

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ
ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
ЦЕНТРОСОЮЗА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ»
КАЗАНСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ПРАВОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ В ТУРИЗМЕ

Направление подготовки: 43.03.02 Туризм

Направленность (профиль): «Организация туристской деятельности»

Форма обучения: очная, заочная

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Срок обучения: очная форма - 4 года, заочная форма – 4 года 6 мес.

Вид учебной работы	Трудоемкость, часы (з.е.)	
	Очная форма	Заочная форма
1. Контактная работа обучающихся с преподавателем:	56(1,56)	12(0,33)
Аудиторные занятия, часов всего, в том числе:	54(1,5)	10(0,28)
• лекции	18(0,5)	4(0,11)
• практические занятия	36(1)	6(0,17)
Промежуточная аттестация (контактная работа)	2(0,06)	2(0,06)
2. Самостоятельная работа студентов, всего	126(3,5)	197(5,47)
3. Промежуточная аттестация: экзамен	34(0,94)	7(0,19)
Итого	216(6)	216(6)

Валеев А.Р. Правовое обеспечение в туризме: Рабочая программа дисциплины (модуля). – Казань: Казанский кооперативный институт (филиал) Российского университета кооперации, 2019. – 49 с.

Рабочая программа по дисциплине (модулю) «Правовое обеспечение в туризме» по направлению подготовки 43.03.02 Туризм составлена Валеевым А.Р., к.ю.н., доцентом кафедры таможенного дела Казанского кооперативного института (филиала) Российского университета кооперации в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки «Туризм», утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от «08» июня 2017 г. № 516, и учебными планами по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, направленность (профиль) «Организация туристской деятельности» (год начала подготовки - 2019).

Рабочая программа:

обсуждена и рекомендована к утверждению решением кафедры таможенного дела Казанского кооперативного института (филиала) Российского университета кооперации от «04» марта 2019 г., протокол № 9

одобрена Научно-методическим советом Казанского кооперативного института (филиала) от 03.04.2019, протокол № 5.

утверждена Ученым советом Российского университета кооперации от 18.04.2019, протокол № 4.

© АНОО ВО ЦС РФ
«Российский университет
кооперации» Казанский
кооперативный институт
(филиал), 2019
© Валеев А.Р., 2019

СОДЕРЖАНИЕ

1. Цели и задачи освоения дисциплины (модуля).....	4
2. Место дисциплины (модулю) в структуре образовательной программы.....	4
3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю).....	4
4. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы	5
5. Содержание дисциплины (модуля).....	6
5.1. Содержание разделов, тем дисциплины (модуля).....	6
5.2. Междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами (модулями)	7
5.3. Разделы, темы дисциплины (модуля) и виды занятий.....	7
6. Лабораторный практикум	8
7. Практические занятия (семинары).....	8
8. Примерная тематика курсовых проектов (работ).....	9
9. Самостоятельная работа студента	9
10. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).....	10
11. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля).....	10
12. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)	11
13. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационно-справочных систем (при необходимости)	11
14. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).....	12
15. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)	12
16. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины для преподавателей, образовательные технологии.....	13
ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	15
1. Паспорт фонда оценочных средств	16
1.1. Компетенции, формируемые в процессе изучения дисциплины.....	16
1.2. Сведения об иных дисциплинах (преподаваемых, в том числе, на других кафедрах) участвующих в формировании данных компетенций	16
1.3. Этапы формирования и программа оценивания контролируемой компетенции.....	16
1.4. Показатели и критерии оценивания компетенций, шкала оценивания	18
2. Типовые контрольные задания для оценки результатов обучения по дисциплине и иные материалы для подготовки к промежуточной аттестации	21
2.1. Материалы для подготовки к промежуточной аттестации	21
2.2. Комплект экзаменационных билетов для проведения промежуточной аттестации.....	26
Комплект тестовых заданий для проведения экзамена по дисциплине.....	27
2.3. Критерии оценки для проведения экзамена по дисциплине	30
2.4. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания по дисциплине.....	31
ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ТЕКУЩЕЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	32
КОМПЛЕКТ ЗАДАНИЙ ДЛЯ КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЫ.....	33
ТЕМЫ ДОКЛАДОВ	40
КОМПЛЕКТ ЗАДАНИЙ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ АТТЕСТАЦИИ №1	42
КОМПЛЕКТ ЗАДАНИЙ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ АТТЕСТАЦИИ №2	46

1. Цели и задачи освоения дисциплины (модуля)

Цель освоения дисциплины: усвоение основных теоретических знаний по проблемам правового регулирования в туризме, умение хорошо ориентироваться в законодательстве о туристской деятельности, умение применять правовые нормы в области туристской деятельности, изучение правовых основ единого туристского рынка в Российской Федерации, изучение прав граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства на отдых, свободу передвижения и иных прав при совершении путешествий.

Задачи освоения дисциплины:

- изучение основных нормативных актов в сфере туризма,
- формирование представления о принципах государственного регулирования сферы туризма, изучение правового статуса потребителя в сфере туризма.

Знание студентами норм, регулирующих туристскую деятельность, умение их применять на практике, соотносить предписания этих актов с нормами других отраслей права обеспечат правильный подход в определении правовых связей в предпринимательской деятельности, в решении множества иных вопросов работы туристской организации.

2. Место дисциплины (модулю) в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений блока Б1.

Для изучения дисциплины необходимы следующие знания, умения и владения навыками, формируемые предшествующими дисциплинами:

История (УК-1, УК-5, ДПК-1)

Правоведение (УК-2, ОПК-6)

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю)

Изучение дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующей компетенции:

ПК-4 - способностью организовывать работу исполнителей, принимать решение в организации туристской деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

Формируемые компетенции (код компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), характеризующие этапы формирования компетенций	Наименование оценочного средства
ПК-4	Знать основные положения международных документов и договоров, Конституции РФ, других основных нормативно-правовых документов	Доклад Тесты
	Знать механизмы применения основных нормативно-правовых актов	
	Знать основы регулирования туризма: туристскую политику, органы управления туризмом	
	Знать основы стандартизации и сертификации в туризме	
	Знать особенности обслуживания потребителей с учетом их этнокультурных, исторических и религиозных традиций	
	Уметь оперативно находить нужную информацию в международных документах, нормативно-правовых актах, рекомендательных документах, грамотно её использовать; с позиций правовых норм анализировать конкретные ситуации, возникающие в повседневной практике	Задачи
	Уметь применять инструменты управления и контроля качества продукции и услуг туристской деятельности	
	Уметь выбирать и применять эффективные технологии продаж;	
	Уметь выстраивать систему взаимоотношений с клиентами с учетом их этнокультурных, исторических и религиозных традиций	Контрольная работа
	Владеть навыками применения правовых знаний в текущей профессиональной деятельности.	
	Владеть навыками оценки соответствия стандартов качества на предприятиях туристской индустрии требованиям нормативной документации	
	Владеть навыками и приемами эффективных продаж туристского продукта	
	Владеть навыками разрешения проблемных ситуаций, возникающих в ходе реализации туристского продукта	

4. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы

Вид учебной деятельности	<i>очная форма обучения</i>	
	Часов	
	Всего	По семестрам
1. Контактная работа обучающихся с преподавателем:		7
Аудиторные занятия всего, в том числе:	56	56
Лекции	54	54
Практические занятия	18	18
Промежуточная аттестация (контактная работа)	36	36
2. Самостоятельная работа студента всего, в том числе:	2	2
Другие виды самостоятельной работы:	126	126
Вид промежуточной аттестации – экзамен	126	126
ИТОГО:	34	34
Общая трудоемкость	часов	216
	зач. ед.	6

заочная форма обучения

Вид учебной деятельности	Часов	
	Всего	По курсам
		4
1. Контактная работа обучающихся с преподавателем:	12	12
Аудиторные занятия всего, в том числе:	10	10
Лекции	4	4
Практические занятия	6	6
Промежуточная аттестация (контактная работа)	2	2
2. Самостоятельная работа студента всего, в том числе:	197	197
Другие виды самостоятельной работы:	197	197
Вид промежуточной аттестации – экзамен	7	7
ИТОГО:		
Общая трудоемкость	часов зач. ед.	216 6

5. Содержание дисциплины (модуля)

5.1. Содержание разделов, тем дисциплины (модуля)

Тема 1. Общая характеристика туристкой деятельности в Российской Федерации

Цели, задачи, основные функции, туристкой деятельности в Российской Федерации.

Тема 2. Государственное регулирование туристкой деятельности

1. Принципы, направления и способы государственного регулирования туристкой деятельности.

2. Стандартизация и классификация объектов туристкой индустрии

Тема 3. Правовой статус туристов в Российской Федерации

1. Права и обязанности туриста.

2. Российское законодательство в области защиты прав и интересов туристов.

Тема 4. Формирование, продвижение и реализация туристского продукта

1. Общие условия формирования, продвижения и реализации туристского продукта.

2. Особенности реализации туристского продукта.

3. Особенности реализации туристского продукта турагентом.

Тема 5. Объединения туроператоров и турагентов, объединения туристов

1. Объединения туроператоров и турагентов.

2. Объединение туроператоров в сфере выездного туризма.

3. Функции объединения туроператоров в сфере выездного туризма.

4. Имущество объединения туроператоров в сфере выездного туризма.
5. Компенсационный фонд объединения туроператоров в сфере выездного туризма.
6. Объединения туристов.

