

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ
ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
ЦЕНТРОСОЮЗА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ»
КАЗАНСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

УПРАВЛЕНИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССАМИ

Направление подготовки: 38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль): «Управление проектами»

Формы обучения: очная; очно-заочная

Квалификация выпускника: бакалавр

Срок получения образования: очная форма обучения 4 года, очно-заочная форма обучения 4 года 6 месяцев

Объем дисциплины:

в зачетных единицах: 4 з.е.

в академических часах: 144 ак.ч.

Рабочая программа по дисциплине «Управление бизнес-процессами» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент направленность (профиль) «Управление проектами», составлена Гафиуллиной Л.Ф. в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от «12» августа 2020 г. № 970; Профессионального стандарта 08.018 «Специалист по управлению рисками», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 30.08.2018 № 564н; Профессионального стандарта 08.035 «Маркетолог», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 04.06.2018 № 366н; Профессионального стандарта 08.036 «Специалист по работе с инвестиционными проектами», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 16.04.2018 г. № 239н; Профессионального стандарта 08.037 «Бизнес-аналитик», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 25.09.2018 № 592н.

Рабочая программа:

обсуждена и рекомендована к утверждению решением Научно-методического совета «7» апреля 2021 г., протокол № 3.

утверждена Ученым советом Российского университета кооперации «26» августа 2021 г. № 1

СОДЕРЖАНИЕ

1. Цели и задачи освоения дисциплины.....	4
2. Место дисциплины в структуре образовательной программы	4
3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине	6
4. Объем дисциплины и виды учебной работы.....	7
5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием количества академических часов и видов учебных занятий.....	8
5.1. Содержание дисциплины	8
5.2. Разделы, темы дисциплины и виды занятий	10
6. Лабораторные занятия	11
7. Практические занятия.....	12
8. Тематика курсовых работ (проектов).....	15
9. Самостоятельная работа студента	15
10. Перечень нормативных правовых актов, основной и дополнительной учебной литературы, необходимых для освоения дисциплины	17
11. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных и информационных справочных систем	18
12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине	18

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Управление бизнес-процессами» является приобретение студентами теоретических и аналитических познаний в области управления бизнес-процессами и формирование компетенций, необходимых в профессиональной деятельности бакалавра по направлению «Менеджмент», направленность «Управление проектами».

Задачи освоения дисциплины – изучение теоретических основ и современных методов моделирования, реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций, приобретение практических навыков и умений по управлению бизнес- процессами.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Управление бизнес-процессами» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)» основной профессиональной образовательной программы – программы бакалавриата по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент направленность (профиль) «Управление проектами».

Дисциплина обеспечивает формирование следующих компетенций:

Код и наименование компетенции	Дисциплины, модули, практики, обеспечивающие формирование компетенции	Периоды формирования компетенции в процессе освоения ОПОП				Место в формировании компетенции
		1 курс (сем.)	2 курс (сем.)	3 курс (сем.)	4 курс (сем.)	
ПК-4.2, ПК-4.3	Стратегический менеджмент			5 сем.		Последующая
ПК-4.2, ПК-4.3	Лидерство			5 сем.		Последующая
ПК-4.2	Управление поставками и контрактами проекта			6 сем.		Последующая
ПК-4.2, ПК-4.3	Финансовый менеджмент				7 сем.	Последующая
ПК-4.2, ПК-4.3	Управление стоимостью проекта				8 сем.	Последующая
ПК-4.2, ПК-4.3	Основы бизнеса		3 сем.			Изучаемая
ПК-4.2, ПК-4.3	Управление малым бизнесом		3 сем.			Изучаемая
ПК-4.2, ПК-4.3	Управление ресурсами проекта		3 сем.			Изучаемая
ПК-4.2	Управление командой проекта			5 сем.		Последующая
ПК-4.2	Стратегия управления взаимоотношениями с клиентами (CRM-системы)			5 сем.		Последующая
ПК-4.2, ПК-	Управление контентом и			6 сем.		Последующая

