

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ  
ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
ЦЕНТРОСОЮЗА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ»  
**КАЗАНСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)**

Среднее профессиональное образование

**ПМ.03 СОПРОВОЖДЕНИЕ И ПРОДВИЖЕНИЕ  
ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ОТРАСЛЕВОЙ  
НАПРАВЛЕННОСТИ**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**

Специальность

*09.02.05 Прикладная информатика (по отраслям)*

Квалификация выпускника:

*Техник-программист*

Казань 2019

Рабочая программа профессионального модуля «Сопровождение и продвижение программного обеспечения отраслевой направленности» (для 2019 года набора) разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 09.02.05 Прикладная информатика (по отраслям), утвержденного Министерством образования и науки Российской Федерации 13 августа 2014 г., N 1001 и учебного плана, утвержденного Ученым советом Российского университета кооперации

*Разработчики:*

*Жажнева И.В.*, преподаватель кафедры естественных дисциплин сервиса и туризма Казанского кооперативного института (филиала) Российского университета кооперации

**Рабочая программа:**

**обсуждена и рекомендована** к утверждению решением кафедры естественных дисциплин, сервиса и туризма Казанского кооперативного института (филиала) от 13.03.2019, протокол № 7

**одобрена** Научно-методическим советом Казанского кооперативного института (филиала) от 03.04.2019, протокол №5

утверждена Ученым советом Российского университета кооперации от 18.04.2019, протокол №4

©Казанский кооперативный институт (филиал) Российского университета кооперации, 2019  
© Жажнева И.В., 2019

## СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ «СОПРОВОЖДЕНИЕ И ПРОДВИЖЕНИЕ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ОТРАСЛЕВОЙ НАПРАВЛЕННОСТИ» .....	4
1.2. Место профессионального модуля в структуре основной образовательной программы.....	4
1.3. Цели и задачи профессионального модуля .....	4
1.4 Результаты освоения профессионального модуля.....	6
1.5. Количество часов на освоение программы профессионального модуля: ..	7
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ.....	8
2.1. Объем учебного модуля и виды учебной работы .....	8
2.2 Тематический план профессионального модуля .....	10
2.3. Содержание профессионального модуля .....	12
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ.....	20
3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению	20
3.2. Информационное обеспечение обучения .....	21
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ.....	22

# **1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ «СОПРОВОЖДЕНИЕ И ПРОДВИЖЕНИЕ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ОТРАСЛЕВОЙ НАПРАВЛЕННОСТИ»**

## **1.1. Область применения программы**

Рабочая программа профессионального модуля является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом по специальности 09.02.05 Прикладная информатика (по отраслям), утвержденного Министерством образования и науки Российской Федерации 13 августа 2014 г., N 1001, и учебным планом, утвержденным Ученым советом Российского университета кооперации в части освоения основного вида профессиональной деятельности (ВПД): «Сопровождение и продвижение программного обеспечения отраслевой направленности» и соответствующих профессиональных компетенций (ПК):

ПК 3.1 Разрешать проблемы совместимости программного обеспечения отраслевой направленности.

ПК 3.2 Осуществлять продвижение и презентацию программного обеспечения отраслевой направленности.

ПК 3.3 Проводить обслуживание, тестовые проверки, настройку программного обеспечения отраслевой направленности.

ПК 3.4 Работать с системами управления взаимоотношениями с клиентами.

## **1.2. Место профессионального модуля в структуре основной образовательной программы**

«Разработка, внедрение и адаптация программного обеспечения отраслевой направленности» относится к профессиональным модулям (ПМ03) и включает МДК.03.01. Сопровождение и продвижение программного обеспечения отраслевой направленности, МДК 03.02 Корпоративные информационные системы, МДК 03.03 CRM-системы, учебную практику и производственную практику (по профилю специальности).

## **1.3. Цели и задачи профессионального модуля**

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен:

**иметь практический опыт:**

выявления и разрешения проблем совместимости профессионально-ориентированного программного обеспечения;

работы с системами управления взаимоотношений с клиентом;  
продвижения и презентации программной продукции;  
обслуживания, тестовых проверок, настройки программного обеспечения отраслевой направленности;

**уметь:**

определять приложения, вызывающие проблемы совместимости;  
определять совместимость программного обеспечения;  
выбирать методы для выявления и устранения проблем совместимости;  
управлять версионностью программного обеспечения;  
проводить интервьюирование и анкетирование;  
определять удовлетворенность клиентов качеством услуг;  
работать в системах CRM;  
осуществлять подготовку презентации программного продукта;  
проводить презентацию программного продукта;  
осуществлять продвижение информационного ресурса в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет);

выбирать технологии продвижения информационного ресурса в зависимости от поставленной задачи;

инсталлировать программное обеспечение отраслевой направленности;  
осуществлять мониторинг текущих характеристик программного обеспечения;

проводить обновление версий программных продуктов;  
вырабатывать рекомендации по эффективному использованию программных продуктов;

консультировать пользователей в пределах своей компетенции;

**знать:**

особенности функционирования и ограничения программного обеспечения отраслевой направленности;

причины возникновения проблем совместимости программного обеспечения;

инструменты разрешения проблем совместимости программного обеспечения;

методы устранения проблем совместимости программного обеспечения;

основные положения систем CRM;

ключевые показатели управления обслуживанием;

принципы построения систем мотивации сотрудников;

бизнес-процессы управления обслуживанием;

основы менеджмента;

основы маркетинга;

принципы визуального представления информации;

технологии продвижения информационных ресурсов;

жизненный цикл программного обеспечения;

назначение, характеристики и возможности программного обеспечения отраслевой направленности;  
критерии эффективности использования программных продуктов;  
виды обслуживания программных продуктов.

#### **1.4 Результаты освоения профессионального модуля**

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, обеспечивать ее сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

ПК 3.1 Разрешать проблемы совместимости программного обеспечения отраслевой направленности.

ПК 3.2 Осуществлять продвижение и презентацию программного обеспечения отраслевой направленности.

ПК 3.3 Проводить обслуживание, тестовые проверки, настройку программного обеспечения отраслевой направленности.

ПК 3.4 Работать с системами управления взаимоотношениями с клиентами.

**1.5. Количество часов на освоение программы профессионального модуля:**

Количество часов на освоение профессионального модуля: всего – 728 час, в

	<b>Очная форма</b>	<b>Заочная форма</b>
<b>Количество часов на освоение профессионального модуля, в том числе:</b>	<b>728</b>	<b>728</b>
<b>Максимальная нагрузка по МДК 03.01</b>	<b>433</b>	<b>433</b>
обязательная аудиторная учебная нагрузка	290	20
самостоятельная работа	143	413
<b>Максимальная нагрузка по МДК 03.02</b>	<b>133</b>	<b>133</b>
обязательная аудиторная учебная нагрузка	98	10
самостоятельная работа	35	123
<b>Максимальная нагрузка по МДК 03.03</b>	<b>54</b>	<b>54</b>
обязательная аудиторная учебная нагрузка	32	10
самостоятельная работа	22	44
<b>Учебная практика</b>	<b>72</b>	<b>72</b>
<b>Производственная практика</b>	<b>36</b>	<b>36</b>

