

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ
ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
ЦЕНТРОСОЮЗА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ»
КАЗАНСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)

Среднее профессиональное образование

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Специальность
38.02.07 Банковское дело

Квалификация выпускника:
Специалист банковского дела

2021

Мусина И.Г. Психология общения: Рабочая программа дисциплины. - Казань: Казанский кооперативный институт (филиал) Российского университета кооперации, 2021. – 13 с.

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения» по специальности 38.02.07 Банковское дело составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования, утвержденного Министерством образования и науки Российской Федерации от 5 февраля 2018 г, № 67.

Рабочая программа:

обсуждена и рекомендована к утверждению решением Научно-методического совета «7» апреля 2021 г., протокол № 3.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ	4
1.1. Область применения рабочей программы	4
1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы	4
1.3. Цель и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:	4
1.4. Количество часов на освоение дисциплины	6
2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	6
2.1 Объем дисциплины и виды работы	6
2.2 Тематический план и содержание дисциплины	7
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ	10
3.1. Требования к материально-техническому обеспечению	10
3.2. Перечень нормативных правовых документов, основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	10
3.3. Перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных, информационных справочных систем ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины	11
3.4. Особенности реализации дисциплины для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	11
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	12

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа дисциплины «Психология общения» является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по специальности 38.02.07 Банковское дело.

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина относится к общему гуманитарному и социально-экономическому учебному циклу.

1.3. Цель и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

Цель - сформировать компетенции обучающегося в области развития личностно-ориентированной направленности профессионального мышления, совершенствования навыков межличностного и профессионального взаимодействия, психологического анализа различных жизненных и профессиональных ситуаций, раскрыть причины и динамику развития конфликтной ситуации в общении, показать как деструктивную, так и конструктивную стороны конфликта в психологии общения.

Задачи освоения дисциплины:

- изучение теоретических основ психологии как науки;
- изучение структуры личности и психических процессов;
- изучение основ педагогики;
- изучение уровневой представленности образовательного процесса в России;
- изучение соотношения основных понятий психологии.
- овладение знаниями в области исследования психологии общения и отношений;
- повышение компетентности студентов в вопросах эффективного взаимодействия в общении;
- формирования психологической готовности к разрешению конфликтных ситуаций.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

знать:

- понятие и структуру общения; общение как категория психологии.
- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения, этические принципы общения;

- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении, техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- психологическое восприятие личности, функции психологического восприятия, основные способы восприятия;
- барьеры восприятия;
- понятие психологических защит;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов

уметь

- владеть технологией эффективного общения (моделирование общения, организация общения, управление общением, рефлексия общения);
- проводить психологический анализ собственной деятельности
- использовать способы предупреждения и разрешения конфликтов.

Изучение учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК 02. Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие;

ОК 04. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами;

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, и применять стандарты антикоррупционного поведения;

ОК 09. Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности;

ОК 10. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках;

1.4. Количество часов на освоение дисциплины

Объем образовательной программы дисциплины (суммарно) 52 часа, в том числе:

Обязательная часть 32 часа

Вариативная часть 20 часов

Объем образовательной программы дисциплины (суммарно) 52 часа, в том числе:

работа обучающихся во взаимодействии с преподавателем 42 часа;

самостоятельная работа обучающегося 10 часов.

2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1 Объем дисциплины и виды работы

очная форма обучения

Вид учебной деятельности	Объем часов
Учебная нагрузка обучающихся (суммарно)	52
Работа обучающихся во взаимодействии с преподавателем	42
в том числе:	
<i>лекции</i>	26
<i>практические занятия</i>	16
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	10
Промежуточная аттестация проводится в форме <i>Дифференцированного зачета в 4 семестре</i>	

