АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ ЦЕНТРОСОЮЗА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ «РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ» КАЗАНСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

МЕТОДЫ ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ

Направление подготовки 38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль): «Менеджмент организаций»

Формы обучения: очная; очно-заочная Квалификация выпускника: бакалавр

Срок получения образования: очная форма обучения 4 года, очно-заочная

форма обучения 4 года 6 месяцев

Объем дисциплины:

в зачетных единицах: 4 з.е.

в академических часах: 144 ак.ч.

Рабочая программа по дисциплине «Методы принятия управленческих решений» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент направленность (профиль) «Менеджмент организаций», составлена Хвалёвой Н.В. в соответствии требованиями Федерального c государственного образования образовательного стандарта высшего ПО направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12.08.2020 г. № 970, Профессионального стандарта 08.037 «Бизнес-аналитик» утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты от 25.09.2018 г. № 592н; Профессионального стандарта «Специалист ПО стратегическому тактическому планированию и организации производства» утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты от 08.09.2014 г. № № 609н.

Рабочая программа:

обсуждена и рекомендована к утверждению решением Научнометодического совета «7» апреля 2021 г., протокол № 3.

утверждена Ученым советом Российского университета кооперации «26» августа 2021 г. № 1

СОДЕРЖАНИЕ

1. Цели и задачи освоения дисциплины 4
2. Место дисциплины в структуре образовательной программы 4
3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине 5
4. Объем дисциплины и виды учебной работы 6
5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с
указанием количества академических часов и видов учебных занятий 7
5.1. Содержание дисциплины
5.2. Разделы, темы дисциплины и виды занятий
6. Лабораторные занятия
7. Практические занятия
8. Тематика курсовых работ (проектов)
9. Самостоятельная работа студента20
10. Перечень нормативных правовых актов, основной и дополнительной
учебной литературы, необходимых для освоения дисциплины
11. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети
«Интернет» и информационных технологий, используемых при
осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень
программного обеспечения, профессиональных баз данных и
информационных справочных систем
12. Описание материально-технической базы, необходимой для
осуществления образовательного процесса по дисциплине

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цели освоения дисциплины (модуля) состоят в формировании формирование системы теоретических знаний и практических умений по методам принятия управленческих решений и овладение навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления.

Задачи: - теоретическое освоение студентами знаний в области разработки и методов принятия управленческих решений;

- формирование современных представлений о сущности, содержании и принципах методов принятия управленческих решений;
- изучение технологии разработки и принятия управленческих решений;
- изучение методов обеспечения качества принимаемого управленческого решения в условиях неопределенности внешней и внутренней среды с учетом факторов неопределенности ситуации и риска;
- изучение факторов (экономических законов, научных подходов и др.), влияющих на эффективность управленческого решения;
- изучение технологии реализации и методов мотивации выполнения управленческого решения;
- взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений
- оптимизация и экономическое обоснование управленческого решения в рамках системы менеджмента.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Методы принятия управленческих решений» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)» основной профессиональной образовательной программы — программы бакалавриата по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, направленность (профиль) «Менеджмент организаций».

Дисциплина обеспечивает формирование следующих компетенций:

Код и наименова	Дисциплины, модули, практики, обеспечивающие формирование	-	Периоды формирования компетенции в процессе освоения ОПОП			Место в формировании
ние	компетенции	1 курс	2 курс	3 курс	4 курс	компетенции
компетенц		(сем.)	(сем)	(сем)	(сем)	
ИИ						
УК-10	Экономическая теория	2 сем.				Предыдущая
УК-10.1						
УК-10.2						
УК-10.3						
УК-10	Методы оптимальных решений			6 сем.		Последующая
УК-10.1	_					-
УК-10.2						
УК-10.3						
УК-10	Бизнес-планирование		4сем.			Изучаемая
УК-10.3	_					-

ПК-4	Методы оптимальных решений	6 сем.		Последующая
ПК-4.1				
ПК-4.3	Стратегический менеджмент	5 сем.		Последующая
ПК-4.1	Стратегическии менеджмент	З Сем.		последующая
ПК-4.1	Инновационный менеджмент	5 сем.		Последующая
ПК-4.1	ипповационный менеджмент	J CCM.		Последующая
ПК-4	Кадровый менеджмент	6 сем.		Последующая
ПК-4.1				
ПК-4	Корпоративное управление	6 сем.		Последующая
ПК-4.1				
ПК-4	Анализ бизнес-процессов		7 сем.	Последующая
ПК-4.1			/ CCIVI.	Последующия
ПК-4	Налоговый менеджмент		7 сем.	Последующая
ПК-4.1			,	
ПК-4	Мониторинг и диагностика			_
ПК-4.1	финансового состояния	5 сем		Последующая
	организации			
ПК-4	Мониторинг и анализ	5 сем.		Последующая
ПК-4.1	инвестиционных проектов			
ПК-4 ПК-4.1	Стратегический анализ среды	6 сем.		Последующая
ПК-4.1	управления			-
ПК-4.1	Оценка конкурентной среды	6 сем.		Последующая
ПК-4	Производственная практика,			
ПК-4.1	технологическая практика		7 сем.	Последующая
ПК-4.3				, ,
ПК-4	Финансовый менеджмент	5 000		Поототичения
ПК-4.3		5 сем.		Последующая
ПК-4	Инвестиционный менеджмент	5 сем.		Последующая
ПК-4.3		J CEM.		тоследующая
ПК-4	Реинжиниринг бизнеса		8 сем.	Последующая
ПК-4.3				110 0110/4/3 1011/401
ПК-4	Антикризисное управление в		8 сем.	Последующая
ПК-4.3	организации			, , , ,
ПК-4	Производственная практика,		8 сем.	Последующая
ПК-4.3	преддипломная практика			

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине Изучение дисциплины направлено на формирование у обучающихся профессиональных компетенций.

