АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ ЦЕНТРОСОЮЗА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ «РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ» КАЗАНСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

КОНТРОЛЬ ТЕХНИЧЕСКОГО СОСТОЯНИЯ ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ

Направление подготовки: 43.03.01 Сервис

Направленность (профиль): «Сервис транспортных средств»

Форма обучения: заочная

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр Срок обучения: заочная форма – 4 года 6 мес.

| | Трудоемкость, часы |
|--|--------------------|
| Вид учебной работы | (3.e.) |
| | Заочная форма |
| 1. Контактная работа обучающихся с преподавателем: | 20(0,56) |
| Аудиторные занятия, часов всего, в том числе: | 18(0,5) |
| • лекции | 4(0,11) |
| • практические | 14(0,39) |
| Промежуточная аттестация (контактная работа) | 2(0,06) |
| 2. Самостоятельная работа студентов, всего | 153(4,25) |
| 3. Промежуточная аттестация: экзамен | 7(0,19) |
| Итого | 180(5) |

Давлетбаева Р.М. Контроль технического состояния транспортных средств: Рабочая программа дисциплины (модуля). Казань: Казанский кооперативный институт (филиал) Российского университета кооперации, 2018 г. – 54 с.

Рабочая программа по дисциплине (модулю) «Контроль технического состояния транспортных средств» по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис», направленность «Сервис транспортных средств» составлена Давлетбаевой Р.М., к.п.н., доцентом кафедры «Естественные дисциплины, туризм» Казанского кооперативного института (филиала) Российского университета кооперации в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта образования по направлению подготовки «Сервис», утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от «20» октября 2015 г. № 1169, и учебным планом по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, направленность (профиль) «Сервис транспортных средств» (год начала подготовки -2018).

Рабочая программа:

обсуждена и рекомендована к утверждению решением кафедры естественных дисциплин, сервиса и туризма Казанского кооперативного института (филиала) от 10.05.2018, протокол № 3

одобрена Научно-методическим советом Казанского кооперативного института (филиала) от 23.05.2018, протокол №5

утверждена Ученым советом Российского университета кооперации от 30.05.2018, протокол №7

© АНОО ВО ЦС РФ «Российский университет кооперации» Казанский кооперативный институт (филиал), 2018 © Давлетбаева Р.М.,2018

СОДЕРЖАНИЕ

| 1 Цели и задачи освоения дисциплины (модуля) | 4 |
|---|-----|
| 2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной образовательной программы . | 4 |
| 3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю) | 4 |
| 4. Объём дисциплины (модуля) и виды учебной работы | 5 |
| 5 Содержание дисциплины (модуля) | 5 |
| 5.1 Содержание разделов, тем дисциплины (модуля) | 5 |
| 5.2. Междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплина | |
| (модулями) | |
| 5.3. Разделы, темы дисциплины (модуля) и виды занятий | 7 |
| 6.Лабораторный практикум | 7 |
| 7. Практические занятия. | |
| 8 Примерная тематика курсовых проектов (работ) | 8 |
| 9 Самостоятельная работа студента | 8 |
| 10. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной рабо | ты |
| обучающихся по дисциплине (модулю) | |
| 11. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоен | НИЯ |
| дисциплины (модуля) | .12 |
| 12. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интерне | |
| необходимых для освоения дисциплины (модуля) | .13 |
| 13. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлен | иии |
| образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программне | огс |
| обеспечения и информационно-справочных систем (при необходимости) | .13 |
| 14. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществлен | |
| образовательного процесса по дисциплине (модулю) | |
| 15. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля) | .14 |
| ė į | ДЛЯ |
| преподавателей, образовательные технологии | |
| ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНО | |
| АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) | |
| 1 Паспорт фонда оценочных средств | |
| 1. 1 Компетенции, формируемые в процессе изучения дисциплины | |
| 1.2. Сведения об иных дисциплинах (преподаваемых, в том числе, на других кафедр | |
| | .18 |
| 1.3. Этапы формирования и программа оценивания контролируемой компетенции | |
| 1.4 Показатели и критерии оценивания компетенций, шкала оценивания | |
| 2. Типовые контрольные задания для оценки результатов обучения по дисциплине и ин | |
| материалы для подготовки к промежуточной аттестации | |
| 2.1. Материалы для подготовки к промежуточной аттестации | |
| 2.2. Комплект экзаменационных билетов для проведения промежуточной аттестации | |
| Комплект тестовых заданий для проведения экзамена по дисциплине | |
| 2.3. Критерии оценки для проведения экзамена по дисциплине | |
| 2.4. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания по дисциплине | |
| ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ | |
| ТЕКУЩЕЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) | .35 |
| КОМПЛЕКТ ЗАДАНИЙ ДЛЯ КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЫ | |
| КЕЙС-ЗАДАЧИ | .41 |
| ЗАДАНИЕ ДЛЯ ТРЕНИНГА | |
| КОМПЛЕКТ РАЗНОУРОВНЕВЫХ ЗАДАЧ | |
| ТЕМЫ ДОКЛАДОВ | .44 |
| КОМПЛЕКТ ЗАДАНИЙ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ АТТЕСТАЦИИ №1 | .45 |
| КОМПЛЕКТ ЗАДАНИЙ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ АТТЕСТАЦИИ №2 | .51 |

1 Цели и задачи освоения дисциплины (модуля)

Цели и задачи изучения дисциплины – формирование у студентов достаточной базы знаний в области техники и технологии контрольно - технического состояния транспортных средств, позволяющее технически грамотно и экономически целесообразно решать задачи, связанные с использованием и совершенствования технологических процессов.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной образовательной программы

Дисциплина относится к дисциплинам по выбору вариативной части дисциплин блока Б1 «Дисциплины (модули)»

Для изучения учебной дисциплины требуются знания, умения и владения навыками, формируемые предшествующими дисциплинами:

Математика (ОК-5);

Технические средства предприятий сервиса транспортных средств (ОПК-3);

Основы функционирования систем сервиса (ОПК-3)

Сервисная деятельность (ПК-8);

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю)

Изучение учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

ОПК-3 – готовностью организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя;

ПК-12 – готовностью к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

| Формируемые | Планируемые результаты обучения по дисциплине | Наименование |
|------------------|--|---|
| компетенции (код | (модулю), характеризующие этапы формирования | оценочного |
| компетенции) | компетенций | средства |
| | Знать: - методы проведения экспертизы и диагностики; - методы организации контактной зоны руководителя и клиента | Доклад |
| ОПК-3 | Уметь: - применять полученные теоретические знания и навыки; - применять различные методы взаимодействия в сервисных центрах | Кейс-задачи Разноуровневые задачи |

| Формируемые компетенции (код компетенции) | Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), характеризующие этапы формирования компетенций | Наименование оценочного |
|---|--|---|
| компетенции) | | средства |
| | Владеть: - основными методами проведения диагностики и экспертизы объектов сервиса - методами руководства и взаимодействия клиентов с представителем сервисного центра | Тренинг Контрольная работа |
| | Знать: - принципы создания контроля качества технологического процесса в сервисе; - систему маркетинга, особенности продвижения услуг | Доклад |
| ПК-12 | Уметь: - определять стратегию потребительского спроса; - выполнять применение инновационных проектов в сфере сервиса | Кейс-задачи Разноуровневые задачи |
| | Владеть: - основными методами контроля качества процесса сервиса; - методами внедрения инновационных проектов в сфере сервиса | Тренинг Контрольная работа |

4. Объём дисциплины (модуля) и виды учебной работы

заочная форма обучения

| | | | Часов | |
|---|-------------------|-------|-----------|--|
| Вид учебной до | еятельности | Всего | По курсам | |
| | | Beero | 4 | |
| Контактная работа обучающихся | с преподавателем: | 20 | 20 | |
| Аудиторные занятия всего, в том | числе: | 18 | 18 | |
| Лекции | | 4 | 4 | |
| Практические занятия | | 14 | 14 | |
| Промежуточная аттестация (контактная работа) | | 2 | 2 | |
| Самостоятельная работа студента всего, в том числе: | | 153 | 153 | |
| Другие виды самостоятельной работы: | | 153 | 153 | |
| Вид промежуточной аттестации – экзамен | | 7 | 7 | |
| ИТОГО: | часов | 180 | 180 | |
| Общая трудоемкость | зач. ед. | 5 | 5 | |

5 Содержание дисциплины (модуля)

5.1 Содержание разделов, тем дисциплины (модуля)

Тема 1. Организация и проведение контроля технического состояния и диагностики транспортных средств.

Основные понятия и характеристики транспортных средств. Надежность функционирования транспортных средств. Сервис транспортных средств в потребительской кооперации.

Тема 2. Методы и средства проведения диагностики технического состояния транспортных средств.

Общие сведения о методах проведения технического контроля. Принцип проведения КТСТС. Проведение и этапы диагностики

Тема 3. Построение структурно - следственной схемы процесса диагностирования.

<u>Разработка и рассмотрение различных схем проведения</u> диагностирования.

Тема 4. Методы проверки тормозного пути, установившегося замедления, время срабатывания рабочей тормозной системы, определение эффективности удержания на уклоне стояночной тормозной системы.

<u>Анализ проверки тормозной системы.</u> Рекомендации по устранению неисправностей тормозной системы.

Тема 5. Контроль технического состояния фар ближнего и дальнего света.

<u>Определение порядка проведения осмотра. Рекомендации по</u> устранению неисправностей

Тема 6. Порядок проверки технического состояния шин и колес.

Надежность и техническое состояние автомобилей. Системы технического обслуживания и ремонта шин и колес.

Тема 7. Основы диагностики двигателя, систем питания, смазки и охлаждения. Основы диагностики технического состояния автомобиля. ТО и текущий ремонт автомобиля.

<u>Технология диагностирования автомобилей.</u> Организация ТО автомобилей. ТО систем охлаждения, смазки, питания.

<u>Техническое обслуживание КШМ и газораспределительного механизма. Управление производством ТО и текущего ремонта автомобилей.</u> Оборудование для очистки, смазки, разборно-сборочных работ. Осмотровое и подъемно-транспортное оборудование.

5.2. Междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами (модулями)

Дисциплина «Диагностика систем сервиса транспортных средств» формирует компетенции ОПК-3, ПК-12, необходимые в дальнейшем для формирования компетенций преддипломной практики.

5.3. Разделы, темы дисциплины (модуля) и виды занятий

Заочная форма обучения

| | | | 3110 111 | ин форми обуч | |
|--------------------|---|--------|---------------------|-----------------|-------|
| $N_{\overline{0}}$ | Наименование раздела, | | | | боту |
| п/п | темы учебной дисциплины | | студентов (в часах) | | |
| | (модуля) | Лекции | Практические | Самостоятельная | Всего |
| | | , | занятия | работа | |
| | Организация и проведение контроля | | | | |
| 1. | технического состояния и диагностики | 1 | - | 16 | 17 |
| | транспортных средств | | | | |
| | Методы и средства проведения | | | 1.0 | 1.7 |
| 2. | диагностики технического состояния | 1 | - | 16 | 17 |
| | транспортных средств | | | | |
| 3. | Построение структурно-следственной | - | - | 16 | 16 |
| | схемы процесса диагностирования | | | | |
| | Методы проверки тормозного пути, | | | | |
| 1 | установившегося замедления, время | 2 | | 1.0 | 24 |
| 4. | срабатывания рабочей тормозной системы, | 2 | 6 | 16 | 24 |
| | определение эффективности удержания на | | | | |
| | уклоне стояночной тормозной системы | | | | |
| | Контроль технического состояния фар | | | | |
| 5. | ближнего и дальнего света, порядок | - | 8 | 28 | 36 |
| | проверки технического состояния шин и | | | | |
| | колес | | | | |
| 6. | Порядок проверки технического состояния | - | - | 28 | 28 |
| | шин и колес | | | | |
| | Основы диагностики двигателя, систем | | | | |
| | охлаждения, смазки и питания, Основы | | | 22 | 22 |
| 7. | диагностики технического состояния | - | - | 33 | 33 |
| | автомобиля. ТО и текущий ремонт | | | | |
| | автомобиля. | | | 450 | 4=4 |
| | ИТОГО: | 4 | 14 | 153 | 171 |

6.Лабораторный практикум

Лабораторные занятия не предусмотрены учебным планом.

