АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ
ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
ЦЕНТРОСОЮЗА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ»
КАЗАНСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ

Направление подготовки 38.03.02 Менеджмент
Направленность (профиль): Менеджмент организаций
Форма обучения: очная
Квалификация (степень) выпускника: бакалавр
Срок получения образования: очная форма обучения 4 года
Объем дисциплины:
в зачетных единицах: 6 з.е.
в академических часах: 216 ак.ч

2021

Рабочая программа по дисциплине «Операционный менеджмент» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент направленность (профиль) «Менеджмент организаций», составлена Кирилловой Л.Г. в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12.08.2020 г. № 970, Профессионального стандарта 08.037 «Бизнес-аналитик» утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты от 25.09.2018 г. № 592н; Профессионального стандарта «Специалист по стратегическому и тактическому планированию и организации производства» утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты от 08.09.2014 г. № № 609н.

Рабочая программа:

обсуждена и рекомендована к утверждению решением Научно-методического совета «7» апреля 2021 г., протокол № 3.

утверждена Ученым советом Российского университета кооперации «26» августа 2021 г. № 1

СОДЕРЖАНИЕ

1. Цели и задачи освоения дисциплины 4
2. Место учебной дисциплины в структуре образовательной программы 4
3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине 7
4. Объем дисциплины и виды учебной работы 9
5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием количества академических часов и видов учебных занятий 11
5.1. Содержание разделов, тем дисциплины 11
5.2. Разделы, темы дисциплины и виды занятий 12
6. Лабораторные занятия 13
7. Практические занятия 14
8. Примерная тематика курсовых проектов (работ) 16
9. Самостоятельная работа студента 16
10. Перечень нормативных правовых актов, основной и дополнительной учебной литературы, необходимых для освоения дисциплины 17
а) Основная литература 17
11. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных и информационных справочных систем 18
12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине 19

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цели освоения дисциплины заключается в формирование у обучающихся необходимых теоретических знаний, практических умений и прикладных навыков в области операционного менеджмента, включая владение навыками организации работы по тактическому планированию операционной деятельности, а так же проведения экономических исследований операционной деятельности и анализа внутренних (внешних) факторов и условий, влияющие на операционную деятельность организации.

Задачи освоения дисциплины:

- владение навыками определения совокупности взаимосвязанных задач операционного менеджмента, обеспечивающих достижение цели с учётом действующих правовых норм;
- владение навыками оценки потребности в ресурсах и планировании их использования при решении задач операционного менеджмента;
- владение способностью выявлять и анализировать различные способы решения задач операционного менеджмента, выбирая оптимальные способы её решения с учётом действующих правовых норм;
- владение навыками организации работы по тактическому планированию операционной деятельности структурных подразделений организации исходя из целей и имеющихся ресурсов;
- владение навыками анализа показателей операционной деятельности организации с учетом действующих методов управления с целью повышения их эффективности;
- владение навыками руководства работой по экономическому планированию операционной деятельности структурных подразделений организации, направленной на организацию рациональных инвестиционных процессов;
- владение навыками руководства проведения экономических исследований операционной деятельности структурных подразделений организации с целью разработки предложений по совершенствованию инвестиционной деятельности и обеспечению конкурентоспособности организации;
- владение навыками анализа внутренних (внешних) факторов и условий, влияющие на операционную деятельность организации.

2. Место учебной дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Операционный менеджмент» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)» основной профессиональной образовательной программы – программы бакалавриата по направлению подготовки38.03.02 Менеджмент подготовки, направленность (профиль) программы «Менеджмент организации».

