АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ
ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
ЦЕНТРОСОЮЗА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ»
КАЗАНСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ЛОГИСТИКА

Направление подготовки: 38.03.07 Товароведение
Направленность (профиль): «Экспертиза качества и безопасности товаров»
Форма обучения: очная, заочная
Квалификация (степень) выпускника: бакалавр
Срок обучения: очная форма – 4 года, заочная форма – 4 года 6 мес.

Вид учебной работы	Трудоемкость, часы (з.е.)	
	Очная форма	Заочная форма
Контактная работа обучающихся с преподавателем	52(1,44)	12(0,33)
Аудиторные занятия, часов всего, в том числе:	52(1,44)	10(0,28)
- лекции	18(0,5)	4(0,11)
- практические	34(0,94)	6(0,167)
Промежуточная аттестация (контактная работа)	-	2(0,06)
Самостоятельная работа студентов, всего	56(1,56)	94(2,61)
- др. формы самостоятельной работы	56(1,56)	94(2,61)
Промежуточная аттестации: зачет	-	2(0,06)
Итого	108(3)	108(3)

Казань 2019

Илларионов В.А. Логистика: Рабочая программа дисциплины (модуля). - Казань: Казанский кооперативный институт (филиал) Российского университета кооперации, 2019. – 69 с.

Рабочая программа по дисциплине (модулю) «Логистика» по направлению подготовки 38.03.07 Товароведение составлена Илларионовым В.А., доцентом кафедры экономики и инноватики Казанского кооперативного института (филиала) Российского университета кооперации в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки «Товароведение», утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от «04» декабря 2015 г. № 1429, и учебными планами по направлению подготовки 38.03.07 Товароведение (год начала подготовки - 2019).

Рабочая программа

обсуждена и рекомендована к утверждению решением кафедры экономики и инноватики Казанского кооперативного института (филиала) Российского университета кооперации «23» марта 2019 г., протокол № 12.

одобрена Научно-методическим советом Казанского кооперативного института (филиала) от 03.04.2019, протокол № 5.

утверждена Ученым советом Российского университета кооперации от 18.04.2019, протокол № 4.

© АНОО ВО ЦС РФ «Российский университет кооперации» Казанский кооперативный институт (филиал), 2019
© Илларионов В.А., 2019

СОДЕРЖАНИЕ

1. Цели и задачи освоения дисциплины (модуля)....4
2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной образовательной программы....4
3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю)....4
4. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы....5
5. Содержание дисциплины (модуля)....6
5.1. Содержание разделов, тем дисциплины (модуля)....6
5.2. Междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами (модулями)....9
5.3. Разделы, темы дисциплины (модуля) и виды занятий....9
6. Лабораторный практикум....10
7. Практические занятия (семинары)....10
8. Примерная тематика курсовых проектов (работ)....12
9. Самостоятельная работа студента....12
10. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)....14
11. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)....14
12. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)....15
13. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)....15
14. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)....15
15. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)....16
16. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины для преподавателей, образовательные технологии....17
ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)....19
1. Паспорт фонда оценочных средств....20
1.1 Компетенции, формируемые в процессе изучения дисциплины....20
1.2. Сведения об иных дисциплинах (преподаваемых, в том числе, на других кафедрах) участвующих в формировании данных компетенций....20
1.3. Этапы формирования и программа оценивания контролируемой компетенции....20
1.4. Показатели и критерии оценивания компетенций, шкала оценивания....22
2. Типовые контрольные задания для оценки результатов обучения по дисциплине и иные материалы для подготовки к промежуточной аттестации....26
2.1. Материалы для подготовки к промежуточной аттестации....26
2.2. Комплект билетов для проведения промежуточной аттестации....32
Комплект тестовых заданий для проведения зачета по дисциплине....34
2.3. Критерии оценки для проведения зачета по дисциплине....41
2.4. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания по дисциплине....41
ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ТЕКУЩЕЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)....42
КОМПЛЕКТ ЗАДАНИЙ ДЛЯ КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЫ....43
КЕЙС-СИТУАЦИИ....52
КОМПЛЕКТ ЗАДАНИЙ ДЛЯ ДЕЛОВОЙ ИГРЫ....56
ТЕМЫ ДОКЛАДОВ....59
КОМПЛЕКТ ЗАДАНИЙ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ АТТЕСТАЦИИ №1....62
КОМПЛЕКТ ЗАДАНИЙ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ АТТЕСТАЦИИ №2....66

1. Цели и задачи освоения дисциплины (модуля)

Целями освоения дисциплины: изучение и усвоение студентами теоретических вопросов и получение практических навыков, связанных с логистическими аспектами процесса управления товаропотоками и запасами.

Задачи дисциплины:

- применение теоретических знаний к практике овладения логистическими принципами и методами организации товародвижения;
- отработка набора практических действий в сфере логистики путем решения кейсов, задач и т д;
- развитие у студентов навыков применения логико-аналитических операций и процедур для решения стратегических и тактических задач в области логистики.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной образовательной программы

Дисциплина относится к вариативной части блока Б1.

Для изучения дисциплины необходимы следующие знания, умения и владения навыками, формируемые предшествующими дисциплинами:

Основы бизнеса (ОК-3, ОПК-4, ПК-10)

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю)

Изучение дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих профессиональных компетенций:

ПК-2 - способностью организовывать закупку и поставку товаров, осуществлять связи с поставщиками и покупателями, контролировать выполнение договорных обязательств, повышать эффективность торгово-закупочной деятельности;

ПК-15 - умением работать с товаросопроводительными документами, контролировать выполнение условий и сроков поставки товаров, оформлять документацию по учету торговых операций, использовать современные информационные технологии в торговой деятельности, проводить инвентаризацию товарно-материальных ценностей.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

Формируемые компетенции (код компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), характеризующие этапы формирования компетенций	Наименование оценочного средства
ПК-2 ПК-15	Знать специфику применения инструментария логистики к управлению потоками и потоковыми процессами организации	Доклад Тесты
	Знать инструментарий логистического управления функциональной областью снабжения и распределения организации	
	Знать организацию хозяйственных связей в торговле;	
	Знать основы коммерческой деятельности, ее функции для решения профессиональных задач предприятия	
	Знать товаросопроводительные документы;	
	Знать современные информационные технологии, используемые в профессиональной деятельности.	
	Уметь использовать инструментарий логистики в области управления снабжением и распределением	Задачи Кейс-ситуация
	Уметь определять оптимальные места расположения распределительного центра на основе критерия минимума приведённых затрат	
	Уметь проводить коммерческие переговоры, заключать договора купли-продажи;	
	Уметь организовать операции купли-продажи товаров с поставщиками и торговыми посредниками, в том числе зарубежными.	
	Уметь управлять процессом документооборота на всех этапах движения товара.	
	Владеть принципами логистического подхода к управлению потоками и потоковыми процессами	Деловая игра Контрольная работа
	Владеть знаниями концептуальных основ логистики для разработки эффективной логистической стратегии деятельности организации	
	Владеть методами составления контрактов и ведения переговоров с поставщиками и торговыми посредниками.	
	Владеть методами инвентаризации товарно-материальных ценностей;	
	Владеть навыками применения информационных технологий для ведения деятельности по управлению логистическими цепями	

4. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы

очная форма обучения

Вид учебной деятельности	Часов	
	Всего	По семестрам
		4
1. Контактная работа обучающихся с преподавателем:	52	52
Аудиторные занятия всего, в том числе:	52	52
Лекции	18	18
Практические занятия	34	34
2. Самостоятельная работа студента всего, в том числе:	56	56
Другие виды самостоятельной работы:	56	56

Вид учебной деятельности		Часов	
		Всего	По семестрам
			4
Вид промежуточной аттестации - зачет		-	-
ИТОГО: Общая трудоемкость	часов	108	108
	зач. ед.	3	3

заочная форма обучения

Вид учебной деятельности		Часов	
		Всего	По курсам
			3
1. Контактная работа обучающихся с преподавателем:		12	12
Аудиторные занятия всего, в том числе:		10	10
Лекции		4	4
Практические занятия		6	6
Промежуточная аттестация (контактная работа)		2	2
2. Самостоятельная работа студента всего, в том числе:		94	94
Другие виды самостоятельной работы:		94	94
Вид промежуточной аттестации - зачет		2	2
ИТОГО: Общая трудоемкость	часов	108	108
	зач. ед.	3	3

5. Содержание дисциплины (модуля)

5.1. Содержание разделов, тем дисциплины (модуля)

Тема 1.Понятие логистики. Сущность и свойства логистической системы

1. Понятие, цели и задачи логистики. Этапы развития логистики.

2. Функции логистики. Основные принципы эффективного использования логистики. Факторы и тенденции развития логистики. Функциональная взаимосвязь логистики с маркетингом, финансами и стратегическим планированием.

3. Понятие и сущность логистической системы. Виды логистических систем. Цели и принципы построения. Формы организации. Основные элементы. Этапы анализа логистических систем. Логистические цепи.

4. Понятие и составляющая глобальной логистики. Международные логистические функции.

Тема 2.Материальные потоки. Логистические операции. Понятие и сущность потока. Понятие материального потока

1. Виды материальных потоков и их классификация. Формирование. Измерители. Классический и системный подход к организации материального потока. Сущность и характеристика финансового потока.

2. Логистические операции: понятие и сущность. Виды логистических операций, и их классификация.

Тема 3.Закупочная логистика

1. Понятие и сущность закупочной логистики. Цели, задачи и функции логистического управления закупками. Служба закупок на предприятии. Правовые основы закупок. Сравнительная характеристика современной и традиционной систем организации закупок.

2. Задача «сделать или купить» в закупочной логистике. Выбор поставщика в процессе закупок. Основные этапы и методика. Понятие, назначение и виды запасов. Оптимизация размеров поставок. Нормирование и контроль состояния запасов.

3. Метод «точно во время». Стратегия управления запасами и организация закупок. Структура процессов и операций в закупочной деятельности. Планирование закупок.

Тема 4. Производственная логистика

1. Понятие и функции производственной логистики. Традиционная и логистическая концепции организации и управления производством.

2. Оптимизация производственного цикла во времени. Микрологистическая производственная система «KANBAN».

3. Толкающие системы управления материальными потоками в производственной логистике. MRPI и MRPII.

4. Тянущие системы управления материальными потоками в производственной логистике. Взаимные требования логистики и организации производства.

Тема 5.Распределительная логистика

1. Понятие и функции распределительной логистики. Задачи распределительной логистики на микро- и макроуровнях. Сферы применения распределительной логистики. Затраты в производственно-распределительной логистике.

2. Каналы распределения и товародвижения: понятие, виды и функции. Структура распределительных каналов. Схемы построения каналов распределения. Движение материального потока в логистических каналах и цепях.

3. Логистические посредники в распределении. Формы доведения товара до потребителя. Размещение и построение распределительного центра.

Тема 6. Транспортная логистика

1. Сущность и задачи транспортной логистики. Выбор виды транспортного средства. Транспортная документация. Правовое регулирование внутренних перевозок.

2. Международные перевозки: виды и классификация транспорта. Техника и тактика логистической системы в обеспечении внешнеэкономических связей.

3. Составление маршрутов движения транспорта. Транспортные

тарифы, правила их применения. Кодирование грузов. Экспертиза товаров.

4. Транспортные услуги в логистике. Транспортно-экспедиционное обеспечение распределения товаров. Система доставки и распределения. Построение логистической модели транспортного обслуживания.

Тема 7. Информационная и сервисная логистика

1. Информационные потоки в логистике. Информационные системы в логистике: понятие, сущность, виды и классификация. Принципы построения информационных систем в логистике. Управление информационной системой с помощью логистики.

2. Новые логистические технологии. Информационные технологии в логистике. Применение автоматизированных технологий. Маркировка грузовых пакетов машиночитаемым кодом. Основные понятия информационной логистики.

3. Сервис в логистике: сущность, понятие, основные цели. Формирование системы логистического сервиса. Уровень логистического сервиса. Критерии качества логистического сервиса. Создание логистического сервиса и оптимизация его объема.

Тема 8. Управление запасами и складскими процессами с помощью логистики

1. Понятие материальных запасов. Классификация и виды. Общая характеристика методов контроля состояния запасов. Определение размера запасов. Логистика запасов. Организация и проблемы управления запасами в логистической системе. Критерии оптимизации запасов. Логистический подход к системе управления запасами.

2. Понятие складов. Виды и классификация. Характеристика складских операций. Требования к складским операциям. Поступление грузов на склад. Входной контроль поставок товаров.

3. Использование метода В.Парето (20/80) в складской логистике.ABC и XYZ анализ. Отборка ассортимента по заказу оптовых покупателей. Методы учета и контроля запасов на складе.

4. Элементы складского обслуживания логистического процесса. Развитие и размещение складов. Выбор расположения складских систем.

Тема 9. Экономическая эффективность логистического управления. Метод оценки эффективности логистического управления

1. Логистический менеджмент. Задачи логистического менеджмента и методы их решения.

2. Логистические издержки. Бюджет логистических издержек. Затраты на функционирование логистического менеджмента. Классификация издержек на обеспечение логистической деятельности торгового предприятия. Особенности формирования затрат. Анализ и оптимизация логистических затрат.

3. Методы оценки эффективности логистического менеджмента.

Основные показатели оценки эффективности функционирования систем логистического менеджмента. Контроль затрат и управление логистическим системами. Система качества логистического обслуживания, ее оценка.

5.2. Междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами (модулями)

Дисциплина «Логистика» формирует ПК-2, ПК-15 компетенции, необходимые в дальнейшем для формирования компетенции ПК-9.

