое требуется доказать. Аргументы - это категории, которыми пользуются при доказательстве истинности тезиса.

Вывод - это мнение, основанное на анализе фактов.

Оценочные суждения - это мнения, основанные на наших убеждениях, верованиях или взглядах.

Аргументы обычно делятся на следующие группы:

Удостоверенные факты - фактический материал (или статистические данные). Факты - это питательная среда для выяснения тенденций, а на их основании - законов в различных областях знаний, поэтому мы часто иллюстрируем действие законов на основе фактических данных.

Определения в процессе аргументации используются как описание понятий, связанных с тезисом.

Законы науки и ранее доказанные теоремы тоже могут использоваться как аргументы доказательства.

Виды связей в доказательстве

Для того чтобы расположить тезисы и аргументы в логической последовательности, необходимо знать способы их взаимосвязи. Связь предполагает взаимодействие тезиса и аргумента и может быть прямой, косвенной и разделительной.

Прямое доказательство - доказательство, при котором истинность тезиса непосредственно обосновывается аргументом. Например, мы не должны идти на занятия, так как сегодня воскресенье. Метод прямого доказательства можно применять, используя технику индукции, дедукции, аналогии и причинно-следственных связей.

Индукция - процесс, в результате которого мы приходим к выводам, базирующимся на фактах. Мы движемся в своих рассуждениях от частного к общему, от предположения к утверждению. Общее правило индукции гласит: чем больше фактов, тем убедительнее аргументация.

Дедукция - процесс рассуждения от общего к частному, в котором вывод обычно строится с опорой на две предпосылки, одна из которых носит более общий характер.

Например, все люди, ставящие перед собой ясные цели и сохраняющие присутствие духа во время критических ситуаций, являются великими лидерами. По свидетельству многочисленных современников, такими качествами обладал А. Линкольн - один из самых ярких лидеров в истории Америки.

Аналогия - способ рассуждений, построенный на сравнении. Аналогия предполагает, что если объекты А и Б схожи по нескольким направлениям, то они должны иметь одинаковые свойства. Необходимо помнить о некоторых особенностях данного вида аргументации: направления сравнения должны касаться наиболее значительных черт двух сравниваемых объектов, иначе можно прийти к совершенно абсурдному выводу.

Причинно-следственная аргументация - аргументация с помощью объяснения причин того или иного явления (очень часто явлений, находящихся во взаимозависимости).

Требования к фактическим данным и другим источникам

При написании эссе чрезвычайно важно то, как используются эмпирические данные и другие источники (особенно качество чтения). Все (фактические) данные соотносятся с конкретным временем и местом, поэтому прежде, чем их использовать, необходимо убедиться в том, что они соответствуют необходимому для исследований времени и месту. Соответствующая спецификация данных по времени и месту — один из способов, который может предотвратить чрезмерное обобщение, результатом которого может, например, стать предположение о том, что все страны по некоторым важным аспектам одинаковы (если вы так полагаете, тогда это должно быть доказано, а не быть голословным утверждением).

Всегда можно избежать чрезмерного обобщения, если помнить, что в рамках эссе используемые данные являются иллюстративным материалом, а не заключительным актом, т.е. они подтверждают аргументы и рассуждения и свидетельствуют о том, что автор умеет использовать данные должным образом. Нельзя забывать также, что данные, касающиеся спорных вопросов, всегда подвергаются сомнению. От автора не ждут определенного или окончательного ответа. Необходимо понять сущность фактического материала, связанного с этим вопросом (соответствующие индикаторы? насколько надежны данные для построения таких индикаторов? к какому заключению можно прийти на основании имеющихся данных и индикаторов относительно причин и следствий? и т.д.), и продемонстрировать это в эссе. Нельзя ссылаться на работы, которые автор эссе не читал сам.

Как подготовить и написать эссе?

Качество любого эссе зависит от трех взаимосвязанных составляющих, таких как:

– исходный материал, который будет использован (конспекты прочитанной литературы, лекций, записи результатов дискуссий, собственные соображения и накопленный опыт по данной проблеме);

– качество обработки имеющегося исходного материала (его организация, аргументация и доводы);

– аргументация (насколько точно она соотносится с поднятыми в эссе проблемами)

Процесс написания эссе можно разбить на несколько стадий:
обдумывание - планирование - написание - проверка - правка.

Планирование - определение цели, основных идей, источников информации, сроков окончания и представления работы.

Цель должна определять действия.

Идеи, как и цели, могут быть конкретными и общими, более абстрактными. Мысли, чувства, взгляды и представления могут быть выражены в форме аналогий, ассоциации, предположений, рассуждений, суждений, аргументов, доводов и т.д.

Аналогии - выявление идеи и создание представлений, связь элементов значений.

Ассоциации - отражение взаимосвязей предметов и явлений действительности в форме закономерной связи между нервно — психическими явлениями (в ответ на тот или иной словесный стимул выдать «первую пришедшую в голову» реакцию).

Предположения - утверждение, не подтвержденное никакими доказательствами.

Рассуждения - формулировка и доказательство мнений.

Аргументация - ряд связанных между собой суждений, которые высказываются для того, чтобы убедить читателя (слушателя) в верности (истинности) тезиса, точки зрения, позиции.

Суждение - фраза или предложение, для которого имеет смысл вопрос: истинно или ложно?

Доводы - обоснование того, что заключение верно абсолютно или с какой-либо долей вероятности. В качестве доводов используются факты, ссылки на авторитеты, заведомо истинные суждения (законы, аксиомы и т.п.), доказательства (прямые, косвенные, «от противного», «методом исключения») и т.д.

Перечень, который получится в результате перечисления идей, поможет определить, какие из них нуждаются в особенной аргументации.

Источники. Тема эссе подскажет, где искать нужный материал. Обычно пользуются библиотекой, Интернет-ресурсами, словарями, справочниками.

Пересмотр означает редактирование текста с ориентацией на качество и эффективность.

Качество текста складывается из четырех основных компонентов: ясности мысли, внятности, грамотности и корректности.

Мысль - это содержание написанного. Необходимо четко и ясно формулировать идеи, которые хотите выразить, в противном случае вам не удастся донести эти идеи и сведения до окружающих.

Внятность - это доступность текста для понимания. Легче всего ее можно достичь, пользуясь логично и последовательно тщательно выбранными словами, фразами и взаимосвязанными абзацами, раскрывающими тему.

Грамотность отражает соблюдение норм грамматики и правописания. Если в чем-то сомневаетесь, загляните в учебник, справьтесь в словаре или руководстве по стилистике или дайте прочитать написанное человеку, чья манера писать вам нравится.

Корректность - это стиль написанного. Стиль определяется жанром, структурой работы, целями, которые ставит перед собой пишущий, читателями, к которым он обращается.

Темы эссе:

1. Как определяли различные ученые понятие «личность и ее социальная роль в обществе»?

2. В чем выражаются отличия становления человека как «особого» существа в природе от других существ?

3. В чем различие между человеком как видом и как индивидом?

4. Числовой ряд Фибоначчи, «золотое» сечение и их роль в природе и в жизни человека.

5. Обоснуйте или опровергните утверждение: «Способность человека к преобразованию - основа человеческой деятельности».