Тема 6. Безопасность туризма

1. Обеспечение безопасности туризма.
2. Специализированные службы по обеспечению безопасности туристов.
3. Защита интересов российских туристов за пределами Российской Федерации в случаях возникновения чрезвычайных ситуаций.
4. Страхование при осуществлении туристской деятельности.

Тема 7. Финансовое обеспечение туроператоров

1. Требования к предоставляемому финансовому обеспечению.
2. Размер финансового обеспечения.
3. Срок действия финансового обеспечения.
4. Договор страхования ответственности туроператора.

5.2. Междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами (модулями)

Дисциплина «Правовое обеспечение в туризме» формирует ПК-4 компетенцию, необходимую в дальнейшем для формирования компетенций преддипломной практики.

5.3. Разделы, темы дисциплины (модуля) и виды занятий

очная форма обучения

№ п/п	Наименование раздела, темы учебной дисциплины (модуля)	Виды занятий, включая самостоятельную работу студентов (в часах)			
		Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа	Всего
1	Общая характеристика туристской деятельности в Российской Федерации	2	4	18	24
2	Государственное регулирование туристской деятельности	2	4	18	24
3	Правовой статус туристов в Российской Федерации	2	4	18	24
4	Формирование, продвижение и реализация туристского продукта	2	6	18	26
5	Объединения туроператоров и турагентов, объединения туристов.	2	6	18	26
6	Безопасность туризма	4	6	18	28
7	Финансовое обеспечение туроператоров	4	6	18	28
	Итого	18	36	126	180

заочная форма обучения

№ п/п	Наименование раздела, темы учебной дисциплины (модуля)	Виды занятий, включая самостоятельную работу студентов (в часах)			
		Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа	Всего
1	Общая характеристика туристской деятельности в Российской Федерации	1	1	28	30
2	Государственное регулирование туристской деятельности	1	1	28	30
3	Правовой статус туристов в Российской Федерации	1	1	28	30
4	Формирование, продвижение и реализация туристского продукта	1	1	28	30
5	Объединения туроператоров и турагентов, объединения туристов.		1	28	29
6	Безопасность туризма		1	28	29
7	Финансовое обеспечение туроператоров			29	29
	Итого	4	6	197	207

6. Лабораторный практикум

Лабораторные занятия не предусмотрены учебными планами.

7. Практические занятия (семинары)

Практические занятия проводятся с целью формирования компетенций обучающихся, закрепления полученных теоретических знаний на лекциях и в процессе самостоятельного изучения обучающимися специальной литературы.

очная форма обучения

№ п/п	Наименование темы дисциплины (модуля)	Тематика практических занятий (семинаров)	Трудоёмкость часов
1	Общая характеристика туристской деятельности в Российской Федерации.	Цели, задачи, основные функции, туристской деятельности в Российской Федерации	4
2	Государственное регулирование туристской деятельности	Принципы, направления и способы государственного регулирования туристской деятельности	4
3	Правовой статус туристов в Российской Федерации	Права и обязанности туриста	4
4	Формирование, продвижение и реализация туристского продукта	Общие условия формирования, продвижения и реализации туристского продукта. Особенности реализации туристского продукта	6
5	Объединения туроператоров и турагентов, объединения туристов	Объединение туроператоров в сфере выездного туризма. Функции объединения туроператоров в сфере выездного туризма. Объединения туристов.	6
6	Безопасность туризма	Обеспечение безопасности туризма. Специализированные службы по обеспечению безопасности туристов. Страхование при осуществлении туристской	6

№ п/п	Наименование темы дисциплины (модуля)	Тематика практических занятий (семинаров)	Трудоёмкость часов
		деятельности.	
7	Финансовое обеспечение туроператоров	Требования к предоставляемому финансовому обеспечению.	6
	Итого:		36

заочная форма обучения

№ п/п	Наименование темы дисциплины (модуля)	Тематика практических занятий (семинаров)	Трудоёмкость часов
1	Общая характеристика туристкой деятельности в Российской Федерации.	Цели, задачи, основные функции, туристкой деятельности в Российской Федерации	1
2	Государственное регулирование туристкой деятельности	Принципы, направления и способы государственного регулирования туристкой деятельности	1
3	Правовой статус туристов в Российской Федерации	Права и обязанности туриста	1
4	Формирование, продвижение и реализация туристского продукта	Общие условия формирования, продвижения и реализации туристского продукта. Особенности реализации туристского продукта	1
5	Объединения туроператоров и турагентов, объединения туристов	Объединение туроператоров в сфере выездного туризма. Функции объединения туроператоров в сфере выездного туризма. Объединения туристов.	1
6	Безопасность туризма	Обеспечение безопасности туризма. Специализированные службы по обеспечению безопасности туристов. Страхование при осуществлении туристской деятельности.	1
	Итого:		6

8. Примерная тематика курсовых проектов (работ)

Курсовые проекты (работы) не предусмотрены учебными планами.

9. Самостоятельная работа студента

№ п/п	Наименование раздела, темы дисциплины (модуля)	Виды самостоятельной работы студента	Оценочное средство
1	Тема 1. Общая характеристика туристкой деятельности в Российской Федерации.	Домашнее задание/ Конспект темы	Устный опрос
2	Тема 2. Государственное регулирование туристкой деятельности	Домашнее задание/ тестирование	Тест
3	Тема 3. Правовой статус туристов в Российской Федерации	Домашнее задание/ задачи	Задачи
4	Тема 4. Формирование, продвижение и реализация туристского продукта	Домашнее задание/ доклад	Доклад
5	Тема 5. Объединения туроператоров и турагентов, объединения туристов	Домашнее задание/ тестирование	Тест
6	Тема 6. Безопасность туризма	Домашнее задание/ Конспект темы	Устный опрос
7	Тема 7. Финансовое обеспечение туроператоров	Домашнее задание/ тестирование	Тест

10. Перечень учебно–методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Самостоятельная работа студентов предполагает тщательное освоение учебной и научной литературы по изучаемой дисциплине.

При изучении основной рекомендуемой литературы студентам необходимо обратить внимание на выделение основных понятий, их определения, научно-технические основы, узловые положения, представленные в изучаемом тексте.

При самостоятельной работе студентов с дополнительной литературой необходимо выделить аспект изучаемой темы (что в данном материале относится непосредственно к изучаемой теме и основным вопросам).

Дополнительную литературу целесообразно прорабатывать после основной, которая формирует базис для последующего более глубокого изучения темы. Дополнительную литературу следует изучать комплексно, рассматривая разные стороны изучаемого вопроса. Обязательным элементом самостоятельной работы студентов с литературой является ведение необходимых записей: конспекта, выписки, тезисов, планов.

Для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине используются следующее учебно-методическое обеспечение:

а) основная литература:

Правовое обеспечение туризма (Ростуризм) : учебник / Бобкова А.Г., Кудреватых С.А., Писаревский Е.Л. — Москва : Федеральное агентство по туризму, 2014. — 329 с. — ISBN 978-5-4365-0135-2. — URL: <https://book.ru/book/919714> (дата обращения: 29.10.2020). — Текст : электронный.

б) дополнительная литература:

Правовое обеспечение сервиса и туризма : практикум / Н. Ю. Давыдова. — Оренбург : Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2014. — 102 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/33651.html> (дата обращения: 29.10.2020). — Режим доступа: для авторизир. Пользователей

11. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

а) нормативные документы:

1. Конституция Российской Федерации (официальный текст с внесенными 30.12.2008 г. поправками) // Российская газета, №7, 21.01.2009 г.

2. Федеральный закон Российской Федерации от 07.02.2011 г. №3-ФЗ «О полиции» // Российская газета, федеральный выпуск №5104, 08.02.2011 г.

б) основная литература:

Правовое обеспечение туризма (Ростуризм) : учебник / Бобкова А.Г., Кудреватых С.А., Писаревский Е.Л. — Москва : Федеральное агентство по туризму, 2014. — 329 с. — ISBN 978-5-4365-0135-2. — URL: <https://book.ru/book/919714> (дата обращения: 29.10.2020). — Текст : электронный.

в) дополнительная литература:

Правовое обеспечение сервиса и туризма : практикум / Н. Ю. Давыдова. — Оренбург : Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2014. — 102 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/33651.html> (дата обращения: 29.10.2020). — Режим доступа: для авторизир. Пользователей

12. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

- <https://www.book.ru/> - ЭБС Book.ru
- <http://www.iprbookshop.ru> - ЭБС IPRbooks
- <https://ibooks.ru/> -ЭБС Айбукс.ru/ibooks.ru
- <https://rucont.ru/> - ЭБС «Национальный цифровой ресурс «Руконт»
- <http://znanium.com/> - ЭБС Znanium.com
- <https://dlib.eastview.com/>- База данных East View

13. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационно-справочных систем (при необходимости)

1. Desktop School ALNG LicSAPk MVL.
 - a. Office ProPlus All Lng Lic/SA Pack MVL Partners in Learning (лицензия на пакет Office Professional Plus)
 - b. Windows 8
2. Система тестирования INDIGO.
3. Adobe Acrobat – свободно-распространяемое ПО
4. Консультант + версия проф.- справочная правовая система
5. Интернет-браузеры Google Chrome, Firefox – свободно-распространяемое ПО

Каждый обучающийся в течение всего обучения обеспечивается индивидуальным неограниченным доступом электронно-библиотечной системе и электронной информационно-образовательной среде.

