

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ
ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
ЦЕНТРОСОЮЗА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ»
КАЗАНСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ТРАНСПОРТНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ В ТУРИЗМЕ

Направление подготовки: 43.03.02 Туризм

Направленность (профиль): «Организация туристской деятельности»

Форма обучения: очная, заочная

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Срок обучения: очная форма - 4 года, заочная форма – 4 года 6 мес.

Вид учебной работы	Трудоемкость, часы (з.е.)	
	Очная форма	Заочная форма
1. Контактная работа обучающихся с преподавателем:	44(1,22)	12(0,33)
Аудиторные занятия, часов всего, в том числе:	42(1,17)	10(0,28)
• лекции	14(0,39)	4(0,11)
• практические занятия	28(0,78)	6(0,17)
Промежуточная аттестация (контактная работа)	2(0,06)	2(0,06)
2. Самостоятельная работа студентов, всего	48(1,33)	89(2,47)
3. Промежуточная аттестация: экзамен	16(0,44)	7(0,19)
Итого	108(3)	108(3)

Асадуллин Э.З. Транспортное обслуживание в туризме: Рабочая программа дисциплины (модуля). – Казань: Казанский кооперативный институт (филиал) Российского университета кооперации, 2018. – 49 с.

Рабочая программа по дисциплине (модулю) «Транспортное обслуживание в туризме» по направлению подготовки 43.03.02 Туризм составлена Асадуллиным Э.З., к.т.н., доцентом кафедры «Естественные дисциплины, сервис и туризм» Казанского кооперативного института (филиала) Российского университета кооперации в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки «Туризм», утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от «14» декабря 2015 г. № 1463, и учебными планами по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (год начала подготовки -2018).

Рабочая программа:

обсуждена и рекомендована к утверждению решением кафедры естественных дисциплин, сервиса и туризма Казанского кооперативного института (филиала) от 10.05.2018, протокол № 3

одобрена Научно-методическим советом Казанского кооперативного института (филиала) от 23.05.2018, протокол №5

утверждена Ученым советом Российского университета кооперации от 30.05.2018, протокол №7

© АНОО ВО ЦС РФ
«Российский университет
кооперации» Казанский
кооперативный институт
(филиал), 2018
© Асадуллин Э.З., 2018

СОДЕРЖАНИЕ

1. Цели и задачи освоения дисциплины (модуля)	4
2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы	4
3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю)	5
4. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы	6
5. Содержание дисциплины (модуля)	6
5.1. Содержание разделов, тем дисциплины (модуля)	6
5.2. Междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами (модулями)	8
5.3. Разделы, темы дисциплины (модуля) и виды занятий	9
6. Лабораторный практикум	9
7. Практические занятия (семинары)	10
8. Примерная тематика курсовых проектов (работ)	11
9. Самостоятельная работа студента	11
10. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)	14
11. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)	15
12. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)	15
13. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационно-справочных систем (при необходимости)	15
14. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)	16
15. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)	16
16. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины для преподавателей, образовательные технологии	17
ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	19
1. Паспорт фонда оценочных средств	20
1.1 Компетенции, формируемые в процессе изучения дисциплины	20
1.2 Сведения об иных дисциплинах (преподаваемых, в том числе, на других кафедрах) участвующих в формировании данных компетенций	20
1.3. Этапы формирования и программа оценивания контролируемой компетенции	20
1.4. Показатели и критерии оценивания компетенций, шкала оценивания	22
2. Типовые контрольные задания для оценки результатов обучения по дисциплине и иные материалы для подготовки к промежуточной аттестации	25
2.1. Материалы для подготовки к промежуточной аттестации	25
2.2. Комплект экзаменационных билетов для проведения промежуточной аттестации	29
Комплект тестовых заданий для проведения экзамена по дисциплине	31
2.3. Критерии оценки для проведения экзамена по дисциплине	35
2.4. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания по дисциплине	36
ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ТЕКУЩЕЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	37
ТЕМАТИКА ДОКЛАДОВ	38
КОМПЛЕКТ ЗАДАНИЙ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ АТТЕСТАЦИИ №1	40
КОМПЛЕКТ ЗАДАНИЙ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ АТТЕСТАЦИИ №2	43
Вопросы для опросов	47

1. Цели и задачи освоения дисциплины (модуля)

Целью дисциплины «Транспортное обслуживание в туризме» является приобретение студентами знаний в области организации обслуживания туристов на различных видах транспорта, организации перевозок различными видами транспорта, при рассмотрении технико-технологических основ, объективных закономерностей транспортного обслуживания в туризме, а также изучении методологии анализа экономической эффективности, обслуживания туристов на транспорте, формирование умений использования полученных знаний на практике.

Цели освоения учебной дисциплины соответствуют общим целям основной образовательной программы университета.

Задачами дисциплины являются:

1) теоретический компонент:

- усвоение концептуальных основ транспортного обслуживания в туризме;

– знать схемы взаимоотношений, возникающие между туристскими фирмами и транспортными компаниями;

- знать основы разработки основных и дополнительных услуг в рамках транспортного обслуживания;

- знать особенности обслуживания туристов на различных видах транспорта.

2) познавательный компонент:

- владеть теорией и методологией научных основ транспортного обслуживания в туризме;

- расширения кругозора, повышение культурно-образовательного и интеллектуального уровня обучающихся

3) практический компонент:

- овладение навыками социологического исследования социально-экономических явлений и процессов, имеющих место на современном туристском рынке, а именно в рамках транспортного обслуживания;

- овладение навыками разработки практических рекомендаций в решении проблем в сфере транспортного обслуживания;

- работать с литературой отечественной и зарубежной в области актуальных проблем туризма, в частности актуальных проблем в области транспортного обслуживания

- обеспечить владение компетенциями применения полученных знаний, навыков и умений для успешной практической профессиональной деятельности.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к вариативной части блока Б1.

Для изучения дисциплины необходимы следующие знания, умения и

владения навыками, формируемые предшествующими дисциплинами:

Технология въездного и выездного туризма (ПК-10; ПК-13)

Технология внутреннего туризма (ПК-10; ПК-13)

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю)

Изучение дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующей компетенции:

ПК-13 - способностью к общению с потребителями туристского продукта, обеспечению процесса обслуживания с учетом требований потребителей и (или) туристов.

В результате освоения дисциплины студент должен:

Формируемые компетенции (код компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), характеризующие этапы формирования компетенций	Наименование оценочного средства
ПК-13	Знать этические и правовые нормы, регулирующие с учетом социальной политики государства отношения человека с человеком, обществом, окружающей средой	<i>Опрос</i>
	Знать теоретические основы проектирования в туризме	
	Знать процесс реализации проектов в туристской индустрии	
	Знать методику эффективного общения с потребителями туристского продукта	
	Знать методы мониторинга рынка туристских услуг	
	Уметь использовать этические и правовые нормы, регулирующие с учетом социальной политики государства отношения человека с человеком, обществом, окружающей средой	<i>Доклад</i>
	Уметь использовать теоретические основы проектирования, готовностью к применению основных методов проектирования в туризме	
	Уметь реализовывать проекты в туристской индустрии	
	Уметь эффективно общаться с потребителями туристского продукта	
	Уметь использовать методы мониторинга рынка туристских услуг	
	Владеть знаниями использования этических и правовых норм регулирующих социальную политику государства с учетом отношения человека с человеком, обществом, окружающей средой	<i>Контрольная работа</i>
	Владеть теоретическими основами проектирования, готовностью к применению основных методов проектирования в туризме	
	Владеть способностью использовать методы мониторинга рынка туристских услуг	
	Владеть способностью к эффективному общению с потребителями туристского продукта	

4. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы

очная форма обучения

Вид учебной деятельности	Часов	
	Всего	По семестрам
		8
1. Контактная работа обучающихся с преподавателем:	44	44
Аудиторные занятия всего, в том числе:	42	42
Лекции	14	14
Практические занятия	28	28
Промежуточная аттестация (контактная работа)	2	2
2. Самостоятельная работа студента всего, в том числе:	48	48
Другие виды самостоятельной работы:	48	48
Вид промежуточной аттестации – экзамен	16	16
ИТОГО:	часов	108
Общая трудоемкость	зач. ед.	3

заочная форма обучения

Вид учебной деятельности	Часов	
	Всего	По курсам
		4
1. Контактная работа обучающихся с преподавателем:	12	12
Аудиторные занятия всего, в том числе:	10	10
Лекции	4	4
Практические занятия	6	6
Промежуточная аттестация (контактная работа)	2	2
2. Самостоятельная работа студента всего, в том числе:	89	89
Другие виды самостоятельной работы:	89	89
Вид промежуточной аттестации – экзамен	7	7
ИТОГО:	часов	108
Общая трудоемкость	зач. ед.	3

5. Содержание дисциплины (модуля)

5.1. Содержание разделов, тем дисциплины (модуля)

Тема 1. Основы организации транспортного обслуживания в туризме

1. Рейтинг транспортных средств. Статистика использования транспортных средств при туристских перевозках.

2. Структура парка подвижного состава РФ и Западной Европы.

3. Транспортная система. Структура транспортной системы. Структура транспорта общего пользования. Классификация транспортных туристских маршрутов.

4. Технологические особенности взаимодействия туристских фирм и транспортных компаний.

5. Бронирование транспортных услуг в туристских целях.

Тема 2. Правовое обеспечение перевозок туристов

1. Международные организации, регламентирующие деятельность транспортных компаний в области перевозки туристов. Международные соглашения и договоры.

2. Правовое обеспечение перевозок туристов воздушным транспортом.

3. Правовое обеспечение перевозок туристов железнодорожным транспортом.

4. Правовое обеспечение перевозок туристов автомобильным транспортом.

5. Правовое обеспечение перевозок туристов водным транспортом.

Тема 3. Обслуживание туристов на автомобильном транспорте

Автомобильные перевозки: классификация, этапы планирования. Караваннинг-туры.