5.3. Разделы, темы дисциплины (модуля) и виды занятий

очная форма обучения

№ п/п	Наименование темы дисциплины (модуля)	Виды занятий, включая самостоятельную работу студентов (в часах)			
		Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа	Всего
1.	Понятие логистики. Сущность и свойства логистической системы	2	2	6	10
2.	Материальные потоки. Логистические операции. Понятие и сущность потока. Понятие материального потока.	2	4	6	12
3.	Закупочная логистика	2	4	6	12
4.	Производственная логистика	2	4	6	12
5.	Распределительная логистика	2	4	6	12
6.	Транспортная логистика	2	4	6	12
7.	Информационная и сервисная логистика	2	4	6	12
8.	Управление запасами и складскими процессами с помощью логистики	2	4	6	12
9.	Экономическая эффективность логистического управления. Метод оценки эффективности логистического управления	2	4	8	14
	ИТОГО	18	34	56	108

заочная форма обучения

№ п/п	Наименование темы дисциплины (модуля)	Виды занятий, включая самостоятельную работу студентов (в часах)			
		Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа	Всего
1.	Понятие логистики. Сущность и свойства логистической системы	1	1	10	12
2.	Материальные потоки. Логистические операции. Понятие и сущность потока. Понятие материального потока.	1	1	10	12
3.	Закупочная логистика		1	10	11
4.	Производственная логистика		1	10	11
5.	Распределительная логистика		1	10	11
6.	Транспортная логистика		1	10	11
7.	Информационная и сервисная логистика	1		10	11

№ п/п	Наименование темы дисциплины (модуля)	Виды занятий, включая самостоятельную работу студентов (в часах)			
		Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа	Всего
8.	Управление запасами и складскими процессами с помощью логистики	1		12	13
9.	Экономическая эффективность логистического управления. Метод оценки эффективности логистического управления			12	12
	ИТОГО	4	6	94	104

6. Лабораторный практикум

Лабораторные занятия не предусмотрены учебными планами.

7. Практические занятия (семинары)

Практические занятия проводятся с целью формирования компетенций обучающихся, закрепления полученных теоретических знаний на лекциях и в процессе самостоятельного изучения обучающимися специальной литературы.

очная форма обучения

№ п/п	Наименование темы дисциплины (модуля)	Тематика практических занятий (семинаров)	Трудо–емкость (час.)
1.	Понятие логистики. Сущность и свойства логистической системы	1.История возникновения логистического направления 2.Концепция и принципы логистики 3.Понятие и концепция логистикой системы 4.Микрологистические системы 5.Макрологистические системы 6.Мезологистические системы	2
2.	Материальные потоки. Логистические операции. Понятие и сущность потока. Понятие материального потока.	Материальные потоки. Логистические операции: 1.Виды материальных потоков и их классификация 2.Сущность и характеристика финансового потока 3.Логистическая цепь и логистические издержки	4
3.	Закупочная логистика	1.Задача «сделать или купить» в закупочной логистике 2.Использование метода «точно в срок» в закупочной логистике	4
4.	Производственная логистика	1.Тянущие логистические системы 2.Основные положения логистической концепции «тощее производство» 3.Управление логистической системой на предприятии	4
5.	Распределительная логистика	1.Функции распределительной логистики поставщика 2.Взаимосвязь логистика и маркетинга 3.Типы посредников в каналах распределения 4.Контроль эффективности распределения	4
6.	Транспортная логистика	1.Транспортная логистика и распределение 2.Выбор транспортного средства: преимущества и недостатки	4

№ п/п	Наименование темы дисциплины (модуля)	Тематика практических занятий (семинаров)	Трудо–емкость (час.)
		3.Основные технологии процессов перевозки грузов 4.Решение задач на тему «Выбор маршрута транспортировки»	
7.	Информационная и сервисная логистика	1.Информационные логистические системы 2.Классификация информационных систем в логистике 3.Практическая работа на тему «Длительность производственного цикла» и «Метод эмиссии»	4
8.	Управление запасами и складскими процессами с помощью логистики	Запасы в логистике: 1.Контроль состояния запасов 2.Структуризация запасов 3.Методы нормирования запасов Логистика складирования 1.Виды функции и классификации складов 2.Характеристика складов промышленных предприятий 3.Оценка эффективности функционирования складов	4
9.	Экономическая эффективность логистического управления. Метод оценки эффективности логистического управления	1.Менеджмент в логистической среде 2.Выбор уровня и оценка качества логистического обслуживания	4
	Итого		**34**

заочная форма обучения

№ п/п	Наименование темы дисциплины (модуля)	Тематика практических занятий (семинаров)	Трудо–емкость (час.)
1.	Понятие логистики. Сущность и свойства логистической системы	1.История возникновения логистического направления 2.Концепция и принципы логистики 3.Понятие и концепция логистикой системы 4.Микрологистические системы 5.Макрологистические системы 6.Мезологистические системы	1
2.	Материальные потоки. Логистические операции. Понятие и сущность потока. Понятие материального потока.	Материальные потоки. Логистические операции: 1.Виды материальных потоков и их классификация 2.Сущность и характеристика финансового потока 3.Логистическая цепь и логистические издержки	1
3.	Закупочная логистика	1.Задача «сделать или купить» в закупочной логистике 2.Использование метода «точно в срок» в закупочной логистике	1
4.	Производственная логистика	1.Тянущие логистические системы 2.Основные положения логистической концепции «тощее производство» 3.Управление логистической системой на предприятии	1
5.	Распределительная логистика	1.Функции распределительной логистики поставщика 2.Взаимосвязь логистика и маркетинга 3.Типы посредников в каналах распределения 4.Контроль эффективности распределения	1
6.	Транспортная	1.Транспортная логистика и распределение	1

№ п/п	Наименование темы дисциплины (модуля)	Тематика практических занятий (семинаров)	Трудо–емкость (час.)
	логистика	2.Выбор транспортного средства: преимущества и недостатки 3.Основные технологии процессов перевозки грузов 4.Решение задач на тему «Выбор маршрута транспортировки»	
	Итого		**6**

8. Примерная тематика курсовых проектов (работ)

Курсовые проекты (работы) не предусмотрены учебными планами.

9. Самостоятельная работа студента

Тема 1. Концепция логистики. Сущность и свойства логистической системы

Понятие, цели и задачи логистики. Этапы развития логистики.

Основные принципы эффективного использования логистики. Факторы и тенденции развития логистики. Функциональная взаимосвязь логистики с маркетингом, финансами и стратегическим планированием.

Составить конспект. Ответить на вопросы теста.

Тема 2. Материальные потоки и логистические операции.

Виды материальных потоков и их классификация. Классический и системный подход к организации материального потока. Сущность и характеристика финансового потока.

Виды логистических активностей и логистических операций, и их классификация.

Составить конспект. Ответить на вопросы теста.

Тема 3. Закупочная логистика

Цели, задачи и функции логистического управления закупками. Служба закупок на предприятии. Правовые основы закупок.

Задача «сделать или купить» в закупочной логистике. Выбор поставщика в процессе закупок. Нормирование и контроль состояния запасов.

Составить конспект. Ответить на вопросы теста.

Тема 4. Производственная логистика

Традиционная и логистическая концепции организации и управления производством. Оптимизация производственного цикла во времени. Микрологистическая производственная система «KANBAN».

Тянущие и толкающие системы управления материальными потоками в производственной логистике. Взаимные требования логистики и организации производства.

Составить конспект. Ответить на вопросы теста.

Тема 5. Распределительная логистика

Понятие и функции распределительной логистики. Задачи распределительной логистики на микро- и макроуровнях.

Каналы распределения и товародвижения: понятие, виды и функции. Схемы построения каналов распределения. Движение материального потока в логистических каналах и цепях. Логистические посредники в распределении. Составить конспект. Ответить на вопросы теста.

Тема 6. Транспортная логистика

Выбор виды транспортного средства. Транспортная документация. Правовое регулирование внутренних перевозок. Международные перевозки. Техника и тактика логистической системы в обеспечении внешнеэкономических связей. Базисные условия поставки товаров. Кодирование грузов ТН ВЭД.

Тема 7. Информационная логистика

Информационные системы в логистике: понятие, сущность, виды и классификация. Применение автоматизированных технологий. Маркировка грузовых пакетов машиночитаемым кодом.

Составить конспект. Ответить на вопросы теста.

Тема 8. Управление запасами и складскими процессами с помощью логистики

Понятие материальных запасов. Классификация и виды. Общая характеристика методов контроля состояния запасов. Определение размера запасов. Организация и проблемы управления запасами в логистической системе. Критерии оптимизации запасов.

Виды и классификация складов. Характеристика складских операций. Требования к складским операциям. Входной контроль поставок товаров.

Использование метода В.Парето (20/80) в складской логистике. Отборка ассортимента и консолидация грузов по заказу оптовых покупателей. Методы учета и контроля запасов на складе. Выбор расположения складских систем.

Составить конспект. Ответить на вопросы теста.

Тема 9. Экономическая эффективность логистического управления

Задачи логистического менеджмента и методы их решения. Логистические издержки. Бюджет логистических издержек. Затраты на функционирование логистического менеджмента. Классификация издержек на обеспечение логистической деятельности торгового предприятия. Анализ и оптимизация логистических затрат.

Методы оценки эффективности логистического менеджмента.

Основные показатели оценки эффективности функционирования систем логистического менеджмента. Контроль затрат и управление логистическим системами. Система качества логистического обслуживания, ее оценка.

Составить конспект. Ответить на вопросы теста.

10. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Самостоятельная работа студентов предполагает тщательное освоение учебной и научной литературы по изучаемой дисциплине.

При изучении основной рекомендуемой литературы студентам необходимо обратить внимание на выделение основных понятий, их определения, научно-технические основы, узловые положения, представленные в изучаемом тексте.

При самостоятельной работе студентов с дополнительной литературой необходимо выделить аспект изучаемой темы (что в данном материале относится непосредственно к изучаемой теме и основным вопросам).

Дополнительную литературу целесообразно прорабатывать после основной, которая формирует базис для последующего более глубокого изучения темы. Дополнительную литературу следует изучать комплексно, рассматривая разные стороны изучаемого вопроса. Обязательным элементом самостоятельной работы студентов с литературой является ведение необходимых записей: конспекта, выписки, тезисов, планов.

Для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине используются следующее учебно-методическое обеспечение:

а) основная литература:

1. Логистика: Учебник / Тебекин А.В. - М.: Дашков и К, 2018. - 356 с. - Режим доступа: http://znanium.com/catalog/product/414947

2. Логистика: Учебник / Гаджинский А.М., - 21-е изд. - М.: Дашков и К, 2017. - 420 с. - Режим доступа: http://znanium.com/catalog/product/414962

б) дополнительная литература:

1. Логистика: Учебник / Под ред. Б.А. Аникина. - 4-е изд., перераб. и доп. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 320 с. - Режим доступа: http://znanium.com/catalog/product/458672

11. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

а) основная литература:

1. Логистика: Учебник / Тебекин А.В. - М.: Дашков и К, 2018. - 356 с. - Режим доступа: http://znanium.com/catalog/product/414947

2. Логистика: Учебник / Гаджинский А.М., - 21-е изд. - М.: Дашков и К, 2017. - 420 с. - Режим доступа: http://znanium.com/catalog/product/414962

б) дополнительная литература:

1. Логистика: Учебник / Под ред. Б.А. Аникина. - 4-е изд., перераб. и доп. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 320 с. - Режим доступа: http://znanium.com/catalog/product/458672

12. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

1. https://www.book.ru/ - ЭБС Book.ru
2. http://www.iprbookshop.ru - ЭБС IPRbooks
3. https://ibooks.ru/ -ЭБС Айбукс.ru/ibooks.ru
4. https://rucont.ru/ - ЭБС «Национальный цифровой ресурс «Руконт»
5. http://znanium.com/ - ЭБС Znanium.com
6. https://dlib.eastview.com/- База данных East View

13. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

1. Desktop School ALNG LicSAPk MVL.

a. Office ProPlus All Lng Lic/SA Pack MVL Partners in Learning (лицензия на пакет Office Professional Plus)

b. Windows 8

2. Консультант + версия проф.- справочная правовая система
3. Система тестирования INDIGO.
4. Adobe Acrobat – свободно-распространяемое ПО
5. Интернет-браузеры Google Chrome, Firefox – свободно-распространяемое ПО

Каждый обучающийся в течение всего обучения обеспечивается индивидуальным неограниченным доступом электронно-библиотечной системе и электронной информационно-образовательной среде.

14. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Образовательный процесс обеспечивается специальными помещениями, которые представляют собой аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, помещения для самостоятельной работы студентов и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.

Специальные помещения соответствуют действующим противопожарным правилам и нормам, укомплектованы специализированной

мебелью.

Аудитории лекционного типа, оснащенные проекционным оборудованием и техническими средствами обучения, обеспечивающими представление учебной информации большой аудитории, демонстрационным оборудованием.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, обеспечивающей доступ к сети Интернет и электронной информационно-образовательной среде университета.

15. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Дисциплина «Логистика» состоит из 9 тем и изучается на лекциях, практических, лабораторных занятиях и при самостоятельной работе обучающихся. Обучающийся для полного освоения материала должен не пропускать занятия и активно участвовать в учебном процессе. Кроме того, обучающиеся должны ознакомиться с программой дисциплины и списком основной и дополнительной рекомендуемой литературы.

Основной теоретический материал дается на лекционных занятиях. Лекции включают все темы и основные вопросы дисциплины. Для максимальной эффективности изучения необходимо постоянно вести конспект лекций, знать рекомендуемую преподавателем основную и дополнительную учебную литературу, позволяющую дополнить знания и лучше подготовиться к практическим занятиям.

Для закрепления теоретического материала, формирования профессиональных компетенций и практических навыков со студентами бакалавриата проводятся практические занятия. В ходе практических занятий разбираются основные и дополнительные теоретические вопросы эконометрики, решаются практические задачи на разработку и обоснование эконометрической модели, проводятся тестирования по результатам изучения тем.

На изучение каждой темы выделено в соответствие с рабочей программой дисциплины количество часов практических занятий, которые проводятся в соответствии с вопросами, рекомендованными к изучению по определенным темам. Обучающиеся должны регулярно готовиться к практическим занятиям. При подготовке к занятиям следует руководствоваться конспектом лекций и рекомендованной литературой.

Для эффективного освоения материала дисциплины учебным планом предусмотрена самостоятельная работа, которая должна выполняться в обязательном порядке. Выполнение самостоятельной работы по темам дисциплины, позволяет регулярно проводить самооценку качества усвоения материалов дисциплины и выявлять аспекты, требующие более детального изучения. Задания для самостоятельной работы предложены по каждой из изучаемых тем и должны готовиться индивидуально и к указанному сроку. По необходимости студент бакалавриата может обращаться за консультацией

к преподавателю. Выполнение заданий контролируется и оценивается преподавателем.

В случае посещения обучающегося лекций, лабораторных и практических занятий, изучения рекомендованной основной и дополнительной учебной литературы, а также своевременного и самостоятельного выполнения заданий, подготовка к зачету по дисциплине сводится к дальнейшей систематизации полученных знаний, умений и навыков.

16. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины для преподавателей, образовательные технологии

Оценочные средства для контроля успеваемости и результатов освоения дисциплины (модуля):

а) для текущей успеваемости: доклад, кейс-ситуация, решение задач;

б) для самоконтроля обучающихся: тесты;

в) для промежуточной аттестации: вопросы для зачета.

При реализации различных видов учебной работы по дисциплине «Логистика» используются следующие образовательные технологии:

1) лекции с использованием методов проблемного изложения материала;
2) кейс-ситуации;
3) деловая игра.

№	Занятие в интерактивной форме	Количество часов по очной форме		Количество часов по заочной форме	
		Лекция	Практич.	Лекция	Практич.
1	Понятие логистики. Сущность и свойства логистической системы Виды: Лекция с демонстрацией видеоматериалов (слайды) Практические занятия с применением следующих технологий: - обсуждение в группе (обсуждение подготовленных студентами вопросов для самостоятельного изучения)	1	2		1
2	Материальные потоки. Логистические операции. Понятие и сущность потока. Понятие материального потока. Виды: Лекция с демонстрацией видеоматериалов (слайды) Практические занятия с применением следующих технологий: - обсуждение в группе (обсуждение подготовленных студентами вопросов для самостоятельного изучения)	1	2		1
3	Информационная и сервисная логистика Виды: Лекция с демонстрацией видеоматериалов (слайды) Практические занятия с применением следующих	2	2		

№	Занятие в интерактивной форме	Количество часов по очной форме		Количество часов по заочной форме	
		Лекция	Практич.	Лекция	Практич.
	технологий: - обсуждение в группе (обсуждение подготовленных студентами вопросов для самостоятельного изучения)				
4	Управление запасами и складскими процессами с помощью логистики Виды: Лекция с демонстрацией видеоматериалов (слайды) Практические занятия с применением следующих технологий: - обсуждение в группе (обсуждение подготовленных студентами вопросов для самостоятельного изучения)	2	2		
	Итого	**6**	**8**		**2**

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
ЦЕНТРОСОЮЗА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ»
КАЗАНСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

ЛОГИСТИКА

Направление подготовки: 38.03.07 Товароведение
Направленность: «Экспертиза качества и безопасности товаров»

1. Паспорт фонда оценочных средств

1.1 Компетенции, формируемые в процессе изучения дисциплины

Индекс	Формулировка компетенции
ПК-2	способностью организовывать закупку и поставку товаров, осуществлять связи с поставщиками и покупателями, контролировать выполнение договорных обязательств, повышать эффективность торгово-закупочной деятельности
ПК-15	умением работать с товаросопроводительными документами, контролировать выполнение условий и сроков поставки товаров, оформлять документацию по учету торговых операций, использовать современные информационные технологии в торговой деятельности, проводить инвентаризацию товарно-материальных ценностей

1.2. Сведения об иных дисциплинах (преподаваемых, в том числе, на других кафедрах) участвующих в формировании данных компетенций

1.2.1 Компетенция ПК-2 формируется в процессе изучения дисциплин (прохождения практик):

Организация и технология торговых процессов

Организация и управление коммерческой деятельностью

Учет и налогообложение предпринимательской деятельности

Бухгалтерский учет

Производственная практика. Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности

Производственная практика. Преддипломная практика

1.2.2 Компетенция ПК-15 формируется в процессе изучения дисциплин (прохождения практик):

Информационные технологии и системы в товароведной деятельности и экспертизе

Производственная практика. Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности

Производственная практика. Преддипломная практика

1.3. Этапы формирования и программа оценивания контролируемой компетенции

№ п/п	Код контролируемой компетенции	Контролируемые темы дисциплины	Наименование оценочного средства
1 2	ПК-2 ПК-15	1. Понятие логистики. Сущность и свойства логистической системы 2. Материальные потоки. Логистические операции. Понятие и сущность потока. Понятие материального потока. 3. Закупочная логистика	Доклад Тесты Задачи Кейс-ситуации Деловая игра Контрольная

№ п/п	Код контролируемой компетенции	Контролируемые темы дисциплины	Наименование оценочного средства
		4. Производственная логистика 5. Распределительная логистика 6. Транспортная логистика 7. Информационная и сервисная логистика 8. Управление запасами и складскими процессами с помощью логистики 9. Экономическая эффективность логистического управления. Метод оценки эффективности логистического управления	работа

Процедура оценивания

1. Процедура оценивания результатов освоения программы учебной дисциплины включает в себя оценку уровня сформированности компетенций студента при осуществлении текущего контроля и проведении промежуточной аттестации.

2. Уровень сформированности компетенции определяется по качеству выполненной студентом работы и отражается в следующих формулировках: высокий, хороший, достаточный, недостаточный.

3. При выполнении студентами заданий текущего контроля и промежуточной аттестации оценивается уровень обученности «знать», «уметь», «владеть» в соответствии с запланированными результатами обучения и содержанием рабочей программы дисциплины:

– профессиональные знания студента могут проверяться при ответе на теоретические вопросы, выполнении тестовых заданий, практических работ,

– степень владения профессиональными умениями – при решении ситуационных задач, выполнении практических работ и других заданий.

4. Результаты выполнения заданий фиксируются в баллах в соответствии с показателями и критериями оценивания компетенций. Общее количество баллов складывается из:

– суммы баллов за выполнение практических заданий на выявление уровня обученности «уметь»;

– суммы баллов за выполнение практических заданий на выявление уровня обученности «владеть»;

– суммы баллов за ответы на теоретические и дополнительные вопросы.

5. По итогам текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с показателями и критериями оценивания компетенций определяется уровень сформированности компетенций студента и выставляется оценка по шкале оценивания.

1.4. Показатели и критерии оценивания компетенций, шкала оценивания

Компе-тенции	Показатели оценивания	Критерии оценивания компетенций				
		Высокий (верно и в полном объеме) - 4 б.	Средний (с незначительными замечаниями) - 3 б.	Низкий (на базовом уровне, с ошибками) - 2 б.	Недостаточный (содержит большое количество ошибок, ответ не дан) – 0,5 б.	Итого:
Теоретические показатели						
ПК-10 ПК-13	Знает специфику применения инструментария логистики к управлению потоками и потоковыми процессами организации (доклад, тесты)	Верно, и в полном объеме знает специфику применения инструментария логистики к управлению потоками и потоковыми процессами организации	С незначительными замечаниями знает специфику применения инструментария логистики к управлению потоками и потоковыми процессами организации	На базовом уровне, с ошибками знает специфику применения инструментария логистики к управлению потоками и потоковыми процессами организации	Не знает специфику применения инструментария логистики к управлению потоками и потоковыми процессами организации	*24*
	Знает инструментарий логистического управления функциональной областью снабжения и распределения организации (доклад, тесты)	Верно, и в полном объеме знает инструментарий логистического управления функциональной областью снабжения и распределения организации	С незначительными замечаниями знает инструментарий логистического управления функциональной областью снабжения и распределения организации	На базовом уровне, с ошибками знает инструментарий логистического управления функциональной областью снабжения и распределения организации	Не знает инструментарий логистического управления функциональной областью снабжения и распределения организации	
	Знает организацию хозяйственных связей в торговле; (доклад, тесты)	Верно, и в полном объеме знает организацию хозяйственных связей в торговле;	С незначительными замечаниями знает организацию хозяйственных связей в торговле;	На базовом уровне, с ошибками знает организацию хозяйственных связей в торговле;	Не знает организацию хозяйственных связей в торговле;	
	Знает основы коммерческой деятельности, ее функции для решения профессиональных задач предприятия (доклад, тесты)	Верно, и в полном объеме знает основы коммерческой деятельности, ее функции для решения профессиональных задач предприятия	С незначительными замечаниями знает основы коммерческой деятельности, ее функции для решения профессиональных задач предприятия	На базовом уровне, с ошибками знает основы коммерческой деятельности, ее функции для решения профессиональных задач предприятия	Не знает основы коммерческой деятельности, ее функции для решения профессиональных задач предприятия	
	Знает товаросопроводительные документы; (доклад, тесты)	Верно, и в полном объеме знает товаросопроводительные документы;	С незначительными замечаниями знает товаросопроводительные документы;	На базовом уровне, с ошибками знает товаросопроводительные документы;	Не знает товаросопроводительные документы;	
	Знает современные	Верно, и в полном объеме	С незначительными	На базовом уровне, с	Не знает современные	

Компе-тенции	Показатели оценивания	Критерии оценивания компетенций				
		Высокий (верно и в полном объеме) - 4 б.	Средний (с незначительными замечаниями) - 3 б.	Низкий (на базовом уровне, с ошибками) - 2 б.	Недостаточный (содержит большое количество ошибок, ответ не дан) – 0,5 б.	Итого:
	информационные технологии, используемые в профессиональной деятельности. (доклад, тесты)	знает современные информационные технологии, используемые в профессиональной деятельности.	замечаниями знает современные информационные технологии, используемые в профессиональной деятельности.	ошибками знает современные информационные технологии, используемые в профессиональной деятельности.	информационные технологии, используемые в профессиональной деятельности.	
Практические показатели						
ПК-10 ПК-13	Умеет использовать инструментарий логистики в области управления снабжением и распределением (задачи, кейс)	Верно, и в полном объеме может использовать инструментарий логистики в области управления снабжением и распределением	С незначительными замечаниями может использовать инструментарий логистики в области управления снабжением и распределением	На базовом уровне, с ошибками может использовать инструментарий логистики в области управления снабжением и распределением	Не может использовать инструментарий логистики в области управления снабжением и распределением	*20*
	Умеет определять оптимальные места расположения распределительного центра на основе критерия минимума приведённых затрат (задачи, кейс)	Верно, и в полном объеме может определять оптимальные места расположения распределительного центра на основе критерия минимума приведённых затрат	С незначительными замечаниями может определять оптимальные места расположения распределительного центра на основе критерия минимума приведённых затрат	На базовом уровне, с ошибками может определять оптимальные места расположения распределительного центра на основе критерия минимума приведённых затрат	Не может определять оптимальные места расположения распределительного центра на основе критерия минимума приведённых затрат	
	Умеет проводить коммерческие переговоры, заключать договора купли-продажи; (задачи, кейс)	Верно, и в полном объеме может проводить коммерческие переговоры, заключать договора купли-продажи;	С незначительными замечаниями может проводить коммерческие переговоры, заключать договора купли-продажи;	На базовом уровне, с ошибками может проводить коммерческие переговоры, заключать договора купли-продажи;	Не может проводить коммерческие переговоры, заключать договора купли-продажи;	
	Умеет организовать операции купли-продажи товаров с поставщиками и торговыми посредниками, в том числе зарубежными. (задачи, кейс)	Верно, и в полном объеме может организовать операции купли-продажи товаров с поставщиками и торговыми посредниками, в том числе зарубежными.	С незначительными замечаниями может организовать операции купли-продажи товаров с поставщиками и торговыми посредниками, в том числе зарубежными.	На базовом уровне, с ошибками может организовать операции купли-продажи товаров с поставщиками и торговыми посредниками, в том числе зарубежными.	Не может организовать операции купли-продажи товаров с поставщиками и торговыми посредниками, в том числе зарубежными.	
	Умеет управлять	Верно, и в полном объеме	С незначительными	На базовом уровне, с	Не может управлять	

Компе-тенции	Показатели оценивания	Критерии оценивания компетенций				
		Высокий (верно и в полном объеме) - 4 б.	Средний (с незначительными замечаниями) - 3 б.	Низкий (на базовом уровне, с ошибками) - 2 б.	Недостаточный (содержит большое количество ошибок, ответ не дан) – 0,5 б.	Итого:
	процессом документооборота на всех этапах движения товара. (задачи, кейс)	может управлять процессом документооборота на всех этапах движения товара.	замечаниями может управлять процессом документооборота на всех этапах движения товара.	ошибками может управлять процессом документооборота на всех этапах движения товара.	процессом документооборота на всех этапах движения товара.	
		Владеет				
ПК-10 ПК-13	Владеет принципами логистического подхода к управлению потоками и потоковыми процессами (деловая игра, контрольная работа)	Верно, и в полном объеме владеет принципами логистического подхода к управлению потоками и потоковыми процессами	С незначительными замечаниями владеет принципами логистического подхода к управлению потоками и потоковыми процессами	На базовом уровне, с ошибками владеет принципами логистического подхода к управлению потоками и потоковыми процессами	Не владеет принципами логистического подхода к управлению потоками и потоковыми процессами	*20*
	Владеет знаниями концептуальных основ логистики для разработки эффективной логистической стратегии деятельности организации (деловая игра, контрольная работа)	Верно, и в полном объеме владеет знаниями концептуальных основ логистики для разработки эффективной логистической стратегии деятельности организации	С незначительными замечаниями владеет знаниями концептуальных основ логистики для разработки эффективной логистической стратегии деятельности организации	На базовом уровне, с ошибками владеет знаниями концептуальных основ логистики для разработки эффективной логистической стратегии деятельности организации	Не владеет знаниями концептуальных основ логистики для разработки эффективной логистической стратегии деятельности организации	
	Владеет методами составления контрактов и ведения переговоров с поставщиками и торговыми посредниками. (деловая игра, контрольная работа)	Верно, и в полном объеме владеет методами составления контрактов и ведения переговоров с поставщиками и торговыми посредниками.	С незначительными замечаниями владеет методами составления контрактов и ведения переговоров с поставщиками и торговыми посредниками.	На базовом уровне, с ошибками владеет методами составления контрактов и ведения переговоров с поставщиками и торговыми посредниками.	Не владеет методами составления контрактов и ведения переговоров с поставщиками и торговыми посредниками.	
	Владеет методами инвентаризации товарно-материальных ценностей; (деловая игра, контрольная работа)	Верно, и в полном объеме владеет методами инвентаризации товарно-материальных ценностей;	С незначительными замечаниями владеет методами инвентаризации товарно-материальных ценностей;	На базовом уровне, с ошибками владеет методами инвентаризации товарно-материальных ценностей;	Не владеет методами инвентаризации товарно-материальных ценностей;	
	Владеет навыками применения информационных технологий для ведения	Верно, и в полном объеме владеет навыками применения информационных	С незначительными замечаниями владеет навыками применения информационных	На базовом уровне, с ошибками владеет навыками применения информационных	Не владеет навыками применения информационных технологий для ведения	