Дисциплина обеспечивает формирование следующих компетенций:

Код и наименование компетенции	Дисциплины, модули, практики, обеспечивающие формирование компетенции	Периоды формирования компетенции в процессе освоения ОПОП				Место в формировании компетенции
		1 курс (сем.)	2 курс (сем)	3 курс (сем)	4 курс (сем)	
УК-2.1 УК-2.2	Основы менеджмента	2 сем.				Предыдущая
УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3	Теория принятия решений и управления рисками		3 сем.			Предыдущая
УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3	Проектная деятельность		4 сем.			Предыдущая
УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3	Бизнес-планирование		4 сем.			Предыдущая
УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3	Учебная практика, практика по получению первичных навыков научно-исследовательской и проектной деятельности			6 сем.		Изучаемая
УК-2.3	Правоведение	2 сем.				Предыдущая
ПК-1.1	Теория организации		3 сем.			Предыдущая
ПК-1.1 ПК-1.3 ПК-2.2 ПК-4.2	Стратегический менеджмент			5,6 сем.		Изучаемая Последующая
ПК-1.1 ПК-1.3	Управление проектами			5 сем.		Изучаемая
ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-2.2 ПК-4.2	Инновационный менеджмент			5 сем.		Изучаемая
ПК-1.1 ПК-2.2 ПК-1.3 ПК-1.2	Финансовый менеджмент			5 сем.		Изучаемая
ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-4.2	Инвестиционный менеджмент			5 сем.		Изучаемая
ПК-1.1 ПК-1.2	Процессное управление организацией				7 сем.	Последующая
ПК-1.1 ПК-2.2	Международный менеджмент				7 сем.	Последующая

ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-2.2	Разработка и реализация конкурентных стратегий			6 сем.		Последующая
ПК-1.1 ПК-1.3 ПК-2.2 ПК-4.2	Реинжиниринг бизнеса				8 сем.	Последующая
ПК-1.1 ПК-1.3 ПК-2.2 ПК-4.2	Антикризисное управление в организации				8 сем.	Последующая
ПК-1.1 ПК-4.2	Производственная практика, технологическая практика				7 сем.	Последующая
ПК-1.2 ПК-4.2	Экономический анализ		4 сем.			Предыдущая
ПК-1.2 ПК-4.2	Анализ и оценка рисков		4 сем.			Предыдущая
ПК-1.2 ПК-2.2	Контроллинг				8 сем.	Последующая
ПК-1.2 ПК-2.2	Исследование систем управления		3 сем.			Предыдущая
ПК-1.2 ПК-2.2	Проектирование и внедрение систем управления в организации		3 сем.			Предыдущая
ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-2.2 ПК-4.2	Производственная практика, преддипломная практика				8 сем.	Последующая
ПК-2.2	Система менеджмента качества в организации			5 сем.		Изучаемая
ПК-2.2	Электронный документооборот				8 сем.	Последующая
ПК-2.2 ПК-1.1 ПК-1.2	Управление конкурентоспособностью организации			6 сем.		Последующая
ПК-4.2	Управление персоналом			6 сем.		Последующая
ПК-4.2	Методы исследования отраслевых рынков				7 сем.	Последующая
ПК-4.2	Оценка конкурентной среды				7 сем.	Последующая

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

Изучение дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих профессиональных компетенций:

Формируемые компетенции (код и наименование компетенции)	Индикаторы достижения компетенций	Планируемые результаты обучения
УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.1 Способен определять совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих достижение цели с учётом действующих правовых норм	Знать: совокупность взаимосвязанных задач операционного менеджмента, обеспечивающих достижение цели с учётом действующих правовых норм Уметь: определять совокупности взаимосвязанных задач операционного менеджмента, обеспечивающих достижение цели с учётом действующих правовых норм Владеть: навыками определения совокупности взаимосвязанных задач операционного менеджмента, обеспечивающих достижение цели с учётом действующих правовых норм
УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.2 Способен оценивать потребность в ресурсах и планировать их использование при решении задач профессиональной деятельности	Знать: методы оценки потребности в ресурсах и планировании их использования при решении задач операционного менеджмента Уметь: применять оценку потребности в ресурсах и планировании их использования при решении задач операционного менеджмента Владеть: навыками оценки потребности в ресурсах и планировании их использования при решении задач операционного менеджмента
УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.3 Способен выявлять и анализировать различные способы решения задачи, выбирая оптимальные способы её решения с учётом действующих правовых норм	Знать: различные способы решения задач операционного менеджмента, выбирая оптимальные способы её решения с учётом действующих правовых норм Уметь: применять различные способы решения задач операционного менеджмента, выбирая оптимальные способы её решения с учётом действующих правовых норм Владеть: способностью выявлять и анализировать различные способы решения задач операционного менеджмента, выбирая оптимальные способы её решения с учётом

