

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ
ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
ЦЕНТРОСОЮЗА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ»
КАЗАНСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

УПРАВЛЕНИЕ КОМАНДОЙ ПРОЕКТА

Направление подготовки: 38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль): «Управление проектами»

Формы обучения: очная; очно-заочная

Квалификация выпускника: бакалавр

Срок получения образования: очная форма обучения 4 года, очно-заочная форма обучения 4 года 6 месяцев

Объем дисциплины:

в зачетных единицах: 5з.е.

в академических часах: 180ак.ч.

Рабочая программа по дисциплине «Управление командой проекта» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент направленность (профиль) «Управление проектами», составлена Мусташкина Д.А. в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от «12» августа 2020 г. № 970; Профессионального стандарта 08.018 «Специалист по управлению рисками», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 30.08.2018 № 564н; Профессионального стандарта 08.035 «Маркетолог», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 04.06.2018 № 366н; Профессионального стандарта 08.036 «Специалист по работе с инвестиционными проектами», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 16.04.2018 г. № 239н; Профессионального стандарта 08.037 «Бизнес-аналитик», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 25.09.2018 № 592н.

Рабочая программа:

обсуждена и рекомендована к утверждению решением Научно-методического совета «7» апреля 2021 г., протокол № 3.

утверждена Ученым советом Российского университета кооперации «26» августа 2021 г. № 1

СОДЕРЖАНИЕ

1. Цели и задачи освоения дисциплины.....	4
2. Место дисциплины в структуре образовательной программы	4
3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине	5
4. Объем дисциплины и виды учебной работы.....	7
5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием количества академических часов и видов учебных занятий.....	8
5.1. Содержание дисциплины	8
5.2. Разделы, темы дисциплины и виды занятий	10
6. Лабораторные занятия	11
8. Примерная тематика курсовых работ (проектов).....	15
9. Самостоятельная работа студента	15
10. Перечень нормативных правовых актов, основной и дополнительной учебной литературы, необходимых для освоения дисциплины	18
11. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных и информационных справочных систем	19
12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине	20

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель изучения дисциплины заключается в освоении обучающимися «Управление командой проекта»: сформировать знания о формировании команды, а также управлению ей и вопросам личной и командной эффективности.

Задачи:

- рассмотреть основные теоретические подходы к изучению проблемы управления командой проекта;
- изучить основные принципы управления персоналом при формировании команды проекта;
- ознакомиться с организацией работы команды;
- освоить признаки команды проекта;
- определить возможности использования оценки (аттестация, формирование кадрового резерва) для активизации процесса формирования команды проекта;
- изучить закономерности и принципы командообразования, методы построения команды.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Управление командой проекта» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)» основной профессиональной образовательной программы – программы бакалавриата по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент направленность (профиль) «Управление проектами».

Дисциплина обеспечивает формирование следующих компетенций:

Код и наименование компетенции	Дисциплины, модули, практики, обеспечивающие формирование компетенции	Периоды формирования компетенции в процессе освоения ОПОП				Место в формировании компетенции
		1 курс (сем.)	2 курс (сем)	3 курс (сем)	4 курс (сем)	
ПК-4.2	Стратегический менеджмент			5 сем.		Изучаемая
ПК-4.2	Лидерство			5 сем.		Изучаемая
ПК-3.1	Бизнес-моделирование и стартап проекта			6 сем.		Последующая
ПК-4.2	Управление поставками и контрактами проекта			6 сем.		Последующая
ПК-4.2	Финансовый менеджмент				7 сем.	Последующая
ПК-4.2	Управление стоимостью проекта				8 сем.	Последующая
ПК-4.2	Основы бизнеса		3 сем.			Предыдущая
ПК-4.2	Управление малым бизнесом		3 сем.			Предыдущая
ПК-4.2	Управление бизнес-процессами		3 сем.			Предыдущая
ПК-4.2	Управление ресурсами		3 сем.			Предыдущая

