

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ
ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
ЦЕНТРОСОЮЗА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ»
КАЗАНСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)

Среднее профессиональное образование

СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Специальность
43.02.11 Гостиничный сервис

Квалификация выпускника:
Менеджер

Казань 2019

Рабочая программа учебной дисциплины «Социальная психология» (для 2019 года набора) разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис, утвержденного Министерством образования и науки Российской Федерации от 7 мая 2014 г. N 475, и учебным планом, утвержденным Ученым советом Российского университета кооперации.

Разработчики:

Смирнов Н.А., преподаватель кафедры гуманитарных дисциплин и иностранных языков Казанского кооперативного института (филиала) Российского университета кооперации

Рабочая программа:

обсуждена и рекомендована к утверждению решением кафедры гуманитарных дисциплин и иностранных языков Казанского кооперативного института (филиала) от 15.03.2019, протокол №7

одобрена Научно-методическим советом Казанского кооперативного института (филиала) от 03.04.2019 протокол №5

утверждена Ученым советом Российского университета кооперации от 18.04.2019, протокол №4

©Казанский кооперативный институт
(филиал) Российского университета
кооперации, 2019
© Смирнов Н.А., 2019

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ».....	4
1.1. Область применения программы.....	4
1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы.....	4
1.3. Цель и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины.	4
1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение рабочей программы учебной дисциплины (по ФГОС):.....	5
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	6
2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы.....	6
2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Социальная психология».	7
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ	15
3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению	15
3.2. Информационное обеспечение обучения	15
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	16

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ».

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины «Социальная психология» является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом от 7 мая 2014 г № 475, и учебным планом, утвержденным Ученым советом Российского университета кооперации по специальности СПО 43.02.11 Гостиничный сервис.

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы.

Учебная дисциплина «Социальная психология» относится к дисциплинам общего гуманитарного и социально-экономического цикла.

1.3. Цель и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины.

В результате освоения дисциплины студент должен
уметь

использовать практические навыки планирования и проведения социально-психологического исследования.

использовать методы социально–психологической диагностики.

анализировать и интерпретировать процесс межличностного общения и группового функционирования.

анализировать методологическую базу социально–психологического исследования, изучение специфики подхода социальной психологии к исследованию межличностного взаимодействия индивидов,

рассматривать особенности психологии социальных групп, изучать проблематику межгрупповых отношений,

анализировать научную проблему исследования личности.

знать

о планировании и проведении социально-психологического исследования.

процесс становления социальной психологии как самостоятельной научной дисциплины.

Изучение учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение рабочей программы учебной дисциплины (по ФГОС):

	Очное обучение	Заочное обучение
Максимальная учебная нагрузка обучающегося, в том числе:	80	80
обязательная аудиторная учебная нагрузка	48	10
самостоятельная работа	32	70

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

очная форма обучения

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	80
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	48
в том числе: теоретическое обучение	32
практические занятия	16
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	32
Промежуточная аттестация 3 семестр – на базе основного общего образования 1 семестр – на базе среднего общего образования	зачет

заочная форма обучения

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	80
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	10
в том числе: теоретическое обучение	4
практические занятия	6
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	70
Промежуточная аттестация 2 курс – на базе основного общего образования 1 курс – на базе среднего общего образования	зачет

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Социальная психология».

