

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ  
ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
ЦЕНТРОСОЮЗА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ»  
КАЗАНСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**ПСИХОЛОГИЯ И КОНФЛИКТОЛОГИЯ**

Направление подготовки 38.03.05 Бизнес-информатика

Направленность (профиль): «Электронный бизнес»

Формы обучения: очная; очно-заочная

Квалификация выпускника: бакалавр

Срок получения образования: очная форма обучения 4 года, очно-заочная форма обучения 4 года 6 месяцев

Объем дисциплины:

в зачетных единицах: 4з.е.

в академических часах: 144 ак.ч.

Рабочая программа по дисциплине «Психология и конфликтология» по направлению подготовки 38.03.05 Бизнес-информатика, направленность (профиль) «Электронный бизнес» составлена Николаевой Е.А. в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.03.05 Бизнес-информатика, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 29.07.2020 г. № 838, Профессионального стандарта 06.014 «Менеджер по информационным технологиям», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты от 13.10.2014 г. № 716н; Профессионального стандарта 06.015 «Специалист по информационным системам», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 18.11.2014 г. № 896н.

Рабочая программа:

**обсуждена и рекомендована** к утверждению решением Научно-методического совета «7» апреля 2021 г., протокол № 3.

**утверждена** Ученым советом Российского университета кооперации «26» августа 2021 г. № 1

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Цели и задачи освоения дисциплины (модуля) .....	4
2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы .....	4
3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине .....	5
4. Объем дисциплины и виды учебной работы.....	6
5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием количества академических часов и видов учебных занятий.....	7
5.1. Содержание дисциплины .....	7
5.2. Разделы, темы дисциплины и виды занятий .....	9
6. Лабораторные занятия .....	10
7. Практические занятия.....	11
8. Тематика курсовых работ (проектов).....	14
9. Самостоятельная работа студента .....	15
10. Перечень нормативных правовых актов, основной и дополнительной учебной литературы, необходимых для освоения дисциплины .....	17
11. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных и информационных справочных систем .....	18
12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине .....	19

## 1. Цели и задачи освоения дисциплины (модуля)

Цель освоения дисциплины — сформировать компетенции обучающегося в области развития личностно-ориентированной направленности профессионального мышления, совершенствования навыков межличностного и профессионального взаимодействия, психологического анализа различных жизненных и профессиональных ситуаций в области экономики, раскрыть причины и динамику развития конфликтной ситуации, показать как деструктивную, так и конструктивную стороны конфликта.

Задачи освоения дисциплины - изучение теоретических основ психологии как науки; изучение структуры личности и психических процессов; изучение основ конфликтологии; изучение уровневой представленности образовательного процесса в России; овладение знаниями в области исследования конфликтов и конфликтных отношений; повышение компетентности студентов в вопросах эффективного взаимодействия в конфликтной ситуации.

## 2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Психология и конфликтология» относится к обязательной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» основной профессиональной образовательной программы – программы бакалавриата по направлению подготовки 38.03.05 Бизнес-информатика направленность (профиль) «Электронный бизнес».

Дисциплина обеспечивает формирование следующих компетенций:

Код и наименование компетенции	Дисциплины, модули, практики, обеспечивающие формирование компетенции	Периоды формирования компетенции в процессе освоения ОПОП				Место в формировании компетенции
		1 курс (сем.)	2 курс (сем)	3 курс (сем)	4 курс (сем)	
УК-3	Деловые коммуникации	1 сем				Предыдущая
УК-3	Основы менеджмента	2 сем				Изучаемая
УК-3	Учебная практика, ознакомительная практика		4 сем			Последующая
УК-3	Учебная практика, практика по получению первичных навыков научно-исследовательской и проектной деятельности			6 сем		Последующая
УК-3	Теория и практика кооперации	2 сем				Изучаемая
УК-3	Татарский язык		3 сем			Последующая

### 3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

Изучение дисциплины направлено на формирование у обучающихся универсальных компетенций.