Компе-тенции	Показатели оценивания	Критерии оценивания компетенций				
		Высокий (верно и в полном объеме) - 4 б.	Средний (с незначительными замечаниями) - 3 б.	Низкий (на базовом уровне, с ошибками) - 2 б.	Недостаточный (содержит большое количество ошибок, ответ не дан) – 0,5 б.	Итого:
	деятельности по управлению логистическими цепями (деловая игра, контрольная работа)	технологий для ведения деятельности по управлению логистическими цепями	технологий для ведения деятельности по управлению логистическими цепями	технологий для ведения деятельности по управлению логистическими цепями	деятельности по управлению логистическими цепями	
	ВСЕГО:					*64*

Шкала оценивания:

Оценка	Баллы	Уровень сформированности компетенции
зачтено	36-64	достаточный
незачтено	35 и менее	недостаточный

2. Типовые контрольные задания для оценки результатов обучения по дисциплине и иные материалы для подготовки к промежуточной аттестации

2.1. Материалы для подготовки к промежуточной аттестации

1. История термина «Логистика».
2. Определение и содержание процесса логистики.
3. Понятие и концепция логистической системы.
4. Практическое использование и основные направления исследований в области логистики.
5. Предпосылки развития логистики.
6. Этапы развития логистики.
7. Экономический эффект от использования логистики.
8. Взаимосвязь логистики и маркетинга.
9. Концепция и принципы логистики.
10. Логистическое управление как источник повышения эффективности и конкурентоспособности.
11. Основные функции логистики.
12. Структура фирм и организация управления логистикой в них.
13. Теория и практика менеджмента в логистической системе.
14. Взаимосвязь логистики и стратегического планирования.
15. Понятие и виды материальных потоков.
16. Логистические операции: понятие и их виды.
17. Информационные потоки, используемые для логистического управления.
18. Виды и принципы построения информационных систем для логистического управления.
19. Понятие и сущность финансового потока.
20. Классификация финансовых потоков.
21. Понятие и сущность логистической системы.
22. Виды логистических систем.
23. Общая характеристика методов решения логистических задач.
24. Экономико-математическое моделирование в логистике.
25. Экспертные решения и экспертные системы в логистике.
26. Определение и сравнительная характеристика классического и системного подходов к формированию логистических систем.
27. Характеристика анализа ABC.
28. Влияние вероятностного характера спроса на решения по управлению запасами – анализ XYZ.
29. Роль логистики в современных методах правления экономической деятельностью предприятий.
30. Виды, измерители и формирование материалопотока.
31. Методы прогнозирования в логистике.
32. Логистический подход к организации товародвижения.

33. Служба логистики на предприятиях торговли.
34. Предпосылки и проблемы развития логистики в торговле.
35. Логистизация конкурентных преимуществ предприятия.
36. Характеристики функциональных областей логистики.
37. Сущность и задачи закупочной логистики.
38. Основные задачи и этапы выбора поставщика.
39. Стратегия управления запасами «Just-In-Time» и организация закупок.
40. Взаимосвязь закупочной и распределительной логистики.
41. Понятие и сущность производственной логистики.
42. Традиционная и логистическая концепции организации производства.
43. Микрологистическая производственная система «KANBAN».
44. Толкающие системы управления материальными потоками в производственной логистике (системы MRP I и MRP II).
45. Понятие и задачи распределительной логистики.
46. Логистические посредники в распределении.
47. Движение материального потока в логистических каналах и цепях.
48. Логистическая организация распределения и экспедирования.
49. Сущность и задачи транспортной логистики.
50. Сравнительные логистические характеристики различного транспорта.
51. Стратегия транспортного обслуживания и основные виды грузов.
52. Основные принципы логистического управления процессом транспортировки.
53. Транспортные тарифы и правила их применения.
54. Понятие и виды материальных запасов.
55. Общая характеристика и параметры основных систем контроля состояния запасов.
56. Определение и нормирование размеров запасов.
57. Склады: определение, виды и функции.
58. Характеристика складских операций и требования к складским процессам.
59. Грузовая единица как элемент логистики.
60. Логистические операции на складе.
61. Использование метода Парето (20/80) для принятия решения о размещении товаров на складе.
62. Понятие логистического сервиса и сервисного обслуживания.
63. Формирование системы и уровень логистического сервиса.
64. Зависимость затрат на сервис и объема продаж от уровня сервиса.
65. Критерии качества логистического сервиса.
66. Сервис в торговой логистике.
67. Финансово-кредитный сервис.
68. Логистические издержки и пути их сокращения.
69. Инвестиции и риски в логистической системе.

70. Доходы и прибыль в теории и практике логистической системы.

Типовые контрольные задания

1. Концепция и принципы логистики.
2. Планирование в логистике: цели, задачи, модели принятия решений.
3. Предпосылки применения логистики в сферах производства и обращения.
4. Эффект от применения логистики в сферах производства и обращения.
5. Материальные потоки – как объект управления в логистике.
6. Логистические операции: понятие и классификация.
7. Логистические системы: понятие, виды, примеры логистических систем в торговле.
8. Системный подход к формированию логистических систем в торговле.
9. Анализ полной стоимости в логистике.
10. Моделирование в логистике.
11. ABC анализ в логистике.
12. XYZ анализ в логистике.
13. Особенности учета издержек в логистике.
14. Функции логистики.
15. Функциональная взаимосвязь логистики с коммерцией, маркетингом и финансами.
16. Посредничество в логистике. Задача «сделать или купить».
17. Функциональные области логистики, их взаимосвязь.
18. Сущность и задачи закупочной логистики.
19. Система поставок «точно в срок»: принципиальная схема, сравнительная характеристика с традиционным снабжением, эффект от внедрения.
20. Проблемы внедрения системы поставок «точно в срок» и пути их решения.
21. Понятие производственной логистики. Традиционная и логистическая концепции организации производства.
22. Толкающие системы управления материальными потоками в логистике.
23. Тянущие системы управления материальными потоками в логистике.
24. Понятие и задачи распределительной логистики. Правила распределительной логистики.
25. Логистические каналы и логистические цепи. Выбор каналов распределения.
26. Понятие логистического сервиса и его роль в повышении конкурентоспособности торгового предприятия.
27. Формирование системы логистического сервиса.

28. Уровень логистического сервиса: понятие, методы расчета.

29. Определение оптимального значения уровня логистического сервиса.

30. Логистика как фактор снижения затрат на сервис.

31. Время логистического процесса и конкурентоспособность предприятия.

32. Место транспорта в общественном производстве. Понятие и задачи транспортной логистики.

33. Выбор вида транспорта. Выбор перевозчика.

34. Понятие материального запаса. Причины создания материальных запасов.

35. Система контроля состояния запасов с фиксированным размером заказа при непрерывной проверке фактического уровня запаса: график, параметры, условия применения.

36. Система контроля состояния запасов с пополнением до максимального уровня и с фиксированным периодом заказа: график, параметры, условия применения.

37. Управление запасами с применением анализа ABC и XYZ.

38. Определение оптимального объема заказываемой партии товаров.

39. Склады в логистике: понятие, классификация, основные функции. Роль складов в логистике.

40. Выбор месторасположения склада, обеспечивающего минимум транспортной работы.

41. Принятие решения по количеству складов в системе распределения.

42. Принципы логистической организации складских процессов.

43. Принятие решения о пользовании услугами наёмного склада.

44. Грузовая единица: понятие, роль в логистике, основные характеристики. Пакетирование грузовых единиц.

45. Понятие, цель и задачи информационной логистики. Эффект от логистической организации информационных систем в товародвижении.

Образцы тестовых заданий для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины, а также для контроля самостоятельной работы:

1. В Древней Греции логистами называли:
а) военных начальников
б) продавцов на рынке
в) философов
г) специальных государственных контролеров

2. Древние греки под логистикой понимали:
а) тыл, снабжение войск
б) распределение продуктов
в) искусство выполнения расчетов

г) искусство управления перемещением войск как вдали, так и вблизи неприятеля, организация их тылового обеспечения

3. Для Древнего Рима характерно определение логистики:

а) выбор и использование погрузочного оборудования, способа упаковки

б) тыл, снабжение войск

в) распределение продуктов

г) искусство выполнения расчетов

д) искусство управления перемещением войск как вдали, так и вблизи неприятеля, организация их тылового обеспечения

4. Император Византии Леон VI использовал значении термин «логистика»:

а) наука о планировании, контроле и управлении транспортированием, складированием

б) искусство выполнения расчетов

в) искусство управления перемещением войск как вдали, так и вблизи -: неприятеля, организация их тылового обеспечения

г) тыл, снабжение войск

5. Содержанием логистики как науки выступает:

а) интеграция, обеспечение взаимодействия стадий и участников процесса товародвижения, управление материальным потоком

б) рассредоточенность основных средств и коллективов людей на значительной территории

в) организационно-экономические отношения в сфере товародвижения на этапах закупки, производства и сбыта продукции

г) установление причинно-следственных связей и закономерностей, присущих процессу товародвижения

6. Логистическая функция-это:

а) обособленная совокупность действий, направленных па преобразование материального и (или) информационного потока

б) организационно-экономические отношения в сфере товародвижения на этапах закупки, производства и сбыта продукции

в) совокупность циркулирующих внутри логистической системы, между нею и внешней средой сообщений, необходимых для управления и контроля логистических операций

г) укрупненная группа логистических операций, направленных на реализацию целей логистической системы

7. Логистическая цепь-это:

а) обособленная совокупность действий, направленных па преобразование материального и (или) информационного потока

б) организационно-экономические отношения в сфере товародвижения на этапах закупки, производства и сбыта продукции

в) линейно упорядоченное множество физических и (или) юридических лиц, осуществляющих логистические операции по проведению внешнего материального потока от одной логистической системы до другой в случае производственного потребления или до конечного потребителя в случае личного непроизводственного потребления

г) укрупненная группа логистических операций, направленных на реализацию целей логистической системы

8. Основным звеном логистической цепи не является:

а) поставщики материалов

б) склады

в) транспорт

г) распределительные центры

д) производители товаров

е) потребители продукции

ж) нет правильного ответа

9. Логистическая система – это:

а) укрупненная группа логистических операций, направленных на реализацию целей логистической системы

б) адаптивная система с обратной связью, выполняющую те или иные логистические функции

в) обособленная совокупность действий, направленных па преобразование материального и (или) информационного потока

г) линейно упорядоченное множество физических и (или) юридических лиц, осуществляющих логистические операции по проведению внешнего материального потока

Литература для подготовки к зачету:

а) основная литература:

1. Логистика: Учебник / Тебекин А.В. - М.: Дашков и К, 2018. - 356 с. - Режим доступа: http://znanium.com/catalog/product/414947

2. Логистика: Учебник / Гаджинский А.М., - 21-е изд. - М.: Дашков и К, 2017. - 420 с. - Режим доступа: http://znanium.com/catalog/product/414962

б) дополнительная литература:

1. Логистика: Учебник / Под ред. Б.А. Аникина. - 4-е изд., перераб. и доп. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 320 с. - Режим доступа: http://znanium.com/catalog/product/458672

Промежуточная аттестация

2.2. Комплект билетов для проведения промежуточной аттестации

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ
ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
ЦЕНТРОСОЮЗА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ»
КАЗАНСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)

Направление подготовки: 38.03.07 Товароведение
Направленность: «Экспертиза качества и безопасности товаров»
Дисциплина: Логистика

БИЛЕТ № 1

1. История термина «Логистика».
2. Определение и содержание процесса логистики.
3. Понятие и концепция логистической системы.
4. Практическое использование и основные направления исследований в области логистики.
5. Предпосылки развития логистики.

БИЛЕТ № 2

1. Этапы развития логистики.
2. Экономический эффект от использования логистики.
3. Взаимосвязь логистики и маркетинга.
4. Концепция и принципы логистики.
5. Логистическое управление как источник повышения эффективности и конкурентоспособности

БИЛЕТ № 3

1. Основные функции логистики.
2. Структура фирм и организация управления логистикой в них.
3. Теория и практика менеджмента в логистической системе.
4. Взаимосвязь логистики и стратегического планирования.
5. Понятие и виды материальных потоков

БИЛЕТ № 4

1 Стратегия транспортного обслуживания и основные виды грузов.

2 Основные принципы логистического управления процессом транспортировки.

3 Транспортные тарифы и правила их применения.

4 Понятие и виды материальных запасов.

5 Общая характеристика и параметры основных систем контроля состояния запасов.

БИЛЕТ № 5

1 Определение и нормирование размеров запасов.

2 Склады: определение, виды и функции.

3 Характеристика складских операций и требования к складским процессам.

4 Грузовая единица как элемент логистики.

5 Логистические операции на складе.

БИЛЕТ № 6

1. Виды, измерители и формирование материалопотока.
2. Методы прогнозирования в логистике.
3. Логистический подход к организации товародвижения.
4. Служба логистики на предприятиях торговли.
5. Предпосылки и проблемы развития логистики в торговле.

