

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ
ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
ЦЕНТРОСОЮЗА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ»
КАЗАНСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

АНАЛИЗ И МОДЕЛИРОВАНИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ

Направление подготовки 38.03.01 Экономика

Направленность (профиль): «Экономика организации»

Формы обучения: очная; очно-заочная

Квалификация выпускника: бакалавр

Срок получения образования: очная форма обучения 4 года, очно-заочная форма обучения 4 года 6 месяцев

Объем дисциплины:

в зачетных единицах: 8 з.е.

в академических часах: 288 ак.ч.

Рабочая программа по дисциплине «Анализ и моделирование бизнес-процессов» по направлению подготовки 38.03.01 Экономика направленность (профиль) "Экономика организации", составлена Урядниковой М.В. в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.03.01 Экономика, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от «12» августа 2020 г. № 954, Профессионального стандарта 08.036 Специалист по работе с инвестиционными проектами от 16.04.2018 г. № 239н, Профессионального стандарта 08.037 Бизнес-аналитик от 25.09.2018 г. № 592н, Профессионального стандарта 08.040 Специалист по прогнозированию и экспертизе цен на товары, работы и услуги от 03.12.2019 г. № 764н.

Рабочая программа:

обсуждена и рекомендована к утверждению решением Научно-методического совета «7» апреля 2021 г., протокол № 3.

утверждена Ученым советом Российского университета кооперации «26» августа 2021 г. № 1

СОДЕРЖАНИЕ

1. Цели и задачи освоения дисциплины	4
2. Место дисциплины в структуре образовательной программы	4
3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине	6
4. Объем дисциплины и виды учебной работы	6
5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием количества академических часов и видов учебных занятий	7
5.1. Содержание дисциплины	7
5.2. Разделы, темы дисциплины и виды занятий	9
6. Лабораторные занятия	11
7. Практические занятия	11
8. Примерная тематика курсовых проектов (работ)	13
9. Самостоятельная работа студента	14
10. Перечень нормативных правовых актов, основной и дополнительной учебной литературы, необходимых для освоения дисциплины	18
11. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных и информационных справочных систем	19
12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине	20

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель изучения дисциплины заключается в формировании у студентов способности осуществлять сбор и анализ информации для целей бизнес-анализа, выявлять, и оценивать уровень риска и разрабатывать мероприятия по их минимизации, оформлять результаты бизнес-анализа в соответствии с выбранными подходами с применением информационных технологий.

Задачи дисциплины:

- изучить способы выявлять, анализировать и оценивать (степень) уровень риска;
- научиться разрабатывать мероприятия по минимизации уровня риска;
- научиться оформлять результаты бизнес-анализа в соответствии с выбранными подходами;
- научиться определять совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих достижение цели с учётом действующих правовых норм;
- сформировать навыки применять информационные технологии в целях проведения бизнес-анализа.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Анализ и моделирование бизнес-процессов» (Б1.В.06) относится к обязательной части Блока Б1 «Часть, формируемая участниками образовательных отношений» основной профессиональной образовательной программы – программы бакалавриата по направлению подготовки 38.03.01 Экономика направленность (профиль) «Экономика организаций».

Дисциплина обеспечивает формирование следующих компетенций:

Код и наименование компетенции	Дисциплины, модули, практики, обеспечивающие формирование компетенции	Периоды формирования компетенции в процессе освоения ОПОП				Место в формировании компетенции
		1 курс (сем.)	2 курс (сем.)	3 курс (сем.)	4 курс (сем.)	
ПК-3.1	Анализ и планирование финансово-хозяйственной деятельности предприятия		4 сем.			Предыдущая
	Теория систем и системный анализ			6 сем.		Предыдущая
	Анализ проектных рисков				7 сем.	Изучаемая
	Оценка стоимости предприятия (бизнеса)		7 сем.		7,8 сем.	Предыдущая
	Планирование и прогнозирование в экономике			6 сем.		
	Анализ временных рядов и прогнозирование			6 сем.		

	Интеллектуальный анализ экономических данных				8 сем.	
	Анализ больших массивов данных в экономике				8 сем.	
	Производственная практика, технологическая практика				7 сем.	
	Производственная практика, преддипломная практика				8 сем.	
ПК-3.2.	Основы бизнес-аналитики		4 сем.			
	Методы визуализации аналитической информации					
	Информационное обеспечение анализа экономической деятельности				8 сем.	
	Производственная практика, технологическая практика				7 сем.	
	Производственная практика, преддипломная практика				8 сем.	
ПК-3.3.	Основы бизнес-аналитики		4 сем.			
	Эконометрика			5 сем.		
	Информационные технологии в профессиональной деятельности			5 сем.		
	Лабораторный практикум по анализу экономических данных			5 сем.		
	Методы визуализации аналитической информации				8 сем.	
	Информационное обеспечение анализа экономической деятельности				8 сем.	
	Производственная практика, технологическая практика				7 сем.	
	Производственная практика, преддипломная практика				8 сем.	