14. Описание материально–технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Образовательный процесс обеспечивается специальными помещениями, которые представляют собой аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, помещения для самостоятельной работы студентов и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.

Специальные помещения соответствуют действующим противопожарным правилам и нормам, укомплектованы специализированной мебелью.

Аудитории лекционного типа, оснащенные проекционным оборудованием и техническими средствами обучения, обеспечивающими представление учебной информации большой аудитории, демонстрационным оборудованием.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, обеспечивающей доступ к сети Интернет и электронной информационно-образовательной среде университета.

15. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Дисциплина «Правовое обеспечение в туризме» состоит из 7 тем и изучается на лекциях, практических занятиях и при самостоятельной работе обучающихся. Обучающийся для полного освоения материала должен не пропускать занятия и активно участвовать в учебном процессе. Кроме того, обучающиеся должны ознакомиться с программой дисциплины и списком основной и дополнительной рекомендуемой литературы.

Основной теоретический материал дается на лекционных занятиях. Лекции включают все темы и основные вопросы права в туризме. Для максимальной эффективности изучения необходимо постоянно вести конспект лекций, знать рекомендуемую преподавателем основную и дополнительную учебную литературу, позволяющую дополнить знания и лучше подготовиться к практическим занятиям.

Для закрепления теоретического материала, формирования профессиональных компетенций и практических навыков права в туризме со студентами бакалавра проводятся практические занятия. В ходе практических занятий разбираются основные и дополнительные теоретические вопросы информатизации правоохранительной системы, выполняются контрольные работы, проводятся тестирования по результатам изучения тем.

На изучение каждой темы выделено в соответствии с рабочей программой дисциплины количество часов практических занятий, которые проводятся в соответствии с вопросами, рекомендованными к изучению по

определенным темам. Обучающиеся должны регулярно готовиться к практическим занятиям. При подготовке к занятиям следует руководствоваться конспектом лекций и рекомендованной литературой.

Для эффективного освоения материала дисциплины учебным планом предусмотрена самостоятельная работа, которая должна выполняться в обязательном порядке. Выполнение самостоятельной работы по темам дисциплины, позволяет регулярно проводить самооценку качества усвоения материалов дисциплины и выявлять аспекты, требующие более детального изучения. Задания для самостоятельной работы предложены по каждой из изучаемых тем и должны готовиться индивидуально и к указанному сроку. По необходимости студент бакалавра может обращаться за консультацией к преподавателю. Выполнение заданий контролируется и оценивается преподавателем.

В случае посещения обучающегося лекций и практических занятий, изучения рекомендованной основной и дополнительной учебной литературы, а также своевременного и самостоятельного выполнения заданий, подготовка к экзамену по дисциплине сводится к дальнейшей систематизации полученных знаний, умений и навыков.

16. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины для преподавателей, образовательные технологии

Оценочные средства для контроля успеваемости и результатов освоения дисциплины (модуля):

а) для текущей успеваемости: доклад, решение задач, тесты, контрольная работа;

б) для самоконтроля обучающихся: тесты;

в) для промежуточной аттестации: вопросы для экзамена.

При реализации различных видов учебной работы по дисциплине «Правовое обеспечение в туризме» используются следующие образовательные технологии:

1) лекции с использованием методов проблемного изложения материала;

2) проведение практико-ориентированных занятий.

№	Занятие в интерактивной форме	Количество часов по очной форме		Количество часов по заочной форме	
		Лекция	Практ.	Лекция	Практ.
1	Тема 1. Общая характеристика туристкой деятельности в Российской Федерации Виды: Лекция с демонстрацией видеоматериалов (слайды) Практические занятия с применением следующих технологий: - обсуждение в группе (обсуждение подготовленных студентами вопросов для	2	2	1	1

№	Занятие в интерактивной форме	Количество часов по очной форме		Количество часов по заочной форме	
		Лекция	Практ.	Лекция	Практ.
	самостоятельного изучения)				
2	Тема 2. Государственное регулирование туристской деятельности Виды: Лекция с демонстрацией видеоматериалов (слайды) Практические занятия с применением следующих технологий: - обсуждение в группе (обсуждение вопросов для самостоятельного изучения)	2	2	1	1
3	Тема 4. Формирование, продвижение и реализация туристского продукта Виды: Лекция с демонстрацией видеоматериалов (слайды) Практические занятия с применением следующих технологий: - обсуждение в группе (обсуждение вопросов для самостоятельного изучения)	2	2	1	1
4.	Тема 5. Объединения туроператоров и турагентов, объединения туристов. Виды: Лекция с демонстрацией видеоматериалов (слайды) Практические занятия с применением следующих технологий: - обсуждение в группе (обсуждение вопросов для самостоятельного изучения)	2	2		1
	Итого:	8	8	3	4

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ
ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
ЦЕНТРОСОЮЗА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ»
КАЗАНСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)**

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ
ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО
ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

ПРАВОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ В ТУРИЗМЕ

Направление подготовки: 43.03.02 Туризм
Направленность: «Организация туристской деятельности»

1. Паспорт фонда оценочных средств

1. 1. Компетенции, формируемые в процессе изучения дисциплины

Индекс	Формулировка компетенции
ПК-4	способностью организовывать работу исполнителей, принимать решение в организации туристской деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства

1.2. Сведения об иных дисциплинах (преподаваемых, в том числе, на других кафедрах) участвующих в формировании данных компетенций

1.2.1 Компетенция ПК-4 формируется в процессе изучения дисциплин (прохождения практик):

Организация туристской деятельности
Управление персоналом в туризме
Менеджмент в туристской индустрии

1.3. Этапы формирования и программа оценивания контролируемой компетенции

№ п/п	Код контролируемой компетенции	Контролируемые темы дисциплины	Наименование оценочного средства
1	ПК-4	Тема 1. Общая характеристика туристской деятельности в Российской Федерации Тема 2. Государственное регулирование туристской деятельности Тема 3. Правовой статус туристов в Российской Федерации Тема 4. Формирования, продвижения и реализации туристского продукта Тема 5. Объединения туроператоров и турагентов, объединения туристов. Тема 6. Безопасность туризма Тема 7. Финансовое обеспечение туроператоров	Доклад Тесты Задачи Контрольная работа

Процедура оценивания

1. Процедура оценивания результатов освоения программы учебной дисциплины включает в себя оценку уровня сформированности компетенций студента при осуществлении текущего контроля и проведении промежуточной аттестации.

2. Уровень сформированности компетенции определяется по качеству выполненной студентом работы и отражается в следующих формулировках: высокий, хороший, достаточный, недостаточный.

3. При выполнении студентами заданий текущего контроля и промежуточной аттестации оценивается уровень обученности «знать», «уметь», «владеть» в соответствии с запланированными результатами обучения и содержанием рабочей программы дисциплины:

– профессиональные знания студента могут проверяться при ответе на теоретические вопросы, выполнении тестовых заданий, практических работ,

– степень владения профессиональными умениями – при решении ситуационных задач, выполнении практических работ и других заданий.

4. Результаты выполнения заданий фиксируются в баллах в соответствии с показателями и критериями оценивания компетенций. Общее количество баллов складывается из:

– суммы баллов за выполнение практических заданий на выявление уровня обученности «уметь»;

– суммы баллов за выполнение практических заданий на выявление уровня обученности «владеть»;

– суммы баллов за ответы на теоретические и дополнительные вопросы.

5. По итогам текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с показателями и критериями оценивания компетенций определяется уровень сформированности компетенций студента и выставляется оценка по шкале оценивания.

1.4. Показатели и критерии оценивания компетенций, шкала оценивания

Компетенции	Показатели оценивания	Критерии оценивания компетенций				Итого:
		Высокий (верно и в полном объеме) - 4 б.	Средний (с незначительными замечаниями) - 3 б.	Низкий (на базовом уровне, с ошибками) - 2 б.	Недостаточный (содержит большое количество ошибок, ответ не дан) – 0,5 б.	
<i>Теоретические показатели</i>						
ПК-4	Знает основные положения международных документов и договоров, Конституции РФ, других основных нормативно-правовых документов (доклад, тесты)	Верно и в полном объеме знает основные положения международных документов и договоров, Конституции РФ, других основных нормативно-правовых документов	С незначительными замечаниями знает основные положения международных документов и договоров, Конституции РФ, других основных нормативно-правовых документов	На базовом уровне, с ошибками знает основные положения международных документов и договоров, Конституции РФ, других основных нормативно-правовых документов	Не знает основные положения международных документов и договоров, Конституции РФ, других основных нормативно-правовых документов	20
	Знает механизмы применения основных нормативно-правовых актов (доклад, тесты)	Верно и в полном объеме знает механизмы применения основных нормативно-правовых актов	С незначительными замечаниями знает механизмы применения основных нормативно-правовых актов	На базовом уровне, с ошибками знает механизмы применения основных нормативно-правовых актов	Не знает механизмы применения основных нормативно-правовых актов	
	Знает основы регулирования туризма: туристскую политику, органы управления туризмом (доклад, тесты)	Верно и в полном объеме знает основы регулирования туризма: туристскую политику, органы управления туризмом	С незначительными замечаниями знает основы регулирования туризма: туристскую политику, органы управления туризмом	На базовом уровне, с ошибками знает основы регулирования туризма: туристскую политику, органы управления туризмом	Не знает основы регулирования туризма: туристскую политику, органы управления туризмом	
	Знает основы стандартизации и сертификации в туризме (доклад, тесты)	Верно и в полном объеме знает основы стандартизации и сертификации в туризме	С незначительными замечаниями знает основы стандартизации и сертификации в туризме	На базовом уровне, с ошибками знает основы стандартизации и сертификации в туризме	Не знает основы стандартизации и сертификации в туризме	
	Знает особенности обслуживания потребителей с учетом их этнокультурных, исторических и религиозных традиций (доклад, тесты)	Верно и в полном объеме знает особенности обслуживания потребителей с учетом их этнокультурных, исторических и религиозных традиций	С незначительными замечаниями знает особенности обслуживания потребителей с учетом их этнокультурных, исторических и религиозных традиций	На базовом уровне, с ошибками знает особенности обслуживания потребителей с учетом их этнокультурных, исторических и религиозных традиций	Не знает особенности обслуживания потребителей с учетом их этнокультурных, исторических и религиозных традиций	
<i>Практические показатели</i>						

