

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ
ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
ЦЕНТРОСОЮЗА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ»
КАЗАНСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ

Направление подготовки 38.03.07 Товароведение

Направленность (профиль): «Экспертиза качества и безопасности товаров»

Формы обучения: очная; очно-заочная

Квалификация выпускника: бакалавр

Срок получения образования: очная форма обучения 4 года, очно-заочная форма обучения 4 года 6 месяцев

Объем дисциплины:

в зачетных единицах: 5 з.е.

в академических часах: 180 ак.ч.

Рабочая программа по дисциплине «Управление качеством» по направлению подготовки 38.03.07 Товароведение направленность (профиль) «Экспертиза качества и безопасности товаров», составлена Степановой Г.С. в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.03.07 Товароведение, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от «12» августа 2020 г. № 985, Профессионального стандарта 40.062 «Специалист по качеству продукции», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 31.10.2014 № 856н.

Рабочая программа:

обсуждена и рекомендована к утверждению решением Научно-методического совета «7» апреля 2021 г., протокол № 3.

утверждена Ученым советом Российского университета кооперации «26» августа 2021 г. № 1

СОДЕРЖАНИЕ

1. Цели и задачи освоения дисциплины.....	4
2. Место дисциплины в структуре образовательной программы	4
3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине	5
4. Объем дисциплины и виды учебной работы.....	8
5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием количества академических часов и видов учебных занятий.....	9
5.1. Содержание дисциплины	9
5.2. Разделы, темы дисциплины и виды занятий	12
6. Лабораторные занятия	13
7. Практические занятия.....	14
8. Тематика курсовых работ (проектов).....	15
9. Самостоятельная работа студента	16
10. Перечень нормативных правовых актов, основной и дополнительной учебной литературы, необходимых для освоения дисциплины	18
11. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных и информационных справочных систем	19
12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине	20

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины — сформировать компетенции обучающегося, дать бакалаврам знания и практические навыки в области управления качеством на предприятии, в том числе в рамках управления проектами.

Задачи освоения дисциплины:

- изучение методологических основ управления качеством, методов оценки качества;
- изучение сущности, целей и задач применения статистических методов в управлении качеством;
- формирование умений и навыков по использованию полученных знаний при управлении качеством товаров (услуг);
- овладение навыками анализировать и синтезировать элементы системы качества с выделением их особенностей;
- освоение современных концепций и методов в управлении качеством;
- приобретение студентами знаний в области применения информационных технологий в управлении качеством.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Управление качеством» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)» основной профессиональной образовательной программы – программы бакалавриата по направлению подготовки 38.03.07 Товароведение направленность (профиль) «Экспертиза качества и безопасности товаров».

Дисциплина обеспечивает формирование следующих компетенций:

Код и наименование компетенции	Дисциплины, модули, практики, обеспечивающие формирование компетенции	Периоды формирования компетенции в процессе освоения ОПОП				Место в формировании компетенции
		1 курс (сем.)	2 курс (сем)	3 курс (сем)	4 курс (сем)	
ПК-5	Товарная информация			5 сем		Предыдущая
ПК-5	Микробиология потребительских товаров			5 сем		Предыдущая
ПК-5	Биоповреждаемость непродовольственных товаров			5 сем		Предыдущая
ПК-5	Товароведение тары и упаковочных материалов			5 сем		Предыдущая
ПК-5 ПК-7 ПК-8	Производственная практика, технологическая практика				7 сем	Последующая
ПК-5 ПК-7 ПК-8	Производственная практика, преддипломная практика				8 сем	Последующая

Код и наименование компетенции	Дисциплины, модули, практики, обеспечивающие формирование компетенции	Периоды формирования компетенции в процессе освоения ОПОП				Место в формировании компетенции
		1 курс (сем.)	2 курс (сем.)	3 курс (сем.)	4 курс (сем.)	
ПК-7 ПК-8	Система качества и безопасности товаров Российской Федерации			5 сем.		Предыдущая
ПК-7 ПК-8	Международная система качества и безопасности товаров			5 сем.		Предыдущая
ПК-7	Учебная практика, ознакомительная практика		4 сем.			Предыдущая
ПК-8	Идентификация и обнаружение фальсификации товаров и услуг		4 сем.	5 сем.		Предыдущая

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

Изучение дисциплины направлено на формирование у обучающихся профессиональных компетенций.

