

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ
ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
ЦЕНТРОСОЮЗА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ»
КАЗАНСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)

Среднее профессиональное образование

ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Специальность

38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)

Квалификация выпускника:

Бухгалтер

Казань 2019

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения» (для 2019 года набора) разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям), утвержденного Министерством образования и науки Российской Федерации от 05.02.2018 г. № 69, и учебных планов, утвержденных Ученым советом Российского университета кооперации.

Разработчики:

Смирнов Н.А., преподаватель СПО кафедры гуманитарных дисциплин и иностранных языков Казанского кооперативного института (филиала) Российского университета кооперации

Рабочая программа:

обсуждена и рекомендована к утверждению решением кафедры гуманитарных дисциплин и иностранных языков Казанского кооперативного института (филиала) от 12.03.2019, протокол №7

одобрена Научно-методическим советом Казанского кооперативного института (филиала) от 03.04.2019, протокол №5

утверждена Ученым советом Российского университета кооперации от 18.04.2019, протокол № 4

©Казанский кооперативный институт (филиал) Российского университета кооперации, 2019
© Смирнов Н.А., 2019

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»	4
1.1. Область применения программы.....	4
1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы.....	4
1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:	4
1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение рабочей программы учебной дисциплины	5
2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	6
2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы.....	6
2.2 Тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения».....	7
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ	12
3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению	12
3.2. Информационное обеспечение обучения:	12
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	13

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом по специальности 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учёт (по отраслям), утвержденного Министерством образования и науки Российской Федерации 05 февраля 2018 г., N 69, и учебными планами, утвержденными Ученым советом Российского университета кооперации.

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Учебная дисциплина относится к общему гуманитарному и социально-экономическому учебному циклу.

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

Цель - сформировать компетенции обучающегося в области развития личностно-ориентированной направленности профессионального мышления, совершенствования навыков межличностного и профессионального взаимодействия, психологического анализа различных жизненных и профессиональных ситуаций, раскрыть причины и динамику развития конфликтной ситуации в общении, показать как деструктивную, так и конструктивную стороны конфликта в психологии общения.

Задачи освоения дисциплины:

- изучение теоретических основ психологии как науки;
- изучение структуры личности и психических процессов;
- изучение основ педагогики;
- изучение уровневой представленности образовательного процесса в России;
- изучение соотношения основных понятий психологии.
- овладение знаниями в области исследования психологии общения и отношений;
- повышение компетентности студентов в вопросах эффективного взаимодействия в общении;
- формирования психологической готовности к разрешению конфликтных ситуаций.

Изучение учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

знать:

- понятие и структура общения; общение как категория психологии.
- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- психологическое восприятие личности;
- функции психологического восприятия;
- основные способы восприятия;
- барьеры восприятия;
- понятие психологических защит;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

уметь

- владеть технологией эффективного общения (моделирование общения, организация общения, управление общением, рефлексия общения);
- конструировать взаимодействия с обучающимися, преподавателями и руководителями практики в ходе обучения и при решении профессиональных задач;
- проводить самоанализ собственной деятельности;
- использовать способы предупреждения и разрешения конфликтов.

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение рабочей программы учебной дисциплины

	Очное обучение	Заочное обучение
Максимальная учебная нагрузка обучающегося, в том числе:	49	49
обязательная аудиторная учебная нагрузка	36	8
самостоятельная работа	11	39
Промежуточная аттестация	2	2

2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

очная форма обучения

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	49
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	36
в том числе: теоретическое обучение	16
практические занятия	20
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	11
Промежуточная аттестация – дифференцированный зачет (3 семестр) на базе основного общего образования (1 семестр) на базе среднего общего образования	2

заочная форма обучения

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	49
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	8
в том числе: теоретическое обучение	4
практические занятия	4
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	39
Промежуточная аттестация - зачет с оценкой (2 курс) на базе основного общего образования (1 курс) на базе среднего общего образования	2

2.2 Тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения»