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

Изучение дисциплины направлено на формирование у обучающихся профессиональных компетенций.

Формируемые компетенции (код и наименование компетенции)	Индикаторы достижения компетенций	Планируемые результаты обучения
ПК- 3- Способен осуществлять сбор и анализ информации для целей бизнес-анализа	ПК-3.1 -Способен выявлять, анализировать и оценивать (степень) уровень риска и разрабатывать мероприятия по их минимизации	Знать: способы выявления, анализа и оценки (степени) уровня риска и разработки мероприятий по их минимизации Уметь: выявлять, анализировать и оценивать (степень) уровень риска и разрабатывать мероприятия по их минимизации Владеть: навыками выявления, анализа и оценки (степени) уровня риска и разработки мероприятий по их минимизации
	ПК-3.2- Способен оформлять результаты бизнес-анализа в соответствии с выбранными подходами	Знать: способы оформления результатов бизнес-анализа в соответствии с выбранными подходами Уметь: оформлять результаты бизнес-анализа в соответствии с выбранными подходами Владеть: навыками оформления результатов бизнес-анализа в соответствии с выбранными подходами

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Объем дисциплины и виды учебной работы в академических часах с выделением объема контактной работы обучающихся с преподавателем и самостоятельной работы обучающихся

очная форма обучения

Вид учебной деятельности	ак. часов	
	Всего	По семестрам
		5 семестр
1. Контактная работа обучающихся с преподавателем:	120,5	120,5
Аудиторные занятия, часов всего, в том числе:	120,5	120,5
• занятия лекционного типа	50	50
• занятия семинарского типа:		
практические занятия	68	68
лабораторные занятия		
в том числе занятия в интерактивных формах	8	8
в том числе занятия в форме практической подготовки	20	20
Контактные часы на аттестацию в период экзаменационных сессий	2,5	2,5
2. Самостоятельная работа студентов, всего	131,5	131,5

-в том числе курсовая работа (проект)		20	20
– подготовка презентаций		25,5	25,5
– работа с тестами		21	21
– подготовка к опросу		20	20
– выполнение ситуационных задач		20	20
- подготовка к контрольной работе		25	25
3.Промежуточная аттестация: <i>экзамен</i>		36	36
ИТОГО:	ак. часов	288	288
Общая трудоемкость	зач. ед.	8	8

заочная форма обучения

Вид учебной деятельности	ак. часов		
	Всего	По семестрам 4 семестр	
1. Контактная работа обучающихся с преподавателем:	42,5	42,5	
Аудиторные занятия, часов всего, в том числе:	42,5	42,5	
• занятия лекционного типа	16	16	
• занятия семинарского типа:			
практические занятия	24	24	
лабораторные занятия			
в том числе занятия в интерактивных формах	2	2	
в том числе занятия в форме практической подготовки	8	8	
Контактные часы на аттестацию в период экзаменационных сессий	2,5	2,5	
2. Самостоятельная работа студентов, всего	209,5	209,5	
-в том числе курсовая работа (проект)	20	20	
– подготовка презентаций	45,5	45,5	
– работа с тестами	36	36	
– подготовка к опросу	36	36	
– выполнение ситуационных задач	36	36	
- подготовка к контрольной работе	36	36	
3.Промежуточная аттестация: <i>экзамен</i>	36	36	
ИТОГО:	ак. часов	288	288
Общая трудоемкость	зач. ед.	8	8

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием количества академических часов и видов учебных занятий

5.1. Содержание дисциплины

Тема 1. Теоретические аспекты бизнес-процессного моделирования

Бизнес-процесс: понятие, сущность, составляющие. Классификация бизнес-процессов в организации. Окружение бизнес-процесса.

Сущность, цели, задачи, принципы бизнес-процессного моделирования. Основные понятия бизнес-процессного моделирования. Роли и обязанности владельцев процессов, владельцев ресурсов, операторов процессов. Типовые экономические задачи, решаемые при помощи моделирования.

Функциональная ориентация и процессная ориентация предприятий. Условия применимости, преимущества и недостатки метода моделирования.

Стандарты в области моделирования бизнес-процессов семейство IDEF (IDEF0, IDEF1, IDEF1X, IDEF2, IDEF3, IDEF4, IDEF5).

Тема 2. Реинжиниринг бизнес-процессов: понятие, сущность, современные подходы

Подходы к определению термина. Сущность и виды реинжиниринга бизнес-процессов. Этапы проведения реинжиниринга. Принципы и условия успешного реинжиниринга бизнес-процессов и факторы риска.

Выбор процессов для реинжиниринга. Характеристики бизнес-процессов, прошедших реинжиниринг. Различия между совершенствованием и реинжинирингом бизнес-процессов.