Формируемые компетенции (код и наименование компетенции)	Индикаторы достижения компетенций	Планируемые результаты обучения
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1 Способен применять понятия и методы конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии	Знать: теоретические основы технологий межличностной и групповой коммуникации, основы делового взаимодействия, понятия и методы конфликтологии Уметь: проектировать применение методов конфликтологии и технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии, Владеть: навыками разрешения конфликтов разными методами, технологиями межличностной и групповой коммуникации в сфере делового взаимодействия
	УК-3.2 Способен на основе методов и норм социального взаимодействия определять свою роль в команде	Знать: нормы социального взаимодействия, формы и методы социального взаимодействия; роли в команде Уметь: определять свою роль в команде и реализовывать социальное взаимодействие в соответствии с ролью Владеть: навыками ролевого социального взаимодействия в команде
	УК-3.3 Способен устанавливать и поддерживать контакты, исходя из реализации своей роли в команде для достижения заданного результата	Знать: технологии установления и поддержания контактов в социальном взаимодействии в соответствии с ролью в команде Уметь: проектировать установление и поддержку контактов, исходя из реализации своей роли в команде. Владеть: навыками установления и поддержки контактов, исходя из реализации своей роли в команде для достижения заданного результата.
УК-9 Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	УК-9.1 Способен понимать особенности применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах	Знать: базовые основы дефектологии и особенности их применения в социальной и профессиональной сферах Уметь: анализировать и осмысливать и учитывать особенности применения базовых знаний дефектологии в профессиональной сфере Владеть: пониманием особенностей применения дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах
	УК-9.2 Способен	Знать: основы взаимодействия с лицами

Формируемые компетенции (код и наименование компетенции)	Индикаторы достижения компетенций	Планируемые результаты обучения
	взаимодействовать в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами	с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами Уметь: проектировать взаимодействие с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами в социальной и профессиональной сферах Владеть: навыками взаимодействия с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами в социальной и профессиональной сферах

#### 4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Объем дисциплины и виды учебной работы в академических часах с выделением объема контактной работы обучающихся с преподавателем и самостоятельной работы обучающихся

##### *очная форма обучения*

Вид учебной деятельности	ак. часов	
	Всего	По семестрам
		2 семестр
1. Контактная работа обучающихся с преподавателем:	48,5	48,5
Аудиторные занятия, часов всего, в том числе:	48	48
• занятия лекционного типа	16	16
• занятия семинарского типа:	32	32
практические занятия	32	32
лабораторные занятия		
в том числе занятия в интерактивных формах	22	22
в том числе занятия в форме практической подготовки		
Контактные часы на аттестацию в период экзаменационных сессий	0.5	0.5
в том числе курсовая работа (проект)		
2. Самостоятельная работа студентов, всего	59,5	59,5
- курсовая работа (проект)	-	-
- выполнение домашних заданий	59	59
- контрольное тестирование	0.5	0.5
3. Промежуточная аттестация: <i>экзамен</i>	36	36
ИТОГО:	ак. часов	144
Общая трудоемкость	зач. ед.	4

**очно-заочная форма обучения**

Вид учебной деятельности	ак. часов	
	Всего	По семестрам 2 семестр
1. Контактная работа обучающихся с преподавателем:	24,5	24,5
Аудиторные занятия, часов всего, в том числе:	24	24
• занятия лекционного типа	8	8
• занятия семинарского типа:	16	16
практические занятия	16	16
лабораторные занятия		
в том числе занятия в интерактивных формах	4	4
в том числе занятия в форме практической подготовки		
Контактные часы на аттестацию в период экзаменационных сессий	0,5	0,5
в том числе курсовая работа (проект)	-	
2. Самостоятельная работа студентов, всего	83,5	83,5
- курсовая работа (проект)	-	-
- выполнение домашних заданий	83	83
- контрольное тестирование	0,5	0,5
3. Промежуточная аттестация: <i>экзамен</i>	36	36
ИТОГО:		
Общая трудоемкость	ак. часов зач. ед.	144 4

## 5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием количества академических часов и видов учебных занятий

### 5.1. Содержание дисциплины

#### Тема 1. Введение в дисциплину

Определение места и роли психологии и конфликтологии в науке. Объект и предмет дисциплины. История развития психологии и конфликтологии. Базовые психологические теории. Методы дисциплины. Современные проблемы развития психологии и конфликтологии.