Формируемые компетенции (код и наименование компетенции)	Индикаторы достижения компетенций	Планируемые результаты обучения
ПК-5 Способен разрабатывать корректирующие действия по управлению несоответствующей продукцией (услугами) на этапах жизненного цикла товаров (услуг)	ПК-5.1 Способен анализировать применяемые методы контроля (качественных и количественных) показателей качества продукции (услуг) в организации	Знать алгоритм анализа применяемых методов контроля (качественных и количественных) показателей качества продукции (услуг) в организации Уметь проводить анализ применяемых методов контроля (качественных и количественных) показателей качества продукции (услуг) в организации Владеть навыками проведения анализа применяемых методов контроля (качественных и количественных) показателей качества продукции (услуг) в организации
	ПК-5.2 Способен разрабатывать предложения по корректированию применяемых и применению новых методов контроля (качественных и количественных) показателей качества продукции (услуг) в организации	Знать алгоритм разработки предложений по корректированию применяемых и применению новых методов контроля (качественных и количественных) показателей качества продукции (услуг) в организации Уметь разрабатывать предложения по корректированию применяемых и применению новых методов контроля (качественных и количественных) показателей качества продукции (услуг) в организации Владеть навыками разработки предложений по корректированию применяемых и применению новых

Формируемые компетенции (код и наименование компетенции)	Индикаторы достижения компетенций	Планируемые результаты обучения
		методов контроля (качественных и количественных) показателей качества продукции (услуг) в организации
	ПК-5.3 Способен разрабатывать инструкции по применению новых методов контроля (качественных и количественных) показателей качества продукции (услуг) в организации	Знать алгоритм разработки методик по применению новых методов контроля (качественных и количественных) показателей качества продукции (услуг) в организации Уметь разрабатывать методики по применению новых методов контроля (качественных и количественных) показателей качества продукции (услуг) в организации Владеть навыками разработки методик по применению новых методов контроля (качественных и количественных) показателей качества продукции (услуг) в организации
ПК-7 Способен изучать передовой национальный и международный опыт по разработке и внедрению систем управления качеством, готовить аналитические отчеты по возможности его применения в организации	ПК-7.1 Способен осуществлять обзор передового национального и международного опыта по разработке и внедрению систем управления качеством	Знать методы обзора передового национального и международного опыта по разработке и внедрению систем управления качеством Уметь проводить обзор передового национального и международного опыта по разработке и внедрению систем управления качеством Владеть навыками проведения обзора передового национального и международного опыта по разработке и внедрению систем управления качеством
	ПК-7.2 Способен осуществлять обработку данных передового национального и международного опыта по разработке и внедрению систем управления качеством	Знать методы обработки данных передового национального и международного опыта по разработке и внедрению систем управления качеством Уметь проводить обработку данных передового национального и международного опыта по разработке и внедрению систем управления качеством Владеть навыками обработки данных передового национального и международного опыта по разработке и внедрению систем управления качеством
	ПК-7.3 Способен осуществлять составление сводных отчетов по актуализации национальной и международной нормативной документации в области разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством	Знать методы составления сводных отчетов по актуализации национальной и международной нормативной документации в области разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством Уметь составлять сводные отчеты по актуализации национальной и международной нормативной документации в области разработки, внедрения и функционирования систем