Тема 3. Эталонные и референтные модели бизнес-процесса

Анализ результатов бизнес-потребностей организации для выявления сильных и слабых сторон процессов, а также присущих им рисков. Расстановка приоритетов при реинжиниринге процессов. Референтные модели компании SAP. Иерархическая структура референтной модели SAP R/3. Отраслевые модели-прототипы компании SAP (Solution Maps). Построение деятельности ИТ-подразделения в соответствии с процессным подходом и требованиями стандарта ITIL (Information Technology Infrastructure Library). Модель ITSM (IT Service Management), процессы ИТ - подразделения. Модель eTOM (enhanced Telecom Operations Map). Модель SCOR (Supply Chain Operations Reference model).

Тема 4. Инструментальные системы для моделирования бизнес-процессов

Требования к инструментальным системам для моделирования бизнеса. Инструментальная система ARIS. Элементы сети ARIS. Разработка, проверка, анализ, совершенствование моделей. Экспорт/импорт моделей. Объекты. Атрибуты объекта. Инструментальная система BPWin. Инструментальная система Rational Rose. Графический редактор Visio. Сравнительный анализ инструментальных средств.

Тема 5. Методы анализа бизнес-процессов

Сравнение с эталонными процессами. Сравнение с референтными моделями. Бенчмаркинг. Инструменты контроля качества.

Виды анализа процессов. Логический анализ. Анализ соблюдения методологии описания. Анализ ошибок процесса. Анализ топологии процесса, в том числе логики выполнения процесса. Анализ характеристик процесса (анализ данных мониторинга). Анализ результатов имитационного моделирования. Анализ результатов моделирование временных характеристик процесса и параметров ресурсов (анализ динамики выполнения процесса). Анализ результатов расчетов стоимостных характеристик процессов (ABC -анализ, пооперационный расчет стоимости).

Анализ ресурсного окружения процессов. Анализ руководителей и исполнителей. Анализ входящих и выходящих документов. Анализ материальных, технических и ИТ ресурсов. Анализ рисков процесса. Анализ результатов аттестации и аудита.

Тема 6. Методы реинжиниринга и совершенствования бизнес-процессов

Методы анализа процессов. Мониторинг процессов. Понятие о метрике процесса. Совершенствование процессов. Зрелые и незрелые организации. Зрелость процесса. Основы подхода Business Process Management (BPM). Организационные инструменты совершенствования бизнес-процессов предприятия. Согласование организационных изменений.

Тема 7. Технология реинжиниринга бизнес-процессов

Разработка бизнеса. Группа разработки бизнеса. Этапы реинжиниринга: разработка образа будущей компании, обратный инжиниринг бизнеса, прямой инжиниринг бизнеса, внедрение перепроектированного бизнеса. Изменение компании как непрерывно продолжающийся процесс. Основания для начала работ по реинжинирингу.

Разработка модели существующего бизнеса. Внедрение новых процессов.

Разработка образа будущей компании. Спецификация целей компании.

Разработка модели будущего бизнеса. Этапы разработки модели нового бизнеса.

Тема 8. Имитационное моделирование бизнес-процессов на базе современных информационных технологий

Программные продукты имитационного моделирования для анализа и оценки бизнес-проектов: MS Project, Project Expert, COMFAR, «Альт-Инвест». Программные продукты для анализа финансового состояния предприятия: Audit Expert, «Альт-Финансы», БЭСТ-Финансы, ЭДИП. Программные продукты для финансового планирования и бюджетирования: «БЭСТ-План», «Альт-Прогноз».

5.2 Разделы, темы дисциплины и виды занятий

очная форма обучения

№ п/п	Наименование раздела, темы дисциплины (модуля)	Виды занятий, включая самостоятельную работу студентов (в часах)				Аудиторных занятий в интерактивной форме
		занятия лекционного типа	занятия семинарского типа	самостоятельная работа	Всего	
1.	Тема 1. Теоретические аспекты бизнес-процессного моделирования	6	8/4	16	19	2
2.	Тема 2. Реинжиниринг бизнес-процессов: понятие, сущность, современные подходы	6	8/4	16	23	2

3.	Тема 3. Эталонные и референтные модели бизнес-процесса	6	8/2	16	23	
4.	Тема 4. Инструментальные системы для моделирования бизнес-процессов	6	10/2	16	21	2
5.	Тема 5. Методы анализа бизнес-процессов	6	8/2	16	21	
6.	Тема 6. Методы реинжиниринга и совершенствования бизнес-процессов	6	8/2	16	21	
7.	Тема 7. Технология реинжиниринга бизнес-процессов	6	8/2	16	21	
8.	Тема 8. Имитационное моделирование бизнес-процессов на базе современных информационных технологий	8	10/2	19,5	22	2
	Подготовка к экзамену				36	
	Контактные часы на аттестацию в период экзаменационных сессий				2,5	
	Итого	50	68/20	131,5	288	8