#### Тема 2. Познательные психические процессы

Роль познавательных психических процессов в жизнедеятельности человека. Общее представление о восприятии; классификация ощущений; феноменология восприятия. Общее представление о памяти; основные факты и закономерности психологии памяти. Общее представление о внимании; виды и свойства внимания

#### Тема 3. Психология личности. Индивидуально-психологические характеристики

Психологическая структура личности. Сознание как высшая ступень развития психики. Проявления сознания. Психологические характеристики сознания человека. Состояния сознания. Сознание и бессознательное. Свойства личности: темперамент, характер, мотивация, интеллект, способности, направленность

#### **Тема 4. Основы дефектологических знаний**

Дефектология: сущность, история развития. Понятие психического развития. Линии психического развития. Понятие отклоняющегося (аномального) развития. Классификация отклонений в развитии.

Умственная отсталость: понятие, степени и формы. Причины умственной отсталости. Психологическая характеристика умственно отсталых детей.

Психология людей с сенсорными нарушениями. Причины и категории нарушения зрения. Личностное и психическое развитие при нарушениях зрения. Классификация нарушения слуха. Особенности психического развития глухих и слабослышащих.

Психология людей, страдающих детским церебральным параличом. ДЦП как вид нарушений опорно-двигательного аппарата. Причины заболевания. Формы ДЦП.

Организация взаимодействия с различными группами инвалидов и людьми с особенностями развития. Общие правила общения с инвалидами и людьми с особенностями развития. Всемирная программа действий в отношении инвалидов.

#### **Тема 5. Группа и межличностные отношения**

Понятие малой группы. Виды малых групп. Коллектив как малая группа. Позиция, статус, внутренняя установка и роль. Композиция и нравственные ценностные ориентации. Психологическая совместимость. Социальные нормы и их функции. Руководство и лидерство в группе. Характеристика лидера. Стили лидерства. Официальные и неофициальные взаимоотношения в группе. Социометрия и статическая картина внутригрупповых взаимоотношений.

#### **Тема 6. Типология конфликтов**

Критические жизненные ситуации, ее типы: стресс, фрустрация, конфликт и кризис. Причины конфликтных взаимодействий. Функции конфликта. Позитивные и негативные проявления конфликта. Конструктивные функции конфликта: общие и на личностном уровне. Деструктивные функции конфликта на общем и личностном уровне

Классификация конфликтов. Индивидуально-психологический, социально-психологический и социальный уровень конфликта.

#### **Тема 7. Структурная модель конфликта. Динамика конфликта**

Основные структурные элементы конфликта, его объективные характеристики – роли и ранги конфликтантов, субъективные характеристики - мотивы, интересы и позиции конфликтующих сторон; зона разногласий, предмет и объект конфликта

Этапы конфликта. Определение ситуации как конфликтной. Условия протекания конфликта. Факторы определения ситуации как конфликтной



(«объективные», «групповые», «индивидуальные»). Фазы конфликта. Конфликтная ситуация, инцидент. Инцидент информационный, деятельностный, спровоцированный, скрытый. Формулы конфликта.

## **Тема 8. Конфликтное взаимодействие. Урегулирование конфликтов**

Основные модели поведения личности в конфликтном взаимодействии. Мотивы и цели участников взаимодействия. Стратегии и тактики взаимодействия. Регуляторы конфликтного взаимодействия. Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте.

Способы урегулирования конфликтов. «Силовые» методы разрешения конфликтов. Участие третьей стороны в разрешении конфликта. Критерии разрешенности конфликтной ситуации, алгоритм рефлексивного анализа последствий конфликтного взаимодействия.