Формируемые компетенции (код и наименование компетенции)	Индикаторы достижения компетенций	Планируемые результаты обучения
		<p>управления качеством Владеть навыками ведения, составления и сдачи отчетов по актуализации национальной и международной нормативной документации в области разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством</p>
<p>ПК-8 Способен разрабатывать мероприятия по предотвращению реализации продукции, производства работ (услуг), не соответствующих установленным требованиям</p>	<p>ПК-8.1 Способен осуществлять анализ методов, используемых в предотвращении реализации продукции, производства работ (услуг), не соответствующих установленным требованиям</p>	<p>Знать алгоритм анализа методов, используемых в предотвращении реализации продукции, производства работ (услуг), не соответствующих установленным требованиям Уметь анализировать методы, используемые в предотвращении реализации продукции, производства работ (услуг), не соответствующих установленным требованиям Владеть навыками проведения анализа методов, используемых в предотвращении реализации продукции, производства работ (услуг), не соответствующих установленным требованиям</p>
	<p>ПК-8.2 Способен осуществлять выбор актуального метода по предотвращению реализации продукции, производства работ (услуг), не соответствующих установленным требованиям</p>	<p>Знать алгоритм выбора актуального метода по предотвращению реализации продукции, производства работ (услуг), не соответствующих установленным требованиям Уметь проводить выбор актуального метода по предотвращению реализации продукции, производства работ (услуг), не соответствующих установленным требованиям Владеть навыками выбора актуального метода по предотвращению реализации продукции, производства работ (услуг), не соответствующих установленным требованиям</p>
	<p>ПК-8.3 Способен применять актуальные методы по предотвращению реализации продукции, производства работ (услуг), не соответствующих установленным требованиям</p>	<p>Знать алгоритм выбора актуального метода по предотвращению реализации продукции, производства работ (услуг), не соответствующих установленным требованиям Уметь проводить выбор актуального метода по предотвращению реализации продукции, производства работ (услуг), не соответствующих установленным требованиям Владеть навыками выбора актуального метода по предотвращению реализации продукции, производства работ (услуг), не соответствующих установленным требованиям</p>

Формируемые компетенции (код и наименование компетенции)	Индикаторы достижения компетенций	Планируемые результаты обучения
		требованиям
	ПК-8.4 Способен осуществлять составление отчетов по предотвращению реализации продукции, производства работ (услуг), не соответствующих установленным требованиям	Знать алгоритм составления отчетов по предотвращению реализации продукции, производства работ (услуг), не соответствующих установленным требованиям Уметь составлять отчеты по предотвращению реализации продукции, производства работ (услуг), не соответствующих установленным требованиям Владеть навыками ведения, составления и сдачи отчетов по предотвращению реализации продукции, производства работ (услуг), не соответствующих установленным требованиям

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Объем дисциплины и виды учебной работы в академических часах с выделением объема контактной работы обучающихся с преподавателем и самостоятельной работы обучающихся

очная форма обучения

Вид учебной деятельности	ак. часов	
	Всего	По семестрам 6 семестр
1. Контактная работа обучающихся с преподавателем:	54,5	54,5
Аудиторные занятия, часов всего, в том числе:	54	54
• занятия лекционного типа	18	18
• занятия семинарского типа:	36	36
практические занятия	36	36
лабораторные занятия		
в том числе занятия в интерактивных формах	8	8
в том числе занятия в форме практической подготовки	18	18
Контактные часы на аттестацию в период экзаменационных сессий	0.5	0.5
в том числе курсовая работа (проект)		
2. Самостоятельная работа студентов, всего	89,5	89,5
- курсовая работа (проект)		
- выполнение домашних заданий	53,5	53,5
- контрольное тестирование	36	36
3. Промежуточная аттестация: <i>экзамен</i>	36	36
ИТОГО:	ак. часов	180
Общая трудоемкость	зач. ед.	5

очно-заочная форма обучения

Вид учебной деятельности	ак. часов	
	Всего	По семестрам 5 семестр
1. Контактная работа обучающихся с преподавателем:	32,5	32,5
Аудиторные занятия, часов всего, в том числе:	32	32
• занятия лекционного типа	16	16
• занятия семинарского типа:	16	16
практические занятия	16	16
лабораторные занятия		
в том числе занятия в интерактивных формах		
в том числе занятия в форме практической подготовки	8	8
Контактные часы на аттестацию в период экзаменационных сессий	0.5	0.5
в том числе курсовая работа (проект)		
2. Самостоятельная работа студентов, всего	111.5	111.5
- курсовая работа (проект)		
- выполнение домашних заданий	100	100
- контрольное тестирование	11,5	11,5
3. Промежуточная аттестация: <i>экзамен</i>	36	36
ИТОГО:	ак. часов	5
Общая трудоемкость	зач. ед.	180