4.3	изменениями проекта					
ПК-4.2, ПК-4.3	Экономико-математические методы и модели			6 сем.		Последующая
ПК-4.2, ПК-4.3	Учебная практика, ознакомительная практика		4 сем.			Последующая
ПК-4.2, ПК-4.3	Учебная практика, научно-исследовательская работа (получение первичных навыков научно-исследовательской работы)			5 сем.		Последующая
ПК-4.2, ПК-4.3	Производственная практика, технологическая (проектно-технологическая) практика			6 сем.		Последующая
ПК-4.2, ПК-4.3	Производственная практика, практика по получению профессиональных умений и опыта организационно-управленческой деятельности				7 сем.	Последующая
ПК-4.2, ПК-4.3	Производственная практика, преддипломная практика				8 сем.	Последующая

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

Изучение дисциплины направлено на формирование у обучающихся профессиональных компетенций.

Формируемые компетенции (код и наименование компетенции)	Индикаторы достижения компетенций	Планируемые результаты обучения
ПК-4-Способен анализировать, обосновывать, формировать возможные решения на основе разработанных для них целевых показателей	ПК 4.2 Способен к оценке ресурсов, необходимых для реализации решений	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Показатели оценки ресурсов, необходимых для реализации решений <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Планировать, организовывать и проводить встречи и обсуждения с заинтересованными сторонами -Использовать техники эффективных коммуникаций -Выявлять, регистрировать, анализировать и классифицировать риски и разрабатывать комплекс мероприятий по их минимизации -Оформлять результаты бизнес-анализа в соответствии с выбранными подходами <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Навыками к оценке ресурсов, необходимых для реализации решений
	ПК 4.3 Способен оценивать эффективность каждого варианта решения как соотношения между ожидаемым уровнем использования ресурсов и ожидаемой ценностью	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Показатели эффективности каждого варианта решения как соотношения между ожидаемым уровнем использования ресурсов и ожидаемой ценностью <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Оценивать эффективность каждого варианта решения как соотношения между ожидаемым уровнем использования ресурсов и ожидаемой ценностью <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Навыками анализа решений с точки зрения достижения целевых показателей решений -Навыками оценки ресурсов, необходимых для реализации решений -Навыками оценки эффективности каждого варианта решения как соотношения между ожидаемым уровнем использования ресурсов и ожидаемой ценностью

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Объем дисциплины и виды учебной работы в академических часах с выделением объема контактной работы обучающихся с преподавателем и самостоятельной работы обучающихся

очная форма обучения

Вид учебной деятельности	ак. часов	
	Всего	По семестрам
		3 семестр
1. Контактная работа обучающихся с преподавателем:	48,5	48,5
Аудиторные занятия, часов всего, в том числе:	48	48
• занятия лекционного типа	24	24
• занятия семинарского типа:	24	24
практические занятия	24	24
лабораторные занятия	-	-
в том числе занятия в интерактивных формах	-	-
в том числе занятия в форме практической подготовки	12	12
Контактные часы на аттестацию в период экзаменационных сессий	0,5	0,5
в том числе курсовая работа (проект)	-	-
2. Самостоятельная работа студентов, всего	95,5	95,5
- курсовая работа (проект)		
- выполнение домашних заданий	60	60
- контрольное тестирование	30,5	30,5
3. Промежуточная аттестация: <i>зачет с оценкой</i>		
ИТОГО:	ак. часов	144
Общая трудоемкость	зач. ед.	4