1. Система проката: основные условия, прогрессивные формы обслуживания, ведущие компании проката (опыт деятельности, инновационная политика). Атрибуты сервиса на автомобильном транспорте.

2. Показатели экономической эффективности автомобильного маршрута. Деятельность руководителя на автомобильном маршруте. Развитие различных видов туризма с использованием автомобильного транспорта.

3. Состояние автомобильных перевозок в Республике Татарстан.

Тема 4. Обслуживание туристов на железнодорожном транспорте.

Обслуживание туристов на внутренних международных маршрутах. Уровень комфорта и качество предоставляемых услуг.

1. Прогрессивные формы обслуживания на железнодорожном сообщении. Структура и функции служб организации ж/д перевозок. Технология разработки железнодорожных туров.

2. Чартерные поезда. Особенности подвижного состава чартерных и туристских поездов. Специализированные вагоны.

3. Железнодорожные тарифы, их виды. Организация основных и дополнительных услуг на железнодорожном транспорте.

4. Техничко-экономические показатели работы ж/д транспорта. Документация ж/д маршрута.

Тема 5. Обслуживание туристов на авиационном транспорте

Техничко-экономические характеристики авиационного транспорта.

1. Регулярные перевозки: виды, направления, особенности организации, эффективность регулярных авиаперевозок.

2. Чартерные перевозки: виды, направления, особенности организации, эффективность чартерных программ

3. Особенности организации перевозок различных групп пассажиров.

4. Обслуживание пассажиров в различных классах перевозки авиационным транспортом.

5. Авиационные тарифы, их виды. Отличительные особенности специальных тарифов: РЕХ, АРЕХ, молодежных, экскурсионных, туристских, групповых. Документация ж/д маршрута.

Тема 6. Организация автобусных перевозок в туристских целях

1. Организация и рынок международных автобусных туристских путешествий. Классификация международных автобусных перевозок.

2. Организация обслуживания туристов и экскурсантов в автобусе. Организация регулярных и чартерных автобусных туров.

3. Требования к технологическому составу автобусов. Техно-экономические показатели работы автодорожного транспорта.

4. Условия перевозки различных категорий пассажиров. Автобусные тарифы и их виды. Оценка эффективности автобусного туристского маршрута. Документация автобусного туристского маршрута.

Тема 7. Обслуживание туристов на водном транспорте

Классификация водных видов транспорта.

1. Классификация и мировой рынок речных круизов и путешествий. Классификация водных туристских маршрутов.

2. Морской круиз как комплексный туристский продукт. Организация обслуживания туристов на круизах. Атрибуты сервиса на круизных теплоходах.

3. Технология организации экскурсионных и прогулочных рейсов на речных судах. Условия перевозки различных категорий пассажиров.

4. Организация основных и дополнительных услуг на водном транспорте.

5. Использование паромов в туристских целях. Документация водного туристского маршрута.

Тема 8. Основы договорных взаимоотношений при реализации туристских путешествий

1. Правовые основы договорных взаимоотношений.

2. Документы для организации туристского путешествия.

3. Контракт на туристское путешествие.

4. Порядок возмещения убытков по неисполненному договору.

5. Страхование туристских путешествий.

5.2. Междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами (модулями)

Дисциплина «Транспортное обслуживание в туризме» формирует компетенцию ПК-13, необходимые в дальнейшем для формирования компетенций преддипломной практики.

5.3. Разделы, темы дисциплины (модуля) и виды занятий

очная форма обучения

№ п/п	Наименование темы дисциплины (модуля)	Виды занятий, включая самостоятельную работу студентов (в часах)			
		Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа	Всего
1.	Основы организации транспортного обслуживания в туризме	1	2	4	7
2.	Правовое обеспечение перевозок туристов.	1	2	4	7
3.	Обслуживание туристов на автомобильном транспорте	2	4	4	10
4.	Обслуживание туристов на железнодорожном транспорте	2	4	4	10
5.	Обслуживание туристов на авиационном транспорте	2	4	5	11
6.	Организация автобусных перевозок в туристских целях	2	4	6	12
7.	Обслуживание туристов на водном транспорте	2	4	6	12
8.	Основы договорных взаимоотношений при реализации туристских путешествий	2	4	15	21
	Итого	14	28	48	90

заочная форма обучения

№ п/п	Наименование темы дисциплины (модуля)	Виды занятий, включая самостоятельную работу студентов (в часах)			
		Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа	Всего
1.	Основы организации транспортного обслуживания в туризме	0,5	1	10	11,5
2.	Правовое обеспечение перевозок туристов.			10	10
3.	Обслуживание туристов на автомобильном транспорте	0,5	1	10	11,5
4.	Обслуживание туристов на железнодорожном транспорте	0,5	1	11	12,5
5.	Обслуживание туристов на авиационном транспорте	0,5	1	12	13,5
6.	Организация автобусных перевозок в туристских целях	1	1	12	14
7.	Обслуживание туристов на водном транспорте	1	1	12	14
8.	Основы договорных взаимоотношений при реализации туристских путешествий			12	12
	Итого	4	6	89	99

6. Лабораторный практикум

Лабораторные занятия не предусмотрены учебными планами.

7. Практические занятия (семинары)

Практические занятия проводятся с целью формирования компетенций обучающихся, закрепления полученных теоретических знаний на лекциях и в процессе самостоятельного изучения обучающимися специальной литературы.

очная форма обучения

№ п/п	Наименование раздела, темы дисциплины (модуля)	Тематика практических занятий (семинаров)	Трудоемкость (час.)
1	Основы организации транспортного обслуживания в туризме	Основы организации транспортного обслуживания в туризме.	2
2	Правовое обеспечение перевозок туристов.	Правовое обеспечение перевозок туристов. Организация и проведение круглого стола на тему «Современное состояние транспортного обслуживания в туризме»	2
3	Обслуживание туристов на автомобильном транспорте	Обслуживание туристов на автомобильном транспорте. Разбор ситуаций и кейс стадий.	4
4	Обслуживание туристов на железнодорожном транспорте	Обслуживание туристов на железнодорожном транспорте. Разбор ситуаций и кейс стадий.	4
5	Обслуживание туристов на авиационном транспорте	Обслуживание туристов на авиационном транспорте. Проведение деловой игры «Чартер»	4
6	Организация автобусных перевозок в туристских целях	Организация автобусных перевозок в туристских целях. Подготовка мультимедийных презентаций «Разработка автобусного маршрута по РТ» (работа в группах)	4
7	Обслуживание туристов на водном транспорте	Обслуживание туристов на водном транспорте. Разбор ситуаций и кейс стадий.	4
8	Основы договорных взаимоотношений при реализации туристских путешествий	Основы договорных взаимоотношений при реализации туристских путешествий. Разбор ситуаций и кейс стадий	4
	Итого		28

заочная форма обучения

№ п/п	Наименование раздела, темы дисциплины (модуля)	Тематика практических занятий (семинаров)	Трудоемкость (час.)
1	Основы организации транспортного обслуживания в туризме	Основы организации транспортного обслуживания в туризме.	1
2	Обслуживание туристов на автомобильном транспорте	Обслуживание туристов на автомобильном транспорте. Разбор ситуаций и кейс стадий.	1
3	Обслуживание туристов на железнодорожном транспорте	Обслуживание туристов на железнодорожном транспорте. Разбор ситуаций и кейс стадий.	1
4	Обслуживание туристов на авиационном транспорте	Обслуживание туристов на авиационном транспорте. Проведение деловой игры «Чартер»	1
5	Организация автобусных перевозок в туристских	Организация автобусных перевозок в туристских целях. Подготовка	1

№ п/п	Наименование раздела, темы дисциплины (модуля)	Тематика практических занятий (семинаров)	Трудоемкость (час.)
	целях	мультимедийных презентаций «Разработка автобусного маршрута по РТ» (работа в группах)	
6	Обслуживание туристов на водном транспорте	Обслуживание туристов на водном транспорте. Разбор ситуаций и кейс стадий.	1
	Итого		6

8 Примерная тематика курсовых проектов (работ)

Курсовые работы не предусмотрены учебными планами.

9. Самостоятельная работа студента

Тема 1. Основы организации транспортного обслуживания в туризме

Виды самостоятельной работы	Краткие рекомендации к выполнению самостоятельной работы	Оценочное средство для проверки выполнения
<p>1. Изучить учебный (лекционный или иной) материал.</p> <p>2. Ознакомиться с нормативными документами.</p> <p>3. Подготовить:</p> <ul style="list-style-type: none"> - конспект в форме тезисов; - публичный доклад; - вопросы к коллективной дискуссии по предложенным темам докладов. 	<p>1. Ознакомьтесь со списком рекомендованных источников.</p> <p>2. Прочитайте лекционный материал по подготовленному своему конспекту в форме тезисов – сжатое изложение основных положений прочитанного материала по данной теме в форме утверждения или отрицания, дополненное рассуждениями и доказательствами обучающегося.</p> <p>3. Найдите ответы на контрольные вопросы в своем конспекте и в рекомендованных источниках.</p> <p>4. Подготовьте публичный доклад для этого:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проведите подборку литературы и ознакомьтесь с её содержанием; - составьте план доклада; - напишите текст доклада, прочитайте и отредактируйте его. <p>5. Подготовьте согласно проработанных вами источников и конспекта вопросы к дискуссии по теме практического занятия и предложенным темам докладов.</p>	<p>1. Устные опросы.</p> <p>2. Публичные доклады</p> <p>3. Коллективная дискуссия</p>

Тема 2. Правовое обеспечение перевозок туристов

Виды самостоятельной работы	Краткие рекомендации к выполнению самостоятельной работы	Оценочное средство для проверки выполнения
<p>1. Изучить учебный (лекционный или иной) материал.</p> <p>2. Подготовить:</p> <ul style="list-style-type: none"> - конспект в форме тезисов; - ответы на предложенные 	<p>1. Ознакомьтесь со списком рекомендованных источников.</p> <p>2. Прочитайте лекционный материал по подготовленному своему конспекту в форме тезисов – сжатое изложение основных положений прочитанного материала по данной теме в форме утверждения или отрицания, дополненное рассуждениями и доказательствами обучающегося.</p>	<p>1. Письменные проверочные работы</p> <p>2. Устный опрос</p>

Виды самостоятельной работы	Краткие рекомендации к выполнению самостоятельной работы	Оценочное средство для проверки выполнения
письменные проверочные работы	3. Подготовьте ответы на предложенные письменные проверочные работы для этого: - проведите подборку литературы и ознакомьтесь с её содержанием; - найдите ответы на вопросы в своем конспекте и в рекомендованных источниках; - оформите ответы.	