Промежуточная аттестация
Комплект тестовых заданий для проведения зачета по дисциплине

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ ЦЕНТРОСОЮЗА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ «РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ»
КАЗАНСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)

Направление подготовки: 38.03.07 Товароведение
Направленность: «Экспертиза качества и безопасности товаров»
Дисциплина: Логистика

Тестовые задания для проверки уровня обученности ЗНАТЬ:

1. Содержанием логистики как науки выступает:

а) интеграция, обеспечение взаимодействия стадий и участников процесса товародвижения, управление материальным потоком

б) рассредоточенность основных средств и коллективов людей на значительной территории

в) организационно-экономические отношения в сфере товародвижения на этапах закупки, производства и сбыта продукции

г) установление причинно-следственных связей и закономерностей, присущих процессу товародвижения

2. Логистическая функция-это:

а) обособленная совокупность действий, направленных па преобразование материального и (или) информационного потока

б) организационно-экономические отношения в сфере товародвижения на этапах закупки, производства и сбыта продукции

в) совокупность циркулирующих внутри логистической системы, между нею и внешней средой сообщений, необходимых для управления и контроля логистических операций

г) укрупненная группа логистических операций, направленных на реализацию целей логистической системы

3. Логистическая цепь-это:

а) обособленная совокупность действий, направленных па преобразование материального и (или) информационного потока

б) организационно-экономические отношения в сфере товародвижения на этапах закупки, производства и сбыта продукции

в) линейно упорядоченное множество физических и (или) юридических лиц, осуществляющих логистические операции по проведению внешнего материального потока от одной логистической системы до другой в случае производственного потребления или до конечного потребителя в случае

личного непроизводственного потребления

г) укрупненная группа логистических операций, направленных на реализацию целей логистической системы

4. Основным звеном логистической цепи не является:

а) поставщики материалов

б) склады

в) транспорт

г) распределительные центры

д) производители товаров

е) потребители продукции

ж) нет правильного ответа

5. Логистическая система –это:

а) укрупненная группа логистических операций, направленных на реализацию целей логистической системы

б) адаптивная система с обратной связью, выполняющую те или иные логистические функции

в) обособленная совокупность действий, направленных па преобразование материального и (или) информационного потока

г) линейно упорядоченное множество физических и (или) юридических лиц, осуществляющих логистические операции по проведению внешнего материального потока

6. Макрологистическая система-это:

а) система управления материальными потоками, охватывающая предприятия и организации, расположенные в разных регионах страны или в разных странах

б) структурные составляющие макрологистических систем, класс внутрипроизводственных логистических систем, в состав которых входят технологически связанные производства, объединенные единой инфраструктурой

в) обособленная совокупность действий, направленных па преобразование материального и (или) информационного потока

г) линейно упорядоченное множество физических и (или) юридических лиц, осуществляющих логистические операции по проведению внешнего материального потока

7. На уровне макрологистики не выделяют следующие виды логистических систем:

а) с прямыми связями

б) эшелонированные

в) параллельные

г) гибкие

8. Древние греки под логистикой понимали:

а) тыл, снабжение войск

б) распределение продуктов

в) искусство выполнения расчетов

г) искусство управления перемещением войск как вдали, так и вблизи неприятеля, организация их тылового обеспечения

9. Логистическая система с прямыми связями - это:

а) материальный поток на пути от производителя к потребителю проходит, по крайней мере, через одного посредника

б) доведение материального потока до потребителей осуществляется без участия посредников, на основе прямых хозяйственных связей

в) доведение материального потока до потребителя осуществляется как по прямым связям, так и с участием посредников

10. Эшелонированная логистическая система-это:

а) материальный поток на пути от производителя к потребителю проходит по крайней мере через одного посредника

б) доведение материального потока до потребителей осуществляется без участия посредников, на основе прямых хозяйственных связей

в) доведение материального потока до потребителя осуществляется как по прямым связям, так и с участием посредников

Тестовые задания для проверки уровня обученности УМЕТЬ:

1. Грузооборот склада равен 2000 тонн в месяц. 15 процентов грузов проходит через участок приемки. Через приемочную экспедицию за месяц проходит 500 тонн грузов. Сколько тонн в месяц проходит напрямую из участка разгрузки на участок хранения? Принять во внимание, что из приемочной экспедиции на участок приемки поступает 100 тонн грузов.

Ответ:___

2. Грузооборот склада равен 4000 тонн в месяц. Доля товаров, проходящих через участок приемки – 60 процентов. Общая стоимость переработки груза на складе 50 000 руб. в месяц. На сколько процентов возрастет общая стоимость переработки груза на складе, если удельная стоимость работ на участке приемки увеличится на 1 руб. за тонну?

Ответ:___

3. Склад в течение месяца (30) работал 18 дней. Сколько процентов грузов прошло через приемочную экспедицию, если товары в течение месяца поступали равномерно, как в рабочие, так и в выходные дни?

Ответ:___

4. Грузооборот склада равен 3000 тонн в месяц. Удельная стоимость работ в экспедициях – 6 рублей за тонну. Стоимость внутрискладского перемещения грузов- 1 руб. за тонну. На какую сумму возрастет совокупная стоимость работ на складе, если груз начнет поступать ежедневно равными партиями? До этого времени груз поступал исключительно в рабочие дни. Склад работает 5 раз в неделю.

Ответ:___

5. Грузооборот склада равен 2000 тонн в месяц. 20 процентов работ на участке разгрузке выполняются вручную. Удельная стоимость ручной разгрузки 10 руб. за тонну. Удельная стоимость механизированной разгрузки 1 руб. за тонну. На какую сумму снизится совокупная стоимость переработки груза на складе, если весь груз будет разгружаться механизированно.

Ответ:___

6. Грузооборот склада равен 4000 тонн в месяц. Доля товаров, проходящих через участок приемки - 60 %. Общая стоимость переработки груза на складе 50000 руб. в месяц. На сколько процентов возрастет общая стоимость переработки груза на складе, если удельная стоимость работ на участке приемки на 1 руб. за тонну?

Ответ:___

7. Грузооборот склада равен 2000 тонн в месяц,. 15 % грузов проходит через участок приемки. Через приемочную экспедицию за месяц проходит 500 тонн грузов. Сколько тонн в месяц напрямую из участка разгрузки на участок хранения? Принять во внимание, что из приемочной экспедиции на участок приемки поступает 100 тонн грузов.

Ответ:___

8. Грузооборот склада равен 5000 тонн в месяц . 40 % грузов проходит через участок комплектования. Через отправочную экспедицию за месяц проходит 2000 тонн грузов. Сколько тонн в месяц проходит напрямую из участка хранения на участок погрузки? Принять во внимание, что из участка комплектования в отправочную экспедицию в месяц поступает 200 тонн грузов.

Ответ:___

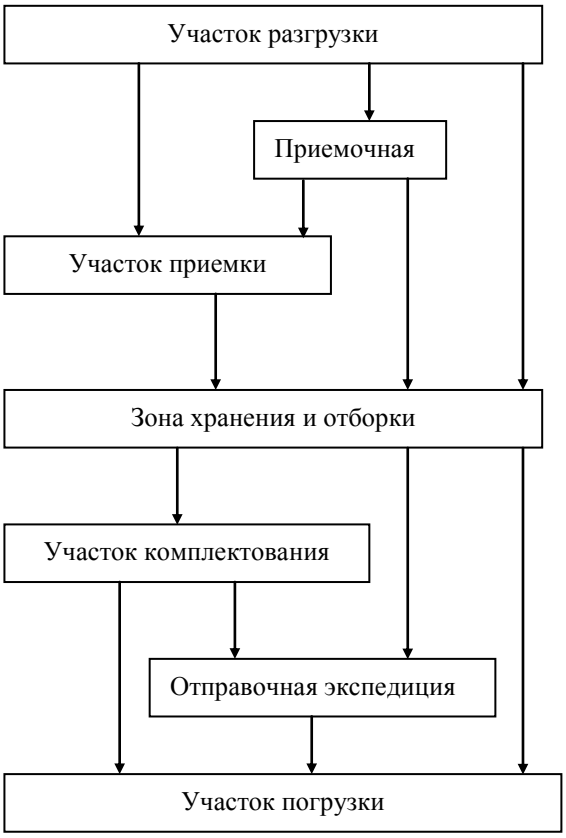
9. Грузооборот склада равен 2000 тонн в месяц. 30% грузов проходит через участок комплектования. Через отправочную экспедицию за месяц проходит 800 тонн грузов. Сколько тонн в месяц проходит напрямую из участка хранения на участок погрузки? Принять во внимание , что из участка комплектования в отправочную экспедицию в месяц поступает 400 тонн грузов.

Ответ:___

10. Грузооборот склада равен 2000 тонн в месяц. 20% работ на участке разгрузки выполняется в вручную. Удельная стоимость ручной разгрузки 10 руб. за тонну. Удельная стоимость механизированной разгрузки 1 руб. за тонну. На какую сумму снизится совокупная стоимость переработки груза на складе, если весь груз будет разгружаться механизировано?

Ответ:___

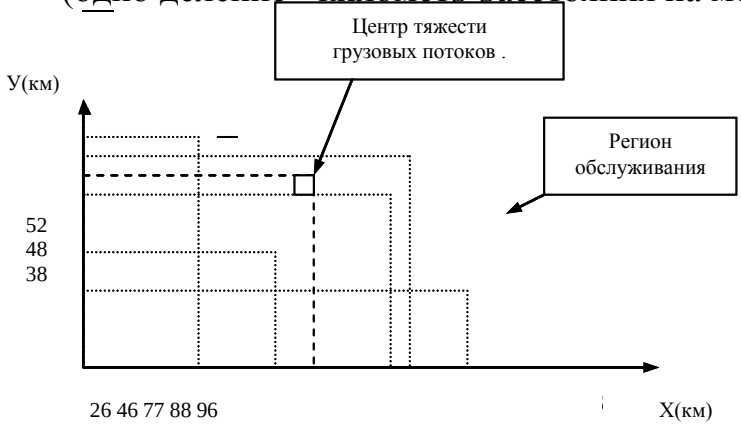
Рекомендуется использовать следующую схему товаро- (грузо-) потоков на оптовом складе.



Тестовые задания для проверки уровня обученности ВЛАДЕТЬ:

Индивидуальные задания (2.1-2.10). На территории района имеется 8 магазинов, торгующих продовольственными товарами. Необходимо определить координаты местоположения распределительного склада и указать эту точку на чертеже.

(одно деление - километр расстояния на местности).



Координаты магазинов (потребителей товаропотока), км

№ магазина →			1	2	3	4	5	6	7	8
номера вариантов задач	41	X	15	70	80	50	90	80	25	50
		Y	40	15	45	30	55	65	10	60
	42	X	30	50	90	25	65	25	35	75
		Y	55	30	10	10	45	25	35	30
	43	X	70	45	30	95	50	40	25	55
		Y	15	45	55	45	30	15	25	20
	44	X	95	80	50	35	70	15	65	10
		Y	45	45	40	35	20	40	60	30
	45	X	70	40	90	20	80	50	75	50
		Y	15	15	10	65	65	40	30	10
	46	X	50	20	15	95	65	50	90	85
		Y	60	65	40	45	60	10	55	35
	47	X	55	80	40	10	65	45	25	25
		Y	20	65	15	30	45	45	25	10
	48	X	15	50	30	50	80	85	70	90
		Y	40	40	55	10	45	35	20	25
	49	X	65	45	70	70	65	50	75	85
		Y	45	45	15	20	60	60	30	35
	50	X	90	20	35	90	10	55	90	15
		Y	55	65	35	10	30	20	25	40

В таблицах приведены товарооборот и координаты магазинов (в прямоугольной системе координат). Координаты и грузооборот студент выбирает в соответствии со своим вариантом. Пользуясь приведенными в теоретических пояснениях к заданию формулами, необходимо найти координаты (Хскл, Ускл) точки на местности для размещения распределительного склада.

Товарооборот магазинов

		Номер магазина							
Номер вариантов задач		1	2	3	4	5	6	7	8
	41	20	25	30	10	35	60	40	20
	42	10	35	25	40	45	60	15	20
	43	20	30	10	10	10	45	60	25
	44	15	10	25	65	35	40	40	15
	45	60	45	55	10	35	40	50	10
	46	25	35	45	10	5	40	60	15
	47	45	65	15	20	30	15	30	20
	48	35	60	20	45	60	10	55	10
	49	25	45	60	55	40	10	35	60
	50	35	40	10	25	40	40	65	50

		Последняя цифра номера зачетной книжки студента									
Предпоследняя цифра зачетной книжки студента		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
	0	1 11 22 31 41	2 12 26 32 42	3 13 29 33 43	4 14 30 34 44	5 15 21 35 45	6 16 23 36 46	7 17 25 37 47	8 18 27 38 48	9 19 28 39 49	10 20 24 40 50
	1	10 15 30 33 43	9 16 29 34 42	8 11 27 31 41	7 12 28 32 46	6 13 21 40 45	5 20 23 36 44	4 14 24 39 49	3 17 26 35 47	2 18 25 32 48	1 19 22 38 50
	2	5 16 25 32 46	6 15 26 36 47	7 17 28 40 49	8 18 27 39 48	9 19 29 37 45	10 11 24 38 50	4 12 21 33 44	3 20 30 31 43	2 13 22 34 41	1 14 23 35 42
	3	9 12 22 38 44	10 16 21 35 45	2 19 23 37 46	1 20 29 32 47	8 11 25 31 41	6 17 24 36 42	7 16 30 33 43	5 14 27 34 48	4 15 28 40 50	3 13 26 38 49
	4	10 14 24 39 47	1 13 30 37 49	2 19 27 38 48	3 16 29 40 41	4 20 21 31 43	5 18 22 32 42	6 12 23 33 44	7 15 26 34 45	8 17 25 35 46	9 11 28 36 50
	5	2 13 28 35 48	5 15 29 34 46	10 17 30 37 44	7 20 25 40 42	9 11 24 38 49	1 12 21 39 47	3 19 22 31 45	4 16 23 32 50	6 14 26 33 43	8 18 27 36 41
	6	8 14 27 34 45	7 19 29 36 46	1 20 26 37 48	5 13 30 31 49	9 12 21 32 47	10 11 22 39 43	4 15 23 40 44	8 17 24 38 41	2 16 25 35 42	3 18 28 33 50
	7	7 19 22 36 50	8 20 27 37 49	2 18 24 31 48	4 17 23 32 41	5 14 30 34 44	9 13 21 40 43	10 12 25 38 42	1 16 26 39 45	3 15 28 35 46	6 11 29 33 47
	8	6 20 24 34 45	1 12 25 36 46	5 11 27 32 48	10 19 29 31 41	4 17 30 39 50	8 18 21 40 49	2 13 26 38 44	7 14 22 37 42	9 15 28 33 43	8 16 23 35 47
	9	3 14 23 37 48	4 16 24 31 41	6 15 21 34 43	8 11 26 32 44	7 20 28 40 42	9 12 29 33 47	10 13 30 35 49	1 17 22 36 50	2 14 25 38 46	5 18 27 39 45

2.3. Критерии оценки для проведения зачета по дисциплине

После завершения тестирования на зачете на мониторе компьютера высвечивается результат – процент правильных ответов. Результат переводится в баллы и суммируется с текущими семестровыми баллами.

Максимальная сумма (100 баллов), набираемая студентом по дисциплине, предусматривающей в качестве формы промежуточной аттестации зачет, включают две составляющие.

Первая составляющая – оценка регулярности и своевременности качества выполнения студентом учебной работы по изучению дисциплины в течение семестра (сумма не более 80 баллов).

Вторая составляющая – оценка знаний студента на зачете (не более 20 баллов).