Формируемые компетенции (код и наименование компетенции)	Индикаторы достижения компетенций	Планируемые результаты обучения
УК-10 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	УК-10.1 Способен использовать основные положения и методы экономических наук при решении социальных и профессиональных задач	Знать: способы как использовать основные положения и методы экономических наук при решении социальных и профессиональных задач Уметь: использовать основные положения и методы экономических наук при решении социальных и профессиональных задач Владеть: навыками использовать основные положения и методы экономических наук при решении социальных и профессиональных задач

	УК-10.2 Способен воспринимать и анализировать информацию, необходимую для принятия обоснованных экономических решений	Знать: способы как воспринимать и анализировать информацию, необходимую для принятия обоснованных экономических решений Уметь: воспринимать и анализировать информацию, необходимую для принятия обоснованных экономических решений Владеть: навыками воспринимать и анализировать информацию, необходимую для принятия обоснованных экономических решений
	УК-10.3 Способен обосновывать принятие экономических решений, используя методы экономического анализа и планирования для достижения поставленных целей	Знать: способы как обосновывать принятие экономических решений, используя методы экономического анализа и планирования для достижения поставленных целей Уметь: обосновывать принятие экономических решений, используя методы экономического анализа и планирования для достижения поставленных целей Владеть: навыками обосновывать принятие экономических решений, используя методы
ПК-4 Способен осуществлять анализ, обоснование и выбор решений, в том числе финансовых, на основе разработанных целевых показателей	ПК-4.1 Способен собирать и анализировать информацию для формирования возможных решений в сфере профессиональной деятельности	Знать: способы как собирать и анализировать информацию для формирования возможных решений в сфере профессиональной деятельности Уметь: собирать и анализировать информацию для формирования возможных решений в сфере профессиональной деятельности Владеть: навыками собирать и анализировать информацию для формирования возможных решений в сфере профессиональной деятельности
	ПК-4.3 Способен проводить оценку эффективности принятых решений с точки зрения выбранных критериев	Знать: способы как проводить оценку эффективности принятых решений с точки зрения выбранных критериев Уметь: проводить оценку эффективности принятых решений с точки зрения выбранных критериев Владеть: навыками проводить оценку эффективности принятых решений с точки зрения выбранных критериев

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Объем дисциплины и виды учебной работы в академических часах с выделением объема контактной работы обучающихся с преподавателем и самостоятельной работы обучающихся

очная форма обучения

		ак. часов
Вид учебной деятельности	Всего	По семестрам
	Beero	4 семестр
1. Контактная работа обучающихся с преподавателем:	60,5	60,5
Аудиторные занятия, часов всего, в том числе:	60	60
• занятия лекционного типа	30	30
• занятия семинарского типа:	30	30
практические занятия	30	30
лабораторные занятия	-	-
в том числе занятия в интерактивных формах	4	4
в том числе занятия в форме практической подготовки	10	10
Контактные часы на аттестацию в период экзаменационных сессий	0,5	0,5
в том числе курсовая работа (проект)	-	-
2. Самостоятельная работа студентов, всего	47,5	47,5

- курсовая работа (проект)			-
- выполнение домашних заданий			30,5
- контрольное тестирование			17
3.Промежуточная аттестация: экзамен			36
ИТОГО: ак. часов			144
Общая трудоемкость зач. ед.			4

очно-заочная форма обучения

			ак. часов
Вид учебной	деятельности	Всего	По курсам
		DCero	3 курс
1. Контактная работа обучают	цихся с преподавателем:	20,5	20,5
Аудиторные занятия, часов в	сего, в том числе:	20	20
• занятия лекционного типа		8	8
• занятия семинарского типа	a:		
практические заня	гия	12	12
лабораторные заня			
в том числе занятия в интерак	тивных формах	2	2
в том числе занятия в форме и	грактической подготовки	6	6
Контактные часы на аттестац сессий	ию в период экзаменационных	0,5	0,5
в том числе курсовая работа (проект)	-	-
2. Самостоятельная работа ст	удентов, всего	87,5	87,5
- курсовая работа (проект)		-	-
- выполнение домашних задаг	70,5	70,5	
- контрольное тестирование	17	17	
3.Промежуточная аттестация:	36	36	
ИТОГО:	ак. часов	144	144
Общая трудоемкость	зач. ед.	4	4

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием количества академических часов и видов учебных занятий

5.1. Содержание дисциплины

Раздел I. Теоретические основы разработки управленческого решения

Тема 1. Понятие, значение и функции управленческого решения

Предмет и задачи курса. Природа процесса принятия решения.

Возникновение науки об управленческих решениях в контексте развития менеджмента. Связь науки об управленческих решениях с другими науками об управлении. Общие сведения о теории принятия решений. Функции решения в методологии и организации процесса управления.

Понятия «управленческая проблема», «управленческое решение». Сферы принятия управленческого решения. Сравнительная характеристика особенностей принятия решения в бизнес-организациях и в системе

государственного и муниципального управления. Роль, сущность и свойства управленческого решения. Экономическая, социальная, правовая и технологическая основы принятия управленческого решения.

Современные концепции и принципы выработки решения. Зависимость принятия решения в организациях от типа менеджмента. Типы менеджмента по взаимодействию с объектом управления и алгоритмы принятия решения при различных типах менеджмента. Находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и нести за них ответственность.

Характеристика функций управленческого решения (направляющая, координирующая, мотивирующая и т.п.). Их место в методологии и организации процесса управлении. Роль мотивации и организационной культуры при разработке и реализации управленческого решения.

Тема 2. Типология управленческих решений

Характеристика основных типов управленческих решений: по используемым методам, по творческому вкладу, по степени формализации проблем. Понятия «ситуация» и «проблема». Ситуационные концепции управления процессом принятия решений. Классификация ситуаций и проблем, возникающих в деятельности организации.

Типология управленческих решений. Решения, типичные для функций управления. Решения в области планирования, организации деятельности, мотивации и контроля. Организационное решение: цель и классификация. Классификация управленческих решений: решения, сгруппированные по функциям управления. Классификационные признаки управленческих решений: цель, условия принятия, время, информация, последствия, ответственность.

Тема 3. Современные подходы к классификации управленческих решений и предъявляемые к ним требования

Современные подходы к классификации управленческих решений: по числу влияющих на решение субъектов, по характеру процесса принятия решений по технологии разработки, в соответствие с прогнозной эффективностью и т.п. Стратегические и тактические решения, их особенности и взаимосвязь. Проекты как форма разработки, принятия и реализации управленческого решения. Находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и нести за них ответственность. Условия и факторы качества управленческих решений.

Требования, предъявляемые к качеству и содержанию управленческих решений (реальность, устойчивость к возможным ошибкам, контролируемость и т.п.).

Модель процесса подготовки и принятия решений. Организационно-распорядительная деятельность как форма осуществления решений.