Тема 3. Обслуживание туристов на автомобильном транспорте

Виды самостоятельной работы	Краткие рекомендации к выполнению самостоятельной работы	Оценочное средство для проверки выполнения
1. Изучить учебный (лекционный или иной) материал. 2. Подготовить: - конспект в форме тезисов; - ответы на предложенные письменные проверочные работы	1. Ознакомьтесь со списком рекомендованных источников. 2. Прочитайте лекционный материал по подготовленному своему конспекту в форме тезисов – сжатое изложение основных положений прочитанного материала по данной теме в форме утверждения или отрицания, дополненное рассуждениями и доказательствами обучающегося. 3. Подготовьте ответы на предложенные письменные проверочные работы для этого: - проведите подборку литературы и ознакомьтесь с её содержанием; - найдите ответы на вопросы в своем конспекте и в рекомендованных источниках; - оформите ответы.	1. Письменные проверочные работы 2. Устный опрос

Тема 4. Обслуживание туристов на железнодорожном транспорте

Виды самостоятельной работы	Краткие рекомендации к выполнению самостоятельной работы	Оценочное средство для проверки выполнения
1. Изучить учебный (лекционный или иной) материал. 2. Подготовить: - конспект в форме тезисов; - ответы на предложенные письменные проверочные работы	1. Ознакомьтесь со списком рекомендованных источников. 2. Прочитайте лекционный материал по подготовленному своему конспекту в форме тезисов – сжатое изложение основных положений прочитанного материала по данной теме в форме утверждения или отрицания, дополненное рассуждениями и доказательствами обучающегося. 3. Подготовьте ответы на предложенные письменные проверочные работы для этого: - проведите подборку литературы и ознакомьтесь с её содержанием; - найдите ответы на вопросы в своем конспекте и в рекомендованных источниках; - оформите ответы.	1. Письменные проверочные работы 3. Устный опрос

Тема 5. Обслуживание туристов на авиационном транспорте

Виды самостоятельной работы	Краткие рекомендации к выполнению самостоятельной работы	Оценочное средство для проверки выполнения
<p>1. Изучить учебный (лекционный или иной) материал.</p> <p>2. Подготовить:</p> <ul style="list-style-type: none"> - конспект в форме тезисов; - ответы на предложенные письменные проверочные работы 	<p>1. Ознакомьтесь со списком рекомендованных источников.</p> <p>2. Прочитайте лекционный материал по подготовленному своему конспекту в форме тезисов – сжатое изложение основных положений прочитанного материала по данной теме в форме утверждения или отрицания, дополненное рассуждениями и доказательствами обучающегося.</p> <p>3. Подготовьте ответы на предложенные письменные проверочные работы для этого:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проведите подборку литературы и ознакомьтесь с её содержанием; - найдите ответы на вопросы в своем конспекте и в рекомендованных источниках; - оформите ответы. 	<p>1. Письменные проверочные работы</p> <p>3. Устный опрос</p>

Тема 6. Организация автобусных перевозок в туристских целях

Виды самостоятельной работы	Краткие рекомендации к выполнению самостоятельной работы	Оценочное средство для проверки выполнения
<p>1. Изучить учебный (лекционный или иной) материал.</p> <p>2. Подготовить:</p> <ul style="list-style-type: none"> - конспект в форме тезисов; - вопросы и сообщения к выступлению на практическом занятии; - ответы на предполагаемые вопросы коллективной дискуссии по предложенной тематике; 	<p>1. Ознакомьтесь со списком рекомендованных источников.</p> <p>2. Прочитайте лекционный материал по подготовленному своему конспекту в форме тезисов – сжатое изложение основных положений прочитанного материала по данной теме в форме утверждения или отрицания, дополненное рассуждениями и доказательствами обучающегося.</p>	<p>1. Коллективные дискуссии.</p> <p>2. Тесты.</p>

Тема 7. Обслуживание туристов на водном транспорте

Виды самостоятельной работы	Краткие рекомендации к выполнению самостоятельной работы	Оценочное средство для проверки выполнения
<p>1. Изучить учебный (лекционный или иной) материал.</p> <p>2. Подготовить:</p> <ul style="list-style-type: none"> - конспект в форме тезисов; - ответы на предложенные письменные проверочные работы. <p>3. Решить предложенные</p>	<p>1. Ознакомьтесь со списком рекомендованных источников.</p> <p>2. Прочитайте лекционный материал по подготовленному своему конспекту в форме тезисов – сжатое изложение основных положений прочитанного материала по данной теме в форме утверждения или отрицания, дополненное рассуждениями и доказательствами обучающегося.</p> <p>3. Решите предложенные практические задания по образцу данному на практических занятиях.</p> <p>4. Подготовьте ответы на предложенные письменные проверочные работы для этого:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проведите подборку литературы и ознакомьтесь с её содержанием; 	<p>1. Устный опрос</p> <p>2. Практическое задание</p>

Виды самостоятельной работы	Краткие рекомендации к выполнению самостоятельной работы	Оценочное средство для проверки выполнения
практические задания.	- найдите ответы на вопросы в своем конспекте и в рекомендованных источниках; - оформите ответы.	

Тема 8. Основы договорных взаимоотношений при реализации туристских путешествий

Виды самостоятельной работы	Краткие рекомендации к выполнению самостоятельной работы	Оценочное средство для проверки выполнения
1. Изучить учебный (лекционный или иной) материал. 2. Подготовить: - конспект в форме тезисов; - вопросы и ответы к коллективной дискуссии по предложенной теме лекции.	1. Ознакомьтесь со списком рекомендованных источников. 2. Прочитайте лекционный материал по подготовленному своему конспекту в форме тезисов – сжатое изложение основных положений прочитанного материала по данной теме в форме утверждения или отрицания, дополненное рассуждениями и доказательствами обучающегося.	1. Коллективная дискуссия 2. Контрольные задания.

10. Перечень учебно–методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Самостоятельная работа студентов предполагает тщательное освоение учебной и научной литературы по изучаемой дисциплине.

При изучении основной рекомендуемой литературы студентам необходимо обратить внимание на выделение основных понятий, их определения, научно-технические основы, узловые положения, представленные в изучаемом тексте.

При самостоятельной работе студентов с дополнительной литературой необходимо выделить аспект изучаемой темы (что в данном материале относится непосредственно к изучаемой теме и основным вопросам).

Дополнительную литературу целесообразно прорабатывать после основной, которая формирует базис для последующего более глубокого изучения темы. Дополнительную литературу следует изучать комплексно, рассматривая разные стороны изучаемого вопроса. Обязательным элементом самостоятельной работы студентов с литературой является ведение необходимых записей: конспекта, выписки, тезисов, планов.

Для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине используются следующее учебно-методическое обеспечение:

а) основная литература:

1. Организация транспортного обслуживания в туризме : учеб. пособие / А.В. Докторов, О.Е. Мышкина. — М. : ИНФРА-М, 2017. — 208 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/892622>

б) дополнительная литература:

1. Практика сервиса в индустрии гостеприимства и туризма: Учебное пособие / С.С. Скобкин. - М.: Магистр: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 496 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/468869>

11. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

а) основная литература:

1. Организация транспортного обслуживания в туризме : учеб. пособие / А.В. Докторов, О.Е. Мышкина. — М. : ИНФРА-М, 2017. — 208 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/892622>

б) дополнительная литература:

1. Практика сервиса в индустрии гостеприимства и туризма: Учебное пособие / С.С. Скобкин. - М.: Магистр: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 496 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/468869>

12. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

1. <https://www.book.ru/> - ЭБС Book.ru
2. <http://www.iprbookshop.ru> - ЭБС IPRbooks
3. <https://ibooks.ru/> -ЭБС Айбукс.ru/ibooks.ru
4. <https://rucont.ru/> - ЭБС «Национальный цифровой ресурс «Руконт»
5. <http://znanium.com/> - ЭБС Znanium.com
6. <https://dlib.eastview.com/>- База данных East View

13. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационно-справочных систем (при необходимости)

1. Desktop School ALNG LicSAPk MVL.
 - a. Office ProPlus All Lng Lic/SA Pack MVL Partners in Learning (лицензия на пакет Office Professional Plus)
 - b. Windows 8
2. Система тестирования INDIGO.
3. Консультант + версия проф.- справочная правовая система
4. Adobe Acrobat – свободно-распространяемое ПО
5. Интернет-браузеры Google Chrome, Firefox – свободно-распространяемое ПО

Каждый обучающийся в течение всего обучения обеспечивается индивидуальным неограниченным доступом электронно-библиотечной системе и электронной информационно-образовательной среде.

14. Описание материально–технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Образовательный процесс обеспечивается специальными помещениями, которые представляют собой аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, помещения для самостоятельной работы студентов и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.

Специальные помещения соответствуют действующим противопожарным правилам и нормам, укомплектованы специализированной мебелью.

Аудитории лекционного типа, оснащенные проекционным оборудованием и техническими средствами обучения, обеспечивающими представление учебной информации большой аудитории, демонстрационным оборудованием.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, обеспечивающей доступ к сети Интернет и электронной информационно-образовательной среде университета.

15. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Дисциплина «Транспортное обслуживание в туризме» состоит из 8 тем и изучается на лекциях, практических занятиях и при самостоятельной работе обучающихся. Обучающийся для полного освоения материала должен не пропускать занятия и активно участвовать в учебном процессе. Кроме того, обучающиеся должны ознакомиться с программой дисциплины и списком основной и дополнительной рекомендуемой литературы.