Профилактика конфликтности: Методы профилактики конфликтов в организации. Пути предупреждения конфликта. Вынужденные и превентивные формы предупреждения конфликта. Правила бесконфликтного общения. Условия создания в коллективе психологической атмосферы взаимопонимания и сотрудничества.

### **5.2. Разделы, темы дисциплины и виды занятий**

#### *очная форма обучения*

№ п/п	Наименование раздела, темы дисциплины	Виды занятий, включая самостоятельную работу студентов(в ак. часах)				Аудиторных занятий в интерактивной форме
		занятия лекционного типа	занятия семинарского типа /из них в форме практической подготовки	самостоятельная работа	Всего	
1.	Тема 1. Ведение в дисциплину	2	4/0	3.5	9.5	2
2.	Тема 2. Познавательные психические процессы.	2	4/0	8	14	2
3.	Тема 3. Психология личности. Индивидуально-психологические характеристики	2	4/0	8	14	2
4.	Тема 4. Основы дефектологических знаний	2	4/0	8	14	2
5.	Тема 5. Группа и межличностные отношения	2	4/0	8	14	2
6.	Тема 6. Типология конфликтов	2	4/0	8	14	4
7.	Тема 7. Структурная модель конфликта. Динамика конфликта	2	4/0	8	14	4
8.	Тема 8. Конфликтное взаимодействие. Урегулирование конфликтов	2	4/0	8	14	4

№ п/п	Наименование раздела, темы дисциплины	Виды занятий, включая самостоятельную работу студентов(в ак. часах)				Аудиторных занятий в интерактивной форме
		занятия лекционного типа	занятия семинарского типа /из них в форме практической подготовки	самостоятельная работа	Всего	
	Подготовка к экзамену				36	
	Контактная работа в период промежуточной аттестации				0,5	
	<b>Итого</b>	<b>16</b>	<b>32/0</b>	<b>59,5</b>	<b>144</b>	<b>22</b>

### *очно-заочная форма обучения*

№ п/п	Наименование раздела, темы дисциплины	Виды занятий, включая самостоятельную работу студентов(в ак. часах)				Аудиторных занятий в интерактивной форме
		занятия лекционного типа	занятия семинарского типа / из них в форме практической подготовки	самостоятельная работа	Всего	
1.	Тема 1. Введение в дисциплину	2	2/0	10	14	
2.	Тема 2. Познавательные психические процессы.		2/0	10	12	
3.	Тема 3. Психология личности. Индивидуально-психологические характеристики		2/0	10	12	
4.	Тема 4. Основы дефектологических знаний	2	2/0	10	14	
5.	Тема 5. Группа и межличностные отношения	2	2/0	10	14	2
6.	Тема 6. Типология конфликтов	2	2/0	10	14	2
7.	Тема 7. Структурная модель конфликта. Динамика конфликта		2/0	10	12	
8.	Тема 8. Конфликтное взаимодействие. Урегулирование конфликтов		2/0	13,5	15,5	
	Подготовка к экзамену				36	
	Контактная работа в период промежуточной аттестации				0,5	
	<b>Итого</b>	<b>8</b>	<b>16/0</b>	<b>83,5</b>	<b>144</b>	<b>4</b>

## 6. Лабораторные занятия

Лабораторные занятия не предусмотрены.

