

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ
ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
ЦЕНТРОСОЮЗА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ»
КАЗАНСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)

Среднее профессиональное образование

ВВЕДЕНИЕ В СПЕЦИАЛЬНОСТЬ

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОГО ПРЕДМЕТА

Специальность
43.02.11 Гостиничный сервис

Квалификация выпускника:
Менеджер

Казань 2019

Рабочая программа учебного предмета «Введение в специальность» (для 2019 года набора) разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом среднего общего образования, утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 17.05.2012 г. № 413, Федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис, утвержденным Министерством образования и науки Российской Федерации от 7 мая 2014 г. N 475.

Разработчики:

Мурзаева Г.В., преподаватель кафедры естественных дисциплин, сервиса и туризма Казанского кооперативного института (филиала) Российского университета кооперации

Рабочая программа:

обсуждена и рекомендована к утверждению решением кафедры естественных дисциплин, сервиса и туризма Казанского кооперативного института (филиала) от 13.03.2019, протокол №7

одобрена Научно-методическим советом Казанского кооперативного института (филиала) от 03.04.2019 протокол №5

утверждена Ученым советом Российского университета кооперации от 18.04.2019, протокол №4

©Казанский кооперативный институт
(филиал) Российского университета
кооперации, 2019

© Мурзаева Г.В., 2019

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОГО ПРЕДМЕТА «ВВЕДЕНИЕ В СПЕЦИАЛЬНОСТЬ»	4
1.1. Область применения программы	4
1.2. Место учебного предмета в структуре образовательной программы.	4
1.3. Планируемые результаты освоения учебного предмета.....	4
1.4. Количество часов на освоения учебного предмета	6
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОГО ПРЕДМЕТА	6
2.1. Объем учебного предмета и виды учебной работы.....	6
2.2 Содержание учебного предмета «Введение в специальность».....	7
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОГО ПРЕДМЕТА	10
3.1. Требования к материально-техническому обеспечению.	10
3.2. Информационное обеспечение обучения	10
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОГО ПРЕДМЕТА	12

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОГО ПРЕДМЕТА «ВВЕДЕНИЕ В СПЕЦИАЛЬНОСТЬ»

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебного предмета «Введение в специальность» является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом среднего общего образования, утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 17.05.2012 г. № 413, Федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис, утвержденным Министерством образования и науки Российской Федерации от 7 мая 2014 г. N 475.

1.2. Место учебного предмета в структуре образовательной программы.

Учебный предмет относится к дополнительным предметам общеобразовательной подготовки.

1.3. Планируемые результаты освоения учебного предмета

Личностные результаты освоения включают готовность и способность обучающихся к саморазвитию и личностному самоопределению, сформированность их мотивации к обучению и целенаправленной познавательной деятельности, системы значимых социальных и межличностных отношений, ценностно-смысловых установок, отражающих личностные и гражданские позиции в деятельности, правосознание, экологическую культуру, способность ставить цели и строить жизненные планы, способность к осознанию российской гражданской идентичности в поликультурном социуме;

Метапредметные результаты освоения включают освоенные обучающимися межпредметные понятия и универсальные учебные действия (регулятивные, познавательные, коммуникативные), способность их использования в познавательной и социальной практике, самостоятельность в планировании и осуществлении учебной деятельности и организации учебного сотрудничества с педагогами и сверстниками, способность к построению индивидуальной образовательной траектории, владение навыками учебно-исследовательской, проектной и социальной деятельности;

Предметные результаты освоения включают освоенные обучающимися в ходе изучения учебного предмета умения, специфические для данной предметной области, виды деятельности по получению нового знания в рамках

учебного предмета, его преобразованию и применению в учебных, учебно-проектных и социально-проектных ситуациях, формирование научного типа мышления, владение научной терминологией, ключевыми понятиями, методами и приемами.

Личностные результаты освоения должны отражать:

Л.Р.5 сформированность основ саморазвития и самовоспитания в соответствии с общечеловеческими ценностями и идеалами гражданского общества; готовность и способность к самостоятельной, творческой и ответственной деятельности;

Л.Р.9 готовность и способность к образованию, в том числе самообразованию, на протяжении всей жизни; сознательное отношение к непрерывному образованию как условию успешной профессиональной и общественной деятельности;

Л.Р.13 осознанный выбор будущей профессии и возможностей реализации собственных жизненных планов; отношение к профессиональной деятельности как возможности участия в решении личных, общественных, государственных, общенациональных проблем.