		действующих правовых норм
ПК-1 Способен руководить выполнением типовых задач тактического планирования производства	ПК-1.1 Способен организовать работу по тактическому планированию деятельности структурных подразделений организации исходя из целей и имеющихся ресурсов	Знать: организацию работы по тактическому планированию операционной деятельности структурных подразделений организации исходя из целей и имеющихся ресурсов Уметь: организовывать работу по тактическому планированию операционной деятельности структурных подразделений организации исходя из целей и имеющихся ресурсов Владеть: навыками организации работы по тактическому планированию операционной деятельности структурных подразделений организации исходя из целей и имеющихся ресурсов
ПК-1 Способен руководить выполнением типовых задач тактического планирования производства	ПК-1.2 Способен анализировать показатели деятельности структурных подразделений организации с учетом действующих методов управления с целью повышения их эффективности	Знать: показатели операционной деятельности организации с учетом действующих методов управления с целью повышения их эффективности Уметь: проводить анализ показателей операционной деятельности организации с учетом действующих методов управления с целью повышения их эффективности Владеть: навыками анализа показателей операционной деятельности организации с учетом действующих методов управления с целью повышения их эффективности
ПК-1 Способен руководить выполнением типовых задач тактического планирования производства	ПК-1.3 Способен руководить работой по экономическому планированию деятельности структурных подразделений организации, направленному на организацию рациональных бизнес-процессов	Знать: работу по экономическому планированию операционной деятельности структурных подразделений организации, направленную на организацию рациональных инвестиционных процессов Уметь: руководить работой по экономическому планированию операционной деятельности структурных подразделений организации, направленной на организацию рациональных инвестиционных процессов Владеть: навыками руководства работой по экономическому планированию операционной деятельности структурных подразделений организации,

		направленной на организацию рациональных инвестиционных процессов
ПК-2 Способен осуществлять тактическое управление процессами в организации	ПК-2.2 Способен руководить проведением экономических исследований деятельности структурных подразделений организации с целью разработки предложений по совершенствованию деятельности и обеспечению конкурентоспособности организации	Знать: экономические исследования операционной деятельности структурных подразделений организации с целью разработки предложений по совершенствованию инвестиционной деятельности и обеспечению конкурентоспособности организации Уметь: применять экономические исследования операционной деятельности структурных подразделений организации с целью разработки предложений по совершенствованию инвестиционной деятельности и обеспечению конкурентоспособности организации Владеть: навыками руководства проведения экономических исследований операционной деятельности структурных подразделений организации с целью разработки предложений по совершенствованию инвестиционной деятельности и обеспечению конкурентоспособности организации
ПК-4 Способен осуществлять анализ, обоснование и выбор решений, в том числе финансовых, на основе разработанных целевых показателей	ПК-4.2 Способен анализировать внутренние (внешние) факторы и условия, влияющие на деятельность организации	Знать: внутренние (внешние) факторы и условия, влияющие на операционную деятельность организации Уметь: применять методы и модели анализа внутренних (внешних) факторов и условий, влияющих на операционную деятельность организации Владеть: навыками анализа внутренних (внешних) факторов и условий, влияющие на операционную деятельность организации

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы в академических часах с выделением объема контактной работы обучающихся с преподавателем и самостоятельной работы обучающихся