Компетенции	Показатели оценивания	Критерии оценивания компетенций				Итого:
		Высокий (верно и в полном объеме) - 4 б.	Средний (с незначительными замечаниями) - 3 б.	Низкий (на базовом уровне, с ошибками) - 2 б.	Недостаточный (содержит большое количество ошибок, ответ не дан) – 0,5 б.	
ПК-4	Умеет оперативно находить нужную информацию в международных документах, нормативно-правовых актах, рекомендательных документах, грамотно её использовать; с позиций правовых норм анализировать конкретные ситуации, возникающие в повседневной практике (задачи)	Верно и в полном объеме может оперативно находить нужную информацию в международных документах, нормативно-правовых актах, рекомендательных документах, грамотно её использовать; с позиций правовых норм анализировать конкретные ситуации, возникающие в повседневной практике	С незначительными замечаниями может оперативно находить нужную информацию в международных документах, нормативно-правовых актах, рекомендательных документах, грамотно её использовать; с позиций правовых норм анализировать конкретные ситуации, возникающие в повседневной практике	На базовом уровне, с ошибками может оперативно находить нужную информацию в международных документах, нормативно-правовых актах, рекомендательных документах, грамотно её использовать; с позиций правовых норм анализировать конкретные ситуации, возникающие в повседневной практике	Не может оперативно находить нужную информацию в международных документах, нормативно-правовых актах, рекомендательных документах, грамотно её использовать; с позиций правовых норм анализировать конкретные ситуации, возникающие в повседневной практике	16
	Умеет применять инструменты управления и контроля качества продукции и услуг туристской деятельности	Верно и в полном объеме может применять инструменты управления и контроля качества продукции и услуг туристской деятельности	С незначительными замечаниями может применять инструменты управления и контроля качества продукции и услуг туристской деятельности	На базовом уровне, с ошибками может применять инструменты управления и контроля качества продукции и услуг туристской деятельности	Не может применять инструменты управления и контроля качества продукции и услуг туристской деятельности	
	Умеет выбирать и применять эффективные технологии продаж; (задачи)	Верно и в полном объеме может выбирать и применять эффективные технологии продаж;	С незначительными замечаниями может выбирать и применять эффективные технологии продаж;	На базовом уровне, с ошибками может выбирать и применять эффективные технологии продаж;	Не может выбирать и применять эффективные технологии продаж;	
	Умеет выстраивать систему взаимоотношений с клиентами с учетом их этнокультурных, исторических и религиозных традиций (задачи)	Верно и в полном объеме может выстраивать систему взаимоотношений с клиентами с учетом их этнокультурных, исторических и религиозных традиций	С незначительными замечаниями может выстраивать систему взаимоотношений с клиентами с учетом их этнокультурных, исторических и религиозных традиций	На базовом уровне, с ошибками может выстраивать систему взаимоотношений с клиентами с учетом их этнокультурных, исторических и религиозных традиций	Не может выстраивать систему взаимоотношений с клиентами с учетом их этнокультурных, исторических и религиозных традиций	
<i>Владеет</i>						
ПК-4	Владеет навыками	Верно и в полном объеме	С незначительными	На базовом уровне, с	Не владеет навыками	16

Компетенции	Показатели оценивания	Критерии оценивания компетенций				Итого:
		Высокий (верно и в полном объеме) - 4 б.	Средний (с незначительными замечаниями) - 3 б.	Низкий (на базовом уровне, с ошибками) - 2 б.	Недостаточный (содержит большое количество ошибок, ответ не дан) – 0,5 б.	
	применения правовых знаний в текущей профессиональной деятельности. (контрольная работа)	владеет навыками применения правовых знаний в текущей профессиональной деятельности.	замечаниями владеет навыками применения правовых знаний в текущей профессиональной деятельности.	ошибками владеет навыками применения правовых знаний в текущей профессиональной деятельности.	применения правовых знаний в текущей профессиональной деятельности.	
	Владеет навыками оценки соответствия стандартов качества на предприятиях туристской индустрии требованиям нормативной документации (контрольная работа)	Верно и в полном объеме владеет навыками оценки соответствия стандартов качества на предприятиях туристской индустрии требованиям нормативной документации	С незначительными замечаниями владеет навыками оценки соответствия стандартов качества на предприятиях туристской индустрии требованиям нормативной документации	На базовом уровне, с ошибками владеет навыками оценки соответствия стандартов качества на предприятиях туристской индустрии требованиям нормативной документации	Не владеет навыками оценки соответствия стандартов качества на предприятиях туристской индустрии требованиям нормативной документации	
	Владеет навыками и приемами эффективных продаж туристского продукта (контрольная работа)	Верно и в полном объеме владеет навыками и приемами эффективных продаж туристского продукта	С незначительными замечаниями владеет навыками и приемами эффективных продаж туристского продукта	На базовом уровне, с ошибками владеет навыками и приемами эффективных продаж туристского продукта	Не владеет навыками и приемами эффективных продаж туристского продукта	
	Владеет навыками разрешения проблемных ситуаций, возникающих в ходе реализации туристского продукта (контрольная работа)	Верно и в полном объеме владеет навыками разрешения проблемных ситуаций, возникающих в ходе реализации туристского продукта	С незначительными замечаниями владеет навыками разрешения проблемных ситуаций, возникающих в ходе реализации туристского продукта	На базовом уровне, с ошибками владеет навыками разрешения проблемных ситуаций, возникающих в ходе реализации туристского продукта	Не владеет навыками разрешения проблемных ситуаций, возникающих в ходе реализации туристского продукта	
					<i>ВСЕГО:</i>	52

Шкала оценивания:

Оценка	Баллы	Уровень сформированности компетенции
отлично	45-52	высокий
хорошо	37-44	хороший
удовлетворительно	27-36	достаточный
неудовлетворительно	26 и менее	недостаточный

2. Типовые контрольные задания для оценки результатов обучения по дисциплине и иные материалы для подготовки к промежуточной аттестации

2.1. Материалы для подготовки к промежуточной аттестации

1. Общая характеристика туристской деятельности в Российской Федерации.
2. Цели, задачи, основные функции, туристской деятельности в Российской Федерации.
3. Государственное регулирование туристской деятельности.
4. Принципы, направления и способы государственного регулирования туристской деятельности.
5. Стандартизация и классификация объектов туристской индустрии
6. Правовой статус туристов в Российской Федерации
7. Права и обязанности туриста.
8. Российское законодательство в области защиты прав и интересов туристов.
9. Формирования, продвижения и реализации туристского продукта.
10. Общие условия формирования, продвижения и реализации туристского продукта.
11. Особенности реализации туристского продукта.
12. Особенности реализации туристского продукта турагентом.
13. Объединения туроператоров и турагентов, объединения туристов.
14. Объединения туроператоров и турагентов.
15. Объединение туроператоров в сфере выездного туризма.
16. Функции объединения туроператоров в сфере выездного туризма.
17. Имущество объединения туроператоров в сфере выездного туризма.
18. Компенсационный фонд объединения туроператоров в сфере выездного туризма.
19. Объединения туристов.
20. Безопасность туризма
21. Обеспечение безопасности туризма.
22. Специализированные службы по обеспечению безопасности туристов.
23. Защита интересов российских туристов за пределами Российской Федерации в случаях возникновения чрезвычайных ситуаций.
24. Страхование при осуществлении туристской деятельности.
25. Финансовое обеспечение туроператоров
26. Требования к предоставляемому финансовому обеспечению.
27. Размер финансового обеспечения.
28. Срок действия финансового обеспечения.
29. Договор страхования ответственности туроператора.

Типовые контрольные задания

1. Составить краткий словарь терминов из области правового обеспечения туристской деятельности.

Термин	Определение
Туристский продукт	
Экскурсовод	
Турист	
Гид-переводчик	
Экскурсант	
Инструктор	

2. Супруги Р. обратились с иском к турагентству о расторжении договора, возмещении убытков и морального вреда, мотивируя это тем, что они заключили договор на организацию поездки в Египет. Один из супругов предъявил паспорт гражданина Израиля, предварительно убедившись в том, что он действителен для поездки в любую страну мира. В турагентство супруги об этом сообщили, и договор, несмотря на это, был заключен. Однако посольство Египта затягивало ответ по поводу возможности въезда супругов в страну, и им предложили поехать в Таиланд, на что те согласились. Однако Р. с паспортом Израиля не смог пройти в Москве таможенный контроль, в результате чего поездка не состоялась. Руководствуясь [статьей 6](#) Закона об основах, где указывается, что турист имеет право на полную и достоверную информацию об условиях въезда в страну пребывания.