очная форма обучения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практических занятий, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень усвоения
1	2	3	4
Тема 1. Общение. Структура и средства общения	Содержание учебного материала Назначение учебной дисциплины «Психология общения». Понятие и структура общения; общение как категория психологии. Роль общения в профессиональной деятельности. Виды и функции. Структура общения. Общение в системе общественных и межличностных отношений. Взаимосвязь общения и деятельности.	2	1
	Практические занятия Тренинговые занятия (Психология общения) Выполнение тестовых методик «Моя ведущая сторона в общении»	2	2
	Самостоятельная работа обучающегося Конспектирование темы по вопросам; выполнение индивидуального домашнего задания; подготовка докладов, рефератов; подготовка раздаточного материала; выполнение практических заданий для самостоятельной проработки студентами	1	3
Тема 2. Невербальные формы общения	Содержание учебного материала Роль невербальных компонентов в общении. Осознание невербальной стороны общения (участия тела в общении). Жесты. Мимика. Позы и телодвижения человека.	2	1
	Практические занятия Практическое проведение методик на распознавание таблицы Шульце	2	2
	Самостоятельная работа обучающегося Конспектирование темы по вопросам; выполнение индивидуального домашнего задания; подготовка докладов, рефератов; подготовка раздаточного материала; выполнение практических заданий для самостоятельной проработки студентами	1	3
Тема 3. Вербальное общение. Речевые средства общения.	Содержание учебного материала Особенности языка. Тембр и интонация в психологии общения. Языковые средства передачи информации. Активное слушание.	2	1
	Практические занятия Практическое проведение методик на определение типа темперамента, характера, способностей. Написание эссе на тему «Моя направленность и цели»	2	2

	Самостоятельная работа обучающегося Конспектирование темы по вопросам; выполнение индивидуального домашнего задания; подготовка докладов, рефератов; подготовка раздаточного материала; выполнение практических заданий для самостоятельной проработки студентами	1	3
Тема 4. Структура общения: коммуникативная, перцептивная, интерактивная стороны общения.	Содержание учебного материала Структура общения: коммуникативная сторона, перцептивная сторона; интерактивная сторона. Общение как обмен информацией. Коммуникативные барьеры Технологии обратной связи в говорении и слушании. Общение как взаимодействие. Стратегии и тактики взаимодействия. Структура, виды и динамика партнерских отношений. Правила корпоративного поведения в команде. Общение как восприятие людьми друг друга. Механизмы взаимопонимания в общении. Имидж личности. Самопрезентация.	2	1
	Практические занятия Проведение тренинговых занятий на Антиципационную состоятельность	2	2
	Самостоятельная работа обучающегося Конспектирование тем по вопросам; выполнение индивидуального домашнего задания; подготовка докладов, рефератов; подготовка раздаточного материала; выполнение практических заданий для самостоятельной проработки студентами	2	3
Тема 5. Манипулирование в общении	Содержание учебного материала Понятие манипуляции. Манипулятивные формы общения. Способы манипуляции. Противодействие манипуляции.	2	1
	Практические занятия Решение кейсов «Манипуляции в рабочей среде»	2	2
	Самостоятельная работа обучающегося Конспектирование тем по вопросам; выполнение индивидуального домашнего задания; подготовка докладов, рефератов; подготовка раздаточного материала; выполнение практических заданий для самостоятельной проработки студентами	1	3
Тема 6. Механизмы межличностного восприятия	Содержание учебного материала Психологическое восприятие личности. Функции психологического восприятия. Основные способы восприятия. Барьеры восприятия.	2	1
	Практические занятия Решение кейсов «Барьеры в общении»	2	2

	Самостоятельная работа обучающегося Конспектирование темы по вопросам; выполнение индивидуального домашнего задания; подготовка докладов, рефератов; подготовка раздаточного материала; выполнение практических заданий для самостоятельной проработки студентами	2	3
Тема 7. Психологические защиты в общении	Содержание учебного материала Понятие психологических защит. Барьеры в общении. Способы нейтрализации психологических барьеров. Функции и роль психологических барьеров в общении.	2	1
	Практические занятия Тренинг «Эффективное общение»	4	2
	Самостоятельная работа обучающегося Конспектирование темы по вопросам; выполнение индивидуального домашнего задания; подготовка докладов, рефератов; подготовка раздаточного материала; выполнение практических заданий для самостоятельной проработки студентами	1	3
Тема 8. Конфликты в общении	Содержание учебного материала Источники, причины и методы разрешения конфликтов.	2	1
	Практические занятия Тренинг «Социально-психологически тренинг разрешения конфликтов»	4	2
	Самостоятельная работа обучающегося Конспектирование темы по вопросам; выполнение индивидуального домашнего задания; подготовка докладов, рефератов; подготовка раздаточного материала; выполнение практических заданий для самостоятельной проработки студентами	2	3
Итого часов по дисциплине:		16/20/11	

заочная форма обучения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практических занятий, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень усвоения
1	2	3	4
Тема 1. Общение. Структура и средства общения	Содержание учебного материала <u>Назначение учебной дисциплины «Психология общения». Понятие и структура общения; общение как категория психологии. Роль общения в профессиональной деятельности. Виды и функции. Структура общения. Общение в системе общественных и межличностных отношений. Взаимосвязь общения и деятельности.</u>	2	1
	Самостоятельная работа обучающегося Тренинговые занятия (Психология общения) Выполнение тестовых методик «Моя ведущая сторона в общении»	2	3