## 7. Практические занятия

### очная форма обучения

№ п/п	Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание практических занятий	Объем (час.)	В т.ч. в форме практической подготовки
1	Тема 1. Введение в дисциплину	Определение места и роли психологии и конфликтологии в науке. Объект и предмет дисциплины. История развития психологии и конфликтологии. Базовые психологические теории. Методы дисциплины. Современные проблемы развития психологии и конфликтологии.	4	
2	Тема 2. Познавательные психические процессы.	Роль познавательных психических процессов в жизнедеятельности человека. Общее представление о восприятии; классификация ощущений; феноменология восприятия. Общее представление о памяти; основные факты и закономерности психологии памяти. Общее представление о внимании; виды и свойства внимания	4	
3	Тема 3. Психология личности. Индивидуально-психологические характеристики	Психологическая структура личности. Сознание как высшая ступень развития психики. Проявления сознания. Психологические характеристики сознания человека. Состояния сознания. Сознание и бессознательное. Свойства личности: темперамент, характер, мотивация, интеллект, способности, направленность	4	
4	Тема 4. Основы дефектологических знаний	Дефектология: сущность, история развития. Понятие психического развития. Линии психического развития. Понятие отклоняющегося (аномального) развития. Классификация отклонений в развитии. Умственная отсталость: понятие, степени и формы. Причины умственной отсталости. Психологическая характеристика умственно отсталых детей. Психология людей с сенсорными нарушениями. Причины и категории нарушения зрения. Личностное и психическое развитие при нарушениях зрения. Классификация нарушения слуха. Особенности психического развития глухих и слабослышащих. Психология людей, страдающих детским церебральным параличом. ДЦП как вид нарушений опорно-двигательного аппарата. Причины заболевания. Формы ДЦП. Организация взаимодействия с различными группами инвалидов и людьми с особенностями развития. Общие правила общения с инвалидами и людьми с особенностями развития. Всемирная программа действий в отношении	4	

№ п/п	Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание практических занятий	Объем (час.)	В т.ч. в форме практической подготовки
		инвалидов.		
5	Тема 5. Группа и межличностные отношения	Понятие малой группы. Виды малых групп. Коллектив как малая группа. Позиция, статус, внутренняя установка и роль. Композиция и нравственные ценностные ориентации. Психологическая совместимость. Социальные нормы и их функции. Руководство и лидерство в группе. Характеристика лидера. Стили лидерства. Официальные и неофициальные взаимоотношения в группе. Социометрия и статическая картина внутригрупповых взаимоотношений.	4	
6	Тема 6. Типология конфликтов	Критические жизненные ситуации, ее типы: стресс, фрустрация, конфликт и кризис. Причины конфликтных взаимодействий. Функции конфликта. Позитивные и негативные проявления конфликта. Конструктивные функции конфликта: общие и на личностном уровне. Деструктивные функции конфликта на общем и личностном уровне. Классификация конфликтов. Индивидуально-психологический, социально-психологический и социальный уровень конфликта.	4	
7	Тема 7. Структурная модель конфликта. Динамика конфликта	Основные структурные элементы конфликта, его объективные характеристики – роли и ранги конфликтантов, субъективные характеристики - мотивы, интересы и позиции конфликтующих сторон; зона разногласий, предмет и объект конфликта. Этапы конфликта. Определение ситуации как конфликтной. Условия протекания конфликта. Фазы конфликта. Конфликтная ситуация, инцидент. Инцидент информационный, деятельностный, спровоцированный, скрытый. Формулы конфликта.	4	
8	Тема 8. Конфликтное взаимодействие. Урегулирование конфликтов	Основные модели поведения личности в конфликтном взаимодействии. Мотивы и цели участников взаимодействия. Стратегии и тактики взаимодействия. Способы урегулирования конфликтов. «Силовые» методы разрешения конфликтов. Профилактика конфликтности: Методы профилактики конфликтов в организации. Правила бесконфликтного общения.	4	
	<b>Итого</b>		<b>32</b>	<b>-</b>