Тема 4. Роль и значение лица, принимающего решения (ЛПР). Информационное обеспечение процесса принятия управленческого решения

Характеристика личности ЛПР, влияющая на выбор альтернативы при принятии решений. Особенности индивидуального и группового принятия решений. Индивидуальное принятие решений против группового. Правила принятия коллективных решений. Коллективные решения в малых группах.

Роль руководителя организации и его влияние на процессы принятия управленческих решений в организации. Сущность и виды ответственности руководителя при принятии решений.

Информационные условия разработки и исполнения управленческих решений. Внутриорганизационная информация в контексте принятия управленческих решений. Характеристика внутренней системы информации в организации.

Процесс обмена управленческой информацией между организацией и внешней средой. Понятие «информационная асимметрия». Состав стандартной информационной модели организации процесса подготовки и реализации управленческого решения. Проверка достоверности информации, характеризующей деловую ситуацию.

Тема 5. Процесс разработки управленческого решения

Модели разработки и принятия управленческих решений. Процесс разработки и принятия решения.

Особенности разработки и принятия решений в группе. Методики принятия группового решения. Метод мозгового штурма и его модификации. Метод «635». Используя необходимые методы находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и нести за них ответственность.

Особенности разработки, принятия и реализации управленческих решений в сфере торговли и услуг. Качество услуг и качество разработки решений. Использование диверсификации менеджмента и разработки решений в сфере торговли и услуг. Средства и методы разработки, принятия и реализации управленческих решений в сфере услуг.

Тема 6. Основные этапы процесса принятия управленческого решения

Целевая ориентация управленческих решений. Постановка цели и формулировка ограничений для принятия решений. Взаимосвязь целей и решений. Осознание необходимости принятия управленческого решения. Идентификационные проблемы: предупреждающие сигналы и источники возникновения трудностей при идентификации проблемы.

Выбор критерия принятия управленческого решения. Классификация критериев принятия управленческого решения.

Разработка и развитие альтернатив. Анализ альтернатив действий. Сравнение альтернатив и выбор решений. Проверка реализуемости разработанных альтернатив. Обоснование выбора альтернативы. Характеристика механизма принятия управленческого решения: механизмы вертикальной и горизонтальной координации принятия решения. Административные мероприятия, необходимые для организации процесса согласования и утверждения управленческого решения.

Особенности разработки управленческого решения в корпоративных и индивидуалистических организациях.

Раздел II. Разработка управленческих решений в условиях неопределенности и риска

Тема 7. Анализ внешней среды и ее влияния на принятие и реализацию управленческого решения

Характеристика элементов внешней среды организации. Основные параметры процесса анализа внешней среды для принятия и реализации управленческого решения. Свойства объектов и субъектов принятия управленческого решения. Анализ внешней среды и ее влияния на реализацию альтернатив. Воздействие факторов внешней среды на деятельность предприятия.

Методы анализа внешней среды. Личные наблюдения, опыт, аналогия. Деловая беседа, целевая анкета. Правила составления деловой анкеты. Учет интересов опрашиваемого лица. Преимущества и недостатки использования деловой анкеты. Внешний аудит и консалтинг. Преимущества и недостатки привлечения российских и зарубежных консультантов. Эффективность привлечения внешних по отношению к организации консультантов. Правила выбора консультантов.

Элементы внутренней среды предприятия. Классификация ситуаций и проблем. Прогнозирование состояния внешней среды.

Тема 8. Принятие решений в условиях неопределенности и риска

Понятие риска и его классификация. Природа и условия неопределённости и риска. Источники и виды неопределенности. Проблемы разработки и выбора управленческих решений в условиях неопределенности и риска.

Риск и его разновидности. Анализ и оценка последствий риска. Методы предотвращения и уменьшения риска. Моделирование воздействия риска методом Монте-Карло. Метод балльной оценки риска. Метод «калькуляции» рисков, основанный на детерминированном определении риска. Приёмы снижения степени риска: диверсификация, лимитирование, страхование. Психология поведения руководителей в ситуациях риска.

Тема 9. Методы и модели, используемые при принятии управленческого решения

Понятия «метод», «модель», «алгоритм», «моделирование». Модели, методология и организация процесса разработки управленческого решения.

Ценность, необходимость и ограниченность использования моделирования при принятии управленческих решений. Характеристика этапов процесса моделирования. Проблемы использования моделирования в управлении организацией.

Краткая характеристика методов принятия управленческих решений: состав, область использования, основные характеристики. Экономикоматематические методы, методы моделирования, методы выработки решений в диалоговом режиме, количественные и качественные экспертные методы, алгоритмический, статистический, эвристический методы, методы сценариев и метод «дерева решения», топологические методы.

Тема 10. Власть и организационная иерархия при разработке и принятии управленческого решения

Характеристика взаимодействия участников выбора управленческого решения. Отношения субъект - власть, лидерство - объект управленческих решений. Власть, влияние, сила, источники их формирования. Делегирование полномочий по принятию управленческого решения. Централизация и децентрализация процесса разработки решения. Влияние авторитета личности на процесс разработки и принятия управленческого решения.

Понятие социально - психологической согласованности при принятии и реализации управленческих решений. Характеристика социальных, психологических, этических методов достижения взаимодействия при принятии управленческих решений и их сочетание с организационной иерархией.

Причины возникновения конфликтов в процессе принятия и реализации управленческого решения и их классификация. Конструктивная роль конфликтов. Управление конфликтными ситуациями в процессе принятия и реализации управленческого решения.

Раздел III. Организация и контроль исполнения управленческих решений, система ответственности

Тема 11. Организация и контроль выполнения управленческого решения

Проблемы организации исполнения принятых управленческих решений. Особенности процедуры организации выполнения управленческих решений. Стимулирование и кадровое обеспечение реализации решения.

Контроль реализации управленческих решений. Значение, функции и виды контроля. Социально - психологические аспекты контроля и оценки исполнения решения. Методы контроля и оценки исполнения решений.

Управленческие решения и ответственность. Сущность и виды ответственности за выполнение управленческих решений. Регламентное управление и разделение ответственности. Нравственная ответственность руководителя.

Тема 12. Оценка эффективности и качества управленческого решения

Решения как инструмент реализации изменений в функционировании и развитии предприятий. Эффективность решений.