Перевод полученных итоговых баллов в оценки осуществляется по следующей шкале:

- с 55 до 100 баллов – «зачтено»;
- менее 55 – «не зачтено».

Если студент при тестировании отвечает правильно менее, чем на 55 %, то автоматически выставляется оценка «не зачтено» (без суммирования текущих рейтинговых баллов), а студенту назначается переэкзаменовка в дополнительную сессию.

2.4. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания по дисциплине

Общая процедура оценивания определена Положением о фондах оценочных средств.

1. Процедура оценивания результатов освоения программы дисциплины включает в себя оценку уровня сформированности общекультурных и профессиональных компетенций студента, уровней обученности: «знать», «уметь», «владеть».

2. При сдаче экзамена/зачета:

– профессиональные знания студента могут проверяться при ответе на теоретические вопросы, при выполнении тестовых заданий, практических работ;

– степень владения профессиональными умениями, уровень сформированности компетенций (элементов компетенций) – при решении ситуационных задач, выполнении практических работ и других заданий.

3. Результаты промежуточной аттестации фиксируются в баллах. Общее количество баллов складывается из следующего:

– до 60% от общей оценки за выполнение практических заданий,
– до 30% оценки за ответы на теоретические вопросы,
– до 10% оценки за ответы на дополнительные вопросы.

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
ЦЕНТРОСОЮЗА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ»
КАЗАНСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ТЕКУЩЕЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

ЛОГИСТИКА

Направление подготовки: 38.03.07 Товароведение
Направленность: «Экспертиза качества и безопасности товаров»

1. Материалы для текущего контроля

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ
ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
ЦЕНТРОСОЮЗА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ»
КАЗАНСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)

КОМПЛЕКТ ЗАДАНИЙ ДЛЯ КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЫ

по дисциплине «Логистика»

Контрольные работы по дисциплине «Логистика» состоят из тестовых вопросов и задач.

I. ТЕСТОВЫЕ ВОПРОСЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ:

Вопрос 1. Процесс управления движением и хранением сырья, компонентов и готовой продукции в хозяйственном обороте с момента уплаты денег поставщикам до момента получения денег за доставку готовой продукции потребителю – называется

а) планированием
б) логистикой
в) распределение

Вопрос 2. В Древней Греции называли логистами

а) военных начальников
б) продавцов на рынке
в) философов
г) специальных государственных контролеров

Вопрос 3. Под информационным потоком понимается:

а) организационно-экономические отношения в сфере товародвижения на этапах закупки, производства и сбыта продукции

б) отнесенная к временному интервалу совокупность товарно-материальных ценностей, рассматриваемых в процессе приложения к ним различных логистических операций

в) совокупность циркулирующих внутри логистической системы, между нею и внешней средой сообщений, необходимых для управления и контроля логистических операций

г) системный подход, методы исследования операций и теории систем

Вопрос 4. Принцип гибкости логистики предполагает:

а) все логистические функции и процесс товародвижения в целом

должны выполняться с максимальной степенью автоматизации

б) цели и задачи логистической системы определяются требованиями рынка продуктов и услуг

г) формирование интегрированной системы управления материальными потоками в рамках производственно-сбытовой системы

в) высокую степень приспосабливаемости логистической системы к условиям ее функционирования и специфическим запросам потребителей

Вопрос 5. Жизненный цикл товара - это время.

а) от начала использования до момента выхода из строя

б) от момента продажи до момента выхода из строя

в) от момента внедрения до момента замены новым, более современным товаром аналогичного назначения

Вопрос 6. При каком подходе управления сквозным материальным потоком не является основной задачей управления?

а) традиционном

б) логистическом

в) информационном

Вопрос 7. Древние греки понимали под логистикой

а) тыл, снабжение войск

б) распределение продуктов

в) наука об организации, планировании, контроле и регулировании движения материальных и информационных потоков в пространстве и во времени

г) искусство выполнения расчетов

д) искусство управления перемещением войск как вдали, так и вблизи неприятеля, организация их тылового обеспечения

Вопрос 8. Логистическая операция представляет собой:

а) обособленная совокупность действий, направленных па преобразование материального и (или) информационного потока

б) организационно-экономические отношения в сфере товародвижения на этапах закупки, производства и сбыта продукции

в) совокупность циркулирующих внутри логистической системы, между нею и внешней средой сообщений, необходимых для управления и контроля логистических операций

г) линейно упорядоченное множество физических и (или) юридических лиц, осуществляющих логистические операции по проведению внешнего материального потока от одной логистической системы до другой в случае производственного потребления или до конечного потребителя в случае личного непроизводственного потребления

Вопрос 9. Принцип обратной связи логистики предусматривает:

а) высокую степень приспосабливаемости логистической системы к условиям ее функционирования и специфическим запросам потребителей

б) все логистические функции и процесс товародвижения в целом должны выполняться с максимальной степенью автоматизации

в) цели и задачи логистической системы определяются требованиями рынка продуктов и услуг

г) формирование интегрированной системы управления материальными потоками в рамках производственно-сбытовой системы

Вопрос 10. В контракт, составляемый при закупках, не входит..

а) финансовые услуги

б) законность

в) право заключать контракт

г) учет ранее заключенных контрактов

Вопрос 11. Какому подходу управления материальным потоком соответствует концепция «Нужный груз начинает поступать в нужное место, в нужное время, в необходимом количестве, необходимого качества»?

а) традиционному

б) логистическому

в) информационному

Вопрос 12. Для Древнего Рима характерно определение логистики

а) выбор и использование погрузочного оборудования, способа упаковки

б) тыл, снабжение войск

в) распределение продуктов

г) искусство выполнения расчетов

д) искусство управления перемещением войск как вдали, так и вблизи неприятеля, организация их тылового обеспечения

Вопрос 13. Логистическая функция:

а) обособленная совокупность действий, направленных па преобразование материального и (или) информационного потока

б) организационно-экономические отношения в сфере товародвижения на этапах закупки, производства и сбыта продукции

в) совокупность циркулирующих внутри логистической системы, между нею и внешней средой сообщений, необходимых для управления и контроля логистических операций

г) укрупненная группа логистических операций, направленных на реализацию целей логистической системы

Вопрос 14. Принцип системности логистики предполагает:

а) все логистические функции и процесс товародвижения в целом

должны выполняться с максимальной степенью автоматизации

б) цели и задачи логистической системы определяются требованиями рынка продуктов и услуг

в) формирование интегрированной системы управления материальными потоками в рамках производственно-сбытовой системы

г) высокую степень приспосабливаемости логистической системы к условиям ее функционирования и специфическим запросам потребителей

д) создание таких организационно-экономических условий, которые обеспечивали бы бесперебойное снабжение предприятия необходимыми материальными ресурсами

Вопрос 15. Формы организации движения материальных потоков (три правильных ответа):

а) планирование потребности в материалах

б) накопительная

в) транспортно-накопительная

г) организация нулевого запаса

д) оптимизация технологии производства

Вопрос 16. Каким образом назначались логисты в Древних Афинах:

а) путем ежегодной жеребьевки

б) путем ежегодных выборов

в) логисты назначались вышестоящими чиновниками

Вопрос 17. Император Византии Леон VI использовал значении термин «логистика»:

а) наука о планировании, контроле и управлении транспортированием, складированием

б) искусство выполнения расчетов

в) искусство управления перемещением войск как вдали, так и вблизи неприятеля, организация их тылового обеспечения

г) тыл, снабжение войск

Вопрос 18. Логистическая цепь:

а) обособленная совокупность действий, направленных па преобразование материального и (или) информационного потока

б) организационно-экономические отношения в сфере товародвижения на этапах закупки, производства и сбыта продукции

в) линейно упорядоченное множество физических и (или) юридических лиц, осуществляющих логистические операции по проведению внешнего материального потока от одной логистической системы до другой в случае производственного потребления или до конечного потребителя в случае личного непроизводственного потребления

г) укрупненная группа логистических операций, направленных на реализацию целей логистической системы

Вопрос 19. Концепция логистики:

а) высокую степень приспосабливаемости логистической системы к условиям ее функционирования и специфическим запросам потребителей

б) система взглядов на совершенствование хозяйственной деятельности путем рационализации управления материальными потоками

в) принятие решений на основе экономических компромиссов

г) учет издержек на протяжении всей логистической цепи

Вопрос 20. Издержки, не относящиеся к издержкам на выполнение заказа

а) оформлением заказа

б) транспортными издержками

в) затратами на строительство складов

Вопрос 21. Какие обязанности были у логиста в Древнем Риме?

а) проверка отчетов других чиновников, срок полномочий которых истекал, и передача этих отчетов на утверждение совета почетных граждан;

б) выполняли некоторые административные и религиозные функции;

в) руководили движением и распределением собственных вооруженных сил.

Вопрос 22. Основная цель логистики

а) создать материальный запас

б) организовать складское хозяйство

в) доставить продукцию в заданное время, в нужном количестве и с заданным уровнем издержек

г) обеспечить информацию

д) определить оптимальную величину запасов

Вопрос 23. Логистическая система –это:

а) укрупненная группа логистических операций, направленных на реализацию целей логистической системы

б) адаптивная система с обратной связью, выполняющую те или иные логистические функции

в) обособленная совокупность действий, направленных па преобразование материального и (или) информационного потока

г) линейно упорядоченное множество физических и (или) юридических лиц, осуществляющих логистические операции по проведению внешнего материального потока

Вопрос 24. Основные составляющие концепции логистики (четыре правильных ответа):

а) степень приспосабливаемости логистической системы к условиям ее функционирования

б) принятие решений на основе экономических компромиссов

в) учет издержек на протяжении всей логистической цепи

г) реализация принципа системного подхода при решении логистических задач

д) ориентация на логистику как фактор повышения конкурентоспособности предприятий

Вопрос 25. К функциям закупочной логистики относится:

а) планирование процесса реализации

б) выбор поставщиков

в) выбор типа транспортного средства

г) сегментация потребительского рынка

Вопрос 26. Какой период развития логистики характеризуется объединением логистических функций фирмы и ее логистических партнеров в так называемую полную логистическую цепь?

а) период становления

б) период интеграции

в) период развития

Вопрос 27. Логистический подход начинает широко применяться в экономике различных стран в:

а) в середине XIX в.

б) во время Второй мировой войны

в) в начале 70-х годов XX в.

г) начиная с 1990 года

Вопрос 28. Макрологистическая система-это:

а) система управления материальными потоками, охватывающая предприятия и организации, расположенные в разных регионах страны или в разных странах

б) структурные составляющие макрологистических систем, класс внутрипроизводственных логистических систем, в состав которых входят технологически связанные производства, объединенные единой инфраструктурой

в) обособленная совокупность действий, направленных па преобразование материального и (или) информационного потока

г) линейно упорядоченное множество физических и (или) юридических лиц, осуществляющих логистические операции по проведению внешнего материального потока

Вопрос 29. Система логистики - это:

а) совокупность форм, методов и правил организации и управления материальными потоками

б) планирование, контроль и управление транспортированием,

складированием и другими материальными и нематериальными операциями

в) закупка материальных ресурсов, потребных для производства продукции, принятие решений о размерах запасов и управление запасами

г) поиск и установление связей с потребителями, организация их сервисного обслуживания

Вопрос 30. Методы определения потребностей:

а) стохастический

б) определения границ

в) аналитический

г) регрессионный анализ

д) линейный

е) субъективная оценка

II. ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАДАЧИ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ:

Задание 1

Выберите оптимального поставщика среди поставщиков А, Б, В, Г, если они оценивались по критериям: цена (вес 0,5), надежность поставки (вес 0,3), наличие скидок (вес 0,2) следующим образом:

Критерий	Оценка поставщиков по данному критерию			
	А	Б	В	Г
Цена	7	4	9	4
Наличие скидок	8	9	3	5
Надежность	3	5	5	9

а) поставщик А

б) поставщик Б

в) поставщик В

г) поставщик Г

Задание 2

Проведите выбор поставщика товарно-материальных ценностей, при следующих условиях.

Поставку осуществляют три фирмы (А, Б, и В), производящие одинаковую продукцию, равного качества.

Характеристики фирм следующие:

Критерий	Оценка поставщиков по данному критерию		
	А	Б	В
Удаленность от предприятия-заказчика, км.	215	199	186
Способ разгрузки товара	Механизированная	Ручная	Механизированная

Время выгрузки: при механизированной разгрузке – 1 час 30 минут, при ручной – 4 часа.

Транспортный тариф: до 200 км. – 0,8 тыс. руб./км., от 200-300 км. – 0,7 тыс. руб./ км.

Часовая ставка рабочего осуществляющего разгрузку – 400 руб. в час

Задание 3

Компания занимается выпуском шампанского в бутылках емкостью 750 мл. Завод компании работает без выходных, разливая 120 000 л. в день. С розлива бутылки поступают на упаковочный участок, мощность которого 20 000 упаковок по 12 бутылок каждая. Упаковочный участок работает 5 дней в неделю. На склад упакованные бутылки доставляет транспортный отдел компании.

В компании имеются 8 грузовиков, которые перевозят за раз по 300 упаковок каждый, совершают 4 поездки в день 7 дней в неделю. У компании 2 склада, каждый из которых может переработать до 30 000 упаковок в неделю. Со склада доставка осуществляется силами оптовых покупателей, вместе они способны за день вывозить весь груз, доставленный на склад транспортным отделом компании за день.

Задание 4

Необходимо определить фактическую мощность логистической системы и выявить слабое звено.

Рассчитать параметры системы управления запасами, если известно, что от распределительного склада до станции технического обслуживания запасные части доставляются в среднем за время t. Возможна задержка в поставках tзад. Затраты на поставку одной запасной части составляют Со. Месячная потребность станции технического обслуживания в запасных частях данной номенклатурной группы равна S.