2.2 Тематический план и содержание дисциплины

очная форма обучения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практических занятий, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Формируемые компетенции
1	2	3	4
Тема 1. Предмет, задачи и методы психологии	<p>Содержание учебного материала Назначение учебной дисциплины «Психология общения». Предмет, задачи, объект и предмет, методы психологии (наблюдение, эксперимент, интервью, анкетирование, тесты, контент-анализ). Общение в системе общественных и межличностных отношений. Взаимосвязь общения и деятельности. Роль общения в профессиональной деятельности.</p>	4	ОК 1-6, ОК 9-10
	<p>Практические занятия Применение методик на умения общаться. Знакомство с методами исследования – тестирование, интервью, анкетирование, социометрия. Написание эссе «Роль общения в моей жизни».</p>	2	
Тема 2. Своеобразие психических процессов и состояний человека	<p>Содержание учебного материала Понятие психики и её роль в процессе общения. Обзор основных психических процессов и состояний человека, их влияние на процесс общения.</p>	2	ОК 1-6, ОК 9-10
	<p>Практические занятия Определение сформированности познавательных психических процессов – внимания, памяти, особенностей мышления. Эмоции и чувства. Работа с психическими состояниями.</p>	2	
Тема 3. Представление о личности и её свойствах	<p>Содержание учебного материала Понятия «человек», «индивид», «личность», «индивидуальность». Структура личности и её структура. Виды направленности личности. Индивидуально-психологические особенности личности – темперамент, характер, способности.</p>	4	ОК 1-6, ОК 9-10
	<p>Практические занятия Применение методик на определение типа темперамента, особенностей характера, способностей.</p>	2	

	<p>Самостоятельная работа обучающегося Конспектирование темы по вопросам; выполнение индивидуального домашнего задания; подготовка рефератов; подготовка раздаточного материала; выполнение практических заданий для самостоятельной проработки.</p>	4	
<p>Тема 4. Общение: функции, виды, уровни и структура общения</p>	<p>Содержание учебного материала Понятие общения, функции, виды, уровни общения. Структура общения – коммуникационная, интерактивная и перспективная стороны общения.</p>	4	<p>ОК 1-6, ОК 9-10</p>
	<p>Практические занятия Решение ситуаций на определение видов и уровней общения. Выполнение упражнений на противодействие манипуляциям в учебной и рабочей среде.</p>	2	
<p>Тема 5. Общение как обмен информацией</p>	<p>Содержание учебного материала Модель коммуникационного процесса. Средства общения – вербальные и невербальные. Основные языковые средства передачи информации. Классификация невербальной коммуникации. Виды коммуникационных барьеров. Основные техники слушания (активное, пассивное, эмпативное). Умение задавать вопросы.</p>	4	<p>ОК 1-6, ОК 9-10</p>
	<p>Практические занятия Выполнение упражнений на развитие навыков вербального и невербального общения.</p>	2	
	<p>Самостоятельная работа обучающегося Конспектирование темы по вопросам; выполнение индивидуального домашнего задания; подготовка докладов, рефератов; подготовка раздаточного материала; выполнение практических заданий для самостоятельной проработки.</p>	4	
<p>Тема 6. Общение взаимодействие</p>	<p>Содержание учебного материала Стратегии и тактики взаимодействия. Роли и ролевые ожидания в общении. Трансактный анализ Э.Берна.</p>	2	<p>ОК 1-6, ОК 9-10</p>
	<p>Практические занятия Выполнение упражнений на развитие навыков ролевого общения.</p>	2	
	<p>Самостоятельная работа обучающегося Конспектирование тем по вопросам; выполнение индивидуального домашнего задания; подготовка докладов, рефератов; подготовка раздаточного материала; выполнение практических заданий для самостоятельной проработки.</p>	2	