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

### 2.1. Объем учебного модуля и виды учебной работы

*очная форма обучения*

Вид учебной работы	Объем часов
<b>Максимальная учебная нагрузка по модулю (всего), в том числе</b>	728
<b>Максимальная нагрузка по МДК 03.01</b>	433
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	290
лекции	126
практические занятия	36
лабораторные занятия	128
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>	143
<b>Промежуточная аттестация по МДК 03.01</b> (6/7/8 семестр) – на базе основного общего образования (4/5/6 семестр) – на базе среднего общего образования	другие формы контроля/экзамен
<b>Максимальная нагрузка по МДК 03.02</b>	133
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	98
лекции	48
лабораторные занятия	50
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>	35
<b>Промежуточная аттестация по МДК 03.02</b> (7/8 семестр) – на базе основного общего образования (5/6 семестр) – на базе среднего общего образования	зачет/экзамен
<b>Максимальная нагрузка по МДК 03.03</b>	54
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	32
лекции	12
лабораторные работы	20
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>	22
<b>Промежуточная аттестация по МДК 03.03</b> (8 семестр) – на базе основного общего образования (6 семестр) – на базе среднего общего образования	экзамен
<b>Учебная практика</b>	72
<b>Производственная практика (по профилю специальности)</b>	36
<b>Промежуточная аттестация по ПМ03</b>	Квалификационный экзамен



*заочная форма обучения*

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Объем часов</b>
<b>Максимальная учебная нагрузка по модулю (всего), в том числе</b>	728
<b>Максимальная нагрузка по МДК 03.01</b>	433
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	20
лекции	6
практические занятия	6
лабораторные занятия	8
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>	413
<b>Промежуточная аттестация по МДК 03.01</b> (4 курс) – на базе основного общего образования	другие формы контроля/экзамен
<b>Максимальная нагрузка по МДК 03.02</b>	133
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	10
лекции	4
лабораторные занятия	6
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>	123
<b>Промежуточная аттестация по МДК 03.02</b> (5 курс) – на базе основного общего образования	экзамен
<b>Максимальная нагрузка по МДК 03.03</b>	54
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	10
лекции	4
лабораторные работы	6
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>	44
<b>Промежуточная аттестация по МДК 03.03</b> (5курс) – на базе основного общего образования	экзамен
<b>Учебная практика</b>	72
<b>Производственная практика (по профилю специальности)</b>	36
<b>Промежуточная аттестация по ПМ03</b>	Квалификационный экзамен

## 2.2 Тематический план профессионального модуля

*очная форма обучения*

Коды профессиональных компетенций	Наименование разделов профессионального модуля	Всего часов	Объем времени, отводимый на изучение междисциплинарных курсов				Практика	
			Обязательная аудиторная нагрузка обучающегося			Самостоятельная работа обучающегося	Учебная, часов	Производственная (по профилю специальности), часов
			Всего, часов	в т.ч. лекции	в т.ч. лабораторные и практические занятия	Всего, часов		
ПК 3.1, ПК 3.2, ПК 3.3, ПК 3.4	<b>МДК 03.01</b> Сопровождение и продвижение программного обеспечения отраслевой направленности	433	290	126	128/36	143		
	<b>МДК 03.02</b> Корпоративные информационные системы	133	98	48	50/-	35		
	<b>МДК 03.03</b> CRM-системы	54	32	12	20/-	22		
	Учебная практика	72					72	
	Производственная практика (по профилю специальности)	36						36

**заочная форма обучения**

Коды профессиональных компетенций	Наименование разделов профессионального модуля	Всего часов	Объем времени, отводимый на изучение междисциплинарных курсов				Практика		
			Обязательная аудиторная нагрузка обучающегося			Самостоятельная работа обучающегося	Учебная, часов	Производственная (по профилю специальности), часов	
			Всего, часов	в т.ч. лекции	в т.ч. лабораторные и практические занятия	Всего, часов			
ПК 3.1, ПК 3.2, ПК 3.3, ПК 3.4	<b>МДК 03.01</b> Сопровождение и продвижение программного обеспечения отраслевой направленности	433	20	6	8/6	413			
	<b>МДК 03.02</b> Корпоративные информационные системы	133	10	4	6/-	123			
	<b>МДК 03.03</b> CRM-системы	54	10	4	6/-	44			
	Учебная практика	72					72		
	Производственная практика (по профилю специальности)	36							36

## 2.3. Содержание профессионального модуля

*очная форма обучения*

Наименование разделов профессионального модуля, междисциплинарных курсов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
<b>Раздел ПМ.03</b> Сопровождение и продвижение программного обеспечения отраслевой направленности			
<b>МДК 03.01</b> Сопровождение и продвижение программного обеспечения отраслевой направленности			
<b>Тема 1</b> Совместимость профессионально-ориентированного программного обеспечения	<b>Содержание учебного материала:</b>	4	2
	Понятие профессионально-ориентированного программного обеспечения. Виды совместимости. Приложения, используемые пользователями.		
	<b>Практические занятия</b>	36	3
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Анализ выбора методов для выявления проблем совместимости ПО</li> <li>2. Анализ развёртывания программного обеспечения отраслевой направленности в мультязычной среде</li> <li>3. Анализ процедуры сопровождения программного обеспечения отраслевой направленности</li> <li>4. Моделирование сопровождения программного обеспечения отраслевой направленности</li> <li>5. Решение задач на выявление и устранение проблем связанных с продвижением ПО отраслевой направленности.</li> <li>6. Решение ситуационных задач на выявление и устранение проблем связанных с развёртыванием ПО отраслевой направленности</li> <li>7. Анализ и обоснование выбора версий отраслевых программных продуктов</li> <li>8. Решение ситуационных задач связанных с обновлением ПО отраслевой направленности</li> </ol>		
<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>			
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Систематическая проработка конспектов лекций, учебной и технической литературы.</li> <li>2. Поиск информации в сети Интернет. Подготовить реферат на выбранную тему.</li> </ol>	12	3	
<b>Тема 2</b> Выявление проблем	<b>Содержание учебного материала:</b>	2	3
Приложения и причины возникновения проблем совместимости программного			

совместимости	обеспечения. Методы выявления проблем совместимости.		
	Использование безопасного режима в работе сети. Проверка компьютера на наличие вирусов. Использование учетной записи пользователя.	2	3
	Выявление причин возникновения проблем совместимости программного обеспечения.	2	3
	Выбор методов выявления проблем совместимости.	2	3
	<b>Лабораторные работы:</b>	6	3
	Лабораторная работа № 1. Проверка компьютера на наличие вирусов.		
	Лабораторная работа № 2. Выявление проблем совместимости программного обеспечения.	2	3
	Лабораторная работа № 3. Использование учетной записи пользователя.	4	3
	Лабораторная работа № 4. Использование безопасного режима в работе сети.	4	3
	Лабораторная работа № 5. Выбор методов выявления проблем совместимости.	2	3
	Лабораторная работа № 6. Анализ проблем совместимости программного обеспечения.	4	3
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	9	3
Подготовить сообщение на тему: «Какие особенности можно выделить у программного обеспечения отраслевой направленности?»			
<b>Тема 3</b> Решение проблем совместимости приложений при обслуживании компьютеров	<b>Содержание учебного материала:</b>	4	2
	Проблемы перехода на новые версии программ. Мастер совместимости программ. Анализ приложений, у которых выявлены проблемы совместимости.		
	Механизмы и методы решения проблем совместимости. Выбор методов решения проблем совместимости на основе анализа.	2	2
	<b>Лабораторные работы:</b>	2	3
	Лабораторная работа № 7. Работа с мастером совместимости программ.		
	Лабораторная работа № 8. Анализ приложений, у которых выявлены проблемы совместимости.	4	3
	Лабораторная работа № 9. Выбор методов решения проблем совместимости на основе анализа.	2	3
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	9	3
Систематическая проработка конспектов лекций, учебной и технической литературы. Поиск информации в сети Интернет. Подготовить сообщение на тему: «Какие ограничения могут быть у программного обеспечения отраслевой направленности»			
<b>Тема 4</b> Особенности функционирования и ограничения	<b>Содержание учебного материала:</b>	2	2
	Функции, виды и ограничения программного обеспечения отраслевой направленности.		
	Определение и учет особенностей функционирования программного обеспечения отраслевой направленности.	2	2