7. Практические занятия.

Практические занятия проводятся с целью формирования компетенций обучающихся, закрепления полученных теоретических знаний на лекциях и в процессе самостоятельного изучения обучающимися специальной литературы.

Заочная форма обучения

| | | | ····· J |
|---------|--------------------------------|---|---------------------|
| Ν π/ | уперной писшиппинг | Тематика практических занятий (семинаров) | Трудоемкость (час.) |
| | Методы проверки тормозного | Анализ проверки тормозной | |
| 1 | пути, установившегося | системы. | 6 |
| 1 | замедления, время срабатывания | Рекомендации по устранению | 6 |
| | рабочей тормозной системы, | неисправностей тормозной системы. | |

| № п/п | Наименование раздела, темы учебной дисциплины (модуля) | Тематика практических занятий (семинаров) | Трудоемкость (час.) |
|-----------------|--|---|---------------------|
| | определение эффективности удержания на уклоне стояночной тормозной системы | | |
| 2. | Контроль технического состояния фар ближнего и дальнего света, порядок проверки технического состояния шин и колес | осмотра. Рекомендации по | 8 |
| | ИТОГО | | 14 |

8 Примерная тематика курсовых проектов (работ) Курсовые проекты (работы) не предусмотрены учебным планом.

9 Самостоятельная работа студента

| | T | | | |
|---------------------|---|--|-----------------------|--|
| <u>№</u> п/ п | Наименование раздела, темы учебной дисциплины (модуля) | Виды самостоятельной работы студента | Оценочное средство | |
| | 1. Организаци | я и проведение контроля технического состояния и | и диагностики | |
| | | транспортных средств | | |
| | 1. Изучить учебный | 1. Ознакомьтесь со списком рекомендованных | | |
| | (лекционный или | источников. | | |
| | иной) материал. | 2. Прочитайте лекционный материал по | | |
| | 2. Ознакомиться с | подготовленному своему конспекту в форме | | |
| | нормативными | тезисов – сжатое изложение основных | | |
| | документами. | положений прочитанного материала по данной | | |
| | 3. Подготовить: | теме в форме утверждения или отрицания, | | |
| | - конспект в форме | дополненное рассуждениями и | | |
| | тезисов; | доказательствами обучающегося. | | |
| | - публичный доклад; | 3. Найдите ответы на контрольные вопросы в | | |
| | - вопросы к | своем конспекте и в рекомендованных | 1. Устный опрос | |
| | коллективной | источниках. | 2. Коллективная | |
| | дискуссии по | 4. Подготовьте публичный доклад для этого: | дискуссия | |
| | предложенным темам | - проведите подборку литературы и | | |
| | докладов. | ознакомьтесь с её содержанием; | | |
| | докладов. | - составьте план доклада; | | |
| | | - напишите текст доклада, прочитайте и | | |
| | | отредактируйте его. | | |
| | | 5. Подготовьте согласно проработанным вами | | |
| | | источников и конспекта | | |
| | | вопросы к дискуссии по теме практического | | |
| | | занятия и предложенным темам докладов. | | |
| | 2. Методы и средс | | ия транепортицу | |
| | 2. Методы и средства проведения диагностики технического состояния транспортных средств | | | |
| | 1. Изучить учебный | 1. Ознакомьтесь со списком рекомендованных | 1. Письменные | |
| | (лекционный или | источников. | проверочные | |
| | иной) материал. | 2. Прочитайте лекционный материал по | работы | |
| | Ознакомиться с | подготовленному своему конспекту в форме | 2. Устный опрос | |
| <u> </u> | | the second secon | | |

| | | | ı |
|--------------|---|---|--|
| № п/ п | Наименование раздела, темы учебной дисциплины (модуля) | Виды самостоятельной работы студента | Оценочное средство |
| | нормативными документами. 3. Подготовить: - конспект в форме тезисов; - публичный доклад; - вопросы к коллективной дискуссии по предложенным темам докладов. | тезисов — сжатое изложение основных положений прочитанного материала по данной теме в форме утверждения или отрицания, дополненное рассуждениями и доказательствами обучающегося. 3. Найдите ответы на контрольные вопросы в своем конспекте и в рекомендованных источниках. 4. Подготовьте публичный доклад для этого: - проведите подборку литературы и ознакомьтесь с её содержанием; - составьте план доклада; - напишите текст доклада, прочитайте и отредактируйте его. 5. Подготовьте согласно проработанным вами источников и конспекта вопросы к дискуссии по теме практического | |
| | | занятия и предложенным темам докладов. | |
| | | е структурно-следственной схемы процесса диагн | остирования |
| | 1. Изучить учебный (лекционный или иной) материал. 2. Ознакомиться с нормативными документами. 3. Подготовить: - конспект в форме тезисов; - публичный доклад; - вопросы к коллективной дискуссии по предложенным темам докладов. | 1. Ознакомьтесь со списком рекомендованных источников. 2. Прочитайте лекционный материал по подготовленному своему конспекту в форме тезисов — сжатое изложение основных положений прочитанного материала по данной теме в форме утверждения или отрицания, дополненное рассуждениями и доказательствами обучающегося. 3. Найдите ответы на контрольные вопросы в своем конспекте и в рекомендованных источниках. 4. Подготовьте публичный доклад для этого: - проведите подборку литературы и ознакомьтесь с её содержанием; - составьте план доклада; - напишите текст доклада, прочитайте и отредактируйте его. 5. Подготовьте согласно проработанным вами источников и конспекта вопросы к дискуссии по теме практического занятия и предложенным темам докладов. | 1. Письменные проверочные работы 2. Решение задач 3.Устный опрос |
| | 4. Методы проверки тормозного пути, установившегося замедления. | | время срабатывания |
| | рабочей тормозной системы, определение эффективности удержания на уклоне стояночной тормозной системы | | |
| | 1. Изучить учебный (лекционный или иной) материал. 2. Ознакомиться с нормативными документами. 3. Подготовить: | 1. Ознакомьтесь со списком рекомендованных источников. 2. Прочитайте лекционный материал по подготовленному своему конспекту в форме тезисов — сжатое изложение основных положений прочитанного материала по данной теме в форме утверждения или отрицания, | 1. Кейс-стади (ситуационное задание). 2.Устный опрос 3. Коллективные дискуссии |

| № п/ п | Наименование раздела, темы учебной дисциплины (модуля) | Виды самостоятельной работы студента | Оценочное средство |
|--------------|---|---|---|
| | - конспект в форме тезисов; - публичный доклад; - вопросы к коллективной дискуссии по предложенным темам докладов. | дополненное рассуждениями и доказательствами обучающегося. 3. Найдите ответы на контрольные вопросы в своем конспекте и в рекомендованных источниках. 4. Подготовьте публичный доклад для этого: - проведите подборку литературы и ознакомьтесь с её содержанием; - составьте план доклада; - напишите текст доклада, прочитайте и отредактируйте его. 5. Подготовьте согласно проработанным вами источников и конспекта вопросы к дискуссии по теме практического занятия и предложенным темам докладов. | |
| | 5. Контроль технич | неского состояния фар ближнего и дальнего света, технического состояния шин и колес | порядок проверки |
| | 1. Изучить учебный (лекционный или иной) материал. 2. Ознакомиться с нормативными документами. 3. Подготовить: - конспект в форме тезисов; - публичный доклад; - вопросы к коллективной дискуссии по предложенным темам докладов. | 1. Ознакомьтесь со списком рекомендованных источников. 2. Прочитайте лекционный материал по подготовленному своему конспекту в форме тезисов — сжатое изложение основных положений прочитанного материала по данной теме в форме утверждения или отрицания, дополненное рассуждениями и доказательствами обучающегося. 3. Найдите ответы на контрольные вопросы в своем конспекте и в рекомендованных источниках. 4. Подготовьте публичный доклад для этого: - проведите подборку литературы и ознакомьтесь с её содержанием; - составьте план доклада; - напишите текст доклада, прочитайте и отредактируйте его. 5. Подготовьте согласно проработанным вами источников и конспекта вопросы к дискуссии по теме практического занятия и предложенным темам докладов. | 1. Решение разноуровневых задач в малых группах. 2. Письменные проверочные работы 3. Устный опрос |
| | 6. П | орядок проверки технического состояния шин и ко | лес |
| | 1. Изучить учебный (лекционный или иной) материал. 2. Ознакомиться с нормативными документами. 3. Подготовить: - конспект в форме тезисов; - публичный доклад; - вопросы к | 1. Ознакомьтесь со списком рекомендованных источников. 2. Прочитайте лекционный материал по подготовленному своему конспекту в форме тезисов — сжатое изложение основных положений прочитанного материала по данной теме в форме утверждения или отрицания, дополненное рассуждениями и доказательствами обучающегося. 3. Найдите ответы на контрольные вопросы в своем конспекте и в рекомендованных | 1. Реферат. 2. Коллективная дискуссия 3. Контрольные задания. |