	проекта					
ПК-3.1, ПК-3.3, ПК-4.2	Стратегия управления взаимоотношениями с клиентами (CRM-системы)			5 сем.		Изучаемая
ПК-4.2	Управление контентом и изменениями проекта			6 сем.		Последующая
ПК-4.2	Экономико-математические методы и модели			6 сем.		Последующая
ПК-4.2	Учебная практика, ознакомительная практика		4 сем.			Предыдущая
ПК-3.1, ПК-3.3, ПК-4.2	Учебная практика, научно-исследовательская работа (получение первичных навыков научно-исследовательской работы)			5 сем.		Изучаемая
ПК-3.1, ПК-3.3, ПК-4.2	Производственная практика, технологическая (проектно-технологическая) практика			6 сем.		Последующая
ПК-3.1, ПК-3.3, ПК-4.2	Производственная практика, практика по получению профессиональных умений и опыта организационно-управленческой деятельности				7 сем.	Последующая
ПК-3.1, ПК-3.3, ПК-4.2	Производственная практика, преддипломная практика				8 сем.	Последующая

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

Изучение дисциплины направлено на формирование у обучающихся профессиональных компетенций.

Формируемые компетенции (код и наименование компетенции)	Индикаторы достижения компетенций	Планируемые результаты обучения
ПК-3- Способен к проведению маркетингового исследования	ПК 3.1 Способен выявлять проблемы и формулировать цели маркетингового исследования	Знать: -Основные понятия маркетинга и маркетингового исследования; -Проблемы и формулировку целей маркетингового исследования. Уметь: -Выявлять проблемы и формулировку целей исследования. Владеть: -Способами выявления проблемы и формулировку целей исследования.
	ПК 3.3 Способен подготовить отчет и рекомендации по результатам маркетинговых исследований	Знать: -Особенности составления отчета и рекомендаций по результатам маркетинговых исследований. Уметь: -Подготовить отчет и рекомендаций по результатам маркетинговых исследований. Владеть: -Навыками формирования предложений

		по совершенствованию товарной политики; -Навыками формирования предложений по совершенствованию ценовой политики.
ПК-4-Способен анализировать, обосновывать, формировать возможные решения на основе разработанных для них целевых показателей	ПК 4.2 Способен к оценке ресурсов, необходимых для реализации решений	Знать: -Показатели оценки ресурсов, необходимых для реализации решений. Уметь: -Планировать, организовывать и проводить встречи и обсуждения с заинтересованными сторонами; -Использовать техники эффективных коммуникаций; -Выявлять, регистрировать, анализировать и классифицировать риски и разрабатывать комплекс мероприятий по их минимизации; -Оформлять результаты бизнес-анализа в соответствии с выбранными подходами. Владеть: -Навыками к оценке ресурсов, необходимых для реализации решений.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Объем дисциплины и виды учебной работы в академических часах с выделением объема контактной работы обучающихся с преподавателем и самостоятельной работы обучающихся

очная форма обучения

Вид учебной деятельности	ак. часов	
	Всего	По семестрам 5 семестр
1. Контактная работа обучающихся с преподавателем:	50,5	50,5
Аудиторные занятия, часов всего, в том числе:	50	50
• занятия лекционного типа	18	18
• занятия семинарского типа:	32	32
практические занятия	32	32
лабораторные занятия	-	-
в том числе занятия в интерактивных формах	-	-
в том числе занятия в форме практической подготовки	10	10
Контактные часы на аттестацию в период экзаменационных сессий	0,5	0,5
в том числе курсовая работа (проект)	-	-
2. Самостоятельная работа студентов, всего	93,5	93,5
- курсовая работа (проект)		
- выполнение домашних заданий	70	70
- контрольное тестирование	23,5	23,5
3. Промежуточная аттестация: <i>экзамен</i>	36	36
ИТОГО:	ак. часов	180
Общая трудоемкость	зач. ед.	8