1. Кто из них прав?

2. Удовлетворил ли суд иск?

2) Турагент дарит клиенту в дополнение к туру оператора автобусную экскурсию в Стамбул. По пути автобус с туристами попадает в аварию. Несет ли туроператор ответственности за услугу?

3. Заполнить таблицу «Виды договоров в туризме».

Виды	Определение

4. Б. обратилась в суд с иском к индивидуальному частному предприятию (далее - ИЧП) фирме "Интур-СК", мотивируя свои требования тем, что в период с 15 по 21 ноября 1995 г. находилась в туристской поездке в Объединенных Арабских Эмиратах, при возвращении 21 ноября 1995 г. была утрачена ручная кладь, сданная ею при посадке в самолет.

Решением Нальчикского городского суда от 8 октября 1997 г. с ИЧП фирмы "Интур-СК" взысканы в пользу истицы: стоимость утраченного имущества - 3 120 000 руб., упущенная выгода - 1 560 000 руб., компенсация морального вреда - 10 000 000 руб.

Определением Судебной коллегии по гражданским делам Верховного суда Кабардино-Балкарской Республики от 25 ноября 1997 г. размер денежной компенсации морального вреда снижен до 3 000 000 руб.

Постановлением Президиума Верховного суда Кабардино-Балкарской Республики от 28 мая 1998 г. отклонен протест прокурора Республики на указанные судебные постановления.

В протесте заместителя Генерального прокурора РФ ставится вопрос об отмене состоявшихся по делу судебных постановлений и о направлении дела на новое рассмотрение.

Проверив материалы дела, обсудив доводы протеста, Судебная коллегия по гражданским делам Верховного Суда РФ нашла его подлежащим удовлетворению.

Какое решение принял суд?

Образцы тестовых заданий для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины, а также для контроля самостоятельной работы:

1. Туристская деятельность как вид предпринимательской деятельности- это:

- а) это принципиально новый тип хозяйствования, базирующийся на
- б) инновационном поведении собственников предприятия, на умении находить и использовать идеи, воплощать их в конкретные предпринимательские проекты;
- с) экономическая деятельность, направленная на систематическое получение прибыли от производства и продажи товаров, оказания услуг;
- д) самостоятельная отрасль права, имеющая своим предметом регулирования правоотношения с участием профессионального предпринимателя;
- е) это право того или иного конкретного государства, представляющая собой совокупность правовой идеологии и юридической практики

2. Правовые основы туризма-это ...

- а) Совокупность правовых норм, регулирующих предпринимательские отношения в сфере туризма;
- б) Деятельность по правовому обучению и воспитанию сотрудников

предприятий туризма;

с) Юридическое сопровождение деятельности субъектов туризма и гостиничного сервиса;

д) Снабжение туристских фирм, гостиниц и других средств размещения юридической литературой.

3. Туристская деятельность в России регулируется законом:

а) Трудовым Кодексом РФ;

б) Об основах туристской деятельности в Российской Федерации;

с) Налоговым Кодексом РФ;

д) О туризме в Российской Федерации.

4. Лица, которые осуществляют предпринимательскую деятельность в сфере туризма – это:

а) объекты;

б) понятия;

с) субъекты.

5. Временные выезды (путешествия) граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства (далее - лица) с постоянного места жительства в лечебно-оздоровительных, рекреационных, познавательных, физкультурно-спортивных, профессионально-деловых, религиозных и иных целях без занятия деятельностью, связанной с получением дохода от источников в стране (месте) временного пребывания – это ...

а) туристская деятельность;

б) туризм;

с) путешествие;

д) турне.

6. Предпринимательской деятельностью в сфере туризма могут заниматься:

а) юридические лица и граждане;

б) юридические лица;

с) физические лица.

7. Основные характеристики, компоненты предпринимательства в сфере туризма регулируются...

а) Гражданским кодексом РФ;

б) Трудовым кодексом РФ;

с) Налоговым кодексом РФ.

8. Туроператорская и турагентская деятельность, а также иная деятельность по организации путешествий - это...

а) деловая деятельность;

- б) туристская деятельность;
- с) туроператорская деятельность.

9. Туризм лиц, постоянно проживающих в Российской Федерации, в другую страну – это ...

- а) туризм выездной;
- б) туризм въездной;
- с) туризм временный;
- д) туризм иностранный.

Литература для подготовки к экзамену:

а) нормативные документы:

1. Конституция Российской Федерации (официальный текст с внесенными 30.12.2008 г. поправками) // Российская газета, №7, 21.01.2009 г.

2. Федеральный закон Российской Федерации от 07.02.2011 г. №3-ФЗ «О полиции» // Российская газета, федеральный выпуск №5104, 08.02.2011 г.

б) основная литература:

Правовое обеспечение туризма (Ростуризм) : учебник / Бобкова А.Г., Кудреватых С.А., Писаревский Е.Л. — Москва : Федеральное агентство по туризму, 2014. — 329 с. — ISBN 978-5-4365-0135-2. — URL: <https://book.ru/book/919714> (дата обращения: 29.10.2020). — Текст : электронный.

в) дополнительная литература:

Правовое обеспечение сервиса и туризма : практикум / Н. Ю. Давыдова. — Оренбург : Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2014. — 102 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/33651.html> (дата обращения: 29.10.2020). — Режим доступа: для авторизир. Пользователей

Промежуточная аттестация

2.2. Комплект экзаменационных билетов для проведения промежуточной аттестации

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ
ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
ЦЕНТРОСОЮЗА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ»
КАЗАНСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)**

Направление подготовки: 43.03.02 Туризм

Направленность: «Организация туристской деятельности»

Дисциплина: Правовое обеспечение в туризме

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

1. Общая характеристика туристской деятельности в Российской Федерации.
2. Цели, задачи, основные функции, туристской деятельности в Российской Федерации.
3. Государственное регулирование туристской деятельности.

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 2

1. Принципы, направления и способы государственного регулирования туристской деятельности.
2. Стандартизация и классификация объектов туристской индустрии
3. Правовой статус туристов в Российской Федерации

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 3

1. Права и обязанности туриста.
2. Российское законодательство в области защиты прав и интересов туристов.
3. Формирования, продвижения и реализации туристского продукта.

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 4

1. Общие условия формирования, продвижения и реализации туристского продукта.
2. Особенности реализации туристского продукта.
3. Особенности реализации туристского продукта турагентом.

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 5

1. Объединения туроператоров и турагентов, объединения туристов.
2. Объединения туроператоров и турагентов.
3. Объединение туроператоров в сфере выездного туризма.

Промежуточная аттестация
Комплект тестовых заданий для проведения экзамена по дисциплине

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ
ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
ЦЕНТРОСОЮЗА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ»
КАЗАНСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)

Направление подготовки: 43.03.02 Туризм

Направленность: «Организация туристской деятельности»

Дисциплина: Правовое обеспечение в туризме

Тестовые задания для проверки уровня обученности ЗНАТЬ:

1. Туристская деятельность как вид предпринимательской деятельности - это:

-: это принципиально новый тип хозяйствования, базирующийся на инновационном поведении собственников предприятия, на умении находить и использовать идеи, воплощать их в конкретные предпринимательские проекты

-: экономическая деятельность, направленная на систематическое получение прибыли от производства и продажи товаров, оказания услуг

-: самостоятельная отрасль права, имеющая своим предметом регулирования правоотношения с участием профессионального предпринимателя

-: это право того или иного конкретного государства, представляющая собой совокупность правовой идеологии и юридической практики

2. Туризм в пределах территории Российской Федерации лиц, постоянно проживающих в Российской Федерации – это ...

-: туризм местный

-: туризм федеральный

-: туризм выездной

3. Принципом государственного регулирования туристской деятельности является:

-: определение и поддержка приоритетных направлений туристской деятельности

-: помощь и поддержка приоритетных направлений туристской деятельности

-: защита и поддержка приоритетных направлений туристской деятельности

4. Государственное регулирование туристской деятельности в Российской Федерации осуществляется путем:

- : оказания муниципальных услуг в сфере туризма
- : оказания государственных услуг в сфере туризма
- : оказания частных услуг в сфере туризма

5. Профессионально подготовленное лицо, свободно владеющее иностранным языком, знание которого необходимо для перевода и осуществления деятельности по ознакомлению экскурсантов (туристов) с объектами показа в стране (месте) временного пребывания – это...

- : экскурсовод (гид)
- : гид-переводчик
- : гид-перевозчик

6. Выберите верное утверждение:

-: Туроператоры, осуществляющие деятельность в сфере выездного туризма, должны быть также членами объединения туроператоров в сфере выездного туризма, действующего в соответствии с законом

-: Туроператоры, осуществляющие деятельность в сфере выездного туризма, могут быть также членами объединения туроператоров в сфере выездного туризма, действующего в соответствии с законом

-: Туроператоры, осуществляющие деятельность в сфере выездного туризма, не должны быть членами объединения туроператоров в сфере выездного туризма, действующего в соответствии с законом

7. Кто несет предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность перед туристом и (или) иным заказчиком за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта:

- : Агент
- : Турагент
- : Оператор
- : Туроператор

8. В договоре, заключаемом между туроператором и турагентом, должны содержаться:

- : условия продвижения и реализации турагентом туристского продукта
- : условие, предусматривающее возможность (невозможность) заключения турагентом субагентских договоров
- : оба варианта верны

Тестовые задания для проверки уровня обученности УМЕТЬ, ВЛАДЕТЬ:

1. В случае, если туроператор оказывает услуги в нескольких сферах туроператорской деятельности, применяется...