**очно-заочная форма обучения**

№ п/п	Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание практических занятий	Объем (час.)	В т.ч. в форме практической подготовки
1	Тема 1. Введение в дисциплину	Определение места и роли психологии и конфликтологии в науке. Объект и предмет дисциплины. История развития психологии и конфликтологии. Базовые психологические теории. Методы дисциплины. Современные проблемы развития психологии и конфликтологии.	2	
2	Тема 2. Познавательные психические процессы.	Роль познавательных психических процессов в жизнедеятельности человека. Общее представление о восприятии; классификация ощущений; феноменология восприятия. Общее представление о памяти; основные факты и закономерности психологии памяти. Общее представление о внимании; виды и свойства внимания	2	
3	Тема 3. Психология личности. Индивидуально-психологические характеристики	Психологическая структура личности. Сознание как высшая ступень развития психики. Проявления сознания. Психологические характеристики сознания человека. Состояния сознания. Сознание и бессознательное. Свойства личности: темперамент, характер, мотивация, интеллект, способности, направленность	2	
4	Тема 4. Основы дефектологических знаний	Дефектология: сущность, история развития. Понятие психического развития. Линии психического развития. Понятие отклоняющегося (аномального) развития. Классификация отклонений в развитии. Умственная отсталость: понятие, степени и формы. Причины умственной отсталости. Психологическая характеристика умственно отсталых детей. Психология людей с сенсорными нарушениями. Причины и категории нарушения зрения. Личностное и психическое развитие при нарушениях зрения. Классификация нарушения слуха. Особенности психического развития глухих и слабослышащих. Психология людей, страдающих детским церебральным параличом. ДЦП как вид нарушений опорно-двигательного аппарата. Причины заболевания. Формы ДЦП. Организация взаимодействия с различными группами инвалидов и людьми с особенностями развития. Общие правила общения с инвалидами и людьми с особенностями развития. Всемирная программа действий в отношении инвалидов.	2	
5	Тема 5. Группа и межличностные	Понятие малой группы. Виды малых групп. Коллектив как малая группа. Позиция,	2	

№ п/п	Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание практических занятий	Объем (час.)	В т.ч. в форме практической подготовки
	отношения	статус, внутренняя установка и роль. Композиция и нравственные ценностные ориентации. Психологическая совместимость. Социальные нормы и их функции. Руководство и лидерство в группе. Характеристика лидера. Стили лидерства. Официальные и неофициальные взаимоотношения в группе. Социометрия и статическая картина внутригрупповых взаимоотношений.		
6	Тема 6. Типология конфликтов	Критические жизненные ситуации, ее типы: стресс, фрустрация, конфликт и кризис. Причины конфликтных взаимодействий. Функции конфликта. Позитивные и негативные проявления конфликта. Конструктивные функции конфликта: общие и на личностном уровне. Деструктивные функции конфликта на общем и личностном уровне. Классификация конфликтов. Индивидуально-психологический, социально-психологический и социальный уровень конфликта.	2	
7	Тема 7. Структурная модель конфликта. Динамика конфликта	Основные структурные элементы конфликта, его объективные характеристики – роли и ранги конфликтантов, субъективные характеристики - мотивы, интересы и позиции конфликтующих сторон; зона разногласий, предмет и объект конфликта. Этапы конфликта. Определение ситуации как конфликтной. Условия протекания конфликта. Фазы конфликта. Конфликтная ситуация, инцидент. Инцидент информационный, деятельностный, спровоцированный, скрытый. Формулы конфликта.	2	
8	Тема 8. Конфликтное взаимодействие. Урегулирование конфликтов	Основные модели поведения личности в конфликтном взаимодействии. Мотивы и цели участников взаимодействия. Стратегии и тактики взаимодействия. Способы урегулирования конфликтов. «Силовые» методы разрешения конфликтов. Профилактика конфликтности: Методы профилактики конфликтов в организации. Правила бесконфликтного общения.	2	
	<b>Итого</b>		<b>16</b>	<b>-</b>

## 8. Тематика курсовых работ (проектов)

Курсовые работы не предусмотрены.

## 9. Самостоятельная работа студента

Самостоятельная работа студента при изучении дисциплины «Психология и конфликтология» направлена на:

- освоение рекомендованной преподавателем и методическими указаниями по данной дисциплине основной и дополнительной учебной литературы;
- изучение образовательных ресурсов (электронные учебники, электронные библиотеки, электронные видеокурсы и др.);
- работу с компьютерными обучающими программами;
- выполнение домашних заданий по практическим занятиям;
- самостоятельный поиск информации в Интернете и других источниках;
- подготовку к экзамену.