Затраты на хранение одной запасной части составляют I (таблица). Рассчитать параметры системы управления запасами с фиксированным размером заказа.

t, дн.	t зад, дн.	C_0, руб.	S, ед.	I, руб.
6	2	280	500	15

Задание 5

Рассчитайте, какое количество складов следует иметь в системе распределения при следующих параметрах:

Кол-во складов	Издержки системы распределения, руб./ месяц				
	Доставка товаров на склад	Доставка товаров со склада	Содержание запасов	Эксплуатация складов	Управление распределительной системой
1	500	9000	500	3200	1400
2	700	7000	900	3800	1800
3	1000	4100	1200	4200	1900
4	1500	2100	1100	5200	2100
5	2100	950	1250	5750	2150

Задание 6

В таблице представлена динамика запасов и объем продаж за полугодие (180 дней)

Показатель	Месяц					
	январь	февраль	март	апрель	май	июнь
Средний запас, тонн	20	30	30	40	40	20
Объем продаж, тонн	130	140	160	180	170	120

Определить время обращения товаров (количество дней, в течение которого расходуется средний запас) и скорость товарооборота за полугодие (число оборотов в полугодии)

Задание 7

Служба логистики торгового предприятия провела исследование рынка поставщика молочной продукции. В результате были отобраны три наиболее привлекательных поставщика. Оценка поставщиков проводилась по 10-балльной шкале по семи критериям: I - своевременность поставок; II – качество поставляемого товара; II – условия платежа (наличный, безналичный и т.п.); IV – финансовое состояние поставщика; V – ценовой фактор; VI – сохранность груза; VII – возможность внеплановых поставок.

Результаты отбора и веса частных критериев приведены в таблице 1.

Критерий	Удельный вес критерия	Поставщики		
		А	Б	В
I	0,15	8	7	9
II	0,13	6	6	10
III	0,08	9	9	5
IV	0,15	7	8	6
V	0,20	8	7	8
VI	0,12	10	6	9
VII	0,17	7	8	7

С помощью экспертного метода примите решение о заключении договора с одним из поставщиков.

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если задание выполнено верно и в полном объеме;
- оценка «хорошо» выставляется студенту, если задание выполнено с незначительными замечаниями;
- оценка «удовлетворительно» выставляется, если задание выполнено на базовом уровне, но с ошибками;
- оценка «неудовлетворительно» выставляется, если содержится большое количество ошибок, задание не выполнено.

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ
ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
ЦЕНТРОСОЮЗА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ»
КАЗАНСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)

КЕЙС-СИТУАЦИИ

по дисциплине «Логистика»

Кейс-ситуация 1: «Роль логистики в бизнесе»

Руководитель российской компании «Деловые линии» выдвинул идею того, что логистика и организуемые логистические операции должны стать приоритетным направлением в развитии бизнеса по грузоперевозкам.

При этом руководитель сформулировал ряд приоритетных направлений деятельности компании «Деловые линии»:

укрепить конкурентные позиции;

уделить большее внимание исследованию рынка грузоперевозок;

установить финансовую независимость региональных подразделений;

расширить спектр предлагаемых услуг.

Транспортная компания «Деловые линии» осуществляет доставку груза по Казани и области, а также в регионы России, Беларуси, Казахстана.

Компания предлагает различные способы доставки сборных грузов, в частности от адреса до адреса, от терминала до терминала. Вы также можете заказать услугу по перевозке груза выделенным транспортом, преимуществами которой являются возможность в минимальные сроки осуществлять грузоперевозки крупных партий товара, а также максимальная уверенность в сохранности перевозимого груза (автомашина перед отправкой пломбируется).

Деловые Линии существуют на рынке грузоперевозок более 13 лет. Многолетний опыт работы с разными видами грузов позволяет нам использовать продуманные технологии упаковки, хранения и перевозки.

Задание: представьте программу реализации озвученных приоритетных направления развития организации.

Кейс-ситуация 2: «Организация управления службой логистики»

В середине 90-х годов компания «Проктер энд Гембл» пересмотрела свои отношения с клиентами. Дело в том, что компания понесла убытки в связи с затратами из-за разнобоя в учете использования заказов. Компания затратила более 250 млн. долл. на упрощение системы поставки товаров в оптовую и розничную сеть.

В настоящее время система взаимоотношений компании с оптовыми и мелкооптовыми торговцами строится на следующих принципах. Компании, которые закупали шампунь и косметику, получали скидку 2%, если оплата за

товар производилась в течение 30 дней после отгрузки со складов «Проктер энд Гембл».

Компании, которые закупали мыло, пищевые масла разных наименований и полуфабрикаты для приготовления кондитерских изделий, получали скидку 2%, если оплата производилась в течение 10 дней после отгрузки. Скидку 2% в случае оплаты в 15-дневный срок получали компании, закупающие бумажные изделия (салфетки, полотенца).

По новой системе различий по категориям товаров не будет. Все закупщики получают скидку 2% при оплате счетов «Проктер энд Гембл» в течение 19 дней после поставки. Единственным исключением стали товары парфюмерии, на которые довались скидки по старой системе.

По новому плану срок оплаты счетов «Проктер энд Гембл» отсчитывается с момента, когда компания получила товар, т.е. с момента поступления товара, а не его отгрузки со складов «Проктер энд Гембл». Это дает возможность закупщикам выиграть несколько дней в сроке оплаты.

Компания «Проктер энд Гембл» решила ввести систему, которая стимулировала бы закупки товаров полными автомобильными партиями.

Смысл ранее действующей системы в том, что оптовики могли закупать товары полными или частичными автомобильными партиями, в зависимости от своих нужд.

Однако при этом они вынуждены были заказать товар только одного наименования, независимо от того, была это полная автомобильная отправка или нет. Так, оптовик, закупающий порошок «Тайд» неполной автомобильной партией, не мог сгруппировать груз (порошок) с другим товаром «Проктер энд Гембл», например, с кофе «Фолджерс». В результате многие оптовики закупали целые партии товара впрок (автомобильными партиями), не испытывая при этом особой нужды, а на складах «Проктер энд Гембл» один товар заканчивался раньше, чем другие. По новой системе оптовикам разрешается группировать товары до полных автомобильных партий в какой угодно компоновке. В то же время они могут, если в этом есть нужда, заказывать полную или частичную автомобильную отправку товара одного наименования.

Мелкие оптовики и закупщики могут объединяться и группировать свой товар в рамках одной автомобильной отправки, но при этом автомобильный тариф для них несколько увеличивается.

Задание. Выскажите ваше мнение по существу действий компании «Проктер энд Гембл» по улучшению взаимоотношений с клиентами (оптовыми закупочными компаниями).

Кейс-ситуация 3: «Стратегическое планирование в логистике»

Российское предприятие занимается поставками фармацевтической продукции, в том числе и из-за рубежа. На каждую партию закупаемого за границей товара фирма обязана получить лицензию на ввоз, которая согласуется с Минздравом России. Однако это необходимое действие часто остается «за кадром» деловой активности фирмы, так как нет сотрудника, который занимался бы конкретно именно этим.

Обычно благодаря активности генерального директора фирме удается получить в Минздраве госзаказ на поставку партии медикаментов для крупных лечебных центров. Это очень выгодно. Получив заказ на поставку медикаментов, фирма, однако, обнаруживает, что на складе их нет и надо срочно закупить их за рубежом. Но, как указывалось выше, для этого нужна лицензия на ввоз. Её оформление займет не менее 2 месяцев и примерно 2–3 недели – регистрация в таможенных органах.

Очень часто еще до получения лицензии фирма «дает добро» иностранному партнеру на отгрузку закупаемых медикаментов, тот, в свою очередь, загружает и отправляет автотранспорт в Россию.

Автомобиль уже в пути или даже на таможне, на границе, а полного комплекта разрешительных документов еще нет. Трое суток автомобиль на пограничном таможенном пункте стоит бесплатно (не считая простоя собственно транспортного средства), а затем таможенники начинают начислять штрафы за каждый день простоя. Если это происходит зимой, могут испортиться некоторые лекарства.

В этой ситуации приходится использовать неформальные отношения. Другую проблему при поставках медикаментов данной компанией составляет воровство. Может пропасть автотранспорт вместе с водителем. При этом выясняется, что груз в целях экономии не был застрахован, хотя его общая стоимость достигает 300 тыс. долл.

В принципе напрашивается вопрос о вооруженной охране, но об этом никто не думает. Наконец, лекарственные препараты попадают на склад фирмы. Это должен быть специальный склад, имеющий лицензию на специальное хранение режимных грузов (товаров, требующих особого режима хранения). Однако склад фирмы режимным требованиям не отвечает, так как лицензия была получена в обход правил.

В результате фирма продолжает терпеть убытки. Но в фирме нет никого, кто постоянно занимался бы логистикой, и названный круг проблем решается кем угодно: от генерального директора до временно принятого на работу секретаря.

Задание. Составьте план стратегических действий по организации и упорядочению логистической деятельности в фирме.

Кейс-ситуация 4: «Организация процесса грузоперевозок транспортной компании»

ООО «ПостМастер» специализируется на экспресс-доставке документов и грузов. Компания является агентом московской курьерской компании «Курьер Сервис Экспресс».

ООО «ПостМастер» оказывает курьерские услуги по Республике Татарстан с 2008 году.

Миссия ООО «ПостМастер» - «объединять людей, способствуя обмену информацией и возможностями через высококачественный сервис срочной курьерской доставки документов и грузов. Достигая целей и результатов, способствовать развитию личности и общества через совершенствование нравственных, духовных и физических аспектов человека».

В ее основу заложены следующие базовые жизненные и профессиональные понятия:

- работа в команде;
- профессионализм;
- целеустремленность;
- результативность;
- личностное развитие.

Упаковка и накладные ООО «ПостМастер» имеют уникальный номер. Запечатывая конверт, клиент может быть уверен в том, что партнер получит именно эти конверты, технология обработки корреспонденции и грузов позволяет отслеживать местонахождения груза в режиме реального времени, а весь груз и документы перевозятся только в опломбированном виде.

Также для удобства клиентов был создан сайт www.post-master.ru, с которого можно вызвать курьера, а также получить информацию о городах и странах обслуживания, сроках доставки, просмотреть образцы документов или узнать последние новости.

Клиент может выбрать любую удобную форму оплаты: наличными или перечислением по счету, отправителем, получателем или третьим лицом.

Компания «ПостМастер» – плательщик НДС, что, несомненно, порадует бухгалтерию плательщика.

Вызов курьера и фирменная упаковка для документов – бесплатно!

Задание:

1) Опишите основные конкурентные преимущества ООО «ПостМастер».
2) Каким образом миссия компании охватывает цель и задачи логистики?
3) Представьте схематически процесс доставки груза с момента заявки и до передачи груза.

Критерии оценки:

- оценка «зачтено» выставляется студенту, если задание выполнено более чем на 70%;
- оценка «не зачтено», если задание выполнено менее чем на 70%.

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ
ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
ЦЕНТРОСОЮЗА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ»
КАЗАНСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)

КОМПЛЕКТ ЗАДАНИЙ ДЛЯ ДЕЛОВОЙ ИГРЫ

по дисциплине «Логистика»

ИМИТАЦИОННАЯ ДЕЛОВАЯ ИГРА № 1 «Построение бережливого производства»

Цель – предоставление участникам возможность принять участие в коллективной работе по построению производственного процесса, научиться видеть потери процесса и устранять их, а также на практике понять разницу между «выталкивающей» и «вытягивающей» системами управления.

В игре пять ролей:

1) управляющий складом;
2) сборщик;
3) начальник производства;
4) инженер по качеству;
5) заказчик.

Количество игроков от 5 до 10 и более. Чем сложнее изготавливаемое изделие, тем должно быть больше участников в игре. Роль заказчика может исполнять ведущий игры.

Материалы/ресурсы: основным материалом служит конструктор Lego или другой аналогичный конструктор. Готовое изделие может быть абсолютно любым – межгалактический звездолет или копия памятника Петру I работы Зураба Церетели. В нашем случае это будет погрузчик.

Этапы проведения игры:

1 этап: моделирование «толкающей» системы управления.

На первом этапе строится традиционный производственный процесс изготовления заказанной модели из конструктора. Обязательно отмечается продолжительность производственного цикла. Для этого мы использовали специальные формы заказа.

2 этап: анализ результатов 1 этапа, выявление потерь.

На данном этапе участники определяют потери, которые можно устранить из процесса, а именно:

- ненужную транспортировку;
- запасы;
- лишние передвижения;
- ожидания;
- перепроизводство;

– дефекты;
– излишнюю транспортировку.

Предлагается перепроектировать процесс по «вытягивающему» принципу.

3 этап: моделирование «тянущей» системы управления;

На III этапе игроки моделируют «тянущую» систему управления и снова оценивают процесс по изменению времени производственного цикла. Заключительный этап посвящен анализу игры. Игроки сравнивают две системы управления на производстве, отмечают их достоинства и недостатки, предлагают пути дальнейшего улучшения производственного процесса.

4 этап: анализ результатов игры.

Результаты игры оцениваются по таким критериям как:
– время выполнения заказа;
– количество допущенных ошибок;
– качество выполненного заказа.

Инструкции для игроков.

Инструкция для управляющего складом

Ваша задача – обеспечение рабочих мест необходимыми деталями. Место работы – склад деталей разной формы и цвета. Сборщики должны подойти к вам и заказать необходимое количество деталей, используя форму заказа деталей со склада. Вы формируете заказ и в контейнере передаете сборщику требуемые детали.

Инструкция для сборщиков

Ваша задача – изготовить модель из деталей. После получения заказа от начальника производства, вы должны пойти на склад и заказать необходимые детали. По возвращению в цех, вы собираете модель или ее часть и отдаете готовую инженеру по качеству.

Инструкция для начальника производства

Вы получаете заказ от покупателя. Вам необходимо проверить заказ и определить объем работ для каждого сборщика. Следите за временем выполнения заказа. Оно не должно превышать 5 минут на изделие. В случае возврата модели, несоответствующей требованиям заказчика, вы должны решить, кому из конструкторов ее следует передать на доработку.

Инструкция для инженера по качеству

Вы должны проверить готовую модель на соответствие требованиям заказчика. Если качество вас удовлетворяет, вы передаете модель заказчику вместе с формой заказа на нее. В противном случае модель необходимо вернуть начальнику производства.

Инструкция для заказчика

Вы должны выбрать модель из каталога производителя, указать ее цвет и количество, и передать заказ начальнику производства. В форме заказа укажите время подачи заказа. После получения заказа и его проверки запишите время получения заказа и определите фактическое время

изготовления модели.

Для проведения игры вам потребуется:

- конструктор типа Lego
- спецификация изготавливаемой модели, например, погрузчика
- бланки заказа готового изделия (см. доп. документы к игре)
- бланки заказа деталей со склада (см. доп. документы к игре)
- секундомер или программа, отсчитывающая время
- контейнеры для передачи деталей со склада
- скотч, бумага, ножницы, фломастеры

Дополнительные документы к игре:

а) Блан заказа готового изделия.