- : наименьший размер финансового обеспечения
- : наибольший размер финансового обеспечения
- : удвоенный размер финансового обеспечения

2. Профессионально подготовленное лицо, осуществляющее деятельность по ознакомлению экскурсантов (туристов) с объектами показа в стране (месте) временного пребывания – это ...

- : менеджер переводчик (гид)
- : турист менеджер (гид)
- : экскурсовод (гид)
- : переводчик (гид)

3. Природные, исторические объекты, включающие объекты туристского показа, а также иные объекты, способные удовлетворить духовные и иные потребности туристов, содействовать поддержанию их жизнедеятельности, восстановлению их физических сил - это:

- : туристские ресурсы
- : туристские объекты

4. Договор о реализации туристского продукта, заключаемый между туристом и (или) иным заказчиком и турагентом, наряду с условиями, должен включать...

-: полное и сокращенное наименования, адрес (место нахождения) и почтовый адрес турагента

-: информацию о том, что лицом (исполнителем), оказывающим туристу и (или) иному заказчику услуги по договору о реализации туристского продукта, является туроператор

-: информацию о возможности туриста в случае возникновения обстоятельств

- : все вышеперечисленное

5. Порядок и условия финансирования расходов на оказание экстренной помощи туристам из компенсационного фонда определяются:

- : Правительством Российской Федерации
- : Счётной палатой РФ
- : Государственной Думой

6. Требования к критериям отбора кредитных организаций, в которых допускается размещение средств компенсационного фонда, устанавливаются

- : Президентом Российской Федерации

- : Правительством Российской Федерации
- : федеральным собранием
- : акционерным обществом

7. Финансовая деятельность объединения туроператоров в сфере выездного туризма подлежит...

- : необязательной ежегодной аудиторской проверке
- : обязательной ежегодной аудиторской проверке
- : не подлежит обязательной ежегодной аудиторской проверке

8. Финансовое обеспечение не требуется для:

- : организаций, осуществляющих экскурсионное обслуживание на территории Российской Федерации в течение не более 36 часов подряд
- : организаций, осуществляющих экскурсионное обслуживание на территории Российской Федерации в течение не более 72 часов подряд
- : организаций, осуществляющих экскурсионное обслуживание на территории Российской Федерации в течение не более 24 часов подряд

9. Финансовое обеспечение не требуется для:

- : организаций, осуществляющих экскурсионное обслуживание на территории Российской Федерации в течение не более 36 часов подряд;
- : организаций, осуществляющих экскурсионное обслуживание на территории Российской Федерации в течение не более 24 часов подряд;
- : организаций, осуществляющих экскурсионное обслуживание на территории Российской Федерации в течение не более 40 часов подряд.
- : организаций, осуществляющих экскурсионное обслуживание на территории Российской Федерации в течение не более 72 часов подряд.

2.3. Критерии оценки для проведения экзамена по дисциплине

После завершения тестирования на экзамене на мониторе компьютера высвечивается результат – процент правильных ответов. Результат переводится в баллы и суммируется с текущими семестровыми баллами.

Максимальная сумма (100 баллов), набираемая студентом по дисциплине, предусматривающей в качестве формы промежуточной аттестации экзамен, включают две составляющие.

Первая составляющая – оценка регулярности и своевременности качества выполнения студентом учебной работы по изучению дисциплины в течение семестра (сумма не более 60 баллов).

Вторая составляющая – оценка знаний студента на экзамене (не более 40 баллов).

Перевод полученных итоговых баллов в оценки осуществляется по следующей шкале:

- с 86 до 100 баллов – «отлично»;
- с 71 до 85 баллов – «хорошо»;

- с 50 до 70 баллов – «удовлетворительно»

Если студент при тестировании отвечает правильно менее, чем на 50 %, то автоматически выставляется оценка «неудовлетворительно» (без суммирования текущих рейтинговых баллов), а студенту назначается переэкзаменовка в дополнительную сессию.

2.4. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания по дисциплине

Общая процедура оценивания определена Положением о фондах оценочных средств.

1. Процедура оценивания результатов освоения программы дисциплины включает в себя оценку уровня сформированности общекультурных и профессиональных компетенций студента, уровней обученности: «знать», «уметь», «владеть».

2. При сдаче экзамена:

– профессиональные знания студента могут проверяться при ответе на теоретические вопросы, при выполнении тестовых заданий, практических работ;

– степень владения профессиональными умениями, уровень сформированности компетенций (элементов компетенций) – при решении ситуационных задач, выполнении практических работ и других заданий.

3. Результаты промежуточной аттестации фиксируются в баллах. Общее количество баллов складывается из следующего:

- до 60% от общей оценки за выполнение практических заданий;
- до 30% оценки за ответы на теоретические вопросы;
- до 10% оценки за ответы на дополнительные вопросы.

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ
ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
ЦЕНТРОСОЮЗА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ»
КАЗАНСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)**

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО
КОНТРОЛЯ И ТЕКУЩЕЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ
(МОДУЛЮ)**

ПРАВОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ В ТУРИЗМЕ

Направление подготовки: 43.03.02 Туризм
Направленность: «Организация туристской деятельности»

1. Материалы для текущего контроля

АВТНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ
ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
ЦЕНТРОСОЮЗА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ»
КАЗАНСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)

КОМПЛЕКТ ЗАДАНИЙ ДЛЯ КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЫ

по дисциплине «Правовое обеспечение в туризме»

Контрольные работы по дисциплине «Правовое обеспечение в туризме» состоят из тестовых вопросов и задач.

I. ТЕСТОВЫЕ ВОПРОСЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ:

1. Туристская деятельность как вид предпринимательской деятельности - это:

- а) это принципиально новый тип хозяйствования, базирующийся на
- б) инновационном поведении собственников предприятия, на умении находить и использовать идеи, воплощать их в конкретные предпринимательские проекты;
- в) экономическая деятельность, направленная на систематическое получение прибыли от производства и продажи товаров, оказания услуг;
- г) самостоятельная отрасль права, имеющая своим предметом регулирования правоотношения с участием профессионального предпринимателя;
- д) это право того или иного конкретного государства, представляющая собой совокупность правовой идеологии и юридической практики

2. Правовые основы туризма - это

- а) Совокупность правовых норм, регулирующих предпринимательские отношения в сфере туризма;
- б) Деятельность по правовому обучению и воспитанию сотрудников предприятий туризма;
- в) Юридическое сопровождение деятельности субъектов туризма и гостиничного сервиса;
- г) Снабжение туристских фирм, гостиниц и других средств размещения юридической литературой.

3. Туристская деятельность в России регулируется законом:

- а) Трудовым Кодексом РФ;
- б) Об основах туристской деятельности в Российской Федерации;

- c) Налоговым Кодексом РФ;
- d) О туризме в Российской Федерации.

4. Лица, которые осуществляют предпринимательскую деятельность в сфере туризма – это:

- a) объекты;
- b) понятия;
- c) субъекты.

5. Временные выезды (путешествия) граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства (далее - лица) с постоянного места жительства в лечебно-оздоровительных, рекреационных, познавательных, физкультурно-спортивных, профессионально-деловых, религиозных и иных целях без занятия деятельностью, связанной с получением дохода от источников в стране (месте) временного пребывания – это

- a) туристская деятельность;
- b) туризм;
- c) путешествие;
- d) турне.

6. Предпринимательской деятельностью в сфере туризма могут заниматься:

- a) юридические лица и граждане;
- b) юридические лица;
- c) физические лица.

7. Основные характеристики, компоненты предпринимательства в сфере туризма регулируются...

- a) Гражданским кодексом РФ;
- b) Трудовым кодексом РФ;
- c) Налоговым кодексом РФ.

8. Туроператорская и турагентская деятельность, а также иная деятельность по организации путешествий - это...

- a) деловая деятельность;
- b) туристская деятельность;
- c) туроператорская деятельность.

9. Туризм лиц, постоянно проживающих в Российской Федерации, в другую страну – это ...

- a) туризм выездной;
- b) туризм въездной;
- c) туризм временный;
- d) туризм иностранный.

10. Туризм в пределах территории Российской Федерации лиц, постоянно проживающих в Российской Федерации – это ...

- a) туризм местный;
- b) туризм федеральный;
- c) туризм внутренний.

11. Туризм, полностью или частично осуществляемый за счет бюджетных средств, средств государственных внебюджетных фондов (в том числе средств, выделяемых в рамках государственной социальной помощи), а также средств работодателей – это ...

- a) туризм бюджетный;
- b) туризм социальный;
- c) туризм государственный.

12. Признаком предпринимательской деятельности в туризме является...

- a) направленность на систематическое получение полезного социального эффекта;
- b) направленность на систематическое получение прибыли.

13. Основным признаком предпринимательской деятельности в туризме является:

- a) безрисковый характер;
- b) платный характер;
- c) рисковый характер.

14. Основным требованием для субъектов предпринимательства в туризме является:

- a) подсчет в установленном законом порядке лиц, осуществляющих эту деятельность;
- b) перепись в установленном законом порядке лиц, осуществляющих эту деятельность;
- c) регистрация в установленном законом порядке лиц, осуществляющих эту деятельность.

15. Защита прав субъектов предпринимательских правоотношений в сфере туризма возможна:

- a) только в судебном порядке;
- b) только в административном порядке;
- c) в судебном и административном порядке.