### **Тема 1. Введение в дисциплину**

Изучение рекомендуемой литературы и источников, подготовка опорного конспекта на тему: «Основные психологические теории в истории психологии»

В процессе освоения темы необходимо уяснить следующие основные понятия: объект и предмет психологии и конфликтологии, методы исследования в психологии, естественно - научные основы психологии, разобраться в сравнительной характеристике основных психологических теорий.

*Оценочные средства:* реферат, вопросы для опроса

### **Тема 2. Познавательные психические процессы**

Изучение рекомендуемой литературы и источников, подготовка опорного конспекта на тему: «Познавательные психические процессы»

В процессе освоения темы необходимо уяснить следующие основные понятия: когнитивная цепочка, ощущение, порог ощущений, восприятие, представление, память, мышление, внимание, воображение.

Разобраться в классификациях ощущений, памяти, мышления.

*Оценочные средства:* реферат, вопросы для опроса

### **Тема 3. Психология личности. Индивидуально-психологические характеристики**

Изучение рекомендуемой литературы и источников, подготовка опорного конспекта на тему: «Психология личности. Индивидуально-психологические характеристики».

В процессе освоения темы необходимо уяснить следующие основные понятия: темперамент, типы темперамента, понятие характера, способности личности, психосоциотипы; разобраться в сравнительной характеристике, отличиях и связях феноменов «темперамент» и «характер».

*Оценочные средства – тестирование, реферат, эссе «Мой психологический автопортрет».*

#### **Тема 4. Основы дефектологических знаний**

Изучение рекомендуемой литературы и источников, подготовка опорного конспекта на тему: «Основы дефектологических знаний».

В процессе освоения темы необходимо уяснить следующие основные понятия: дефектология, понятие отклоняющегося (аномального) развития, классификация отклонений в развитии, умственная отсталость, психология людей с сенсорными нарушениями, дцп.

Обратить внимание на организацию взаимодействия с различными группами инвалидов и людьми с особенностями развития запомнить общие правила общения с инвалидами и людьми с особенностями развития.

*Оценочное средство – тестирование, деловая игра*

#### **Тема 5. Группа и межличностные отношения**

Изучение рекомендуемой литературы и источников, подготовка опорного конспекта на тему: «Группа и межличностные отношения».

В процессе освоения темы необходимо уяснить следующие основные понятия: понятие малая группа, коллектив, команда; роль в группе; групповые ценности; лидерство, стили лидерства, социометрия.

Обратить внимание на основные черты группы, коллектива, команды. Рассмотреть основные классификации групповых ролей по Белбину.

Освоить на практике метод социометрии.

*Оценочное средство – тестирование, реферат, деловая игра*

#### **Тема 6. Типология конфликтов**

Изучение рекомендуемой литературы и источников, подготовка опорного конспекта на тему: «Типология конфликтов».

В процессе освоения темы необходимо уяснить следующие основные понятия: стресс, фрустрация, конфликт и кризис, конструктивные функции конфликта, деструктивные функции конфликта.

Обратить внимание на классификации конфликтов.

*Оценочное средство – тестирование, реферат, решение задач*

#### **Тема 7. Структурная модель конфликта. Динамика конфликта**

Изучение рекомендуемой литературы и источников, подготовка опорного конспекта на тему: «Структурная модель конфликта. Динамика конфликта».

В процессе освоения темы необходимо уяснить следующие основные понятия: структурные элементы конфликта, роли и ранги конфликтантов, субъективные характеристики конфликтующих сторон; зона разногласий, предмет и объект конфликта.

Обратить внимание на фазы конфликта и инциденты информационный, деятельностный, спровоцированный, скрытый.



**Тема 8. Конфликтное взаимодействие. Урегулирование конфликтов**

Изучение рекомендуемой литературы и источников, подготовка опорного конспекта на тему: «Конфликтное взаимодействие. Урегулирование конфликтов».

В процессе освоения темы необходимо уяснить следующие основные понятия: модели поведения личности в конфликтном взаимодействии, стратегии и тактики конфликтного взаимодействия, «силовые» методы разрешения конфликтов, профилактика конфликтности.

Особое внимание обратить на способы организации положительного психологического климата в коллективе как средства профилактики конфликтов.