заочная форма обучения

№ п/п	Наименование раздела, темы дисциплины (модуля)	Виды занятий, включая самостоятельную работу студентов (в часах)				Аудиторных занятий в интерактивной форме
		занятия лекционного типа	занятия семинарского типа	самостоятельная работа	Всего	
1.	Тема 1. Теоретические аспекты бизнес-процессного моделирования	2	2/2	26	30	2
2.	Тема 2. Реинжиниринг бизнес-процессов: понятие, сущность, современные подходы	2	2/2	26	30	
3.	Тема 3. Эталонные и референтные модели бизнес-процесса	2	2/2	26	30	
4.	Тема 4. Инструментальные системы для моделирования бизнес-процессов	2	4/2	26	32	
5.	Тема 5. Методы анализа бизнес-процессов	2	4	26	30	
6.	Тема 6. Методы реинжиниринга и совершенствования бизнес-процессов	2	4	26	30	
7.	Тема 7. Технология реинжиниринга бизнес-процессов	2	4	26	32	

8.	Тема 8. Имитационное моделирование бизнес-процессов на базе современных информационных технологий	2	4	27,5	33,5	
	Подготовка к экзамену				36	
	Контактные часы на аттестацию в период экзаменационных сессий				2,5	
	Итого	16	24/8	209,5	288	2

6. Лабораторные занятия

Лабораторные занятия не предусмотрены.

7. Практические занятия

Практические занятия по дисциплине «Анализ и моделирование бизнес-процессов» проводятся с целью формирования компетенций обучающихся, закрепления полученных теоретических знаний на лекциях и в процессе самостоятельного изучения обучающимися специальной литературы.

Содержание практических занятий по дисциплине представлено в таблице.

очная форма обучения

№ п/п	Наименование раздела, темы дисциплины (модуля)	Тематика практических занятий	Трудо-емкость (час.)	В т.ч. в форме практической подготовки
1.	Тема 1. Теоретические аспекты бизнес-процессного моделирования	1. Модель организационной структуры компании	8	4
2.	Тема 2. Реинжиниринг бизнес-процессов: понятие, сущность, современные подходы	2. Сравнительный анализ современных подходов к реинжинирингу бизнес-процессов	8	4
3.	Тема 3. Эталонные и референтные модели бизнес-процесса	1. Создание модели бизнес-процессов предметной области	8	2
4.	Тема 4. Инструментальные системы для моделирования бизнес-процессов	1. Моделирование и анализ бизнес-процессов	10	2
5.	Тема 5. Методы анализа бизнес-процессов	1. Функционально-стоимостной анализ	8	2
6.	Тема 6. Методы реинжиниринга и совершенствования бизнес-процессов	1. Совершенствование основного бизнес-процесса предприятия 2. Совершенствование	8	2

		деятельности предприятия на основе модели BPWin по методологиям функционального моделирования IDEF0 и DFD.		
7.	Тема 7. Технология реинжиниринга бизнес-процессов	1. Аналитические возможности бизнес-реинжиниринга в системе Project Expert и в системе BP-start.	8	2
8.	Тема 8. Имитационное моделирование бизнес-процессов на базе современных информационных технологий	1. Составление модели бизнес – процессов и оценка бизнес – проекта в индивидуальном проекте	10	2
	Итого		68	20

заочная форма обучения

№ п/п	Наименование раздела, темы дисциплины (модуля)	Тематика практических занятий	Трудо–емкость (час.)	В т.ч. в форме практической подготовки
1.	Тема 1. Теоретические аспекты бизнес-процессного моделирования	1. Модель организационной структуры компании	2	2
2.	Тема 3. Эталонные и референтные модели бизнес-процесса	2. Создание модели бизнес-процессов предметной области	2	2
3.	Тема 4. Инструментальные системы для моделирования бизнес-процессов	1. Моделирование и анализ бизнес-процессов	2	2
4.	Тема 5. Методы анализа бизнес-процессов	1. Функционально-стоимостной анализ	4	2
5.	Тема 6. Методы реинжиниринга и совершенствования бизнес-процессов	2. Совершенствование основного бизнес-процесса предприятия 2. Совершенствование деятельности предприятия на основе модели BPWin по методологиям функционального моделирования IDEF0 и DFD.	4	
6.	Тема 7. Технология реинжиниринга бизнес-процессов	1. Аналитические возможности бизнес-реинжиниринга в системе Project Expert и в	4	

		системе ВР-start.		
7.	Тема 8. Имитационное моделирование бизнес-процессов на базе современных информационных технологий	1. Составление модели бизнес – процессов и оценка бизнес – проекта в индивидуальном проекте	4	
	Итого		24	8

8. Примерная тематика курсовых проектов (работ)