программного обеспечения отраслевой направленности	<b>Лабораторные работы:</b>	4	3
	Лабораторная работа № 10. Выявление особенностей функционирования программного обеспечения отраслевой направленности.		
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	9	3
Систематическая проработка конспектов лекций, учебной и технической литературы. Поиск информации в сети Интернет. Подготовить сообщение на тему: «Файлы с расширением .msi»			
<b>Тема 5</b> Выявление и устранение проблем, связанных с установкой программного обеспечения отраслевой направленности	<b>Содержание учебного материала:</b>	4	2
	Решение вопросов установки программного обеспечения отраслевой направленности. Использование виртуализации для тестирования. Удаление программ отраслевой направленности. Выявление проблем совместимости программного обеспечения.		
	<b>Лабораторные работы:</b>	4	3
	Лабораторная работа № 11. Установка и удаление программного обеспечения.		
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	9	3
Систематическая проработка конспектов лекций, учебной и технической литературы. Поиск информации в сети Интернет. Подготовить сообщение на тему: «Что такое «Тихая» установка»			
<b>Тема 6</b> Устранение проблем, связанных с установкой программного обеспечения отраслевой направленности	<b>Содержание учебного материала:</b>	4	2
	Особенности установки программного обеспечения отраслевой направленности.		
	Способы устранения проблем, связанных с установкой программного обеспечения отраслевой направленности. Порядок действий при устранении проблем, связанных с совместимостью программ.	2	2
	<b>Лабораторные работы:</b>	4	3
	Лабораторная работа № 12. Выявление и устранение проблем установки программ отраслевой направленности.		
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	7	3
	Систематическая проработка конспектов лекций, учебной и технической литературы. Поиск информации в сети Интернет. Подготовить сообщение на тему: «Чем отличается «Тихая» установка ПО и автоматическая»		
<b>Тема 7</b> Решение проблем, связанных с настройкой программного обеспечения отраслевой	<b>Содержание учебного материала:</b>	4	2
	Методы исправления проблемы установки приложений, вызванных старыми программами или новыми функциями. Подключение к сетевому ресурсу. Настройка обновлений программ отраслевой направленности.		
	<b>Лабораторные работы:</b>	8	3

направленности	Лабораторная работа № 13. Создание информационной базы. Установка программного обеспечения. Загрузка информационной базы. Настройка обновлений программ отраслевой направленности.		
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Систематическая проработка конспектов лекций, учебной и технической литературы. Поиск информации в сети Интернет. Подготовить сообщение на тему: «Что такое «Чистая» установка»	7	3
<b>Тема 8</b> Решение проблемы программного сбоя при использовании программ отраслевой направленности	<b>Содержание учебного материала:</b> Способы решения проблем программного сбоя при использовании программ отраслевой направленности. Тестирование и восстановление системы.	4	2
	<b>Лабораторные работы:</b> Лабораторная работа № 14. Определение текущих характеристик программного обеспечения. Выявление проблем программного сбоя при использовании программ отраслевой направленности.	4	3
	Лабораторная работа № 15. Решение проблем программного сбоя. Использование Восстановления системы.	4	3
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Систематическая проработка конспектов лекций, учебной и технической литературы. Поиск информации в сети Интернет. Подготовить сообщение на тему: «Лицензированное ПО»	9	3
	<b>Содержание учебного материала:</b> Процесс аутентификации при входе профессионального программного обеспечения в систему. Учетные записи компьютера и пользователя. Решение проблем входа пользователя программного обеспечения в систему.	4	2
	<b>Лабораторные работы:</b> Лабораторная работа № 16. Тестирование и проверка свойств учетной записи пользователя профессионального программного обеспечения	6	3
<b>Тема 9</b> Выявление и решение проблем входа профессионального программного обеспечения в систему	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> 1. Систематическая проработка конспектов лекций, учебной и технической литературы. 2. Поиск информации в сети Интернет. Подготовить сообщение на тему: «Что такое удаленная установка»	7	3
	<b>Тема 10</b> Выявление и устранение проблем сетевых		
	<b>Содержание учебного материала:</b> Определение области проблемы сетевых подключений при использовании программного обеспечения.	4	2

подключений при использовании программного обеспечения	Настройка TCP/IP.	4	2
	Сетевая маршрутизация. Устранение проблем.	2	2
	<b>Лабораторные работы:</b>	4	3
	Лабораторная работа № 17. Выявление проблем сетевых подключений при использовании программного обеспечения.		
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	7	3
Систематическая проработка конспектов лекций, учебной и технической литературы. Поиск информации в сети Интернет. Подготовить сообщение на тему: «Типы инсталляторов».			
<b>Тема 11</b> Выявление и решение проблем разрешения имен при использовании программного обеспечения отраслевой направленности	<b>Содержание учебного материала:</b>	4	2
	Порядок разрешения имен DNS. Использование файлов Hosts.		
	Ручная настройка и настройка DHCP.	2	2
	Проблемы разрешения имен.	2	2
	<b>Лабораторные работы:</b>	2	3
	Лабораторная работа № 18. Настройка и проверка разрешения имен.		
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	9	3
Систематическая проработка конспектов лекций. Подготовить сообщение на тему: «Деинсталлятор».			
<b>Тема 12</b> Выявление и устранение проблем сетевых принтеров	<b>Содержание учебного материала:</b>	2	3
	Подключение к сетевому принтеру.		
	Настройка, управление и использование принтера.	2	2
	Решение проблем сетевых принтеров.	2	2
	<b>Лабораторные работы:</b>	4	3
	Лабораторная работа № 19. Установка локального и сетевого принтера. Устранение проблем сетевого принтера		
	Лабораторная работа № 20. Создание и использование разделителя страниц. Перемещение каталога диспетчера очереди печати.	2	3
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	7	3
Систематическая проработка конспектов лекций, учебной и технической литературы. Поиск информации в сети Интернет. Подготовить сообщение на тему: «Виды сетевых принтеров».			
<b>Тема 13</b> Выявление и решение проблем	<b>Содержание учебного материала:</b>	4	2
	Оптимизация использования процессора, памяти, жесткого диска и сети.		
	Инструменты повышения производительности программного обеспечения отраслевой	2	2