*Оценочное средство – тестирование, реферат, решение задач*

**10. Перечень нормативных правовых актов, основной и дополнительной учебной литературы, необходимых для освоения дисциплины**

а) основная литература:

Психология и конфликтология : учеб. пособие / Н.В. Золотых, А.В. Черняева. — Волгоград : ФГБОУ ВО Волгоградский ГАУ, 2018. - 180 с. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1041858> – Режим доступа: по подписке.

б) дополнительная литература:

1. Конфликтология : учебное пособие / Волков Б.С., под ред., Волкова Н.В. — Москва : КноРус, 2020. — 355 с. — (бакалавриат). — ISBN 978-5-406-07516-6. — URL: <https://book.ru/book/932788> — Текст : электронный.

2. Психология : учебное пособие / Гонина О.О. — Москва : КноРус, 2021. — 320 с. — (бакалавриат). — ISBN 978-5-406-03098-1. — URL: <https://book.ru/book/936311> — Текст : электронный.

3. Абрамова, Г. С. Общая психология : учебное пособие / Г. С. Абрамова. — 2-е изд., стер. — Москва : ИНФРА-М, 2020. — 496 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-013592-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1081517> – Режим доступа: по подписке.

4. Конфликтология : учебник / А.Я. Кибанов, И.Е. Ворожейкин, Д.К. Захаров, В.Г. Коновалова ; под ред. А.Я. Кибанова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2020. — 301 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-005724-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1052434> – Режим доступа: по подписке.

## **11. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных и информационных справочных систем**

1. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая профессиональные базы данных

- <http://azps.ru/> Психология: тесты, тренинги, словарь, статьи
- <http://psychologylib.ru/about/index.shtml> Библиотека по психологии
- <http://www.rospsy.ru/node/2> Российская психология. Информационно-аналитический портал
- <http://psyhelp.rodim.ru/site/index.html> Страна Психология
- <http://www.psychologos.ru/> Психологос
- <http://www.persev.ru/> Мир психологии
- <http://psyfactor.org/> "Пси-фактор"
- <http://psyfactor.org/> "Пси-фактор"

- <https://www.book.ru/> - ЭБС Book.ru
- <http://www.iprbookshop.ru> - ЭБС IPRbooks
- <https://ibooks.ru/> -ЭБС Айбукс.ru/ibooks.ru
- <https://rucont.ru/> - ЭБС «Национальный цифровой ресурс «Руконт»
- <http://znanium.com/> - ЭБС Znanium.com
- <https://dlib.eastview.com/> - База данных East View

2. Информационно-справочные системы

СПС КонсультантПлюс. Компьютерная справочная правовая система, широко используется учеными, студентами и преподавателями (подписка на ПО)

3. Лицензионно программное обеспечение

1. Desktop School ALNG LicSAPk MVL.
  - a. Office ProPlus All LngLic/SA Pack MVL Partners in Learning (лицензия на пакет Office Professional Plus)
  - b. Windows 8
2. Консультант + версия проф.- справочная правовая система
3. Система тестирования INDIGO.
4. 1С: Предприятие 8

4. Свободно распространяемое программное обеспечение

1. Adobe Acrobat – свободно-распространяемое ПО
2. Интернет-браузеры Google Chrome, Firefox – свободно-распространяемое ПО

Каждый обучающийся в течение всего обучения обеспечивается

индивидуальным неограниченным доступом электронно-библиотечной системе и электронной информационно-образовательной среде.

## **12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Образовательный процесс обеспечивается специальными помещениями, которые представляют собой аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, выполнения курсовых работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, помещения для самостоятельной работы студентов и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.

Специальные помещения соответствуют действующим противопожарным правилам и нормам, укомплектованы специализированной мебелью.

Аудитории лекционного типа, оснащенные проекционным оборудованием и техническими средствами обучения, обеспечивающими представление учебной информации большой аудитории, демонстрационным оборудованием.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, обеспечивающей доступ к сети Интернет и электронной информационно-образовательной среде университета.