6. «Кто я? Человек или тварь дрожащая?» (Ф.М. Достоевский «Преступление и наказание»)

7. Существует ли понятия «абсолютной свободы» и свободы как специфической особенности человека?

8. В чем выражается понятие социальной справедливости и достижима ли, в принципе, социальная справедливость?

9. Как создать систему мотивации труда у работников предприятия сервиса?

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если задание выполнено верно и в полном объеме;

- оценка «хорошо» выставляется студенту, если задание выполнено с незначительными замечаниями;

- оценка «удовлетворительно» выставляется, если задание выполнено на базовом уровне, но с ошибками;

- оценка «неудовлетворительно» выставляется, если содержится большое количество ошибок, задание не выполнено.

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ
ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
ЦЕНТРОСОЮЗА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ»
КАЗАНСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)

ТЕМЫ РЕФЕРАТОВ

по дисциплине «Естественнонаучные основы технологии сервиса»

Требования к написанию и оформлению рефератов:

Реферат— письменная работа объемом 10-18 печатных страниц, выполняемая студентом в течение длительного срока (от одной недели до месяца).

Реферат (от лат. *referre* — докладывать, сообщать) — краткое точное изложение сущности какого-либо вопроса, темы на основе одной или нескольких книг, монографий или других первоисточников.

Реферат должен содержать основные фактические сведения и выводы по рассматриваемому вопросу.

В настоящее время, помимо реферирования прочитанной литературы, от студента требуется аргументированное изложение собственных мыслей по рассматриваемому вопросу.

Тему реферата может предложить преподаватель или сам студент, в последнем случае она должна быть согласованна с преподавателем. В реферате нужны развернутые аргументы, рассуждения, сравнения. Материал подается не столько в развитии, сколько в форме констатации или описания.

Содержание реферируемого произведения излагается объективно от имени автора. Если в первичном документе главная мысль сформулирована недостаточно четко, в реферате она должна быть конкретизирована и выделена.

Функции реферата:

Информативная (ознакомительная); поисковая; справочная; сигнальная; индикативная; адресная коммуникативная.

Степень выполнения этих функций зависит от содержательных и формальных качеств реферата, а также от того, кто и для каких целей их использует.

Требования к языку реферата: он должен отличаться точностью, краткостью, ясностью и простотой.

Структура реферата

Титульный лист

После титульного листа на отдельной странице следует оглавление (план, содержание), в котором указаны названия всех разделов (пунктов

плана) реферата и номера страниц, указывающие начало этих разделов в тексте реферата.

После оглавления следует введение. Объем введения составляет 1,5-2 страницы.

Основная часть реферата может иметь одну или несколько глав, состоящих из 2-3 параграфов (подпунктов, разделов) и предполагает осмысленное и логичное изложение главных положений и идей, содержащихся в изученной литературе. В тексте обязательны ссылки на первоисточники. В том случае если цитируется или используется чья-либо неординарная мысль, идея, вывод, приводится какой-либо цифрой материал, таблицу - обязательно сделайте ссылку на того автора у кого вы взяли данный материал.

Заключение содержит главные выводы, и итоги из текста основной части, в нем отмечается, как выполнены задачи и достигнуты ли цели, сформулированные во введении.

Приложение может включать графики, таблицы, расчеты.

Библиография (список литературы) здесь указывается реально использованная для написания реферата литература. Список составляется согласно правилам библиографического описания.

Этапы работы над рефератом:

Работу над рефератом можно условно подразделить на три этапа:

1. Подготовительный этап, включающий изучение предмета исследования;
2. Изложение результатов изучения в виде связного текста;
3. Устное сообщение по теме реферата.

Подготовительный этап работы

Формулировка темы. Подготовительная работа над рефератом начинается с формулировки темы. Тема в концентрированном виде выражает содержание будущего текста, фиксируя как предмет исследования, так и его ожидаемый результат.

Для того чтобы работа над рефератом была успешной, необходимо, чтобы тема заключала в себе проблему, скрытый вопрос (даже если наука уже давно дала ответ на этот вопрос, студент, только знакомящийся с соответствующей областью знаний, будет вынужден искать ответ заново, что даст толчок к развитию проблемного, исследовательского мышления).

Поиск источников. Грамотно сформулированная тема зафиксировала предмет изучения; задача студента — найти информацию, относящуюся к данному предмету и разрешить поставленную проблему.

Выполнение этой задачи начинается с поиска источников. На этом этапе необходимо вспомнить, как работать с энциклопедиями и энциклопедическими словарями (обращать особое внимание на список литературы, приведенный в конце тематической статьи); как работать с систематическими и алфавитными каталогами библиотек; как оформлять

список литературы (выписывая выходные данные книги и отмечая библиотечный шифр).

Работа с источниками

Работу с источниками надо начинать с ознакомительного чтения, т.е. просмотреть текст, выделяя его структурные единицы. При ознакомительном чтении закладками отмечаются те страницы, которые требуют более внимательного изучения.

В зависимости от результатов ознакомительного чтения выбирается дальнейший способ работы с источником. Если для разрешения поставленной задачи требуется изучение некоторых фрагментов текста, то используется метод выборочного чтения.

Если в книге нет подробного оглавления, следует обратить внимание ученика на предметные и именные указатели.

Избранные фрагменты или весь текст (если он целиком имеет отношение к теме) требуют вдумчивого, неторопливого чтения с «мысленной проработкой» материала. Такое чтение предполагает выделение: 1) главного в тексте; 2) основных аргументов; 3) выводов. Особое внимание следует обратить на то, вытекает тезис из аргументов или нет.

Необходимо также проанализировать, какие из утверждений автора носят проблематичный, гипотетический характер и уловить скрытые вопросы.

Понятно, что умение таким образом работать с текстом приходит далеко не сразу. Наилучший способ научиться выделять главное в тексте, улавливать проблематичный характер утверждений, давать оценку авторской позиции — это сравнительное чтение, в ходе которого студент знакомится с различными мнениями по одному и тому же вопросу, сравнивает весомость и доказательность аргументов сторон и делает вывод о наибольшей убедительности той или иной позиции.

Создание конспектов для написания реферата

Подготовительный этап работы завершается созданием конспектов, фиксирующих основные тезисы и аргументы. Здесь важно вспомнить, что конспекты пишутся на одной стороне листа, с полями и достаточным для исправления и ремарок межстрочным расстоянием (эти правила соблюдаются для удобства редактирования).

Если в конспектах приводятся цитаты, то непременно должно быть дано указание на источник (автор, название, выходные данные, № страницы).

По завершении предварительного этапа можно переходить непосредственно к созданию текста реферата.

Создание текста. Общие требования к тексту

Текст реферата должен подчиняться определенным требованиям: он должен раскрывать тему, обладать связностью и цельностью. Раскрытие темы предполагает, что в тексте реферата излагается относящийся к теме материал и предлагаются пути решения содержащейся в теме проблемы;

связность текста предполагает смысловую соотносительность отдельных компонентов, а цельность - смысловую законченность текста.

С точки зрения связности все тексты делятся на тексты - констатации и тексты - рассуждения.