производительности программного обеспечения отраслевой направленности	направленности.		
	Решение проблем производительности программного обеспечения.	2	2
	<b>Лабораторные работы:</b>		
	Лабораторная работа № 21. Выявление проблем производительности программного обеспечения отраслевой направленности.	4	3
<b>Тема 14</b> Выявление и решение проблем аппаратного сбоя	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>		
	Работа с лекционным материалом, подготовка к экзамену с использованием сетевых образовательных ресурсов (ЭБС). Подготовить сообщение на тему: «Активация ПО».	7	3
	<b>Содержание учебного материала:</b>	4	2
	Проблемы с памятью, жестким диском, сетевой картой и питанием.		
	Средства диагностики оборудования Windows.	2	2
	Решение проблем аппаратного сбоя.	2	2
	<b>Лабораторные работы:</b>		
	Лабораторная работа № 22. Устранение проблем с памятью.	2	3
Лабораторная работа № 23. Устранение проблем с жестким диском.	4	3	
Лабораторная работа № 24. Использование монитора надежности. Решение проблем аппаратного сбоя.	4	3	
<b>Тема 15</b> Выявление и решение проблем обновления программного обеспечения при использовании программ отраслевой направленности	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>		
	Работа с лекционным материалом, подготовка к экзамену с использованием сетевых образовательных ресурсов (ЭБС).	7	3
	<b>Содержание учебного материала:</b>	2	2
	Типы обновлений Windows.		
	Решение вопросов обновления программного обеспечения.	4	2
	Выявление и решение проблем обновления версий отраслевых программных продуктов.	2	2
	<b>Лабораторные работы:</b>		
	Лабораторная работа № 25. Настройка Windows с использованием стандартных параметров. Настройки в Панели управления: Панель задач и Главное меню	2	3
	Лабораторная работа № 26. Настройки в Панели управления: мышь, клавиатура, дата и время	2	3
	Лабораторная работа № 27. Настройка пользовательского интерфейса в ОС Windows. Настройки в Панели управления: Экран, используемые шрифты	2	3
Лабораторная работа № 28. Выявление и решение проблем обновления программного обеспечения: настройка Windows Update с использованием стандартных параметров	4	3	
<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	7	3	

	Работа с лекционным материалом, подготовка к экзамену с использованием сетевых образовательных ресурсов (ЭБС).		
<b>Тема 16</b> Принципы визуального представления информации	<b>Содержание учебного материала:</b>	2	2
	Визуальное представление информации.		
	Способы подготовки и проведения презентации программного продукта.	2	2
	Разработка проекта презентации программного продукта отраслевой направленности.	2	2
	<b>Лабораторные работы:</b>	4	3
	Лабораторная работа № 29. Подготовка и проведение презентации программного продукта		
	Лабораторная работа № 30. Применение технологии мультимедиа в системах поддержки управленческих решений.	2	3
	Лабораторная работа № 31. Анализ эффективности проекта с использованием диаграммы Gantta	4	3
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	7	3
Поиск, анализ, структурирование информации по теме: «Как используется виртуализация для тестирования профессионального программного обеспечения»			
<b>Тема 17</b> Технологии продвижения информационных ресурсов	<b>Содержание учебного материала:</b>	4	2
	Технологии продвижения информационного ресурса в зависимости от поставленной задачи.		
	Информационные каналы.	4	2
	Товарооборот в каналах сбыта информационного ресурса.	4	2
	Дистрибуция информационного ресурса.	2	2
	Логистика информационных потоков.	2	2
	Формы продвижения (promotion) информационного продукта, ресурса.	2	2
	Электронные выставки и покупательские конференции.	4	2
	<b>Лабораторные работы:</b>	6	3
	Лабораторная работа № 32. Составление схемы товарооборота в каналах сбыта информационного ресурса.		
	Лабораторная работа № 33. Моделирование форм продвижения информационного ресурса в сети Интернет: покупательские конференции	6	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	7	3
	Работа с лекционным материалом, подготовка к экзамену с использованием сетевых образовательных ресурсов (ЭБС). Разработка стратегии маркетинга программного продукта отраслевой направленности		

<b>Тема 18</b> Информационно-коммуникационные технологии	<b>Содержание учебного материала:</b>	4	2
	Эффективность технологий продвижения информационных ресурсов.		
	Выбор эффективной технологии продвижения информационного ресурса в зависимости от поставленной задачи.	2	2
	<b>Лабораторные работы:</b>	4	3
	Лабораторная работа № 34. Подготовка и проведение презентации программного продукта		
	Лабораторная работа № 35. Выбор эффективной технологии продвижения информационного ресурса.	2	3
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	7	3
Работа с лекционным материалом, подготовка к экзамену с использованием сетевых образовательных ресурсов (ЭБС).			
<b>Итого по МДК 03.01</b>		<b>126/36/128/143</b>	
<b>МДК 03.02 Корпоративные информационные системы</b>			
<b>Тема 1.</b> Типы корпораций	<b>Содержание учебного материала</b>	2	2
	1. Эволюция развития корпораций. Этапы формирования корпораций. Основные характеристики современной корпорации.		
	2. Типы корпораций. Индустриальная корпорации и их жизненный путь. Этатические корпорации и их ограниченность. Креативная корпорация и ее перспективы		
	3. Структура корпорации. Основные типы организационных структур управления – линейный, функциональный, смешанный, дивизионный, программно-целевой.	4	2
	<b>Лабораторное занятие</b>	3	3
	1. Изучение рынка программного обеспечения КорИС 2. СПС «Консультант Плюс»		
<b>Самостоятельная работа обучающегося</b>	7	3	
Подготовка докладов и презентаций. Изучить историю развития корпораций, назначение корпораций, основные проблемы и перспективы развития корпораций в России и мире.			
<b>Тема 2</b> Информационные системы управления предприятием.	<b>Содержание учебного материала</b>	4	2
	1. Структурная модель информационной системы. Функциональные и обеспечивающие подсистемы.		
	2. Классификация информационных систем. Различные виды классификации – по назначению, по структуре аппаратных средств, по режиму работы, по характеру взаимодействия с пользователями	4	2
	<b>Лабораторное занятие</b>	4	3

	3. Разработка структуры фирмы		
	4. Создание уникальной конфигурации	4	
	<b>Самостоятельная работа обучающегося</b> Подготовка докладов и презентаций. Изучить наиболее популярные информационные системы в России и мире.	8	3
<b>Тема 3</b> Стандарты корпоративных информационных систем. MPS и MRP методологии.	<b>Содержание учебного материала</b>	4	2
	1. MPS методология	4	2
	2. MRP методология	4	2
	<b>Лабораторное занятие</b>		
	5. Создание документов	4	3
	6. Работа с регистрами накопления и оборотным регистром	4	
	<b>Самостоятельная работа обучающегося</b> Подготовка докладов и презентаций. Найти и изучить наиболее популярные информационные системы в России и мире, работающих на основе <b>MPS и MRP методологий</b> . .	5	3
<b>Тема 4</b> Стандарты корпоративных информационных систем. MRP II методология.	<b>Содержание учебного материала</b>	4	2
	1 MRP II методология	4	2
	2. Виды планов в MRP II методологии	4	2
	<b>Лабораторное занятие</b>		3
	7. Создание отчетов	4	
	8. Создание периодического регистра сведений. Работа с отчетами	4	3
	9. Создание макетов печати. Работа с отчетом, содержащим вычисляемое поле	4	
	<b>Самостоятельная работа обучающегося</b> Подготовка докладов и презентаций. Найти и изучить наиболее популярные информационные системы в России и мире, работающих на основе MRP II методологии. .	5	3
<b>Тема 5</b> Стандарты корпоративных информационных систем. ERP методология и SCM стратегия.	<b>Содержание учебного материала</b>	4	2
	1. ERP методология.	4	2
	2. SCM стратегия	4	2
	<b>Лабораторное занятие.</b>		
	10. Создание ролей. Настройка командного интерфейса разделов и рабочего стола	4	3
	11. Создание внешних и внутренних обработок	4	3
	<b>Самостоятельная работа обучающегося</b> Подготовка докладов и презентаций.	5	3