очная форма обучения

Вид учебной деятельности	ак.часов	
	Всего	По семестрам

			6 семестр
1. Контактная работа обучающихся с преподавателем:		104,5	104,5
Аудиторные занятия, часов всего, в том числе:		52	52
• занятия лекционного типа		52	52
• занятия семинарского типа:		52	52
практические занятия		52	52
лабораторные занятия		не предусмотрены	
в том числе занятия в интерактивных формах		6	6
в том числе занятия в форме практической подготовки		16	16
Контактные часы на аттестацию в период экзаменационных сессий		0,5	0,5
2. Самостоятельная работа студентов, всего		75,5	75,5
- курсовая работа (проект)		не предусмотрена	
– подготовка к опросу		25	25
– работа с тестами		25	25
– выполнение индивидуальных и групповых заданий		25,5	25,5
3.Промежуточная аттестация: *экзамен*		36	36
ИТОГО:	часов	216	216
Общая трудоемкость	зач. ед.	6	6

очно-заочная форма обучения

Вид учебной деятельности		ак.часов	
		Всего	По семестрам
			7 семестр
1. Контактная работа обучающихся с преподавателем:		38,5	38,5
Аудиторные занятия, часов всего, в том числе:		38	38
• занятия лекционного типа		16	16
• занятия семинарского типа:		22	22
практические занятия		22	22
лабораторные занятия		не предусмотрены	
в том числе занятия в интерактивных формах		2	2
в том числе занятия в форме практической подготовки		8	8
Контактные часы на аттестацию в период экзаменационных сессий		0,5	0,5
2. Самостоятельная работа студентов, всего		141,5	141,5
- курсовая работа (проект)		не предусмотрена	
– подготовка к опросу		50	50
– работа с тестами		50	50
– выполнение индивидуальных и групповых заданий		41,5	41,5
3.Промежуточная аттестация: *экзамен*		36	36
ИТОГО:	часов	216	216
Общая трудоемкость	зач. ед.	6	6

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием количества академических часов и видов учебных занятий

5.1. Содержание разделов, тем дисциплины

Тема 1. Теоретические основы принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организации

Понятия «производство», «операция», «операционная деятельность». Операционная система организации: перерабатывающая подсистема, подсистема обеспечения, подсистема планирования и контроля. Функции подсистем. Особенности принятия решений в управления операциями в сфере услуг. Принципиальная схема системы управления производством/операциями. Основные элементы системы управления операциями, их взаимосвязь. Объект и субъект управления (управляемая и управляющая подсистемы). Цели и задачи операционного менеджмента. Функции операционного менеджмента, их взаимосвязь. Структура управления. Место операционного менеджмента в организационной структуре предприятия. Методы управления. Характеристика методов принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью. Пути повышения производительности функционирования операционных систем.

Тема 2. Планирование и управление процессом производства товаров и предоставления услуг

Задачи и виды операционного (производственного) планирования. Сущность агрегатного планирования. Место агрегатного планирования в системе производственного планирования и его задачи. Понятие производственной программы и ее структура. Основные разделы и технико-экономические показатели производственной программы. Определение потребности в трудовых, материальных и финансовых ресурсах для выполнения производственной программы. Методы агрегатного планирования.

Сущность, задачи и методы календарного планирования операций. Особенности календарного планирования операций при производстве услуг. Оперативное управление операциями на основе специализированных систем. Модели последовательности выполнения операций. Правило Джонсона, правила приоритетности, правило первого часа.

Тема 3. Планирование и управление проектами организации

Проекты организации как объекты управления, их характеристики. Существующие трактовки понятия проект. Признаки проекта. Взаимосвязь целей и задач проекта. Типы проектов: классификационные признаки и классификации проектов; инвестиционные, инновационные и венчурные проекты. Методологические основы процесса планирования проектов

организации. Сетевые методы планирования проектов. Системный подход к управлению проектами. Экономические аспекты проекта. Факторы, влияющие на успех и неудачи проекта. Взаимосвязь жизненных циклов проекта, продукта и организации. Состав и содержание работ основных фаз жизненного цикла проекта. Внутренняя среда проекта. Влияние окружения на разные типы проектов. Внешняя и внутренняя среда проекта.

Тема 4. Документальное оформление решений в управлении операционной (производственной) деятельности организации.