очно-заочная форма обучения

Вид учебной деятельности	ак. часов	
	Всего	По семестрам
		3 семестр
1. Контактная работа обучающихся с преподавателем:	24,5	24,5
Аудиторные занятия, часов всего, в том числе:	24	24
• занятия лекционного типа	10	10
• занятия семинарского типа:	14	14
практические занятия	14	14
лабораторные занятия	-	-
в том числе занятия в интерактивных формах	-	-
в том числе занятия в форме практической подготовки	6	6
Контактные часы на аттестацию в период экзаменационных сессий	0,5	0,5
в том числе курсовая работа (проект)		
2. Самостоятельная работа студентов, всего	119,5	119,5
- курсовая работа (проект)		
- выполнение домашних заданий	70	70
- контрольное тестирование	49,5	49,5
3. Промежуточная аттестация: <i>зачет с оценкой</i>		
ИТОГО:	ак. часов	144
Общая трудоемкость	зач. ед.	4

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием количества академических часов и видов учебных занятий

5.1. Содержание дисциплины

Тема 1. Эволюция подходов к управлению

Функциональный подход к управлению. Сущность функционального управления. Принципы функционального управления бизнес-процессами, их преимущества и выгоды для организаций. Система показателей для управления бизнес-процессами. Ресурсы процесса. Процессный подход к управлению. Суть процессного подхода. Процессное управление. Принципы процессного управления бизнес-процессами, их преимущества и выгоды для организаций. Формирование сети процессов. Система показателей для управления бизнес-процессами.

Тема 2. Бизнес - процессы

Понятие бизнес-процессов. Их классификация. Основные бизнес-процессы. Обеспечивающие бизнес-процессы. Бизнес-процессы управления. Бизнес-процессы развития. Окружение бизнес-процесса. Типовые модели выделения бизнес-процессов. Ответственность в управлении бизнес-процессами. Преодоление барьеров в процессе внедрения бизнес-процессов. Анализ, оценка и реализация маркетинговых решений для организации, развития и масштабирования бизнеса. Анализ, направления совершенствования документирования процесса управления рисками в рамках отдельных бизнес-процессов, направлений.

Тема 3. Анализ выполнения бизнес-процессов

Анализ, управление маркетинговым контентом, оценка и реализация маркетинговых решений для организации, развития и масштабирования бизнеса.

Анализ рисков, выработка мероприятий по воздействию на риск.

Потери при выполнении бизнес-процессов. Сокращение времени выполнения процесса.

Изменение технологии выполнения процесса. Исключение ненужных повторений.

Параллельное выполнение бизнес-процессов. Реализация различных сценариев процессов.

Отказ от невыгодных процессов – аутсорсинг.

Тема 4. Реинжиниринг бизнес-процессов

Сущность, цели, этапы и виды реинжиниринга бизнес-процессов. Этапы проведения реинжиниринга. Подготовительный этап. Моделирование существующих бизнес-процессов, их оценка. Создание новой модели бизнес-процессов. Внедрение новой модели бизнес-процессов. Принципы

перепроектирования бизнес-процессов. Условия успешного реинжиниринга и факторы риска

Тема 5. Моделирование бизнес-процессов

Необходимость моделирования бизнес-процессов. Бизнес – модели. Способы описания и моделирования бизнес-процессов. Горизонтальное и вертикальное описание бизнес-процессов. Технология моделирования бизнес-процессов предприятия. Методы сбора информации при моделировании бизнес-процессов. Правила и рекомендации по описанию бизнес-процессов. Основные подходы к моделированию бизнес-процессов

Тема 6. Анализ и ключевые показатели бизнес-процессов

Выбор приоритетных бизнес-процессов для оптимизации. Ключевые показатели бизнес-процессов. Показатели результативности бизнес-процесса. Показатели стоимости бизнес-процесса. Показатели качества бизнес-процесса. Показатели фрагментации бизнес-процесса. Показатели времени бизнес-процесса. Смешанные показатели бизнес-процесса.

Тема 7. Ключевые группы методов оптимизации бизнес-процессов

Метод пяти вопросов. Метод параллельного выполнения работ. Метод устранения временных разрывов. Разработка нескольких вариантов бизнес-процесса. Интеграция с клиентами и поставщиками бизнес-процесса. Метод уменьшения количества входов и выходов бизнес-процесса. Согласование результатов с требованиями. Минимизация устной информации. Стандартизация форм сбора и передачи информации. Организация точек контроля.