Тексты-констатации содержат результаты ознакомления с предметом и фиксируют устойчивые и несомненные суждения. В текстах-рассуждениях одни мысли извлекаются из других, некоторые ставятся под сомнение, дается им оценка, выдвигаются различные предположения.

План реферата

Изложение материала в тексте должно подчиняться определенному плану - мыслительной схеме, позволяющей контролировать порядок расположения частей текста. Универсальный план научного текста, помимо формулировки темы, предполагает изложение вводного материала, основного текста и заключения.

Требования к введению

Введение - начальная часть текста. Оно имеет своей целью сориентировать читателя в дальнейшем изложении.

Во введении аргументируется актуальность исследования, - т.е. выявляется практическое и теоретическое значение данного исследования. Далее констатируется, что сделано в данной области предшественниками; перечисляются положения, которые должны быть обоснованы. Введение может также содержать обзор источников или экспериментальных данных, уточнение исходных понятий и терминов, сведения о методах исследования. Во введении обязательно формулируются цель и задачи реферата.

Объем введения - в среднем около 10% от общего объема реферата.

Основная часть реферата

Основная часть реферата раскрывает содержание темы. Она наиболее значительна по объему, наиболее значима и ответственна. В ней обосновываются основные тезисы реферата, приводятся развернутые аргументы, предполагаются гипотезы, касающиеся существования обсуждаемого вопроса.

Важно проследить, чтобы основная часть не имела форму монолога. Аргументируя собственную позицию, можно и должно анализировать, и оценивать позиции различных исследователей, с чем-то соглашаться, чему-то возражать, кого-то опровергать. Установка на диалог позволит избежать некритического заимствования материала из чужих трудов - компиляции.

Изложение материала основной части подчиняется собственному плану, что отражается в разделении текста на главы, параграфы, пункты. План основной части может быть составлен с использованием различных методов группировки материала: классификации (эмпирические исследования), типологии (теоретические исследования), периодизации (исторические исследования).

Заключение

Заключение — последняя часть научного текста. В ней краткой и сжатой форме излагаются полученные результаты, представляющие собой ответ на главный вопрос исследования. Здесь же могут намечаться и дальнейшие перспективы развития темы. Небольшое по объему сообщение также не может обойтись без заключительной части - пусть это будут две-три фразы. Но в них должен подводиться итог проделанной работы.

Список использованной литературы

Реферат любого уровня сложности обязательно сопровождается списком используемой литературы. Названия книг в списке располагают по алфавиту с указанием выходных данных использованных книг.

Требования, предъявляемые к оформлению реферата.

Объемы рефератов колеблются от 10-18 машинописных страниц. Работа выполняется на одной стороне листа стандартного формата. По обеим сторонам листа оставляются поля размером 35 мм слева и 15 мм справа, рекомендуется шрифт 12-14, интервал - 1,5. Все листы реферата должны быть пронумерованы. Каждый вопрос в тексте должен иметь заголовок в точном соответствии с наименованием в плане-оглавлении.

При написании и оформлении реферата следует избегать типичных ошибок, например, таких:

- поверхностное изложение основных теоретических вопросов выбранной темы, когда автор не понимает, какие проблемы в тексте являются главными, а какие второстепенными;
- в некоторых случаях проблемы, рассматриваемые в разделах, не раскрывают основных аспектов выбранной для реферата темы;
- дословное переписывание книг, статей, заимствования рефератов из интернет и т.д.

Об особенностях языкового стиля реферата

Для написания реферата используется научный стиль речи.

При проверке реферата преподавателем оцениваются:

Знания и умения на уровне требований стандарта конкретной дисциплины: знание фактического материала, усвоение общих представлений, понятий, идей.

Характеристика реализации цели и задач исследования (новизна и актуальность поставленных в реферате проблем, правильность формулирования цели, определения задач исследования, правильность выбора методов решения задач и реализации цели; соответствие выводов решаемым задачам, поставленной цели, убедительность выводов).

Степень обоснованности аргументов и обобщений (полнота, глубина, всесторонность раскрытия темы, логичность и последовательность изложения материала, корректность аргументации и системы доказательств, характер и достоверность примеров, иллюстративного материала, широта кругозора автора, наличие знаний интегрированного характера, способность к обобщению).

Качество и ценность полученных результатов (степень завершенности реферативного исследования, спорность или однозначность выводов).

Использование литературных источников.

Культура письменного изложения материала.

Культура оформления материалов работы.

Объективность оценки предусматривает отражение как положительных, так и отрицательных сторон работы. Рецензент оценивает работу по традиционной 10-балльной шкале, могут быть отдельно оценены разные компоненты работы, однако завершается отзыв рецензента одной итоговой оценкой.

Отзыв рецензента не должен носить формального характера. Содержание отзыва должно подтверждать и обосновывать правильность выставленной оценки.

Темы рефератов:

1. Источники сознания.
2. Функции сознания.
3. Формирование сознания. Основные состояния сознания (бодрствование и сон).
4. Нарушения сознания.
5. Трехуровневая организация психики (по З. Фрейду).
6. Понятие и формы самосознания.
7. Взаимодействие сознательного и бессознательного.
8. Взаимовлияние сознания и языка.
9. Роль памяти, воли, интуиции, эмоций в структуре сознания.
10. Взаимодействие сознания и бессознательного.
11. Языковая теория антропогенеза Б. Ф. Поршнева.
12. Взаимосвязь структур языка и сознания.
13. Влияние речи на процессы человеческой психики.
14. Оформление реальности с помощью языковых средств.
15. Взаимовлияние сознания и языка?
16. Роль памяти, воли, интуиции, эмоций в структуре сознания.
17. Самосознание. Взаимодействие сознания и бессознательного.
18. Учение Демокрита о душе и психических процессах.
19. Вопросы психологии познания у Платона.
20. Учение Декарта о душе. Определение мышления.
21. Роль языка и речи как основы сознания и познания.
22. Проблема идентичности и ее взаимосвязь со структурами языка и культуры.
23. Почему не говорят животные?
24. Как в мире появился человеческий язык?
25. Социальная значимость языковой культуры.
26. Языковые семьи и группы.
27. Культурно-психологические основы консюмеризма.

28. Категории культуры.
29. Структура культуры.
30. Культура потребления.
31. Потребительская социализация.
32. Массовая культура.
33. Защита прав потребителей (консьюмеризм). Сущность и характерные проявления консьюмеризма.
34. Потребитель в маркетинге предприятия.
35. Социальная психология потребления. Потребительское поведение.
36. Формы власти рынка над человеком.
37. Социология потребления, как смежная с психологией потребления отрасль знаний.
38. Предпосылки становления психологии потребления в России.
39. Коммерция и креативность, креативность и творчество: сравнительный анализ.
40. Иудаизм, история, влияние на другие религии.
41. Христианство, история зарождения.
42. Основы вероучения христианства.
43. Основные ветви христианства, различия и разногласия между ними.
44. Христианские секты, отношение к ним официальной церкви.
45. История возникновения ислама.
46. Основы вероучения ислама.
47. Основные исламские течения, различия и разногласия между ними.
48. Исламская банковская система, история возникновения, особенности).
49. Что такое ваххабизм, кем и с какой целью он создан?
50. Что такое джихад, разновидности джихада?
51. Что такое талибан, талибан и наркотики.
52. Классификация потребностей по А. Маслоу.
53. Социальная и социально-психологическая структура группы.
54. Основные понятия социальной психологии.
55. Воображение, его основные виды и процессы.
56. Свобода личности как ценность.
57. Свобода личности как конституционно-правовая ценность.
58. Свобода личности как нравственная ценность.
59. Трансформации в современной системе ценностей.
60. Проблема ценностных ориентаций в постиндустриальном обществе.
61. Классификация ценностей: экономические, эстетические, этические, гносеологические, групповые, общечеловеческие и др.
62. Влияние экономической системы на динамику потребностей
63. Свобода личности как ценность
64. Социальная обусловленность ценностных ориентаций.
65. Потребность и мотивация деятельности.