Тема 7. Общение как восприятие людьми друг друга	Содержание учебного материала Психологическое восприятие личности. Механизмы межличностного восприятия. Барьеры восприятия.	2	ОК 1-6, ОК 9-10
	Практические занятия Выполнение упражнений на развитие навыков эмпатии, идентификации, рефлексии. Работа по преодолению стереотипов и механизмов казуальной атрибуции.	2	
Тема 8. Конфликты в общении	Содержание учебного материала Понятие конфликта и его классификация. Причины, стадии развития и стратегии разрешения конфликтов. Правила поведения в конфликтной ситуации.	4	ОК 1-6, ОК 9-10
	Практические занятия Решение конфликтных ситуаций на примере профессиональной деятельности. Заслушивание рефератов по проблематике оптимизации общения в профессиональной и межличностной сферах.	2	
Итого часов по дисциплине:		52	

3.

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к материально-техническому обеспечению

Образовательный процесс обеспечивается специальными помещениями, которые представляют собой учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, помещения для самостоятельной работы студентов.

Специальные помещения соответствуют действующим противопожарным правилам и нормам, укомплектованы специализированной мебелью.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, обеспечивающей доступ к сети Интернет и электронной информационно-образовательной среде университета.

Программное обеспечение:

1. Desktop School ALNG LicSAPk MVL.
 - a. Office ProPlus All Lng Lic/SA Pack MVL Partners in Learning
 - b. Windows 8/
2. Система тестирования INDIGO
3. Интернет-браузеры Google Chrome, Firefox

3.2. Перечень нормативных правовых документов, основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная литература

Рогов, Е.И. Психология общения [Электронный ресурс]: учебник / Е.И. Рогов. — Москва : КноРус, 2018. — 264 с. - (СПО). - Режим доступа: <https://www.book.ru/book/927031>

Дополнительная литература

1. Ефимова, Н.С. Психология общения. Практикум по психологии [Электронный ресурс]: учебное пособие / Н.С. Ефимова. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2018. - 192 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=766784>

2. Сахарчук Е.С. Психология делового общения [Электронный ресурс]: учеб. пособие / Е.С. Сахарчук. — Москва : КноРус, 2018. — 196 с. — СПО. - Режим доступа: <https://www.book.ru/book/927708>

3. Психология делового общения [Электронный ресурс]: учебник / под ред. Н.В. Бордовской. — Москва : КноРус, 2017. — 296 с. — Для бакалавров. - Режим доступа: <https://www.book.ru/book/922389>

4. Кошева, И.П. Профессиональная этика и психология делового общения [Электронный ресурс]: учебное пособие / И.П. Кошева, А.А. Канке. -

М.:ИД ФОРУМ, НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 304 с. - Режим доступа:
<http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=518222>

3.3 Перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных, информационных справочных систем ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая профессиональные базы данных

- <https://www.book.ru/> - ЭБС Book.ru
- <http://www.iprbookshop.ru> - ЭБС IPRbooks
- <https://ibooks.ru/> -ЭБС Айбукс.ru/ibooks.ru
- <https://rucont.ru/> - ЭБС «Национальный цифровой ресурс «Руконт»
- <http://znanium.com/> - ЭБС Znanium.com
- <https://dlib.eastview.com/>- База данных East View

2. Информационно-справочные системы

СПС КонсультантПлюс. Компьютерная справочная правовая система, широко используется учеными, студентами и преподавателями (подписка на ПО)

3. Лицензионно программное обеспечение

1. Desktop School ALNG LicSAPk MVL.

a. Office ProPlus All LngLic/SA Pack MVL Partners in Learning (лицензиянапакет Office Professional Plus)

b. Windows 8

2. Консультант + версия проф.- справочная правовая система

3. Система тестирования INDIGO.

4. 1С: Предприятие 8

4. Свободно распространяемое программное обеспечение

1. AdobeAcrobat – свободно-распространяемое ПО

2. Интернет-браузеры Google Chrome, Firefox – свободно-распространяемое ПО

3.4. Особенности реализации дисциплины для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Организация учебного процесса, в том числе промежуточной аттестации для студентов имеющих ограниченные возможности здоровья и (или) инвалидов осуществляется с учетом особенностей их психофизического развития, их индивидуальных возможностей и состояния здоровья (далее - индивидуальных особенностей).