5.2. Разделы, темы дисциплины и виды занятий

очная форма обучения

№ п/п	Наименование раздела, темы дисциплины	Виды занятий, включая самостоятельную работу студентов (в ак. часах)				Аудиторных занятий в интерактивной форме
		занятия лекционного типа	занятия семинарского типа /из них в форме практической подготовки	самостоятельная работа	Всего	
1.	Тема 1.Эволюция подходов к управлению	2	2/0	11,5	15,5	
2.	Тема 2. Бизнес процессы	4	4/2	14	22	
3.	Тема3. Анализ выполнения бизнес-процессов бизнес-процессов	4	4/2	14	22	
4.	Тема 4.Реинжиниринг бизнес-процессов	4	4/2	14	22	
5.	Тема 5.Моделирование бизнес-процессов	4	4/2	14	22	
6.	Тема 6. Анализ и ключевые показатели бизнес-процессов	4	4/2	14	22	
7.	Тема 7. Ключевые группы методов оптимизации бизнес-процессов	2	2/2	14	18	
	Подготовка к зачету с оценкой					
	Контактная работа в период промежуточной аттестации				0,5	
	Итого	24	24/12	95,5	144	

очно-заочная форма обучения

№ п/п	Наименование раздела, темы дисциплины	Виды занятий, включая самостоятельную работу студентов (в ак. часах)				Аудиторных занятий в интерактивной форме
		занятия лекционного типа	занятия семинарского типа / из них в форме практической подготовки	самостоятельная работа	Всего	
1.	Тема 1.Эволюция подходов к управлению	1	2/0	11,5	14,5	
2.	Тема 2. Бизнес процессы	1	2/2	20	23	
3.	Тема3. Анализ выполнения бизнес-процессов	1	2/0	20	23	
4.	Тема 4.Реинжиниринг бизнес-процессов	2	2/2	17	21	
5.	Тема 5.Моделирование бизнес-процессов	2	2/0	17	21	
6.	Тема 6. Анализ и ключевые показатели бизнес-процессов	2	2/0	17	21	
7.	Тема 7. Ключевые группы методов оптимизации бизнес-процессов	1	2/2	17	20	
	Подготовка к зачету с оценкой					
	Контактная работа в период промежуточной аттестации				0,5	
	Итого	10	14/6	119,5	144	

6. Лабораторные занятия

Лабораторные занятия не предусмотрены.

7. Практические занятия

очная форма обучения

№ п/п	Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание практических занятий	Объем (час.)	В т.ч. в форме практической подготовки
1	Тема 1. Эволюция подходов к управлению	1. Функциональный подход к управлению. 2. Сущность функционального управления. 3. Принципы функционального управления бизнес-процессами. 4. Система показателей для управления бизнес-процессами. 5. Ресурсы процесса. 6. Процессный подход к управлению. 7. Процессное управление. 8. Принципы процессного управления бизнес-процессами. 9. Формирование сети процессов. Система показателей для управления бизнес-процессами.	2	0
2	Тема 2. Бизнес процессы	1. Понятие бизнес-процессов. Их классификация. 2. Основные бизнес-процессы. 3. Обеспечивающие бизнес-процессы. 4. Бизнес-процессы управления. Бизнес-процессы развития. 5. Окружение бизнес-процесса. 6. Типовые модели выделения бизнес-процессов. 7. Ответственность в управлении бизнес-процессами. Преодоление барьеров в процессе внедрения бизнес-процессов. 8. Анализ, оценка и реализация маркетинговых решений для организации, развития и масштабирования бизнеса. 9. Анализ, направления совершенствования документирования процесса управления рисками в рамках отдельных бизнес-процессов, направлений.	4	2
3	Тема 3. Анализ выполнения бизнес-процессов бизнес-процессов	1. Анализ, управление маркетинговым контентом. 2. Оценка и реализация маркетинговых решений для организации, развития и масштабирования бизнеса. 3. Анализ рисков, выработка мероприятий по воздействию на риск. 4. Потери при выполнении бизнес-процессов. 5. Сокращение времени выполнения процесса. 6. Изменение технологии выполнения процесса.	4	2