66. Потребность, мотив, ценность и цель.
67. Алгоритм целеполагания.
68. Критерии самоактуализации личности.
69. Психологические теории мотивации.
70. Поведенческая теория мотивации и теория высшей нервной деятельности.
71. Библия о потребностях человека.
72. Проблема потребностей у мыслителей античности.
73. Человек и его потребности в средние века и эпоху Возрождения.
74. Мотивационные концепции второй половины XX века.
75. Мотивация и различные виды деятельности.
76. Сила мотива и эффективность деятельности.
77. Мотивации и общение.
78. Социальные влияния как мотиваторы поведения людей.
79. Коммуникативные потребности и мотивы.
80. Коммуникативная мотивация.
81. Самоуважение, самооценка и мотивация социального поведения.
82. Мотивация социального поведения.
83. Мотивация асоциального поведения.
84. Мотивация и формирование личности.
85. Мотивация и темперамент.
86. Характер и мотивация.
87. Мотивы и чувство.
88. Ответственность и свобода нравственного выбора между добром и злом.
89. Проблема свободы человека в истории философии.
90. Счастье как нравственная ценность.
91. Система ценностей человека по Альфреду Адлеру.
92. Темы в исследованиях социального влияния: фасилитация, процессы убеждения, взаимный обмен, конформность и социальное давление, влияние меньшинства.

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если задание выполнено верно и в полном объеме;
- оценка «хорошо» выставляется студенту, если задание выполнено с незначительными замечаниями;
- оценка «удовлетворительно» выставляется, если задание выполнено на базовом уровне, но с ошибками;
- оценка «неудовлетворительно» выставляется, если содержится большое количество ошибок, задание не выполнено.

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ
ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
ЦЕНТРОСОЮЗА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ»
КАЗАНСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)

ПРЕЗЕНТАЦИИ ПО ТЕМАМ РЕФЕРАТОВ

по дисциплине «Естественнонаучные основы технологии сервиса»

Методические рекомендации по подготовке презентации для защиты реферата:

Слово «презентация» в переводе с английского языка означает «представление», «показ», т.е. презентация – это красивый, наглядный показ какой-либо информации.

Компьютерная презентация состоит из отдельных кадров, которые называются слайдами. На каждом слайде можно поместить произвольную текстовую, графическую и аудио информацию, а также видеоклипы. Объекты на слайде могут быть анимированы. При показе презентации человек просто щелкает мышью. Щелчок – и один слайд сменяется другим. Презентацию можно показывать прямо на компьютере или выводить на большой экран через мультимедийный проектор.

Для создания компьютерных презентаций предназначены специальные программы. Одна из самых популярных программ – PowerPoint которая входит в состав пакета Microsoft Office.

Создание презентации

Презентации, как правило, создают не для просмотра на компьютере, а для показа в аудитории, зале на большом экране через проектор. На экран падает свет от ламп, люди могут сидеть далеко от экрана – все это накладывает на оформление презентаций определенные требования и ограничения:

«Светлый фон – темный шрифт, темный фон – светлый шрифт». Хорошо сочетаются: белый фон и черный, синий, красный цвета шрифта; синий фон в сочетании с белым и желтым шрифтом. Предпочтительнее использовать светлый фон и темный шрифт (а не наоборот).

Недопустимо использовать, например, белый фон и желтый шрифт, зеленый фон и светло-зеленый шрифт, т.к. на экране текст будет не виден. Не сочетаются синий и красный цвета, т.е. на слайде синего цвета недопустимо использовать красные заголовки и текст. Не приветствуется черный фон в сочетании со светлым шрифтом.

Если презентация предназначена для показа в небольшой аудитории, то размер шрифта основного текста должен быть не меньше 18 пт, заголовки – 20 пт и больше. Если презентация предназначена для показа в большом зале

– размер шрифта основного текста 28-32 пт, заголовки – 36 пт и более (для шрифта Arial). Если текст не помещается на одном слайде, разбейте его на фрагменты и разместите на нескольких слайдах.

Презентация не должна состоять из слайдов, целиком заполненных текстом. Допустимо использовать несколько слайдов со сплошным текстом (особенно в деловых презентациях), но не более 2-3 подряд.

Не перегружайте презентацию анимацией, не используйте слишком много разных эффектов. Если слайды однотипные, применяйте к похожим объектам одинаковые эффекты. Анимация не должна быть слишком медленной, иначе слушатели потеряют интерес к тому, что должно появиться на экране.

Новые анимированные объекты не должны появляться поверх уже имеющихся на слайде, например, заголовок не должен выезжать поверх картинки.

При оформлении слайдов учитывайте, что шрифты с засечками зрительно выглядят меньше (Times New Roman), чем шрифты без засечек (Arial).

Фотографии и картинки должны быть достаточно крупными и четкими (лучше с цифровой камеры).

Успех презентации в очень большой степени зависит от того, насколько точно вы сможете представить себе, что и в какой последовательности будет происходить во время ее проведения, кто будет слушать вас, что вы будете отвечать оппонентам или слушателям, что станете им показывать и как хотите выглядеть перед ними.

Поэтому необходимо очень ответственно подойти к разработке презентации. Для того, чтобы это было понятнее представим в таблице этапы разработки презентации и перечень работ этапа:

Этапы разработки мультимедийной презентации:

Этап	Перечень работ этапа
Планирование	Определение темы мультимедийной презентации. Определение типа МП. Определение аудитории, на которую ориентирована МП.
Проектирование	Выбор навигационной схемы. Разработка дизайна слайдов.
Информационное наполнение	Подготовка текстового и иллюстративного материала для наполнения слайдов. (Аудио, видео, графические файлы, ссылки Интернет, документы пакета MS Office и др.) Подготовка речевого сопровождения. Подготовка видео сопровождения.
Программная реализация	Заполнение слайдов информационным материалом. Цветовое оформление слайдов. Настройка мультимедийных эффектов. Установка гиперссылок на элементы меню в соответствии с навигационной структурой. Установка гиперссылок на элементы меню для выхода в Интернет и подключения внешних программ.

Этап	Перечень работ этапа
Тестирование	Устранение ошибок в текстовом и иллюстративном материалах. Проверка гиперссылок ...
Эксплуатация	Демонстрация на конференциях, защите реферата или доклада и др.
Сопровождение	Совершенствование презентации.