очно-заочная форма обучения

Вид учебной деятельности	ак. часов	
	Всего	По семестрам 7 семестр
1. Контактная работа обучающихся с преподавателем:	24,5	24,5
Аудиторные занятия, часов всего, в том числе:	24	24
• занятия лекционного типа	10	10
• занятия семинарского типа:	14	14
практические занятия	14	14
лабораторные занятия	-	-
в том числе занятия в интерактивных формах	-	-
в том числе занятия в форме практической подготовки	6	6
Контактные часы на аттестацию в период экзаменационных сессий	0,5	0,5
в том числе курсовая работа (проект)		
2. Самостоятельная работа студентов, всего	119,5	119,5
- курсовая работа (проект)		
- выполнение домашних заданий	100	100
- контрольное тестирование	19,5	19,5
3. Промежуточная аттестация: <i>экзамен</i>	36	36
ИТОГО:	ак. часов	180
Общая трудоемкость	зач. ед.	5

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием количества академических часов и видов учебных занятий

5.1. Содержание дисциплины

Раздел 1 Основы управления проектными организациями

Тема 1.1. Управление персоналом в организации

Организации, их элементы. Виды и особенности организационных структур. Типы организационных структур.

Структура системы управления. Виды и особенности организационных структур управления.

Линейная, функциональная (многолинейная), линейно-функциональная (линейно-штабная), дивизиональная структура управления.

Матричная структура управления. Продуктовая структура управления. Организационная структура управления, ориентированная на потребителя.

Тема 1.2. Особенности неформальных и формальных организационных структур.

Понятие социальной группы. Классификация групп. Групповые характеристики.

Формальные группы (организации), их типы и особенности. Развитие, механизм образования формальных и неформальных организаций. Понятие неформальных групп (организаций).

Классификация и характеристики неформальных групп.

Факторы, влияющие на эффективность работы группы. Психологические аспекты формирования формальной и неформальной организации.

Социально-психологические особенности коллектива. Социометрия, психологический климат, совместимость, сработанность, ценностные ориентации.

Основные способы управления коллективом. Функции лидера и руководителя. Значение лидера в управлении организацией

Тема 1.3. Психологические особенности командообразования

Основные аспекты понятия «команда». Развитие команды.

Виды групп, сформированных в команды. Этапы командообразования. Психологические факторы командообразования. Процессы фазы распада команды. Распределение функциональных и командных ролей. Состав команды проекта.

Раздел 2 Приемы управления работой проектных команд

Тема 2.1. Планирование деятельности команды и организация проектных команд

Планирование. Процедуры планирования. Этапы планирования деятельности. Определение направлений достижения намеченной цели. Составление долгосрочного плана. Оперативное календарное планирование. Контроль исполнения работы в команде. Ситуационный анализ. Этапы ситуационного анализа.

Принципы создания команды проекта. Подходы к формированию команды. Методы формирования команды проекта. Состав команды проекта. Требования к менеджерам проекта.

Основные типы распределения функций в команде. Нормирование деятельности. Командный стиль управления в больших и малых коллективах. Идея командных методов работы.

Тема 2.2. Особенности мотивации и управления персоналом команды проекта

Механизмы формирования мотивов. Анализ этапов процесса мотивации. Структура деятельности, потребность, мотив, мотивация, стимул, развитие личности. Мотивация в деятельности человека. Концепции мотивации. Концепция системы трудовой мотивации. Мотивация на разных этапах проекта. Стратегии поддержания мотивации.

Основные принципы управления персоналом команды. Система управления персоналом проекта, ее параметры. Требования к менеджеру по персоналу в команде проекта. Анализ проектной команды как специфического человеческого ресурса.

Особенности поведения человека. Стратегия формирования команды проекта. Специфика кадрового планирования команды. Анализ привлечения, отбора и оценки персонала проекта. Источники привлечения персонала. Методики оценки персонала.

Обучение и развитие персонала проекта. Рекомендуемые формы обучения.

Тема 2.3. Оценка эффективности и проблемы управления проектными командами. Управление конфликтами в проектных командах

Эффективность работы команд. Эффективность команды. Общие факторы, влияющие на эффективность работы команды. Психологические и непсихологические критерии эффективности деятельности команд.

Причины неэффективности работы команд. Совместимость групповых и индивидуальных ожиданий руководителя в процессе реализации проекта. Приемы оптимизации работы команд. Качества эффективной команды.

Продуктивность эффективных команд. Оценка эффективности команды.

Виды конфликтов. Причины возникновения конфликтов в процессе работы проектных команд. Формы поведения в конфликте. Диагностика

индивидуальной и групповой конфликтности. Внутри личностные конфликты. Способы урегулирования конфликтов. Профилактика конфликтов.