Основной теоретический материал дается на лекционных занятиях. Лекции включают все темы и основные вопросы дисциплины. Для максимальной эффективности изучения необходимо постоянно вести конспект лекций, знать рекомендуемую преподавателем основную и дополнительную учебную литературу, позволяющую дополнить знания и лучше подготовиться к практическим занятиям.

Для закрепления теоретического материала, формирования профессиональных компетенций и практических навыков проводятся практические занятия. В ходе практических занятий разбираются основные и дополнительные теоретические вопросы транспортного обслуживания туристов, предоставления различного рода услуг, обеспечения безопасности при транспортировке.

На изучение каждой темы выделено в соответствии с рабочей программой дисциплины количество часов практических занятий, которые проводятся в соответствии с вопросами, рекомендованными к изучению по определенным темам. Обучающиеся должны регулярно готовиться к

практическим занятиям. При подготовке к занятиям следует руководствоваться конспектом лекций и рекомендованной литературой.

Для эффективного освоения материала дисциплины учебным планом предусмотрена самостоятельная работа, которая должна выполняться в обязательном порядке. Выполнение самостоятельной работы по темам дисциплины, позволяет регулярно проводить самооценку качества усвоения материалов дисциплины и выявлять аспекты, требующие более детального изучения. Задания для самостоятельной работы предложены по каждой из изучаемых тем и должны готовиться индивидуально и к указанному сроку. По необходимости студент бакалавриата может обращаться за консультацией к преподавателю. Выполнение заданий контролируется и оценивается преподавателем.

В случае посещения обучающегося лекций и практических занятий, изучения рекомендованной основной и дополнительной учебной литературы, а также своевременного и самостоятельного выполнения заданий, подготовка к экзамену по дисциплине сводится к дальнейшей систематизации полученных знаний, умений и навыков.

16. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины для преподавателей, образовательные технологии

Оценочные средства для контроля успеваемости и результатов освоения дисциплины (модуля):

- а) для текущей успеваемости: опрос, доклад, контрольная работа;
- б) для самоконтроля обучающихся: тесты;
- в) для промежуточной аттестации: вопросы для экзамена.

При реализации различных видов учебной работы по дисциплине «Транспортное обслуживание в туризме» используются следующие образовательные технологии:

- 1) лекции с использованием методов проблемного изложения материала;
- 2) обсуждение в группе (обсуждение подготовленных студентами вопросов для самостоятельного изучения)

№ п/п	Занятие в интерактивной форме	Количество часов по очной форме		Количество часов по заочной форме	
		Лекция	Практич.	Лекция	Практич.
1	Обслуживание туристов на автомобильном транспорте Виды: Лекция с демонстрацией видеоматериалов (слайды) Практические занятия с применением следующих технологий: - обсуждение в группе (обсуждение подготовленных студентами вопросов для самостоятельного изучения)	2	2	0,5	1

№ п/п	Занятие в интерактивной форме	Количество часов по очной форме		Количество часов по заочной форме	
		Лекция	Практич.	Лекция	Практич.
2	Обслуживание туристов на железнодорожном транспорте Виды: Лекция с демонстрацией видеоматериалов (слайды) Практические занятия с применением следующих технологий: - обсуждение в группе (обсуждение подготовленных студентами вопросов для самостоятельного изучения)	2	2	0,5	1
3	Обслуживание туристов на авиационном транспорте Виды: Лекция с демонстрацией видеоматериалов (слайды) Практические занятия с применением следующих технологий: - обсуждение в группе (обсуждение подготовленных студентами вопросов для самостоятельного изучения)	2	2	0,5	1
4	Организация автобусных перевозок в туристских целях Виды: Лекция с демонстрацией видеоматериалов (слайды) Практические занятия с применением следующих технологий: - обсуждение в группе (обсуждение подготовленных студентами вопросов для самостоятельного изучения)	2	2	0,5	1
ИТОГО:		8	8	2	4

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ
ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
ЦЕНТРОСОЮЗА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ»
КАЗАНСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)**

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ
ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО
ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

ТРАНСПОРТНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ В ТУРИЗМЕ

Направление подготовки: 43.03.02 Туризм
Направленность: «Организация туристской деятельности»

1. Паспорт фонда оценочных средств

1.1 Компетенции, формируемые в процессе изучения дисциплины

Индекс	Формулировка компетенции
ПК-13	способностью к общению с потребителями туристского продукта, обеспечению процесса обслуживания с учетом требований потребителей и (или) туристов

1.2 Сведения об иных дисциплинах (преподаваемых, в том числе, на других кафедрах) участвующих в формировании данных компетенций

1.2.1 Компетенция ПК-13 формируется в процессе изучения дисциплин (прохождения практик):

Организация туристской деятельности
Менеджмент в туристской индустрии
Туроперейтинг
Технология въездного и выездного туризма
Технология внутреннего туризма
Агротуризм
Технология и организация деятельности предприятий питания
Коммуникативная культура профессионала
Культура профессионального самообразования
Технология и организация гостиничной деятельности
Организация средств размещения
Технология и организация экскурсионной деятельности
Технология и организация досуговой деятельности
Производственная практика. Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности
Производственная практика. Преддипломная практика

1.3. Этапы формирования и программа оценивания контролируемой компетенции

№	Код контролируемой компетенции	Контролируемые темы дисциплины	Наименование оценочного средства
1	ПК-13	Тема 1. Основы организации транспортного обслуживания в туризме Тема 2. Правовое обеспечение перевозок туристов. Тема 3. Обслуживание туристов на автомобильном транспорте Тема 4. Обслуживание туристов на железнодорожном транспорте. Тема 5. Обслуживание туристов на авиационном транспорте. Тема 6. Организация автобусных перевозок в туристских целях	Опрос Доклад Контрольная работа

№	Код контролируемой компетенции	Контролируемые темы дисциплины	Наименование оценочного средства
		Тема 7. Обслуживание туристов на водном транспорте Тема 8. Основы договорных взаимоотношений при реализации туристских путешествий.	

Процедура оценивания

1. Процедура оценивания результатов освоения программы учебной дисциплины включает в себя оценку уровня сформированности компетенций студента при осуществлении текущего контроля и проведении промежуточной аттестации.

2. Уровень сформированности компетенции определяется по качеству выполненной студентом работы и отражается в следующих формулировках: высокий, хороший, достаточный, недостаточный.

3. При выполнении студентами заданий текущего контроля и промежуточной аттестации оценивается уровень обученности «знать», «уметь», «владеть» в соответствии с запланированными результатами обучения и содержанием рабочей программы дисциплины:

- профессиональные знания студента могут проверяться при ответе на теоретические вопросы, выполнении тестовых заданий, практических работ,
- степень владения профессиональными умениями – при решении ситуационных задач, выполнении практических работ и других заданий.

4. Результаты выполнения заданий фиксируются в баллах в соответствии с показателями и критериями оценивания компетенций. Общее количество баллов складывается из:

- суммы баллов за выполнение практических заданий на выявление уровня обученности «уметь»;
- суммы баллов за выполнение практических заданий на выявление уровня обученности «владеть»;
- суммы баллов за ответы на теоретические и дополнительные вопросы.

5. По итогам текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с показателями и критериями оценивания компетенций определяется уровень сформированности компетенций студента и выставляется оценка по шкале оценивания.

1.4. Показатели и критерии оценивания компетенций, шкала оценивания

Компетенции	Показатели оценивания	Критерии оценивания компетенций				Итого:
		Высокий (верно и в полном объеме) - 4 б.	Средний (с незначительными замечаниями) - 3 б.	Низкий (на базовом уровне, с ошибками) - 2 б.	Недостаточный (содержит большое количество ошибок, ответ не дан) – 0,5 б.	
<i>Теоретические показатели</i>						
ПК-13	Знает этические и правовые нормы, регулирующие с учетом социальной политики государства отношения человека с человеком, обществом, окружающей средой опрос	Верно и в полном объеме знает этические и правовые нормы, регулирующие с учетом социальной политики государства отношения человека с человеком, обществом, окружающей средой	С незначительными замечаниями знает этические и правовые нормы, регулирующие с учетом социальной политики государства отношения человека с человеком, обществом, окружающей средой	На базовом уровне, с ошибками знает этические и правовые нормы, регулирующие с учетом социальной политики государства отношения человека с человеком, обществом, окружающей средой	Не знает этические и правовые нормы, регулирующие с учетом социальной политики государства отношения человека с человеком, обществом, окружающей средой	20
	Знает теоретические основы проектирования в туризме опрос	Верно и в полном объеме знает теоретические основы проектирования в туризме	С незначительными замечаниями знает теоретические основы проектирования в туризме	На базовом уровне, с ошибками знает теоретические основы проектирования в туризме	<i>Не знает</i> теоретические основы проектирования в туризме	
	Знает процесс реализации проектов в туристской индустрии Доклад, опрос	Верно и в полном объеме знает процесс реализации проектов в туристской индустрии	С незначительными замечаниями знает процесс реализации проектов в туристской индустрии	На базовом уровне, с ошибками знает процесс реализации проектов в туристской индустрии	<i>Не знает</i> процесс реализации проектов в туристской индустрии	
	Знает методику эффективного общения с потребителями туристского продукта опрос	Верно и в полном объеме знает методику эффективного общения с потребителями туристского продукта	С незначительными замечаниями знает методику эффективного общения с потребителями туристского продукта	На базовом уровне, с ошибками знает методику эффективного общения с потребителями туристского продукта	<i>Не знает</i> методику эффективного общения с потребителями туристского продукта	
	Знает методы мониторинга рынка туристских услуг опрос	Верно и в полном объеме знает методы мониторинга рынка туристских услуг	С незначительными замечаниями знает методы мониторинга рынка туристских услуг	На базовом уровне, с ошибками знает методы мониторинга рынка туристских услуг	<i>Не знает</i> методы мониторинга рынка туристских услуг	
	<i>Практические показатели</i>					
ПК-13	Умеет использовать этические и правовые нормы, регулирующие с учетом социальной политики государства	Верно и в полном объеме может использовать этические и правовые нормы, регулирующие с учетом социальной	С незначительными замечаниями может использовать этические и правовые нормы, регулирующие с учетом	На базовом уровне, с ошибками может использовать этические и правовые нормы, регулирующие с учетом	Не может использовать этические и правовые нормы, регулирующие с учетом социальной политики государства	20