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием количества академических часов и видов учебных занятий

5.1. Содержание дисциплины

Тема 1. Качество, как фактор успеха предприятия в условиях рыночной экономики

Качество философская категория. Качество как фактор успеха инновационных организаций в условиях рыночной экономики: методология и терминология управления качеством. Значение повышения качества для изготовителя, потребителя, для всего народного хозяйства. Социальное, политическое, научно-техническое и экономическое значение проблемы повышения качества. Передовой национальный и международный опыт по разработке и внедрению систем управления качеством.

История развития систем управления качеством. Основные этапы становления современной философии качества. Концепция предпринимательства и качество. Этап отбраковки, этап управления качеством, этап постоянного повышения качества, этап планирования качества.

Контроль качества продукции/инноваций. Основные термины и определения. Классификация видов контроля качества продукции. Организация контроля качества продукции. Особенности контроля качества на торговых предприятиях. Мероприятия по предотвращению реализации продукции, производства работ (услуг), не соответствующих установленным требованиям.

Организация государственного контроля. Ответственность за качество продукции/инноваций, разработка корректирующих действий по управлению несоответствующей продукцией (услугами) на этапах жизненного цикла товаров (услуг).

Затраты на качество продукции. Затраты на предупредительные мероприятия. Затраты на контроль. Внутренние затраты на дефекты. Внешние затраты на дефекты. Взаимосвязь между затратами на качество и достигнутым уровнем качества.

Тема 2. Методология и терминология управления качеством

Управление качеством продукции; обеспечение качества: термины в области управления качеством продукции. Этапы формирования и обеспечения качества продукции. Стадии «жизненного цикла продукции». «Петля качества».

Сущность управления качеством продукции. Механизм, методология и методы управления качеством продукции. Механизм управления качеством продукции. Действия по управлению несоответствующей продукцией (услугами) на этапах жизненного цикла товаров. Процессы и операции управления качеством продукции. Целевое управление - профессиональный подход к управлению. Технические, организационные, экономические, социальные факторы, затрудняющие или способствующие достижению качества.

Требования национальной и международной нормативной документации в области разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством. Основы учения о менеджменте качества. Потребности человека и качество: иерархия потребностей, принцип дефицита и принцип прогрессии. Программа менеджмента качества Э. Деминга [14 пунктов; «7 смертельных болезней», «Трудности и фальстарты»; «Цепная реакция по Демингу»; «Принцип постоянного улучшения (цикл Деминга)»].

Философия управления качеством по Тагути. Функция Тагути. 7 положений философии управления качеством.

Национальные премии в области качества. Премия Э. Деминга. Премия М. Болдриджа. Европейская премия по качеству. Премия Правительства РФ в области качества.

Тема 3. Современная концепция менеджмента качества

Современная концепция менеджмента качества. Сущность системы менеджмента качества. Задачи и функции системы. Принципы и структура системы менеджмента качества.

Концепция всеобщего управления качеством. Новая модель управления. Использование критерия Болдриджа для оценки качества. Модель создания ценности. Основные положения TQM. Сравнение традиционной и современной моделей качества. Внедрение TQM на российских предприятиях.

Руководство. Модели превалирования качества. Требования к руководителю. Определение запросов потребителя. Стратегическое планирование. Процесс стратегического планирования компании.

Проектирование товаров и услуг. Совершенствование процесса проектирования. Управление процессами: определение и совершенствование.

Качество поставщика. Внедрение поставщика во внутреннюю структуру компании. Сбор и анализ данных. Бенчмаркинг. Подготовка и сбор бенчмаркинговой информации.

Системы управления качеством. Основные термины и определения: система управления качеством, политика в области качества, общее руководство качеством, планирование качества, всеобщее руководство качеством, улучшение качества, программа качества,

Этапы внедрения систем управления качеством в России

- этап развития и совершенствования методов и форм контроля качества на предприятиях;

- этап поисков и внедрения различных организационных форм управления качеством труда;

- этап применения комплексно - системных методов управления качеством продукции.