Оформление слайдов:

Стиль	Соблюдайте единый стиль оформления. Избегайте стилей, которые будут отвлекать от самой презентации. Вспомогательная информация (управляющие кнопки) не должны преобладать над основной информацией (текст, рисунки).
Фон	Для фона выбирайте более холодные тона (синий или зеленый).
Использование цвета	На одном слайде рекомендуется использовать не более трёх цветов: один для тона, один для заголовка, один для текста. Текст должен располагаться на контрастном фоне так, чтобы он читался легко, без напряжения. Обратите внимание на цвет гиперссылок (до и после использования).
Анимационные эффекты	Анимация полезна как способ постепенного появления тезисов на экране. Не стоит злоупотреблять различными анимационными эффектами, они не должны отвлекать внимание от содержания информации на слайде.
Содержание информации	Заголовки должны привлекать внимание аудитории. Используйте короткие слова и предложения, которые в ходе выступления вы должны раскрыть и развить (как, правило, никто не заинтересован вчитываться и всматриваться в текст на ваших слайдах).
Расположение	Предпочтительно горизонтальное расположение информации. Наиболее важная информация должна располагаться в центре экрана. Если на экране располагается картинка, то надпись должна располагаться под ней.
Шрифты	Для заголовков – не менее 24 пт. Для информации – не менее 18 пт. Шрифты без засечек легче читать с большого расстояния. Нельзя смешивать различные типы шрифтов в одной презентации. Нельзя злоупотреблять прописными буквами (они читаются хуже строчных).
Способы выделения информации	Следует использовать: рамки, границы, заливку; разные цвета шрифтов, штриховку, стрелки; рисунки, диаграммы, схемы для иллюстрации наиболее важных фактов.
Объём информации	Не стоит заполнять один слайд слишком большим объёмом информации: зрители могут одновременно запомнить не более трёх фактов, выводов, определений. Наибольшая эффективность достигается тогда, когда ключевые пункты отображаются по одному на каждом отдельном слайде.
Виды слайдов	Для обеспечения разнообразия следует использовать разные виды слайдов: – с текстом; – с таблицами; – с диаграммами; – с видеофрагментами; – с демонстрациями.
Представление презентации	Может осуществляться различными способами, по усмотрению учителя. Нужно помнить о том, что человек способен одновременно удержать в памяти и осознать от 5 до 9 тезисов (посылок, сведений). При числе фактов свыше 7 начинается подсознательное утомление. После

	9 – возникают трудности с описанной выше систематизацией. Таким образом, при создании презентации, которая планируется к показу в классе на «общем» экране, вы должны писать КОРОТКИЕ фразы, воспринимаемые «одним взглядом». Если это тезисы, то их не должно быть больше 7–9. Лучше написать кратко (тезисами) и расшифровать эти высказывания в устной речи.
--	---

Презентации по темам рефератов:

1. Источники сознания.
2. Функции сознания.
3. Формирование сознания. Основные состояния сознания (бодрствование и сон).
4. Нарушения сознания.
5. Трехуровневая организация психики (по З. Фрейду).
6. Понятие и формы самосознания.
7. Взаимодействие сознательного и бессознательного.
8. Взаимовлияние сознания и языка.
9. Роль памяти, воли, интуиции, эмоций в структуре сознания.
10. Взаимодействие сознания и бессознательного.
11. Языковая теория антропогенеза Б. Ф. Поршнева.
12. Взаимосвязь структур языка и сознания.
13. Влияние речи на процессы человеческой психики.
14. Оформление реальности с помощью языковых средств.
15. Взаимовлияние сознания и языка?
16. Роль памяти, воли, интуиции, эмоций в структуре сознания.
17. Самосознание. Взаимодействие сознания и бессознательного.
18. Учение Демокрита о душе и психических процессах.
19. Вопросы психологии познания у Платона.
20. Учение Декарта о душе. Определение мышления.
21. Роль языка и речи как основы сознания и познания.
22. Проблема идентичности и ее взаимосвязь со структурами языка и культуры.
23. Почему не говорят животные?
24. Как в мире появился человеческий язык?
25. Социальная значимость языковой культуры.
26. Языковые семьи и группы.
27. Культурно-психологические основы консюмеризма.
28. Категории культуры.
29. Структура культуры.
30. Культура потребления.
31. Потребительская социализация.
32. Массовая культура.
33. Защита прав потребителей (консюмеризм). Сущность и характерные проявления консюмеризма.
34. Потребитель в маркетинге предприятия.
35. Социальная психология потребления. Потребительское поведение.

36. Формы власти рынка над человеком.
37. Социология потребления, как смежная с психологией потребления отрасль знаний.
38. Предпосылки становления психологии потребления в России.
39. Коммерция и креативность, креативность и творчество: сравнительный анализ.
40. Иудаизм, история, влияние на другие религии.
41. Христианство, история зарождения.
42. Основы вероучения христианства.
43. Основные ветви христианства, различия и разногласия между ними.
44. Христианские секты, отношение к ним официальной церкви.
45. История возникновения ислама.
46. Основы вероучения ислама.
47. Основные исламские течения, различия и разногласия между ними.
48. Исламская банковская система, история возникновения, особенности).
49. Что такое ваххабизм, кем и с какой целью он создан?
50. Что такое джихад, разновидности джихада?
51. Что такое талибан, талибан и наркотики.
52. Классификация потребностей по А. Маслоу.
53. Социальная и социально-психологическая структура группы.
54. Основные понятия социальной психологии.
55. Воображение, его основные виды и процессы.
56. Свобода личности как ценность.
57. Свобода личности как конституционно-правовая ценность.
58. Свобода личности как нравственная ценность.
59. Трансформации в современной системе ценностей.
60. Проблема ценностных ориентаций в постиндустриальном обществе.
61. Классификация ценностей: экономические, эстетические, этические, гносеологические, групповые, общечеловеческие и др.
62. Влияние экономической системы на динамику потребностей
63. Свобода личности как ценность
64. Социальная обусловленность ценностных ориентаций.
65. Потребность и мотивация деятельности.
66. Потребность, мотив, ценность и цель.
67. Алгоритм целеполагания.
68. Критерии самоактуализации личности.
69. Психологические теории мотивации.
70. Поведенческая теория мотивации и теория высшей нервной деятельности.
71. Библия о потребностях человека.
72. Проблема потребностей у мыслителей античности.
73. Человек и его потребности в средние века и эпоху Возрождения.

74. Мотивационные концепции второй половины XX века.
75. Мотивация и различные виды деятельности.
76. Сила мотива и эффективность деятельности.
77. Мотивации и общение.
78. Социальные влияния как мотиваторы поведения людей.
79. Коммуникативные потребности и мотивы.
80. Коммуникативная мотивация.
81. Самоуважение, самооценка и мотивация социального поведения.
82. Мотивация социального поведения.
83. Мотивация асоциального поведения.
84. Мотивация и формирование личности.
85. Мотивация и темперамент.
86. Характер и мотивация.
87. Мотивы и чувство.
88. Ответственность и свобода нравственного выбора между добром и злом.
89. Проблема свободы человека в истории философии.
90. Счастье как нравственная ценность.
91. Система ценностей человека по Альфреду Адлеру.
92. Темы в исследованиях социального влияния: фасилитация, процессы убеждения, взаимный обмен, конформность и социальное давление, влияние меньшинства.