Метапредметные результаты освоения должны отражать:

М.Р.1 умение самостоятельно определять цели деятельности и составлять планы деятельности; самостоятельно осуществлять, контролировать и корректировать деятельность; использовать все возможные ресурсы для достижения поставленных целей и реализации планов деятельности; выбирать успешные стратегии в различных ситуациях;

М.Р.3 владение навыками познавательной, учебно-исследовательской и проектной деятельности, навыками разрешения проблем; способность и готовность к самостоятельному поиску методов решения практических задач, применению различных методов познания;

М.Р.4 готовность и способность к самостоятельной информационно-познавательной деятельности, включая умение ориентироваться в различных источниках информации, критически оценивать и интерпретировать информацию, получаемую из различных источников;

Предметные результаты освоения должны отражать:

П.Р.1 Способность ориентироваться в современных понятиях и понимать социальное назначение профессиональной деятельности.

П.Р.2 Способность проводить анализ деятельности предприятий гостиничной индустрии

П.Р.3 Знание основных понятий индустрии гостеприимства, сферы услуг;

П.Р.4 Знание роли индустрии гостеприимства на современном этапе в России и за рубежом

П.Р.5 Знание основных этапов становления и развития индустрии гостеприимства в России, Европе, США;

П.Р.6 Знание типов средств размещения и их характеристику, типов и классификации гостиничных предприятий.

П.Р.7 Знание организационной структуры управления в индустрии гостеприимства, современных тенденций управления.

П.Р.8 Знание структуры гостиничного предприятия и функции основных служб.

П.Р.9 Знание законодательной базы деятельности гостиничных предприятий;

П.Р.10 Знание квалификационных требований к персоналу в индустрии гостеприимства.

1.4. Количество часов на освоения учебного предмета

	Очное обучение	Заочное обучение
Максимальная учебная нагрузка обучающегося, в том числе:	24	24
обязательная аудиторная учебная нагрузка	16	10
самостоятельная работа	8	14

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОГО ПРЕДМЕТА

2.1. Объем учебного предмета и виды учебной работы

очная форма обучения

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	24
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	24
теоретическое обучение	16
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	8
в том числе	
индивидуальный проект	8
Промежуточная аттестация 1 семестр – на базе основного общего образования	Индивидуальный проект, зачет

заочная форма обучения

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	24
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	10
теоретическое обучение	10
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	14
в том числе	
индивидуальный проект	8
Промежуточная аттестация 1 курс – на базе основного общего образования	Индивидуальный проект, зачет

2.2 Содержание учебного предмета «Введение в специальность»

очная форма обучения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Тема 1. Место профессии менеджера в обществе. Особенности профессии	Содержание учебного материала: Понятие и социальное назначение профессиональной деятельности в сфере сервиса и туризма. Место профессии менеджера в обществе.	2	1,2
	Особенности профессии. Уровни профессиональной деятельности менеджера. Общие задачи менеджмента, как дисциплины изучающей процессы управления отраслью.	2	1,2
Тема 2. История развития мировой индустрии гостеприимства	Содержание учебного материала:	2	1,2
	История развития мировой индустрии гостеприимства. Эволюция предприятий индустрии гостеприимства. Этапы развития отечественной индустрии гостеприимства. Современное состояние, тенденции и перспективы развития мирового гостиничного хозяйства. Современное состояние гостиничного бизнеса в России.		
Тема 3. Природа и характер сервисной деятельности	Содержание учебного материала:	2	1,2
	Природа и характер сервисной деятельности. Сервисная деятельность, как форма удовлетворения потребностей человека. Прогрессивные формы обслуживания. Понятие контактная зона. Культура обслуживания. Психология процесса обслуживания. Жалобы и конфликты при обслуживании клиентов.		
Тема 4. Услуга как специфический продукт сервисной деятельности	Содержание учебного материала:	2	1,2
	Понятие услуга. Характеристика услуг. Отличие услуги от товара. Виды услуг.		
Тема 5. Основные понятия и определения в области гостиничного бизнеса. гостиницы	Содержание учебного материала:	2	1,2
	Основные понятия и определения в области гостиничного бизнеса.		
Тема 6. Типы современных гостиниц.	Содержание учебного материала:	2	1,2
	Типы современных гостиниц. Общая характеристика служб гостиницы. Процесс обслуживания в гостинице. Основные требования к персоналу гостиницы.		