Особенности оценки эффективности управленческого решения, составляющие эффективности. Методологические подходы к оценке эффективности решений.

Суть и содержание понятий «качество управленческой деятельности», «качество управленческого решения». Значение стандартизации процессов управления качеством процесса разработки и принятия управленческого решения. Находить качественные организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и нести за них ответственность.

Понятие «супероптимальное решение». Место супероптимальных решений среди качественных и эффективных. Роль синергического эффекта в формировании супероптимальных решений. Приемы и методы разработки супероптимальных решений.

5.2. Разделы, темы дисциплины и виды занятий

очная форма обучения

	Виды занятий, включая состоятельную работу					Аудиторных
No	Наименование раздела, темы		студентов (в ак.ча	cax)		занятий в
п/п	дисциплины		занятия			интерактивной
11/11	дисциплины	занятия	семинарского типа	самос-		форме
		лекцион-	/из них в форме	тоятельная	Всего	
		ного типа	практической	работа		
			подготовки			
1	2	3	4	7	8	9
PA3	ВДЕЛ 1. Теоретические основы					
разр	работки управленческого					
реш	ения					
1.	Тема 1. Понятие, значение и					
	функции управленческого	4	2	5	9	
	решения					
2.	Тема 2. Типология					2
	управленческих решений	2	2	5	9	
		_	_			
3.	Taya 2 Cappayawaya ma-wa-					
٥.	Тема 3. Современные подходы					
	к классификации управленческих решений и	2	2	5	9	
	J 1 1	2	2	3	9	
	предъявляемые к ним требования					
4.	Тема 4. Роль и значение лица,					
-1 .	принимающего решения (ЛПР).					
	Информационное обеспечение	2	2	5	9	
	процесса принятия	2	2	,		
	управленческого решения					
5.	Тема 5. Процесс разработки					
J.	управленческого решения	4	4/2	5	9	
6.	Тема 6. Основные этапы					
0.	процесса принятия	2	2/2	5	9	
	управленческого решения	2	<i>212</i>]	'	
	Раздел II. Разработка					
	управленческих решений в					
	управленческих решении в словиях неопределенности и					
y '	словила псопределенности и				L	

	риска					
7.	Тема 7. Анализ внешней среды и ее влияния на принятие и реализацию управленческого решения	2	2	5	9	2
8.	Тема 8. Принятие решений в условиях неопределенности и риска	2	2/2	5	9	2
9.	Тема 9. Методы и модели, используемые при принятии управленческого решения	4	4/2	4	10	2
10.	Тема 10. Власть и организационная иерархия при разработке и принятии управленческого решения	2	2	4	8	
Разд						
	гроль исполнения					
	авленческих решений, система етственности					
	Тема 11. Организация и контроль выполнения управленческого решения	2	4/2	4	8	
12.	Тема 12. Оценка эффективности и качества управленческого решения	2	2	5,5	9,5	
	Подготовка к экзамену				36	
	Контактная работа в период промежуточной аттестации				0,5	
	ИТОГО	30	30/10	47,5	144	4

очно-заочная форма обучения

		Виды зан	иятий, включая состоя студентов (в ак.ча	боту	Аудиторных занятий в	
№ п/п	Наименование раздела, темы дисциплины		занятия	louri)		интерактивной
11/11	дисциплины	занятия	семинарского типа	самос-		форме
		лекцион-	/из них в форме	тоятельная	Всего	
		ного типа	практической	работа		
			подготовки			
1	2	3	4	7	8	9
PA3	ЗДЕЛ 1. Теоретические основы					
разр	работки управленческого					
реш	ения					
1.	Тема 1. Понятие, значение и					2
	функции управленческого	2		7	9	
	решения					
2.	Тема 2. Типология					
	управленческих решений	2		7	9	
3.	Тема 3. Современные подходы					
<i>J</i> .	к классификации					
	управленческих решений и		2	7	9	
	предъявляемые к ним		-	,		
	требования					
4.	Тема 4. Роль и значение лица,		2	7	9	
:-	1 cma 1. 1 cmb ii siia iciinic siniqu,			,		

	ИТОГО	8	12/6	87,5	144	2
	промежуточной аттестации				0,5	
	Подготовка к экзамену Контактная работа в период				36	
	и качества управленческого решения			8,5	8,5	
12.	Тема 12. Оценка эффективности			0.7	0.7	
11.	тема тт. Организация и контроль выполнения управленческого решения			8	10	
	етственности Тема 11. Организация и					
упра	авленческих решений, система					
	гроль исполнения					
Разд	решения цел III. Организация и					
10.	Тема 10. Власть и организационная иерархия при разработке и принятии управленческого			8	8	
	Тема 9. Методы и модели, используемые при принятии управленческого решения	2	2	7	9	
	Тема 8. Принятие решений в условиях неопределенности и риска		2	7	9	
	Тема 7. Анализ внешней среды и ее влияния на принятие и реализацию управленческого решения	2		7	9	
	газдел п. газраоотка управленческих решений в словиях неопределенности и риска					
	процесса принятия управленческого решения Раздел II. Разработка		2	7	9	
	управленческого решения Тема 6. Основные этапы		2/2	7	9	
5.	процесса принятия управленческого решения Тема 5. Процесс разработки		2/2	7	0	
	принимающего решения (ЛПР). Информационное обеспечение					

6. Лабораторные занятия Лабораторные занятия не предусмотрены.

7. Практические занятия

очная форма обучения

№	Наименование	Содержание практических занятий	Объем	В т.ч. в
п/п	раздела,		(час.)	форме
	темы дисциплины			практиче
				ской
				подготов
				ки
	Раздел I.			