Принципы и функции систем управления. Управление качеством продукции на всех стадиях жизненного цикла продукции и на всех уровнях управления производством - основополагающий принцип систем управления. Разработка системы качества в инновационных организациях.

Тема 4. Средства и методы управления качеством

Предмет и содержание квалиметрии. Термины и определения. Теория оценивания. Квалиметрические шкалы. Применение квалиметрии при оценке качества продукции.

Статистические методы управления качеством продукции. Статистический анализ. Диаграммы Парето, схема Исикавы. Статистическое регулирование технологического процесса. Контрольная карта. Статистический приемочный контроль качества продукции по количественному и альтернативному признаку. Приемочное и браковочное числа. Нормальный, ослабленный и усиленный контроль.

Показатели качества продукции. Показатели качества как основная категория оценки потребительских ценностей. Классификация показателей качества продукции. Оценка уровня качества продукции. Разработка мероприятий по предотвращению реализации продукции, производства работ (услуг), не соответствующих установленным требованиям

Тема 5. Сертификация продукции и систем качества

Сертификация продукции и систем качества - составная часть управления качеством продукции.

Термины и определения в области сертификации Нормативно-правовая база сертификации. Элементы участники сертификации, их полномочия.

Порядок, правила, схемы сертификации продукции. Значение сертификации продукции и систем качества в обеспечении качества продукции. Нормативная база сертификации систем качества.

Правила сертификации систем качества. Предварительный (предсертификационный) этап. Три этапа сертификации:

- предварительная оценка системы качества;
- проверка и оценка системы качества в организации;
- инспекционный контроль за сертифицированной системой

5.2. Разделы, темы дисциплины и виды занятий

очная форма обучения

№ п/п	Наименование раздела, темы дисциплины	Виды занятий, включая самостоятельную работу студентов (в ак. часах)				Аудиторных занятий в интерактивной форме
		занятия лекционного типа	занятия семинарского типа /из них в форме практической подготовки	самостоятельная работа	Всего	
1.	Тема 1. Качество, как фактор успеха предприятия в условиях рыночной экономики	2	8/4	18	28	
2.	Тема 2. Методология и терминология управления качеством	4	8/4	18	30	
3.	Тема 3. Современная концепция менеджмента качества	4	8/4	18	30	4
4.	Тема 4. Средства и методы управления качеством	4	8/4	18	29	4
5.	Тема 5. Сертификация продукции и систем качества	4	4/2	17,5	25,5	
	Контактная работа в период промежуточной аттестации				0.5	
	Подготовка к экзамену				36	
	Итого	18	36/18	89,5	180	8

очно-заочная форма обучения

№ п/п	Наименование раздела, темы дисциплины	Виды занятий, включая самостоятельную работу студентов (в ак. часах)				Аудиторных занятий в интерактив- ной форме
		занятия лекцион- ного типа	занятия семинарс- кого типа / из них в форме практи- ческой подготов- ки	самостоя- тельная работа	Всего	
1	Тема 1. Качество, как фактор успеха предприятия в условиях рыночной экономики	2	2/	22	26	
2	Тема 2. Методология и терминология управления качеством	2	2/2	22	26	
3	Тема 3. Современная концепция менеджмента качества	4	4/2	22	30	
4	Тема 4. Средства и методы управления качеством	4	4/2	23	31	
5	Тема 5. Сертификация продукции и систем качества	4	4/2	22,5	30,5	
	Контактная работа в период промежуточной аттестации				0.5	
	Подготовка к экзамену				36	
	Итого	16	16/8	111,5	180	

6. Лабораторные занятия

Лабораторные занятия не предусмотрены.