1. Моделирование и оптимизации основных бизнес-процессов подразделения предприятия.
2. Моделирование и оптимизации вспомогательных (обеспечивающих) бизнес-процессов подразделения предприятия.
3. Стратегическое управление предприятием с использованием метода сбалансированных показателей.
4. Моделирование бизнес-процессов предприятия с использованием шаблонных техник описания.
5. Оптимизация организационной структуры предприятия на основе процессного подхода к управлению.
6. Документирование бизнес-процессов подразделения предприятия.
7. Регламентация бизнес-процессов подразделения предприятия.
8. Моделирование и оптимизация бизнес-процессов управления предприятием.
9. Моделирование и оптимизация бизнес-процессов управления производством предприятия.
10. Реинжиниринг бизнес-процессов подразделения предприятия.
11. Диагностика и оценка бизнес-процессов подразделения предприятия.
12. Качественный анализ бизнес-процессов предприятия с применением нескольких методик.
13. Количественный анализ бизнес-процессов предприятия с применением нескольких методик.
14. Моделирование и описание бизнес-процессов подразделения предприятия с целью их автоматизации.
15. Разработка проекта имитационного моделирования бизнес-процессов подразделения предприятия.
16. Управление бизнес-процессами предприятия.
17. Оптимизация информационных бизнес-процессов предприятия.
18. Организация системы (сети) бизнес-процессов.
19. Разработка пакета документов по системе менеджмента качества предприятия.
20. Разработка проекта инновационного развития предприятия на основе процессного подхода.

21. Стоимостная оценка бизнес-процессов подразделения предприятия.
22. Мониторинг и бенчмаркинг бизнес-процессов предприятия.
23. Эталонные и референтные модели и их применение для моделирования бизнес-процессов на предприятии
24. Разработка системы показателей бизнес-процессов предприятия (подразделения предприятия).
25. Разработка системы сбалансированных показателей (методика BSC) подразделения предприятия.
26. Стратегическое управление предприятием на основе методики BPI (Business Process Improvement).
27. SWOT-анализ бизнес-процессов подразделения предприятия.
28. Совершенствование бизнес-процессов предприятия (подразделения) путем построения матрицы ответственности.
29. Технология функционально-стоимостного анализа бизнес-процессов
30. Консалтинг при внедрении процессного подхода и автоматизации на предприятии

9. Самостоятельная работа студента

Основная цель самостоятельной работы студента при изучении дисциплины «Анализ и моделирование бизнес-процессов» – закрепить теоретические знания, полученные в ходе лекционных занятий, сформировать навыки в соответствии с требованиями, определенными в ходе практических занятий.

Самостоятельная работа студента в процессе изучения дисциплины включает:

- освоение рекомендованной преподавателем и методическими указаниями по данной дисциплине основной и дополнительной учебной литературы;
- изучение образовательных ресурсов (электронные учебники, электронные библиотеки, электронные видеокурсы и др.);
- выполнение домашних заданий по практическим занятиям;
- самостоятельный поиск информации в Интернете и других источниках;
- подготовку к экзамену.

Тема 1. Теоретические аспекты бизнес-процессного моделирования

Изучение рекомендуемой учебной литературы, научных публикаций, в том числе электронных изданий из научных электронных библиотек, лекционного материала по теме. Освоение теоретического материала по презентации материала, размещенного в системе ЭИОС. Решение задач, подготовка по вопросам практического занятия.

В процессе усвоения темы необходимо уяснить следующие основные понятия: бизнес-процесс: понятие, сущность, составляющие; классификация бизнес-процессов в организации; окружение бизнес-процесса.

В процессе изучения данной темы необходимо приобрести умения владеть терминологией; знать сущность, цели, задачи, принципы бизнес-процессного моделирования; стандарты в области моделирования бизнес-процессов семейства IDEF (IDEF0, IDEF1, IDEF1X, IDEF2, IDEF3, IDEF4, IDEF5).

Оценочные средства: опрос, участие в обсуждении ответов на теоретические и контрольные вопросы; обсуждение презентации; подготовка выводов по выполненным заданиям и участие в их обсуждении, тестирование.

Тема 2. Реинжиниринг бизнес-процессов: понятие, сущность, современные подходы

Изучение рекомендуемой учебной литературы, научных публикаций, в том числе электронных изданий из научных электронных библиотек, лекционного материала по теме. Освоение теоретического материала по презентации материала, размещенного в системе ЭИОС. Решение задач, подготовка презентаций по теме, подготовка по вопросам практического занятия.

В процессе изучения темы необходимо уяснить следующие основные понятия: сущность и виды реинжиниринга бизнес-процессов; этапы проведения реинжиниринга; принципы и условия успешного реинжиниринга бизнес-процессов и факторы риска.

Изучение данной темы обуславливает необходимость иметь представления о различии между совершенствованием и реинжинирингом бизнес-процессов.