Компетенции	Показатели оценивания	Критерии оценивания компетенций				Итого:
		Высокий (верно и в полном объеме) - 4 б.	Средний (с незначительными замечаниями) - 3 б.	Низкий (на базовом уровне, с ошибками) - 2 б.	Недостаточный (содержит большое количество ошибок, ответ не дан) – 0,5 б.	
	отношения человека с человеком, обществом, окружающей средой	политики государства отношения человека с человеком, обществом, окружающей средой	социальной политики государства отношения человека с человеком, обществом, окружающей средой	социальной политики государства отношения человека с человеком, обществом, окружающей средой	отношения человека с человеком, обществом, окружающей средой	
	Доклад					
	Умеет использовать теоретические основы проектирования, готовностью к применению основных методов проектирования в туризме	Верно и в полном объеме может использовать теоретические основы проектирования, готовностью к применению основных методов проектирования в туризме	С незначительными замечаниями может использовать теоретические основы проектирования, готовностью к применению основных методов проектирования в туризме	На базовом уровне, с ошибками может использовать теоретические основы проектирования, готовностью к применению основных методов проектирования в туризме	Не может использовать теоретические основы проектирования, готовностью к применению основных методов проектирования в туризме	
	Доклад					
	Умеет эффективно общаться с потребителями туристского продукта	Верно и в полном объеме может эффективно общаться с потребителями туристского продукта	С незначительными замечаниями может эффективно общаться с потребителями туристского продукта	На базовом уровне, с ошибками может эффективно общаться с потребителями туристского продукта	Не может эффективно общаться с потребителями туристского продукта	
	Доклад					
	Умеет реализовывать проекты в туристской индустрии	Верно и в полном объеме может реализовывать проекты в туристской индустрии	С незначительными замечаниями может реализовывать проекты в туристской индустрии	На базовом уровне, с ошибками может реализовывать проекты в туристской индустрии	Не может реализовывать проекты в туристской индустрии	
	Доклад					
Умеет использовать методы мониторинга рынка туристских услуг	Верно и в полном объеме может использовать методы мониторинга рынка туристских услуг	С незначительными замечаниями может использовать методы мониторинга рынка туристских услуг	На базовом уровне, с ошибками может использовать методы мониторинга рынка туристских услуг	Не может использовать методы мониторинга рынка туристских услуг		
Доклад						
<i>Владеет</i>						
ПК-13	Владеет знаниями использования этических и правовых норм регулирующих социальную политику государства с учетом отношения человека с человеком, обществом,	Верно и в полном объеме владеет знаниями использования этических и правовых норм регулирующих социальную политику государства с учетом отношения человека с	С незначительными замечаниями владеет знаниями использования этических и правовых норм регулирующих социальную политику государства с учетом отношения человека с	На базовом уровне, с ошибками владеет знаниями использования этических и правовых норм регулирующих социальную политику государства с учетом отношения человека с	Не владеет знаниями использования этических и правовых норм регулирующих социальную политику государства с учетом отношения человека с человеком, обществом,	16

Компетенции	Показатели оценивания	Критерии оценивания компетенций				Итого:
		Высокий (верно и в полном объеме) - 4 б.	Средний (с незначительными замечаниями) - 3 б.	Низкий (на базовом уровне, с ошибками) - 2 б.	Недостаточный (содержит большое количество ошибок, ответ не дан) – 0,5 б.	
	окружающей средой	человеком, обществом, окружающей средой	человеком, обществом, окружающей средой	человеком, обществом, окружающей средой	окружающей средой	
	Контрольная работа					
	Владеет теоретическими основами проектирования, готовностью к применению основных методов проектирования в туризме	Верно и в полном объеме владеет теоретическими основами проектирования, готовностью к применению основных методов проектирования в туризме	С незначительными замечаниями владеет теоретическими основами проектирования, готовностью к применению основных методов проектирования в туризме	На базовом уровне, с ошибками владеет теоретическими основами проектирования, готовностью к применению основных методов проектирования в туризме	Не владеет теоретическими основами проектирования, готовностью к применению основных методов проектирования в туризме	
	Контрольная работа					
	Владеет способностью использовать методы мониторинга рынка туристских услуг	Верно и в полном объеме владеет способностью использовать методы мониторинга рынка туристских услуг	С незначительными замечаниями владеет способностью использовать методы мониторинга рынка туристских услуг	На базовом уровне, с ошибками владеет способностью использовать методы мониторинга рынка туристских услуг	Не владеет способностью использовать методы мониторинга рынка туристских услуг	
	Контрольная работа					
	Владеет способностью к эффективному общению с потребителями туристского продукта	Верно и в полном объеме владеет способностью к эффективному общению с потребителями туристского продукта	С незначительными замечаниями владеет способностью к эффективному общению с потребителями туристского продукта	На базовом уровне, с ошибками владеет способностью к эффективному общению с потребителями туристского продукта	Не владеет способностью к эффективному общению с потребителями туристского продукта	
	Контрольная работа					
					<i>ВСЕГО:</i>	56

Шкала оценивания:

Оценка	Баллы	Уровень сформированности компетенции
отлично	49-56	высокий
хорошо	40-48	хороший
удовлетворительно	29-39	достаточный
неудовлетворительно	28 и менее	недостаточный

2. Типовые контрольные задания для оценки результатов обучения по дисциплине и иные материалы для подготовки к промежуточной аттестации

2.1. Материалы для подготовки к промежуточной аттестации

1. Услуги перевозки в составе туристского продукта.
2. Виды и средства перевозок в туризме и их основные характеристики.
3. Мотивация выбора вида перевозки.
4. Классификация транспортных путешествий
5. Правовое обеспечение авиаперевозок в международном сообщении.
6. Правовое обеспечение авиаперевозок во внутреннем сообщении.
7. Договор о воздушной перевозке пассажира.
8. Авиационные билеты. Виды авиабилетов. Цена билета.
9. Авиационный транспорт: тарифы, льготы, скидки.
10. Технология обслуживания туристских авиаперевозок.
11. Регистрация пассажиров на рейс.
12. Таможенный досмотр. Паспортно-визовый контроль.
13. Особенности перевозки отдельных категорий пассажиров авиатранспортом.
14. Перевозка пассажирского багажа авиатранспортом.
15. Перевозки туристов чартерными рейсами.
16. Атрибуты сервиса для пассажиров.
17. Виды воздушных сообщений. Типы самолетов и авиарейсов.
18. Формы взаимодействия туристских фирм и авиакомпаний. Договор воздушной перевозки.
19. Основные атрибуты, указанные в авиационных билетах
20. Перевозка животных и растений воздушным транспортом
21. Железнодорожные перевозки, история развития и роль в организации современного туризма.
22. Железнодорожные туры и маршруты.
23. Особые виды рельсового транспорта: метро, трамвай, горные дороги и фуникулеры.
24. Правовые основы перевозки пассажиров железнодорожным транспортом.
25. Железнодорожный транспорт: билеты, тарифы, льготы.
26. Правила перевозки пассажиров железнодорожным транспортом.
27. Правила перевозки багажа железнодорожным транспортом.
28. Особенности организации перевозок туристско-экскурсионными поездами.
29. Специфика перевозки туристов железнодорожным транспортом за рубежом.
30. Организация железнодорожных перевозок туристов в России.
31. Специальные туристско-экскурсионные поезда и опыт их использования.

32. Классификация поездов железнодорожного транспорта33. Права пассажиров железнодорожного транспорта

34. Обязанности и ответственность перевозчика на железной дороге35. Возврат железнодорожного билета, права пассажиров.36. Сервис для пассажиров железнодорожного транспорта.

37. Особенности обслуживания организованных групп туристов на железнодорожном транспорте.

38. Документы, регулирующие перевозки на железнодорожном транспорте.

39. Развитие автомобильного транспорта в России.

40. Принципы организации и системы проката автомобилей.

41. Автобусные перевозки, виды автобусных маршрутов.

42. Классификация туристских автобусов.

43. Нормативное обеспечение автобусных маршрутов.

44. Обеспечение безопасности автобусных перевозок.

45. Правила перевозки пассажиров и багажа автомобильным транспортом.

46. Организация туристских автоперевозок на внутренних маршрутах.

47. Специфика организации автомобильных перевозок на международных маршрутах.

48. Этапы разработки и утверждения автодорожного маршрута49. Требования, предъявляемые, к автобусу для длительных путешествий

50. Особенности обслуживания туристов при организации автобусных туров

51. Морские круизы. Основные направления и регионы.

52. Правовые основы перевозки пассажиров водным транспортом.

53. Морские перевозки и круизы.

54. Речные перевозки и круизы.

55. Круиз как комплексный туристский продукт. Круизный бизнес на мировом туристском рынке.

56. Организация обслуживания туристов на круизах.

57. Организация обслуживания туристов на экскурсионных и прогулочных рейсах на речных судах.

58. Использование животных для организации перевозок людей и грузов.

Типовые контрольные задания:

1. Правовое обеспечение международных и внутренних перевозок
Основными документами, регулирующими международные воздушные перевозки, являются международные глобальные и двусторонние конвенции.

Двусторонние соглашения заключаются, как правило, между двумя государствами, чье сотрудничество определено рамками других договоров.

В международных соглашениях широкого значения участвует большой круг государств, которые разрабатывают международные нормы и правила,

регулирующие полеты, а также принципы организации воздушных перевозок над территориями этих государств.