7. Практические занятия

очная форма обучения

№ п/п	Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание практических занятий	Объем (час.)	В т.ч. в форме практической подготовки
1	Тема 1. Качество, как фактор успеха предприятия в условиях рыночной экономики	Контроль качества продукции/инноваций. Организация контроля качества продукции. Затраты на качество продукции. Взаимосвязь между затратами на качество и достигнутым уровнем качества.	8	4
2	Тема 2. Методология и терминология управления качеством	Механизм, методология и методы управления качеством продукции. Механизм управления качеством продукции. Процессы и операции управления качеством продукции. Целевое управление - профессиональный подход к управлению. Технические, организационные, экономические, социальные факторы, затрудняющие или способствующие достижению качества.	8	4
3	Тема 3. Современная концепция менеджмента качества	Управление качеством продукции на всех стадиях жизненного цикла продукции и на всех уровнях управления производством. Разработка системы качества в инновационных организациях.	8	4
4	Тема 4. Средства и методы управления качеством	Статистический приемочный контроль качества продукции по количественному и альтернативному признаку. Оценка уровня качества продукции. Разработка мероприятий по предотвращению реализации продукции, производства работ (услуг), не соответствующих установленным требованиям	8	4
5	Тема 5. Сертификация продукции и систем качества	Порядок, правила, схемы сертификации продукции. Нормативная база сертификации систем качества. Правила сертификации систем качества. Предварительный (предсертификационный) этап. Три этапа сертификации.	4	2
	Итого		36	18

очно-заочная форма обучения

№ п/п	Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание практических занятий	Объем (час.)	В т.ч. в форме практической подготовки
1	Тема 1. Качество, как фактор успеха предприятия в условиях рыночной экономики	Контроль качества продукции/инноваций. Организация контроля качества продукции. Затраты на качество продукции. Взаимосвязь между затратами на качество и достигнутым уровнем качества.	2	
2	Тема 2. Методология и терминология управления качеством	Механизм, методология и методы управления качеством продукции. Механизм управления качеством продукции. Процессы и операции управления качеством продукции. Целевое управление - профессиональный подход к управлению. Технические, организационные, экономические, социальные факторы, затрудняющие или способствующие достижению качества.	2	2
3	Тема 3. Современная концепция менеджмента качества	Управление качеством продукции на всех стадиях жизненного цикла продукции и на всех уровнях управления производством. Разработка системы качества в инновационных организациях.	4	2
4	Тема 4. Средства и методы управления качеством	Статистический приемочный контроль качества продукции по количественному и альтернативному признаку. Оценка уровня качества продукции. Разработка мероприятий по предотвращению реализации продукции, производства работ (услуг), не соответствующих установленным требованиям	4	2
5	Тема 5. Сертификация продукции и систем качества	Порядок, правила, схемы сертификации продукции. Нормативная база сертификации систем качеств. Правила сертификации систем качества. Предварительный (предсертификационный) этап. Три этапа сертификации.	4	2
	Итого		16	8

8. Тематика курсовых работ (проектов)

Курсовые работы не предусмотрены.

9. Самостоятельная работа студента

Самостоятельная работа студента при изучении дисциплины «Управление качеством» направлена на:

- освоение рекомендованной преподавателем и методическими указаниями по данной дисциплине основной и дополнительной учебной литературы;
- изучение образовательных ресурсов (электронные учебники, электронные библиотеки, электронные видеокурсы и др.);
- работу с компьютерными обучающими программами;
- выполнение домашних заданий по практическим занятиям;
- самостоятельный поиск информации в Интернете и других источниках;
- подготовку к экзамену.

Тема 1. Качество, как фактор успеха предприятия в условиях рыночной экономики

Изучение рекомендуемой литературы и источников, подготовка опорного конспекта на тему: «Качество, как фактор успеха предприятия в условиях рыночной экономики» с установлением роли специалиста по качеству в управлении организацией.

В процессе усвоения темы необходимо уяснить следующие основные понятия: Контроль качества продукции/инноваций. Классификация видов контроля качества продукции. Организация контроля качества продукции. Особенности контроля качества на торговых предприятиях. Организация государственного контроля. Ответственность за качество продукции/инноваций, разработка корректирующих действий по управлению несоответствующей продукцией (услугами) на этапах жизненного цикла товаров (услуг). Затраты на качество продукции.