| коллективной дискуссии по предложенным темам докладов. 4. Подготовьте публичный доклад для этого: | 4. Подготовьте публичный доклад для этого: | № п/ п | Наименование раздела, темы учебной дисциплины (модуля) | Виды самостоятельной работы студента | Оценочное средство |
|---|---|---------------------|---|--|---|
| 7. Основы диагностики двигателя, систем охлаждения, смазки и питания, Основы диагностики технического состояния автомобиля. ТО и текущий ремонт автомобиля. 1. Изучить учебный (лекционный или иной) материал. 2. Ознакомиться с нормативными документами. 3. Подготовить: - конспект в форме тезисов; - публичный доклад; - вопросы к коллективной дискуссии по предложенным темам докладов. 3. Нодготовьте публичный доклад для этого: - проведите подборку литературы и отнедактируйте его. 5. Подготовьте согласно проработанным вами источников и конспекта вопросы к дискуссии по теме практического | 7. Основы диагностики двигателя, систем охлаждения, смазки и питания, Основы диагностики технического состояния автомобиля. ТО и текущий ремонт автомобиля. 1. Изучить учебный (лекционный или иной) материал. 2. Ознакомиться с нормативными документами. 3. Подготовить: - конспект в форме тезисов; - публичный доклад; - вопросы к коллективной дискуссии по предложенным темам докладов. 1. Ознакомьтесь с сей содержанием; - составьте план доклада; - напишите текст доклада, прочитайте и отредактируйте его. 5. Подготовьте согласно проработанным вами источников и конспекта вопросы к дискуссии по теме практического занятия и предложенным темам докладов. | | дискуссии по предложенным темам | 4. Подготовьте публичный доклад для этого: проведите подборку литературы и ознакомьтесь с её содержанием; составьте план доклада; напишите текст доклада, прочитайте и отредактируйте его. Подготовьте согласно проработанным вами источников и конспекта вопросы к дискуссии по теме практического | |
| 1. Изучить учебный (лекционный или иной) материал. 2. Ознакомиться с нормативными документами. 3. Подготовить: | 1. Изучить учебный (лекционный или иной) материал. 2. Ознакомиться с нормативными документами. 3. Подготовить: - конспект в форме тезисов; - публичный доклад; - вопросы к коллективной дискуссии по предложенным темам докладов. 1. Ознакомьтесь с осписком рекомендованных источников. 2. Прочитайте лекционный материал по подготовленному своему конспекту в форме тезисов — сжатое изложение основных положений прочитанного материала по данной теме в форме утверждения или отрицания, дополненное рассуждениями и доказательствами обучающегося. 3. Найдите ответы на контрольные вопросы в своем конспекте и в рекомендованных источниках. 4. Подготовьте публичный доклад для этого: - проведите подборку литературы и ознакомьтесь с её содержанием; - составьте план доклада; - напишште текст доклада, прочитайте и отредактируйте его. 5. Подготовьте согласно проработанным вами источников и конспекта вопросы к дискуссии по теме практического занятия и предложенным темам докладов. | | 7 — Основи пиагности | | ия Основи |
| 1. Изучить учебный (лекционный или иной) материал. 2. Ознакомиться с нормативными документами. 3. Подготовить: - конспект в форме тезисов; - публичный доклад; - вопросы к коллективной дискуссии по предложенным темам докладов. 1. Ознакомьтесь со списком рекомендованных источников. 2. Прочитайте лекционный материал по подготовленному своему конспекту в форме тезисов — сжатое изложение основных положений прочитанного материала по данной теме в форме утверждения или отрицания, дополненное рассуждениями и доказательствами обучающегося. 3. Найдите ответы на контрольные вопросы в своем конспекте и в рекомендованных источниках. 4. Подготовьте публичный доклад для этого: - проведите подборку литературы и ознакомьтесь с её содержанием; - составьте план доклада; - напишите текст доклада, прочитайте и отредактируйте его. 5. Подготовьте согласно проработанным вами источников и конспекта вопросы к дискуссии по теме практического | 1. Изучить учебный (лекционный или иной) материал. 2. Ознакомиться с нормативными документами. 3. Подготовить: - конспект в форме тезисов; - публичный доклад; - вопросы к коллективной дискуссии по предложенным темам докладов. 1. Ознакомьтесь со списком рекомендованных источников. 2. Прочитайте лекционный материал по подготовленному своему конспекту в форме тезисов — сжатое изложение основных положений прочитанного материала по данной теме в форме утверждения или отрицания, дополненное рассуждениями и доказательствами обучающегося. 3. Найдите ответы на контрольные вопросы в своем конспекте и в рекомендованных источниках. 4. Подготовьте публичный доклад для этого: - проведите подборку литературы и ознакомьтесь с её содержанием; - составьте план доклада; - напишите текст доклада, прочитайте и отредактируйте его. 5. Подготовьте согласно проработанным вами источников и конспекта вопросы к дискуссии по теме практического занятия и предложенным темам докладов. | 1 | , , | | - |
| SMINITIN II II PONTONI SIII II | ИТОГО | | 1. Изучить учебный (лекционный или иной) материал. 2. Ознакомиться с нормативными документами. 3. Подготовить: - конспект в форме тезисов; - публичный доклад; - вопросы к коллективной дискуссии по предложенным темам | 1. Ознакомьтесь со списком рекомендованных источников. 2. Прочитайте лекционный материал по подготовленному своему конспекту в форме тезисов — сжатое изложение основных положений прочитанного материала по данной теме в форме утверждения или отрицания, дополненное рассуждениями и доказательствами обучающегося. 3. Найдите ответы на контрольные вопросы в своем конспекте и в рекомендованных источниках. 4. Подготовьте публичный доклад для этого: - проведите подборку литературы и ознакомьтесь с её содержанием; - составьте план доклада; - напишите текст доклада, прочитайте и отредактируйте его. 5. Подготовьте согласно проработанным вами источников и конспекта вопросы к дискуссии по теме практического | Устные опросы. Публичные доклады Коллективная |

10. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Самостоятельная работа студентов предполагает тщательное освоение учебной и научной литературы по изучаемой дисциплине.

При изучении основной рекомендуемой литературы студентам

При изучении основной рекомендуемой литературы студентам необходимо обратить внимание на выделение основных понятий, их определения, научно-технические основы, узловые положения, представленные в изучаемом тексте.

При самостоятельной работе студентов с дополнительной литературой необходимо выделить аспект изучаемой темы (что в данном материале относится непосредственно к изучаемой теме и основным вопросам).

Дополнительную литературу целесообразно прорабатывать после основной, которая формирует базис для последующего более глубокого изучения темы. Дополнительную литературу следует изучать комплексно, рассматривая разные стороны изучаемого вопроса. Обязательным элементом самостоятельной работы студентов с литературой является ведение необходимых записей: конспекта, выписки, тезисов, планов.

Для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине используются следующее учебно-методическое обеспечение:

- а) основная литература
- 1. Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта. Введение в специальность: Учеб. пособие / Туревский И.С. М.:ИД ФОРУМ, НИЦ ИНФРА-М, 2015. 192 с. Режим доступа: http://znanium.com/catalog/product/484237
- 2. Технический сервис транспортных машин и оборудования: Учебное пособие / С.Ф. Головин. М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. 282 с. Режим доступа: http://znanium.com/catalog/product/495420
 - б) дополнительная литература
- 1. Техническое обслуживание автомобилей зарубежного производства: Учебное пособие / И.С. Туревский. М.: ИД ФОРУМ: НИЦ Инфра-М, 2012. 208 с. Режим доступа: http://znanium.com/catalog/product/325580

11. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

- а) нормативные документы
- 1. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая) от 30.11.1994 № 51-ФЗ (ред. от 23.06.2014) // Собрание законодательства РФ. 1994. № 32. Ст. 3301. КонсультантПлюс. [Электрон. ресурс]. Электрон. дан. [М., 2014].
- 2. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть вторая) от 26.01.1996 № 14-ФЗ (ред. от 21.07.2014) // Собрание законодательства РФ. 1994. № 32. Ст. 3301. КонсультантПлюс. [Электрон. ресурс]. Электрон. дан. [М., 2014].
 - б) основная литература
- 1. Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта. Введение в специальность: Учеб. пособие / Туревский И.С. М.:ИД ФОРУМ, НИЦ ИНФРА-М, 2015. 192 с. Режим доступа: http://znanium.com/catalog/product/484237

- 2. Технический сервис транспортных машин и оборудования: Учебное пособие / С.Ф. Головин. М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. 282 с. Режим доступа: http://znanium.com/catalog/product/495420
 - в) дополнительная литература
- 1. Техническое обслуживание автомобилей зарубежного производства: Учебное пособие / И.С. Туревский. М.: ИД ФОРУМ: НИЦ Инфра-М, 2012. 208 с. Режим доступа: http://znanium.com/catalog/product/325580

12. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

- 1. https://www.book.ru/ 9EC Book.ru
- 2. http://www.iprbookshop.ru 9EC IPRbooks
- 3. https://ibooks.ru/ -ЭБС Айбукс.ru/ibooks.ru
- 4. https://rucont.ru/ ЭБС «Национальный цифровой ресурс «Руконт»
- 5. http://znanium.com/ 96C Znanium.com
- 6. https://dlib.eastview.com/- База данных East View

13. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационно-справочных систем (при необходимости)

- 1. Desktop School ALNG LicSAPk MVL.
- a. Office ProPlus All Lng Lic/SA Pack MVL Partners in Learning (лицензия на пакет Office Professional Plus)
 - b. Windows 8
 - 2. Система тестирования INDIGO.
 - 3. Консультант + версия проф.- справочная правовая система
 - 4. Adobe Acrobat свободно-распространяемое ПО
- 5. Интернет-браузеры Google Chrome, Firefox свободно-распространяемое ПО

Каждый обучающийся в течение всего обучения обеспечивается индивидуальным неограниченным доступом электронно-библиотечной системе и электронной информационно-образовательной среде.

14. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Образовательный процесс обеспечивается специальными помещениями, которые представляют собой аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и

индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, помещения для самостоятельной работы студентов и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.

Специальные помещения соответствуют действующим противопожарным правилам и нормам, укомплектованы специализированной мебелью.

Аудитории лекционного типа, оснащенные проекционным оборудованием и техническими средствами обучения, обеспечивающими представление учебной информации большой аудитории, демонстрационным оборудованием.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, обеспечивающей доступ к сети Интернет и электронной информационно-образовательной среде университета.

15. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Дисциплина «Контроль технического состояния транспортных средств» состоит из 7 тем и изучается на лекциях, практических занятиях и при самостоятельной работе обучающихся. Обучающийся для полного освоения материала должен не пропускать занятия и активно участвовать в учебном процессе. Кроме того, обучающиеся должны ознакомиться с программой дисциплины списком основной И дополнительной рекомендуемой литературы.

Основной теоретический материал дается на лекционных занятиях. Лекции включают все темы и основные вопросы теории и практики организации и проведения контроля и проведения диагностики систем сервиса транспортных средств. Для максимальной эффективности изучения необходимо постоянно вести конспект лекций, знать рекомендуемую преподавателем основную и дополнительную учебную литературу, позволяющую дополнить знания и лучше подготовиться к практическим занятиям.

Для закрепления теоретического материала, формирования профессиональных компетенций и практических навыков со студентами бакалавриата проводятся практические занятия. В ходе практических занятий разбираются основные и дополнительные теоретические вопросы экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса, решаются практические задачи на разработку и обоснование решений, проводятся тестирования по результатам изучения тем.

На изучение каждой темы выделено в соответствие с рабочей программой дисциплины количество часов практических занятий, которые проводятся в соответствии с вопросами, рекомендованными к изучению по определенным темам. Обучающиеся должны регулярно готовиться к практическим занятиям. При подготовке к занятиям следует руководствоваться конспектом лекций и рекомендованной литературой.

Для эффективного освоения материала дисциплины учебным планом предусмотрена самостоятельная работа, которая должна выполняться в обязательном порядке. Выполнение самостоятельной работы по темам дисциплины, позволяет регулярно проводить самооценку качества усвоения материалов дисциплины и выявлять аспекты, требующие более детального изучения. Задания для самостоятельной работы предложены по каждой из изучаемых тем и должны готовиться индивидуально и к указанному сроку. По необходимости студент бакалавриата может обращаться за консультацией к преподавателю. Выполнение заданий контролируется и оценивается преподавателем.

В случае посещения обучающегося лекций и практических занятий, изучения рекомендованной основной и дополнительной учебной литературы, а также своевременного и самостоятельного выполнения заданий, подготовка к экзамену по дисциплине сводится к дальнейшей систематизации полученных знаний, умений и навыков.

16. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины для преподавателей, образовательные технологии

Оценочные средства для контроля успеваемости и результатов освоения дисциплины (модуля):

- а) для текущей успеваемости: контрольная работа, кейс-задачи, тренинг, разноуровневые задчи, доклад:
 - б) для самоконтроля обучающихся: тесты.
 - в) для промежуточной аттестации: вопросы для экзамена;

При реализации различных видов учебной работы по дисциплине «Контроль технического состояния транспортных средств» используются следующие образовательные технологии:

- лекции с использованием методов проблемного изложения материала;
- обсуждение подготовленных студентами докладов (дискуссия);
- анализ и решение кейс-задач

| No | Занятие в интерактивной форме | Количество часов по заочной форме | |
|----|--|--------------------------------------|--------|
| | | Лекция | Практ. |
| 1 | Тема 4. Методы проверки тормозного пути, установившегося замедления, время срабатывания рабочей тормозной системы, определение эффективности удержания на уклоне стояночной тормозной системы Виды: Лекция с демонстрацией видеоматериалов (слайды) Практические занятия с применением следующих технологий: - обсуждение подготовленных студентами докладов (дискуссия); - анализ и решение кейс-задач | 1 | 2 |
| 2 | Тема 5. Контроль технического состояния фар ближнего и дальнего света, порядок проверки технического состояния | - | 2 |

| № | Занятие в интерактивной форме | Количество часов по заочной форме | |
|---|--|--------------------------------------|--------|
| | | Лекция | Практ. |
| | шин и колес | | |
| | Виды: | | |
| | Практические занятия с применением следующих технологий: | | |
| | - обсуждение подготовленных студентами докладов (дискуссия); | | |
| | - анализ и решение кейс-задач | | |
| | Итого: | 1 | 4 |

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ ЦЕНТРОСОЮЗА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ «РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ» КАЗАНСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

КОНТРОЛЬ ТЕХНИЧЕСКОГО СОСТОЯНИЯ ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ

Направление подготовки: 43.03.01 Сервис Направленность: «Сервис транспортных средств»

1 Паспорт фонда оценочных средств

1. 1 Компетенции, формируемые в процессе изучения дисциплины

| Индекс | Формулировка компетенции | | | | |
|--------|--|--|--|--|--|
| ОПК-3 | готовностью организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и | | | | |
| OHK-3 | средств с учетом требований потребителя | | | | |
| ПК-12 | готовностью к осуществлению контроля качества процесса сервиса, | | | | |
| 11K-12 | параметров технологических процессов, используемых ресурсов | | | | |

1.2. Сведения об иных дисциплинах (преподаваемых, в том числе, на других кафедрах) участвующих в формировании данных компетенций

1.2.1 Компетенция ОПК-3 формируется в процессе изучения дисциплин (прохождения практик):

Основы функционирования систем сервиса

Стандартизация, подтверждение соответствия и метрология

Технические средства предприятий сервиса транспортных средств

Основы предпринимательской деятельности

Менеджмент в сервисе

Производственная практика. Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности

Производственная практика. Преддипломная практика

1.2.2 Компетенция ПК-12 формируется в процессе изучения дисциплин (прохождения практик):

Контроль качества оказания услуг

Устройство и эксплуатация транспортных средств

Техническое обслуживание и ремонт транспортных средств

Идентификация и фальсификация товаров и услуг

Контроль качества оказания услуг

Производственная практика. Преддипломная практика

1.3. Этапы формирования и программа оценивания контролируемой компетенции

| $N_{\underline{0}}$ | Код контролируемой | Voutnoumpyang ia tang i manggunggung | Наименование |
|---------------------|--------------------|--------------------------------------|---------------------|
| п/п | компетенции | Контролируемые темы дисциплины | оценочного средства |
| | | Тема 1. Организация и проведение | |
| | | контроля технического состояния и | Доклад |
| | | диагностики транспортных средств. | Кейс-задачи |
| 1 | ОПК-3 | Тема 2. Методы и средства проведения | Разноуровневые |
| 2 | ПК-12 | диагностики технического состояния | задачи |
| | | транспортных средств. | Тренинг |
| | | Тема 3. Построение структурно - | Контрольная работа |
| | | следственной схемы процесса | _ |

диагностирования. Тема 4. Методы проверки тормозного пути, установившегося замедления, срабатывания рабочей тормозной системы, определение эффективности удержания на уклоне стояночной тормозной системы. Тема 5. Контроль технического состояния фар ближнего и дальнего света, порядок проверки технического состояния шин и колес. Тема 6. Порядок проверки технического состояния шин и колес. Тема 7.Основы диагностики двигателя, систем питания, зажигания и смазки. диагностики технического Основы состояния автомобиля. ТО и текущий ремонт автомобиля.

Процедура оценивания

- 1. Процедура оценивания результатов освоения программы учебной дисциплины включает в себя оценку уровня сформированности общекультурных и профессиональных компетенций студента при осуществлении текущего контроля и проведении промежуточной аттестации.
- 2. Уровень сформированности компетенции (ОПК-3, ПК-12) определяется по качеству выполненной студентом работы и отражается в следующих формулировках: высокий, хороший, достаточный, недостаточный.
- 3. При выполнении студентами заданий текущего контроля и промежуточной аттестации оценивается уровень обученности «знать», «уметь», «владеть» в соответствии с запланированными результатами обучения и содержанием рабочей программы дисциплины:
- профессиональные знания студента могут проверяться при ответе на теоретические вопросы, выполнении тестовых заданий, практических работ,
- степень владения профессиональными умениями при решении ситуационных задач, выполнении практических работ и других заданий.
- 4. Результаты выполнения заданий фиксируются в баллах. Общее количество баллов (макс. 15 б.) складывается из:
- 5 баллов (33,3% от общей оценки) за выполнение практических заданий на выявление уровня обученности «уметь»,
- 5 баллов (33,3% от общей оценки) за выполнение практических заданий на выявление уровня обученности «владеть»,
 - 3 балла (20% оценки) за ответы на теоретические вопросы,
 - 2 балла (13,3% оценки) за ответы на дополнительные вопросы.
- 5. По итогам текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с показателями и критериями оценивания компетенций

определяется уровень сформированности компетенций студента и выставляется оценка по шкале оценивания.

1.4 Показатели и критерии оценивания компетенций, шкала оценивания

| | | Критерии оценивания компетенций | | | | |
|----------------|--|--|--|---|--|--------|
| Компетенции | Показатели оценивания | Высокий (верно и в полном объеме) 5 б. | Средний (с незначительными замечаниями) 4 б. | Низкий (на базовом уровне, с ошибками) 2 б. | Недостаточный (содержит большое количество ошибок/ответ не дан) – 1 б. | Итого: |
| | | Теоретиче | еские показатели | | | |
| ОПК-3 ПК-12 | Знает методы проведения экспертизы и диагностики; | Верно и в полном объеме знает методы проведения экспертизы и | С незначительными замечаниями знает методы проведения | На базовом уровне, с ошибками знает методы | Не знает методы проведения экспертизы и | |
| | Доклад | диагностики; | экспертизы и диагностики; | проведения экспертизы и диагностики; | диагностики; | |
| | Знает методы организации контактной зоны руководителя и клиента | Верно и в полном объеме знает методы организации контактной зоны руководителя и | С незначительными замечаниями знает методы организации контактной зоны | На базовом уровне, с ошибками знает методы организации | Не знает методы организации контактной зоны руководителя и | |
| | Доклад | клиента | руководителя и клиента | контактной зоны руководителя и клиента | клиента | 20 |
| | Знает принципы создания контроля качества технологического процесса в сервисе; | Верно и в полном объеме знает принципы создания контроля качества технологического процесса в сервисе; | С незначительными замечаниями знает принципы создания контроля качества технологического | На базовом уровне, с ошибками знает принципы создания контроля качества | Не знает принципы создания контроля качества технологического | |
| | Доклад | | процесса в сервисе; | технологического процесса в сервисе; | процесса в сервисе; | |
| | Знает систему маркетинга, особенности продвижения услуг. | Верно и в полном объеме знает систему маркетинга, особенности | С незначительными замечаниями знает систему маркетинга, | На базовом уровне, с ошибками знает систему | Не знает систему маркетинга, особенности | |
| | | продвижения услуг. | особенности | маркетинга, | продвижения | |

| | Доклад | | продвижения услуг. | особенности | услуг. | |
|---------|---|---|---|---|--|----|
| | | | | продвижения | | |
| | | Податили | | услуг. | | |
| | V | | еские показатели | He Kananasa smanssa | Не может | |
| | Умеет применять полученные теоретические знания и навыки; | Верно и в полном объеме может применять полученные теоретические | С незначительными замечаниями может применять полученные | На базовом уровне, с ошибками может применять | применять полученные | |
| | Кейс-задачи, разноуровневые задачи | знания и навыки; | теоретические знания и навыки; | полученные теоретические знания и навыки; | теоретические знания и навыки; | |
| | Умеет применять различные методы взаимодействия в сервисных центрах | Верно и в полном объеме может применять различные методы взаимодействия в | С незначительными замечаниями может применять различные методы взаимодействия | На базовом уровне, с ошибками может применять различные методы взаимодействия в | Не может применять различные методы взаимодействия в | |
| ОПК-3 | Кейс-задачи, разноуровневые задачи | сервисных центрах | в сервисных центрах | сервисных центрах | сервисных центрах | 20 |
| ПК-12 | Умеет определять стратегию потребительского спроса; | Верно и в полном объеме может определять стратегию | С незначительными замечаниями может определять стратегию | На базовом уровне, с ошибками может определять | Не может определять стратегию | 20 |
| | Кейс-задачи, разноуровневые задачи | потребительского спроса; | потребительского спроса; | стратегию потребительского спроса; | потребительского спроса; | |
| | Умеет выполнять применение инновационных проектов в сфере сервиса | Верно и в полном объеме может выполнять применение инновационных проектов в | С незначительными замечаниями может выполнять применение инновационных | На базовом уровне, с ошибками может выполнять применение | Не может выполнять применение инновационных | |
| | Кейс-задачи, разноуровневые задачи | сфере сервиса | проектов в сфере сервиса | инновационных проектов в сфере сервиса | проектов в сфере сервиса | |
| Владеет | | | | | | |
| ОПК-3 | Владеет основными методами проведения диагностики и экспертизы объектов сервиса | Верно и в полном объеме владеет основными методами проведения | С незначительными замечаниями владеет основными методами | На базовом уровне, с ошибками владеет основными | Не владеет основными методами | 20 |
| ПК-12 | Тренинг, контрольная работа | диагностики и экспертизы объектов сервиса | проведения диагностики и экспертизы объектов сервиса | методами проведения диагностики и | проведения диагностики и экспертизы | |

| | | | экспертизы объектов сервиса | объектов сервиса |
|------------------------------|----------------------------|------------------------|--------------------------------|-------------------|
| Владеет методами руководства | Верно и в полном объеме | | На базовом уровне, | Не владеет |
| и взаимодействия клиентов с | владеет методами | замечаниями владеет | с ошибками владеет | методами |
| представителем сервисного | руководства и | методами руководства и | методами | руководства и |
| центра | взаимодействия клиентов с | взаимодействия | руководства и | взаимодействия |
| | представителем сервисного | клиентов с | взаимодействия | клиентов с |
| Тренинг, контрольная работа | центра | представителем | клиентов с | представителем |
| тренинг, контрольная расота | | сервисного центра | представителем | сервисного центра |
| | | | сервисного центра | |
| Владеет основными методами | Верно и в полном объеме | С незначительными | На базовом уровне, | Не владеет |
| контроля качества процесса | владеет основными | замечаниями владеет | с ошибками владеет | основными |
| сервиса; | методами контроля | основными методами | основными | методами контроля |
| | качества процесса сервиса; | контроля качества | методами контроля | качества процесса |
| Троиния контрон ная работа | | процесса сервиса; | качества процесса | сервиса; |
| Тренинг, контрольная работа | | | сервиса; | |
| Владеет методами внедрения | Верно и в полном объеме | С незначительными | На базовом уровне, | Не владеет |
| инновационных проектов в | владеет методами | замечаниями владеет | с ошибками владеет | методами |
| сфере сервиса | внедрения инновационных | методами внедрения | методами | внедрения |
| 1 1 ···F | проектов в сфере сервиса | инновационных | внедрения | инновационных |
| Троиния контрон над табата | | проектов в сфере | инновационных | проектов в сфере |
| Тренинг, контрольная работа | | сервиса | проектов в сфере | сервиса |
| | | • | сервиса | * |
| | 1 | | I | ВСЕГО: |