16. Самостоятельность как признак предпринимательской деятельности в сфере туризма включает в себя:

- a) имущественную самостоятельность предпринимателя;

б) коллективную самостоятельность предпринимателя.

17. Основой организационной самостоятельности предпринимателя в сфере туризма является:

- а) имущественная самостоятельность;
- б) именная самостоятельность;
- с) императивная самостоятельность.

18. Несостоятельность (банкротство) туристских компаний обусловлена:

- а) рисковым характером предпринимательской деятельности;
- б) денежным характером предпринимательской деятельности.

19. Самый существенный признак предпринимательской деятельности в туризме – это ...

- а) направленность на периодическое получение прибыли;
- б) направленность на систематическое получение прибыли.

20. За незаконное предпринимательство в сфере туризма предусмотрена:

- а) административная, а при определенных условиях уголовная ответственность;
- б) административная, а при определенных условиях дисциплинарная ответственность;
- с) административная, а при определенных условиях бюджетно-правовая ответственность;

21. Понятия предпринимательская деятельность и хозяйственная деятельность:

- а) являются тождественными;
- б) не являются тождественными.

22. Выберите верное утверждение.

- а) Подзаконные нормативно-правовые акты в сфере туризма принимаются на основе и во исполнение законов;
- б) Подзаконные нормативно-правовые акты в сфере туризма принимаются на основе и во исполнение указов;
- с) Подзаконные нормативно-правовые акты в сфере туризма принимаются на основе и во исполнение постановлений.

23. Основным законом страны является:

- а) Конституция;
- б) Указы Президента РФ;
- с) Постановления Правительства РФ.

24. Туризм, организуемый туристами самостоятельно, называется...

- a) самостоятельным;
- b) самодеятельным.

25. Лицо, посещающее страну (место) временного пребывания в лечебно-оздоровительных, рекреационных, познавательных, физкультурно-спортивных, профессионально-деловых, религиозных и иных целях без занятия деятельностью, связанной с получением дохода от источников в стране (месте) временного пребывания, на период от 24 часов до 6 месяцев подряд или осуществляющее не менее одной ночевки в стране (месте) временного пребывания — это:

- a) турист;
- b) путешественник.

26. Природные, исторические, социально-культурные объекты, включающие объекты туристского показа, а также иные объекты, способные удовлетворить духовные и иные потребности туристов, содействовать поддержанию их жизнедеятельности, восстановлению и развитию их физических сил - это:

- a) туристские ресурсы;
- b) туристские объекты.

27. Основным источником права в сфере туризма выступают:

- a) нормативные правовые акты;
- b) правовые обычаи.

28. Нормативные правовые акты в сфере туризма – это...

- a) неофициальные документы, принятые компетентными органами в установленном порядке и содержащие нормы права;
- b) официальные документы, принятые компетентными органами в установленном порядке и содержащие признаки права;
- c) официальные документы, принятые компетентными органами в установленном порядке и содержащие нормы права.

29. Нормативно-правовые акты в сфере туризма делятся на ...

- a) указы и подзаконные нормативно-правовые акты;
- b) постановления и подзаконные нормативно-правовые акты;
- c) законы и подзаконные нормативно-правовые акты.

30. Турист или иное лицо, заказывающее туристский продукт от имени туриста, в том числе законный представитель несовершеннолетнего туриста – это

- a) пользователь туристского продукта;
- b) подрядчик туристского продукта;
- c) заказчик туристского продукта.

II. ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАДАЧИ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ

Задание 1. Супруги Р. обратились с иском к турагентству о расторжении договора, возмещении убытков и морального вреда, мотивируя это тем, что они заключили договор на организацию поездки в Египет. Один из супругов предъявил паспорт гражданина Израиля, предварительно убедившись в том, что он действителен для поездки в любую страну мира. В турагентство супруги об этом сообщили, и договор, несмотря на это, был заключен. Однако посольство Египта затягивало ответ по поводу возможности въезда супругов в страну, и им предложили поехать в Таиланд, на что те согласились. Однако Р. с паспортом Израиля не смог пройти в Москве таможенный контроль, в результате чего поездка не состоялась. Руководствуясь статьей 6 Закона об основах, где указывается, что турист имеет право на полную и достоверную информацию об условиях въезда в страну пребывания.

1. Кто из них прав?
2. Удовлетворил ли суд иск?

Задание 2. Турагент дарит клиенту в дополнение к туру оператора автобусную экскурсию в Стамбул. По пути автобус с туристами попадает в аварию. Несет ли туроператор ответственности за услугу?

Задание 3. Решить задачи:

Б. обратилась в суд с иском к индивидуальному частному предприятию (далее - ИЧП) фирме "Интур-СК", мотивируя свои требования тем, что в период с 15 по 21 ноября 1995 г. находилась в туристской поездке в Объединенных Арабских Эмиратах, при возвращении 21 ноября 1995 г. была утрачена ручная кладь, сданная ею при посадке в самолет.

Решением Нальчикского городского суда от 8 октября 1997 г. с ИЧП фирмы "Интур-СК" взысканы в пользу истицы: стоимость утраченного имущества - 3 120 000 руб., упущенная выгода - 1 560 000 руб., компенсация морального вреда - 10 000 000 руб.

Определением Судебной коллегии по гражданским делам Верховного суда Кабардино-Балкарской Республики от 25 ноября 1997 г. размер денежной компенсации морального вреда снижен до 3 000 000 руб.

Постановлением Президиума Верховного суда Кабардино-Балкарской Республики от 28 мая 1998 г. отклонен протест прокурора Республики на указанные судебные постановления.

В протесте заместителя Генерального прокурора РФ ставится вопрос об отмене состоявшихся по делу судебных постановлений и о направлении дела на новое рассмотрение.

Проверив материалы дела, обсудив доводы протеста, Судебная коллегия по гражданским делам Верховного Суда РФ нашла его подлежащим

удовлетворению.

Какое решение принял суд?

Задание 4. Наиболее часто применяемые термины правового обеспечения социально-культурного сервиса и туризма. Составление краткого словаря терминов из области правового обеспечения.

Задание 5. Трудовое законодательство в индустрии туристского бизнеса. Формы взаимоотношений работодателя и работника. Оплата труда. Материальная ответственность. Рабочее время.

Задание 6. Виды договоров в туризме. Ответственность сторон по договору оказания туристских услуг.

Задание 7. Оформление визовых услуг. Таможенная декларация. Страхование в туризме.

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если задание выполнено верно и в полном объеме;

- оценка «хорошо» выставляется студенту, если задание выполнено с незначительными замечаниями;

- оценка «удовлетворительно» выставляется, если задание выполнено на базовом уровне, но с ошибками;

- оценка «неудовлетворительно» выставляется, если содержится большое количество ошибок, задание не выполнено.

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ
ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
ЦЕНТРОСОЮЗА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ»
КАЗАНСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)

ТЕМЫ ДОКЛАДОВ

по дисциплине «Правовое обеспечение в туризме»

1. Общая характеристика туристской деятельности в Российской Федерации.
2. Цели, задачи, основные функции, туристской деятельности в Российской Федерации.
3. Государственное регулирование туристской деятельности.
4. Принципы, направления и способы государственного регулирования туристской деятельности.
5. Стандартизация и классификация объектов туристской индустрии
6. Правовой статус туристов в Российской Федерации
7. Права и обязанности туриста.
8. Российское законодательство в области защиты прав и интересов туристов.
9. Формирования, продвижения и реализации туристского продукта.
10. Общие условия формирования, продвижения и реализации туристского продукта.
11. Особенности реализации туристского продукта.
12. Особенности реализации туристского продукта турагентом.
13. Объединения туроператоров и турагентов, объединения туристов.
14. Объединения туроператоров и турагентов.
15. Объединение туроператоров в сфере выездного туризма.
16. Функции объединения туроператоров в сфере выездного туризма.
17. Имущество объединения туроператоров в сфере выездного туризма.
18. Компенсационный фонд объединения туроператоров в сфере выездного туризма.
19. Объединения туристов.
20. Безопасность туризма

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если задание выполнено верно и в полном объеме;
- оценка «хорошо» выставляется студенту, если задание выполнено с незначительными замечаниями;

- оценка «удовлетворительно» выставляется, если задание выполнено на базовом уровне, но с ошибками;

- оценка «неудовлетворительно» выставляется, если содержится большое количество ошибок, задание не выполнено.

2. Материалы для проведения текущей аттестации

Текущая аттестация 1

**АВТНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ
ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
ЦЕНТРОСОЮЗА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ»
КАЗАНСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)**

КОМПЛЕКТ ЗАДАНИЙ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ АТТЕСТАЦИИ №1 (в форме теста)

по дисциплине «Правовое обеспечение в туризме»

1. Приоритетным направлением государственного регулирования туристской деятельности является:

- а) поддержка и развитие постоянного, временного, социокультурного и самостоятельного туризма;
- б) поддержка и развитие внешнего, выездного, коммунального и самодеятельного туризма;
- с) поддержка и развитие внутреннего, въездного, социального и самодеятельного туризма.

2. Государственное регулирование туристской деятельности в Российской Федерации осуществляется путем:

- а) определения возможных направлений развития туризма в Российской Федерации;
- б) определения приоритетных направлений развития туризма в Российской Федерации;
- с) определения различных направлений развития туризма в Российской Федерации.