Оценочные средства: вопросы для опроса, тестированный контроль, задачи, деловая игра

Тема 2. Методология и терминология управления качеством

Изучение рекомендуемой литературы и источников, подготовка опорного конспекта по теме «Этапы формирования и обеспечения качества продукции. Стадии «жизненного цикла продукции».

В процессе усвоения темы необходимо уяснить следующие основные понятия: механизм, методология и методы управления качеством продукции. Процессы и операции управления качеством продукции. Технические, организационные, экономические, социальные факторы, затрудняющие или способствующие достижению качества.

Изучая тему, важно приобрести умения выделять основные принципы учения о менеджменте качества: иерархия потребностей, принцип дефицита и принцип прогрессии, принцип «цикла Деминга»

Оценочные средства: вопросы для опроса, тестированный контроль по теме, задачи.

Тема 3. Современная концепция менеджмента качества

Изучение рекомендуемой литературы и источников, подготовка опорного конспекта по теме «Современная концепция менеджмента качества».

В процессе усвоения темы необходимо уяснить следующие основные понятия: сущность системы менеджмента качества. Задачи и функции системы. Принципы и структура системы менеджмента качества. Концепция всеобщего управления качеством. Новая модель управления. Использование критерия Болдриджа для оценки качества.

Важно усвоить этапы внедрения систем управления качеством в России: этап развития и совершенствования методов и форм контроля качества на предприятиях; этап поисков и внедрения различных организационных форм управления качеством труда; этап применения комплексно - системных методов управления качеством продукции.

Уделить внимание вопросам управления качеством продукции на всех стадиях жизненного цикла продукции и на всех уровнях управления производством, системам качества в инновационных организациях.

Оценочные средства: вопросы для опроса, тестированный контроль по теме, задачи.

Тема 4. Средства и методы управления качеством

Изучение рекомендуемой литературы и источников, подготовка опорного конспекта по теме «Применение квалиметрии при оценке качества продукции».

В процессе усвоения темы необходимо уяснить следующие основные понятия: статистический анализ, диаграммы Парето, схема Исикавы. Статистическое регулирование технологического процесса. Контрольная карта. Статистический приемочный контроль качества продукции по количественному и альтернативному признаку. Приемочное и браковочное числа. Нормальный, ослабленный и усиленный контроль.

Особое внимание уделить таким вопросам как показатели качества продукции, оценка уровня качества продукции, разработке мероприятий по предотвращению реализации продукции, производства работ (услуг), не соответствующих установленным требованиям качества.

Оценочные средства: вопросы для опроса, тестированный контроль по теме, задачи.

Тема 5. Сертификация продукции и систем качества

Изучение рекомендуемой литературы и источников, подготовка опорного конспекта по теме «Сертификация продукции и систем качества - составная часть управления качеством продукции».

В процессе усвоения темы необходимо уяснить термины и определения в области сертификации, положения нормативно-правовой базы сертификации, порядок, правила, схемы сертификации продукции. Уяснить значение сертификации продукции и систем качества в обеспечении качества продукции.

Особое внимание уделить следующим этапам сертификации: предварительная оценка системы качества; проверка и оценка системы качества в организации; инспекционный контроль за сертифицированной системой

Оценочные средства: вопросы для опроса, тестированный контроль по теме, задачи.

10. Перечень нормативных правовых актов, основной и дополнительной учебной литературы, необходимых для освоения дисциплины

а) нормативные документы:

1. О техническом регулировании от 27.12.2002 № 184-ФЗ (ред. от 29.06.2015) // Собрание законодательства РФ. – 2002. – № 52. – Ст. 5140. – КонсультантПлюс. [Электрон. ресурс]. – Электрон. дан. – [М., 2014].

2. Об обеспечении единства измерений от 26.06.2008 № 102-ФЗ (ред. от 21.07.2014) // Собрание законодательства РФ. – 2008. – № 26. – Ст. 3021. – КонсультантПлюс. [Электрон. ресурс]. – Электрон. дан. – [М., 2014].

3. О стандартизации в Российской Федерации от 29.06.2015 №162-ФЗ // Собрание законодательства РФ. – 2015. – № 27. – Ст. 3953. – КонсультантПлюс. [Электрон. ресурс]. – Электрон. дан. – [М., 2015].