Документы, содержащие сведения о результатах деятельности за определенный период времени – год, полугоде, квартал, месяц. Функция отчетной документации в деятельности организаций. Комплексы отчетных документов. Стратегия развития организации как основа формирования перспективного плана. Документальное оформления стратегического плана организации. Содержание основных разделов плана стратегического развития организации. Принятие решений о разработке новой производственной программы. Возможные варианты производственной программы. Документальное оформление производственной программы. Производственный план в структуре бизнес-плана организации. Содержание основных разделов производственного плана.

5.2. Разделы, темы дисциплины и виды занятий

очная форма обучения

№ п/п	Наименование раздела, темы дисциплины (модуля)	Виды занятий, включая самостоятельную работу студентов (в часах)				Аудиторных занятий в интерактивной форме
		занятия лекционного типа	занятия семинарс-кого типа / из них в форме практи-ческой подготов-ки	самос–тоятельная работа	Всего	
1.	Тема 1. Теоретические основы принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организации	12	12			2
2.	Тема 2. Планирование и управление процессом производства товаров и предоставления услуг	14	14			2
3.	Тема 3. Планирование и управление проектами организации	14	14			2

4.	Тема 4. Документальное оформление решений в управлении операционной (производственной) деятельности организации	12	12			
	Подготовка к экзамену				36	
	Контактные часы на аттестацию в период экзаменационных сессий				0,5	
	Итого	**52**	**52**	**75,5**	**216**	**6**

очно-заочная форма обучения

№ п/п	Наименование раздела, темы дисциплины (модуля)	Виды занятий, включая самостоятельную работу студентов (в часах)				Аудиторных занятий в интерактивной форме
		занятия лекционного типа	занятия семинарс-кого типа / из них в форме практи-ческой подготов-ки	самос–тоятельная работа	Всего	
1.	Тема 1. Теоретические основы принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организации	4	6/2	35	45	2
2.	Тема 2. Планирование и управление процессом производства товаров и предоставления услуг	4	6/2	35	45	
3.	Тема 3. Планирование и управление проектами организации	4	6/2	35	45	
4.	Тема 4. Документальное оформление решений в управлении операционной (производственной) деятельности организации	4	4/2	36,5	42,5	
	Подготовка к экзамену					
	Контактные часы на аттестацию в период экзаменационных сессий					
	Итого	**16**	**22/8**	**141,5**	**216**	**2**

6. Лабораторные занятия

Лабораторные занятия не предусмотрены.

7. Практические занятия

очная форма обучения

№ п/п	Наименование раздела, темы учебной дисциплины (модуля)	Тематика практических занятий (семинаров)	Трудоемкость (час.)	В т.ч. в форме практической подготовки
1.	Тема 1. Теоретические основы принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организации	Понятия «производство», «операция», «операционная деятельность». Особенности принятия решений в управления операциями в сфере услуг. Принципиальная схема системы управления производством/операциями. Основные элементы системы управления операциями, их взаимосвязь. Цели и задачи операционного менеджмента. Функции операционного менеджмента, их взаимосвязь. Структура управления. Характеристика методов принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью. Пути повышения производительности функционирования операционных систем.	12	4
2.	Тема 2. Планирование и управление процессом производства товаров и предоставления услуг	Задачи и виды операционного (производственного) планирования. Место агрегатного планирования в системе производственного планирования и его задачи. Понятие производственной программы и ее структура. Сущность, задачи и методы календарного планирования операций. Особенности календарного планирования операций при производстве услуг.	14	4
3.	Тема 3. Планирование и управление проектами организации	Проекты организации как объекты управления, их характеристики. Типы проектов: классификационные признаки и классификации проектов; инвестиционные, инновационные и венчурные проекты. Методологические основы процесса планирования проектов организации. Сетевые методы планирования проектов. Системный подход к управлению проектами. Экономические аспекты планирования и управления проектами организации. Внешняя и внутренняя среда проекта.	14	4
4.	Тема 4. Документальное оформление	Документы, содержащие сведения о результатах деятельности за определенный период времени – год, полугоде, квартал,	12	4