	Теоретические основы разработки управленческого решения			
1	Тема 1. Понятие, значение и функции управленческого решения	 Предмет и задачи курса. Природа процесса принятия решения. Возникновение науки об управленческих решениях в контексте развития менеджмента. Связь науки об управленческих решениях с другими науками об управлении. Общие сведения о теории принятия решений. Функции решения в методологии и организации процесса управления. Понятия «управленческая проблема», «управленческое решение». Сферы принятия управленческого решения. 	2	
2	Тема 2. Типология управленческих решений	1.Характеристика основных типов управленческих решений: по используемым методам, по творческому вкладу, по степени формализации проблем. 2.Понятия «ситуация» и «проблема». Ситуационные концепции управления процессом принятия решений. 3.Классификация ситуаций и проблем, возникающих в деятельности организации. 4.Типология управленческих решений. 5.Решения, типичные для функций управления. 6.Решения в области планирования, организации деятельности, мотивации и контроля. 7.Организационное решение: цель и классификация.	2	
3	Тема 3. Современные подходы к классификации управленческих решений и предъявляемые к ним требования	1.Современные подходы к классификации управленческих решений: по числу влияющих на решение субъектов, по характеру процесса принятия решений по технологии разработки, в соответствие с прогнозной эффективностью и т.п. 2.Стратегические и тактические решения, их особенности и взаимосвязь. 3.Проекты как форма разработки, принятия и реализации управленческого решения. 4.Условия и факторы качества управленческих решений. 5.Требования, предъявляемые к качеству и содержанию управленческих решений (реальность, устойчивость к возможным ошибкам, контролируемость и т.п.). 6.Модель процесса подготовки и принятия решений.	2	2
4	Тема 4. Роль и значение лица, принимающего решения (ЛПР). Информационное обеспечение процесса принятия управленческого решения	1. Характеристика личности ЛПР, влияющая на выбор альтернативы при принятии решений. 2. Особенности индивидуального и группового принятия решений. Индивидуальное принятие решений против группового. 3. Правила принятия коллективных решений. Коллективные решения в малых группах. 4. Роль руководителя организации и его влияние на процессы принятия управленческих решений в организации. 5. Сущность и виды ответственности руководителя при принятии решений. 6. Информационные условия разработки и исполнения управленческих решений. 7. Внутриорганизационная информация в контексте принятия управленческих решений. 8. Характеристика внутренней системы информации в организации.	2	
5	Тема 5. Процесс разработки управленческого решения	1.Модели разработки и принятия управленческих решений. 2.Процесс разработки и принятия решения. 3.Особенности разработки и принятия решений в	4	2

			1	
		группе. 4.Методики принятия группового решения.		
		5.Метод мозгового штурма и его модификации. Метод «635».		
		«озз». 6.Особенности разработки, принятия и реализации		
		управленческих решений в сфере торговли и услуг.		
		7. Качество услуг и качество разработки решений.		
		8. Использование диверсификации менеджмента и		1
		разработки решений в сфере торговли и услуг.		
		9. Средства и методы разработки, принятия и реализации		1
		управленческих решений в сфере услуг.		
6	Тема 6. Основные	1. Целевая ориентация управленческих решений.	2	
	этапы процесса	Постановка цели и формулировка ограничений для		
	принятия	принятия решений. 2.Взаимосвязь целей и решений.		1
	управленческого	3.Осознание необходимости принятия управленческого		1
	решения	решения. 4.Идентификационные проблемы:		
		предупреждающие сигналы и источники возникновения		1
		трудностей при идентификации проблемы.		1
		5.Выбор критерия принятия управленческого решения.		
		6.Классификация критериев принятия управленческого		
		решения. 7. Разработка и развитие альтернатив. Анализ		
		7.Разработка и развитие альтернатив. Анализ альтернатив действий. Сравнение альтернатив и выбор		
		решений.		
		8. Проверка реализуемости разработанных альтернатив.		
		Обоснование выбора альтернативы. 9. Характеристика		
		механизма принятия управленческого решения:		
		механизмы вертикальной и горизонтальной		
		координации принятия решения.		
	Раздел II.			
	Разработка			
	управленческих			
	решений в условиях неопределенности и			
	риска			
7	Тема 7. Анализ	1.Характеристика элементов внешней среды	2	
	внешней среды и ее	организации. 2.Основные параметры процесса анализа		
	влияния на принятие	внешней среды для принятия и реализации		
	и реализацию	управленческого решения.		
	управленческого	3.Свойства объектов и субъектов принятия		
	решения	управленческого решения. 4.Анализ внешней среды и ее		
		влияния на реализацию альтернатив. 5.Воздействие		
		факторов внешней среды на деятельность предприятия. 6.Методы анализа внешней среды. 7.Личные		
		наблюдения, опыт, аналогия. Деловая беседа, целевая		
		анкета.		
		8. Правила составления деловой анкеты. Учет интересов		
		опрашиваемого лица. Преимущества и недостатки		
		использования деловой анкеты.		
		9.Внешний аудит и консалтинг. Преимущества и		
		недостатки привлечения российских и зарубежных		
	т 0 п	консультантов.		
8	Тема 8. Принятие	1.Понятие риска и его классификация.	2	
	решений в условиях неопределенности и	2. Природа и условия неопределённости и риска. 3. Источники и виды неопределенности.		
	риска и	5.источники и виды неопределенности. 4.Проблемы разработки и выбора управленческих		
	Pilottu	решений в условиях неопределенности и риска.		
		5. Риск и его разновидности.		
		6. Анализ и оценка последствий риска.		
		7. Методы предотвращения и уменьшения риска.		
		8.Моделирование воздействия риска методом Монте-		
1		Карло. Метод балльной оценки риска. Метод		Ì
		«калькуляции» рисков, основанный на детерминированном определении риска.		

		9. Приёмы снижения степени риска: диверсификация, лимитирование, страхование. Психология поведения руководителей в ситуациях риска		
9	Тема 9. Методы и модели, используемые при принятии управленческого решения	1.Понятия «метод», «модель», «алгоритм», «моделирование». 2.Модели, методология и организация процесса разработки управленческого решения. 3.Ценность, необходимость и ограниченность использования моделирования при принятии управленческих решений. 4.Характеристика этапов процесса моделирования. 5.Проблемы использования моделирования в управлении организацией. 6.Краткая характеристика методов принятия управленческих решений: состав, область использования, основные характеристики.	4	2
10	Тема 10. Власть и организационная иерархия при разработке и принятии управленческого решения	1. Характеристика взаимодействия участников выбора управленческого решения. 2. Отношения субъект - власть, лидерство - объект управленческих решений. 3. Власть, влияние, сила, источники их формирования. 4. Делегирование полномочий по принятию управленческого решения. Централизация и децентрализация процесса разработки решения. 5. Влияние авторитета личности на процесс разработки и принятия управленческого решения. 6. Понятие социально - психологической согласованности при принятии и реализации управленческих решений. 7. Характеристика социальных, психологических, этических методов достижения взаимодействия при принятии управленческих решений и их сочетание с организационной иерархией. 8. Причины возникновения конфликтов в процессе принятия и реализации управленческого решения и их классификация.	2	2
	Раздел III. Организация и контроль исполнения управленческих решений, система ответственности	классификация.		
11	Тема 11. Организация и контроль выполнения управленческого решения	1.Проблемы организации исполнения принятых управленческих решений. 2.Особенности процедуры организации выполнения управленческих решений. 3.Стимулирование и кадровое обеспечение реализации решения. 4.Контроль реализации управленческих решений. 3начение, функции и виды контроля. 5.Социально - психологические аспекты контроля и оценки исполнения решения. 6.Методы контроля и оценки исполнения решения. 7.Управленческие решения и ответственность. 8.Сущность и виды ответственности за выполнение управленческих решений.	4	2
12	Тема 12. Оценка эффективности и качества управленческого решения	 Решения как инструмент реализации изменений в функционировании и развитии предприятий. Эффективность решений. Особенности оценки эффективности управленческого решения, составляющие эффективности. 	2	