очная форма обучения

Наименование разделов и тем.	Содержание учебного материала, практические работы, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов.	Уровень освоения
1	2	3	4
Тема 1. Место социальной психологии в системе научного знания.	Содержание учебного материала	2	1
	Социальная психология как наука, возникшая на стыке двух дисциплин (психологии и социологии). Задачи социальной психологии на современном этапе развития общества. <u>Основные области теоретических и прикладных исследований.</u>		
	Самостоятельная работа обучающихся.	2	3
	Подходы к проблеме определения места социальной психологии в системе научного знания. Дискуссии о предмете социальной психологии в 20-е и 50-60-е годы.	2	2
Тема 2. История формирования социально-психологических идей.	Содержание учебного материала.	2	1
	Предпосылки возникновения социальной психологии. Выделение социальной психологии в самостоятельную область знания. <u>Первые исторические формы социально-психологического знания (психология народов, психология масс, теория инстинктов социального поведения).</u>		
	Самостоятельная работа обучающихся.	2	3
	Зарождение социально-психологических идей в дореволюционной России.	2	2
Тема 3. Формы социально-психологического знания.	Содержание учебного материала.	2	1
	Качественная характеристика структуры «Психология народов». Теория социального поведения. Теория инстинктов.		
	Самостоятельная работа обучающихся.	2	3
	Экспериментальная социальная психология.	2	2
Тема 4. Методические проблемы социально-психологического исследования.	Содержание учебного материала.	2	1
	<u>Специфика научного исследования в социальной психологии.</u> Соотнесение уровней научной методологии с логикой построения конкретного эмпирического социально-психологического исследования.		
	Самостоятельная работа обучающихся.	2	3

	Проблемы методологии исследования в современной науке. Уровни научной методологии.		
Тема 5. Программа социально-психологического исследования.	Содержание учебного материала.	2	1
	<u>Методы социально-психологического исследования, дискуссионные проблемы их применения. Понятие и принципы составления программы социально-психологического исследования.</u>		
	Практическое занятие №3: «Теория инстинктов», «Психология масс», «Психология народов».	2	2
	Самостоятельная работа обучающихся. Кодекс этики при реализации программы социально-психологического исследования.	2	3
Тема 6. Социально-психологические категории общения и взаимодействия.	Содержание учебного материала.	2	1
	Категория общения как самостоятельная категория социальной психологии. Характеристика понятия взаимодействия. Общее понятие об общении и взаимодействии. Единство общения и деятельности, сознания и деятельности.		
	Самостоятельная работа обучающихся. Основные подходы к сущности общения.	2	3
Тема 7. Характеристика категории общения.	Содержание учебного материала.	2	1
	Общение в структуре социальной психологии. <u>Место общения в профессиональном становлении и развитии личности.</u> Структурные характеристики общения.		
	Практическое занятие №4: Общение как восприятие людьми друг друга (социальная перцепция): барьеры в восприятии людьми друг друга и возможности преодоления.	2	2
	Самостоятельная работа обучающихся. Основные категории общения.	2	3
Тема 8. Категории общения в структуре взаимодействия.	Содержание учебного материала.	2	1
	<u>Методологические проблемы исследования связи общественных и межличностных отношений.</u> Место межличностных отношений в системе общественных отношений. Общение как обмен информацией. Общение как взаимодействие. Общение как восприятие людьми друг друга.		
	Самостоятельная работа обучающихся. Конфликтное взаимодействие, социально-психологический анализ, пути урегулирования.	2	3
Тема 9. Социальная психология групп.	Содержание учебного материала.	2	1
	<u>Специфика социально-психологического подхода к исследованию проблемы группы.</u> Основные психологические характеристики группы. Классификация групп. Особенности		

	психологии социальных классов.		
	Практическое занятие №5: Феномен группового давления, групповая сплоченность, лидерство и руководство, процесс принятия группового решения.	2	2
	Самостоятельная работа обучающихся. Психологические особенности этнических групп. Специфика межэтнического взаимодействия.	2	3
Тема 10. Социальная психология малой социальной группы.	Содержание учебного материала.	2	1
	<u>Социально-психологические аспекты развития группы.</u> Стадии и уровни развития группы. Психология конфликтных отношений. Малая социальная группа, понятие, границы. Классификация малых групп.		
	Самостоятельная работа обучающихся. История зарубежных и отечественных социально-психологических исследований малой группы.	2	3
Тема 11. Динамические процессы в малой группе. Конфликт.	Содержание учебного материала.	2	1
	Динамические процессы в малой группе (образование малой группы, феномен группового давления, групповая сплоченность, лидерство и руководство, процесс принятия группового решения), их характеристика.		
	Практическое занятие №6: Эссе на тему: «Положительные и отрицательные стороны конфликта. Конфликт как источник развития».	2	2
	Самостоятельная работа обучающихся. Эффективность групповой деятельности.	2	3
Тема 12. Психология межгрупповых отношений.	Содержание учебного материала.	2	1
	<u>Экспериментальные исследования психологии межгрупповых отношений.</u> Межгрупповое взаимодействие и внутригрупповые процессы.		
	Самостоятельная работа обучающихся. Отечественные и зарубежные теоретические подходы к исследованию межгруппового взаимодействия.	2	3
Тема 13. Межгрупповое и внутригрупповое взаимодействие.	Содержание учебного материала.	2	1
	<u>Общее понятие о межгрупповом взаимодействии и внутригрупповых процессах.</u> Межгрупповые аспекты профессиональной деятельности. Межгрупповой конфликт.		
	Практическое занятие №7: Контрольная работа по темам 1-8.	2	2
	Самостоятельная работа обучающихся.	2	3