Тема 7. Основные понятия и определения в туризме.	Содержание учебного материала	2	1,2
	Основные понятия и определения в туризме. Рекреационные основы туризма. Основные формы и виды туризма. Виды экскурсий. Современное состояние индустрии туризма в мире. Виды услуг и программа обслуживания. Технология разработки туристского маршрута. Технология подготовки и организации экскурсий		
	Индивидуальный проект	8	3
Итого		16/8	

заочная форма обучения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Тема 1. Место профессии менеджера в обществе. Особенности профессии	Содержание учебного материала: Понятие и социальное назначение профессиональной деятельности в сфере сервиса и туризма. Место профессии менеджера в обществе.	2	1,2
	Особенности профессии. Уровни профессиональной деятельности менеджера. Общие задачи менеджмента, как дисциплины изучающей процессы управления отраслью.	2	1,2
Тема 2. История развития мировой индустрии гостеприимства	Содержание учебного материала:	2	1,2
	История развития мировой индустрии гостеприимства. Эволюция предприятий индустрии гостеприимства. Этапы развития отечественной индустрии гостеприимства. Современное состояние, тенденции и перспективы развития мирового гостиничного хозяйства. Современное состояние гостиничного бизнеса в России.		
Тема 3. Природа и характер сервисной деятельности	Содержание учебного материала:	2	1,2
	Природа и характер сервисной деятельности. Сервисная деятельность, как форма удовлетворения потребностей человека. Прогрессивные формы обслуживания. Понятие контактная зона. Культура обслуживания. Психология процесса обслуживания. Жалобы и конфликты при обслуживании клиентов.		
Тема 4. Услуга как специфический продукт сервисной деятельности	Содержание учебного материала:	2	1,2
	Понятие услуга. Характеристика услуг. Отличие услуги от товара. Виды услуг.		
Тема 5. Основные	Самостоятельная работа обучающихся	2	3

понятия и определения в области гостиничного бизнеса. гостиницы	Основные понятия и определения в области гостиничного бизнеса.		
Тема 6. Типы современных гостиниц.	Самостоятельная работа обучающихся	2	3
	Типы современных гостиниц. Общая характеристика служб гостиницы. Процесс обслуживания в гостинице. Основные требования к персоналу гостиницы.		
Тема 7. Основные понятия и определения в туризме.	Самостоятельная работа обучающихся	2	3
	Основные понятия и определения в туризме. Рекреационные основы туризма. Основные формы и виды туризма. Виды экскурсий. Современное состояние индустрии туризма в мире. Виды услуг и программа обслуживания. Технология разработки туристского маршрута. Технология подготовки и организации экскурсий		
	Индивидуальный проект	8	3
Итого		10/14	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

- 1.– **ознакомительный** (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
- 2.–**репродуктивный** (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
3. - **продуктивный** (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОГО ПРЕДМЕТА

3.1. Требования к материально-техническому обеспечению.

Учебный предмет реализуется в кабинете *профессиональных дисциплин*.

Оборудование учебного кабинета:

Стандартная учебная мебель:

Стол письменный;

Столы аудиторные двухместные;

Стул;

Стулья ученические;

Доска аудиторная;

Кафедра.

Оборудование, технические средства обучения:

Ноутбук;

Проектор;

Колонки;

Экран.

Программное обеспечение:

1. Desktop School ALNG LicSAPk MVL.

a. Office ProPlus All Lng Lic/SA Pack MVL Partners in Learning

b. Windows 8/

2. Система тестирования INDIGO.

3. Интернет-браузеры Google Chrome, Firefox.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы.

Нормативно-правовые акты:

Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая): [Текст]: офиц. текст по состоянию 8 декабря 2011 г. - М.: Издательство «Приор», 2011. – 460с.

Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 05.05.2014) "О защите прав потребителей" (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.07.2014)

Федеральный закон от 24.11.1996 N 132-ФЗ (ред. от 03.05.2012) "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" (с изм. и доп., вступающими в силу с 01.11.2012)

Федеральный закон от 15.08.1996 N 114-ФЗ (ред. от 31.12.2014) "О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию"

Приказ Минфина РФ от 09.07.2007 N 60н "Об утверждении формы бланка строгой отчетности" (Зарегистрировано в Минюсте РФ 17.07.2007 N 9857)

Порядок классификации объектов в туристской индустрии, включающих гостиницы и иные средства размещения, горнолыжные трассы и пляжи. Утвержден приказом Минспорттуризма России от 25.01.2011 №35. Правила предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации. Утверждены Постановлением Правительства РФ от 09 октября 2015 г. N 1085

Основная литература:

1. Введение в профессию (специальность): общие компетенции профессионала [Электронный ресурс] : методическое пособие для преподавателей / авт.-сост. М.С. Клевцова, С.В. Кудинова. – Киров: Радуга-ПРЕСС, 2015. – 228 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=526575>

Дополнительная литература:

1. Введение в профессию (специальность): общие компетенции профессионала. Коммуникативная компетенция профессионала: рабочая тетрадь студента № 1 [Электронный ресурс] / авт.-сост. М.С. Клевцова, С.В. Кудинова. – Киров: Радуга-ПРЕСС, 2015. – 24 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=526581>