Оценочные средства: опрос, участие в обсуждении ответов на теоретические и контрольные вопросы; обсуждение презентаций; подготовка выводов по выполненным заданиям и участие в их обсуждении, тестирование.

Тема 3. Эталонные и референтные модели бизнес-процесса

Изучение рекомендуемой учебной литературы, научных публикаций, в том числе электронных изданий из научных электронных библиотек, лекционного материала по теме. Освоение теоретического материала по презентации материала, размещенного в системе ЭИОС. Выполнение тестовых заданий, решение задач, подготовка по вопросам практического занятия.

В процессе изучения необходимо уяснить, что из себя представляют бизнес-потребности организации, сущность эталонных и референтных моделей.

Изучение данной темы обуславливает необходимость иметь представления об алгоритме построения деятельности ИТ-подразделения в соответствии с процессным подходом и требованиями стандарта ITIL (Information Technology Infrastructure Library).

Оценочные средства: опрос, участие в обсуждении ответов на теоретические и контрольные вопросы; обсуждение презентаций; подготовка выводов по выполненным заданиям и участие в их обсуждении, тестирование.

Тема 4. Инструментальные системы для моделирования бизнес-процессов

Изучение рекомендуемой учебной литературы, научных публикаций, в том числе электронных изданий из научных электронных библиотек, лекционного материала по теме. Освоение теоретического материала по презентации материала, размещенного в системе ЭИОС. Решение задач, подготовка по вопросам практического занятия.

В процессе изучения необходимо представить выявить требования к инструментальным системам для моделирования бизнеса, выявить специфику различных инструментальных систем (ARIS, BPWin, редактор Visio, Rational Rose)

Оценочные средства: опрос, участие в обсуждении ответов на теоретические и контрольные вопросы; обсуждение презентаций; подготовка выводов по выполненным заданиям и участие в их обсуждении, тестирование.

Тема 5. Методы анализа бизнес-процессов

Изучение рекомендуемой учебной литературы, научных публикаций, в том числе электронных изданий из научных электронных библиотек, лекционного материала по теме. Освоение теоретического материала по презентации материала, размещенного в системе ЭИОС. Решение задач, подготовка по вопросам практического занятия.

В процессе изучения темы необходимо уяснить следующие основные понятия: виды анализа процессов, логический анализ, анализ соблюдения методологии описания, анализ ошибок процесса, анализ топологии процесса, анализ характеристик процесса (анализ данных мониторинга), анализ результатов имитационного моделирования, анализ результатов моделирование временных характеристик процесса и параметров ресурсов (анализ динамики выполнения процесса).

Изучение темы предполагает освоение методики проведения анализа бизнес-процессов.

Оценочные средства: опрос, участие в обсуждении ответов на теоретические и контрольные вопросы; обсуждение презентаций; подготовка выводов по выполненным заданиям и участие в их обсуждении, тестирование.

Тема 6. Методы реинжиниринга и совершенствования бизнес-процессов

Изучение рекомендуемой учебной литературы, научных публикаций, в том числе электронных изданий из научных электронных библиотек, лекционного материала по теме. Освоение теоретического материала по презентации материала, размещенного в системе ЭИОС. Решение задач, подготовка по вопросам практического занятия.

Изучение данной темы предусматривает раскрытие понятия методы анализа процессов, мониторинг процессов, метрика процесса, зрелость процесса, Business Process Management (BPM).

В рамках темы необходимо освоить инструменты совершенствования бизнес-процессов предприятия и согласование организационных изменений.

Оценочные средства: опрос, участие в обсуждении ответов на теоретические и контрольные вопросы; обсуждение презентаций; подготовка выводов по выполненным заданиям и участие в их обсуждении, тестирование.

Тема 7. Технология реинжиниринга бизнес-процессов

Изучение рекомендуемой учебной литературы, научных публикаций, в том числе электронных изданий из научных электронных библиотек, лекционного материала по теме. Освоение теоретического материала по презентации материала, размещенного в системе ЭИОС. Решение задач, подготовка по вопросам практического занятия.

В процессе изучения темы необходимо сформировать представление о этапах реинжиниринга, разработке образа будущей компании, обратном инжиниринге бизнеса, прямом инжиниринге бизнеса, внедрении перепроектированного бизнеса.

Оценочные средства: опрос, участие в обсуждении ответов на теоретические и контрольные вопросы; обсуждение презентаций; подготовка выводов по выполненным заданиям и участие в их обсуждении, тестирование.

Тема 8. Имитационное моделирование бизнес-процессов на базе современных информационных технологий

Изучение рекомендуемой учебной литературы, научных публикаций, в том числе электронных изданий из научных электронных библиотек, лекционного материала по теме. Освоение теоретического материала по презентации материала, размещенного в системе ЭИОС. Решение задач, подготовка по вопросам практического занятия.

В процессе изучения темы необходимо знать следующие основные понятия: имитационное моделирование, технологии имитационного моделирования.