Бланк заказа готового изделия	
Заказ №	
Модель	
Цвет	
Количество	
Заказ подан (указать время)	
Подпись заказчика	
Заказ получен (указать время)	
Подпись заказчика	
Время выполнения заказа - мин.	

б) Блан заказа деталей со склада.

Бланк заказа готового изделия	Модель				
Цвет					
Сборщик					

Критерии оценки:

- оценка «зачтено» выставляется студенту, если задание выполнено более чем на 70%;

- оценка «не зачтено», если задание выполнено менее чем на 70%.

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ
ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
ЦЕНТРОСОЮЗА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ»
КАЗАНСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)

ТЕМЫ ДОКЛАДОВ

по дисциплине «Логистика»

1. Стадии общественного производства и место логистики в нем.
2. Основные принципы логистического подхода.
3. Понятие «логистика». Определение этого понятия.
4. Понятие, определение и классификация материальных потоков.
5. Информационные потоки, взаимодействие их с материальными, их классификация.
6. Определение терминов и понятий «логистическая операция», «логистическая функция» и «логистическая цепь».
7. Логистические системы. Определение, понятие и виды.
8. Логистика производственных процессов, система МРП.
9. Производственная система «Канбан».
10. Фактор времени в работе предприятий. Система «ТВС».
11. Сбытовая (распределительная) логистика. Взаимосвязь логистики и маркетинга.
12. Размещение материалов и готовой продукции. ABC и XYZ методы.
13. Закупочная логистика. Планирование закупок, выбор поставщика.
14. Логистика в управлении запасами. Виды запасов.
15. Методика определения рационального уровня заказа при хранении и пополнении запасов.
16. Понятие и характеристика коммерческой логистики.
17. «Спрос – предложение». Возможные состояния этой взаимосвязи.
18. Модель управления рынка.
19. Дистрибуция в логистики. Посредники и их целесообразность.
20. Реинжениринг бизнес процессов.
21. Транспортная логистика. Виды доставок и метода решения транспортно - производственных задач.
22. Проектирование логистических систем распределения и доставки.
23. Методы прогноза и расчета материалов и продукции.
24. Складская логистика. Место склада в логистической системе и его функции.
25. Технологический процесс на складе и выбор рациональной системы складирования. 26. Терминалы и их роль в организации международной доставки товаров и глобализации логистики.
27. Размещение складов (складских распределительных центров) в

логистической системе. Влияние размещения складов на уровень обслуживания.

28. Определение и понятие услуги. Качество услуг.

29. Сервис в логистике. Рациональный уровень сервиса.

30. Информационное обеспечение логистики.

31. Мультимедийные системы и интернет.

32. Логистика как фактор развития и повышения конкурентоспособности предприятий в условиях рыночной экономики.

33. Общехозяйственный и синергический эффект внедрения логистики

34. Эффективность принятия решений.

35. Глобализация логистики.

36. Логистика в оперативном планировании работы транспорта.

37. Логистические подходы к перевозке пассажиров.

38. Особенности транспортно-логистических систем различных видов транспорта и их взаимодействие.

39. Транспортные коридоры и их значимость для России.

40. Общехозяйственный и синергический эффект логистики. Логистика как фактор развития экономики.

41. Этапы развития логистики, проблемы и особенности становления ее в России.

42. Фактор времени в работе предприятий. Система «точно-в-срок».

43. Общие понятия систем. Логистические системы в общественном производстве.

44. Цели и задачи производственной логистики. Слагаемые ее эффективности.

45. Система качества обслуживания.

46. Процесс обслуживания потребителей.

47. Методологические принципы формирования систем логистического обслуживания.

48. Выбор уровня обслуживания потребителей.

49. Система оценки уровня логистического обслуживания.

50. Организация обслуживания потребителей.

51. Управление логистикой на предприятии. Планирование логистики.

52. Организация логистики на предприятии и принятие решений в логистике.

53. Управление запасами, организация обслуживания закупок и производства.

54. Транспортное обслуживание логистики.

55. Организация складской деятельности. Технологический процесс на складе.

56. Организация сбыта и распределения продукции.

57. Правовое обеспечение логистики.

58. Экономическое обеспечение логистики.

59. Управление рисками и логистическими затратами.

60. Логистические аспекты функционирования транспорта.

61. Ключевые и поддерживающие функции транспортно-логистических систем.

62. Транспортно-логистическое проектирование управления.

63. Информационно-логистические технологи пассажирских перевозок.

64. Логистические особенности формирования и управления транспортными микросистемами.

65. Государственное регулирование и поддержка транспортных логистических систем

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если доклад в полном объеме раскрывает вопросы выбранной темы;
- оценка «хорошо» выставляется студенту, если в докладе имеются незначительные замечания;
- оценка «удовлетворительно» выставляется, если задание выполнено на базовом уровне, но с ошибками;
- оценка «неудовлетворительно» выставляется, если содержится большое количество ошибок, приводимые сведения не актуальны, задание не выполнено.

2. Материалы для проведения текущей аттестации
Текущая аттестация 1

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ
ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
ЦЕНТРОСОЮЗА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ»
КАЗАНСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)

КОМПЛЕКТ ЗАДАНИЙ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ АТТЕСТАЦИИ №1
(в форме контрольной работы)

по дисциплине «Логистика»

Вопрос 1. Какое название получила система товародвижения материальной продукции в период развития логистики до 50-хх годов?

а) дологистический период

б) классическая логистика

в) неологистика

Вопрос 2. Организующая функция логистики предполагает:

а) поддержание параметров материалопроводящей системы в заданных пределах

б) обеспечение взаимодействия и согласование стадий и действий участников товародвижения

в) формирование процесса товародвижения как единой целостной системы

Вопрос 3. Логистическая система с прямыми связями - …

а) материальный поток на пути от производителя к потребителю проходит по крайней мере через одного посредника

б) доведение материального потока до потребителей осуществляется без участия посредников, на основе прямых хозяйственных связей

в) доведение материального потока до потребителя осуществляется как по прямым связям, так и с участием посредников

Вопрос 4. Уровни подсистем в составе системы логистики (три правильных ответа):

а) экономический

б) элементный

в) функциональный

г) организационный

д) технологический

Вопрос 5. Задачи, связанные с реализацией функции снабжения (три правильных ответа):

а) что закупить

б) сколько закупить

в) у кого закупить

г) как упаковать

д) как организовать рекламу

Вопрос 6. Содержанием логистики как науки выступает:

а) интеграция, обеспечение взаимодействия стадий и участников процесса товародвижения, управление материальным потоком

б) рассредоточенность основных средств и коллективов людей на значительной территории

в) организационно-экономические отношения в сфере товародвижения на этапах закупки, производства и сбыта продукции

г) установление причинно-следственных связей и закономерностей, присущих процессу товародвижения

Вопрос 7. Логистическая система – это:

а) укрупненная группа логистических операций, направленных на реализацию целей логистической системы

б) адаптивная система с обратной связью, выполняющую те или иные логистические функции

в) обособленная совокупность действий, направленных па преобразование материального и (или) информационного потока

г) линейно упорядоченное множество физических и (или) юридических лиц, осуществляющих логистические операции по проведению внешнего материального потока

Вопрос 8. Принцип системности логистики предполагает:

а) все логистические функции и процесс товародвижения в целом должны выполняться с максимальной степенью автоматизации

б) цели и задачи логистической системы определяются требованиями рынка продуктов и услуг

в) формирование интегрированной системы управления материальными потоками в рамках производственно-сбытовой системы

г) высокую степень приспосабливаемости логистической системы к условиям ее функционирования и специфическим запросам потребителей

д) создание таких организационно-экономических условий, которые обеспечивали бы бесперебойное снабжение предприятия необходимыми материальными ресурсами

Вопрос 9. Элемент логистической системы - это …

а) изменчивость параметров элементов логистической системы под влиянием внешней среды, а также решений, принимаемых участниками цепи

поставок

б) процедура выработки, обоснования и принятия решений в процессе исследования и формирования логистических систем предприятий

в) способность логистической системы изменять свою структуру и выбирать варианты поведения сообразно с новыми целями и под воздействием внешней среды

г) функционально обособленный объект, выполняющий локальную целевую функцию

Вопрос 10. Основным объектом исследования, управления и оптимизации в логистике является …

а) материальный поток

б) финансовый поток

в) информационный поток

Вопрос 11. Метод в логистике, опирающийся на общую теорию систем, в соответствии с которой любая логистическая цепочка с движущимися по ней сквозными потоками:

а) метод системного анализа

б) кибернетический метод

в) метод прогностики

Вопрос 12. Процесс обеспечения предприятия материальными ресурсами, размещение ресурсов на складе предприятия и выдача их в производство - это логистика…

а) производственная

б) закупочная

в) информационная

г) сбытовая

д) финансовая

Вопрос 13. Процедура исполнения заказов:

а) интервал времени между поступлением заказа на поставку продукции и получением заказанной продукции потребителем

б) совокупность последовательно выполняемых логистических операций

в) логистические операции, связанные с производством и доставкой продукции потребителям на основе их заказов

Вопрос 14. Процессы, в результате которых изменяются формы, размеры, свойства предметов труда:

а) индивидуальные

б) массовые

в) нетехнологические

г) технологические

Вопрос 15. Транспортировка груза –это:

а) совместное планирование транспортных процессов на различных видах транспорта

б) обеспечение технологического единства транспортно-складского процесса

в) изменение местонахождения товарно-материальных ценностей с помощью транспортных средств

г) удельный вес транспортных расходов в логистических издержках

Критерии оценки:

Студент аттестован, если правильно ответил более чем на 10 вопросов.

Текущая аттестация 2

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ
ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
ЦЕНТРОСОЮЗА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ»
КАЗАНСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)

КОМПЛЕКТ ЗАДАНИЙ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ АТТЕСТАЦИИ №2
(в форме контрольной работы)

по дисциплине «Логистика»

Вопрос 1. Расширение сферы действия компромиссов в концепции логистики характерно для:
а) дологистического периода
б) классической логистики
в) неоклассической логистики

Вопрос 2. Управляющая функция логистики заключается в:
а) в поддержании параметров материалопроводящей системы в заданных пределах
б) в обеспечении взаимодействия и согласование стадий и действий участников товародвижения
в) в формировании процесса товародвижения как единой целостной системы

Вопрос 3. Эшелонированная логистическая система-это:
а) материальный поток на пути от производителя к потребителю проходит по крайней мере через одного посредника
б) доведение материального потока до потребителей осуществляется без участия посредников, на основе прямых хозяйственных связей
в) доведение материального потока до потребителя осуществляется как по прямым связям, так и с участием посредников

Вопрос 4. Факторы, оказывающие влияние на логистическую систему:
а) цены на ресурсы
б) инфраструктура логистической системы
в) научно-технический прогресс
г) верны все

Вопрос 5. Функции закупочной логистики (четыре правильных ответа):
а) выбор поставщика
б) определение потребностей в материальных ресурсах

в) контроль за сроками поставок
г) контроль за качеством складирования
д) контроль за отпуском товаров

Вопрос 6. Логистическая функция:
а) обособленная совокупность действий, направленных па преобразование материального и (или) информационного потока
б) организационно-экономические отношения в сфере товародвижения на этапах закупки, производства и сбыта продукции
в) совокупность циркулирующих внутри логистической системы, между нею и внешней средой сообщений, необходимых для управления и контроля логистических операций
г) укрупненная группа логистических операций, направленных на реализацию целей логистической системы

Вопрос 7. Принцип компьютеризации логистики заключается в:
а) высокую степень приспосабливаемости логистической системы к условиям ее функционирования и специфическим запросам потребителей
б) все логистические функции и процесс товародвижения в целом должны выполняться с максимальной степенью автоматизации
в) цели и задачи логистической системы определяются требованиями рынка продуктов и услуг
г) формирование интегрированной системы управления материальными потоками в рамках производственно-сбытовой системы

Вопрос 8. Показатель, являющийся основой для анализа системы логистики:
а) постоянные издержки
б) переменные издержки
в) предельные издержки
г) общие издержки

Вопрос 9. Материальный поток-это:
а) поток, который протекает во внешней по отношению к данной логистической системе среде
б) отнесенная к временному интервалу совокупность товарно-материальных ценностей, рассматриваемых в процессе приложения к ним различных логистических операций
в) совокупность циркулирующих внутри логистической системы, между нею и внешней средой сообщений, необходимых для управления и контроля логистических операций
г) внешний поток, входящий в данную логистическую систему

Вопрос 10. Под информационным потоком понимается:
а) организационно-экономические отношения в сфере товародвижения

на этапах закупки, производства и сбыта продукции

б) отнесенная к временному интервалу совокупность товарно-материальных ценностей, рассматриваемых в процессе приложения к ним различных логистических операций

в) совокупность циркулирующих внутри логистической системы, между нею и внешней средой сообщений, необходимых для управления и контроля логистических операций

г) системный подход, методы исследования операций и теории систем

Вопрос 11. Метод, для проведения которого всю номенклатуру запасов делят на три группы:

а) правило Парето

б) метод АВС

в) кибернетический метод

Вопрос12. Точка заказа - это …

а) расчетная величина запасов, достигаемая при очередной закупке

б) продолжительность интервала между двумя возможными закупками продукции, т. е. периодичность пополнения запасов продукции

в) минимальный (контрольный) уровень запасов продукции, при наступлении которого необходимо их пополнение

Вопрос 13. Производственные процессы по характеру протекания:

а) простые, синтетические, аналитические

б) основные, вспомогательные, обслуживающие

в) заготовительные, обрабатывающие, выпускающие

г) ручные, частично механизированные, комплексно-механизированные, автоматизированные

д) прерывные, непрерывные

е) аппаратурные (агрегативные), дискретные

Вопрос 14. Поставщик представил и отгрузил 30т. груза, грузоподъёмность вагона равна 60т. Тогда коэффициент использования грузоподъёмности вагона равен…

а) 0,45

б) 0,61

в) 0,50

г) 0,54

Вопрос 15. Запасы в логистической системе служат...

а) в качестве буфера между транспортом, производством и реализацией

б) для компенсации задержек, связанных с движением материалов

в) для экономии на транспортных издержках

г) для изготовления продукции

Критерии оценки:

Студент аттестован, если правильно ответил более чем на 10 вопросов.