Шкала оценивания:

| Оценка | Баллы | Уровень сформированности компетенции |
|---------------------|------------|--------------------------------------|
| отлично | 52-60 | высокий |
| хорошо | 43-51 | хороший |
| удовлетворительно | 30-42 | достаточный |
| неудовлетворительно | 29 и менее | недостаточный |

2. Типовые контрольные задания для оценки результатов обучения по дисциплине и иные материалы для подготовки к промежуточной аттестации

2.1. Материалы для подготовки к промежуточной аттестации

Вопросы к экзамену:

- 1. Понятие функциональный элемент, диагностической модели.
- 2. Разновидности диагностических моделей.
- 3. Особенности построения структурных схем и функциональных моделей.
- 4. Исходные данные для построения функциональной модели Правила построения функциональных моделей.
- 5. Последовательный, комбинационный и комбинационно-последовательный метод использования диагностической информации.
 - 6. Гибкая и жесткая программа поиска неисправностей.
 - 7. Построение матриц поиска неисправностей.
 - 8. Способы построения алгоритмов поиска неисправностей.
 - 9. Способ последовательного функционального анализа.
 - 10. Способ половинного разбиения.
 - 11. Способ «время-вероятность».
 - 12. Способ на основе иерархического принципа.
 - 13. Ошибки первого и второго вида при контроле и диагностике.
 - 14. Критерии оценки эффективности контроля и диагностики.
 - 15. Основные элементы систем технической диагностики.
 - 16. Назначение и особенности структурных элементов.
 - 17. Основные требования к системам технической диагностики.
- 18. Характерные неисправности. Функциональные модели для определения неисправностей. Алгоритмы поиска неисправностей.
- 19. <u>Диагностические параметры.</u> Методы и средства контроля основных диагностических параметров.
 - 20. Проверка надежности.
 - 21. Вибродиагностика компрессоров.
- 22. Диагностирование бытовой техники для обработки тканей и изделий. Функциональные модели для определения неисправностей.
 - 23. Алгоритмы поэлементного поиска неисправных элементов.
- 24. Методы и приборы для оценки технического состояния и основных функциональных параметров.
- 25. Испытание прочности изоляции. Проверка работоспособности устройств защиты и блокировки. Определение шумовых характеристик.
- 26. Диагностирование бытовой техники для обработки и приготовления пищевых продуктов. Основные виды неисправностей.

- 27. Диагностические параметры методы и средства их оценки. Функциональные модели для определения неисправностей.
- 28. Измерение электрических, радиационных параметров, плотности тока утечки электромагнитной энергии и СВЧ-мощности. Алгоритмы поиска неисправностей.
- 29. Диагностирование бытовой уборочной техники и бытовых приборов гигиены.
- 30. Характерные неисправности и виды отказов. Определение механических и оптических диагностических параметров.
- 31. Алгоритмы поиска и устранения неисправностей. Измерение объемной производительности и потребляемой мощности.
 - 32. Диагностика электрических систем управления.
- 33. Естественное и искусственное охлаждение. Способы получения низких температур.
 - 34. Обратимые и необратимые циклы. Обратные циклы.
- 35. Теоретический цикл холодильной машины с регенеративным теплообменником. Теоретический цикл бытовой компрессионной холодильной машины в i P и T S диаграммах.
- 36. Теоретические процессы в абсорбционных бытовых холодильных машинах. Тепловой расчет процессов.
- 37. Теоретические процессы работы поршневых компрессоров. Индикаторная диаграмма. Объемные и энергетические коэффициенты.
- 38. Теоретические процессы работы герметичных ротационных компрессоров с катящимся ротором. Индикаторная диаграмма.
- 39. Теплопроводность. Теплоотдача в процессе кипения жидкого хладагента. Теплоотдача в процессе конденсации паров хладагента. Процессы в регенеративных теплообменниках и капиллярных трубках.
- 40. Процессы тепло- и массообмена в теплоизоляционных материалах бытовых холодильников. Расчет зоны конденсации водяных паров в теплоизоляции.
- 41. Тепло- и массообмен с влажным воздухом. Изменение состояния воздуха в процессе кондиционирования.

Типовые контрольные задания:

- 1. Охарактеризуйте диагностирование бытовой уборочной техники и бытовых приборов гигиены.
- 2. Определите характерные неисправности и виды отказов в работе машины.
- 3. Раскройте понятие функциональный элемент, диагностической модели.
- 4. Опишите теоретический цикл холодильной машины с регенеративным теплообменником.

5. Перечислите диагностические параметры методы и средства их оценки. Функциональные модели для определения неисправностей

Образцы тестовых заданий для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины, а также для контроля самостоятельной работы:

- 1. Состояние изделия, при котором оно способно выполнять заданные функции (с параметрами, установленными в технической документации):
 - а) долговечность;
 - б) работоспособность;
 - в) сохраняемость;
 - г) безотказность;
 - д) исправность
- 2. Формулировка: «Свойство изделий, заключающееся в приспособленности его к хранению и транспортировке» характеризует:
 - а) надежность;
 - б) безотказность
 - в) долговечность;
 - г) ремонтопригодность;
 - д) сохраняемость
 - 3. Гамма процентный ресурс относится к показателям:
 - а) безотказности;
 - б) ремонтопригодности;
 - в) долговечности;
 - г) сохраняемости;
 - д) отдельный показатель
- 4. Событие, заключающееся в потере работоспособности, будет называться:
 - а) предельным состоянием;
 - б) дефектом;
 - в) отказом;
 - г) износом;
 - д) правильный ответ отсутствует
 - 6. Отказ объекта:
- а) каждое отдельно несоответствие детали, узла установленным требованием;
- б) состояние объекта, при котором он не соответствует хотя бы одному из требований, установленных технической документации;

- в) состояние объекта, при котором его дальнейшая эксплуатация должна быть прекращена;
 - г) событие, заключающееся в потере работоспособности;
 - д) событие, при котором объект работает с перегрузками

Литература для подготовки к экзамену:

- а) нормативные документы
- 1. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая) от 30.11.1994 № 51-ФЗ (ред. от 23.06.2014) // Собрание законодательства РФ. 1994. № 32. Ст. 3301. КонсультантПлюс. [Электрон. ресурс]. Электрон. дан. [М., 2014].
- 2. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть вторая) от 26.01.1996 № 14-ФЗ (ред. от 21.07.2014) // Собрание законодательства РФ. 1994. № 32. Ст. 3301. КонсультантПлюс. [Электрон. ресурс]. Электрон. дан. [М., 2014].
 - б) основная литература
- 1. Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта. Введение в специальность: Учеб. пособие / Туревский И.С. М.:ИД ФОРУМ, НИЦ ИНФРА-М, 2015. 192 с. Режим доступа: http://znanium.com/catalog/product/484237
- 2. Технический сервис транспортных машин и оборудования: Учебное пособие / С.Ф. Головин. М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. 282 с. Режим доступа: http://znanium.com/catalog/product/495420
 - в) дополнительная литература
- 1. Техническое обслуживание автомобилей зарубежного производства: Учебное пособие / И.С. Туревский. М.: ИД ФОРУМ: НИЦ Инфра-М, 2012. 208 с. Режим доступа: http://znanium.com/catalog/product/325580

Промежуточная аттестация

2.2. Комплект экзаменационных билетов для проведения промежуточной аттестации

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ ЦЕНТРОСОЮЗА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ «РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ» КАЗАНСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)

Направление подготовки: 43.03.01 Сервис

Направленность: «Сервис транспортных средств»

Дисциплина: «Контроль технического состояния транспортных средств»

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

- 1. Основные задачи ТО с диагностикой в автосервисе
- 2. Поддержание заданного уровня работоспособности транспортного средства

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 2

- 1. Назовите основные нормативы, регламентированные «Положением о техническом регулировании и ремонте»
 - 2. Укажите основные цели TO 1 и TO 2 с диагностикой TC

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 3

- 1. Расскажите планировку цеха инженерных сетей.
- 2. Показатель надежности для невосстанавливаемых изделий: предприятий потребительской кооперации:

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 4

- 1. Показатель надежности для восстанавливаемых изделий предприятий потребительской кооперации
 - 2. Расскажите об отказах, в зависимости от вызывающих их причин

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 5

- 1. Предельное состояние деталей, образующих сопряжения, определяют
 - 2. Надежность транспортного средства

Промежуточная аттестация

Комплект тестовых заданий для проведения экзамена по дисциплине

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ ЦЕНТРОСОЮЗА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ «РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ» КАЗАНСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)

Направление подготовки: 43.03.01 Сервис

Направленность: «Сервис транспортных средств»

Дисциплина: «Контроль технического состояния транспортных средств»

Тестовые задания для проверки уровня обученности ЗНАТЬ:

- 1. Интенсивность отказов относится к показателям:
- а) безотказности;
- б) ремонтопригодности;
- в) долговечности;
- г) сохраняемости;
- д) отдельный показатель
- 2. Формулировка: «Свойство изделий сохранять работоспособность в течении некоторой наработки без вынужденных перерывов» характеризует:
 - а) надежность;
 - б) безотказность;
 - в) долговечность;
 - г) ремонтопригодность;
 - д) сохраняемость
 - 2. Коэффициент готовности относится к показателям:
 - а) безотказности;
 - б) ремонтопригодности;
 - в) долговечности;
 - г) сохраняемости;
 - д) комплексным
 - 3. Надежность характеризуется следующими основными показателями:
 - а) работоспособность, безотказность, долговечность, сохраняемость;
 - б) долговечность, безотказность, износостойкость, сохраняемость;
 - в) безотказность, долговечность, ремонтопригодность, сохраняемость;

- г) износостойкость, ремонтопригодность, долговечность, работоспособность;
 - д) безотказность, износостойкость, долговечность, ремонтопригодност
- 4. Формулировка: «Свойства изделий в приспособленности его к предупреждению, обнаружению к устранению отказов» характеризует:
 - а) безотказность;
 - б) долговечность;
 - в) работоспособность;
 - г) сохраняемость;
 - д) ремонтопригодность
- 5. Наработка от начала эксплуатации объекта до наступления его предельного состояния:
 - а) межремонтный ресурс;
 - б) полный ресурс;
 - в) эксплуатационный ресурс;
 - г) срок эксплуатации;
 - д) правильный ответ отсутствует