	4.Методологические подходы к оценке эффективности решений. 5.Суть и содержание понятий «качество управленческой деятельности», «качество управленческого решения». 6.Значение стандартизации процессов управления качеством процесса разработки и принятия управленческого решения. 7.Понятие «супероптимальное решение» и его специфика		
Итого		30	10

очно-заочная форма обучения

№ п/п	Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание практических занятий	Объем (час.)	В т.ч. в форме практиче ской подготов ки
	Раздел I. Теоретические основы разработки			
1	Тема 1. Современные подходы к классификации управленческих решений и предъявляемые к ним требования	1.Современные подходы к классификации управленческих решений: по числу влияющих на решение субъектов, по характеру процесса принятия решений по технологии разработки, в соответствие с прогнозной эффективностью и т.п. 2.Стратегические и тактические решения, их особенности и взаимосвязь. 3.Проекты как форма разработки, принятия и реализации управленческого решения. 4.Условия и факторы качества управленческих решений. 5.Требования, предъявляемые к качеству и содержанию управленческих решений (реальность, устойчивость к возможным ошибкам, контролируемость и т.п.). 6.Модель процесса подготовки и принятия решений.	2	
2	Тема 2. Роль и значение лица, принимающего решения (ЛПР). Информационное обеспечение процесса принятия управленческого решения	1.Характеристика личности ЛПР, влияющая на выбор альтернативы при принятии решений. 2.Особенности индивидуального и группового принятия решений. Индивидуальное принятие решений против группового. 3.Правила принятия коллективных решений. Коллективные решения в малых группах. 4.Роль руководителя организации и его влияние на процессы принятия управленческих решений в организации. 5.Сущность и виды ответственности руководителя при принятии решений. 6.Информационные условия разработки и исполнения управленческих решений. 7.Внутриорганизационная информация в контексте принятия управленческих решений. 8.Характеристика внутренней системы информации в организации.	2	2
3	Тема 3. Процесс разработки управленческого решения	1.Модели разработки и принятия управленческих решений. 2.Процесс разработки и принятия решения. 3.Особенности разработки и принятия решений	2	2

		в группе. 4.Методики принятия группового решения. 5.Метод мозгового штурма и его модификации. Метод «635». 6.Особенности разработки, принятия и реализации управленческих решений в сфере торговли и услуг. 7.Качество услуг и качество разработки решений. 8.Использование диверсификации менеджмента и разработки решений в сфере торговли и услуг. 9.Средства и методы разработки, принятия и реализации управленческих решений в сфере		
4	Тема 4. Основные этапы процесса принятия управленческого решения	услуг. 1.Целевая ориентация управленческих решений. Постановка цели и формулировка ограничений для принятия решений. 2.Взаимосвязь целей и решений. 3.Осознание необходимости принятия управленческого решения. 4.Идентификационные проблемы: предупреждающие сигналы и источники возникновения трудностей при идентификации проблемы. 5.Выбор критерия принятия управленческого решения. 6.Классификация критериев принятия управленческого решения. 6.Классификация критериев принятия управленческого решения. 7.Разработка и развитие альтернатив. Анализ альтернатив действий. Сравнение альтернатив и выбор решений. 8.Проверка реализуемости разработанных альтернатив. Обоснование выбора альтернативы. 9.Характеристика механизма принятия управленческого решения: механизмы вертикальной и горизонтальной координации принятия решения.	2	
	Раздел II. Разработка управленческих решений в условиях неопределенности и риска			
5	Тема 5. Принятие решений в условиях неопределенности и риска	1.Понятие риска и его классификация. 2.Природа и условия неопределённости и риска. 3.Источники и виды неопределенности. 4.Проблемы разработки и выбора управленческих решений в условиях неопределенности и риска. 5.Риск и его разновидности. 6.Анализ и оценка последствий риска. 7.Методы предотвращения и уменьшения риска. 8.Моделирование воздействия риска методом Монте-Карло. Метод балльной оценки риска. Метод «калькуляции» рисков, основанный на детерминированном определении риска. 9.Приёмы снижения степени риска: диверсификация, лимитирование, страхование. Психология поведения руководителей в ситуациях риска	2	2
	Раздел III. Организация и контроль исполнения управленческих решений,			
	система ответственности			
6	Тема 6. Организация и контроль выполнения управленческого решения	1.Проблемы организации исполнения принятых управленческих решений. 2.Особенности процедуры организации выполнения управленческих решений. 3.Стимулирование и	2	

	кадровое обеспечение реализации решения. 4.Контроль реализации управленческих решений. Значение, функции и виды контроля. 5.Социально - психологические аспекты контроля и оценки исполнения решения. 6.Методы контроля и оценки исполнения решений. 7.Управленческие решения и ответственность. 8.Сущность и виды ответственности за выполнение управленческих решений.	12	
Итого		12	6

8. Тематика курсовых работ (проектов)

Курсовые проекты (работы) не предусмотрены.

9. Самостоятельная работа студента

Основная цель самостоятельной работы студента при изучении дисциплины «Теория принятия решений и управления рисками» — закрепить теоретические знания, полученные в ходе лекционных занятий, сформировать навыки в соответствии с требованиями, определенными в ходе занятий семинарского типа. Самостоятельная работа предполагает также подготовку к экзамену.