	решений в управлении операционной (производственной) деятельности организации	месяц. Стратегия развития организации как основа формирования перспективного плана. Документальное оформления стратегического плана организации. Содержание основных разделов плана стратегического развития организации. Принятие решений о разработке новой производственной программы. Документальное оформление производственной программы. Производственный план в структуре бизнес-плана организации. Содержание основных разделов производственного плана.		
	Всего		52	16

очно-заочная форма обучения

№ п/п	Наименование раздела, темы учебной дисциплины (модуля)	Тематика практических занятий (семинаров)	Трудоемкость (час.)	В т.ч. в форме практической подготовки
1.	Тема 1. Теоретические основы принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организации	Понятия «производство», «операция», «операционная деятельность». Особенности принятия решений в управления операциями в сфере услуг. Принципиальная схема системы управления производством/операциями. Основные элементы системы управления операциями, их взаимосвязь. Цели и задачи операционного менеджмента. Функции операционного менеджмента, их взаимосвязь. Структура управления. Характеристика методов принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью. Пути повышения производительности функционирования операционных систем.	6	2
2.	Тема 2. Планирование и управление процессом производства товаров и предоставления услуг	Задачи и виды операционного (производственного) планирования. Место агрегатного планирования в системе производственного планирования и его задачи. Понятие производственной программы и ее структура. Сущность, задачи и методы календарного планирования операций. Особенности календарного планирования операций при производстве услуг.	6	2
3.	Тема 3. Планирование и	Проекты организации как объекты управления, их характеристики. Типы	6	2

	управление проектами организации	проектов: классификационные признаки и классификации проектов; инвестиционные, инновационные и венчурные проекты. Методологические основы процесса планирования проектов организации. Сетевые методы планирования проектов. Системный подход к управлению проектами. Экономические аспекты планирования и управления проектами организации. Внешняя и внутренняя среда проекта.		
4.	Тема 4. Документальное оформление решений в управлении операционной (производственной) деятельности организации	Документы, содержащие сведения о результатах деятельности за определенный период времени – год, полугоде, квартал, месяц. Стратегия развития организации как основа формирования перспективного плана. Документальное оформления стратегического плана организации. Содержание основных разделов плана стратегического развития организации. Принятие решений о разработке новой производственной программы. Документальное оформление производственной программы. Производственный план в структуре бизнес-плана организации. Содержание основных разделов производственного плана.	4	2
	Всего		22	8

8. Примерная тематика курсовых проектов (работ)

Курсовые проекты (работы) не предусмотрены

9. Самостоятельная работа студента

Основная цель самостоятельной работы студента при изучении дисциплины «Операционный менеджмент» – закрепить теоретические знания, полученные в ходе лекционных занятий, сформировать навыки в соответствии с требованиями, определенными в ходе занятий семинарского типа. Самостоятельная работа предполагает также подготовку к экзамену.

Тема 1. Теоретические основы принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организации

Освоение рекомендованной по дисциплине основной и дополнительной учебной литературы, при необходимости самостоятельный поиск информации в Интернете и других источниках.

Оценочные средства: контрольные вопросы для опроса, тесты.

Тема 2. Планирование и управление процессом производства товаров и предоставления услуг

Освоение рекомендованной по дисциплине основной и дополнительной учебной литературы, при необходимости самостоятельный поиск информации в Интернете и других источниках.

Оценочные средства: контрольные вопросы для опроса, тесты.

Тема 3. Планирование и управление проектами организации

Освоение рекомендованной по дисциплине основной и дополнительной учебной литературы, при необходимости самостоятельный поиск информации в Интернете и других источниках.

Оценочные средства: контрольные вопросы для опроса, индивидуальные и групповые задания, тесты.

Тема 4. Документальное оформление решений в управлении операционной (производственной) деятельности организации.

Освоение рекомендованной по дисциплине основной и дополнительной учебной литературы, при необходимости самостоятельный поиск информации в Интернете и других источниках.

Оценочные средства: контрольные вопросы для опроса, индивидуальные и групповые задания, тесты.