б) основная литература:

1. Управление качеством. Практикум : учебное пособие / Николаев Н.С. — Москва : КноРус, 2021. — 168 с. — ISBN 978-5-406-05413-0. — URL: <https://book.ru/book/938228> — Текст : электронный.

2. Управление качеством : учебник / Зайцев С.А., под ред., Парфеньева И.Е., Блинкова Е.С., Вячеславова О.Ф., Ларцева Т.А. — Москва : КноРус, 2020. — 421 с. — ISBN 978-5-406-07795-5. — URL: <https://book.ru/book/934039> — Текст : электронный.

3. Управление качеством : учебник / Зайцев С.А., под ред., Парфеньева И.Е., Блинкова Е.С., Вячеславова О.Ф., Ларцева Т.А. — Москва : КноРус, 2020. — 421 с. — ISBN 978-5-406-07795-5. — URL: <https://book.ru/book/934039> — Текст : электронный.

в) дополнительная литература:

1. Управление качеством : учебник / Зайцев С.А. под общ. ред. и др. — Москва : КноРус, 2018. — 421 с. — ISBN 978-5-406-05940-1. — URL: <https://book.ru/book/927831> — Текст : электронный.

2. Управление качеством : учебник / Гродзенский С.Я. — Москва : Проспект, 2017. — 222 с. — ISBN 978-5-392-24212-2. — URL: <https://book.ru/book/922232> — Текст : электронный.

3. Основы управления качеством : учеб. пособие / Н. М. Синьковский. - Москва : Алтайр-МГАВТ, 2013. - 96 с. - ISBN 978-5-905637-05-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/458708> – Режим доступа: по подписке.

4. Управление качеством: Учебное пособие / Магер В.Е. - Москва :ИНФРА-М Издательский Дом, 2015. - 176 с. (Высшее образование)ISBN 978-5-16-004764-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/478407> – Режим доступа: по подписке.

11. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных и информационных справочных систем

1. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая профессиональные базы данных

1) <http://www.buhgalteria.ru> Информационно-аналитический портал, содержащий аналитические и правовые материалы по различным аспектам бухучета и налогообложения. Действующие форумы по проблемам бухгалтерского учета.

2) <http://www.buh.ru> Интернет-ресурс для бухгалтеров Buh.ru

3) <http://online-buhuchet.ru/> Online-buhuchet.ru - Бухгалтерский учет: Электронный журнал, пошаговое бесплатное обучение

4) <http://www.glavbukh.ru> - официальный сайт практического журнала «Главбух».

2. Информационно-справочные системы

СПС КонсультантПлюс. Компьютерная справочная правовая система, широко используется учеными, студентами и преподавателями (подписка на ПО)

3. Лицензионно программное обеспечение

1. Desktop School ALNG LicSAPk MVL.

a. Office ProPlus All Lng Lic/SA Pack MVL Partners in Learning (лицензия на пакет Office Professional Plus)

b. Windows 8

2. Консультант + версия проф.- справочная правовая система

3. Система тестирования INDIGO.

4. 1С: Предприятие 8

4. Свободно распространяемое программное обеспечение

1. Adobe Acrobat – свободно-распространяемое ПО
2. Интернет-браузеры Google Chrome, Firefox – свободно-распространяемое ПО

Каждый обучающийся в течение всего обучения обеспечивается индивидуальным неограниченным доступом электронно-библиотечной системе и электронной информационно-образовательной среде.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Образовательный процесс обеспечивается специальными помещениями, которые представляют собой аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, выполнения курсовых работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, помещения для самостоятельной работы студентов и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.

Специальные помещения соответствуют действующим противопожарным правилам и нормам, укомплектованы специализированной мебелью.

Аудитории лекционного типа, оснащенные проекционным оборудованием и техническими средствами обучения, обеспечивающими представление учебной информации большой аудитории, демонстрационным оборудованием.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, обеспечивающей доступ к сети Интернет и электронной информационно-образовательной среде университета.