Раздел I. Теоретические основы разработки управленческого решения

Тема 1. Понятие, значение и функции управленческого решения

Освоение рекомендованной по дисциплине основной и дополнительной учебной литературы, при необходимости самостоятельный поиск информации в Интернете и других источниках. Подготовка опорного конспекта на тему: «Понятие, значение и функции управленческого решения», его место в системе научных знаний с определением основных хронологических этапов развития.

Оценочные средства: контрольные вопросы для опроса, индивидуальные и групповые задания, тесты, реферат, доклад.

Тема 2. Типология управленческих решений

Освоение рекомендованной по дисциплине основной и дополнительной учебной литературы, при необходимости самостоятельный поиск информации в Интернете и других источниках. Подготовка опорного конспекта на тему: «Типология управленческих решений» с определением основных функций и методов работы на предприятии менеджера.

Оценочные средства: контрольные вопросы для опроса, индивидуальные и групповые задания, тесты, реферат, доклад.

Тема 3. Современные подходы к классификации управленческих решений и предъявляемые к ним требования

Освоение рекомендованной по дисциплине основной и дополнительной учебной литературы, при необходимости самостоятельный

поиск информации в Интернете и других источниках. Подготовка опорного конспекта на тему: «Современные подходы к классификации управленческих решений и предъявляемые к ним требования» с определением основных научных школ и научных подходов развития менеджмента.

Оценочные средства: контрольные вопросы для опроса, индивидуальные и групповые задания, тесты, реферат, доклад.

Тема 4. Роль и значение лица, принимающего решения (ЛПР). Информационное обеспечение процесса принятия управленческого решения

Освоение рекомендованной по дисциплине основной и дополнительной учебной литературы, при необходимости самостоятельный поиск информации в Интернете и других источниках. Подготовка опорного конспекта на тему: «Роль и значение лица, принимающего решения (ЛПР). Информационное обеспечение процесса принятия управленческого решения» с определением основных классификационных признаков, возникновения и развития принципов менеджмента и их основоположников.

Оценочные средства: контрольные вопросы для опроса, индивидуальные и групповые задания, тесты, реферат, доклад.

Тема 5. Процесс разработки управленческого решения

Освоение рекомендованной по дисциплине основной и дополнительной учебной литературы, при необходимости самостоятельный поиск информации в Интернете и других источниках. Подготовка опорного конспекта на тему: «Процесс разработки управленческого решения» с определением основных стратегий развития организации и основных способов самосохранения в организации.

Оценочные средства: контрольные вопросы для опроса, индивидуальные и групповые задания, тесты, реферат, доклад.

Тема 6. Основные этапы процесса принятия управленческого решения

Освоение рекомендованной по дисциплине основной и дополнительной учебной литературы, при необходимости самостоятельный поиск информации в Интернете и других источниках. Подготовка опорного конспекта на тему: «Основные этапы процесса принятия управленческого решения» с определением сущности внутрифирменного планирования в условиях рыночной экономики, содержания внутрифирменного планирования и субъектов планирования.

Оценочные средства: контрольные вопросы для опроса, индивидуальные и групповые задания, тесты, реферат, доклад.

Раздел II. Разработка управленческих решений в условиях неопределенности и риска

Тема 7. Анализ внешней среды и ее влияния на принятие и реализацию управленческого решения

Освоение рекомендованной по дисциплине основной и дополнительной учебной литературы, при необходимости самостоятельный поиск информации в Интернете и других источниках. Подготовка опорного конспекта на тему: «Анализ внешней среды и ее влияния на принятие и реализацию управленческого решения» с определением воздействия группы на отдельного работника и на всю организацию, групповую динамику, модель формирования и развития группы, типы групп, их различия, стадии формирования, основные характеристики, размер, состав, статус.

Оценочные средства: контрольные вопросы для опроса, индивидуальные и групповые задания, тесты, реферат, доклад.

Тема 8. Принятие решений в условиях неопределенности и риска

Освоение рекомендованной по дисциплине основной и дополнительной учебной литературы, при необходимости самостоятельный поиск информации в Интернете и других источниках. Подготовка опорного конспекта на тему: «Принятие решений в условиях неопределенности и риска» с определением основных теорий мотивации, хронологических этапов их развития, теоретиков их сформировавших, оценки результатов труда, форм и методов труда, способов их вознаграждения и видов.

Оценочные средства: контрольные вопросы для опроса, индивидуальные и групповые задания, тесты, реферат, доклад.

Тема 9. Методы и модели, используемые при принятии управленческого решения

Освоение рекомендованной по дисциплине основной и дополнительной учебной литературы, при необходимости самостоятельный поиск информации в Интернете и других источниках. Подготовка опорного конспекта на тему: «Методы и модели, используемые при принятии управленческого решения» с определением сущности и особенностей контроля их видов, функции и форм управления, роли непосредственного руководителя в организации контроля.

Оценочные средства: контрольные вопросы для опроса, индивидуальные и групповые задания, тесты, реферат, доклад.

Тема 10. Власть и организационная иерархия при разработке и принятии управленческого решения

Освоение рекомендованной по дисциплине основной и дополнительной учебной литературы, при необходимости самостоятельный поиск информации в Интернете и других источниках. Подготовка опорного конспекта на тему: «Власть и организационная иерархия при разработке и принятии управленческого решения» с определением природы и необходимости коммуникаций в организации, связующих (интеграционные) процессов в менеджменте, понятия коммуникаций и специфики деловых коммуникаций, видов коммуникаций.

Оценочные средства: контрольные вопросы для опроса, индивидуальные и групповые задания, тесты, реферат, доклад.

Раздел III. Организация и контроль исполнения управленческих решений, система ответственности

Тема 11. Организация и контроль выполнения управленческого решения

Освоение рекомендованной по дисциплине основной и дополнительной учебной литературы, при необходимости самостоятельный поиск информации в Интернете и других источниках. Подготовка опорного конспекта на тему: «Организация и контроль выполнения управленческого решения» с определением видов управленческих решений, основных этапов рационального решения проблем, интуиции и прошлый опыт в принятии решений, фактора личности руководителя в принятии решений.

Оценочные средства: контрольные вопросы для опроса, индивидуальные и групповые задания, тесты, реферат, доклад.