Критерии оценки презентации:

- Планирование и развитие проекта. Высший балл ставится, если студент определяет и четко описывает цели своего проекта, дает последовательное и полное описание того, как он собирается достичь этих целей, причем реализация проекта полностью соответствует предложенному им плану.
- Сбор информации. Высший балл ставится, если персональный проект содержит достаточное количество относящейся к делу информации и ссылок на различные источники.
- Выбор средств и подходов. Высший балл ставится, если персональный проект полностью соответствует целям и задачам, определенным автором, причем выбранные и эффективно использованные средства приводят к созданию итогового продукта высокого качества.
- Анализ творчества. Высший балл по этому критерию ставится, если персональный проект четко отражает глубину анализа и актуальность собственного видения идей, при этом содержит по-настоящему личностный подход к теме.
- Структура и организация отчета. Высший балл ставится, если структура персонального проекта и отчета отражает логику и последовательность работы, если использованы адекватные способы

представления материала (диаграммы, графики, сноски, макеты, модели и т. д.).

– Анализ процесса работы над проектом и конечного продукта. Высший балл ставится, если студент последовательно и полно анализирует проект с точки зрения поставленных целей, демонстрирует понимание общих перспектив, относящихся к выбранному пути.

– Включение областей взаимодействия. Высший балл ставится если студенту удастся указать и последовательно развить глубокие связи с несколькими областями взаимодействия, т. е., по существу, доказать, что его персональный проект охватывает различные предметные области, области человеческой деятельности.

– Личная увлеченность и отношение. Считается в большей степени успешной такая работа, в которой наличествует собственный интерес автора, энтузиазм, активное взаимодействие с участниками и потенциальными потребителями конечного продукта и, наконец, если автор обнаружил собственное мнение в ходе выполнения проекта.

КЕЙС-ЗАДАЧИ

по дисциплине «Естественнонаучные основы технологии сервиса»

Кейс-задача 1. Измерить уровень мотивации достижения с помощью теста-опросника. Провести опрос среди студентов своей учебной группы.

Шкала состоит из 22 суждений, по поводу которых возможны 2 варианта ответов — «да» или «нет». Ответы, совпадающие с ключевыми (по коду), суммируются (по 1 баллу за каждый такой ответ).

Суждения

1. Думаю, что успех в жизни скорее всего зависит от случая, чем от расчета.
2. Если я лишусь любимого занятия, жизнь для меня потеряет всякий смысл.
3. Для меня в любом деле важнее не его исполнение, а конечный результат.
4. Считаю, что люди больше страдают от неудач на работе, чем от плохих взаимоотношений с близкими.
5. По моему мнению, большинство людей живут далекими целями, а не близкими.
6. В жизни у меня было больше успехов, чем неудач.
7. Эмоциональные люди мне нравятся больше, чем деятельные.
8. Даже в обычной работе я стараюсь усовершенствовать некоторые ее элементы.
9. Поглощенный мыслями об успехе, я могу забыть о мерах предосторожности.
10. Мои близкие считают меня ленивым.
11. Думаю, что в моих неудачах повинны скорее всего обстоятельства, чем я сам.
12. Терпения во мне больше, чем способностей.
13. Мои родители слишком строго контролировали меня.
14. Лень, а не сомнение в успехе вынуждает меня часто отказываться от своих намерений.
15. Думаю, что я уверенный в себе человек.
16. Ради успеха я могу рискнуть, даже если шансы невелики.
17. Я усердный человек.
18. Когда все идет гладко, моя энергия усиливается.

19. Если бы я был журналистом, я писал бы скорее всего об оригинальных изобретениях людей, чем о происшествиях.
20. Мои близкие обычно не разделяют моих планов.
21. Уровень моих требований к жизни ниже, чем у моих товарищей.
22. Мне кажется, что настойчивости во мне больше, чем способностей.

Шкала потребности в достижениях имеет децильные (стендовые) нормы, поэтому конкретный результат можно оценить с помощью следующей таблицы (табл. 1):

	Уровень мотивации достижения											
	низкий			средний			высокий					
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
Сумма баллов	2-9			10-11			12-15			16-19		

Код:

ответы «да» на вопросы 2, 6, 7, 8, 14, 16, 18, 19, 21, 22;

ответы «нет» на вопросы 1, 3, 4, 5, 9, 10, 11, 12, 13, 15, 17, 20.

Кейс-задача 2. Измерить уровень мотивации одобрения с помощью теста-опросника. Провести опрос среди студентов своей учебной группы.

Определить уровень мотивации одобрения мы предлагаем с помощью сопряженного варианта шкалы Д. Крауна и Д. Марлоу, состоящей из 19 суждений, на которые возможны 2 варианта ответов - «да» или «нет». Ответы, совпадающие с ключом, кодируются в 1 балл. Общая сумма (min = 0, max = 19) говорит о выраженности мотивации одобрения.

Суждения

1. Я внимательно читаю каждую книгу, прежде чем вернуть ее в библиотеку.
2. Я не испытываю колебаний, когда кому-ни будь нужно помочь в беде.
3. Я всегда внимательно слежу за тем, как я одет.
4. Дома я веду себя за столом так же, как в столовой.
5. Я никогда ни к кому не испытывал антипатии.
6. Был(и) случай(и), когда я бросил что-то делать, потому что не был уверен в своих силах.
7. Иногда я люблю позлословить об отсутствующих.
8. Я всегда внимательно слушаю собеседника, кто бы он ни был.
9. Был случай, когда я придумал вескую причину, чтобы оправдаться.
10. Случалось, я пользовался оплошностью человека.
11. Иногда вместо того, чтобы простить человека, я стараюсь отплатить ему тем же.

12. Были случаи, когда я настаивал на том, чтобы делали, по-моему.
13. У меня не возникает внутреннего протеста, когда меня просят оказать услугу.
14. У меня никогда не возникает досады, когда высказывают мнение, противоположное моему.
15. Перед длительной поездкой я всегда тщательно продумываю, что с собой взять.
16. Были случаи, когда я завидовал удаче других.
17. Иногда меня раздражают люди, которые обращаются ко мне с просьбой.
18. Когда у людей неприятности, я иногда думаю, что они получили по заслугам.
19. Я никогда с улыбкой не говорил неприятных вещей.

Код:

ответы «да» на вопросы 1, 2, 3, 4, 5, 8, 13, 14, 15, 19;
ответы «нет» на вопросы 6, 7, 9, 10, 11, 12, 16, 17, 18.

Критерии оценки:

- оценка «зачтено» выставляется студенту, если задание выполнено более чем на 70%;
- оценка «не зачтено», если задание выполнено менее чем на 70%.

2 Материалы для проведения текущей аттестации

Текущая аттестация 1

**АВТНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ
ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
ЦЕНТРОСОЮЗА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ»
КАЗАНСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)**

КОМПЛЕКТ ЗАДАНИЙ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ АТТЕСТАЦИИ №1 (в форме контрольной работы)

по дисциплине «Естественнонаучные основы технологии сервиса»

Вариант 1

1. Становление человека как особого существа в природе
2. Проблемы социальной справедливости.