3. Государственное регулирование туристской деятельности в Российской Федерации осуществляется путем:

- а) фискального регулирования в сфере туризма;
- б) нормативного правового регулирования в сфере туризма;
- с) государственно-властного регулирования в сфере туризма.

4. Государственное регулирование туристской деятельности в Российской Федерации осуществляется путем:

- а) разработки и реализации федеральных, отраслевых целевых и региональных программ развития туризма;
- б) разработки и реализации международных, межотраслевых нецелевых и региональных программ развития туризма;

с) разработки и реализации местных, целевых и межрегиональных программ развития туризма.

5. Государственное регулирование туристской деятельности в Российской Федерации осуществляется путем:

а) содействия в воздвижении туристского продукта на мировом туристских рынках;

б) содействия в продвижении туристского продукта на внутреннем и мировом туристских рынках;

с) содействия в поддержке туристского направления на внутреннем и мировом туристских рынках.

6. Государственное регулирование туристской деятельности в Российской Федерации осуществляется путем:

а) защиты правил и хобби туристов, в том числе оказания им экстренной помощи, а также обеспечения их безопасности;

б) защиты возможностей и интересов туристов, в том числе оказания им экстренной помощи, а также обеспечения их безопасности;

с) защиты прав и интересов туристов, в том числе оказания им экстренной помощи, а также обеспечения их безопасности.

7. Государственное регулирование туристской деятельности в Российской Федерации осуществляется путем:

а) формирования кадрового резерва в сфере туризма;

б) соблюдения кадрового потенциала в сфере туризма;

с) содействия кадровому обеспечению в сфере туризма.

8. Государственное регулирование туристской деятельности в Российской Федерации осуществляется путем:

а) развития научных исследований в сфере туризма;

б) проведения научных изысканий в сфере туризма;

с) финансирования научных поисков в сфере туризма.

9. Государственное регулирование туристской деятельности в Российской Федерации осуществляется путем:

а) стандартизации и классификации объектов туристской индустрии;

б) сертификации и дислокации объектов туристской индустрии;

с) стратификации и пролонгации объектов туристской индустрии.

10. Государственное регулирование туристской деятельности в Российской Федерации осуществляется путем:

а) формирования и ведения единого федерального реестра туроператоров;

б) деформирования и выведения единого федерального реестра туроператоров;

с) оформления и возведения единого федерального реестра туроператоров.

11. Государственное регулирование туристской деятельности в Российской Федерации осуществляется путем:

- а) системного обеспечения туризма;
- б) программного обеспечения туризма;
- с) информационного обеспечения туризма.

12. Государственное регулирование туристской деятельности в Российской Федерации осуществляется путем:

- а) создания благоприятных условий для развития туристской индустрии;
- б) создания благоприятного климата для развития туристской индустрии;
- с) создания благостных возможностей для развития туристской индустрии.

13. Государственное регулирование туристской деятельности в Российской Федерации осуществляется путем:

- а) оказания муниципальных услуг в сфере туризма;
- б) оказания государственных услуг в сфере туризма;
- с) оказания частных услуг в сфере туризма.

14. Государственное регулирование туристской деятельности в Российской Федерации осуществляется путем:

- а) взаимодействия с иностранными государствами и международными организациями в сфере туризма, в том числе через представительства уполномоченного Правительством Российской Федерации федерального органа исполнительной власти за пределами Российской Федерации;
- б) взаимопомощи иностранным государствам и международным организациям в сфере туризма, в том числе через представительства уполномоченного Правительством Российской Федерации федерального органа исполнительной власти за пределами Российской Федерации;
- с) взаимоуважения с иностранными государствами и международными организациями в сфере туризма, в том числе через представительства уполномоченного Правительством Российской Федерации федерального органа исполнительной власти за пределами Российской Федерации.

15. Государственное регулирование туристской деятельности в Российской Федерации осуществляется:

- а) уполномоченным Президентом Российской Федерации федеральным органом исполнительной власти;
- б) уполномоченным Правительством Российской Федерации федеральным органом исполнительной власти;

с) уполномоченным Государственной Думой Российской Федерации федеральным органом исполнительной власти.

Критерии оценки:

Студент аттестован, если правильно ответил более чем на 10 вопросов.

Текущая аттестация 2

АВТНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ
ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
ЦЕНТРОСОЮЗА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ»
КАЗАНСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)

КОМПЛЕКТ ЗАДАНИЙ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ АТТЕСТАЦИИ №2 (в форме теста)

по дисциплине «Правовое обеспечение в туризме»

1. Деятельность туроператора по заключению и исполнению договоров с третьими лицами, оказывающими отдельные услуги, входящие в туристский продукт (гостиницы, перевозчики, экскурсоводы (гиды) и другие) – это...

- а) формирование туристской услуги;
- б) туристский продукт;
- с) формирование туристского продукта.

2. Лицо, посещающее страну (место) временного пребывания в познавательных целях на период менее 24 часов без ночевки в стране (месте) временного пребывания и использующее услуги экскурсовода (гида), гида-переводчика – это ...

- а) гость.
- б) странник.
- с) экскурсант.

3. Профессионально подготовленное лицо, осуществляющее деятельность по ознакомлению экскурсантов (туристов) с объектами показа в стране (месте) временного пребывания – это ...

- а) экскурсовод (гид);
- б) турист менеджер (гид).
- с) переводчик (гид).

4. Профессионально подготовленное лицо, свободно владеющее иностранным языком, знание которого необходимо для перевода и осуществления деятельности по ознакомлению экскурсантов (туристов) с объектами показа в стране (месте) временного пребывания – это...

- а) экскурсовод (гид);
- б) гид-переводчик;
- с) гид-перевозчик.

5. Профессионально подготовленное лицо, сопровождающее туристов и обеспечивающее их безопасность при прохождении туристских маршрутов – это ...

- a) инструктор;
- b) инструктор-поводырь;
- c) инструктор-проводник.

6. Действия по организации эвакуации туриста из страны временного пребывания (в том числе оплата услуг по перевозке и (или) размещению), осуществляемые объединением туроператоров в сфере выездного туризма называются ...

- a) экстренной помощью;
- b) скорой помощью;
- c) эвакуационной помощью.

7. Законодательство Российской Федерации о туристской деятельности состоит из:

a) Федерального закона №132-ФЗ, принимаемых в соответствии с ним федеральных законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, а также законов и иных нормативных правовых актов субъектов Российской Федерации;

b) Федерального закона №132-ФЗ, принимаемых в соответствии с ним федеральных законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации;

c) Федерального закона №132-ФЗ, принимаемых в соответствии с ним федеральных законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, а также законов и иных нормативных правовых актов субъектов Российской Федерации, муниципальных образований и локальных нормативных актов.

8. Выберите верное утверждение.

a) Законы и иные нормативные правовые акты субъектов Российской Федерации, регулирующие туристскую деятельность могут противоречить Федеральному закону №132-ФЗ и принимаемым в соответствии с ним федеральным законам по согласованию с Президентом РФ;

b) Законы и иные нормативные правовые акты субъектов Российской Федерации, регулирующие туристскую деятельность могут противоречить Федеральному закону №132-ФЗ и принимаемым в соответствии с ним федеральным законам;

c) Законы и иные нормативные правовые акты субъектов Российской Федерации, регулирующие туристскую деятельность не могут противоречить Федеральному закону №132-ФЗ и принимаемым в соответствии с ним федеральным законам.

9. Принципом государственного регулирования туристской деятельности является:

а) содействие туристской деятельности и создание благоприятных условий для ее развития;

б) содействие туристской деятельности и создание равных условий для ее развития;

с) поддержка туристской деятельности и создание равных условий для ее развития.

10. Принципом государственного регулирования туристской деятельности является:

а) определение и поддержка приоритетных направлений туристской деятельности;

б) помощь и поддержка приоритетных направлений туристской деятельности;

с) защита и поддержка приоритетных направлений туристской деятельности.

11. Принципом государственного регулирования туристской деятельности является:

а) формирование представления о Российской Федерации как стране, благоприятной для туризма;

б) формирование представления о Российской Федерации как стране, для внутреннего туризма;

с) формирование представления о Российской Федерации как стране, открытой для туризма.

12. Принципом государственного регулирования туристской деятельности является:

а) осуществление поддержки и защиты отдыхающих, туроператоров, турагентов и их объединений;

б) осуществление поддержки туристов, туроператоров, турагентов и их объединений;

с) осуществление поддержки и защиты российских туристов, туроператоров, турагентов и их объединений.

13. Целью государственного регулирования туристской деятельности является... (Выберите один вариант ответа)

а) обеспечение права граждан на отдых, свободу передвижения и иных прав при совершении путешествий;

б) обеспечение права граждан на отдых, свободу проживания и иных прав при совершении юридически значимых действий;

с) обеспечение возможности людей на отдых, свободу прописки и иных прав при регистрации недвижимости.

14. Целью государственного регулирования туристской деятельности является... (Выберите один вариант ответа)

- а) охрана окружающей среды;
- б) охрана флоры и фауны;
- с) охрана природных заповедников и заказников.

15. Целью государственного регулирования туристской деятельности является... (Выберите один вариант ответа)

- а) создание условий для деятельности, направленной на воспитание, перевоспитание и обучение туристов;
- б) создание условий для деятельности, направленной на воспитание, образование и оздоровление туристов;
- с) создание условий для деятельности, направленной на перевоспитание, преобразование и продвижения туристов.

Критерии оценки:

Студент аттестован, если правильно ответил более чем на 10 вопросов.