Тема 2.4. Особенности переговоров в процессе управления проектными командами

Этапы ведения переговоров. Стратегия и тактика ведения переговоров. Манипуляции и приемы их нейтрализации. Телефонные переговоры.

5.2. Разделы, темы дисциплины и виды занятий

очная форма обучения

№ п/п	Наименование раздела, темы дисциплины	Виды занятий, включая самостоятельную работу студентов(в ак. часах)				Аудиторных занятий в интерактивной форме
		занятия лекционного типа	занятия семинарского типа /из них в форме практической подготовки	самостоятельная работа	Всего	
1.	Раздел 1 Основы управления проектными организациями Тема 1.1. Управление персоналом в организации	2	2/0	12	16	
2.	Тема 1.2. Особенности неформальных и формальных организационных структур.	2	6/0	12,5	20,5	
3.	Тема 1.3. Психологические особенности командообразования	2	4/2	13	19	
4.	Раздел 2 Приемы управления работой проектных команд Тема 2.1. Планирование деятельности команды и организация проектных команд	4	6/2	14	24	
5.	Тема 2.2. Особенности мотивации и управления персоналом команды проекта	2	6/2	14	22	
6.	Тема 2.3. Оценка эффективности и проблемы управления проектными командами. Управление конфликтами в проектных командах	4	6/2	14	24	
7.	Тема 2.4. Особенности переговоров в процессе управления проектными командами	2	2/2	14	18	
	Подготовка к экзамену				36	
	Контактная работа в период промежуточной аттестации				0,5	
	Итого	18	32/10	93,5	180	

очно-заочная форма обучения

№ п/п	Наименование раздела, темы дисциплины	Виды занятий, включая самостоятельную работу студентов(в ак. часах)				Аудиторных занятий в интерактивной форме
		занятия лекционного типа	занятия семинарского типа / из них в форме практической подготовки	самостоятельная работа	Всего	
1.	Раздел 1 Основы управления проектными организациями Тема 1.1. Управление персоналом в организации	1	2/0	18	21	
2.	Тема 1.2. Особенности неформальных и формальных организационных структур.	1	2/0	19,5	22,5	
3.	Тема 1.3. Психологические особенности командообразования	2	2/2	20	24	
4.	Раздел 2 Приемы управления работой проектных команд Тема 2.1. Планирование деятельности команды и организация проектных команд	1	2/0	15	18	
5.	Тема 2.2. Особенности мотивации и управления персоналом команды проекта	1	2/2	15	18	
6.	Тема 2.3. Оценка эффективности и проблемы управления проектными командами. Управление конфликтами в проектных командах	2	2/2	15	19	
7.	Тема 2.4. Особенности переговоров в процессе управления проектными командами	2	2/0	17	21	
	Подготовка к экзамену				36	
	Контактная работа в период промежуточной аттестации				0,5	
	Итого	10	14/6	119,5	180	

6. Лабораторные занятия

Лабораторные занятия не предусмотрены.

7. Практические занятия

очная форма обучения

№ п/п	Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание практических занятий	Объем (час.)	В т.ч. в форме практической подготовки
1	Раздел 1 Основы управления проектными организациями Тема 1.1. Управление персоналом в организации	Организации, их элементы. Виды и особенности организационных структур. Типы организационных структур. Структура системы управления. Виды и особенности организационных структур управления. Линейная, функциональная (многолинейная), линейно-функциональная (линейно-штабная), дивизиональная структура управления. Матричная структура управления.	2	
2	Тема 1.2. Особенности неформальных и формальных организационных структур.	Понятие социальной группы. Классификация групп. Групповые характеристики. Формальные группы (организации), их типы и особенности. Развитие, механизм образования формальных и неформальных организаций. Понятие неформальных групп (организаций). Классификация и характеристики неформальных групп. Факторы, влияющие на эффективность работы группы. Психологические аспекты формирования формальной и неформальной организации.	6	
3	Тема 1.3. Психологические особенности командообразования	Основные аспекты понятия «команда». Развитие команды. Виды групп, сформированных в команды. Этапы командообразования. Психологические факторы командообразования. Процессы фазы распада команды. Распределение функциональных и командных ролей. Состав команды проекта.	4	2
4	Раздел 2 Приемы управления работой проектных команд Тема 2.1. Планирование деятельности команды и организация проектных команд	Планирование. Процедуры планирования. Этапы планирования деятельности. Определение направлений достижения намеченной цели. Составление долгосрочного плана. Оперативное календарное планирование. Контроль исполнения работы в команде. Ситуационный анализ. Этапы ситуационного анализа. Принципы создания команды проекта. Подходы к формированию команды. Методы формирования команды проекта. Состав команды проекта. Требования к менеджерам проекта.	6	2
5	Тема 2.2. Особенности мотивации и управления персоналом команды проекта	Механизмы формирования мотивов. Анализ этапов процесса мотивации. Структура деятельности, потребность, мотив, мотивация, стимул, развитие	6	2