Тестовые задания для проверки уровня обученности УМЕТЬ:

- 1. Предельное состояние деталей, образующих сопряжения, определяют по:
 - а) предельной величине износа каждой детали в отдельности;
 - б) величине предельного зазора;
- в) предельной величине износа одной из деталей входящей в сопряжение;
 - г) полному ресурсу;
 - д) правильный ответ отсутствует
 - 2. По причинам возникновения отказы делятся на:
 - а) конструкционные, технологические, эксплуатационные;
 - б) коррозионные, конструкционные, технологические;
 - в) технологические, экономические, эксплуатационные;
 - г) геометрические, физико-механические, химические
 - 3. Отказы, по характеру возникновения бывают:
 - а) постепенные, перемежающиеся и внезапные;
 - б) естественные и преднамеренные;
 - в) первой, второй и третьей группы сложности;
 - г) исследовательские и расчетно-конструкторские;
 - д) эксплуатационные и ресурсные

- 4. Отказы, в зависимости от причин, их вызывающих, бывают
- а) естественные и преднамеренные;
- б) постепенные и внезапные;
- в) первой, второй и третьей группы сложности;
- г) производственно-технологические и расчетно-конструкторские;
- д) эксплуатационные и ресурсные
- 5. Отказы, по природе происхождения бывают:
- а) естественные и преднамеренные;
- б) эксплуатационные и ресурсные;
- в) первой, второй и третьей группы сложности;
- г) постепенные и внезапные;
- д) исследовательские и расчетно-графические
- 6. При анализе надежности различаются объекты:
- а) невосстанавливаемые и восстанавливаемые в условиях эксплуатации;
 - б) простые и составные;
 - в) правильный ответ отсутствует
- 7. Показатель надежности для восстанавливаемых изделий предприятий потребительской кооперации:
 - а) средняя наработка объекта до отказа;
 - б) наработка на отказ;
 - в) правильный ответ отсутствует

Тестовые задания для проверки уровня обученности ВЛАДЕТЬ:

- 1. Укажите основные цели TO 1 и TO 2 с диагностикой TC
- а) Предупреждение и выявление неисправностей, восстановление работоспособности, поддержание надлежащего внешнего вида.
- б) Предупреждение неисправностей, И выявление снижение интенсивности ухудшения параметров технического состояния подвижного состава, экономия топлива и других эксплуатационных материалов, воздействия уменьшение отрицательного подвижного состава на окружающую среду.
- в) Предупреждение и выявление неисправностей, экономия топлива и других эксплуатационных материалов, уменьшение отрицательного воздействия подвижного состава на окружающую среду.
- г) Предупреждение и выявление неисправностей, снижение трудоемкости ремонтных работ, экономия топлива и других эксплуатационных материалов, поддержание надлежащего внешнего вида.

- 2. Назовите основные нормативы, регламентированные «Положением о техническом регулировании и ремонте»
- а) Трудоемкость ТО, удельная трудоемкость ТР, удельный расход запасных частей, удельные расходы на ТО и ТР.
- б) Периодичность ТО, трудоемкость ТО, удельная трудоемкость ТР, межремонтные про- беги
- в) Средняя наработка на отказ, удельная трудоемкость ТР, межремонтные пробеги, веро- ятность безотказной работы
- г) Трудоемкость ТО, удельная трудоемкость ТР, время простоя ТО и ТР, удельные рас- ходы на ТО и ТР.
- 3. Назовите правильный набор коэффициентов корректирования пробега до капитального ремонта автомобиля в автосервисе, установленных «Положением о ТО и ТР» в зависимости от:
- а) Условий эксплуатации, модификации подвижного состава, природно-климатических условий.
- б) Условий эксплуатации, размера АТП, модификации подвижного состава
- в) Модификации подвижного состава, природно-климатических условий, размера ATП.
- г) Условий эксплуатации, размера ATП, природно-климатических условий.
 - 4. Гамма процентный ресурс это ...
- а) Интегральное значение ресурса γ х , которое вырабатывает без отказа не менее γ про- центов всех оцениваемых изделий.
- б) Вероятность безотказной работы оцениваемых изделий на момент их работы.
- в) Количество не отказавших оцениваемых деталей при выработке ими своего ресурса.
 - 5. Поддержание заданного уровня работоспособности достигается ...
 - а) ремонтом
 - б) техническим обслуживанием
 - в) ремонтом и техническим обслуживанием
- 6. Как область практической деятельности ТЭА комплекс мероприятий, обеспечивающих (за исключением):
- а) Своевременную передачу службе эксплуатации работоспособных машин
 - б) Наибольшую эффективность использования исправных машин
 - в) Поддержание автомобильного парка в работоспособном состоянии.

- 7. Подсистема технической эксплуатации организационно и экономически может выступать в качестве (укажите неверный ответ):
- а) Производственной структуры, осуществляющей наряду с перевозками поддержание парка в работоспособном состоянии
- б) Независимого хозяйственного субъекта, оказывающего платные услуги владельцами транспортных средств
- в) Производственной структуры, осуществляющей организацию перевозок
- 8. Техническая эксплуатация и автосервис включают следующие виды работ и услуг (укажите неверный ответ):
 - а) Куплю и продажу АТС и запасных частей.
 - б) Предпродажное обслуживание и гарантийный ремонт.
 - в) ТО и ремонт АТС
 - г) Предоставление услуг по перевозке грузов
 - д) Техническую помощь на линии
 - е) Информационное обеспечение владельцев АТС.

2.3. Критерии оценки для проведения экзамена по дисциплине

После завершения тестирования на экзамене на мониторе компьютера высвечивается результат — процент правильных ответов. Результат переводится в баллы и суммируется с текущими семестровыми баллами.

Максимальная сумма (100 баллов), набираемая студентом по дисциплине, предусматривающей в качестве формы промежуточной аттестации экзамен, включают две составляющие.

Первая составляющая — оценка регулярности и своевременности качества выполнения студентом учебной работы по изучению дисциплины в течение семестра (сумма не более 60 баллов).

Вторая составляющая – оценка знаний студента на экзамене (не более 40 баллов).

Перевод полученных итоговых баллов в оценки осуществляется по следующей шкале:

- с 86 баллов до 100 баллов «отлично»
- с 71 балла до 85 баллов «хорошо»
- с 50 баллов до 70 баллов «удовлетворительно»
- менее 50 баллов «неудовлетворительно»

Если студент при тестировании отвечает правильно менее, чем на 50 %, то автоматически выставляется оценка «неудовлетворительно» (без суммирования текущих рейтинговых баллов), а студенту назначается переэкзаменовку в дополнительную сессию.

2.4. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания по дисциплине

Общая процедура оценивания определена Положением о фондах оценочных средств.

- 1. Процедура оценивания результатов освоения программы дисциплины включает в себя оценку уровня сформированности общекультурных и профессиональных компетенций студента, уровней обученности: «знать», «уметь», «владеть».
 - 2. При сдаче экзамене:
- профессиональные знания студента могут проверяться при ответе на теоретические вопросы, при выполнении тестовых заданий, практических работ;
- степень владения профессиональными умениями, уровень сформированности компетенций (элементов компетенций) при решении ситуационных задач, выполнении практических работ и других заданий.
- 3. Результаты промежуточной аттестации фиксируются в баллах. Общее количество баллов складывается из следующего:
 - до 60% от общей оценки за выполнение практических заданий,
 - до 30% оценки за ответы на теоретические вопросы,
 - до 10% оценки за ответы на дополнительные вопросы.

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ ЦЕНТРОСОЮЗА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ «РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ» КАЗАНСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ТЕКУЩЕЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

КОНТРОЛЬ ТЕХНИЧЕСКОГО СОСТОЯНИЯ ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ

Направление подготовки: 43.03.01 Сервис Направленность: «Сервис транспортных средств»

1 Материалы для текущего контроля

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ ЦЕНТРОСОЮЗА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ «РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ» КАЗАНСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)

КОМПЛЕКТ ЗАДАНИЙ ДЛЯ КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЫ

по дисциплине «Контроль технического состояния транспортных средств»

Контрольные работы по дисциплине «Контроль технического состояния транспортных средств» состоят из тестовых вопросов и задачи.

І. ТЕСТОВЫЕ ВОПРОСЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ:

Вопрос 1. Пути повышения надежности сложных систем и отдельных объектов:

- а) повышение надежности элементов системы;
- б) улучшение условий эксплуатации системы;
- в) введение различного вида избыточности (введение различного вида резерва);
 - г) конструктивные мероприятия повышения надежности;
- д) коренное изменение принципа функционирования системы данного назначения

Вопрос 2. Организация производства в потребительской кооперации:

- а) определение возможных типов машин для производства каждого вида продукции, других параметров технологического процесса;
- б) координация и оптимизация во времени и пространстве всех материальных и трудовых элементов производства с целью достижения в определенные сроки наибольшего производственного результата с наименьшими затратами;
- в) определение конкретных значений параметров технологического процесса на основе анализа возможных вариантов и выбора наиболее эффективного в соответствии с целью и условиями производства

Вопрос 3. Технология:

- а) определение возможных типов машин для производства каждого вида продукции, других параметров технологического процесса;
- б) координация и оптимизация во времени и пространстве всех материальных и трудовых элементов производства с целью достижения в

определенные сроки наибольшего производственного результата с наименьшими затратами;

в) способы и варианты изготовления продукции

Вопрос 4. К задачам организация производства в потребительской кооперации относится:

- а) обеспечение сырьем;
- б) антикоррозийная обработка деталей машин;
- в) наилучшее использование рабочей силы, сырья, оборудования;
- г) улучшение ассортимента и качества выпускаемой продукции

Вопрос 5. Функцией технологии в потребительской кооперации является:

- а) определение возможных типов машин для производства каждого вида продукции, других параметров технологического процесса;
- б) определение конкретных значений параметров технологического процесса на основе анализа возможных вариантов и выбора наиболее эффективного в соответствии с целью и условиями производства;
 - в) освоение новых видов продукции

Вопрос 6. Функцией организация производства в потребительской кооперации является:

- а) определение возможных типов машин для производства каждого вида продукции, других параметров технологического процесса;
- б) определение конкретных значений параметров технологического процесса на основе анализа возможных вариантов и выбора наиболее эффективного в соответствии с целью и условиями производства;
 - в) наилучшее использование рабочей силы, сырья, оборудования;
 - г) улучшение ассортимента и качества выпускаемой продукции

Вопрос 7. Производственная система в потребительской кооперации:

- а) реализуемая методика, разработанная на основе передовых достижений науки и техники;
- б) совокупность конкретных технических и программных средств, с помощью которых выполняются различные операции по обработке информации во всех сферах жизни и деятельности человека
- в) особый класс систем, включающий работников, орудия и предметы труда, и другие элементы, необходимые для функционирования системы, в процессе которого создаются продукция или услуги;
- г) реализация научных и технических знаний в процессе разработки и создания машин и методов, улучшающих условия существования людей и увеличивающих эффективность их деятельности

Вопрос 8. Технология:

- а) реализация научных и технических знаний в процессе разработки и создания машин и методов, улучшающих условия существования людей и увеличивающих эффективность их деятельности;
- б) реализуемая методика, разработанная на основе передовых достижений науки и техники;
- в) совокупность конкретных технических и программных средств, с помощью которых выполняются различные операции по обработке информации во всех сферах жизни и деятельности человека;
- г) особый класс систем, включающий работников, орудия и предметы труда, и другие элементы, необходимые для функционирования системы, в процессе которого создаются продукция или услуги

Вопрос 9. Качество:

- а) совокупность свойств, признаков товаров, материалов, услуг, работ, характеризующих их соответствие своему предназначению и предъявляемым к ним требованиям, а также способность удовлетворять потребностям и запросам пользователей;
- б) самообеспеченность необходимым основным и оборотным капиталом и самофинансирование деятельности предприятия;
- в) совокупность организационно-технических и технологических мероприятий, направленных на предупреждение неисправностей в соответствии с требованиями технической документации

Вопрос 10. Показатели назначения:

- а) характеризуют полезный эффект от использования продукции по назначению и определяют область ее применения;
 - б) безотказность, сохраняемость, ремонтопригодность, долговечность;
- в) характеризуют степень использования в продукции стандартизированных изделий и уровень унификации составных частей изделия

Вопрос 11. Показатели стандартизации и унификации:

- а) характеризуют полезный эффект от использования продукции по назначению и определяют область ее применения;
 - б) безотказность, сохраняемость, ремонтопригодность, долговечность;
- в) характеризуют степень использования в продукции стандартизированных изделий и уровень унификации составных частей изделия

Вопрос 12. Показатели надежности:

- а) характеризуют полезный эффект от использования продукции по назначению и определяют область ее применения;
 - б) безотказность, сохраняемость, ремонтопригодность, долговечность;

в) характеризуют степень использования в продукции стандартизированных изделий и уровень унификации составных частей изделия

Вопрос 13. Показатели технологичности:

- а) характеризуют полезный эффект от использования продукции по назначению и определяют область ее применения;
 - б) безотказность, сохраняемость, ремонтопригодность, долговечность;
- в) характеризуют эффективность конструктивно-технологических решений для обеспечения высокой производительности труда при изготовлении и ремонте продукции

Вопрос 14. Эстетические показатели:

- а) характеризуют систему «человек изделие среда» и учитывают комплекс гигиенических, физиологических, антропологических свойств человека, проявляющихся в производственных и бытовых процессах;
- б) характеризуют такие свойства продукции, как выразительность, оригинальность, соответствие среде и стилю и т.д.;
- в) характеризуют степень патентоспособности изделия в России и за рубежом;
- г) отражают затраты на разработку, изготовление и эксплуатацию изделий, а также экономическую эффективность эксплуатации

ІІ. ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАДАЧИ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ

Задание 1

Определить вероятность безотказной работы изделия в течение 2103 ч, если ресурс по износу подчиняется закону нормального распределения с параметрами $m = 4 \cdot 10^3$ ч; $\sigma = 10^3$ ч.

Задание 2

Требуется определить необходимое количество двигателей, испытываемых на ресурсные показатели при $\sigma = 10\%$, $\beta_0 = 0.90$, если известно, что коэффициент вариации V=0.36.

Задание 3

Наработка изделия до отказа имеет нормальное распределение с коэффициентом вариации $\gamma = 0,2$. Установить план статистического одноступенчатого контроля наработки изделия до отказа при заданных приёмочном и браковочном уровнях качества $T\alpha = 120$ ч. и $T\beta = 90$ ч. Риск поставщика $\alpha = 0,3$ и риск заказчика $\beta = 0,4$.

- оценка «отлично» выставляется студенту, если задание выполнено верно и в полном объеме;
- оценка «хорошо» выставляется студенту, если задание выполнено с незначительными замечаниями;
- оценка «удовлетворительно» выставляется, если задание выполнено на базовом уровне, но с ошибками;
- оценка «неудовлетворительно» выставляется, если содержится большое количество ошибок, задание не выполнено.

КЕЙС-ЗАДАЧИ

по дисциплине «Контроль технического состояния транспортных средств»

Кейс-задача 1. «Анализ технического состояния систем сервиса (ул. Файзи, 4).

На основе информации о техническом оснащении (ул. Файзи, 4) провести анализ технического состояния систем сервиса. Выработать рекомендации по проведению диагностики, технического обслуживания и ремонта систем сервиса.

Кейс-задача 2. «Анализ технического состояния оборудования (ул. Файзи, 4).

На основе информации об информационно-техническом оснащении Тран стех сервиса (ул. Файзи, 4) провести анализ технического состояния диагностического и контрольного оборудования. Выработать рекомендации по проведению диагностики, технического обслуживания и ремонта представленного оборудования.

- оценка «зачтено» выставляется студенту, если задание выполнено более чем на 70%;
 - оценка «не зачтено», если задание выполнено менее чем на 70%.

ЗАДАНИЕ ДЛЯ ТРЕНИНГА

по дисциплине «Контроль технического состояния транспортных средств»

Тренинг «Проведение диагностики оборудования станции технического обслуживания»

Задание. Изучить требования к диагностическому оборудованию станции технического облуживания. Разработать инструкцию по диагностике оборудования. Произвести дефектацию. Определить необходимость в техническом обслуживании и ремонте представленных деталей.

- оценка «зачтено» выставляется студенту, если задание выполнено более чем на 70%;
 - оценка «не зачтено», если задание выполнено менее чем на 70%.

КОМПЛЕКТ РАЗНОУРОВНЕВЫХ ЗАДАЧ

по дисциплине «Контроль технического состояния транспортных средств»

А. ЗАДАЧИ РЕПРОДУКТИВНОГО УРОВНЯ

Задача 1 Произвести диагностику неисправности реле «Реле не включается»

Задача 2 Произвести диагностику неисправности датчика температур «Датчик работает, но не охлаждает»

Задача 3 Произвести диагностику неисправности датчика температур «Датчик слабо охлаждает»

Задача 4 Произвести диагностику неисправности системы питания «Идет большой расход топлива»

В. ЗАДАЧА РЕКОНСТРУКТИВНОГО УРОВНЯ

Задача. Произвести расчет прочности коленчатого вала.

С. ЗАДАЧА ТВОРЧЕСКОГО УРОВНЯ

Задача. Построить схему проведения технического обслуживания системы питания автомобиля ЗИЛ-131.

- оценка «отлично» выставляется студенту, если задание выполнено верно и в полном объеме;
- оценка «хорошо» выставляется студенту, если задание выполнено с незначительными замечаниями;
- оценка «удовлетворительно» выставляется, если задание выполнено на базовом уровне, но с ошибками;
- оценка «неудовлетворительно» выставляется, если содержится большое количество ошибок, задание не выполнено.

ТЕМЫ ДОКЛАДОВ

по дисциплине «Контроль технического состояния транспортных средств»

- 1. Технология проведения основных операций при ремонте оборудования систем ТС.
 - 2. Особенности обслуживания систем ТС.
 - 3. Организационные формы сервиса систем ТС.
 - 4. Схемы технологических процессов ремонта систем автомобиля.
 - 5. Схемы технологических процессов ремонта ходовой части.
 - 6. Характерные неисправности систем зажигания ТС.
 - 7. Схемы технологических процессов ремонта систем питания.
- 8. Средства и методы контроля и диагностики, выбор параметров для диагностики систем в ТС.
- 9. Виды и классификация средств и методов контроля, и диагностирования систем сервиса в торговле.
- 10. Диагностирование систем сервиса по параметрам рабочих процессов.

- оценка «отлично» выставляется студенту, если задание выполнено верно и в полном объеме;
- оценка «хорошо» выставляется студенту, если задание выполнено с незначительными замечаниями;
- оценка «удовлетворительно» выставляется, если задание выполнено на базовом уровне, но с ошибками;
- оценка «неудовлетворительно» выставляется, если содержится большое количество ошибок, задание не выполнено.

2. Материалы для проведения текущей аттестации

Текущая аттестация 1

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ ЦЕНТРОСОЮЗА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ «РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ» КАЗАНСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)

КОМПЛЕКТ ЗАДАНИЙ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ АТТЕСТАЦИИ №1

(в форме контрольной работы)

по дисциплине «Контроль технического состояния транспортных средств»

Вопрос 1. Теория контролеспособности включает:

- а) диагностическую информацию;
- б) правила решения;
- в) контроль состояния

Вопрос 2. Диагностирование включает:

- а) комплекс мероприятий по оценке и определению технического состояния изделия, а также отдельных его систем, узлов и агрегатов без разборки;
- б) комплекс мероприятий по оценке и определению технического состояния изделия, а также отдельных его систем, узлов и агрегатов с разборкой

Вопрос 3. Задачи экспресс-диагностики:

- а) имеет целью выявление работоспособности авто изделия по выходным показателям рабочего процесса;
- б) проводится ежедневно, выборочно или для всего подвижного состава в основном по механизмам и системам, влияющим на безопасность движения;
- в) служит для определения конкретных причин неисправностей в диагностируемых механизмах и системах изделия

Вопрос 4. Задачи поэлементной (причинной) диагностики:

- а) имеет целью выявление работоспособности изделия по выходным показателям рабочего процесса;
- б) проводится ежедневно, выборочно или для всего подвижного состава в основном по механизмам и системам, влияющим на безопасность движения;

в) служит для определения конкретных причин неисправностей в диагностируемых механизмах и системах

Вопрос 5. Задачи общей (комплексной) диагностики:

- а) имеет целью выявление работоспособности изделия по выходным показателям рабочего процесса;
- б) проводится ежедневно, выборочно или для всего подвижного состава в основном по механизмам и системам, влияющим на безопасность движения;
- в) служит для определения конкретных причин неисправностей в диагностируемых механизмах и системах

Вопрос 6. Эффективность системы:

- а) вероятность того, что система сохранит работоспособность на протяжении заданного промежутка времени;
- б) вероятность того, что система выполнит свое назначение в заданном интервале времени;
- в) вероятность того, что в любой момент система готова к работе по требованию в заданных условиях эксплуатации;
- г) вероятность того, что система выполнит задачу при работе в соответствии с техническими условиями;
- д) вероятность того, что при обслуживании неисправная система будет доведена до состояния работоспособности за заданное полное время перерыва в работе

Вопрос 7. Старение технической системы:

- а) процесс накопления с постоянной интенсивностью повреждений ее элементов, который проявляется необратимым изменением свойств;
- б) процесс накопления с различной интенсивностью повреждений ее элементов, который проявляется обратимым изменением свойств и равенством остаточного ресурса элементов системы;
- в) процесс накопления с различной интенсивностью повреждений ее элементов, который проявляется необратимым изменением свойств и неравенством остаточного ресурса элементов системы

Вопрос 8. Причина морального старения связана:

- а) с появлением в сфере эксплуатации новых машин с более эффективными рабочими, экологическими, экономическими, эргономическими и другими свойствами по сравнению с машинами предыдущих поколений;
- б) с необратимыми процессами физико-химических изменений свойств материалов некоторых деталей резиновых уплотнений, сальников, пластиковых и синтетических материалов деталей, включая обивку салонов машин и т.п.;

в) с изменением геометрических размеров и форм рабочих поверхностей деталей в результате их изнашивания

Вопрос 9. Буквальное старение связано:

- а) с появлением в сфере эксплуатации новых машин с более эффективными рабочими, экологическими, экономическими, эргономическими и другими свойствами по сравнению с машинами предыдущих поколений;
- б) с необратимыми процессами физико-химических изменений свойств материалов некоторых деталей резиновых уплотнений, сальников, пластиковых и синтетических материалов деталей, включая обивку салонов машин, электропроводов и т.п.;
- в) с изменением геометрических размеров и форм рабочих поверхностей деталей в результате их изнашивания.