2. Введение в профессию (специальность): общие компетенции профессионала. Рабочая тетрадь студента. Информационная компетенция профессионала: учебные материалы [Электронный ресурс] / Авт.-сост. М.С. Клевцова, С.В. Кудинова. – Киров: Радуга-ПРЕСС, 2015. – 42. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=526583>

3. Введение в профессию (специальность): общие компетенции профессионала. Компетенция профессионала в решении проблем. Рабочая тетрадь студента № 3 [Электронный ресурс] / авт.-сост. М.С. Клевцова, С.В. Кудинова. – Киров: Радуга-ПРЕСС, 2015. – 32 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=526584>

4. Введение в профессию (специальность): общие компетенции профессионала. Эффективное поведение на рынке труда: рабочая тетрадь студента № 4 [Электронный ресурс] / авт.-сост. М.С. Клевцова, С.В. Кудинова. – Киров: Радуга-ПРЕСС, 2015. – 36 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=526617>

5. Ковальчук, А.П. Организация предпринимательской деятельности в индустрии гостеприимства [Электронный ресурс]: учеб. пособие / А.П. Ковальчук. — Москва : КноРус, 2018. — 162 с.- Режим доступа: <https://www.book.ru/book/929597>

6. Воронкова, Л.П. История туризма и гостеприимства [Электронный ресурс]: учебное пособие / Л.П. Воронкова. — Москва : КноРус, 2018. — 347 с.- Режим доступа: <https://www.book.ru/book/926188>

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОГО ПРЕДМЕТА

Контроль и оценка результатов освоения учебного предмета осуществляется преподавателем в процессе проведения комбинированных занятий проверки выполнения самостоятельной работы.

Оценка качества освоения учебной программы включает текущий контроль успеваемости, промежуточную аттестацию по итогам освоения предмета

Результаты обучения	Форма контроля результатов обучения
<p>Л.Р.5 сформированность основ саморазвития и самовоспитания в соответствии с общечеловеческими ценностями и идеалами гражданского общества; готовность и способность к самостоятельной, творческой и ответственной деятельности;</p> <p>Л.Р.9 готовность и способность к образованию, в том числе самообразованию, на протяжении всей жизни; сознательное отношение к непрерывному образованию как условию успешной профессиональной и общественной деятельности;</p> <p>Л.Р.13 осознанный выбор будущей профессии и возможности реализации собственных жизненных планов; отношение профессиональной деятельности как возможности участия в решении личных, общественных, государственных, общенациональных проблем.</p>	<p>Тестовые задания, самостоятельная работа, реферат, контрольная работа</p> <p>Индивидуальный проект</p> <p>Зачет</p>
<p>М.Р.1 умение самостоятельно определять цели деятельности и составлять планы деятельности; самостоятельно осуществлять, контролировать и корректировать деятельность; использовать все возможные ресурсы для достижения поставленных целей и реализации планов деятельности; выбирать успешные стратегии в различных ситуациях;</p> <p>М.Р.3 владение навыками познавательной, учебно-исследовательской и проектной деятельности, навыками разрешения проблем; способность и готовность к самостоятельному поиску методов решения практических задач, применению различных методов познания;</p> <p>М.Р.4 готовность и способность к самостоятельной информационно-познавательной деятельности, включая умение ориентироваться в различных источниках информации, критически оценивать и интерпретировать информацию, получаемую из различных источников;</p>	<p>Тестовые задания, самостоятельная работа, реферат, контрольная работа</p> <p>Индивидуальный проект</p> <p>Зачет</p>
<p>П.Р.1 Способность ориентироваться в современных понятиях и понимать социальное назначение профессиональной деятельности.</p> <p>П.Р.2 Способность проводить анализ деятельности предприятий гостиничной индустрии</p> <p>П.Р.3 Знание основных понятий индустрии гостеприимства, сферы услуг;</p> <p>П.Р.4 Знание роли индустрии гостеприимства на современном этапе в России и за рубежом</p> <p>П.Р.5 Знание основных этапов становления и развития</p>	<p>Тестовые задания, самостоятельная работа, реферат, контрольная работа</p> <p>Индивидуальный проект</p> <p>Зачет</p>

<p>индустрии гостеприимства в России, Европе, США;</p> <p>П.Р.6 Знание типов средств размещения и их характеристику, типов и классификации гостиничных предприятий.</p> <p>П.Р.7 Знание организационной структуры управления в индустрии гостеприимства, современных тенденций управления.</p> <p>П.Р.8 Знание структуры гостиничного предприятия и функции основных служб.</p> <p>П.Р.9 Знание законодательной базы деятельности гостиничных предприятий;</p> <p>П.Р.10 Знание квалификационных требований к персоналу в индустрии гостеприимства.</p>	
--	--