	Полоролевые стереотипы, их содержание, функции, взаимосвязь с поведением. Личность в системе межгруппового взаимодействия.		
Тема 14. Межгрупповые отношения в профессиональной деятельности.	Содержание учебного материала.	2	1
	Человек и труд. <u>Мотивы трудовой деятельности. Психология профессии.</u> Положение личности в системе межгруппового взаимодействия. Соотношение личностных и общественных характеристик в создании внутригруппового климата.		
	Самостоятельная работа обучающихся. Способы разрешения межгрупповых конфликтов. Способы выходов из конфликтных ситуаций.	2	3
Тема 15. Понятие личности в социальной психологии. Социально-психологические проблемы исследования личности.	Содержание учебного материала.	2	1
	<u>Специфика социально-психологической проблематики личности. Понятие социализации.</u> <u>Содержание процесса социализации. Стадии и институты социализации.</u>		
	Практическое занятие №8: Контрольная работа по темам 8-15.	2	2
	Самостоятельная работа обучающихся: Личность в группе.	2	3
Тема 16. Практическое исследование социально-психологических особенностей личности. Практическая социальная психология.	Содержание учебного материала.	2	1
	Понятие социальной установки. Традиция изучения социальной установки. Функции и структура аттитюдов. Личностные диспозиции. Изменение социальных установок.		
	Самостоятельная работа обучающихся: Социально-психологические качества личности. Перспективы социально-психологического исследования личности.	2	3
Всего: 80		32/16/32	

заочная форма обучения

Наименование разделов и тем.	Содержание учебного материала, практические работы, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов.	Уровень освоения
1	2	3	4
Тема 1. Место социальной психологии в системе научного знания.	Содержание учебного материала	2	1
	Социальная психология как наука, возникшая на стыке двух дисциплин (психологии и социологии). Задачи социальной психологии на современном этапе развития общества. <u>Основные области теоретических и прикладных исследований.</u>		
	Самостоятельная работа обучающихся. Подходы к проблеме определения места социальной психологии в системе научного знания. Дискуссии о предмете социальной психологии в 20-е и 50-60-е годы.		
Практическое занятие №1: Эссе на тему: «Человек и Общество».	2	2	
Тема 2. История формирования социально-психологических идей.	Содержание учебного материала.	2	1
	Предпосылки возникновения социальной психологии. Выделение социальной психологии в самостоятельную область знания. <u>Первые исторические формы социально-психологического знания (психология народов, психология масс, теория инстинктов социального поведения).</u>		
Самостоятельная работа обучающихся. Зарождение социально-психологических идей в дореволюционной России.	2	3	
Тема 3. Формы социально-психологического знания.	Самостоятельная работа обучающихся.	2	3
	Качественная характеристика структуры «Психология народов». Теория социального поведения. Теория инстинктов.		
	Экспериментальная социальная психология.		
Практическое занятие №2: Социальные теории М.Вебера, Э.Дюркгейма, О. Конта.	2	2	
Тема 4. Методические проблемы социально-психологического исследования.	Самостоятельная работа обучающихся	2	3
	<u>Специфика научного исследования в социальной психологии.</u> Соотнесение уровней научной методологии с логикой построения конкретного эмпирического социально-психологического исследования.		
Проблемы методологии исследования в современной науке. Уровни научной методологии.	2		
Тема 5. Программа социально-психологического	Самостоятельная работа обучающихся	2	3
	<u>Методы социально-психологического исследования, дискуссионные проблемы их применения.</u> <u>Понятие и принципы составления программы социально-психологического</u>		