10. Перечень нормативных правовых актов, основной и дополнительной учебной литературы, необходимых для освоения дисциплины

а) Основная литература

1.Трачук, А.В. Операционный менеджмент: учебник /А.В. Трачук и др. — Москва: КноРус, 2020. — 360 с. — ISBN 978-5-406-07488-6. — Текст: электронный// ЭБС «Book.ru»: [сайт]. –

URL: https://book.ru/book/932602

б) Дополнительная литература

1.Трифонов, П.В. Новые подходы и исследования в операционном менеджменте: монография /П.В. Трифонов. — Москва: Русайнс, 2018. — 153 с. — ISBN 978-5-4365-1334-8. — Текст: электронный// ЭБС «Book.ru»: [сайт]. – URL: https://book.ru/book/926748

2.Операционный менеджмент. Практикум: учебное пособие /коллектив авторов; под ред. А.В. Трачука. — Москва: КноРус, 2020. — 276 с. — ISBN 978-5-406-03845-1. — Текст: электронный// ЭБС «Book.ru»: [сайт]. –

URL: https://book.ru/book/936967

3.Стерлигова, А. Н. Операционный (производственный) менеджмент: учебное пособие / А.Н. Стерлигова, А.В. Фель. — Москва: ИНФРА-М, 2020. — 187 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-003469-0. - Текст: электронный// ЭБС «Znanium.com»: [сайт]. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1078151

4.Ильдеменов, С. В. Операционный менеджмент: учебник / С.В. Ильдеменов, А.С. Ильдеменов, С.В. Лобов. — Москва: ИНФРА-М, 2021. —

337 с. — (Учебники для программы MBA). - ISBN 978-5-16-009611-7. - Текст: электронный// ЭБС «Znanium.com»: [сайт]. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1226518

11. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных и информационных справочных систем

включая профессиональные базы данных

1) http://www.buhgalteria.ru Информационно-аналитический портал, содержащий аналитические и правовые материалы по различным аспектам бухучета и налогообложения. Действующие форумы по проблемам бухгалтерского учета.

2) http://www.buh.ru Интернет-ресурс для бухгалтеров Buh.ru

3) http://online-buhuchet.ru/ Online-buhuchet.ru - Бухгалтерский учет: Электронный журнал, пошаговое бесплатное обучение

4) http://www.glavbukh.ru - официальный сайт практического журнала «Главбух».

- https://www.book.ru/ - ЭБС Book.ru
- http://www.iprbookshop.ru - ЭБС IPRbooks
- https://ibooks.ru/ -ЭБС Айбукс.ru/ibooks.ru
- https://rucont.ru/ - ЭБС «Национальный цифровой ресурс «Руконт»
- http://znanium.com/ - ЭБС Znanium.com
- https://dlib.eastview.com/- База данных East View

2. Информационно-справочные системы

СПС КонсультантПлюс. Компьютерная справочная правовая система, широко используется учеными, студентами и преподавателями (подписка на ПО)

3. Лицензионно программное обеспечение

1. Desktop School ALNG LicSAPk MVL.

a. Office ProPlus All LngLic/SA Pack MVL Partners in Learning (лицензиянапакет Office Professional Plus)

b. Windows 8

2. Консультант + версия проф.- справочная правовая система

3. Система тестирования INDIGO.

4. 1С: Предприятие 8

4. Свободно распространяемое программное обеспечение

1. AdobeAcrobat – свободно-распространяемое ПО

2. Интернет-браузерыGoogleChrome, Firefox – свободно-распространяемое ПО

Каждый обучающийся в течение всего обучения обеспечивается индивидуальным неограниченным доступом электронно-библиотечной системе и электронной информационно-образовательной среде.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Образовательный процесс обеспечивается специальными помещениями, которые представляют собой аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, помещения для самостоятельной работы студентов и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.

Специальные помещения соответствуют действующим противопожарным правилам и нормам, укомплектованы специализированной мебелью.

Аудитории лекционного типа, оснащенные проекционным оборудованием и техническими средствами обучения, обеспечивающими представление учебной информации большой аудитории, демонстрационным оборудованием.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, обеспечивающей доступ к сети Интернет и электронной информационно-образовательной среде университета.