	Конспектирование темы по вопросам; выполнение индивидуального домашнего задания; подготовка докладов, рефератов; подготовка раздаточного материала; выполнение практических заданий для самостоятельной проработки студентами	1	3
Тема 2. Невербальные формы общения	Самостоятельная работа обучающегося <u>Роль невербальных компонентов в общении. Осознание невербальной стороны общения (участия тела в общении). Жесты. Мимика. Позы и телодвижения человека.</u>	2	3
	Практическое проведение методик на распознавание таблицы Шульце	2	3
	Конспектирование темы по вопросам; выполнение индивидуального домашнего задания; подготовка докладов, рефератов; подготовка раздаточного материала; выполнение практических заданий для самостоятельной проработки студентами	1	3
Тема 3. Вербальное общение. Речевые средства общения.	Содержание учебного материала Особенности языка. <u>Тембр и интонация в психологии общения.</u> <u>Языковые средства передачи информации. Активное слушание.</u>	2	1
	Практические занятия <u>Практическое проведение методик на определение типа темперамента, характера, способностей.</u> Написание эссе на тему «Моя направленность и цели»	2	2
	Самостоятельная работа обучающегося Конспектирование темы по вопросам; выполнение индивидуального домашнего задания; подготовка докладов, рефератов; подготовка раздаточного материала; выполнение практических заданий для самостоятельной проработки студентами	1	3
Тема 4. Структура общения: коммуникативная, перцептивная, интерактивная стороны общения.	Самостоятельная работа обучающегося <u>Структура общения: коммуникативная сторона, перцептивная сторона, интерактивная сторона.</u> Общение как обмен информацией. <u>Коммуникативные барьеры Технологии обратной связи в говорении и слушании.</u> Общение как взаимодействие. <u>Стратегии и тактики взаимодействия.</u> Структура, виды и динамика партнерских отношений. <u>Правила корпоративного поведения в команде.</u> Общение как восприятие людьми друг друга. <u>Механизмы взаимопонимания в общении. Имидж личности. Самопрезентация.</u>	2	3
	Практические занятия Проведение тренинговых занятий на Антиципационную состоятельность	2	2
	Самостоятельная работа обучающегося Конспектирование тем по вопросам; выполнение индивидуального домашнего задания; подготовка докладов, рефератов; подготовка раздаточного материала; выполнение практических заданий для самостоятельной проработки студентами	2	3

Тема 5. Манипулирование в общении	Самостоятельная работа обучающегося <u>Понятие манипуляции. Манипулятивные формы общения. Способы манипуляции. Противодействие манипуляции.</u>	2	3
	Решение кейсов «Манипуляции в рабочей среде»	2	3
	Конспектирование тем по вопросам; выполнение индивидуального домашнего задания; подготовка докладов, рефератов; подготовка раздаточного материала; выполнение практических заданий для самостоятельной проработки студентами	1	3
Тема 6. Механизмы межличностного восприятия	Самостоятельная работа обучающегося <u>Психологическое восприятие личности. Функции психологического восприятия. Основные способы восприятия. Барьеры восприятия.</u>	2	3
	Решение кейсов «Барьеры в общении»	2	3
	Конспектирование темы по вопросам; выполнение индивидуального домашнего задания; подготовка докладов, рефератов; подготовка раздаточного материала; выполнение практических заданий для самостоятельной проработки студентами	2	3
Тема 7. Психологические защиты в общении	Самостоятельная работа обучающегося <u>Понятие психологических защит. Барьеры в общении. Способы нейтрализации психологических барьеров. Функции и роль психологических барьеров в общении.</u>	2	3
	Тренинг «Эффективное общение»	4	3
	Конспектирование темы по вопросам; выполнение индивидуального домашнего задания; подготовка докладов, рефератов; подготовка раздаточного материала; выполнение практических заданий для самостоятельной проработки студентами	1	3
Тема 8. Конфликты в общении	Самостоятельная работа обучающегося <u>Источники, причины и методы разрешения конфликтов.</u>	2	3
	Тренинг «Социально-психологически тренинг разрешения конфликтов»	4	3
	Конспектирование темы по вопросам; выполнение индивидуального домашнего задания; подготовка докладов, рефератов; подготовка раздаточного материала; выполнение практических заданий для самостоятельной проработки студентами	2	3
Итого часов по дисциплине:		4/4/39	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – **ознакомительный** (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – **репродуктивный** (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
3. – **продуктивный** (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Учебная дисциплина реализуется в кабинете *социально – экономических дисциплин*.