Вариант 2

3. Понятия «личность», «человек», «индивид», «индивидуальность»
4. Создание системы мотивации труда в сфере сервиса.

Вариант 3

3. Доказательства родства человека и животных
4. Теории мотивации.

Вариант 4

3. Диалектика происхождения человека
4. Определение понятия «сознание».

Вариант 5

3. Этапы эволюции человека (Номо).
4. Источники сознания. Функции сознания.

Вариант 6

3. Личность и ее социальная роль в обществе
4. Формирование сознания. Нарушения сознания.

Вариант 7

3. Основные характеристики человека
4. Основные состояния сознания (бодрствование и сон).

Вариант 8

1. Диалектика происхождения человека
2. Понятие и формы самосознания.

Вариант 9

1. Этапы эволюции человека (Номо).
2. Основные компоненты сознания.

Вариант 10

1. Личность и ее социальная роль в обществе
2. Возникновение языка, речи, мышления и связь между ними.

Вариант 11

1. Понятие «социальный статус»
2. Взаимодействие сознательного и бессознательного.

Вариант 12

1. Понятие «социальная роль».
2. Стадии процесса мотивирования.

Вариант 13

1. Способности человека к подражанию и преобразованию как основа человеческой деятельности в сфере сервиса.
2. Периоды становления сознания.

Вариант 14

1. Преобразующий характер человеческой деятельности.
2. Теории происхождения языка (трудовая теория)

Вариант 15

1. Свобода и необходимость. Свобода и ответственность.
2. Теории происхождения языка («божественная» теория).

Критерии оценки:

Ответ на каждый вопрос оценивается по 5-ти балльной системе. Студент аттестован, если оценка за два вопроса больше чем 7.

Текущая аттестация 2

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ
ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
ЦЕНТРОСОЮЗА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ»
КАЗАНСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)

КОМПЛЕКТ ЗАДАНИЙ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ АТТЕСТАЦИИ №2 (в форме контрольной работы)

по дисциплине «Естественнонаучные основы технологии сервиса»

1. Дайте характеристику социальному типу личности «деятель»:

- а) приходят в мир не для того чтобы соревноваться и торговать, а смотреть и размышлять
- б) живут работой, находя в этом высшее удовлетворение, даже если её плоды и не столь заметны
- в) их гениальные прозрения зачастую опережают самые смелые научные прогнозы и прорицания мудрецов
- г) отличаются обостренным чувством ощущения душевного состояния другого человека

2. Дайте характеристику социальному типу личности «гуманисты и подвижники»

- а) приходят в мир не для того чтобы соревноваться и торговать, а смотреть и размышлять
- б) живут работой, находя в этом высшее удовлетворение, даже если её плоды и не столь заметны
- в) их гениальные прозрения зачастую опережают самые смелые научные прогнозы и прорицания мудрецов
- г) отличаются обостренным чувством ощущения душевного состояния другого человека

3. Дайте характеристику социальному типу личности «люди чувств и эмоций»:

- а) приходят в мир не для того чтобы соревноваться и торговать, а смотреть и размышлять
- б) живут работой, находя в этом высшее удовлетворение, даже если её плоды и не столь заметны
- в) их гениальные прозрения зачастую опережают самые смелые научные прогнозы и прорицания мудрецов

г) отличаются обостренным чувством ощущения душевного состояния другого человека

4. Дайте характеристику социальному типу личности «мыслители»:

а) приходят в мир не для того чтобы соревноваться и торговать, а смотреть и размышлять

б) живут работой, находя в этом высшее удовлетворение, даже если её плоды и не столь заметны

в) их гениальные прозрения зачастую опережают самые смелые научные прогнозы и прорицания мудрецов

г) отличаются обостренным чувством ощущения душевного состояния другого человека

5. В чем сущность органической «модели» свободы

а) субъект для реализации своих целей активно борется со всеми социальными препятствиями

б) цели субъекта не противоречат социальным, поэтому самореализация происходит более-менее благополучно

в) субъект бежит от мира, реализуя себя в каких-то внутренних формах

г) субъект, приспособляясь к обстоятельствам, модифицирует свое "я"

6. В чем сущность страглицтской «модели» свободы:

а) субъект для реализации своих целей активно борется со всеми социальными препятствиями;

б) цели субъекта не противоречат социальным, поэтому самореализация происходит более-менее благополучно;

в) субъект бежит от мира, реализуя себя в каких-то внутренних формах;

г) субъект, приспособляясь к обстоятельствам, модифицирует свое "я"

7. В чем сущность эскапистской «модели» свободы:

а) субъект для реализации своих целей активно борется со всеми социальными препятствиями;

б) цели субъекта не противоречат социальным, поэтому самореализация происходит более-менее благополучно;

в) субъект бежит от мира, реализуя себя в каких-то внутренних формах;

г) субъект, приспособляясь к обстоятельствам, модифицирует свое "я"

8. В чем сущность адаптивной «модели» свободы:

а) субъект для реализации своих целей активно борется со всеми социальными препятствиями;

б) цели субъекта не противоречат социальным, поэтому самореализация происходит более-менее благополучно;

в) субъект бежит от мира, реализуя себя в каких-то внутренних формах;

г) субъект, приспособившись к обстоятельствам, модифицирует свое «я»

9. Саморегулятор деятельности личности, показатель социальной и нравственной зрелости личности:

а) справедливость

б) свобода

в) ответственность

10. Понятие о должном, связанное с исторически меняющимися представлениями о неотъемлемых правах человека:

а) справедливость;

б) свобода;

в) ответственность

11. Наличие возможности выбора, вариантов исхода события:

а) справедливость;

б) свобода;

в) ответственность

12. Мотивацией называется:

а) внутренние установки работника, которые вызывают определенные его действия

б) процесс воздействия на человека посредством пробуждения в нем определенных мотивов

в) совокупность явлений в окружающей человека среде, побуждающих его к определенной целесообразной деятельности

13. Мотивом называется

а) внутренние установки работника, которые вызывают определенные его действия

б) процесс воздействия на человека посредством пробуждения в нем определенных мотивов

в) совокупность явлений в окружающей человека среде, побуждающих его к определенной целесообразной деятельности

14. Мотивированием называется:

а) внутренние установки работника, которые вызывают определенные его действия

б) процесс воздействия на человека посредством пробуждения в нем определенных мотивов

в) совокупность явлений в окружающей человека среде, побуждающих его к определенной целесообразной деятельности

15. Учение о том, каким образом мотивация работника зависит от того, что человек желает получить в результате своих действий и какие усилия готов приложить для приобретения данного результата:

- а) теория ожидания
- б) теория постановки целей
- в) теория равенства

16. В процессе своей работы человек сравнивает то, как были оценены окружающими его собственные действия с оценкой действий других работников:

- а) теория ожидания
- б) теория постановки целей
- в) теория равенства

17. Учение о том, каким образом ведет себя человек в зависимости от поставленных целей и какие усилия готов он приложить для достижения этих целей:

- а) теория ожидания
- б) теория постановки целей
- в) теория равенства

18. Ответственность:

- а) наличие возможности выбора, вариантов исхода события
- б) понятие о должном, связанное с исторически меняющимися представлениями о неотъемлемых правах человека
- в) саморегулятор деятельности личности, показатель социальной и нравственной зрелости личности

19. Справедливость:

- а) понятие о должном, связанное с исторически меняющимися представлениями о неотъемлемых правах человека
- б) саморегулятор деятельности личности, показатель социальной и нравственной зрелости личности
- в) наличие возможности выбора, вариантов исхода события

20. Свобода:

- а) понятие о должном, связанное с исторически меняющимися представлениями о неотъемлемых правах человека
- б) наличие возможности выбора, вариантов исхода события
- в) саморегулятор деятельности личности, показатель социальной и нравственной зрелости личности

21. Дайте определение понятию «человек»:

а) социально-биологическое существо, воплощающее собой высшую степень в эволюции жизни и являющееся субъектом общественно-исторической деятельности и общения;

б) конкретный человек, который является носителем сознания, способный к познанию, переживаниям, преобразованию окружающего мира и строящий определенные отношения с этим миром и с миром других личностей

в) единичный представитель человеческого рода, конкретный носитель всех психофизических и социальных черт человечества

г) конкретный человек, который отличается от других людей уникальным сочетанием психических, физиологических и социальных особенностей, проявляющихся в поведении, деятельности и общении

22. Дайте определение понятию «личность»:

а) социально-биологическое существо, воплощающее собой высшую степень в эволюции жизни и являющееся субъектом общественно-исторической деятельности и общения

б) конкретный человек, который является носителем сознания, способный к познанию, переживаниям, преобразованию окружающего мира и строящий определенные отношения с этим миром и с миром других личностей;

в) единичный представитель человеческого рода, конкретный носитель всех психофизических и социальных черт человечества;

г) конкретный человек, который отличается от других людей уникальным сочетанием психических, физиологических и социальных особенностей, проявляющихся в поведении, деятельности и общении

23. Дайте определение понятию «индивид»:

а) социально-биологическое существо, воплощающее собой высшую степень в эволюции жизни и являющееся субъектом общественно-исторической деятельности и общения;

б) конкретный человек, который является носителем сознания, способный к познанию, переживаниям, преобразованию окружающего мира и строящий определенные отношения с этим миром и с миром других личностей;

в) единичный представитель человеческого рода, конкретный носитель всех психофизических и социальных черт человечества

24. Дайте определение понятию «индивидуальность»

а) социально-биологическое существо, воплощающее собой высшую степень в эволюции жизни и являющееся субъектом общественно-исторической деятельности и общения;

б) конкретный человек, который является носителем сознания, способный к познанию, переживаниям, преобразованию окружающего мира и строящий определенные отношения с этим миром и с миром других личностей;

в) конкретный человек, который отличается от других людей уникальным сочетанием психических, физиологических и социальных особенностей, проявляющихся в поведении, деятельности и общении

25. Совокупность явлений в окружающей человека среде, побуждающих его к определенной целесообразной деятельности называется:

- а) мотивом;
- б) мотивированием;
- в) мотивацией

26. Дайте определение «ответственности»:

а) понятие о должном, связанное с исторически меняющимися представлениями о неотъемлемых правах человека

б) наличие возможности выбора, вариантов исхода события

в) саморегулятор деятельности личности, показатель социальной и нравственной зрелости личности

27. Дайте характеристику предметному сознанию:

а) знаменуется появление сознания своего «Я» и началом развития самосознания;

б) непосредственные впечатления от действительности;

в) сознание проявляется только периодами бодрствования;

г) совершенствование сознания и приобретением им качеств, которые создают основу для научного мышления;

д) знание о предметах действительности и о себе сочетается со знанием простейших форм отношений и взаимосвязей между собой и коллективом сверстников

28. Дайте характеристику рефлексивному сознанию:

а) знаменуется появление сознания своего «Я» и началом развития самосознания;

б) непосредственные впечатления от действительности;

в) сознание проявляется только периодами бодрствования;

г) совершенствование сознания и приобретением им качеств, которые создают основу для научного мышления;

д) знание о предметах действительности и о себе сочетается со знанием простейших форм отношений и взаимосвязей между собой и коллективом сверстников

29. Дайте характеристику коллективному сознанию:

- а) знаменуется появление сознания своего «Я» и началом развития самосознания
- б) непосредственные впечатления от действительности
- в) сознание проявляется только периодами бодрствования
- г) совершенствованием сознания и приобретением им качеств, которые создают основу для научного мышления
- д) знание о предметах действительности и о себе сочетается со знанием простейших форм отношений и взаимосвязей между собой и коллективом сверстников

30. Дайте характеристику индивидуальному сознанию:

- а) знаменуется появление сознания своего «Я» и началом развития самосознания
- б) непосредственные впечатления от действительности
- в) сознание проявляется только периодами бодрствования
- г) совершенствованием сознания и приобретением им качеств, которые создают основу для научного мышления
- д) знание о предметах действительности и о себе сочетается со знанием простейших форм отношений и взаимосвязей между собой и коллективом

31. Активность сознания:

- а) способность к произвольному избирательному сосредоточению сенсорной, интеллектуальной или двигательной активности на актуальных и индивидуально значимых внешних и внутренних явлениях
- б) его текучесть со способностью непрерывного опознавания и оценки прошлого, настоящего и будущего
- в) широта охвата явлений окружающего мира и собственных переживаний
- г) полнота, адекватность, критичность оценки используемых запасов памяти, мышления и эмоциональных отношений

32. Телесная организация человека, самый устойчивый компонент личности, основанный на телесных свойствах и самоощущениях:

- а) социальная личность
- б) физическая личность
- в) духовная личность

33. Внутренние духовные состояния, отражающие стремление к определенным духовным ценностям и идеалам:

- а) социальная личность
- б) физическая личность
- в) духовная личность

34. Система социальных ролей человека, в разных группах, мнением которым он дорожит:

- а) социальная личность
- б) физическая личность
- в) духовная личность

35. Содержание сознания:

а) способность к произвольному избирательному сосредоточению сенсорной, интеллектуальной или двигательной активности на актуальных и индивидуально значимых внешних и внутренних явлениях

б) его текучесть со способностью непрерывного опознавания и оценки прошлого, настоящего и будущего

в) широта охвата явлений окружающего мира и собственных переживаний

г) полнота, адекватность, критичность оценки используемых запасов памяти, мышления и эмоциональных отношений

36. В процессе своей работы человек сравнивает то, как были оценены окружающими его собственные действия с оценкой действий других работников:

- а) теория ожидания;
- б) теория постановки целей;
- в) теория равенства

37. Объем сознания:

а) способность к произвольному избирательному сосредоточению сенсорной, интеллектуальной или двигательной активности на актуальных и индивидуально значимых внешних и внутренних явлениях

б) его текучесть со способностью непрерывного опознавания и оценки прошлого, настоящего и будущего

в) широта охвата явлений окружающего мира и собственных переживаний

г) полнота, адекватность, критичность оценки используемых запасов памяти, мышления и эмоциональных отношений

Критерии оценки:

Студент аттестован, если правильно ответил более чем на 20 вопросов.