Изучая тему, важно приобрести навыки имитационного моделирования бизнес-процессов, уметь определять наиболее эффективные информационные технологии моделирования, владеть навыками управления бизнес-процессами.

Оценочные средства: опрос, участие в обсуждении ответов на теоретические и контрольные вопросы; обсуждение презентаций; подготовка выводов по выполненным заданиям и участие в их обсуждении, тестирование.

10. Перечень нормативных правовых актов, основной и дополнительной учебной литературы, необходимых для освоения дисциплины

а) нормативные правовые акты

1. «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»: Федер. закон от 27.06.2006 №149-ФЗ// Консультант Плюс [Электрон. ресурс]. – Электрон. дан. – [М., 2018.]

2. ГОСТ Р 54732–2011/ ISO/TS 10004:2010. Менеджмент качества. Удовлетворенность потребителей. Руководящие указания по мониторингу и измерению (введ. 2012-06-01). // [Электронный ресурс] / Электронный фонд правовой и нормативно-технической документации. Режим доступа <http://docs.cntd.ru/document/gost-r-54732-2011>

3. ГОСТ Р ИСО 10014–2008. Менеджмент организации. Руководящие указания по достижению экономического эффекта в системе менеджмента качества (введ. 2009-12-01) // [Электронный ресурс] / Электронный фонд правовой и нормативно-технической документации. Режим доступа <http://docs.cntd.ru/document/1200068728>

4. ГОСТ Р ИСО/ТО 10017–2005. Статистические методы. Руководство по применению в соответствии с ГОСТ Р ИСО 9001 (введ. 2005-07-01) // [Электронный ресурс]/Электронный фонд правовой и нормативно-технической документации Режим доступа <http://docs.cntd.ru/document/1200039940>

5. ГОСТ Р ИСО 22514-1–2015. Статистические методы. Управление процессами. Часть 1. Общие принципы (введ. 2016-07-01). // [Электронный ресурс] / Электронный фонд правовой и нормативно-технической документации. Режим доступа <http://docs.cntd.ru/document/1200127243>

б) основная литература

1.Елиферов, В. Г. Бизнес-процессы: регламентация и управление : учебник / В.Г. Елиферов, В.В. Репин. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 319 с. — ISBN 978-5-16-001825-6. - Текст : электронный // ЭБС «Znanium.com»: [сайт]. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1241804>

2.Маслевич, Т. П. Управление бизнес-процессами: от теории к практике : учебное пособие / Т.П. Маслевич. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 206 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. — (Высшее образование: Бакалавриат). — ISBN 978-5-16-015484-8. - Текст : электронный // ЭБС «Znanium.com»: [сайт]. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1037144>

в) дополнительная литература

1. Еремеева, Н.В. Планирование и анализ бизнес-процессов на основе построения моделей управления конкурентоспособности продукции : монография / Н.В. Еремеева. — Москва : Русайнс, 2018. — 104 с. — ISBN 978-5-4365-0749-1. — Текст: электронный // ЭБС «Book.ru»: [сайт]. — URL: <https://book.ru/book/926454>

2. Молоткова, Н. В. Реинжиниринг бизнес-процессов : учебное пособие / Н. В. Молоткова, Д. Л. Хазанова. — Тамбов : Тамбовский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2019. — 81 с. — ISBN 978-5-8265-2123-6. — Текст : электронный // ЭБС IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/99785.html>

3. Шёнталер, Ф. Бизнес-процессы: языки моделирования, методы, инструменты : практическое руководство / Франк Шёнталер, Готфрид Фоссен, Андреас Обервайс, Томас Карле ; пер. с нем. - Москва : Альпина Паблишер, 2019. - 264 с. - ISBN 978-5-96142-482-9. - Текст : электронный// ЭБС «Znanium.com»: [сайт]. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1078471>

4. Никифорова, Н.А. Стратегический анализ бизнес-процессов 3D. Данные, диагностика, действия : монография / Н.А. Никифорова, Т.Б. Иззука, С.Н. Миловидова. — Москва : Русайнс, 2020. — 303 с. — ISBN 978-5-4365-5792-2. — Текст: электронный // ЭБС «Book.ru»: [сайт]. — URL: <https://book.ru/book/939569>

5. Точилкина, Т.Е. Моделирование бизнес-процессов. Практикум : учебное пособие / Т.Е. Точилкина. — Москва : КноРус, 2021. — 161 с. — ISBN 978-5-406-05146-7. — Текст: электронный // ЭБС «Book.ru»: [сайт]. — URL: <https://book.ru/book/939105>

11. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных и информационных справочных систем

1. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая профессиональные базы данных

- <https://www.book.ru/> - ЭБС Book.ru
- <http://www.iprbookshop.ru> - ЭБС IPRbooks
- <https://ibooks.ru/> - ЭБС Айбукс.ru/ibooks.ru
- <https://rucont.ru/> - ЭБС «Национальный цифровой ресурс «Руконт»
- <http://znanium.com/> - ЭБС Znanium.com
- <https://dlib.eastview.com/> - База данных East View

2. Информационно-справочные системы

СПС КонсультантПлюс. Компьютерная справочная правовая система, широко используется учеными, студентами и преподавателями (подписка на ПО)

3. Лицензионно программное обеспечение

1. Desktop School ALNG LicSAPk MVL.

a. Office ProPlus All LngLic/SA Pack MVL Partners in Learning (лицензия на пакет Office Professional Plus)

b. Windows 8

2. Консультант + версия проф.- справочная правовая система

3. Система тестирования INDIGO.