Одним из первых правовых документов в области международной гражданской авиации явилась Варшавская «Конвенция для унификации некоторых правил, касающихся международных воздушных перевозок», принятая в 1929 г. В этом нормативном акте даны:

- определение международной воздушной перевозки;
- порядок осуществления перевозок пассажиров и багажа авиаперевозчиками по воздушному пространству;
- основные перевозочные документы, подтверждающие договор на перевозку;
- порядок ответственности перевозчика;
- порядок присоединения государств к участию в настоящей конвенции.

Впоследствии Варшавская конвенция нашла развитие в дополнениях и изменениях, внесенных Гаагским протоколом 1955 г., Гватемальским протоколом 1971 г. и Монреальским протоколом 1975 г.

Важным пунктом Варшавской конвенции является пункт об ответственности перевозчика за смерть или нанесение ущерба здоровью пассажира и за утрату и повреждение багажа.

4 ноября 2003 г. вступила в силу Монреальская конвенция, которая отменила лимиты, установленные Варшавской конвенцией по выплатам пострадавшим в авиакатастрофе и их родственникам. К моменту вступления в силу Монреальскую конвенцию подписало 31 государство. Официально Россия не присоединилась к новому документу, поэтому в нашей стране пока действует Варшавская конвенция.

Другим важным документом международного воздушного права в области регулярного воздушного сообщения является Чикагская «Конвенция о международной гражданской авиации» 1944 г. Чикагской конвенцией был заложен ряд принципов осуществления полетов в мировом воздушном пространстве, согласно которым каждое договаривающееся государство предоставляет другим договаривающимся государствам следующие права:

- пролетать над его территорией без посадки;
- приземляться с некоммерческими целями (для заправки, смены экипажа, технических целей и др.);
- выгружать пассажиров, почту, груз, взятые на борт на территории государства, национальную принадлежность которого имеет воздушное судно;
- брать на борт пассажиров, почту и груз с местом назначения на территории любого другого договаривающегося государства и право выгружать пассажиров, почту и груз, прибывшие с любой такой территории.

Определить порядок использования международных конвенций при осуществлении перевозок туристов между странами СНГ.

Образцы тестовых заданий для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины, а также для контроля самостоятельной работы:

1. Фактор, который максимально стимулировал развитие организованных путешествий в Древнем Египте:

- а) выделение купцов в особую категорию населения:
- б) строительство новых городов
- в) освоение рек как транспортных артерий

2. Укажите правильное определение понятия «массовый туризм»:

- а) туризм, которым занимается или может заниматься большинство населения данной страны
- б) туризм, которым может заниматься только выборочная часть населения данной страны
- г) туризм, которым занимается беднейшая часть населения страны
- д) туризм, которым занимается исключительно всё население страны
- е) туризм, которым занимается большинство эмигрирующего населения страны

3. Цель религиозного туризма:

- а) участие в спортивных мероприятиях или соревнованиях
- б) экологические экскурсии
- в) маркетинговые исследования
- г) участие в шоу-мероприятиях
- д) паломничество, познавательные и научные поездки

4. Первый в Европе университет:

- а) Болонский
- б) Оксфордский
- в) Кембриджский
- г) Саламанский
- д) Неаполитанский

Литература для подготовки к экзамену:

а) основная литература:

1. Организация транспортного обслуживания в туризме : учеб. пособие / А.В. Докторов, О.Е. Мышкина. — М. : ИНФРА-М, 2017. — 208 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/892622>

б) дополнительная литература:

1. Практика сервиса в индустрии гостеприимства и туризма: Учебное пособие / С.С. Скобкин. - М.: Магистр: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 496 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/468869>

Промежуточная аттестация

2.2. Комплект экзаменационных билетов для проведения промежуточной аттестации

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ
ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
ЦЕНТРОСОЮЗА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ»
КАЗАНСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)**

Направление подготовки: 43.03.02 Туризм

Направленность: «Организация туристской деятельности»

Дисциплина: Транспортное обслуживание в туризме

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

1. По какой причине лидирующие туроператоры морских круизов сосредоточены в США?
2. Сезонность для круизов в Карибском бассейне и у берегов Мексики.
3. Что подразумевает Европейская классическая система организации круизных путешествий?

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 2

1. Куда отправляется арендатор по фрахт-контракту, набирая на арендованную яхту свою команду?
2. В чем заключаются трудности в организации регулярного круизного судоходства в ареале озера Байкал?
3. Ведущие страны в мире по организации круизных путешествий

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 3

1. Понятие и структура, функции транспорта общего пользования.
2. Роль воздушного транспорта в системе туристских перевозок.
3. Техничко-экономические особенности, достоинства и недостатки железнодорожного транспорта

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 4

1. Какова роль информации в процессе принятия управленческого решения?
2. Решение и управленческое решение. Их сравнительная характеристика?
3. Задание: Принятие управленческих решений в условиях неопределенности:

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 5

1. Содержание основных этапов анализа внешней среды.
2. Метод теории минимакси в принятии решений: сущность и схема расчёта.
3. Задание: - Принятие решений в условиях неопределенности

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 6

1. Какова цель управленческого решения?
2. Содержание основных этапов анализа внутренней среды.
3. Современное состояние и тенденции развития автобусного туризма в странах Европы и России.

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 7

1. Какова ответственность за принятие управленческих решений?
2. Какие существуют методы оценок экономической эффективности управленческих решений?
3. Отличительные особенности транспорта, от других отраслей н/х.

Промежуточная аттестация
Комплект тестовых заданий для проведения экзамена по дисциплине

АВТНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ
ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
ЦЕНТРОСОЮЗА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ»
КАЗАНСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)

Направление подготовки: 43.03.02 Туризм

Направленность: «Организация туристской деятельности»

Дисциплина: Транспортное обслуживание в туризме

Тестовые задания для проверки уровня обученности ЗНАТЬ:

1. Термин «туризм» адаптировался в языках разных народов в веке:

- а) -12 век
- б) 15 век
- в) -20 век
- г) -17 век
- д) 19 век

2. Правильное определение термину «путешествие»:

- а) получение информации о другой стране
- б) поездка с целью коммерции
- в) воздушный полет
- г) плавание на морском судне
- д) перемещение людей в пространстве и во времени независимо от цели

такового

3. Укажите верное определение понятия «международный туризм»:

- а) поездки граждан нашей страны за рубеж
- б) совокупность въездного и выездного туризма
- в) выездной туризм
- г) въездной туризм
- д) поездки иностранных граждан по территории нашей страны

4. В словаре какого государства и когда впервые дано определение понятию «туризм»:

- а) Англия (XVIII в.)
- б) Франция (конец XVIII в. - начало XIX в.)
- в) Германия (XVI в. - начало XVII в.)
- г) Россия (вторая половина XVIII в.)
- д) США (конец XVIII в.)

5. Изобретатель слова «турист»:

- а) Ф. Стендаль
- б) Ж. Дюмазедье
- в) Т. Кук
- г) М. Монтень
- д) Р. Лассел

6. Возможности для организации целенаправленных путешествий, которые появились у человека после перехода к производительному труду:

- а) развивать письменность
- б) выделять ремесло из земледелия и скотоводства
- в) накапливать новую информацию об окружающем мире
- г) создавать, накапливать и использовать для путешествий материальные средства
- д) осваивать новые территории

7. Фактор, который максимально стимулировал развитие организованных путешествий в Древнем Египте:

выделение купцов в особую категорию населения:

- а) строительство новых городов
- б) освоение рек как транспортных артерий
- в) составление географических карт
- г) развитие географии

8. Укажите правильное определение понятия «массовый туризм»:

- а) туризм, которым занимается или может заниматься большинство населения данной страны
- б) туризм, которым может заниматься только выборочная часть населения данной страны
- г) туризм, которым занимается беднейшая часть населения страны
- д) туризм, которым занимается исключительно всё население страны
- е) туризм, которым занимается большинство эмигрирующего населения страны

9. Цель религиозного туризма:

- а) участие в спортивных мероприятиях или соревнованиях
- б) экологические экскурсии
- в) маркетинговые исследования
- г) участие в шоу-мероприятиях
- д) паломничество, познавательные и научные поездки

10. Первый в Европе университет:

- а) Болонский
- б) Оксфордский

- в) Кембриджский
- г) Саламанский
- д) Неаполитанский

11. Оксфордский и Кембриджский университеты были основаны В
Веке:

- а) 12 век
- б) 15 век
- в) 20 век
- г) 17 век
- д) 13 век

12. Одно из «семи чудес света» - Форосский маяк было построено в:

- а) Екбатаны
- б) Александрия Египетская
- в) Вавилон
- г) Каир
- д) Сузы

13. Последствие восточного похода Александра Македонского, которое способствовало дальнейшему развитию организованных путешествий:

- а) строительство новых городов
- б) развитие торговли
- в) проникновение македонян в Азию
- г) образование новых царств
- д) соединение караванных путей с Востока и морских путей из стран Средиземноморья

14. Предметом изучения истории туризма:

- а) закономерности развития природы
- б) система информации о природных ресурсах туризма
- в) закономерности развития экономики различных стран
- г) закономерности возникновения, развития и становления туристского движения
- д) биографии знаменитых путешественников

15. Основная цель изучения истории туризма в древний, средневековый и новый периоды всеобщей истории человечества:

- а) выявление изначальных мотивов человека, стремящегося к перемещению
- б) во времени и пространстве
- в) изучение культуры разных народов
- г) изучение экономики того периода
- д) сбор антропологической информации
- е) выявление информации об природных и культурных памятниках

Тестовые задания для проверки уровня обученности УМЕТЬ, ВЛАДЕТЬ:

1. Кто является выгодоприобретателем?
- а) физическое или юридическое лицо осуществляющее предпринимательскую деятельность
 - б) страховая организация, получившая лицензию на право осуществления страховой деятельности
 - в) туроператор или турагент, заключивший договор обязательного страхования
 - г) освобожденный от возмещения ущерба страховщик
 - д) лицо, которое в соответствии с настоящим Законом является получателем страховой выплаты;

2. Основная задача обязательного страхования:
- а) Обеспечение свободы цен на работы и услуги
 - б) Обеспечение свободы выбора потребителю услуг
 - в) Приоритета безопасности защиты жизни и здоровья людей
 - г) Обеспечение охраны природы и культурных ценностей
 - д) обеспечение защиты имущественных интересов пассажиров при их перевозке посредством осуществления страховых выплат.