исследования.	<u>исследования.</u>		
	Практическое занятие №3: «Теория инстинктов», «Психология масс», «Психология народов».	2	2
	Самостоятельная работа обучающихся. Кодекс этики при реализации программы социально-психологического исследования.	2	3
Тема 6. Социально-психологические категории общения и взаимодействия.	Самостоятельная работа обучающихся	2	3
	Категория общения как самостоятельная категория социальной психологии. Характеристика понятия взаимодействия. Общее понятие об общении и взаимодействии. Единство общения и деятельности, сознания и деятельности.		
	Основные подходы к сущности общения.	2	
Тема 7. Характеристика категории общения.	Самостоятельная работа обучающихся	2	3
	Общение в структуре социальной психологии. <u>Место общения в профессиональном становлении и развитии личности.</u> Структурные характеристики общения.		
	Общение как восприятие людьми друг друга (социальная перцепция): барьеры в восприятии людьми друг друга и возможности преодоления.	2	
	Основные категории общения.	2	
Тема 8. Категории общения в структуре взаимодействия.	Самостоятельная работа обучающихся	2	3
	<u>Методологические проблемы исследования связи общественных и межличностных отношений.</u> Место межличностных отношений в системе общественных отношений. Общение как обмен информацией. Общение как взаимодействие. Общение как восприятие людьми друг друга.		
	Конфликтное взаимодействие, социально-психологический анализ, пути урегулирования.	2	
Тема 9. Социальная психология групп.	Самостоятельная работа обучающихся	2	3
	<u>Специфика социально-психологического подхода к исследованию проблемы группы.</u> Основные психологические характеристики группы. Классификация групп. Особенности психологии социальных классов.		
	Феномен группового давления, групповая сплоченность, лидерство и руководство, процесс принятия группового решения.	2	
	Психологические особенности этнических групп. Специфика межэтнического взаимодействия.	2	
Тема 10. Социальная психология малой	Самостоятельная работа обучающихся	2	3
	<u>Социально-психологические аспекты развития группы.</u> Стадии и уровни развития группы.		

социальной группы.	Психология конфликтных отношений. Малая социальная группа, понятие, границы. Классификация малых групп.		
	История зарубежных и отечественных социально-психологических исследований малой группы.	2	
Тема 11. Динамические процессы в малой группе. Конфликт.	Самостоятельная работа обучающихся		3
	Динамические процессы в малой группе (образование малой группы, феномен группового давления, групповая сплоченность, лидерство и руководство, процесс принятия группового решения), их характеристика.	2	
	Эссе на тему: «Положительные и отрицательные стороны конфликта. Конфликт как источник развития».	2	
	Эффективность групповой деятельности.	2	
Тема 12. Психология межгрупповых отношений.	Самостоятельная работа обучающихся		1
	<u>Экспериментальные исследования психологии межгрупповых отношений.</u> Межгрупповое взаимодействие и внутригрупповые процессы.	2	
	Отечественные и зарубежные теоретические подходы к исследованию межгруппового взаимодействия.	2	3
Тема 13. Межгрупповое и внутригрупповое взаимодействие.	Самостоятельная работа обучающихся		3
	<u>Общее понятие о межгрупповом взаимодействии и внутригрупповых процессах.</u> Межгрупповые аспекты профессиональной деятельности. Межгрупповой конфликт.	4	
	Полоролевые стереотипы, их содержание, функции, взаимосвязь с поведением. Личность в системе межгруппового взаимодействия.	2	
Тема 14. Межгрупповые отношения в профессиональной деятельности.	Самостоятельная работа обучающихся		3
	Человек и труд. Мотивы трудовой деятельности. Психология профессии. Положение личности в системе межгруппового взаимодействия. Соотношение личностных и общественных характеристик в создании внутригруппового климата.	2	
	Способы разрешения межгрупповых конфликтов. Способы выходов из конфликтных ситуаций.	2	
Тема 15. Понятие личности в социальной психологии. Социально-психологические проблемы исследования	Самостоятельная работа обучающихся		3
	<u>Специфика социально-психологической проблематики личности. Понятие социализации.</u> Содержание процесса социализации. Стадии и институты социализации.	4	
	Личность в группе.	2	