№ п/п	Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание практических занятий	Объем (час.)	В т.ч. в форме практической подготовки
		7.Исключение ненужных повторений. 8.Параллельное выполнение бизнес-процессов. 9.Реализация различных сценариев процессов. 10.Отказ от невыгодных процессов – аутсорсинг.		
4	Тема 4.Реинжиниринг бизнес-процессов	1.Сущность, цели, этапы и виды реинжиниринга бизнес-процессов. 2.Этапы проведения реинжиниринга. 3.Подготовительный этап. 4.Моделирование существующих бизнес-процессов, их оценка. 5.Создание новой модели бизнес-процессов. 6.Внедрение новой модели бизнес-процессов. 7.Принципы перепроектирования бизнес-процессов. 8.Условия успешного реинжиниринга и факторы риска	4	2
5	Тема 5.Моделирование бизнес-процессов	Моделирование бизнес-процессов	4	2
6	Тема 6. Анализ и ключевые показатели бизнес-процессов	Анализ и ключевые показатели бизнес-процессов	4	2
7	Тема 7. Ключевые группы методов оптимизации бизнес-процессов	Ключевые группы методов оптимизации бизнес-процессов	2	2
	Итого		24	12

очно-заочная форма обучения

№ п/п	Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание практических занятий	Объем (час.)	В т.ч. в форме практической подготовки
1	Тема 1.Эволюция подходов к управлению	1.Функциональный подход к управлению. 2.Сущность функционального управления. 3.Принципы функционального управления бизнес-процессами. 4.Система показателей для управления бизнес-процессами. 5.Ресурсы процесса. 6.Процессный подход к управлению. 7.Процессное управление. 8.Принципы процессного управления бизнес-процессами. 9.Формирование сети процессов. Система показателей для управления	2	0

№ п/п	Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание практических занятий	Объем (час.)	В т.ч. в форме практической подготовки
		бизнес-процессами.		
2	Тема 2. Бизнес процессы	1.Понятие бизнес-процессов. Их классификация. 2.Основные бизнес-процессы. 3.Обеспечивающие бизнес-процессы. 4.Бизнес-процессы управления. Бизнес-процессы развития. 5.Окружение бизнес-процесса. 6.Типовые модели выделения бизнес-процессов. 7.Ответственность в управлении бизнес-процессами. Преодоление барьеров в процессе внедрения бизнес-процессов. 8.Анализ, оценка и реализация маркетинговых решений для организации, развития и масштабирования бизнеса. 9.Анализ, направления совершенствования документирования процесса управления рисками в рамках отдельных бизнес-процессов, направлений.	2	2
3	Тема3. Анализ выполнения бизнес-процессов	1.Анализ, управление маркетинговым контентом,. 2.Оценка и реализация маркетинговых решений для организации, развития и масштабирования бизнеса. 3.Анализ рисков, выработка мероприятий по воздействию на риск. 4.Потери при выполнении бизнес-процессов. 5.Сокращение времени выполнения процесса. 6.Изменение технологии выполнения процесса. 7.Исключение ненужных повторений. 8.Параллельное выполнение бизнес-процессов. 9.Реализация различных сценариев процессов. 10.Отказ от невыгодных процессов – аутсорсинг.	2	0
4	Тема 4.Реинжиниринг бизнес-процессов	1.Сущность, цели, этапы и виды реинжиниринга бизнес-процессов. 2.Этапы проведения реинжиниринга. 3.Подготовительный этап. 4.Моделирование существующих бизнес-процессов, их оценка. 5.Создание новой модели бизнес-процессов. 6.Внедрение новой модели бизнес-процессов. 7.Принципы перепроектирования бизнес-процессов.	2	2