№ п/п	Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание практических занятий	Объем (час.)	В т.ч. в форме практической подготовки
		личности. Мотивация в деятельности человека. Концепции мотивации. Концепция системы трудовой мотивации. Особенности поведения человека. Стратегия формирования команды проекта. Специфика кадрового планирования команды. Анализ привлечения, отбора и оценки персонала проекта. Источники привлечения персонала. Методики оценки персонала. Обучение и развитие персонала проекта. Рекомендуемые формы обучения.		
6	Тема 2.3. Оценка эффективности и проблемы управления проектными командами. Управление конфликтами в проектных командах	Эффективность работы команд. Эффективность команды. Общие факторы, влияющие на эффективность работы команды. Психологические и непсихологические критерии эффективности деятельности команд. Причины неэффективности работы команд. Совместимость групповых и индивидуальных ожиданий руководителя в процессе реализации проекта. Приемы оптимизации работы команд. Качества эффективной команды. Виды конфликтов. Причины возникновения конфликтов в процессе работы проектных команд. Формы поведения в конфликте.	6	2
7	Тема 2.4. Особенности переговоров в процессе управления проектными командами	Этапы ведения переговоров. Стратегия и тактика ведения переговоров. Манипуляции и приемы их нейтрализации. Телефонные переговоры.	2	2
	Итого		32	10

очно-заочная форма обучения

№ п/п	Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание практических занятий	Объем (час.)	В т.ч. в форме практической подготовки
1	Раздел 1 Основы управления проектными организациями Тема 1.1. Управление персоналом в организации	Организации, их элементы. Виды и особенности организационных структур. Типы организационных структур. Структура системы управления. Виды и особенности организационных структур управления. Линейная, функциональная (многолинейная), линейно-функциональная (линейно-штабная), дивизиональная структура управления. Матричная структура управления.	2	
2	Тема 1.2. Особенности неформальных и формальных	Понятие социальной группы. Классификация групп. Групповые характеристики. Формальные группы	2	

№ п/п	Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание практических занятий	Объем (час.)	В т.ч. в форме практической подготовки
	организационных структур.	(организации), их типы и особенности. Развитие, механизм образования формальных и неформальных организаций. Понятие неформальных групп (организаций). Классификация и характеристики неформальных групп. Факторы, влияющие на эффективность работы группы. Психологические аспекты формирования формальной и неформальной организации.		
3	Тема 1.3. Психологические особенности командообразования	Основные аспекты понятия «команда». Развитие команды. Виды групп, сформированных в команды. Этапы командообразования. Психологические факторы командообразования. Процессы фазы распада команды. Распределение функциональных и командных ролей. Состав команды проекта.	2	2
4	Раздел 2 Приемы управления работой проектных команд Тема 2.1. Планирование деятельности команды и организация проектных команд	Планирование. Процедуры планирования. Этапы планирования деятельности. Определение направлений достижения намеченной цели. Составление долгосрочного плана. Оперативное календарное планирование. Контроль исполнения работы в команде. Ситуационный анализ. Этапы ситуационного анализа. Принципы создания команды проекта. Подходы к формированию команды. Методы формирования команды проекта. Состав команды проекта. Требования к менеджерам проекта.	2	
5	Тема 2.2. Особенности мотивации и управления персоналом команды проекта	Механизмы формирования мотивов. Анализ этапов процесса мотивации. Структура деятельности, потребность, мотив, мотивация, стимул, развитие личности. Мотивация в деятельности человека. Концепции мотивации. Концепция системы трудовой мотивации. Особенности поведения человека. Стратегия формирования команды проекта. Специфика кадрового планирования команды. Анализ привлечения, отбора и оценки персонала проекта. Источники привлечения персонала. Методики оценки персонала. Обучение и развитие персонала проекта. Рекомендуемые формы обучения.	2	2
6	Тема 2.3. Оценка эффективности и проблемы управления проектными командами. Управление	Эффективность работы команд. Эффективность команды. Общие факторы, влияющие на эффективность работы команды. Психологические и непсихологические критерии	2	2