Создание безбарьерной среды направлено на потребности следующих категорий инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья: с нарушениями зрения; с нарушениями слуха; с ограничением двигательных функций.

Предусмотрена возможность альтернативных устройств ввода информации: специальная операционная система Windows, такая как экранная клавиатура, с помощью которой можно вводить текст, настраивать действия Windows при вводе с помощью клавиатуры или мыши. Для слабослышащих студентов имеется в наличии звукоусиливающая аппаратура, мультимедийные средства и видеоматериалы.

Обучающиеся инвалиды, как и все остальные студенты, могут обучаться по индивидуальному учебному плану в установленные сроки с учетом особенностей и образовательных потребностей обучающегося.

Вся образовательная информация, представленная на официальном сайте университета, соответствует стандарту обеспечения доступности web-контента (WebContentAccessibility). Веб-контент доступен для широкого круга пользователей с ограниченными возможностями здоровья. В университете установлена лицензионная программа Website x5 free 10 (программа для бесплатного создания сайтов).

При необходимости для прохождения учебной практики имеется возможность создания рабочего места в учебном корпусе.

Государственная итоговая аттестация выпускников вуза с ограниченными возможностями здоровья является обязательной и осуществляется после освоения основной образовательной программы в полном объеме, включая защиту выпускной квалификационной (дипломной) работы.

Выпускники с ограниченными возможностями здоровья при подготовке к государственной итоговой аттестации и в период ее проведения имеют возможность доступа в аудитории, к библиотечным ресурсам института.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, а также выполнения обучающимися самостоятельной работы.

Оценка качества освоения программы дисциплины включает текущий контроль успеваемости, промежуточную аттестацию по итогам освоения дисциплины.

Результаты обучения (умения, знания)	Формы контроля результатов обучения
В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:	
Владение технологией эффективного общения (моделирование общения, организация общения, управление общением, рефлексия общения).	Доклады, эссе, реферат, самостоятельная работа, контрольная работа. Зачёт с оценкой

Проводить психологический анализ собственной деятельности	Доклады, эссе, реферат, самостоятельная работа, контрольная работа. Зачёт с оценкой
Использовать способы предупреждения и разрешения конфликтов.	Доклады, эссе, реферат, самостоятельная работа, контрольная работа. Зачёт с оценкой
В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:	
Понятие и структура общения; общение как категория психологии.	Доклады, эссе, реферат, самостоятельная работа, контрольная работа. Зачёт с оценкой
Взаимосвязь общения и деятельности.	Доклады, эссе, реферат, самостоятельная работа, контрольная работа. Зачёт с оценкой
Цели, функции, виды и уровни общения. Этические принципы общения.	Доклады, эссе, реферат, самостоятельная работа, контрольная работа. Зачёт с оценкой
Роли и ролевые ожидания в общении	Доклады, эссе, реферат, самостоятельная работа, контрольная работа. Зачёт с оценкой
Виды социальных взаимодействий	Доклады, эссе, реферат, самостоятельная работа, контрольная работа. Зачёт с оценкой
Механизмы взаимопонимания в общении. Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения.	Доклады, эссе, реферат, самостоятельная работа, контрольная работа. Зачёт с оценкой
Психологическое восприятие личности. Функции психологического восприятия. Основные способы восприятия.	Доклады, эссе, реферат, самостоятельная работа, контрольная работа. Зачёт с оценкой
Барьеры восприятия.	Доклады, эссе, реферат, самостоятельная работа, контрольная работа. Зачёт с оценкой
Понятие психологических защит.	Доклады, эссе, реферат, самостоятельная работа, контрольная работа. Зачёт с оценкой
Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.	Доклады, эссе, реферат, самостоятельная работа, контрольная работа. Зачёт с оценкой