№ п/п	Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание практических занятий	Объем (час.)	В т.ч. в форме практической подготовки
		8Условия успешного реинжиниринга и факторы риска		
5	Тема 5. Моделирование бизнес-процессов	Моделирование бизнес-процессов	2	0
6	Тема 6. Анализ и ключевые показатели бизнес-процессов	Анализ и ключевые показатели бизнес-процессов	2	0
7	Тема 7. Ключевые группы методов оптимизации бизнес-процессов	Ключевые группы методов оптимизации бизнес-процессов	2	2
	Итого		14	6

8. Тематика курсовых работ (проектов)

Учебным планом не предусмотрены.

9. Самостоятельная работа студента

Самостоятельная работа студента при изучении дисциплины «Управление бизнес-процессами» направлена на:

– освоение рекомендованной преподавателем и методическими указаниями по данной дисциплине основной и дополнительной учебной литературы;

– изучение образовательных ресурсов (электронные учебники, электронные библиотеки, электронные видеокурсы и др.);

– работу с компьютерными обучающими программами;

– выполнение домашних заданий по практическим занятиям;

– самостоятельный поиск информации в Интернете и других источниках;

– подготовку к зачету с оценкой.

Раздел 1. Документационное обеспечение проектной деятельностью

Тема 1. Управление бизнес-процессами

Изучение рекомендуемой литературы и источников, подготовка опорного конспекта.

В процессе усвоения темы необходимо уяснить следующие основные понятия: принципы процессного управления бизнес-процессами; формирование сети процессов; система показателей для управления бизнес-процессами.

Оценочные средства: вопросы для опроса, тестированный контроль, кейс-задача, доклад.

Тема 2. Бизнес процессы

Изучение рекомендуемой литературы и источников, подготовка опорного конспекта.

В процессе усвоения темы необходимо уяснить следующие основные понятия: основные бизнес-процессы; обеспечивающие бизнес-процессы; бизнес-процессы управления; бизнес-процессы развития; окружение бизнес-процесса; типовые модели выделения бизнес-процессов.

Изучая тему, важно приобрести умения анализа, оценки и реализации маркетинговых решений для организации, развития и масштабирования бизнеса.

Оценочные средства: вопросы для опроса, тестированный контроль по теме, задачи, доклад.

Тема 3. Анализ выполнения бизнес-процессов

Изучение рекомендуемой литературы и источников, подготовка опорного конспекта.

В процессе усвоения темы необходимо уяснить следующие основные понятия: анализ, управление маркетинговым контентом; оценка и реализация маркетинговых решений для организации, развития и масштабирования бизнеса; анализ рисков, выработка мероприятий по воздействию на риск; потери при выполнении бизнес-процессов; сокращение времени выполнения процесса; изменение технологии выполнения процесса; исключение ненужных повторений.

Изучая тему, важно приобрести умения параллельного выполнения бизнес-процессов; реализации различных сценариев процессов.

Оценочные средства: вопросы для опроса, тестированный контроль по теме, задачи, доклад.

Тема 4. Реинжиниринг бизнес-процессов

Изучение рекомендуемой литературы и источников, подготовка опорного конспекта.

В процессе усвоения темы необходимо приобрести умения в моделировании существующих бизнес-процессов, их оценки; создания новой модели бизнес-процессов; внедрения новой модели бизнес-процессов..

Оценочные средства: вопросы для опроса, тестированный контроль по теме, задачи, доклад.

Тема 5. Информация и информационные технологии в проектной деятельности

Изучение рекомендуемой литературы и источников, подготовка опорного конспекта.

Изучая тему, важно приобрести умения по моделированию бизнес-процессов.

Оценочные средства: вопросы для опроса, тестированный контроль по теме, задачи, доклад.