Тема 12. Оценка эффективности и качества управленческого решения

Освоение рекомендованной по дисциплине основной и дополнительной учебной литературы, при необходимости самостоятельный поиск информации в Интернете и других источниках. Подготовка опорного конспекта на тему: «Оценка эффективности и качества управленческого решения» с определением основных теорий мотивации, хронологических этапов их развития, теоретиков их сформировавших, оценки результатов труда, форм и методов труда, способов их вознаграждения и видов.

Оценочные средства: контрольные вопросы для опроса, индивидуальные и групповые задания, тесты, реферат, доклад.

10. Перечень нормативных правовых актов, основной и дополнительной учебной литературы, необходимых для освоения дисциплины

- а) нормативные правовые акты
- 1. Гражданский кодекс РФ (часть первая): ФЗ от 30.11.1994 №51-ФЗ (с последующими изменениями и дополнениями) Консультант Плюс [Электрон, ресурс]. Режим доступа: contact@consultant.ru
- 2. Гражданский кодекс РФ (часть вторая): федер. закон от 26.01.1996 № 14-ФЗ (с последующими изменениями и дополнениями) Консультант Плюс [Электрон, ресурс]. Режим доступа: contact@consultant.ru
- 3. О средствах массовой информации [Электронный ресурс]: федер. закон: [принят Гос. Думой 27.12.1991 г. № 2124-1: по состоянию на 01.09.2018 г.]. Доступ из справ.-правовой системы «Гарант». Загл. с экрана. Режим доступа: contact@consultant.ru

- 4. О защите конкуренции [Электронный ресурс] : федер. закон : [принят Гос. Думой 29.10.2012 г. № 135-ФЗ : по состоянию на 01.09.2018 г.]. Доступ из справ.-правовой системы «Гарант». Загл. с экрана. Режим доступа: contact@consultant.ru
 - б) основная литература
- 1.Орлов, А.И. Методы принятия управленческих решений: учебник /А.И. Орлов. Москва: КноРус, 2018. 286 с. (для бакалавров). ISBN 978-5-406-06430-6. Текст: электронный// ЭБС «Book.ru»: [сайт]. URL: https://book.ru/book/929547
- 2.Кузнецова, Н. В. Методы принятия управленческих решений: учеб. пособие / Н.В. Кузнецова. Москва: ИНФРА-М, 2019. 222 с. (Высшее образование: Бакалавриат). ISBN 978-5-16-010495-9. Текст: электронный// ЭБС «Znanium.com»: [сайт]. URL: https://znanium.com/catalog/product/1006742
 - в) дополнительная литература
- 1.Методы принятия управленческих решений (в схемах и таблицах): учебное пособие /под ред. И.Ю. Беляевой, О.В. Паниной и др. Москва: КноРус, 2018. 230 с. (для бакалавров). ISBN 978-5-406-06030-8. Текст: электронный// ЭБС «Book.ru»: [сайт]. —

URL: https://book.ru/book/926731

- 2.Балдин, К. В. Управленческие решения: учебник /К.В. Балдин, С.Н. Воробьев, В.Б. Уткин, 8-е изд. Москва: Дашков и К, 2018. 496 с.: ISBN 978-5-394-02269-2. Текст: электронный// ЭБС «Znanium.com»: [сайт]. -URL: https://znanium.com/catalog/product/327956
- 3.Методы принятия управленческих решений: учебное пособие / В.Л. Сендеров, Т.И. Юрченко, Ю.В. Воронцова, Е.Ю. Бровцина. Москва: ИНФРА-М, 2020. 227 с. (Высшее образование: Бакалавриат). ISBN 978-5-16-011735-5. Текст: электронный// ЭБС «Znanium.com»: [сайт]. URL: https://znanium.com/catalog/product/1132715
- 4.Золотова, Т.В. Методы принятия управленческих решений: учебник /Т.В. Золотова. Москва: КноРус, 2021. 344 с. ISBN 978-5-406-06706-2. Текст: электронный// ЭБС «Book.ru»: [сайт]. URL: https://book.ru/book/938053
- 11. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных и информационных справочных систем
- 1. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая профессиональные базы данных
- 1) http://www.buhgalteria.ru Информационно-аналитический портал, содержащий аналитические и правовые материалы по различным аспектам бухучета и налогообложения. Действующие форумы по проблемам бухгалтерского учета.

- 2) http://www.buh.ru Интернет-ресурс для бухгалтеров Buh.ru
- 3) http://online-buhuchet.ru/ Online-buhuchet.ru Бухгалтерский учет: Электронный журнал, пошаговое бесплатное обучение
- 4) http://www.glavbukh.ru официальный сайт практического журнала «Главбух».
 - https://www.book.ru/ ЭБС Book.ru
 - http://www.iprbookshop.ru 96C IPRbooks
 - https://ibooks.ru/ -ЭБС Айбукс.ru/ibooks.ru
 - https://rucont.ru/ ЭБС «Национальный цифровой ресурс «Руконт»
 - http://znanium.com/ 9EC Znanium.com
 - https://dlib.eastview.com/- База данных East View
 - 2. Информационно-справочные системы

СПС Консультант Π люс. Компьютерная справочная правовая система, широко используется учеными, студентами и преподавателями (подписка на Π O)

- 3. Лицензионно программное обеспечение
- 1. Desktop School ALNG LicSAPk MVL.
- a. Office ProPlus All LngLic/SA Pack MVL Partners in Learning (лицензиянапакет Office Professional Plus)
 - b. Windows 8
 - 2. Консультант + версия проф. справочная правовая система
 - 3. Система тестирования INDIGO.
 - 4. 1С: Предприятие 8
 - 4. Свободно распространяемое программное обеспечение
 - 1. AdobeAcrobat свободно-распространяемое ПО
- 2. Интернет-браузерыGoogleChrome, Firefox свободнораспространяемое ПО

Каждый обучающийся в течение всего обучения обеспечивается индивидуальным неограниченным доступом электронно-библиотечной системе и электронной информационно-образовательной среде.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Образовательный процесс обеспечен учебными аудиториями для проведения учебных занятий, а именно для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, выполнения курсовых работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, помещения для самостоятельной работы студентов и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.

Учебные аудитории соответствуют действующим противопожарным правилам и нормам, укомплектованы специализированной мебелью.

Аудитории лекционного типа, оснащенные проекционным оборудованием и техническими средствами обучения, обеспечивающими представление учебной информации большой аудитории, демонстрационным оборудованием.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, обеспечивающей доступ к сети Интернет и электронной информационно-образовательной среде университета.