4. 1С: Предприятие 8

4. Свободно распространяемое программное обеспечение

1. Adobe Acrobat – свободно-распространяемое ПО

2. Интернет-браузеры Google Chrome, Firefox – свободно-распространяемое ПО

Каждый обучающийся в течение всего обучения обеспечивается индивидуальным неограниченным доступом электронно-библиотечной системе и электронной информационно-образовательной среде.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Образовательный процесс обеспечивается специальными помещениями, которые представляют собой аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, выполнения курсовых работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, помещения для самостоятельной работы студентов и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.

Специальные помещения соответствуют действующим противопожарным правилам и нормам, укомплектованы специализированной мебелью.

Аудитории лекционного типа, оснащенные проекционным оборудованием и техническими средствами обучения, обеспечивающими представление учебной информации большой аудитории, демонстрационным оборудованием.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, обеспечивающей доступ к сети Интернет и электронной информационно-образовательной среде университета.

Образцы тестовых заданий для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины, а также

для контроля самостоятельной работы:

1. Бизнес-процесс – это
 - а) связанный набор повторяемых действий (функций), которые преобразуют исходный материал и/или информацию в конечный продукт (услугу) в соответствии с определёнными критериями
 - б) современная методика, применяемая в управлении компанией
 - в) процесс модификации системы для улучшения её эффективности.
 - г) совокупность, математических методов и моделей алгоритмов

2. Эффективность бизнес процесса – это
 - а) отношение полезных конечных результатов бизнес процесса к затраченным на его исполнение ресурсам
 - б) совокупность правил и процедур, предназначенных для построения функциональной модели объекта какой-либо предметной области
 - в) описание процессов, связанных с получением и обработкой внешней информации
 - г) возможность качественного изменения функциональности.

3. Оптимизация бизнес процессов – это
 - а) процесс создания модели распространения информации, используемой на предприятии.
 - б) способность объектов сохранять требуемые свойства, безотказно действовать, выполнять предназначенные функции в течение заданного срока
 - в) процесс модификации системы для улучшения её эффективности

4. Одной из основных причин, побуждающих организацию оптимизировать бизнес-процессы, является:
 - а) необходимость повышения затрат или длительности производственного цикла;
 - б) необходимость снижения затрат или длительности производственного цикла;
 - в) необходимость стабилизации затрат или длительности производственного цикла.

5. Бизнес-функция представляет собой
 - а) совокупность, единой системы классификации и кодирования информации, унифицированных систем документации, схем информационных потоков, циркулирующих в организации.
 - б) отражение структуры системы, подлежащей исследованию;
 - в) специфический тип работы (операций, действий), выполняемой над продуктами или услугами по мере их продвижения в бизнес-процессе;

6. Разрабатываемые модели бизнес-процессов бывают следующих типов:

- а) исполняемая
- б) имитационная
- в) графическая
- г) динамическая
- д) статическая

7. Дайте полное и правильное определение реинжиниринга бизнес-процессов. Это:

- а) реструктуризация организации;
- б) фундаментальное переосмысление бизнес-процессов с целью достижения существенных изменений в показателях результативности;
- в) проектирование и перепроектирование бизнес-процессов с целью их фундаментального переосмысления;
- г) фундаментальное переосмысление и радикальное перепроектирование бизнес-процессов с целью достижения существенных изменений в показателях результативности деятельности организации.

8. Что понимается под бизнес-процессом в реинжиниринге? Это:

- а) задачи и отдельные операции, выполняемые для клиента;
- б) совокупность различных видов деятельности (работ операций, функций), в рамках которой «на входе» используется один или более видов ресурсов, и в результате этой деятельности на «выходе» создается продукт представляющий ценность для потребителя;
- в) совокупность различных операций, имеющих «вход» и «выход»;
- г) совокупность различных работ, имеющих на выходе создаваемый продукт.

13.4. Критерии оценки для проведения экзамена по дисциплине

Перевод в оценки осуществляется по следующей шкале:

- с 86 до 100 % – «отлично»;
- с 71 до 85 %– «хорошо»;
- с 50 до 70 % – «удовлетворительно»
- менее 50% - «неудовлетворительно»