№ п/п	Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание практических занятий	Объем (час.)	В т.ч. в форме практической подготовки
	конфликтами в проектных командах	эффективности деятельности команд. Причины неэффективности работы команд. Совместимость групповых и индивидуальных ожиданий руководителя в процессе реализации проекта. Приемы оптимизации работы команд. Качества эффективной команды. Виды конфликтов. Причины возникновения конфликтов в процессе работы проектных команд. Формы поведения в конфликте.		
7	Тема 2.4. Особенности переговоров в процессе управления проектными командами	Этапы ведения переговоров. Стратегия и тактика ведения переговоров. Манипуляции и приемы их нейтрализации. Телефонные переговоры.	2	
	Итого		14	6

8. Примерная тематика курсовых работ (проектов)

Курсовые работы (проекты) учебным планом не предусмотрены

9. Самостоятельная работа студента

Самостоятельная работа студента при изучении дисциплины «Управление командой проекта» направлена на:

- освоение рекомендованной преподавателем и методическими указаниями по данной дисциплине основной и дополнительной учебной литературы;
- изучение образовательных ресурсов (электронные учебники, электронные библиотеки, электронные видеокурсы и др.);
- работу с компьютерными обучающими программами;
- выполнение домашних заданий по практическим занятиям;
- самостоятельный поиск информации в Интернете и других источниках;
- подготовку к экзамену.

Раздел 1 Основы управления проектными организациями

Тема 1.1. Управление персоналом в организации

Изучение рекомендуемой литературы и источников, подготовка опорного конспекта на тему: «Управление персоналом в организации». Виды и особенности организационных структур управления.

Линейная, функциональная (многолинейная), линейно-функциональная (линейно-штабная), дивизиональная структура управления.

Матричная структура управления. Продуктовая структура управления. Организационная структура управления, ориентированная на потребителя.

Оценочные средства: вопросы для опроса, тестированный контроль, задачи.

Тема 1.2. Особенности неформальных и формальных организационных структур.

Изучение рекомендуемой литературы и источников, подготовка опорного конспекта на тему: « Особенности неформальных и формальных организационных структур».

В процессе усвоения темы Понятие социальной группы. Классификация групп. Групповые характеристики.

Формальные группы (организации), их типы и особенности. Развитие, механизм образования формальных и неформальных организаций. Понятие неформальных групп (организаций).

Изучая тему, важно приобрести умения социально-психологические особенности коллектива. Социометрия, психологический климат, совместимость, сработанность, ценностные ориентации.

Основные способы управления коллективом. Функции лидера и руководителя. Значение лидера в управлении организацией

Оценочные средства: вопросы для опроса, тестированный контроль по теме.

Тема 1.3. Психологические особенности командообразования

Изучение рекомендуемой литературы и источников, подготовка опорного конспекта на тему: «Психологические особенности командообразования» Развитие команды.

Виды групп, сформированных в команды. Этапы командообразования. Психологические факторы командообразования. Процессы фазы распада команды. Распределение функциональных и командных ролей. Состав команды проекта.

В процессе усвоения темы необходимо уяснить следующие основные понятия: Процессы фазы распада команды. Распределение функциональных и командных ролей. Состав команды проекта.

Изучая тему, важно приобрести умения Распределение функциональных и командных ролей. Состав команды проекта.