	Найти и изучить наиболее популярные информационные системы в России и мире, работающих на основе ERP методологии. .		
<b>Тема 6. Стандарты корпоративных информационных систем. ERP II методология и CRM стратегия</b>	<b>Содержание учебного материала</b> 1. ERP II методология. ERP II системы.	4	2
	2. CRM стратегия. CRM системы.	4	2
	<b>Лабораторное занятие</b>		3
	12. Создание бизнес плана	4	
	13. Знакомство с программой «1С:Управление небольшой фирмой 8»	4	
<b>Самостоятельная работа обучающегося</b> Подготовка докладов и презентаций. Найти и изучить наиболее популярные информационные системы в России и мире, работающих на основе <b>ERP II методологии. Наиболее популярные CRM системы.</b>	5	3	
<b>Итого по МДК 03.02</b>		<b>48/50/35</b>	
<b>МДК 03.03 CRM-системы</b>			
<b>Тема 1. Основные положения систем CRM</b>	<b>Содержание учебного материала</b> Системы класс CRM: основные понятия, структура, основные задачи. Принципы организации CRM-систем. Классификация CRM-систем. Тенденции развития CRM-систем. Концепции систем класса CRM.	2	1
	<b>Лабораторные занятия</b> Разработка CRM-стратегии	4	2
	<b>Самостоятельная работа обучающегося</b> Подготовка презентации «Сущность CRM»	6	3
<b>Тема 2. Выбор и развитие CRM-системы в организации</b>	<b>Содержание учебного материала</b> Функции CRM-систем в организации. Преимущества CRM-систем. Выбор CRM-системы в организации.	4	1
	<b>Лабораторные занятия</b> Разработка модели CRM-системы организации	4	2
	<b>Самостоятельная работа обучающегося</b> Проектная работа, направленная на подбор CRM-системы организации.	8	3
<b>Тема 3. CRM-система Quick Sales: настройка и администрирование</b>	<b>Содержание учебного материала</b> CRM-система Quick Sales: Режимы и первоначальная настройка. Элементы управления. Модули. Анализ эффективности мероприятий.	6	1
	<b>Лабораторные занятия</b> Работа с CRM-системой Quick Sales: Настройка справочников. Работа с модулями.	12	2

	Внесение информации о сделках. Проведение анализа эффективности.		
	<b>Самостоятельная работа обучающегося</b> Проектная работа, направленная на развертывание CRM-системы Quick Sales организации.	8	3
<b>Итого по МДК 03.03</b>		<b>12/20/22</b>	
<b>Учебная практика</b>		<b>72</b>	<b>3</b>
<b>Производственная практика (по профилю специальности)</b>		<b>36</b>	<b>3</b>

*заочная форма обучения*

Наименование разделов профессионального модуля, междисциплинарных курсов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
<b>Раздел ПМ.03</b> Сопровождение и продвижение программного обеспечения отраслевой направленности			
<b>МДК 03.01</b> Сопровождение и продвижение программного обеспечения отраслевой направленности			
<b>Тема 1</b> Совместимость профессионально-ориентированного программного обеспечения	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	4	3
	Понятие профессионально-ориентированного программного обеспечения. Виды совместимости. Приложения, используемые пользователями.		
	<b>Практические занятия</b>	6	2
	Анализ выбора методов для выявления проблем совместимости ПО Анализ развёртывания программного обеспечения отраслевой направленности в мультязычной среде Анализ процедуры сопровождения программного обеспечения отраслевой направленности		
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Моделирование сопровождения программного обеспечения отраслевой направленности Решение задач на выявление и устранение проблем связанных с продвижением ПО отраслевой направленности. Решение ситуационных задач на выявление и устранение проблем связанных с развёртыванием ПО отраслевой направленности Анализ и обоснование выбора версий отраслевых программных продуктов	30	3

	Решение ситуационных задач связанных с обновлением ПО отраслевой направленности		
	1. Систематическая проработка конспектов лекций, учебной и технической литературы. 2. Поиск информации в сети Интернет. Подготовить реферат на выбранную тему.	12	3
<b>Тема 2</b> Выявление проблем совместимости	<b>Содержание учебного материала:</b>		
	Приложения и причины возникновения проблем совместимости программного обеспечения. Методы выявления проблем совместимости.	2	1
	Использование безопасного режима в работе сети. Проверка компьютера на наличие вирусов. Использование учетной записи пользователя.	2	
	Выявление причин возникновения проблем совместимости программного обеспечения. Выбор методов выявления проблем совместимости.	2	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	6	3
	Проверка компьютера на наличие вирусов.	4	
	Выявление проблем совместимости программного обеспечения.	4	
	Использование учетной записи пользователя.	4	
	Использование безопасного режима в работе сети.	2	
	Выбор методов выявления проблем совместимости.	4	
	Анализ проблем совместимости программного обеспечения.	9	
	Подготовить сообщение на тему: «Какие особенности можно выделить у программного обеспечения отраслевой направленности?»		
<b>Тема 3</b> Решение проблем совместимости приложений при обслуживании компьютеров	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	4	3
	Проблемы перехода на новые версии программ. Мастер совместимости программ. Анализ приложений, у которых выявлены проблемы совместимости.	2	
	Механизмы и методы решения проблем совместимости. Выбор методов решения проблем совместимости на основе анализа.	2	2
	<b>Лабораторные работы:</b>	4	
	Работа с мастером совместимости программ.	2	
	Анализ приложений, у которых выявлены проблемы совместимости.	9	3
	Выбор методов решения проблем совместимости на основе анализа.		
<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>			
Систематическая проработка конспектов лекций, учебной и технической литературы. Поиск информации в сети Интернет. Подготовить сообщение на тему: «Какие ограничения могут быть у программного обеспечения отраслевой направленности»			
<b>Тема 4</b> Особенности	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	2	3
	Функции, виды и ограничения программного обеспечения отраслевой направленности.		

функционирования и ограничения программного обеспечения отраслевой направленности	Определение и учет особенностей функционирования программного обеспечения отраслевой направленности.	2	
	Выявление особенностей функционирования программного обеспечения отраслевой направленности.	4	
	Систематическая проработка конспектов лекций, учебной и технической литературы. Поиск информации в сети Интернет. Подготовить сообщение на тему: «Файлы с расширением .msi»	9	
<b>Тема 5</b> Выявление и устранение проблем, связанных с установкой программного обеспечения отраслевой направленности	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	4	3
	Решение вопросов установки программного обеспечения отраслевой направленности. Использование виртуализации для тестирования. Удаление программ отраслевой направленности. Выявление проблем совместимости программного обеспечения.		
	Установка и удаление программного обеспечения.		
	Систематическая проработка конспектов лекций, учебной и технической литературы. Поиск информации в сети Интернет. Подготовить сообщение на тему: «Что такое «Тихая» установка»		
<b>Тема 6</b> Устранение проблем, связанных с установкой программного обеспечения отраслевой направленности	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	4	3
	Особенности установки программного обеспечения отраслевой направленности.	2	
	Способы устранения проблем, связанных с установкой программного обеспечения отраслевой направленности. Порядок действий при устранении проблем, связанных с совместимостью программ.		
	Выявление и устранение проблем установки программ отраслевой направленности.	4	
	Систематическая проработка конспектов лекций, учебной и технической литературы. Поиск информации в сети Интернет. Подготовить сообщение на тему: «Чем отличается «Тихая» установка ПО и автоматическая»	7	
<b>Тема 7</b> Решение проблем, связанных с настройкой программного обеспечения отраслевой направленности	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	4	3
	Методы исправления проблемы установки приложений, вызванных старыми программами или новыми функциями. Подключение к сетевому ресурсу. Настройка обновлений программ отраслевой направленности.		
	Создание информационной базы. Установка программного обеспечения. Загрузка информационной базы. Настройка обновлений программ отраслевой направленности.	8	
	Систематическая проработка конспектов лекций, учебной и технической литературы. Поиск информации в сети Интернет. Подготовить сообщение на тему: «Что такое «Чистая» установка»	7	
<b>Тема 8</b>	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	4	3