3. Страховщик - это:
- а) физическое лицо
 - б) юридическое лицо
 - в) оператор, турагент
 - г) юридическое лицо, получившее лицензию на право осуществления страховой деятельности
 - д) работник страховой компании

5. Обязательное страхование ответственности туроператора и турагента осуществляется на основании:
- а) договора о лицензии
 - б) договора между туроператором и турагентом
 - в) соглашения между туроператором и турагентом
 - г) устава туроператора
 - д) договора заключенного между страхователем и страховщиком.

6. Страховой случай:
- а) заключение договора между страховщиком и страхователем
 - б) событие, с наступлением которого начинает действовать договор о страховании
 - в) право осуществлять продвижение турпродукта

г) событие, с которого начинает осуществляться предпринимательская деятельность

д) событие, с наступлением которого осуществляется страховая выплата страхователю.

7. К лицам гражданско-правовая ответственность которых подлежит обязательному страхованию относят:

- а) акционеры и страховые агенты
- б) перевозчики и госслужащие
- в) пассажиры и туристы
- г) туристы и турагенты
- д) туроператоры и турагенты

8. Договор обязательного страхования ответственности туроператора и турагента вступает в силу:

- а) в случае заключения его в письменной форме
- б) вследствие наступления спора
- в) с момента наступления страхового случая
- г) по истечении 12 месяцев со дня заключения договора
- д) с момента уплаты страхователем страховой премии.

9. Франшиза:

- а) полное освобождение страховщика от возмещения ущерба
- б) частичное освобождение страховщика от возмещения ущерба
- в) рост выплаты страховщика
- г) освобождение страховщика от возмещения ущерба, не превышающего определенного размера.

10. Порядок и сроки уплаты страховой премии:

- а) производятся с наступлением страхового случая
- б) составляют четыре тысячи МРП
- в) производятся в момент заключения договора
- г) производятся по истечении десяти дней
- д) устанавливаются соглашением сторон.

2.3. Критерии оценки для проведения экзамена по дисциплине

После завершения тестирования на экзамене на мониторе компьютера высвечивается результат – процент правильных ответов. Результат переводится в баллы и суммируется с текущими семестровыми баллами.

Максимальная сумма (100 баллов), набираемая студентом по дисциплине, предусматривающей в качестве формы промежуточной аттестации экзамен, включают две составляющие.

Первая составляющая – оценка регулярности и своевременности качества выполнения студентом учебной работы по изучению дисциплины в течение семестра (сумма не более 60 баллов).

Вторая составляющая – оценка знаний студента на экзамене (не более 40 баллов).

Перевод полученных итоговых баллов в оценки осуществляется по следующей шкале:

- с 86 до 100 баллов – «отлично»;
- с 71 до 85 баллов – «хорошо»;
- с 50 до 70 баллов – «удовлетворительно»

Если студент при тестировании отвечает правильно менее, чем на 50 %, то автоматически выставляется оценка «неудовлетворительно» (без суммирования текущих рейтинговых баллов), а студенту назначается переэкзаменовка в дополнительную сессию.

2.4. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания по дисциплине

Общая процедура оценивания определена Положением о фондах оценочных средств.

1. Процедура оценивания результатов освоения программы дисциплины включает в себя оценку уровня сформированности общекультурных и профессиональных компетенций студента, уровней обученности: «знать», «уметь», «владеть».

2. При сдаче экзамена:

– профессиональные знания студента могут проверяться при ответе на теоретические вопросы, при выполнении тестовых заданий, практических работ;

– степень владения профессиональными умениями, уровень сформированности компетенций (элементов компетенций) – при решении ситуационных задач, выполнении практических работ и других заданий.

3. Результаты промежуточной аттестации фиксируются в баллах. Общее количество баллов складывается из следующего:

- до 60% от общей оценки за выполнение практических заданий,
- до 30% оценки за ответы на теоретические вопросы,
- до 10% оценки за ответы на дополнительные вопросы.

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ
ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
ЦЕНТРОСОЮЗА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ»
КАЗАНСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)**

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО
КОНТРОЛЯ И ТЕКУЩЕЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ
(МОДУЛЮ)**

ТРАНСПОРТНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ В ТУРИЗМЕ

Направление подготовки: 43.03.02 Туризм
Направленность: «Организация туристской деятельности»

1. Материалы для текущего контроля

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ
ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
ЦЕНТРОСОЮЗА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ»
КАЗАНСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)

ТЕМАТИКА ДОКЛАДОВ

по дисциплине «Транспортное обслуживание в туризме»

Подготовка презентаций с докладами. Примерная тематика:

1. Характеристика современного состояния рынка перевозок в РФ.
2. Нормативные документы, регламентирующие водные перевозки. Правила перевозок. Международные соглашения по водным перевозкам.
3. Современные тенденции развития рынка водных перевозок.
4. Перспективы развития водных перевозок и пассажирских терминалов в Казани.
5. Развитие рынка водных перевозок регионе. Мировой и российский рынок круизов.
6. Особенности организации экскурсионного обслуживания туристов (круизные суда).
7. Значение авиатранспорта для туристской индустрии. Нормативные документы, регламентирующие перевозки воздушным транспортом.
8. Тенденции развития российского и международного рынка воздушных перевозок.
9. Перспективы развития пассажирских терминалов в Казани.
10. Виды пассажирских перевозок: регулярные и чартерные перевозки.
11. Основные виды тарифов на авиаперевозки. Электронный билет.
12. Развитие железнодорожного транспорта. Значение ж/д транспорта для туристской индустрии.
13. Международные и внутренние железнодорожные путешествия.
14. Перспективы развития ж/д перевозок туристов в РФ.
15. Особенности организации обслуживания туристов на ж/д транспорте. Реализация ж/д билетов.
16. Характеристика автотранспортных средств.
17. Виды и назначение автобусных перевозок.
18. Особенности организации и обслуживания автобусных путешествий.
19. Основы обеспечения безопасности и страхования рисков туристов во время автобусных перевозок.
20. Виды систем бронирования. Структура систем бронирования.

21. Перспективы развития систем бронирования в международном и внутреннем туризме.

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если задание выполнено верно и в полном объеме;
- оценка «хорошо» выставляется студенту, если задание выполнено с незначительными замечаниями;
- оценка «удовлетворительно» выставляется, если задание выполнено на базовом уровне, но с ошибками;
- оценка «неудовлетворительно» выставляется, если содержится большое количество ошибок, задание не выполнено.

Материалы для текущего контроля

Текущая аттестация 1

**АВТНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ
ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
ЦЕНТРОСОЮЗА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ»
КАЗАНСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)**

КОМПЛЕКТ ЗАДАНИЙ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ АТТЕСТАЦИИ №1 (в форме контрольной работы)

по дисциплине «Транспортное обслуживание в туризме»

Задание 1. Права и обязанности пассажиров на борту, экипажа воздушного судна, ответственность перевозчика

1. Права и обязанности пассажира воздушного судна
2. Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа
3. Ответственность перевозчика за утрату или повреждение багажа
4. Сервис для пассажиров в аэропорту и на борту авиалайнера
5. Нарушения правил поведения пассажиров на борту воздушного судна
6. Перевозка особых категорий пассажиров
7. Правила перевозки пассажиров с ограниченными возможностями
8. Безопасность на борту воздушного судна

Задание 2. Сервис в аэропорту и на борту воздушного лайнера

1. Классификация услуг на воздушном транспорте
2. Аэропорт: инфраструктура, основные виды деятельности
3. Обязательные услуги, предоставляемые пассажирам в аэропортах
4. Обслуживание на борту воздушного судна
5. Основные принципы авиационной безопасности
6. Значение воздушного сервиса

Задание 3. Транспортное обслуживание в индустрии туризма

1. Роль транспорта в индустрии туризма
2. Схемы взаимоотношений туроператора с авиакомпаниями
 - 2.1. Услуги, предлагаемые авиакомпаниями
 - 2.2. Тарифы на авиаперевозки
 - 2.3. Регулярные и чартерные рейсы: преимущества и недостатки
 - 2.4. Низкобюджетные авиаперевозки
3. Железнодорожные перевозки

- 3.1. Организация транспортировки туристов
- 3.2. Туристские поезда
- 4. Автомобильные перевозки
- 4.1. Автобусный туризм
- 4.2. Автомобильный туризм
- 4.3. Водный транспорт в индустрии туризма
- 5. Безопасность на транспорте

Задание 4. Паспортно-визовый, таможенный, санитарно-эпидемиологический и специальный контроль в аэропорту

- 1. Паспортно-визовый контроль
- 1.1. Технологии обслуживания авиапассажиров
- 1.2. Регистрация пассажиров на воздушный рейс
- 1.3. Процедура прохождения паспортно-визового контроля
- 2. Таможенный досмотр
- 2.1. Таможенная декларация
- 2.2. Правила прохождения таможенного досмотра
- 2.3. Разрешенные и запрещенные предметы к вывозу и ввозу
- 3. Санитарно-эпидемиологический контроль
- 3.1. Медицинские свидетельства
- 3.2. Ветеринарные свидетельства
- 3.3. Правила ввоза и вывоза растений и продукции растительного происхождения
- 4. Специальный контроль
- 4.1. Предполетный досмотр
- 4.2. Специальный контроль безопасности полетов

Задание 5. Правила перевозки на авиационном транспорте: правила и нормы провоза, весовая и количественная концепции

- 1. Основные определения и правила перевозки
- 1.1. Предметы, запрещенные к перевозке
- 1.2. Предметы, разрешенные к перевозке
- 1.3. Ответственность при перевозке багажа
- 2. Транспортировка багажа
- 2.1. Регистрация и получение багажа
- 2.2. Задержка и утеря багажа
- 2.3. Хранение и реализация багажа
- 2.4. Претензии и иски
- 3. Особенности перевозки отдельных групп предметов и вещей
- 3.1. Деньги, антиквариат, драгоценности, документы
- 3.2. Оптика и аппаратура
- 3.3. Оружие и боеприпасы
- 3.4. Животные и птицы
- 3.5. Несопровождаемый и негабаритный багаж

4. Весовая и количественная концепции: область применения и назначения

Задание 6. Авиационные тарифы: опубликованные, конфиденциальные, нормальные, специальные

1. Стоимость авиационной перевозки
2. Основные составляющие авиационного тарифа
3. Принципы тарифной политики авиакомпаний
4. Опубликованные тарифы
5. Конфиденциальные тарифы
6. Нормальные тарифы.
7. Специальные тарифы
8. Налоги аэропортов
9. Сервисные сборы
10. Детские скидки на международном воздушном транспорте

Критерии оценки:

- оценка «отлично» (пять баллов) выставляется студенту, если студент справился с выполнением заданий всех трёх этапов деловой игры и получил:

- 1 балл за обсуждение поставленной задачи и предварительный обмен мнением на совещательной основе;

- 2 балла за самостоятельную работу в команде;

- 3 балла за полноту раскрытия темы задания и ответы на все дополнительные вопросы руководителя деловой игры.