Оценочные средства: вопросы для опроса, тестированный контроль по теме, задачи.

Раздел 2 Приемы управления работой проектных команд

Тема 2.1. Планирование деятельности команды и организация проектных команд

Изучение рекомендуемой литературы и источников, подготовка опорного конспекта на тему: «Планирование деятельности команды и

организация проектных команд» оперативное календарное планирование. Контроль исполнения работы в команде. Ситуационный анализ. Этапы ситуационного анализа

В процессе усвоения темы необходимо приобрести Принципы создания команды проекта. Подходы к формированию команды. Методы формирования команды проекта. Состав команды проекта. Требования к менеджерам проекта

Изучая тему, важно приобрести основные типы распределения функций в команде. Нормирование деятельности. Командный стиль управления в больших и малых коллективах. Идея командных методов работы.

Оценочные средства: вопросы для опроса, тестированный контроль.

Тема 2.2. Особенности мотивации и управления персоналом команды, команды проекта

Изучение рекомендуемой литературы и источников, подготовка опорного конспекта на тему: «Особенности мотивации и управления персоналом команды команды проекта» механизмы формирования мотивов. Анализ этапов процесса мотивации. Структура деятельности, потребность, мотив, мотивация, стимул, развитие личности. Мотивация в деятельности человека. Концепции мотивации. Концепция системы

Изучая тему, важно приобрести умения Основные принципы управления персоналом команды. Система управления персоналом проекта, ее параметры. Требования к менеджеру по персоналу в команде проекта. Анализ проектной команды как специфического человеческого ресурса

Оценочные средства: вопросы для опроса, тестированный контроль, задачи.

Тема 2.3. Оценка эффективности и проблемы управления проектными командами. Управление конфликтами в проектных командах

Изучение рекомендуемой литературы и источников, подготовка опорного конспекта на тему: «Оценка эффективности и проблемы управления проектными командами.» Эффективность команды. Общие факторы, влияющие на эффективность работы команды. Психологические и непсихологические критерии эффективности деятельности команд.

Причины неэффективности работы команд. Совместимость групповых и индивидуальных ожиданий руководителя в процессе реализации проекта. Приемы оптимизации работы команд. Качества эффективной команды.

В процессе усвоения темы необходимо уяснить Причины возникновения конфликтов в процессе работы проектных команд. Формы поведения в конфликте. Диагностика индивидуальной и групповой конфликтности. Внутри личностные конфликты. Способы урегулирования конфликтов. Профилактика конфликтов.

Оценочные средства: вопросы для опроса, задачи.

Тема 2.4. Особенности переговоров в процессе управления проектными командами

Изучение рекомендуемой литературы и источников, подготовка опорного конспекта на тему: «Особенности переговоров в процессе управления проектными командами» с определением основных этапов ведения переговоров. Изучая тему, важно приобрести умения стратегия и тактика ведения переговоров. Манипуляции и приемы их нейтрализации. Телефонные переговоры.

Оценочные средства: вопросы для опроса, тестированный контроль, задачи.

10. Перечень нормативных правовых актов, основной и дополнительной учебной литературы, необходимых для освоения дисциплины

а) нормативные правовые акты:

1. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая) от 30.11.1994 № 51–ФЗ (ред. от 23.06.2014) // Собрание законодательства РФ. – 1994. – № 32. – Ст. 3301. – КонсультантПлюс. [Электрон.ресурс]. – Электрон.дан. – [М., 2014].

2. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть вторая) от 26.01.1996 № 14–ФЗ (ред. от 21.07.2014) // Собрание законодательства РФ. – 1994. – № 32. – Ст. 3301. – КонсультантПлюс. [Электрон.ресурс]. – Электрон.дан. – [М., 2014].

3. Налоговый кодекс Российской Федерации (НК РФ) 31июля1998года N146-ФЗ (ред. от 23.05.2016)// СПСКонсультантПлюс. [Электрон.ресурс].

4. Федеральный закон от 24.07.2007 N 209-ФЗ (ред. от 29.12.2015) "О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации" ред. от 29.12.2015)// СПСКонсультантПлюс. [Электрон.ресурс].

5. Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей"(ред. от 13.07.2015)//СПСКонсультантПлюс. [Электрон.ресурс].

б) основная литература:

1. Управление командой: Практическое руководство - М.:Альпина Паблишер, 2017. - 220 с. (Harvard Business Review 10 лучших статей) ISBN 978-5-9614-6496-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1003140> – Режим доступа: по подписке.

2. исполнением, управление командой / Павел Безручко. - Москва : Альпина Паблишер, 2019. - 368 с. - ISBN 978-5-9614-2659-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1221844> – Режим доступа: по подписке.

3. Agile-менеджмент: Лидерство и управление командами: Практическое руководство / Аппело Ю. - М.:Альпина Паблишер, 2018. - 534

с. ISBN 978-5-9614-6361-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1003506> – Режим доступа: по подписке.

в) дополнительная литература:

1 Управление взаимоотношениями с потребителями образовательных услуг в сфере высшего профессионального образования: Монография / Неретина Е.А., Соловьев Т.Г. - М.:ИЦ РИОР, НИЦ ИНФРА-М, 2019. - 156 с.: - (Научная мысль). - ISBN 978-5-369-01359-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1013469> – Режим доступа: по подписке.

2. Управление проектами. Том 1 : учебник / Островская В.Н., Воронцова Г.В., Момотова О.Н. — Москва : Русайнс, 2021. — 198 с. — ISBN 978-5-4365-5695-6. — URL: <https://book.ru/book/938263> — Текст : электронный.

3. Управление проектами. Том 2 : учебник / Островская В.Н., Воронцова Г.В., Момотова О.Н. — Москва : Русайнс, 2021. — 196 с. — ISBN 978-5-4365-5694-9. — URL: <https://book.ru/book/938262> — Текст : электронный

4.. Управление проектами (с практикумом) : учебник / Белый Е.М. — Москва : КноРус, 2019. — 262 с. — ISBN 978-5-406-06787-1. — URL: <https://book.ru/book/931302> — Текст : электронный

5. Основы управления проектами государственно-частного партнерства : учебник / В.В. Артяков, А.А. Чурсин. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 192 с. — (Высшее образование: Магистратура). — DOI 10.12737/ 1078233. - ISBN 978-5-16-016029-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1078233> – Режим доступа: по подписке.

11.Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных и информационных справочных систем

1. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая профессиональные базы данных

1) <https://www.book.ru/> - ЭБС Book.ru

2) <http://www.iprbookshop.ru> - ЭБС IPRbooks

3) <https://ibooks.ru/> -ЭБС Айбукс.ru/ibooks.ru

4) <https://rucont.ru/> - ЭБС «Национальный цифровой ресурс «Руконт»

5) <http://znanium.com/> - ЭБС Znanium.com

6) <https://dlib.eastview.com/>-БазаданныхEast View

7) <http://www.consultant.ru>-Официальный сайт правовой системы «Консультант Плюс»

8). <http://www.garant.ru>- Официальный сайт правовой системы «Гарант»

2. Информационно-справочные системы

1. Desktop School ALNG LicSAPk MVL.
 - a. Office ProPlus All Lng Lic/SA Pack MVL Partners in Learning (лицензия на пакет Office Professional Plus)
 - b. Windows 8
2. Консультант + версия проф.-справочная правовая система
3. Система тестирования INDIGO.
4. Adobe Acrobat – свободно-распространяемое ПО
5. Интернет-браузеры Google Chrome, Firefox – свободно-распространяемое ПО

Каждый обучающийся в течение всего обучения обеспечивается индивидуальным неограниченным доступом электронно-библиотечной системе и электронной информационно-образовательной среде.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Образовательный процесс обеспечивается специальными помещениями, которые представляют собой аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, выполнения курсовых работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, помещения для самостоятельной работы студентов и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.

Специальные помещения соответствуют действующим противопожарным правилам и нормам, укомплектованы специализированной мебелью.

Аудитории лекционного типа, оснащенные проекционным оборудованием и техническими средствами обучения, обеспечивающими представление учебной информации большой аудитории, демонстрационным оборудованием.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, обеспечивающей доступ к сети Интернет и электронной информационно-образовательной среде университета.