Решение проблемы программного сбоя при использовании программ отраслевой направленности	Способы решения проблем программного сбоя при использовании программ отраслевой направленности. Тестирование и восстановление системы.			
	Определение текущих характеристик программного обеспечения. Выявление проблем программного сбоя при использовании программ отраслевой направленности.	4		
	Решение проблем программного сбоя. Использование Восстановления системы.	4		
	Систематическая проработка конспектов лекций, учебной и технической литературы. Поиск информации в сети Интернет. Подготовить сообщение на тему: «Лицензированное ПО»	9		
<b>Тема 9</b> Выявление и решение проблем входа профессионального программного обеспечения в систему	<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b>	4	3	
	Процесс аутентификации при входе профессионального программного обеспечения в систему. Учетные записи компьютера и пользователя. Решение проблем входа пользователя программного обеспечения в систему.			
	Тестирование и проверка свойств учетной записи пользователя профессионального программного обеспечения			6
	1. Систематическая проработка конспектов лекций, учебной и технической литературы. 2. Поиск информации в сети Интернет. Подготовить сообщение на тему: «Что такое удаленная установка»			7
<b>Тема 10</b> Выявление и устранение проблем сетевых подключений при использовании программного обеспечения	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	4	3	
	Определение области проблемы сетевых подключений при использовании программного обеспечения.			
	Настройка TCP/IP.			4
	Сетевая маршрутизация. Устранение проблем.			2
	Выявление проблем сетевых подключений при использовании программного обеспечения.			4
Систематическая проработка конспектов лекций, учебной и технической литературы. Поиск информации в сети Интернет. Подготовить сообщение на тему: «Типы инсталляторов».	7			
<b>Тема 11</b> Выявление и решение проблем разрешения имен при использовании программного обеспечения отраслевой направленности	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	4	3	
	Порядок разрешения имен DNS. Использование файлов Hosts.			
	Ручная настройка и настройка DHCP.			2
	Проблемы разрешения имен.			2
	Настройка и проверка разрешения имен.			2
	Систематическая проработка конспектов лекций. Подготовить сообщение на тему: «Деинсталлятор».			9
<b>Тема 12</b>	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	2	3	

Выявление и устранение проблем сетевых принтеров	Подключение к сетевому принтеру.		
	Настройка, управление и использование принтера.	2	
	Решение проблем сетевых принтеров.	2	
	Установка локального и сетевого принтера. Устранение проблем сетевого принтера	4	
	Создание и использование разделителя страниц. Перемещение каталога диспетчера очереди печати.	2	
	Систематическая проработка конспектов лекций, учебной и технической литературы. Поиск информации в сети Интернет. Подготовить сообщение на тему: «Виды сетевых принтеров».	7	
<b>Тема 13</b> Выявление и решение проблем производительности программного обеспечения отраслевой направленности	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	4	3
	Оптимизация использования процессора, памяти, жесткого диска и сети.		
	Инструменты повышения производительности программного обеспечения отраслевой направленности.	2	
	Решение проблем производительности программного обеспечения.	2	
	Выявление проблем производительности программного обеспечения отраслевой направленности.	4	
	Работа с лекционным материалом, подготовка к экзамену с использованием сетевых образовательных ресурсов (ЭБС). Подготовить сообщение на тему: «Активация ПО».	7	
<b>Тема 14</b> Выявление и решение проблем аппаратного сбоя	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	4	3
	Проблемы с памятью, жестким диском, сетевой картой и питанием.		
	Средства диагностики оборудования Windows.	2	
	Решение проблем аппаратного сбоя.	2	
	Устранение проблем с памятью.	2	
	Устранение проблем с жестким диском.	4	
	Использование монитора надежности. Решение проблем аппаратного сбоя.	4	
	Работа с лекционным материалом, подготовка к экзамену с использованием сетевых образовательных ресурсов (ЭБС).	7	
<b>Тема 15</b> Выявление и решение проблем обновления программного обеспечения при использовании программ отраслевой	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	2	3
	Типы обновлений Windows.		
	Решение вопросов обновления программного обеспечения.	4	
	Выявление и решение проблем обновления версий отраслевых программных продуктов.	2	
	Настройка Windows с использованием стандартных параметров. Настройки в Панели управления: Панель задач и Главное меню	2	
	Настройки в Панели управления: мышь, клавиатура, дата и время	2	

направленности	Настройка пользовательского интерфейса в ОС Windows. Настройки в Панели управления: Экран, используемые шрифты	2	
	Выявление и решение проблем обновления программного обеспечения: настройка Windows Update с использованием стандартных параметров	4	
	Работа с лекционным материалом, подготовка к экзамену с использованием сетевых образовательных ресурсов (ЭБС).	7	
<b>Тема 16</b> Принципы визуального представления информации	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	2	3
	Визуальное представление информации.		
	Способы подготовки и проведения презентации программного продукта.	2	
	Разработка проекта презентации программного продукта отраслевой направленности.	2	
	Подготовка и проведение презентации программного продукта	4	
	Применение технологии мультимедиа в системах поддержки управленческих решений.	2	
	Анализ эффективности проекта с использованием диаграммы Gantt	4	
Поиск, анализ, структурирование информации по теме: «Как используется виртуализация для тестирования профессионального программного обеспечения»	7		
<b>Тема 17</b> Технологии продвижения информационных ресурсов	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	4	3
	Технологии продвижения информационного ресурса в зависимости от поставленной задачи.		
	Информационные каналы.	4	
	Товарооборот в каналах сбыта информационного ресурса.	4	
	Дистрибуция информационного ресурса.	2	
	Логистика информационных потоков.	2	
	Формы продвижения (promotion) информационного продукта, ресурса.	2	
	Электронные выставки и покупательские конференции.	4	
	Составление схемы товарооборота в каналах сбыта информационного ресурса.	6	
	Моделирование форм продвижения информационного ресурса в сети Интернет: покупательские конференции	6	
Работа с лекционным материалом, подготовка к экзамену с использованием сетевых образовательных ресурсов (ЭБС). Разработка стратегии маркетинга программного продукта отраслевой направленности	7		
<b>Тема 18</b> Информационно-коммуникационные	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	4	3
	Эффективность технологий продвижения информационных ресурсов.		
	Выбор эффективной технологии продвижения информационного ресурса в зависимости от	2	