Вопрос 10. Срок службы объекта:

- а) календарная продолжительность эксплуатации (в том числе хранение, ремонт и т. п.) от ее начала до наступления предельного состояния;
- б) продолжительность восстановления работоспособного состояния объекта;
- в) способность объекта непрерывно сохранять работоспособность в течение некоторого времени или некоторой наработки;
- г) способность объекта сохранять работоспособное состояние до наступления предельного состояния при установленной системе технического обслуживания и ремонта

Вопрос 11. Время восстановления работоспособного состояния:

- а) календарная продолжительность эксплуатации (в том числе хранение, ремонт и т. п.) от ее начала до наступления предельного состояния;
- б) продолжительность восстановления работоспособного состояния объекта;
- в) способность объекта непрерывно сохранять работоспособность в течение некоторого времени или некоторой наработки;
- г) способность объекта сохранять работоспособное состояние до наступления предельного состояния при установленной системе технического обслуживания и ремонта

Вопрос 12. Безотказность объекта- как показатель надежности:

а) календарная продолжительность эксплуатации (в том числе хранение, ремонт и т. п.) от ее начала до наступления предельного состояния;

- б) продолжительность восстановления работоспособного состояния объекта;
- в) способность объекта непрерывно сохранять работоспособность в течение некоторого времени или некоторой наработки;
- г) способность объекта сохранять работоспособное состояние до наступления предельного состояния при установленной системе технического обслуживания и ремонта

Вопрос 13. Долговечность объекта- как показатель надежности:

- а) календарная продолжительность эксплуатации (в том числе хранение, ремонт и т. п.) от ее начала до наступления предельного состояния;
- б) продолжительность восстановления работоспособного состояния объекта;
- в) способность объекта непрерывно сохранять работоспособность в течение некоторого времени или некоторой наработки;
- г) способность объекта сохранять работоспособное состояние до наступления предельного состояния при установленной системе технического обслуживания и ремонта

Вопрос 14. Вероятность безотказной работы является:

- а) убывающей функцией времени;
- б) возрастающей функцией времени
- Вопрос 15. Определение периодичности ТО с диагностикой группы операций методом группи- ровки по стерневым операциям основано на учете следующих признаков (укажите невер- ный ответ):
 - а) Требуют высокой квалификации исполнителей
 - б) Влияют на экологическую и дорожную безопасность
 - в) Влияют на работоспособность, безотказность
 - г) Влияют на экологичность автомобиля
 - д) Требуют специального оборудования
 - е) Требуют специальной конструкции постов

Вопрос 16. Какая из перечисленных операций не является стержневой?

- а) Регулировка привода управления карбюратором
- б) Проверка и регулировка тормозной системы
- в) Проверка токсичности отработанных газов
- г) Замена тормозной жидкости
- д) Замена масла в двигателе

Вопрос 17. Задачей ЕО ТС не является:

а) Общий контроль, направленный на обеспечение безопасности

- б) Общий контроль, направленный на выявление неисправностей и отказов
 - в) Поддержание надлежащего внешнего вида
 - г) Санитарная обработка кузова

Вопрос 18. При возникновении постепенных отказов изменение параметра технического со- стояния может быть описано (укажите неверный ответ):

- а) Целой рациональной функцией
- б) Функцией случайного процесса
- в) Степенной функцией

Вопрос 19. Чем ниже коэффициент вариации показателей технологических процессов ТЭА, тем ...

- а) Более совершенны применяемые организации и технологии TO с диагностикой и ремонта
- б) Менее совершенны применяемые организации и технологии ТО и ремонта
 - в) Нет никакой связи

Вопрос 20. Автосервис как подсистема автомобильного транспорта обеспечивает ...

- а) возможность реализации транспортного процесса
- б) наибольшую эффективность использования исправного автомобиля
- в) получение дохода от эксплуатации автомобилей
- г) . все перечисленные факторы

Вопрос 21. Как отрасль науки ТЭА определяет пути и методы управления техническим состоянием транспортных машин для обеспечения (укажите неверный ответ)...

- а) регулярности и безопасности перевозок
- б) заданного уровня работоспособности и технического состояния
- в) оптимизации материальных и трудовых затрат
- г) минимума отрицательного влияния транспорта на окружающую среду
- д) получение максимального дохода при минимальных затратах при перевозках грузов

Вопрос 22. Гамма-процентный ресурс используется (укажите неправильный ответ)...

- а) при определении величины ресурсного пробега
- б) при оценке качества изделия
- в) при определении периодичности ТО
- г) при нормировании ресурсов

д) в системе гарантийного обслуживания

Вопрос 23. Гамма-процентный ресурс используется при определении периодичности ТО ...

- а) по заданному уровню безотказности
- б) по допустимому значению параметра технического состояния
- в) при экономико-вероятностном методе
- г) при технико-экономическом методе

Вопрос 24. Чем меньшая вариация наработки на отказ, ...

- а) тем большая периодичность может быть назначена
- б) тем меньшая периодичность может быть назначена
- в) нет связи между вариацией и наработкой при определении периодичности ТО.

Вопрос 25. Преимущества метода определения периодичности ТО с диагностикой по законо- мерности изменения параметра технического состояния и его допустимому значению заключается (указать неверный ответ)...

- а) в учете фактического технического состояния изделия (диагностика)
- б) в наличии прямого учета экономических факторов и последствий
- в) в учете вариации технического состояния
- г) возможность гарантировать заданный уровень безотказности

Критерии оценки:

Студент аттестован, если правильно ответил более чем на 15 вопросов.

Текущая аттестация 2

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ ЦЕНТРОСОЮЗА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ «РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ» КАЗАНСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)

КОМПЛЕКТ ЗАДАНИЙ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ АТТЕСТАЦИИ №2

(в форме контрольной работы)

по дисциплине «Контроль технического состояния транспортных средств»

Вопрос 1. Состояние изделия, при котором оно способно выполнять заданные функции (с параметрами, установленными в технической документации):

- а) долговечность;
- б) работоспособность;
- в) сохраняемость;
- г) безотказность;
- д) исправность

Вопрос 2. Формулировка: «Свойство изделий, заключающееся в приспособленности его к хранению и транспортировке» характеризует:

- а) надежность;
- б) безотказность
- в) долговечность;
- г) ремонтопригодность;
- д) сохраняемость

Вопрос 3. Гамма процентный ресурс относится к показателям:

- а) безотказности;
- б) ремонтопригодности;
- в) долговечности;
- г) сохраняемости;
- д) отдельный показатель

Вопрос 4. Событие, заключающееся в потере работоспособности, будет называться:

- а) предельным состоянием;
- б) дефектом;
- в) отказом;
- г) износом;

д) правильный ответ отсутствует

Вопрос 5. Отказ объекта:

- а) каждое отдельно несоответствие детали, узла установленным требованием;
- б) состояние объекта, при котором он не соответствует хотя бы одному из требований, установленных технической документации;
- в) состояние объекта, при котором его дальнейшая эксплуатация должна быть прекращена;
 - г) событие, заключающееся в потере работоспособности;
 - д) событие, при котором объект работает с перегрузками

Вопрос 6. Интенсивность отказов относится к показателям:

- а) безотказности;
- б) ремонтопригодности;
- в) долговечности;
- г) сохраняемости;
- д) отдельный показатель

Вопрос 7. Формулировка: «Свойство изделий сохранять работоспособность в течении некоторой наработки без вынужденных перерывов» характеризует:

- а) надежность;
- б) безотказность;
- в) долговечность;
- г) ремонтопригодность;
- д) сохраняемость

Вопрос 8. Коэффициент готовности относится к показателям:

- а) безотказности;
- б) ремонтопригодности;
- в) долговечности;
- г) сохраняемости;
- д) комплексным

Вопрос 9. Надежность характеризуется следующими основными показателями:

- а) работоспособность, безотказность, долговечность, сохраняемость;
- б) долговечность, безотказность, износостойкость, сохраняемость;
- в) безотказность, долговечность, ремонтопригодность, сохраняемость;
- г) износостойкость, ремонтопригодность, долговечность, работоспособность;
 - д) безотказность, износостойкость, долговечность, ремонтопригодность

Вопрос 10. Формулировка: «Свойства изделий в приспособленности его к предупреждению, обнаружению к устранению отказов» характеризует:

- а) безотказность;
- б) долговечность;
- в) работоспособность;
- г) сохраняемость;
- д) ремонтопригодность

Вопрос 11. Наработка от начала эксплуатации объекта до наступления его предельного состояния:

- а) межремонтный ресурс;
- б) полный ресурс;
- в) эксплуатационный ресурс;
- г) срок эксплуатации;
- д) правильный ответ отсутствует

Вопрос 12. Предельное состояние деталей, образующих сопряжения, определяют по:

- а) предельной величине износа каждой детали в отдельности;
- б) величине предельного зазора;
- в) предельной величине износа одной из деталей входящей в сопряжение;
 - г) полному ресурсу;
 - д) правильный ответ отсутствует

Вопрос 13. По причинам возникновения отказы делятся на:

- а) конструкционные, технологические, эксплуатационные;
- б) коррозионные, конструкционные, технологические;
- в) технологические, экономические, эксплуатационные;
- г) геометрические, физико-механические, химические

Вопрос 14. Отказы, по характеру возникновения бывают:

- а) постепенные, перемежающиеся и внезапные;
- б) естественные и преднамеренные;
- в) первой, второй и третьей группы сложности;
- г) исследовательские и расчетно-конструкторские;
- д) эксплуатационные и ресурсные

Вопрос 15. Отказы, в зависимости от причин, их вызывающих, бывают:

- а) естественные и преднамеренные;
- б) постепенные и внезапные;
- в) первой, второй и третьей группы сложности;
- г) производственно-технологические и расчетно-конструкторские;
- д) эксплуатационные и ресурсные

Вопрос 16. Отказы, по природе происхождения бывают:

- а) естественные и преднамеренные;
- б) эксплуатационные и ресурсные;
- в) первой, второй и третьей группы сложности;
- г) постепенные и внезапные;
- д) исследовательские и расчетно-графические

Вопрос 17. При анализе надежности различаются объекты:

- а) невосстанавливаемые и восстанавливаемые в условиях эксплуатации;
 - б) простые и составные;
 - в) правильный ответ отсутствует

Вопрос 18. Показатель надежности для восстанавливаемых изделий предприятий потребительской кооперации:

- а) средняя наработка объекта до отказа;
- б) наработка на отказ;
- в) правильный ответ отсутствует

Вопрос 19. Показатель надежности для невосстанавливаемых изделий: предприятий потребительской кооперации:

- а) средняя наработка объекта до отказа;
- б) наработка на отказ;
- в) правильный ответ отсутствует

Вопрос 20. Планировка цеха - это:

- а) план расположения производственного, подъемно-транспортного и другого оборудования, инженерных сетей, рабочих мест, проездов, проходов
 - б) маршрутная карта
 - в) операционная карта
 - г) инструкционная карта

Критерии оценки:

Студент аттестован, если правильно ответил более чем на 10 вопросов.