Оборудование учебного кабинета:

Стандартная учебная мебель:

Стол письменный;

Столы ученические;

Стул офисный;

Стулья ученические;

Доска аудиторная;

Кафедра.

Демонстрационное оборудование и учебно-наглядные пособия:

Стенд «Потребности человека»;

Стенд «Внутренний мир и социализация человека»;

Стенд «Взаимодействие людей в обществе».

Оборудование, технические средства обучения:

ПК;

Проектор;

Экран.

Программное обеспечение:

1. Desktop School ALNG LicSAPk MVL.

a. Office ProPlus All Lng Lic/SA Pack MVL Partners in Learning

b. Windows 8/

2. Система тестирования INDIGO.

3. Интернет-браузеры Google Chrome, Firefox.

3.2. Информационное обеспечение обучения:

Основная литература:

1. Рогов, Е.И. Психология общения [Электронный ресурс]: учебник / Е.И. Рогов. — Москва : КноРус, 2018. — 264 с. - (СПО). - Режим доступа: <https://www.book.ru/book/927031>

Дополнительная литература:

1. Ефимова, Н.С. Психология общения. Практикум по психологии [Электронный ресурс]: учебное пособие / Н.С. Ефимова. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2018. - 192 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=766784>

2. Сахарчук Е.С. Психология делового общения [Электронный ресурс]: учеб. пособие / Е.С. Сахарчук. — Москва : КноРус, 2018. — 196 с. — СПО. - Режим доступа: <https://www.book.ru/book/927708>

3. Психология делового общения [Электронный ресурс]: учебник / под ред. Н.В. Бордовской. — Москва : КноРус, 2017. — 296 с. — Для бакалавров. - Режим доступа: <https://www.book.ru/book/922389>

4. Кошева, И.П. Профессиональная этика и психология делового общения [Электронный ресурс]: учебное пособие / И.П. Кошева, А.А. Канке. - М.:ИД ФОРУМ, НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 304 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=518222>

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, а также выполнения обучающимися самостоятельной работы.

Оценка качества освоения программы дисциплины включает текущий контроль успеваемости, промежуточную аттестацию по итогам освоения дисциплины.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:	
- понятие и структура общения; общение как категория психологии.	Доклады, эссе, реферат, самостоятельная работа, контрольная работа Дифференцированный зачет
- взаимосвязь общения и деятельности;	Доклады, эссе, реферат, самостоятельная работа, контрольная работа Дифференцированный зачет
- цели, функции, виды и уровни общения;	Доклады, эссе, реферат, самостоятельная работа, контрольная работа Дифференцированный зачет
- роли и ролевые ожидания в общении;	Доклады, эссе, реферат, самостоятельная работа, контрольная работа Дифференцированный зачет
- виды социальных взаимодействий;	Доклады, эссе, реферат, самостоятельная работа, контрольная работа Дифференцированный зачет
- механизмы взаимопонимания в общении;	Доклады, эссе, реферат, самостоятельная работа, контрольная работа Дифференцированный зачет
- психологическое восприятие личности;	Доклады, эссе, реферат, самостоятельная работа, контрольная работа Дифференцированный зачет
- функции психологического восприятия;	Доклады, эссе, реферат, самостоятельная работа, контрольная работа Дифференцированный зачет
- основные способы восприятия;	Доклады, эссе, реферат, самостоятельная работа, контрольная работа Дифференцированный зачет
- барьеры восприятия;	Доклады, эссе, реферат, самостоятельная работа, контрольная работа Дифференцированный зачет

	работа, контрольная работа Дифференцированный зачет
- понятие психологических защит;	Доклады, эссе, реферат, самостоятельная работа, контрольная работа Дифференцированный зачет
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;	Доклады, эссе, реферат, самостоятельная работа, контрольная работа Дифференцированный зачет
- этические принципы общения;	Доклады, эссе, реферат, самостоятельная работа, контрольная работа Дифференцированный зачет
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.	Доклады, эссе, реферат, самостоятельная работа, контрольная работа Дифференцированный зачет
В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:	
- владеть технологией эффективного общения (моделирование общения, организация общения, управление общением, рефлексия общения);	Доклады, эссе, реферат, самостоятельная работа, контрольная работа Дифференцированный зачет
- конструировать взаимодействия с обучающимися, преподавателями и руководителями практики в ходе обучения и при решении профессиональных задач;	Доклады, эссе, реферат, самостоятельная работа, контрольная работа Дифференцированный зачет
- проводить самоанализ собственной деятельности;	Доклады, эссе, реферат, самостоятельная работа, контрольная работа Дифференцированный зачет
- использовать способы предупреждения и разрешения конфликтов.	Доклады, эссе, реферат, самостоятельная работа, контрольная работа Дифференцированный зачет