технологии	поставленной задачи.		
	Подготовка и проведение презентации программного продукта	4	
	Выбор эффективной технологии продвижения информационного ресурса.	2	
	Работа с лекционным материалом, подготовка к экзамену с использованием сетевых образовательных ресурсов (ЭБС).	7	
<b>Итого по МДК 03.01</b>		<b>6/6/8/413</b>	
<b>МДК 03.02 Корпоративные информационные системы</b>			
<b>Тема 1. Типы корпораций</b>	<b>Содержание учебного материала</b> 1. Эволюция развития корпораций. Этапы формирования корпораций. Основные характеристики современной корпорации.	2	2
	2. Типы корпораций. Индустриальная корпорации и их жизненный путь. Этатические корпорации и их ограниченность. Креативная корпорация и ее перспективы	2	2
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Структура корпорации. Основные типы организационных структур управления – линейный, функциональный, смешанный, дивизионный, программно-целевой.	4	3
	<b>Лабораторное занятие</b> 1. Изучение рынка программного обеспечения КорИС	3	3
	2. СПС «Консультант Плюс»	3	3
	<b>Самостоятельная работа обучающегося</b> Подготовка докладов и презентаций. Изучить историю развития корпораций, назначение корпораций, основные проблемы и перспективы развития корпораций в России и мире.	7	3
<b>Тема 2</b> Информационные системы управления предприятием.	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> 1. Структурная модель информационной системы. Функциональные и обеспечивающие подсистемы.	4	3
	2. Классификация информационных систем. Различные виды классификации – по назначению, по структуре аппаратных средств, по режиму работы, по характеру взаимодействия с пользователями	4	
	3. Разработка структуры фирмы	4	
	4. Создание уникальной конфигурации	4	
	Подготовка докладов и презентаций. Изучить наиболее популярные информационные системы в России и мире.	8	
<b>Тема 3</b> Стандарты	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> 1. MPS методология	4	3

корпоративных информационных систем. MPS и MRP методологии.	2. MRP методология	4	
	5. Создание документов	4	
	6. Работа с регистрами накопления и оборотным регистром	4	
	Подготовка докладов и презентаций. Найти и изучить наиболее популярные информационные системы в России и мире, работающих на основе <b>MPS и MRP методологий</b> . .	5	
<b>Тема 4</b> Стандарты корпоративных информационных систем. MRP II методология.	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> 1 MRP II методология	4	3
	2. Виды планов в MRP II методологии	4	
	7. Создание отчетов	4	
	8. Создание периодического регистра сведений. Работа с отчетами	4	
	9. Создание макетов печати. Работа с отчетом, содержащим вычисляемое поле	4	
	Подготовка докладов и презентаций. Найти и изучить наиболее популярные информационные системы в России и мире, работающих на основе MRP II методологии. .	5	
<b>Тема 5</b> Стандарты корпоративных информационных систем. ERP методология и SCM стратегия.	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> 1. ERP методология.	4	3
	2. SCM стратегия	4	
	10. Создание ролей. Настройка командного интерфейса разделов и рабочего стола	4	
	11. Создание внешних и внутренних обработок	4	
	Подготовка докладов и презентаций. Найти и изучить наиболее популярные информационные системы в России и мире, работающих на основе ERP методологии. .	5	
<b>Тема 6.</b> Стандарты корпоративных информационных систем. ERP II методология и CRM стратегия	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> 1. ERP II методология. ERP II системы.	4	3
	2. CRM стратегия. CRM системы.	4	
	12. Создание бизнес плана	4	
	13. Знакомство с программой «1С:Управление небольшой фирмой 8»	4	
	Подготовка докладов и презентаций. Найти и изучить наиболее популярные информационные системы в России и мире,	5	

	работающих на основе <b>ERP II методологии</b> . Наиболее популярные <b>CRM системы</b> .		
<b>Итого по МДК 03.02</b>		<b>4/6/123</b>	
<b>МДК 03.03 CRM-системы</b>			
<b>Тема 1. Основные положения систем CRM</b>	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Системы класс CRM: основные понятия, структура, основные задачи. Принципы организации CRM-систем. Классификация CRM-систем. Тенденции развития CRM-систем. Концепции систем класса CRM.	2	3
	Разработка CRM-стратегии	4	
	Подготовка презентации «Сущность CRM»	6	
<b>Тема 2. Выбор и развитие CRM-системы в организации</b>	<b>Содержание учебного материала</b> Функции CRM-систем в организации. Преимущества CRM-систем. Выбор CRM-системы в организации.	4	1
	<b>Лабораторные занятия</b> Разработка модели CRM-системы организации	6	2
	<b>Самостоятельная работа обучающегося</b> Проектная работа, направленная на подбор CRM-системы организации.	8	3
<b>Тема 3. CRM-система Quick Sales: настройка и администрирование</b>	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> CRM-система Quick Sales: Режимы и первоначальная настройка. Элементы управления. Модули. Анализ эффективности мероприятий.	6	3
	Работа с CRM-системой Quick Sales: Настройка справочников. Работа с модулями. Внесение информации о сделках. Проведение анализа эффективности.	10	
	Проектная работа, направленная на развертывание CRM-системы Quick Sales организации.	8	
<b>Итого по МДК 03.03</b>		<b>4/6/44</b>	
<b>Учебная практика</b>		<b>72</b>	<b>3</b>
<b>Производственная практика (по профилю специальности)</b>		<b>36</b>	<b>3</b>

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

- 1 – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
- 2 – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством);
- 3 – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**

#### **3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

*Лаборатория разработки, внедрения и адаптации программного обеспечения отраслевой направленности.*

*Оборудование лаборатории:*

Стандартная учебная мебель:

Стол письменный;

Столы компьютерные;

Столы аудиторные двухместные;

Стул;

Стулья ученические;

Доска аудиторная;

Кафедра.

*Демонстрационное оборудование и учебно-наглядные пособия:*

Стенд СШ-525 «Развитие вычислительной техники»;

Стенд СШ-519 «Великие люди в мире информатики».

*Оборудование, технические средства обучения:*

Системные блоки;

Мониторы;

Клавиатура;

Мыши.

*Программное обеспечение:*

1. Desktop School ALNG LicSAPk MVL.

a. Office ProPlus All Lng Lic/SA Pack MVL Partners in Learning

b. Windows 8/

2. Система тестирования INDIGO.

3. 1С: Предприятие 8.3

*Кабинет операционных систем и сред.*

*Оборудование учебного кабинета:*

*Лаборатория разработки, внедрения и адаптации программного обеспечения отраслевой направленности.*

*Оборудование лаборатории:*

Стандартная учебная мебель:

Стол письменный;

Столы компьютерные;

Столы аудиторные двухместные;

Стул;

Стулья ученические;

Доска аудиторная;

Кафедра.

*Демонстрационное оборудование и учебно-наглядные пособия:*

Стенд СШ-525 «Развитие вычислительной техники»;  
Стенд СШ-519 «Великие люди в мире информатики».

*Оборудование, технические средства обучения:*

Системные блоки;

Мониторы;

Клавиатура;

Мыши.

*Программное обеспечение:*

1. Desktop School ALNG LicSAPk MVL.

a. Office ProPlus All Lng Lic/SA Pack MVL Partners in Learning

b. Windows 8/

2. Система тестирования INDIGO.

3. 1С: Предприятие 8.3

4. Консультант + версия проф.