личности.			
Тема 16. Практическое исследование социально-психологических особенностей личности. Практическая социальная психология.	Самостоятельная работа обучающихся	2	3
	Понятие социальной установки. Традиция изучения социальной установки. Функции и структура аттитюдов. Личностные диспозиции. Изменение социальных установок.		
	Социально-психологические качества личности. Перспективы социально-психологического исследования личности.	2	
Всего: 80		4/6/70	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1 – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);

2 – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством);

3 – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач).

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Учебная дисциплина реализуется в кабинете *гуманитарных и социально – экономических дисциплин*.

Оборудование учебного кабинета:

Стандартная учебная мебель:

Стол письменный;

Столы ученические;

Стул офисный;

Стулья ученические;

Доска аудиторная;

Кафедра.

Демонстрационное оборудование и учебно-наглядные пособия:

Стенд «Потребности человека»;

Стенд «Внутренний мир и социализация человека»;

Стенд «Взаимодействие людей в обществе».

Оборудование, технические средства обучения:

ПК;

Проектор;

Экран.

Программное обеспечение:

1. Desktop School ALNG LicSAPk MVL.

a. Office ProPlus All Lng Lic/SA Pack MVL Partners in Learning

b. Windows 8/

2. Система тестирования INDIGO.

3. Интернет-браузеры Google Chrome, Firefox.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Основная литература:

1. Ефимова, Н.С. Социальная психология [Электронный ресурс]: учеб. пособие / Н.С. Ефимова. — М. : ИД «ФОРУМ» : ИНФРА-М, 2017. — 192 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/757838>

2. Соснин, В. А. Социальная психология [Электронный ресурс]: учебник /В.А.Соснин, Е.А. Красникова. - М.: Форум, ИНФРА-М, 2015. - 336 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/502349>

Дополнительная литература:

1. Козлова, Э.М. Социальная психология: учеб. пособие / Козлова Э.М., Нищитенко С.В. . - Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2017. - 170 с. - Режим доступа: <https://www.book.ru/book/929898>

2. Сухов, А.Н. Основы социальной психологии [Электронный ресурс]: учеб. пособие / А.Н. Сухов. - М.: КноРус, 2018. - 241с. - Режим доступа: <https://www.book.ru/book/924132>

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты обучения: умения, знания	Форма контроля и оценивания
В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:	
Использовать практические навыки планировать и проведения социально-психологического исследования.	Реферат, тестовые задания, эссе, доклад, самостоятельная работа. Зачет
Использовать методы социально-психологической диагностики.	Реферат, тестовые задания, эссе, доклад, самостоятельная работа. Зачет
Анализировать и интерпретировать процесс межличностного общения и группового функционирования.	Реферат, тестовые задания, эссе, доклад, самостоятельная работа. Зачет
Анализировать методологическую базу социально-психологического исследования, изучение специфики подхода социальной психологии к исследованию межличностного взаимодействия индивидов.	Реферат, тестовые задания, эссе, доклад, самостоятельная работа. Зачет
Рассматривать особенности психологии социальных групп, изучение проблематики межгрупповых отношений, Анализ научной проблемы исследования личности.	Реферат, тестовые задания, доклад, самостоятельная работа. Зачет
В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:	
о планировании и проведении социально-психологического исследования.	Реферат, тестовые задания, эссе, доклад, самостоятельная работа. Зачет
процесс становления социальной психологии как самостоятельной научной дисциплины.	Самостоятельная работа. Зачет