Текущая аттестация 2

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ
ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
ЦЕНТРОСОЮЗА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ»
КАЗАНСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)

КОМПЛЕКТ ЗАДАНИЙ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ АТТЕСТАЦИИ №2 (в форме контрольной работы)

по дисциплине «Транспортное обслуживание в туризме»

1. Предварительная продажа на поезда внутреннего сообщения начинается за:

А – 30 суток до отправления

Б – 7 суток

В – 45 суток

Г – 60 суток

2. При возврате ПД за 9 часов до отправления поезда, согласно внутренним перевозкам, возвращается стоимость:

А – билета

Б – билета и 50% плацкарты

В – билеты и плацкарты

Г – плацкарты и 50 % билета

3. Таблица коэффициентов гибкого регулирования тарифов введена в целях:

А – поэтапного сокращения субсидирования РЖД

Б – повышения конкурентоспособности РЖД

В – увеличение пассажирооборота

Г – всё перечисленное

4. Главный орган в России, ответственный за управление ж/д сообщениями:

А – Министерство путей сообщения

Б - Открытое акционерное общество «РЖД»

В – Департамент пассажирских сообщений

Г – Федеральная пассажирская дирекция

5. Определите категорию и направление поездов:

А - № 66

- Б - № 369
- В - № 09
- Г - № 6636

6. Масса ручной клади пассажира, провозимая бесплатно при международной ж/д перевозке не должна превышать:

- А – 36 кг
- Б – 14 кг
- В. – 50кг
- Г – 35 кг

7. Оплата спального места в вагоне (входит в составляющие проездного документа) на внутренних железнодорожных маршрутах:

- А - Билет
- Б – Талон на белье
- В - Плацкарта
- Г - Комиссионный сбор

8. Внутренние авиаперевозки в России регламентируются:

- А – Варшавской конвенцией
- Б – Монреальской конвенцией
- В – Чикагской конвенцией
- Г – Воздушным кодексом РФ

9. В условиях тарифа АРЕХ периодом «Deadline» считается:

- А – период льготного полета
- Б – период от момента продажи билета до вылета
- В – период отказа от поездки
- Г – период продаж низких тарифов

10. К специальным тарифам не относятся:

- А – групповой
- Б – супружеский
- В – инклюзив-тур
- Г – экскурсионный

11. При перевозке багажа сверх установленной нормы пассажир обязан оплатить за каждый лишний килограмм:

- А – 1% от тарифа эконом-класса
- Б – 5% от экскурсионного тарифа
- В – 1% от тарифа первого класса
- Г – 1% от льготного тарифа

12. В авиабилете указывается время:

- А – московское

- Б – местное
- В – пункта прибытия
- Г – по Гринвичу

13. При перевозке ребенка до 2 лет без предоставления места на международных авиалиниях оплачивается:

- А - 90% взрослого тарифа
- Б – 50% взрослого тарифа
- В – 10 % взрослого тарифа
- Г – перевозится бесплатно

14. Консолидатор чартерной цепи это:

- А – фирма-арендатор всей коммерческой емкости самолета
- Б – субарендатор части лайнера
- В – распределитель доходов от чартерной перевозки
- Г – глава авиакомпании

15. Категория каюты не зависит от:

- А – расположения её по отношению к носу и корме судна
- Б – расположения её по отношению от высотности судна
- В – наличия и размера окна
- Г – расстояния от спасательных средств

16. Европейская классическая система организации круизных путешествий подразумевает:

- А – заходы судна в курортно-санаторные прибрежные зоны с посещением мест развлечений и с отдыхом на известных пляжах
- Б – краткосрочную поездку, не имеющую целью посещения каких-либо портов, а просто отдых на корабле
- В – заходы в различные порты с экскурсионно-познавательными целями
- Г – каботажные перевозки по бывшим колониям древних греков

17. Арендатор по фрахт-контракту, набирая на арендованную яхту свою команду, отправляется в:

- А – тайм-чартер
- Б – димайз-чартер
- В – бербоут-чартер
- Г – закрытый чартер

18. Трудности в организации регулярного круизного судоходства в ареале озера Байкал заключаются:

- А – в короткой навигации
- Б – в непредсказуемости байкальских ветров
- В – в особенности короткой и крутой волны озера

Г – во всем перечисленном

Д – только А и Б

Критерии оценки:

Студент аттестован, если правильно ответил более чем на 12 вопросов.

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ
ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
ЦЕНТРОСОЮЗА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ»
КАЗАНСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)

Вопросы для опросов

по дисциплине «Транспортное обслуживание в туризме»

Тема 1. Основы организации транспортного обслуживания в туризме

1. Рейтинг транспортных средств. Статистика использования транспортных средств при туристских перевозках.
2. Структура парка подвижного состава РФ и Западной Европы.
3. Транспортная система. Структура транспортной системы. Структура транспорта общего пользования. Классификация транспортных туристских маршрутов.
4. Технологические особенности взаимодействия туристских фирм и транспортных компаний.
5. Бронирование транспортных услуг в туристских целях.

Тема 2. Правовое обеспечение перевозок туристов

1. Международные организации, регламентирующие деятельность транспортных компаний в области перевозки туристов. Международные соглашения и договоры.
2. Правовое обеспечение перевозок туристов воздушным транспортом.
3. Правовое обеспечение перевозок туристов железнодорожным транспортом.
4. Правовое обеспечение перевозок туристов автомобильным транспортом.
5. Правовое обеспечение перевозок туристов водным транспортом.

Тема 3. Обслуживание туристов на автомобильном транспорте

1. Автомобильные перевозки: классификация, этапы планирования. Караваннинг-туры.
2. Система проката: основные условия, прогрессивные формы обслуживания, ведущие компании проката (опыт деятельности, инновационная политика). Атрибуты сервиса на автомобильном транспорте.
3. Показатели экономической эффективности автомобильного маршрута. Деятельность руководителя на автомобильном маршруте. Развитие различных видов туризма с использованием автомобильного транспорта.
4. Состояние автомобильных перевозок в Республике Татарстан.

Тема 4. Обслуживание туристов на железнодорожном транспорте.

1. Обслуживание туристов на внутренних международных маршрутах. Уровень комфорта и качество предоставляемых услуг.
2. Прогрессивные формы обслуживания на железнодорожном сообщении. Структура и функции служб организации ж/д перевозок. Технология разработки железнодорожных туров.
3. Чартерные поезда. Особенности подвижного состава чартерных и туристских поездов. Специализированные вагоны.
4. Железнодорожные тарифы, их виды. Организация основных и дополнительных услуг на железнодорожном транспорте.
5. Техничко-экономические показатели работы ж/д транспорта. Документация ж/д маршрута.

Тема 5. Обслуживание туристов на авиационном транспорте

1. Техничко-экономические характеристики авиационного транспорта.
2. Регулярные перевозки: виды, направления, особенности организации, эффективность регулярных авиаперевозок.
3. Чартерные перевозки: виды, направления, особенности организации, эффективность чартерных программ
4. Особенности организации перевозок различных групп пассажиров.
5. Обслуживание пассажиров в различных классах перевозки авиационным транспортом.
6. Авиационные тарифы, их виды. Отличительные особенности специальных тарифов: РЕХ, АРЕХ, молодёжных, экскурсионных, туристских, групповых. Документация ж/д маршрута.

Тема 6. Организация автобусных перевозок в туристских целях

1. Организация и рынок международных автобусных туристских путешествий. Классификация международных автобусных перевозок.
2. Организация обслуживания туристов и экскурсантов в автобусе. Организация регулярных и чартерных автобусных туров.
3. Требования к технологическому составу автобусов. Техничко-экономические показатели работы автодорожного транспорта.
4. Условия перевозки различных категорий пассажиров. Автобусные тарифы и их виды. Оценка эффективности автобусного туристского маршрута. Документация автобусного туристского маршрута.

Тема 7. Обслуживание туристов на водном транспорте

1. Классификация водных видов транспорта.
2. Классификация и мировой рынок речных круизов и путешествий. Классификация водных туристских маршрутов.
3. Морской круиз как комплексный туристский продукт. Организация обслуживания туристов на круизах. Атрибуты сервиса на круизных теплоходах.
4. Технология организации экскурсионных и прогулочных рейсов на

речных судах. Условия перевозки различных категорий пассажиров.

5. Организация основных и дополнительных услуг на водном транспорте.

6. Использование паромов в туристских целях. Документация водного туристского маршрута.

Тема 8. Основы договорных взаимоотношений при реализации туристских путешествий

1. Правовые основы договорных взаимоотношений.
2. Документы для организации туристского путешествия.
3. Контракт на туристское путешествие.
4. Порядок возмещения убытков по неисполненному договору.
5. Страхование туристских путешествий.

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если набрал 15 баллов;
- оценка «хорошо» выставляется студенту, если набрал 12 баллов;
- оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если набрал 9 баллов;
- оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если набрал менее 6 баллов.