### **3.2. Информационное обеспечение обучения**

#### **Основная литература:**

1. Исаченко, О.В. Программное обеспечение компьютерных сетей [Электронный ресурс]: учебное пособие / О.В. Исаченко. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2019. - 117 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/989894>

2. Лисьев, Г.А. Программное обеспечение компьютерных сетей и web-серверов [Электронный ресурс]: учеб. пособие / Г.А. Лисьев, П.Ю. Романов, Ю.И. Аскерко. — М. : ИНФРА-М, 2019. — 145 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/988332>

3. Никитаева, А.Ю. Корпоративные информационные системы [Электронный ресурс]: учебное пособие / А.Ю. Никитаева. - Таганрог: Южный федеральный университет, 2017. - 149 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/996036>

4. Федорова, Г.Н. Разработка, внедрение и адаптация программного обеспечения отраслевой направленности [Электронный ресурс]: учеб. пособие. / Г.Н. Федорова.- М.:КУРС, НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 336 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=544732>

#### **Дополнительная литература:**

1. Федорова, Г.Н. Разработка, внедрение и адаптация программного обеспечения отраслевой направленности: учебное пособие. / Г.Н. Федорова. - М.:КУРС, НИЦ ИНФРА-М, 2018. - 336 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=898670>

2. Верещагина, Е.А. Корпоративные информационные системы [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие / Е.А. Верещагина. — Москва : Проспект, 2015. — 103 с. - Режим доступа: <https://www.book.ru/book/918025>



3. Астапчук, В.А. Архитектура корпоративных информационных систем [Электронный ресурс] / В.А.Астапчук, П.В. Терещенко. - Новосибир.: НГТУ, 2015. - 75 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=546624>

4. Вдовенко, Л. А. Информационная система предприятия [Электронный ресурс]: учебное пособие / Л. А. Вдовенко. - 2 изд., перераб. и доп. - М.: Вузовский учебник, НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 304 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=501089>

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Контроль и оценка результатов освоения профессионального модуля осуществляется преподавателем в процессе проведения практических и лабораторных занятий, а также выполнения обучающимися самостоятельной работы.

Оценка качества освоения программы модуля включает текущий контроль успеваемости, промежуточную аттестацию по итогам освоения модуля

Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ПК 3.1. Разрешать проблемы совместимости программного обеспечения отраслевой направленности.	Иметь практический опыт разрешать проблемы совместимости программного обеспечения отраслевой направленности. Уметь определять приложения, вызывающие проблемы совместимости; определять совместимость программного обеспечения; выбирать методы для выявления и устранения проблем совместимости; устанавливать программное обеспечение отраслевой направленности; проводить обновление версий программных продуктов; Знать особенности функционирования и ограничения программного обеспечения отраслевой направленности; причины возникновения проблем совместимости программного обеспечения; инструменты разрешения проблем	Опросы, доклады, тестовые задания, реферат, лабораторные работы, контрольные работы. Аудиторные контрольные работы, зачет, экзамен. Квалификационный экзамен

	<p>совместимости программного обеспечения;</p> <p>методы устранения проблем совместимости программного обеспечения;</p>	
<p>ПК 3.2 Осуществлять продвижение и презентацию программного обеспечения отраслевой направленности.</p>	<p>Иметь практический опыт осуществлять продвижение и презентацию программного обеспечения отраслевой направленности.</p> <p>Уметь осуществлять подготовку презентации программного продукта; проводить презентацию программного продукта; проводить презентацию программного продукта; выбирать технологии продвижения информационного ресурса в зависимости от поставленной задачи; устанавливать программное обеспечение отраслевой направленности; вырабатывать рекомендации по эффективному использованию программных продуктов</p> <p>Знать назначение, характеристики и возможности программного обеспечения отраслевой направленности; критерии эффективности использования программных продуктов; виды обслуживания программных продуктов, бизнес-процессы управления обслуживанием;</p> <p>основы менеджмента;</p> <p>основы маркетинга; технологии продвижения информационных ресурсов;</p>	<p>Опросы, доклады, тестовые задания, реферат, лабораторные работы, контрольные работы. Аудиторные контрольные работы, зачет, экзамен.</p> <p>Квалификационный экзамен</p>
<p>ПК 3.3 Проводить обслуживание, тестовые проверки, настройку программного обеспечения отраслевой направленности.</p>	<p>Иметь практический опыт проводить обслуживание, тестовые проверки, настройку программного обеспечения отраслевой направленности.</p> <p>Уметь управлять версионностью программного обеспечения; осуществлять мониторинг текущих характеристик программного обеспечения;</p> <p>проводить обновление версий программных продуктов;</p> <p>Знать жизненный цикл программного обеспечения; принципы визуального представления информации; ключевые показатели управления обслуживанием;</p>	<p>Опросы, доклады, тестовые задания, реферат, лабораторные работы, контрольные работы. Аудиторные контрольные работы, зачет, экзамен.</p> <p>Квалификационный экзамен</p>

	основные положения систем CRM;	
ПК 3.4 Работать с системами управления взаимоотношениям и с клиентами.	Иметь практический опыт работать с системами управления взаимоотношениями с клиентами. Уметь проводить интервьюирование и анкетирование; определять удовлетворенность клиентов качеством услуг; осуществлять продвижение информационного ресурса в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет); консультировать пользователей в пределах своей компетенции; работать в системах CRM; Знать принципы построения систем мотивации сотрудников;	Опросы, доклады, тестовые задания, реферат, лабораторные работы, контрольные работы. Аудиторные контрольные работы, зачет, экзамен. Квалификационный экзамен

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения должны позволять проверять у обучающихся не только сформированность профессиональных компетенций, но и развитие общих компетенций и обеспечивающих их умений.

<b>Результаты (освоенные общие компетенции)</b>	<b>Основные показатели оценки результата</b>	<b>Формы и методы контроля и оценки</b>
ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес	Видение сущности и социальной значимости профессии техника-программиста, проявление устойчивого интереса к ней.	Опросы, доклады, тестовые задания, реферат, лабораторные работы, контрольные работы. Аудиторные контрольные работы, зачет, экзамен. Квалификационный экзамен
ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.	Уметь организовывать собственную деятельность, знать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, уметь оценивать их эффективность и качество.	Опросы, доклады, тестовые задания, реферат, лабораторные работы, контрольные работы. Аудиторные контрольные работы, зачет, экзамен. Квалификационный экзамен
ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.	Уметь принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.	Опросы, доклады, тестовые задания, реферат, лабораторные работы, контрольные работы. Аудиторные контрольные работы, зачет, экзамен. Квалификационный экзамен

<p>ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.</p>	<p>Владеть навыками поиска и использования информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач техника-программиста, а также профессионального и личностного развития</p>	<p>Опросы, доклады, тестовые задания, реферат, лабораторные работы, контрольные работы. Аудиторные контрольные работы, зачет, экзамен. Квалификационный экзамен</p>
<p>ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.</p>	<p>Активно владеть информационно-коммуникационными технологиями в профессиональной деятельности</p>	<p>Опросы, доклады, тестовые задания, реферат, лабораторные работы, контрольные работы. Аудиторные контрольные работы, зачет, экзамен. Квалификационный экзамен</p>
<p>ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями</p>	<p>Владение навыками работы в команде, умение общаться с коллегами, руководством и клиентами.</p>	<p>Опросы, доклады, тестовые задания, реферат, лабораторные работы, контрольные работы. Аудиторные контрольные работы, зачет, экзамен. Квалификационный экзамен</p>
<p>ОК 7 Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.</p>	<p>Уметь брать ответственность за работу команды и выполнения задания.</p>	<p>Опросы, доклады, тестовые задания, реферат, лабораторные работы, контрольные работы. Аудиторные контрольные работы, зачет, экзамен. Квалификационный экзамен</p>
<p>ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.</p>	<p>Умение определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием. Самоанализ и коррекция результатов собственной работы.</p>	<p>Опросы, доклады, тестовые задания, реферат, лабораторные работы, контрольные работы. Аудиторные контрольные работы, зачет, экзамен. Квалификационный экзамен</p>
<p>ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.</p>	<p>Оперативно реагировать на смену технологий, стремиться к повышению квалификации.</p>	<p>Опросы, доклады, тестовые задания, реферат, лабораторные работы, контрольные работы. Аудиторные контрольные работы, зачет, экзамен.</p>

		Квалификационный экзамен
--	--	--------------------------