Тема 6 Анализ и ключевые показатели бизнес-процессов

Изучение рекомендуемой литературы и источников, подготовка опорного конспекта.

В процессе усвоения темы необходимо уяснить особенности анализа и ключевых показателей бизнес-процессов.

Оценочные средства: вопросы для опроса, тестированный контроль по теме, задачи, доклад.

Тема 7. Ключевые группы методов оптимизации бизнес-процессов

Изучение рекомендуемой литературы и источников, подготовка опорного конспекта.

В процессе усвоения темы необходимо понять и освоить *ключевые группы методов оптимизации бизнес-процессов*.

Оценочные средства: вопросы для опроса, тестированный контроль по теме, задачи, доклад.

10. Перечень нормативных правовых актов, основной и дополнительной учебной литературы, необходимых для освоения дисциплины

а) нормативные правовые акты:

1. Гражданский кодекс РФ (часть первая): ФЗ от 30.11.1994 №51-ФЗ (с последующими изменениями и дополнениями) – Консультант Плюс [Электрон, ресурс].

2. Гражданский кодекс РФ (часть вторая): федер. закон от 26.01.1996 № 14-ФЗ (с последующими изменениями и дополнениями) – Консультант Плюс [Электрон, ресурс].

б) основная литература:

1. Планирование и анализ бизнес-процессов на основе построения моделей управления конкурентоспособности продукции : монография / Еремеева Н.В. — Москва : Русайнс, 2018. — 104 с. — ISBN 978- Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/754502>

б) дополнительная литература:

1. Информационно-аналитический инструментарий управления бизнес-процессами в сельском хозяйстве : монография / Борозенец В.Н. — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2000- Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/548162>

в) дополнительная литература:

1. Документационное обеспечение управленческой деятельности: Учебное пособие / Юдина Л.Н. - Новосиб.: НГТУ, 2011. - 54 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/548162>

11. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных и информационных справочных систем

1. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая профессиональные базы данных

- <https://www.book.ru/> - ЭБС Book.ru
- <http://www.iprbookshop.ru> - ЭБС IPRbooks
- <https://ibooks.ru/> - ЭБС Айбукс.ru/ibooks.ru
- <https://rucont.ru/> - ЭБС «Национальный цифровой ресурс «Руконт»
- <http://znanium.com/> - ЭБС Znanium.com
- <https://dlib.eastview.com/> - База данных East View

2. Информационно-справочные системы

СПС КонсультантПлюс. Компьютерная справочная правовая система, широко используется учеными, студентами и преподавателями (подписка на ПО)

3. Лицензионно программное обеспечение

1. Desktop School ALNG LicSAPk MVL.

a. Office ProPlus All Lng Lic/SA Pack MVL Partners in Learning (лицензия на пакет Office Professional Plus)

b. Windows 8

2. Консультант + версия проф.- справочная правовая система

3. Система тестирования INDIGO.

4. 1С: Предприятие 8

5. Антиплагиат.ВУЗ

4. Свободно распространяемое программное обеспечение

1. Adobe Acrobat – свободно-распространяемое ПО

2. Интернет-браузеры Google Chrome, Firefox – свободно-распространяемое ПО

Каждый обучающийся в течение всего обучения обеспечивается индивидуальным неограниченным доступом электронно-библиотечной системе и электронной информационно-образовательной среде.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Образовательный процесс обеспечивается специальными помещениями, которые представляют собой аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, выполнения курсовых работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего

контроля и промежуточной аттестации, помещения для самостоятельной работы студентов и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.

Специальные помещения соответствуют действующим противопожарным правилам и нормам, укомплектованы специализированной мебелью.

Аудитории лекционного типа, оснащенные проекционным оборудованием и техническими средствами обучения, обеспечивающими представление учебной информации большой аудитории, демонстрационным оборудованием.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, обеспечивающей доступ к сети Интернет и электронной информационно-образовательной среде университета.